

المبادرات المرشحة لجائزة الجمهور
جائزة حمدان بن محمد للحكومة الذكية

المبادرة المرشحة	الجهة	نبذة
مبادرة "نحن نغذيك"	هيئة الصحة بدبي	تهدف المبادرة كل من لديه مريض لا يستطيع ان يتناول غذاءه المحدد له من خلال الفم بالشكل الطبيعي، فيكون التدخل المناسب له عن طريق التغذية الأنبوبية Tube Feeding وهو ادخال العناصر الغذائية للجسم بشكل كامل يناسب احتياجاته التغذوية و وضعة الصحي وذلك وفقاً لمعايير قياسات مخرجات التدخل لكل مريض على حدى.
مبادرة "شريان"	هيئة الصحة بدبي	البرنامج الإلكتروني الشامل للتراخيص الصحية للأفراد في إمارة دبي" وهو الأول من نوعه في الشرق الأوسط.
مبادرة "تكاملي"	هيئة كهرباء ومياه دبي	" تكامل" مبادرة متكاملة ذكية لتفعيل خدمات الكهرباء والمياه مباشرةً عند تسجيل عقد الإيجار، وهي خدمة سلسلة بدون أوراق لتوفير وقت المتعامل. تقدم الخدمة بالتعاون مع دائرة الأراضي.
مبادرة "تم"	الفريق الاحمر - سباق بناء المدينة بلدية دبي، وهيئة الطرق والمواصلات، وهيئة كهرباء ومياه دبي، ومؤسسة محمد بن راشد للإسكان	"تم" عبارة عن تطبيق ذكي يوفر جميع المعلومات بشفافية لملك الأراضي والمقاولين والاستشاريين في دبي حول حالة الموافقات الحكومية والجهات المعنية للحصول على تراخيص البناء والإنشاءات وخدمات توصيلات الكهرباء والمياه.
مبادرة " 10D "	بلدية دبي	مشروع تطوري ذكي قامت به بلدية دبي لتسهيل مناقشة المشاريع الهندسية مع المتعاملين من خلال بيئة افتراضية (لقاء بالصوت والصورة- Video conference)، و10 قنوات لحجز المواعيد والاستفسار والتقييم ومناقشة المخططات بشاشة تفاعلية، ووفر على المتعاملين 450 زيارة يومياً و60 مليون درهم سنوياً.
مبادرة "نافذتي"	هيئة الطرق والمواصلات	جهاز الخدمة الذاتية (نافذتي) للمعاملات الأكثر طلباً حيث مكن المتعاملين من إنجاز معاملاتهم بطريقة سهلة وفورية. يتميز هذا الجهاز بمستوى عال من الأمان أثناء الدفع مدعوماً بمركز اتصال لتقديم المساعدة على مدار الساعة طوال الأسبوع.

مبادرة "مؤسستي تهتم بطفولتي"	مؤسسة دبي لرعاية النساء والاطفال	خلق بيئة داعمة ومليئة لاحتياجات الأطفال من خلال توفير غرفة للعلاج باللعب مصممة وفقاً لأفضل المعايير العالمية لتقديم خدمات نفسية فعالة للأطفال المعنفين، و توفير أنشطة ومرافق ترفيهية وتعليمية لتعزيز الصحة النفسية للأطفال وذويهم. كما تدعم المبادرة الوالدين عبر توفير الإشراف الملائم على الأطفال عند حصولهم على جلسات الاستشارة الوالدية.
مبادرة "نظام إدارة الحالات الذكي"	مؤسسة دبي لرعاية النساء والاطفال	نظام الكتروني لخلق ملف موحد ومتكامل لكل حالة تصب فيه كافة الخدمات المقدمة للحالة من جميع الأقسام المعنية (القسم الاجتماعي، النفسي، الإسكان، العيادة ومركز الاتصال). هذا النظام المتفرد مرن وسريع ويسهل عملية التعاون بين الأقسام لتخليص معاملات الحالة ويمكن إدارة البرامج والبحوث من سحب التقارير الاحصائية الخاصة بالحالات المستفيدة من الخدمات.
مبادرة "نظام الإعلام المبكر عن المسافرين"	الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب	نظام يقوم بالتدقيق على بيانات المسافرين قبل الوصول وبعد المغادرة إلكترونياً، والتي تسهم بدورها في تسهيل حركة المسافرين والتقليل من ضغط العمل على الجهات المعنية بالمسافرين من خلال الربط بين معلومات المسافرين في شركات الطيران الدولية وانظمة الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب
مبادرة "المتابعة الإلكترونية لنقل البضائع"	جمارك دبي	تمكن هذه المبادرة من متابعة وتتبع نقل البضائع إلكترونياً بدون الحاجة إلى تقديم ضمانات مالية، على العكس مما كان عليه الوضع قبل تطبيق المبادرة حيث كانت عملية نقل البضائع واسترداد التأمينات تتم يدوياً.
مبادرة "إجراءات التخليص الجمركي"	جمارك دبي	عند تقديم العميل بيان الحمولة (المانفست)، تقوم جمارك دبي بمطابقة بيان الحمولة مع قائمة التفريغ للتأكد من مرور جميع البضائع الواردة إلى دبي والصادرة منها على المراقبة الجمركية. كما تسمح هذه العملية بتقليل نسبة الأخطاء وتوفير على العميل عناء زيارة المركز الجمركي لتصحيح تلك الأخطاء.
مركز الخدمة المتنقل "أينما كنت"	القيادة العامة لشرطة دبي	تهدف هذه المبادرة إلى توفير خدمات شرطة دبي عبر مركز خدمة متنقل (مركبة متنقلة) مزودة بأجهزة شاشات لمس KIOSK تتواجد

في أماكن إقامة الفعاليات المختلفة، بالإضافة لتوفير مركز خدمي بمراكز التسوق للتسهيل على المتعاملين في الحصول على خدماتها أثناء قيامهم بالتسوق بما يحقق رضاهم ويفوق تطلعاتهم.		
النظام الإلكتروني الأول في العالم الذي يشكل منصة إلكترونية رئيسة لبيع وتسويق الفعاليات ويهدف إلى إدارة وزيادة عدد التذاكر المباعة بكفاءة عالية وتبسيط الإجراءات وتحليل سلوك المستهلكين والمعلومات الديموغرافية، وجذب الزوار.	دائرة السياحة والتسويق التجاري	مبادرة "التذاكر الإلكترونية"