

دبي الذكية
SMART DUBAI
لحياة أسعد HAPPY LIVING

إعداد - محمد بيضا

www.albayan.ae

دوائر دبي.. سباق 100 مبادرة و1000 خدمة ذكية

- الطرق: تقديم أكثر من 200 خدمة عبر الهواتف الذكية بنهاية 2015
- البلدية: دبي أصبحت من أبرز المدن الذكية والمستدامة
- الأراضي: 127328 معاملة أنجزت إلكترونياً منذ بداية العام
- الاقتصادية: مبادرة توثيق عقود تأسيس الشركات إلكترونياً وثبة في الخدمات الذكية
- الشرطة: إنجاز 6 خدمات ذكية في 2015 و3 خدمات ذكية العام الجاري
- الجمارك: 19 خدمة رئيسة عبر الهواتف الذكية على مدار الساعة





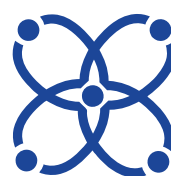
إقامة دبي.. تحديثات وخدمات جديدة

والدقة، وذلك تحقيقاً لرؤيتنا المنبثقة من استراتيجية دولتنا الرشيدة، وتنفيذاً لتوجيهات قيادتنا الحكيمة، بضرورة التيسير على المتعاملين.

البيانات والوثائق المطلوبة ودفع الرسوم من خلال التطبيق الذكي.

وأكد المري أن الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب دبي تسعى إلى تسخير شتى الإمكانيات البشرية والمادية باستحداث وطرح كل ما هو جديد من خدمات ذكية متطورة، وسوف يتم العمل باستمرار بإضافة خدمات أخرى على عدة مراحل لحين تقديم كل الخدمات، وتحويلها خدمات ذكية، تستهدف تبسيط الإجراءات بروعة الأداء لجمهور المتعاملين، وبدرجة عالية من الجودة

كشف مصدر مسؤول في إقامة دبي أن التحديثات التي ستتم إضافتها في الأسابيع المقبلة على تطبيق الإدارة العامة والمتوفر حالياً في متجر "أبل" بنظام الـ "IOS" ومتجر "الأندرويد" وتم عرض الخدمات الجديدة التي ستكون المتعامل بعد التسجيل في التطبيق من التعرف على وضعية مكفوليته وعدد التأشيرات والإقامات التي تم إصدارها ما إن كانت فعالة أو منتهية، علماً بأنه سيتم طرح خدمات جديدة وهي تجديد إقامة المكفولين وإصدار الإقامة، وسيتم رفع



دبي الذكية
SMART DUBAI
لحياة أسعد
HAPPY LIVING

ذكاء الاقتصاد وأسلوب الحياة والمواصلات والحكومة والبيئة والأجيال

دوائر حكومة دبي تبهر في سباق 100 م



دبي - القسم الاقتصادي والمحليات

تسابق دوائر حكومة دبي، في ضوء مبادرة دبي الذكية وبالتزامن مع رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، حفظه الله، للتحويل للمدينة الأذكى في العالم، إلى تقديم 100 مبادرة و1000 خدمة ذكية للجمهور، مؤكدة قدرتها على تحقيق أهداف الحكومة الذكية للإمارة، وفق الجدول الزمني المقرر. وتذكر الدوائر أن المنافسة فيما بينها على تحقيق السبق في التحول الكامل إلى الخدمات الإلكترونية تحتاج إلى نفس طويل وصبر أطول، وأن لا أحد خاسر في مضمار دبي للتفوق والابتكار. وتهدف مبادرة دبي الذكية إلى تحويل دبي إلى المدينة الأذكى في العالم، وذلك من خلال 100 مبادرة و1000 خدمة ذكية تعمل على تحسين جودة الحياة في دبي، وتتركز على 6 قطاعات رئيسية تتمحور حول تحقيق اقتصاد أذكى، وأسلوب حياة أذكى، ومواصلات أذكى، وحكومة أذكى، وبيئة أذكى، وأجيال أذكى، وذلك ضمن 3 محاور رئيسية هي التواصل والتكامل والتعاون.

أراضي وأمالك دبي.. تفاجئ السوق

قال سلطان بن مجرن، المدير العام لدائرة أراضي وأمالك دبي، إن إجمالي عدد المعاملات التي جرى إنجازها إلكترونياً بلغ 127328 معاملة منذ بداية العام مؤكداً على أن خدمات الدائرة مؤتمتة بالكامل بنسبة 100%.

وكشف بن مجرن خطأً باشرت بها الدائرة مؤخراً لتطوير محتوى خدماتي ذكي وصفه بأنه الأول من نوعه وسيفاجئ السوق، لكنه لم يفصح عن المزيد واكتفى بالإشارة إلى أن أراضي دبي المعروفة بمبادراتها المميزة تفاعلت سريعاً مع الانطلاقة التاريخية الرامية إلى جعل الإمارة المدينة الأذكى في العالم تجسيدا لاستراتيجية أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، الأربعة الماضي.

وأوضح أن الخطط التي باشرت بها الدائرة لتطوير خدماتها تقوم على مفهوم عالمي لكل ما يتصل بالعقارات وسبق للدائرة أن قطعت أشواطاً طيبة قبل وضع الخطط الجديدة ومنها مبادرة الخريطة الاستثمارية العقارية ومبادرة «العقار الرقمي» وهما الأول من نوعه في العالم والأول من نوعه على صعيد الخدمات الحكومية لجهة جمع خدماتها الذكية الحالية وعددها أكثر من 200 خدمة في إطار خدمة واحدة يمكن الولوج إليها عبر تطبيق واحد متاح للمتعاملين أينما كانوا في دول العالم طيلة 24 ساعة.

وطبقاً لبيانات محايدة، لا توجد خطط من هذا النوع لأي دائرة أو مؤسسة عقارية في العالم، إذ إن أكثرها تطوراً لا تقدم غير خدمات معدودة عبر الإنترنت خلافاً لما تجتهد الدائرة في تطويره في الوقت الراهن.

وأبلغ المدير العام لدائرة أراضي وأمالك دبي سلطان بطي بن مجرن (البيان الاقتصادي) أن تطبيق (عقارات دبي الرقمي) مشروع وطني يتسجم ويتنامى تماماً مع الاستراتيجية وينطلق من محاورها الرئيسة ويستهدف تحقيق 5 أهداف بعيدة المدى على أن تتحقق خلال 3 سنوات لكنه يبقى

مطر الطاير: تقديم أكثر من 200 خدمة عبر الهواتف الذكية بنهاية 2015

حسين ناصر لوتاه: دبي أصبحت من أبرز المدن الذكية والمستدامة

سلطان بن مجرن:

127328 معاملة

أنجزت إلكترونيا منذ بداية العام

أحمد محبوب مصباح:

جمارك دبي توفر

19 خدمة رئيسية

عبر الهواتف الذكية

على مدار الساعة

دائرة التنمية الاقتصادية



أحمد محبوب مصباح

الجهات الحكومية او الخاصة، من وزارات ومؤسسات وهيئات محلية ومؤسسات وشركات خاصة وأفراد، واستطاعت على مدار سنوات إطلاق العديد من المبادرات البيئية الذكية بهدف نشر ثقافة الاستدامة عبر كافة الطرق المتاحة في تحقيق توفير حقيقي للطاقة ما يؤكد الالتزام الكبير في إعلان دبي الذي أطلقتته دبي في العام 2012 تحت شعار «الطاقة للجميع»، مؤكداً ان الإمارات تعزز بشكل عام وإمارة دبي بصفة خاصة تطبيق خطوات جادة للعمل وفق إعلان دبي، ونظراً لما وصلت إليه إمارة دبي ودولة الإمارات عموماً في مجال الاستدامة والطاقة المتجددة على الصعيد الدولي من مكانة عالمية.

وأضاف: «تعمل بلدية دبي على تعزيز قطاع الطاقة، معولين على التنافسية الدولية التي وصلت إليها إمارة دبي في مجال الطاقة، كما تضع البلدية نصب عينيها توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن



سلطان بن مجرن

بلدية دبي أن مدينة دبي أصبحت من أبرز المدن الذكية والمستدامة من خلال تطبيق المعايير والأنظمة الحديثة على مستوى العالم، الأمر الذي يسير في نفس اتجاه النظرة الطموحة للإمارة، وتماشياً مع اهتمام العالم في الوقت الحاضر بالحفاظ على البيئة وحياة المجتمعات الإنسانية على الأرض، وأهم التوجهات العلمية والفلسفية والتطبيقية التي تنص نحوها معظم الدراسات والبحوث، حيث تعتبر الاستدامة البيئية شرط أساسي لتحسين نوعية الحياة بما فيها الصحة العامة، وتحقيق التنمية الاقتصادية عبر حماية الموارد الطبيعية والمواد الأولية، والاستدامة في تنمية الإنسان مع البيئة.

وأشار إلى ان الجهود التي بذلتها بلدية دبي أثمرت عن العديد من النتائج الإيجابية التي أنجزتها بالتعاون مع شركائها سواء من



حسين لوتاه

الخدمات الحكومية المقدمة للمتعاملين إلى أعلى مداها سواء من خلال إتاحة أدق المعلومات المتعلقة بالاستثمار العقاري أو السماح بممارسة كل الأنشطة العقارية وإجراء أكثر من 200 نوع من التصرفات العقارية بسهولة ودقة وأمان ومن أي مكان في العالم وعبر تطبيق واحد فقط.

منصة

وقال المدير العام لدائرة أراضي وأمالك دبي سلطان بطي بن مجرن: أن دبي باتت بحق منصة للابتكار وقاعدة ومناورة عالمية للمدن الذكية بالنسبة للدول المتقدمة والنامية على حد سواء بفضل رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله.

البلدية..معايير وأنظمة حديثة

أكد المهندس حسين ناصر لوتاه مدير عام



مطر الطاير

جزءاً صغيراً من العمل الضخم الذي تقوم الدائرة على تطويره في الوقت الراهن.

نجاح متواصل

وقال بن مجرن: إن الدائرة نجحت في وقت سابق في جعل خدماتها مؤتمتة بنسبة 100% ثم حصلت نجاحاً أكبر بتحويل تلك الخدمات إلى ذكية لكنها اليوم وتنفيذاً للاستراتيجية أصبحت جاهزة لجعل الخدمات الذكية، أذكى مما هي عليه سواء على صعيد سهولة الاستخدام أو على صعيد تأمين الحماية المطلقة للمستخدمين والمتعاملين في الفضاء الرقمي.

وأشار بن مجرن إلى أن تأسيس بيئة عقارية جاذبة للاستثمار عالمياً أمر أصدره صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد وتشرف الدائرة في العمل على بلوغه، واليوم الدائرة تعمل على جعل تلك البيئة العقارية رقمية تلبى متطلبات تحول دبي إلى المدينة الأذكى في العالم، فترفع جودة



شرطة دبي .. إطلاق 9 خدمات جديدة



الف و923 تغريدة، وعدد المتابعين في الفيسبوك 14 ألف و500، والمشاهدين في اليوتيوب 66 ألف و437 مشاهد خلال العام الماضي، كما بلغ عدد المتابعين لانسئغرام شرطة دبي 14 ألف و677، وبلغ عدد مستخدمي البريد الإلكتروني 8094 مستفيدا، وعدد الاستفسارات الواردة في البريد الإلكتروني 28636، وعدد المشتركين في البريد الإلكتروني 182 ألفا و689 شخص، وبلغ عدد التحميلات على تطبيقات الهاتف الذكي الـاي فون 414 ألف تحميل، وعلى تطبيق الاندرويد 58 ألفا و840 تحميلا.

فيما سجلت خدمة دفع المخالفات المرورية 5229، وخدمة الاستفسار عن البلاغات 1356 وطلب شهادة بحث الحالة الجنائية 254 وسجلت خدمة معاً لمكافحة الجريمة والإدلاء بمعلومة 119، وجاءت خدمات الأمن السياحي لتسجل 9 أشخاص فقط. وأفاد مدير الإدارة العامة للخدمات الذكية في شرطة دبي أن قوات التواصل الإلكتروني مع شرطة دبي، ومنها الموقع الرسمي للقيادة العامة على الانترنت الذي بلغ عدد زواره 5 ملايين و170 ألف زائر، وبلغت عدد التغريدات على تويتر شرطة دبي 28

أبريل 2014، وإن عدد الأشخاص الذين قاموا بتحميل التطبيقات على الهواتف الذكية بلغ 100 ألف منهم 70 ألفاً على الآيفون. وأشار الرزوقي إلى أن أحدث الإحصائيات الصادرة من الإدارة بأكثر وأقل التطبيقات استخداماً على الأجهزة الذكية خلال الربع الأول من العام الجاري أكدت أن عدد مستخدمي الخدمات المتنوعة بلغ 651 ألفاً و85 شخصاً استفادوا من الخدمة التي تضمنت خدمة الاستعلام عن المخالفات المرورية بلغت 628 ألفاً و867، والاستعلام عن شهادة براءة ذمة مرورية بلغ 6988.

كشف العقيد الدكتور خالد ناصر عبد الرزاق الرزوقي مدير الإدارة العامة للخدمات الذكية في شرطة دبي انه سوف يتم انجاز 9 خدمات ذكية منه 6 في العام 2015 بالإضافة الى 3 خدمات جديدة ذكية العام الجاري، مؤكدا ان هناك زيادة في استخدام الخدمات الذكية لشرطة دبي من قبل الجمهور فاقت نسبتها 50% منذ الشهر الاول عن الاعلان عن الحكومة الذكية. وقال الرزوقي: إن المبالغ المتحصلة من استخدام الخدمات الذكية سجلت 17 مليون درهم في الفترة من شهر نوفمبر 2013 حتى نهاية شهر

ببادرة و1000 خدمة ذكية

كلها جزء من الحكومة الذكية، وفي النهاية نحن نريد مدينة ذكية، ونريد إسعاد الناس، وعلى سبيل المثال لدينا في الهيئة ما يزيد على 200 خدمة، بينها خدمات مهمة جدا للجمهور وتعد أولوية قصوى، فيما خدمات أخرى تعد أقل أهمية، مثل موضوع الدفع، كان يجب علينا ايجاد بطاقة واحدة موحدة يتم استخدامها للدفع مقابل استخدام وسائل النقل الجماعي كافة، سواء المترو أو التاكسي أو الحافلات أو المواصلات المائية، وكلها تتم بالفعل عن طريق بطاقة "نول" تسهيلاً على المستخدم من حمل أكثر من بطاقة واحدة أو الدفع نقدا.

الجمارك.. سرعة الإنجاز

قال أحمد محبوب مصبح مدير لجمارك دبي: «تولي الدائرة اهتماماً كبيراً للتطوير التقني في عملها من خلال اعتماد أحدث تطبيقات تقنية المعلومات لإنجاز عملياتها، كي نواكب باستمرار مبادرات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، للريادة في التحول العالمي نحو التطبيقات الذكية، وقد أنجزنا بالفعل الاستجابة الكاملة لمبادرة الحكومة الذكية، وأصبحت جمارك دبي دائرة حكومية ذكية توفر كافة خدماتها الجمركية - وعددها 19 خدمة رئيسية - عبر الهواتف الذكية على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع.

وأضاف: نجحنا في تحقيق هذا الإنجاز خلال 100 يوم عمل لتنتقل خدماتنا الذكية في أكتوبر 2013، وقد وفرنا لعملائنا عبر هذه الخدمات مزايًا متنوعة في مستوى التسهيلات الجمركية المقدمة، من خلال تحقيق تخفيض مباشر في تكلفة عملياتهم التجارية عبر تقديم الطلبات بواسطة الهواتف الذكية بدلاً من تخصيص نسبة من موظفيهم للقيام بهذه المهمة ومتابعة الطلبات الى ان يتم الحصول على الخدمة المطلوبة، حيث قمنا بتطوير نظام للمتابعة المباشرة يقوم باستلام الطلبات وتحويلها إلى المعنيين في الدائرة لبدء العمل مباشرة على تقديمها للعملاء، وبذلك حققنا قيمة مضافة للتجارة عبر دبي».

وأشار إلى أن الدائرة اعتمدت استراتيجية شاملة لتطوير مشاريعها التقنية، وفقاً لأحدث المعايير ونظم العمل المعتمدة دولياً مثل معيار «5 COBIT»، الذي يحدد مدى فعالية وجودة مستويات تطبيق برامج ومشاريع تقنية المعلومات في المؤسسات، لتصبح بذلك جمارك دبي أول مؤسسة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا يتم تقييمها وفقاً لهذا المعيار العالمي الصادر عن جمعية تدقيق وضبط نظم المعلومات ISACA. كما تحرص الدائرة على تطبيق أفضل الممارسات في مجال تطوير الأنظمة التقنية وإدارة المشاريع، وهو إطار لتقييم عملية تطوير البرامج والأنظمة والـ «PMBOK»، الذي يعد دليلاً ومرجعاً هاماً لإدارة المشاريع. ولفت إلى أن النظام المتطور لخصم الحاويات، الأحدث عالمياً لمسح وتفتيش الحاويات والشاحنات المتحركة عبر الكشف الإشعاعي لمحتوياتها، حيث يتمتع بالقدرة على فحص 150 شاحنة خلال ساعة واحدة أثناء تحركها بسرعة تتراوح بين 8 و15 كيلومتراً، أي ما يعادل شاحنة لكل 24 ثانية، وقد تم تطوير النظام بهدف توفير الحماية الفعالة لحدود إمارة دبي وحدود الدولة، حيث يرتبط هذا النظام بقواعد وآليات مع محرك المخاطر والاستهداف للشحنات المشبوهة.



تطبيقات دائرة التنمية الاقتصادية على الآيفون 2013

كما سنقوم بتقديم أكثر من 200 خدمة، باستخدام الهواتف الذكية في نهاية عام 2015»، مشيراً إلى أن الهيئة تقدم حالياً حزمة واسعة من الخدمات الذكية تغطي مختلف المجالات منها نظام تحكم مركزي للإشارات الضوئية، ونظام المواقف الذكية لدفععرفة المواقف باستخدام الهاتف المحمول، ونظام آلي لإدارة ومراقبة حركة الحافلات، ونظام آلي لمعرفة النقل الجماعي (بطاقة نول).

واكد ان محور البنية التحتية مهم لكافة مدن العالم، إذ إن معظم المدن على مستوى العالم والحكومات تهتم بمجال البنية التحتية، نظرا لكون الاستثمار فيها يعد المحرك الاساسي لاقتصاد أي مدينة، وأن دولة الامارات بفضل القيادة الحكيمة صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، وأخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، أعطيا هذا القطاع أهمية كبيرة، واستثمرت الحكومات المحلية مليارات الدراهم في هذا المجال، فعلى سبيل المثال حكومة دبي ضخت خلال سبع سنوات حوالي 70 مليار درهم، وبفضل هذا الاهتمام وهذه التوجهات حققت الامارات المركز الاول على مستوى العالم في جودة الطرق، اما بالنسبة لجودة البنى التحتية والنقل فحققت المركز العادي عشر، كما حققت المركز الاول عالميا في الثقة الحكومية والاقتصاد وفقا لمؤشر ادلر للثقة لسنة 2014 .

وقال:لا شك ان هناك أولويات وبرامج للعمل، والاستثمار في موضوع المدينة الذكية لأن الحكومة الذكية والالكترونية

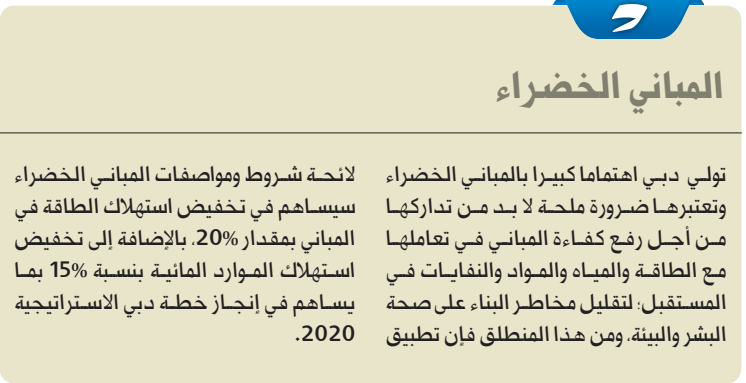
وأوضح ان التحول الى المدينة الذكية يعتبر بمثابة استباق الزمن، والتحول قبل اي مدينة اخرى باتجاه التطور والتقنية التي باتت تغزو مدنمعات، وغدت جزءا لا يتجزأ من الحياة اليومية، بل هي العمود الفقري لاتنام الاعمال، وانجازها سواء على الصعيد الشخصي او العام.وأضاف: انظار العالم كلها تتجه نحو مدينتنا الذكية ، ويرتقب الجميع ما ستقدمه دبي في مجال التحول الذكي والاتجاه نحو الاستدامة في الوقت ذاته، وهو ما עודتنا عليه الحكومة الرشيدة لهذه الامارة السابقة والمبهره في كل شيء والتي باتت العالم بأجمعه يتحدث عن انجازاتها المختلفة، وها هي تفاجئ العالم كله باستخدامها التقنية لتسهيل حياة الناس، في كافة الاوقات، والعمل على اسعادهم لارضائهم، وهو ما أشار إليه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، ان الارضاء مصطلح يحتاج وعده، اما السعادة فهي مصطلح اشمل واعم، وهو ما ستقدمه هذه المدينة الذكية التي سيتمتع بها الجميع بالسهولة التي تسير اعمالهم وشؤونهم اليومية ، من اسبسط اجراء، الى اكبر الصفقات واكثرها تعقيدا وتفاصيل.

كما اشار الى ان دبي مستعدة لذلك وان كافة دوائرها تعمل على قدم وساق لإنجاز مبادراتها، وهو ما أشار إليه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، ويتولى الإشراف عليها ومتابعة تنفيذها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي، هي تصديق لتطلع القيادة الحكيمة لتحقيق الرفاهية وإسعاد الناس من خلال تقديم خدمات عالمية المستوى، لتكون دبي في المركز الأول عالميا، كما هي دائما.

اقتصادية دبي» تحدث نقلات في تأسيس الأعمال

عقد التأسيس دون القدمون إلى كاتب العدل بالآلية التالية: يقوم احد الشركاء بإدخال بيانات الموافقة بالإضافة إلى أسماء كافة الشركاء، ثم يرسل النظام رسائل قصيرة لكل منهم لإعلامهم بإضافتهم كأطراف في العقد، مع نبذة عن الرخصة. وفي حال موافقة كل الشركاء على الاضافة، يطلب النظام استكمال باقي الإجراءات، وعلى كل الأطراف التوقيع على عقد التأسيس الإلكتروني كل على حدة من خلال حساب العميل لدى موقع الدائرة باستعمال (هويتي الإلكترونية) التي أطلقتها حكومة دبي الذكية وهي تعد هوية تعريف إلكتروني بالأشخاص الذين يحملون بطاقة الإمارات للهوية. ومن هنا سيكون بإمكان

تصوير- عبد الحنان مصطفى



تولي دبي اهتماما كبيرا بالمباني الخضراء وتعتبرها ضرورة ملحة لا بد من تداركها من أجل رفع كفاءة المباني في تعاملها مع الطاقة والمياه والمواد والنفايات في المستقبل: لتقليل مخاطر البناء على صحة البشر والبيئة. ومن هذا المنطلق فإن تطبيق

المقر البلدية ثم هيئة الكهرباء والمياه، ثم الاتصالات، ودو، وغيرها من المؤسسات المرتبطة بموضوع البناء، ويمكنهم انجاز كافة تلك التراخيص من بيوتهم أو مكاتبهم وفي أي وقت وبخطوات سهلة وبسيطة.

مبادرات غير مسبوقة

واكد ان بلدية دبي قامت بتحويل مبانيها إلى مبان موفرة للطاقة عبر استبدال الإضاءة التقليدية في كل مرافق وأرجاء البلدية إلى إضاءة خضراء موفرة للطاقة. كما تقوم باستخدام أنظمة تسخين المياه في المباني بواسطة الطاقة الشمسية. واستبدلت ألفاً من أعمدة الإنارة التقليدية بأخرى تعمل بالطاقة الشمسية في حديقتي مشرف والممزر. إضافة إلى أنها أوجدت حلولا للغازات المنبعثة المسببة لاحتباس الحراري فهي تقوم بتجميع الغازات المنبعثة من موقع طمر النفايات العامة في منطقة القصيص، حيث تقدر كمية تخفيض انبعاثات غاز الميثان بنحو 250 ألف طن من مكافئ غاز

راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، بأهمية تطوير عنصرَي الماء والكهرباء والحفاظ عليهما وحمايتهما من الهدر والاستنزاف والنضوب لتظل ثروة تمد أجيالنا المتلاحقة بالحياء.

واكد ان المدينة الذكية هي الخطوات المبدعة والخلاقة لهذه المدينة الفتية، وستعمل على احداث نقلة نوعية في حياة الافراد والشركات والمجتمع بشكل عام، اذ سيتمكن الجميع من انجاز اعمالهم، وتنفيذ خططهم وتحقيق اهدافهم من أي مكان وفي أي زمن ، وبوقت قياسي ايضا وأشار الى ان البلدية تهدف المساهمة في هذه المدينة الذكية، شكلت على الفور لجنة للحكومة الذكية برئاسة هو مدير عام البلدية ليتابع بنفسه سير العمل، ولدعم وتوجيه كافة المشاركين في هذه المدينة الذكية التي هي هدف الجميع وتطلب جهدا مشتركا، بدء من البلدية ومرورا بكافة الجهات والمؤسسات الأخرى.

بوابة ذكية

وقال: من المعروف ان بلدية دبي هي الجهة المخوطة بالتخصص في مجالات المباني، والانشاء، والاغذية ، والاعلانات، والاراضي، بالإضافة الى عدد من الجهات الاخرى التي تشاركها في عمليات منح التراخيص لأغراض أخرى مختلفة، ولهذا الغرض حرصت البلدية على ان يتم الترخيص لأي من تلك المعاملات او أي من الافكار الجديدة من خلال بوابة ذكية للدائرة، وبخطوات قليلة توفر الوقت والجهد، وهو ما شعر به بالفعل كافة المقاولين والاستشاريين في الامارة بعد ان عوضتهم البوابة الذكية عن عناء التوجه



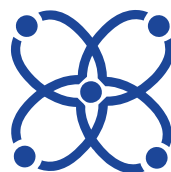
محمد السعدي

أيضاً تطبيق الهواتف الذكية «سلي» في العام 2013، وهو الأول من نوعه على مستوى المنطقة. ويأتي كل ذلك تجسيدا لمبادرات دبي الذكية، حيث تسعى الدائرة إلى تسهيل مزاولاة الأعمال وبدء النشاطات التجارية، وتوفير الوقت أمام العملاء من رجال الأعمال والمستثمرين لإنجاز تعاملاتهم بكل سلاسة بإمارة دبي من خلال ضغطة زر دون الحاجة إلى زيارة فروعها.

وأوضح محمد شاعل السعدي، المدير التنفيذي لقطاع الترخيص والتسجيل التجاري أن مبادرة توثيق عقود تأسيس الشركات إلكترونياً تمثل وثبة في الخدمات الذكية التي توفرها الدائرة، إذ بإمكان الشركاء تسجيل

أحدثت دائرة التنمية الاقتصادية في دبي عدة نقلات ذكية في إجراءات تأسيس الأعمال والتي تخص معاملات الترخيص والتسجيل التجاري، وتوجت هذه المسيرة في قيام الدائرة مؤخراً بإطلاق مبادرة «توثيق عقود تأسيس الشركات إلكترونياً»، بالتعاون مع محاكم دبي، وكانت قد بادرت في السابق بتوفير حزمة من الخدمات الذكية في آليات التسجيل والترخيص التجاري، حيث تم أتمتة آلية تجديد الرخص التجارية في كافة فروعها، ليمت تقديمها فقط عبر تطبيق الهواتف الذكية «الأعمال في دبي». وأطلقت اقتصادية دبي

البيع بالتجزئة يزدهر محلياً عبر السحابية



دبي الذكية
SMART DUBAI
لحياة أسعد
HAPPY LIVING

فإن الرقم العالمي سيكون أعلى بكثير. ليس بإمكان بائعي التجزئة تجاهل هذه التغيرات ويصتاجون كذلك إلى تحويل خدمة العملاء لديهم لتصبح رقمية وفورية. ومن الواضح أن تكنولوجيا السحابة لديها القدرة على خفض تكلفة تكنولوجيا المعلومات بالنسبة لتجار البيع بالتجزئة، بينما تعمل على تحسين خدمة العملاء لديهم. بالإضافة لذلك، بإمكان تجار البيع بالتجزئة الاستفادة من الوقت المدخر عن طريق التركيز أكثر على السبل التي تجعلهم أكثر ابتكاراً في تقديم خدماتهم.

تطور وتغير. فالمستهلكون اليوم متفتحون جداً ومنقادون بالتكنولوجيا. إنهم يعتمدون على استخدام الهواتف المتنقلة لإجراء عمليات الشراء عبر الإنترنت دون التقيد بزمان أو مكان. لذا فإنهم يتوقعون أن يكون تجار البيع بالتجزئة على تناغم مع أسلوب تفكيرهم العصري من خلال توفير خدمة العملاء الرقمية والاستجابة بسرعة فائقة لطلباتهم أو شكواهم. في الواقع، سيصل حجم قطاع البيع بالتجزئة الإلكتروني في الولايات المتحدة وحدها إلى ما يقارب 279 مليار دولار، وبالتالي

المستهلك الرقمية. وأضاف: في ما يخص منطقتنا، لاتزال الحوسبة السحابية تكتسب زخماً في قطاع البيع بالتجزئة. ومع ذلك، سنشهد على المدى المنظور اتجاهاً متسارعاً نحو اعتماد تكنولوجيا السحابة. إن انتشار استخدام الهواتف المتنقلة وارتفاع مؤشر ثقة المستهلك في المنطقة، من بين أعلى المعدلات في العالم، وهذا بالطبع من العوامل الرئيسية الدافعة لنمو المعاملات عبر الإنترنت. وأشار نيليش إلى أن مفهوم المستهلك قد

حاجتهم الماسة إلى التواصل مع العملاء بشكل فوري وضمان ولائهم. وانطلاقاً من حرصهم على مواكبة التطورات المستجدة في عالم التكنولوجيا الاستهلاكية والتجارة الإلكترونية وقنوات التواصل الاجتماعي، شرع عمالقة تجار البيع بالتجزئة العالميين من أمثال وول مارت وكارفور وتيسكو وأمازون في السير بهذا الاتجاه الذي من المتوقع له أن يكتسب زخماً سريعاً في جميع أنحاء العالم، خاصة في ظل تنافس تجار البيع بالتجزئة للاستفادة من الإمكانيات والفرص الهائلة التي تنطوي عليها قنوات

كشفت أعمال الحوسبة السحابية عن ميلاد حقبة جديدة للأعمال، حيث إن تخزين بيانات الشركات في الفضاء السايبري (وهو مساحة وهمية يستخدمها الحاسب أثناء اتصاله بالشبكة)، مع إتاحة إمكانية الوصول إليها أثناء التنقل في أي وقت ومن أي مكان، من شأنه أن يرتقي بأداء الشركات إلى آفاق جديدة بكل تأكيد.

ويرى نيليش بهاتناغار، الرئيس التنفيذي لسلسلة متاجر إماكس للإلكترونيات، أن الأطراف المعنيين في قطاع البيع بالتجزئة سباقون إلى تبني الحوسبة السحابية بدافع

«اقتصاد المعرفة» يواكب تحول الدولة الذكي

إعداد: محمد بيضا - غرافيك: أشرف نبيل

تتوالى التقارير والدراسات التي تؤكد جدارة الإمارات في التحول إلى نموذج المدن والحكومة الذكيتين، معززة بتجربة فريدة في تبنيها المبكر لمفهوم الاقتصاد القائم على المعرفة، الذي يعتمد أساساً على تمكين مختلف القطاعات المجتمعية والاقتصادية من تسخير التقنيات الحديثة وبناها التحتية، وتوفير الخدمات الإلكترونية المتكاملة والاتصال الفعال بين مختلف الشرائح، وهو ما تقدمه شبكات الاتصال بالإنترنت السريعة والهواتف المحمولة منذ زمن. وبعد أن أدركت أهمية الاقتصاد القائم على المعرفة في النمو الاجتماعي الاقتصادي للدول، أطلقت دول مجلس التعاون الخليجي برامجها الخاصة بالحكومة الإلكترونية؛ في حين دخلت دبي، في المرحلة الثانية مع إطلاقها «حكومة دبي الذكية».

الابتكار التكنولوجي



تستطيع بعض الدول النامية اليوم أن تصبح اقتصادات مزدهرة في المستقبل، الأمر الذي يجعل الاستثمار في الابتكار والتعليم عنصراً مهماً في عملية التحول إلى اقتصاد قائم على المعرفة.

ويعتبر هذا التحول مهماً جداً في العالم العربي، كونه يمكن الابتكار التكنولوجي وتعزيز التنافسية وتزويد السكان بالمهارات المهنية اللازمة.



مدينة دبي للإعلام



مدينة دبي الأكاديمية العالمية



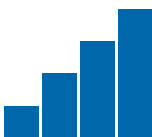
قريّة المعرفة بدبي



مدينة دبي للإنترنت

مؤشر اقتصاد المعرفة العربي

دليل أساسي



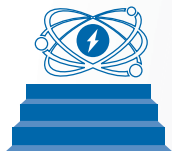
تشكل الإحصاءات والمعلومات القيمة الواردة في هذا التقرير دليلاً أساسياً لراسمي السياسات الحكومية والاقتصاديين، بالإضافة إلى قطاعات الأعمال المحلية والإقليمية والعالمية في إطار سعيها لخلق ونشر واستخدام المعرفة بشكل أكثر كفاءة من أجل تعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية.



صدارة الدولة

تصدرت الإمارات مؤشر اقتصاد المعرفة العربي، في حين احتلت المرتبة 42 على مستوى العالم تلتها مملكة البحرين وعمّان. فيما حلت الإمارات في المرتبة 38 في الأداء العام للابتكار إقليمياً.

وتعتبر دبي أول مدينة في المنطقة تقوم بإنشاء أول مجمعات للمعرفة، بما في ذلك مدينة دبي للإنترنت ومدينة دبي للإعلام وقريّة المعرفة. كما إن عملية تحول الإمارات إلى اقتصاد قائم على المعرفة أولوية رئيسية حالياً بالنسبة للدولة، حيث شملت الابتكارات العديد من القطاعات الاقتصادية الرئيسية مثل النفط والغاز والإنشاءات والرعاية الصحية والضيافة.



الركائز الأساسية

عملية التحول نحو مرحلة الاقتصاد الجديد تتطلب تقييم وتطوير أربع ركائز رئيسية لاقتصاد المعرفة وهي: التعليم والتدريب، والبنية التحتية للمعلومات، والحوافز الاقتصادية والنظام المؤسسي، ونظم الابتكار.

واستطاعت معظم الدول العربية أن تحقق تقدماً ملحوظاً في إنشاء اقتصاد ومجتمع قائم على المعرفة، بفضل ثرواتها من الموارد الطبيعية والمالية، والاستثمارات الضخمة في البنية التحتية للتكنولوجيا فضلاً عن الخطط الحكومية الفاعلة، فإن المنطقة تتجه بسرعة للحاق بركب الدول المتقدمة فيما يتعلق بالابتكارات الرقمية.



التقنيات والاستثمار

تتجه الدول العربية نحو اقتصاد المعرفة من خلال تحسين قطاعها التعليمي عبر تبني التقنيات الحديثة والاستثمار في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات واعتماد برامج قوية للبحوث والتطوير وتحسين بيئة الأعمال بشكل عام. وتعتبر الشراكة بين مؤسسات القطاع العام والخاص ضرورة لضمان التقدم السلس في مؤشرات المعرفة وبناء ثقافة لريادة الأعمال تدعم الابتكار.



اقتصاد المعرفة العربي

تقرير «اقتصاد المعرفة العربي 2014» يعد الأول من نوعه، وهو دراسة مشتركة قامت بها كل من «مدار للأبحاث والتطوير» و«أورينت بلانيت» بهدف بحث ودراسة مكونات وخصائص اقتصاد المعرفة في العالم العربي ومدى مساهمته في التنمية الشاملة لاقتصاد المنطقة.



قطاع التعليم

ويشير التقرير إلى أن الدول العربية تتجه نحو اقتصاد المعرفة من خلال تحسين قطاعها التعليمي عبر تبني التقنيات الحديثة والاستثمار في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات واعتماد برامج قوية للبحوث والتطوير وتحسين بيئة الأعمال بشكل عام.

المصدر: مدار للأبحاث

65.68	197	12	197	32%	85%	3.08
نقطة سجلتها الإمارات على مؤشر الأداء الإلكتروني العربي	مليون مستخدم إنترنت عربي بحلول العام 2017	المرتبة	لدول مجلس التعاون الخليجي كأكبر منطقة اقتصادية في العالم	مليون مستخدم إنترنت في العالم العربي بحلول 2017	معدل استخدام الإنترنت في المنطقة العربية	معدل محو الأمية حالياً بين الذكور و68% بين الإناث
نقاط للبحرين التي تصدر مؤشر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العربي 2013						

المصدر: تقرير «اقتصاد المعرفة العربي 2014»