



تتويج فرسان برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز

محمد بن راشد .. نحو المركز الأول عالمياً



«نحن نكرم وطننا عندما نكرم من يخدم هذا الوطن العزيز الذي يعطي أبنائه وبناته بلا منة وليس لعطاءه حدود أو شروط، لهذا فهو يستحق منا كل التكريم والفداء والولاء بالمزيد من الإنجازات الحضارية والإنسانية والحفاظ على مكتسباته الوطنية وإعلاء شأنه كي تظل دولتنا في السباق نحو المركز الأول عالمياً ويشار إليها بالرقم واحد»

محمد بن راشد آل مكتوم



تصوير: خليفة يوسف

■ الشرطة وهيئة الطرق تتقاسمان الحصة الأكبر من الجوائز تلتها هيئة الكهرباء والبلدية

■ تكريم خاص لمؤسسة دبي للإعلام وجامعة حمدان بن محمد الذكية

■ 15 مكرماً ومكرمة من الجنود المجهولين

تكريم أصحاب الأفكار الاستثنائية المبدعة:



«وزنك ذهب» - البلدية



«نيابة إكسبرس الذكية» - النيابة العامة



«خدمة المعاقين» - القيادة العامة للشرطة



«الكاشف» - الجمارك



تدوين محمد بن راشد عبر «تويتر»: رحلة التميز مستمرة

وأضاف سموه : عبر 17 عاماً تميزت لدينا دوائر .. وتطورت مؤسسات.. وبرزت لدينا طاقات.. وكرمنا أيضاً من لم يستطع الاستمرار في هذا السباق.. وستستمر رحلة التميز".

قال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، في تدوينه على صفحته عبر موقع التواصل الاجتماعي "تويتر" : أعلننا اليوم نتائج الأداء الحكومي في دبي عن السنة السابقة .. كما تعلن الشركات نتائجها السنوية. نعلن نحن أيضاً عن نتائج دوائرننا السنوية. قبل 17 عاماً جمعت المراء في بيت الشيخ سعيد..وأعلنت نتائجهم لأول مرة، بدأتها من الأسوأ أداء للأفضل .. كانت صدمة البداية.. ثم دارت عجلة التميز"



كّرّم الفائزين بجوائز برنامج الأداء الحكومي المتميز بحضور حمدان ومكتوم بن محمد

محمد بن راشد: نكّرّم من يخدم الوطن كي تظن



تصوير خليفة اليوسف وخليفة عيسى

محمد بن راشد متوسطاً فريق برنامج الأداء الحكومي المتميز بحضور حمدان بن محمد وعبدالله الشيباني وأحمد النصيرات

■ سموه: نكرم وطننا عندما نكرم من يخدم هذا الوطن العزيز

■ الوطن يستحق الفداء والولاء بالمزيد من الإنجازات الحضارية والإنسانية

■ نشد على أيدي الفائزين ونثني على إخلاصهم وتفانيهم في العمل الوطني الخلاق



محمد بن راشد مكرماً المزيّنة وفريق شرطة دبي

وشؤون الأجانب في دبي وهي الجائزة الأكبر..وفي فئة المبادرة الإدارية المتميزة فقد فازت فيها على مبادرة "بنك الملابس" دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري، وأما فئة فريق العمل المتميز فقد فازت بهذه الجائزة مناصفة كل من القيادة العامة لشرطة دبي وفريق "الصكوك" في دائرة المالية بحكومة دبي.

تبعاً حيث تسلمت الموظفة هند اسماعيل آل رحمة من بلدية دبي جائزة الموظف المتميز في المجال التقني والهندسي فيما فاز الموظف حسام جمعة محمد من جمارك دبي بجائزة الموظف المتميز في المجال الإداري والمالي، أما فئة الموظف الحكومي المتميز فقد فاز فيها الموظف خلف أحمد راشد الغيث المري من الإدارة العامة للإقامة

لشرطة دبي جائزة الموظف المتميز في المجال الميداني، وفي فئة الموظف المتميز في الوظائف المتخصصة فاز كل من فواد ماجد المري من القيادة العامة لشرطة دبي ودينا محمد عبدالعال من هيئة الصحة في دبي. ثم كرم صاحب السمو نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي الفائزين

الموظف الجديد واستهل حفل التكريم بتكريم فئة الموظف الجديد المتميز وفاز بها محمد علي عتيق ماجد المري من القيادة العامة لشرطة دبي فيما فازت الموظفة لولوة يوسف الأصمخ من هيئة الطرق والمواصلات بجائزة الموظفة المتميزة ونال الموظف سعيد سهيل بطي العيالي من القيادة العامة

تتويج الفائزين

وحضر الحفل الذي بدأ بالسلام الوطني وأقيم في مركز دبي التجاري العالمي صباح أمس سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم رئيس هيئة دبي للطيران الرئيس الأعلى لمجموعة طيران الإمارات والشيخ سعيد بن مكتوم بن جمعة آل مكتوم ومعالي محمد إبراهيم الشيباني مدير عام ديوان صاحب السمو حاكم دبي ومعالي الفريق ضاحي خلفان تميم نائب رئيس الشرطة والأمن العام في دبي وجمعة الماجد رئيس مركز جمعة للثقافة والتراث إلى جانب حشد من رؤساء ومديري الدوائر والمؤسسات في حكومة دبي وموظفيها.

وقد تقاسمت القيادة العامة لشرطة دبي وهيئة الطرق والمواصلات في دبي حصة الأسد من جوائز البرنامج ثم تلتها هيئة كهرباء ومياه دبي "ديوا" وبلدية دبي إذ حصلت الجهات الأربع جوائز استحقتها على تميزها على مستوى فرق العمل أو على المستوى الفردي وخطفت الأبصار والكاميرات وسط تصفيق حار من الجمهور الذي غصت به قاعة الأرينا في مركز دبي التجاري العالمي.

دبي - وأم

أكد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله" أن تكريم من يخدم الوطن العزيز يعد تكريماً للوطن. وقال سموه "نحن نكرم وطننا عندما نكرم من يخدم هذا الوطن العزيز الذي يعطي أبناءه وبناته بلا منة وليس لعطائه حدود أو شروط لهذا فهو يستحق منا كل التكريم والفداء والولاء بالمزيد من الإنجازات الحضارية والإنسانية والحفاظ على مكتسباته الوطنية وإعلاء شأنه كي تظل دولتنا في السباق نحو المركز الأول عالمياً ويشار إليها بالرقم واحد".

جاء ذلك خلال تكريم صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله وإلى جانبه سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي الفائزين بجوائز برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز في دورته السابعة عشرة.



سموه يكرم حمد الشيباني وفريق دائرة الشؤون الإسلامية



..ويكرم محمد أهلي وفريق الطيران المدني



ل دولتنا في السباق نحو المركز الأول عالمياً



سموه مكرما حسين لونه وفريق بلدية دبي



نائب رئيس الدولة متوسطاً بحضور حمدان بن محمد فريق هيئة الطرق والمواصلات

■ شرطة دبي وهيئة الطرق تحصدان حصة الأسد من جوائز البرنامج

■ «كهرباء دبي» والبلدية تخطفان الأبصار بحصولهما على جوائز التميز

■ تكريم خاص لمؤسسة دبي للإعلام وجامعة حمدان بن محمد الذكية

وتشجيعهم وتتكون من أربع فئات، الأولى الجهة الحكومية الراعية للإبداع وفازت بها مناصفة كل من القيادة العامة لشرطة دبي وهيئة الطرق والمواصلات، وفئة القائد المبدع وقد فاز فيها الموظف محمد أحمد يوسف العبيدي من محاكم دبي، أما الفئة الثالثة وهي الموظف المبدع فقد فاز فيها خمسة موظفين من كل من هيئة الصحة وجمارك دبي ودائرة الأراضي والأملاك والقيادة العامة لشرطة دبي وهيئة الطرق والمواصلات.

أفكار استثنائية

ثم كرم صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم أصحاب الأفكار الاستثنائية المبدعة ضمن مبادرة الإبداع الحكومي وهي فئة الفكرة المبدعة وفازت في هذه الفئة أربع أفكار وهي "نيابة إكسبرس الذكية" في النيابة العامة بدبي و "وزنك ذهب" في بلدية دبي و "الكاشف" في جمارك دبي و "خدمة المعاقين" في القيادة العامة لشرطة دبي. وجرى تكريم خاص من قبل صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم راعي الحفل شمل مؤسسة دبي للاعلام على تعاونها مع البرنامج وإبرازه والتعريف به اعلاميا وجامعة حمدان بن محمد الذكية لتعاونها في استضافة فعاليات البرنامج وتقديم الدعم اللوجستي. كما كرم سموه فئة الجنود المجهولين الذي يوليهم سموه اهتماما خاصا ورعاية كريمة تقديرا لهم على الخدمات التي يقدمونها من مواقعهم للجمهور دون أن يراهم أو يعرفهم وبلغ عددهم هذا العام خمسة عشر مكرما ومكرمة.

شكر وتقدير

شارك الطالب محمد عدنان من مدرسة محمد بن راشد النموذجية في دبي في الحفل حيث ألقى كلمة قبل البدء بالتكريم شكر فيها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم على ما تم إنجازه ونحويل أحلام طفولته الى حقيقة وواقع وبات فخورا بهذه الإنجازات الحضارية التي بددت كل مستحيل وترجمت الأحلام الى واقع جميل ترسمه معالم الإمارات عموما ودبي خاصة.

دبي فيما فازت في "المتوسطة" الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب في دبي.

الجهة المتميزة إلكترونياً

وبالانتقال إلى فئة "الجهة الحكومية المتميزة إلكترونياً" بمجموعتها الكبيرة والمتوسطة فقد فازت في "الكبيرة" هيئة الطرق والمواصلات فيما فازت في "المتوسطة" جمارك دبي. أما عن فئات التميز المؤسسي وهي فئة جديدة في البرنامج فئة "الجهة الحكومية المتميزة في الاتصال الحكومي" والتي فازت فيها هيئة الطرق والمواصلات من بين سبع جهات حكومية شاركت في المسابقة. أما عن الجائزة الأولى من نوعها وهي جائزة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم للإبداع الحكومي "إبداع" والتي أطلقها سموه لابرار المبدعين



محمد بن راشد يكرم عصام الحميدان وفريق النيابة العامة

"ديوا" بنتيجة تربو على 94 في المائة. أما في "مجموعة الجهات الحكومية المتوسطة" لفئة أفضل نتيجة في رضا المتعاملين فقد فازت فيها هيئة المعرفة والتنمية البشرية بنتيجة رضا 95 في المائة. أما فئة الجهة الحكومية المتميزة ماليا بمجموعتيهما الكبيرة والمتوسطة فقد فازت في "الكبيرة" هيئة كهرباء ومياه

90 في المائة، وفي مجموعة الجهات الحكومية المتوسطة لفئة أفضل نتيجة في رضا الموظفين فقد انتزع جائزتها مركز دبي للاحصاء بنسبة ناهزت 93 في المئة. وعن فئة مجموعة الجهات الحكومية الكبيرة بالنسبة لرضا المتعاملين التي بلغت هذا العام 91 في المائة فقد فازت في هذه الجائزة بجدارة هيئة كهرباء ومياه دبي

لاتصالات وهيئة الطرق والمواصلات ودائرة التنمية الاقتصادية في دبي وهيئة دبي للطيران وشركة الاتصالات المتكاملة "دو". ولجهة نتائج رضا المتعاملين في حكومة دبي فقد بلغ متوسط نتيجة الرضا لهذا العام حوالي 78٪ وفازت بهذه الفئة القيادة العامة لشرطة دبي بنسبة تجاوزت

المشروع التقني
وعن فئة المشروع التقني والفني المتميز فقد بها مشروع "النظام المتطور لفحص الحاويات" لجمارك دبي فيما كانت جائزة فئة "المشروع الحكومي المشترك المتميز" من نصيب كل من بلدية دبي بالشراكة مع هيئة كهرباء ومياه دبي والإدارة العامة للدفاع المدني في دبي ومؤسسة الإمارات



..ويكرم عبد الرحمن آل صالح وفريق دائرة المالية



نائب رئيس الدولة يكرم محمد المري وفريق إقامة دبي



محمد بن راشد يكرم الفائزين بجائزة التميز



محمد بن راشد بحضور حمدان بن محمد مكرماً سعيد الطاير وفريق هيئة كهرباء ومياه دبي



..وسموه يكرم سلطان بن سليم وفريق جمارك دبي



نائب رئيس الدولة بحضور حمدان بن محمد يكرم سامي القمزي وفريق مؤسسة دبي للإعلام



محمد بن راشد بحضور حمدان بن محمد مكرماً عبد الله المانع وفريق «اتصالات»



جمال الحاي ومنصور العور وحمد بوعميم



خليفة سليمان وسلطان السيوسي ولؤي بلهول خلال الحفل

نور تكافل
NCOR TAKAFUL

دعوة لحضور اجتماع الجمعية العمومية العادية السنوية والجمعية العمومية غير العادية للشركة

إلى جميع مساهمي نور للتكافل العائلي (ش.م.ع.) ("الشركة")

التاريخ: 23 أبريل 2014 م.
بداً: 1:30 ظهراً.

المكان: فندق العنوان، وسط المدينة، دبي، قاعة الـرابسودي، الطابق (6).

يلبى اجتماع الجمعية العمومية العادية السنوية مباشرة اجتماع الجمعية العمومية غير العادية. و سوف يتم إرسال نسخ من جداول أعمال الاجتماعات المذكورة أعلاه إلى السادة المساهمين بالإضافة إلى المستندات المساندة الأخرى قبل موعد الاجتماعات.

نور ينجزها

800 6667
noortakaful.com



نقول إن الحظ لم يحالفنا، إنما نعاهد قادتنا على بذل المزيد من العطاء والتميز خلال السنوات المقبلة، بإذن الله تعالى، والحمدلله أننا تشرفنا في هذه السنة بمصافحة سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وهي جوائز في حد ذاتها تسعى كل جهة للحصول عليها، ولكن بفضل الله تعالى، وبفضل جهود موظفينا الكرام نجحنا في الحصول على هذه الجوائز، وهذا الأمر يعطينا دافعا ليزدال المزيد من العطاء، ونحن نعمل على قدم وساق لتحقيق المزيد من النجاحات لرفعة دولتنا الحبيبة، وإن كنا نطمح لزيادة محصلة الجوائز في هذه السنة، ولكننا لا

المري: الجائزة عرس حكومي سنوي

قال اللواء محمد أحمد المري مدير عام الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب في دبي : " جائزة دبي للأداء الحكومي المتميز هي ثمرة كل مجتهد، وحصاد نجنيه كل عام في عرس حكومي يقام في كل سنة، تتجمع فيها الدوائر والمؤسسات الحكومية ويتجمع موظفوها كلهم بلا استثناء على قلب رجل واحد وتحت مظلة حكومية واحدة، في مشهد مهيب جميل، يحسدنا القاضي والداني على هذا التجمع، الكل يتنافس ويسعى لهذه اللحظات التاريخية من عمر الزمن". وأضاف: "أود أن أتقدم بالشكر والثناء على

نالت 9 جوائز في الدورة الحالية

شرطة دبي تتصدر جوائز الأداء الحكومي المتميز

وليكون العمل بشكل احترافي ومتقن وذلك للمساهمة في تحقيق الأمن الاجتماعي لشريحة المعاقين بنسبة 100٪، والرّد على مكالمات فئة المعاقين خلال (3) رنات (عشر ثوان) وتحقيق ما نسبته 97 ٪، والوصول ليلاعات فئة المعاقين في غضون 15 دقيقة، وأن نحقق ما نسبته 90٪، وترتكز آلية عمل الخدمة على عنصريّن أساسيين توفر قاعدة بيانات شاملة للمعاق وبعض أقربائه، ونظام إلكتروني متطور (نظام إدارة الحوادث IMS) مرتبط في مركز القيادة والسيطرة.

وبمجرد ورود اتصال من أحد المعاقين؛ تظهر جميع بياناته في نظام IMS، وبالتالي يمكن إغاّته وتلبية نداءه بما يتلاءم مع حالته وبأقصى سرعة ممكنة.

وحققت خدمة المعاقين جميع الأهداف المرجوة، وبلغ عدد المسجلين في هذه الخدمة (2308) مستفيدين في جميع أنحاء الدولة، وكانت محل إشادة من الوفود المحلية والأجنبية.

الموظف المتميز ميدانياً

وفاز المقدم سعيد سهيل بطي العيالي، جامعي، يتولى إدارة البحث الجنائي المعنية بكشف الجريمة والقبض على مرتكبيها بالإمارة بجائزة الموظف المتميز في المجال الميداني، ويتميز بالإنجازية، ساهم بكشف (8573) جريمة خلال العام 2013 م فحقق أهدافه متجاوزاً المستهدف بنسبة (7,8٪). وكلفاته ضبط (100) عصابة ضبط فيها (320) متهما ارتكبوا(300) قضية منها:(50) جريمة سرقة من المساكين، وعصابة سرقة المجوهرات، والسطو المسلح على صرافة الأنصاري فاسترد مبلغ (92903993) درهما.

وقاد (258) فريق عمل للأعوام الثلاثة الماضية منها: قضية شتيلا فضبط الجناة خلال (12) ساعة فاسترد مجوهرات بقيمة 9 ملايين درهم وعصابة (السرقة بالإكراه) فضبط (6) متهمين واسترد(6,850,000) دولار، وعين الصقر فضبط (4) متهمين ارتكبوا (15) جريمة واسترد(4,000,000) درهم، وكشف جميع جرائم القتل مما ساهم بزيادة الإحساس بالأمن إلى (792,8٪)2012م .

وقدم (23) مبادرة منها مشروع خفض جرائم الأحداث ودراسة عن الثغرات الأمنية وحاضر في (26) دورة بدبلوم البحث الجنائي واستفاد منها (650) منتسباً ونال (58) وساماً وشهادة تقدير.

فريق متخصص

استشعاراً بالخطر الذي تشكله عمليات مافيا المخدرات واستهدافها للدولة كنقطة عبور واستفطابها لعدد من تجار المخدرات لإدارة عملياتها داخلياً. وفق ما توفرت لأجهزة الأمن المختصة من معلومات وثيقة وجه سمووزير الداخلية بتشكيل فريق عمل موحّد متخصص تم اختياره من (60) عضوا لتحقيق أهدافه المرسومة (كشف ورصد وضبط الرؤوس الكبيرة والمخدرات داخل وخارج الدولة وتطبيق الاتفاقيات الدولية). استغل الفريق كافة إمكانياته الفنية والأمنية ونفذ (52) خطة عمل خلال الفترة (26/12/201-7/11/2013) نتجت عنها القبض على (114) مروجاً منهم (52) رؤوساً كبيرة وضبط (7284) Kg من المخدرات و(3001799) قرص مخدر وكشف عمليات تهريب في (4) دول مجنّها والدولة خسائر اجتماعية واقتصادية.

في نادي المبدعين، واتخاذ القرارات، وحفهم على الاقتراحات والأفكار البناءة لتطويرها، والتشجيع على الإبداع في العمل، لافتاً إلى أن معيار الأنظمة الإدارية يشتمل على شرح القرارات المتعلقة بالموارد البشرية، ومعايير أنظمة تقييم الأداء للعاملين، بالإضافة إلى شرح نظامي الترقيات والمكافآت والحوافز التشجيعية، كما يشتمل على إشراك الموظفين في إعداد الأنظمة، وتوعية الموظفين بأهمية الرضا الوظيفي وماله من نتائج إيجابية في العمل، ونشر وتعميم الوصف الوظيفي والمسارات الوظيفية على جميع المرتبات، وتنظيم جداول الإجازات السنوية لجميع الموظفين.

الجهة الراعية للإبداع

وانطلاقاً من حرص القيادة العامة لشرطة دبي على تنويع خدماتها الالكترونية المقدمة لكافة شرائح المجتمع، تم إطلاق " خدمة المعاقين " بمختلف فئاتها (الإعاقة السمعية والإعاقة البصرية والإعاقة النطقية والإعاقة الحركية)، وذلك في عام 2010م ، حيث كانت فكرة رياضية وتمييزة تقدمها جهة أمنية استشعرت أن دورها لا ينحصر في الجانب الأمني فقط، وإنما يتعداه إلى جوانب اجتماعية تلامس متطلبات فئة المعاقين التي لم تلق الاهتمام المطلوب في معظم دول العالم.



العبدي: نعمل وفق استراتيجية الحكومة لتحقيق الرقم واحد

دبي عمدت إلى استحداث قسم الرضا الوظيفي في الإدارة العامة للموارد البشرية بهدف تطوير بيئة عمل محفزة على الإبداع، ورفع مستوى الطموح والاهتمام بالموظف ويقوم القسم بالإشراف على الإدارات العامة ومراكز الشرطة في تطبيق الآلية المتبعة والمعتمدة من الإدارة العامة للموارد البشرية، والتي تهتم بكل ما يتعلق بالموظف من التحفيز والتدريب ووضع الأهداف لتقييم الأداء وسياسة الباب المفتوح يؤدي إلى رفع مستوى الطموح والإبداع للموظفين، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للدائرة، كما يؤدي الاهتمام بالموظف إلى رفع نسبة الرضا لديه.

وأضاف العميد رفيع أن هناك معايير رئيسية تسهم في رفع الرضا الوظيفي تتمثل في معيار الشفافية الذي عقد فيه لقاءات مباشرة مع مدير الإدارة العامة أو مدير المركز لتلقيف الموظفين، وتعريفهم بحقوقهم، وتطبيق منهجية التوجيه المؤسسي للموظفين الجدد، وإطلاع الموظفين على دليل الموظف، وفتح قنوات التواصل مع كافة المستويات، والتعرف على احتياجات الموظفين والمعوقات التي يواجهها وإيجاد الحلول لها، وتقييم أداء الموظفين بشفافية من خلال الاجتماع مع المسؤول المباشر، بالإضافة إلى معيار الإبداع والتطوير يتناول عقد ورش عمل لعصف الأفكار، والمشاركة



احمد رفيع: استحداث قسم الرضا الوظيفي بهدف تطوير بيئة عمل محفزة

واستحدثت وحدات تخصصية ترفد الإبداع كمفهوم هام مؤسسياً من خلال مركز دعم اتخاذ القرار، والإدارة العامة للجودة الشاملة، ومركز التدريب الافتراضي الذي حقق نتائج باهرة الأمر الذي جعل بعض الجهات المحلية والعالمية (مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة (UNODC) تهتم بالاستفادة منه معرفياً).

وأشار اللواء عبدالقدوس إلى أن شرطة دبي خصصت لكل متعاملها الداخليين والخارجيين والشركاء والمجتمع قنوات إبداعية تعزز النهج الإبداعي لديهم من خلال القنوات الإلكترونية مثل: برنامج الاقتراحات، وبرنامح قيادات شرطة

دبي في خدمتكم على مستوى كافة قيادات الشرطة، والملتقيات المحلية والدولية، وتتجلى مخرجات كل ذلك في الإنجازات التي تم تحقيقها في شتى المجالات الجنائية والمروية والإدارية والفنية والتقنية، والجوائز المحلية والعالمية التي تم الحصول عليها مثل: جائزة الإبداع العالمية للفن الماسية والبلاينيوم في العام 2010م، والجائزة الذهبية للجودة الشاملة في العام 2011م، وجائزة التميز في الأداء من منظمة (IDEAS AMERICA)، إلخ..، مما انعكس في ترسيخ سمعة وصيت شرطة دبي محلياً وإقليمياً وعالمياً.

ومن جانبه أكد العميد أحمد محمد رفيع، مدير الإدارة العامة للموارد البشرية في شرطة دبي أن شرطة



خميس المزينة: إحراز المركز الأول للعام الثاني في الرضا الوظيفي

عمل جاذبة للإبداع. وأشار اللواء العبيدلي إلى أن شرطة دبي تقوم برعاية وخلق المبدعين من خلال اقتناص الطاقة الإيجابية لكل موظف من موظفيها، مما يضمن تحقيق أهدافها الإستراتيجية، وذلك فيما يتعلق بالمحافظة على الأمن والنظام العام ونشر الطمأنينة، حيث أضحي الإبداع والتميز سمتين تلازمان أداؤها العملي، كما يؤكد قاداتها على عدم توقف أهدافها عند حدود الطموح أو الاكتفاء بجهود التخطيط الإستراتيجي السليم، بل يجب أن يتم رّد المستقبل بمنظومة عمل متطورة تتسم بالإبداع وتتكامل فيها أسباب النجاح.

واضاف اللواء العبيدلي ان شرطة دبي حرصت على "توفير بيئة ملائمة مشجعة على الإبداع من خلال توفير الموارد اللازمة، وتشجيع وتحفيز المبدعين وتشجيع تبادل الآراء، وتقديم القدوة الحسنة في مجال الإبداع، ومجلس الشرطة العلمي الذي من أهدافه تشجيع الملكات الإبداعية وتوفير الدعم المادي والمعنوي للمبدعين"، ومنهجية نادي المبدعين من خلال تأسيس أندية للمبدعين في(30)إدارة عامة ومركز شرطة، والتي قامت بعض الجهات الحكومية بطلب الاطلاع عليها تحديداً ومخاطبتنا بهذا السياق رسمياً، كما خصصت القيادة هيكلياً حواضن للإبداع في الإدارات العامة ومراكز الشرطة من خلال (30) مكتب ضمان للجودة،

الموظف المتميز والجندي المجهول

4 جنود للتميز في إدارات الشرطة

دبي – البيان

فاز الدكتور فؤاد علي تريح، مدير إدارة التدريب والتطوير في الإدارة العامة للأدلة الجنائية وعلم الجريمة، خبير سموم متخصص والأول عربيًا المعتمد من (GTF)، بجائزة الموظف المتميز الخاص، ضمن جوائز برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز، إذ أدى لاعتراف المؤسسة بمختر الجائزة ضمن أفضل (80) مؤسسة عالمية، وبجائزة الموظف المتميز في الوظائف المتخصصة وساهم في إدراج (400) مخدر مصنع (مجموعة السبايس) بقائمة المنوعات بالقانون الاتحادي، وأنجز(2519) قضية وأشرف على (14174) قضية بفحص العينات البيولوجية، مما ساهم في تحقيق الهدف الاستراتيجي الأول للدائرة وقدم (57) مبادرة إبداعية متنوعة وأهل (614) خبيراً بتنفيذه (114) دورة داخلية وخارجية، فرفع

الموظف المتميز الجديد

فاز الملازم أول محمد علي عتيق المري بجائزة الموظف المتميز الجديد. وهو أول ضابط بشرطة دبي حاصل على درجة الماجستير من المملكة المتحدة بتقدير امتياز في تخصص نادر (علم الوراث البشرية الجزيئية) ولتفوقه نال جائزة عميد الجامعة للإنجازات الأكاديمية ويعمل في مختبر الإدارة العامة للأدلة الجنائية وعلم الجريمة فادته معرفته وخبرات رؤسائه لتحقيق إنجازاته فاستطاع أن يرفع ويفحص (178) عينة من مسرح الجريمة منها (165) بنسبة (92.2%) كانت إيجابية

مؤشر أداء الخبراء المؤهلين من (77٪) عام 2010م إلى (95٪) عام2012 م، وأشرف على (134) اختبار كفاءة علمية للخبراء، ونفذ (237) اختبار كفاءة داخلية للخبراء الجدد.

فئة الموظف المبدع

وفاز الرائد ماهر بن حيدر رئيس قسم سرايا الشغب في الإدارة العامة لأمن الهيئات والمنشآت والطوارئ بفئة الموظف المبدع، وابن حيدر مولع بالابتكارات العملية، ومشهود له بالكفاءة والتميز على مستوى الدائرة، قدم (67) فكرة إبداعية منها ابتكار

القبائل يتم التحكم بها عن بعد للسيطرة على الشغب للتقليل من استخدام العنصر البشري والتعرض للإصابات، ويعد الأول من نوعه على مستوى الدولة، وساهمت ابتكاراته في حفظ الأمن على مستوى الإمارة وتحقيق أهداف إدارته بنسبة (103%)، وانتقل ميدانياً إلى (96) مسرح جريمة (77) منها في الإجازات الرسمية بمعدل (150) ساعة، وكان أول من استخدم مادة (Blue Star) بمخبرات الدولة فكشف آثار دماء تعذر كشفها تقليدياً شكّلت دليلاً قاطعاً لجريمة قتل. وقدم (8) مبادرات إبداعية وحصل على (10) أوسمة ورسالة شكر كما نال (95%) في اختبار الكفاءة للخبراء الجدد وحقق أهدافه الفردية بنسبة (116%).

الجندي المجهول

وفاز في فئة الجندي المجهول عبدالرحمن محمد موسى، الذي يعمل في الإدارة العامة للتحريات والمباحث الجنائية، وهو من الضباط المشهود لهم بالكفاءة ميدانياً، يعمل لأكثر من (24) عاماً بمكافحة الجرائم الخطيرة والجاني، مراقبة الحدود، والإرصاد الجوي، وتعد الأولى من نوعها عالمياً بتكلفة (30,000) درهم، وحصل على براءة اختراع. كما وطور نظام الطائرة ليتم التحكم بها عن بعد بواسطة الهاتف فغطت فعاليات عديدة، منها: كأس العالم للشباب ودوري الخليج العربي. كما وحصل على براءة اختراع لتصميم وابتكار المدرعة الآلية الذكية قاذفة

بيان الكتب

لناشرون ومكتبات

ومعارض بين أيدي القراء

كل جمعة مع



NCOR TAKAFUL

نور تكافل

دعوة لحضور اجتماع

الجمعية العمومية العادية

السنوية والجمعية العمومية

غير العادية للشركة

إلى جميع مساهمي

نور للتكافل العام (ش.م.ع.) ("الشركة")

التاريخ : 23 أبريل 2014 م.

ببداً : 1:45 ظهراً.

المكان : فندق العنوان، وسط المدينة، دبي،

قاعة الرايسودي، الطابق (6).

يلى اجتماع الجمعية العمومية العادية السنوية مباشرة اجتماع الجمعية العمومية غير العادية. و سوف يتم إرسال نسخ من جداول أعمال الاجتماعات المذكورة أعلاه إلى السادة المساهمين بالإضافة إلى المستندات المساندة الأخرى قبل موعد الاجتماعات.

نور ينجزها

800 6667

noortakaful.com



إفادة

عبدالله الكرم: سباق التميز بلا نهاية

قال الدكتور عبدالله الكرم مدير عام هيئة المعرفة والتنمية البشرية بدبي إن معدل 95,1% في رضا المتعاملين يشير إلى بلوغ درجة الامتياز في تقديم الخدمات الحكومية، ونطمح إلى تحقيق معدل درجة امتياز أعلى، انطلاقاً من أنه في السباق نحو التميز ليس هناك خط محدد للنهاية. وتوجه الكرم بالشكر إلى المتعاملين الذين كانوا شركاء في تحقيق الهيئة نسبة 95,1% في فئة رضا المتعاملين، ببرنامج دبي للأداء الحكومي المتميز.

دبي - رحاب حلاوة



تعليق

عبدالرحمن ناصر: تبنينا أحدث المعايير الدولية

قال عبدالرحمن ناصر رئيس علاقات المتعاملين في هيئة المعرفة والتنمية البشرية إنه وانطلاقاً من أن دبي سباقاً نحو التميز وتعزّز ثقافته، فقد عملنا على مضاهاة أحدث المعايير الدولية في جوانب علاقات المتعاملين والسعي نحو إيجاد " الممارسة المستقبلية في علاقات المتعاملين " من خلال بيئة عمل مبتكرة تحت فريق العمل على الإبداع في أداء المهام، والإبتكار في تقديم الأفكار والخدمات لضيوف الهيئة".

وأضاف: " في إطار الخدمة المتميزة، فقد

سعت هيئة المعرفة نحو تعزيز جودة الخدمات المقدمة لزوار الهيئة، من خلال اعتماد مبدأ إسعاد المتعامل وتوفير خدمة "كبار الزوار" والتي تعتمد على اعتبار كل من يزور الهيئة لإنجاز معاملة هو زائر يستحق أن يتلقى خدمة "5 نجوم" في إطار من مفهوم السرعة والخصوصية والخدمة المتميزة، هذا إلى جانب اعتماد حزمة من الخدمات الذكية التي توفر للمتعاملين تجربة مختلفة في إنجاز المعاملات الحكومية".



هيئة الطرق تقطف 7 جوائز

مطر الطاير: الفوز دافعنا لمزيد من العمل والإبداع

التطورات المتلاحقة في شتى المجالات، وتطبيق مفاهيم إدارية حديثة، والارتقاء بمستوى أدائها والاهتمام بمواردها البشرية، وتشجيع روح الابتكار والإبداع، من خلال تحفيز موظفيها على ذلك في كافة المجالات، إضافة إلى توفير بيئة العمل الجيدة لهم، والتشجيع والحرص على العمل بروح الفريق الواحد، وتحقيق الكثير من الإنجازات والمشاريع، التي كان لها العديد من النتائج الإيجابية على مستوى الإمارة، والمساهمة البناءة في كل فئات برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز».



الطرق تعمل على مواكبة التطورات المتلاحقة في شتى المجالات

أداء الدوائر والجهات الحكومية، بناء على معايير دولية موثقة ومعروفة للجميع. وقال: «تمكنت هيئة الطرق والمواصلات في دبي بفضل التوجيهات السديدة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، والمتابعة الدائمة لسمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، وتفاني موظفيها والعمل بروح الفريق الواحد، من الارتقاء بمستوى الأداء، ومواكبة

ولسمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، على رعايتهما ودعمهما لمسيرة التميز والريادة في أداء القطاع الحكومي، الذي تجلّى بتأسيس برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز عام 1997 ليكون بمثابة برنامج متكامل للتميز الحكومي على المستوى العالمي، وقوة محرك لن تطوير الأداء الحكومي، وإحداث نقلة نوعية في

الشكر والعرفان
للقيادة على رعايتها
لمسيرة التميز

وخدماتها الذكية والإلكترونية، الذي توج مؤخرًا بفوزها أيضًا بخمس جوائز في برنامج حمدان بن محمد للحكومة الذكية.

شكر

وتقدم الطاير بجزيل الشكر والعرفان إلى صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله،

والموظف المبدع، والجندي المجهول، كما حققت الهيئة قفزة كبيرة في مستوى الرضا الوظيفي، ورضا المتعاملين، وحصلت على المركز الثالث في الفئتين، إلى جانب تحقيق مراكز متقدمة في المشاريع والمبادرات في مختلف الفئات، موضحاً أن حصول الهيئة على جائزة الجهة المتميزة إلكترونياً للمرة الثانية، يؤكد سلامة النهج الذي تتخذه الهيئة في تطوير بنيتها



أعرب المهندس مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة المدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات بدبي، عن سروره بفوز الهيئة بسبع جوائز في برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز، منها أربع جوائز على المستوى المؤسسي، حيث فازت الهيئة وللمرة الثانية على التوالي بجائزة الجهة المتميزة إلكترونياً، كما فازت بالجهة المتميزة في الاتصال الحكومي، والجهة الراحية للإبداع، وكذلك بجائزة المشروع الحكومي المشترك مع بلدية دبي، عن مبادرة التفاسية الدولية في تراخيص المباني.

وأشار إلى أنه وعلى المستوى الفردي فازت الهيئة بجوائز: الموظفة المتميزة،

مركز الإحصاء الأول في «رضا الموظفين» للسنة الثالثة على التوالي

عارف المهيري: استراتيجيتنا الانتقال إلى إسعاد الموظفين

راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، على الدعم والإلهام القيادي الذي مكن فريق العمل في المركز من تحقيق الإنجازات على مختلف الأصعدة وآخرها هذه الجائزة، كما هنأ جميع الدوائر والمؤسسات الحكومة الفائزة في مختلف فئات الجائزة والفرق العمل والموظفين المتميزين الذين استحقوا شرف التكريم من قائد التميز.

تقدير

كما قدم شكره وتقديره لجميع موظفي مركز الإحصاء الذين حققوا هذا الإنجاز معتبراً أن كل موظف هو عنصر في بيئة العمل له تأثير مباشر على باقي زملائه ولولا تميزهم وريقهم لما تأسست بيئة العمل على هذا النحو، مشدداً بأن تحقيق رؤية المركز بأن يكون مركزاً إحصائياً متميّز عالمياً يدعم التنمية في إمارة دبي يتطلب روح الفريق والعمل بأعلى مستويات الطموح والإيجابية.

إلى «إسعاد الموظفين"، وسنقوم على إثر هذه الإستراتيجية تطوير نموذجنا لإدارة الموارد البشرية بشكل فوري من خلال دراسة وتحليل الأداء خلال السنوات السابقة والتغذية الراجعة من الموظفين والاستفادة من أفضل الممارسات الدولية وتنظيم جلسات عصف ذهني مكثفة للوصول إلى نسخة مطورة من نموذج "دبي للإحصاء" لإدارة الموارد البشرية بأبعاد ومعايير أكثر طموحاً وأقرب إلى احتياجات الموظف ليكون سعيداً في بيئة عمل متميزة تتسم بالرقى والتمكين والولاء المؤسسي. كما سنستفيد من خلال تطويرنا لنموذج إدارة الموارد البشرية من مبادئ ونظريات علم النفس ذات العلاقة مما سيساعد على فهم أعمق لسيكولوجية الموظف واحتياجاته السيكولوجية التي يمكن توفيرها له في بيئة العمل. وقدم المهيري شكره وامتنانه لقائد التميز صاحب السمو الشيخ محمد بن

زيارة محمد بن راشد
للمركز خلقت طاقة
إيجابية بين الموظفين

مقصداً للباحثين عن أفضل الممارسات في شتى المجالات.

إسعاد الموظفين

وصرح المهيري بأن استراتيجية المركز بعد هذا الفوز وتحقيق هذه النسبة ستشهد تحولاً من "إرضاء الموظفين"



الأول لتطبيق النموذج، ومن ثم حققنا تحسناً في الأداء في العام التالي بنسبة 86,4%، وفي هذا العام تمكنا بفضل الله تحقيق نسبة قياسية بلغت 93,2% والتفوق على نخبة من أفضل المؤسسات الحكومية على مستوى العالم، لاسيما بلغت 84,6% في عام 2011 وكان العام

الأصعدة والمستويات.

وقال عارف عبيد المهيري المدير التنفيذي لمركز دبي للإحصاء إن زيارة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، للمركز قبل نحو عامين وحدثه مع موظفيها سهلت من مهمتنا بشكل كبير في بناء بيئة عمل متميزة، حيث زرع سموه طاقة إيجابية استثنائية في بيئة العمل في المركز ولا يزال موظفونا يحتفظون بصورهم مع سموه في مكائهم ولا تخلو أحاديثهم عن لقاءهم المباشر بسموه.

نموذج خاص

وأضاف المهيري إن المركز أسس نموذجة الخاص لإدارة الموارد البشرية بجهود وأثبت النموذج نجاحه واستطعننا بفضل الله ثم تطبيق نموذج "دبي للإحصاء" لإدارة الموارد البشرية من تحقيق نسبة بلغت 84,6% في عام 2011 وكان العام



حقق مركز دبي للإحصاء المركز الأول للسنة الثالثة على التوالي عن فئة "أفضل نتيجة لرضا الموظفين" ببرنامج دبي للأداء الحكومي المتميز، وقد حقق المركز هذا العام نسبة قياسية بلغت 93,2% والتي تتنافس أعلى نتائج الرضا الوظيفي على مستوى العالم، مما يعكس التطور المؤسسي والفكر الريادي في مؤسسات حكومة دبي، والتي حققت أرقاماً عالمية على مختلف

مفاهيم إدارة الموارد البشرية في المركز

التخطيط المؤسسي
يتمحور التخطيط المؤسسي في جميع فئاتهم. تبني القادة للمبادرات المتعلقة بتنمية وتطوير الموارد البشرية. التفويض والتمكين الوظيفي. قيام القادة بالقاء المحاضرات وتنفيذ البرامج التدريبية للموظفين. تبني القيادة لنظام متكامل للتعزيز الوظيفي ودعم الإبداع. الاهتمام الشخصي للقادة في الجوانب الاجتماعية الخاصة بالموظفين. المشاركة الشخصية للقادة في النشاط المجتمعي إلى جانب الموظفين. تطبيق آليات تتيح للموظفين الإدلاء بتغذيتهم الراجعة بشأن رؤسائهم.

ويشمل ذلك توفير مقومات بيئة العمل المريحة لأداء الموظف لمهامه وتوفير الموارد اللازمة لذلك الاهتمام بالجانب الاجتماعي وتبادل المشاركة الشخصية للموظفين في مناسباتهم، إنشاء صندوق للتكافل الاجتماعي للموظفين، تنظيم أنشطة دورية لكسر روتين وضوابط العمل الرسمي، رفع مستوى وعي الموظفين فيما يتعلق بالمسؤولية المجتمعية، ضمان توافر قيمنا الدينية وموروث هويتنا الوطنية في بيئة العمل.

نتائج متميزة

وحققت هذه السياسة نتائج متميزة على مستوى بيئة العمل من حيث المساحة المتاحة لكل موظف، المشاركات المؤسسية في المناسبات الاجتماعية للموظفين"، الموظفين المشاركين في المناسبات الاجتماعية لزملائهم.

يتبع المركز المكنات التالية في إدارة الموارد البشرية: المشاركة الشخصية للقيادة في عمليات التخطيط المؤسسي بجانب الموظفين المشاركة الشخصية للقيادة في وضع وتطوير أنظمة العمل وإدارة التغيير. تواجد القيادة بشكل مستمر في جميع أماكن العمل إدارة الموارد البشرية بأسلوب فرق العمل. تبني القادة مفاهيم الذكاء الاجتماعي في تعاملهم مع الموظفين. تقديم القادة للقدوة الحسنة في الانتماء والولاء الوظيفي. توافر قنوات التواصل بشكل مستمر بين القادة والموظفين

أدائه وإنجازاته، ضمان المحافظة التامة على سرية المعلومات الشخصية للموظفين، ووضع وتطبيق نظام لأخذ التغذية الراجعة دورياً من المتعاملين، وضع خطة تدريبية وتحديثها بشكل مستمر تكون مبنية على تحليل الاحتياجات التدريبية، تطبيق البرامج والمبادرات الهادفة إلى بناء جيل جديد من القيادات، تطبيق مفاهيم إدارة المعرفة في تنمية الموارد البشرية، الموازنة بين الاحتياجات التدريبية التخصصية العامة، الموازنة بين الاحتياجات التدريبية النظرية والتطبيقية، دعم الموظفين للارتقاء بتحصيلهم الأكاديمي.

بيئة العمل

وفيما يخص بيئة العمل تعكف إدارة المركز على وضع سياسة تضمن تميز العلاقة بين الموظفين (أفقياً ورأسياً)

وضع خطة

لاستقطاب كفاءات

تبلي الاحتياجات الفعلية
لتنفيذ الاستراتيجية

دبي - البيان

أوضح عارف عبيد المهيري، أن تفاصيل مفاهيم إدارة الموارد البشرية في المركز تشمل، وضع خطة لاستقطاب الكفاءات من الموارد البشرية مبنية على الاحتياجات الفعلية لتنفيذ الخطة الاستراتيجية وتحقيق أهدافها، وضع خطة للتوطين وضوابط وشروط استقطاب غير المواطنين، وضع نظام متكامل للمسار الوظيفي يشمل جميع الوظائف ويلم به جميع الموظفين، وجود نظام لتوصيف جميع الوظائف الإدارية والفنية والخدمية، وإدارة الموارد البشرية بسياسة خدمة المتعاملين، تصميم عمليات إدارة الموارد البشرية وفقاً لأفضل الممارسات وربطها بمؤشرات أداء يتم قياسها دورياً، إنشاء أنظمة متقدمة لتنفيذ العمليات المتعلقة بالموارد البشرية، تطبيق نظام لإدارة أداء الموظفين يضمن تحديد أهدافهم في بداية دورة الأداء وقياس نتائج أداء الموظف وتقييمه بناءً على

Emirate of Abu Dhabi Department of Municipal Affairs Al Ain City Municipality الخزارة (بلدية) طولة الشؤون البلدية بلدية مدينة العين
مناقصة رقم (2014/19) مناقصة الكترونية رقم 15398
تدعو دائرة الشؤون البلدية - بلدية مدينة العين المقاولين المسلمين في دولة الإمارات والمرخصين في البلدية والمصنفين في مجال (أعمال الطرق) الفئات الأولى والثانية والثالثة لتقديم عروضهم لمشروع؛ لمشروع طرق ومواقف صغرى في مدينة العين المرحلة - 9 / العقد رقم (1) رقم المناقصة آخر موعد لتقديم العروض 2014/5/4 في تمام الساعة الثالثة من يوم الأحد الموافق 2014/5/4 مناقصة الكترونية رقم 15398 موعد فتح المظاريف في تمام الساعة العاشرة صباحاً من يوم الاثنين الموافق 2014/5/5
وفقاً للشروط التالية، 1- للاستطلاع والمشاركة في المناقصة الإلكترونية مجاناً يرجى التفضل بزيارة الموقع الإلكتروني للدائرة، http://am.abudhabi.ae 2- تقدم جميع العطاءات إلكترونياً في النظام حسب الشروط المدرجة في وثائق المناقصة. متضمنة كافة المستندات المطلوبة والمعتمدة للمنافسة (يجب فصل العرضين الفني والمالي). 3- بالنسبة للمقاولين العاملين بإمارة أبوظبي يشترط تصنيفهم بالفئة في أعمال الطرق أما بالنسبة للمقاولين العاملين في كافة الإمارات الأخرى والمسلمين والمرخصين بها وغير المصنفين في إمارة أبوظبي يشترط أن تتوفر فيهم الكفاءة طبقاً للشروط والأحكام المنظمة مع تقديم سائلة الأعمال لمشروع مشابهة على أن تكون الرخص التجارية سارية المفعول. 4- يقدم مع العطاء ضمان بنكي (كفالة تأمين العطاء) بقيمة 1.000.000 درهم (فقط واحد مليون درهم لا غير) صالحة لمدة 150 يوماً من تاريخ تقديم العطاء. على أن لا تقل عن 10% من أصل الكفالة. يتم تسليم أصل الكفالة باليد لسكرتارية لجنة فتح المظاريف قبل موعد فتح يوم ويتم إدراج نسخة منها في النظام الإلكتروني مع العطاء. 5- يبقى العطاء ساري المفعول ولا يجوز الرجوع عنه وقت تقديمه ولمدة (150) مئة وخمسون يوماً. 6- تخضع هذه المناقصة لشروط العامة للبعد في مجال مقاولات الأعمال المدنية الصادرة بقرار المجلس التنفيذي برقم (1 بتاريخ 2007/1/03). 7- على جميع الشركات غير المسجلة في سجل الموردين التسجيل عبر الموقع الإلكتروني للبلدية قبل المشاركة في المناقصة. 8- تخضع هذه المناقصات لقانون المناقصات والمزايدات والمستودعات رقم (6) لعام 2008. 9- على مندوبي الشركات الراغبة في حضور لجنة فتح المظاريف التقييد بالشروط المذكورة في وثائق الطرق. 10- يحق للدائرة ترسية عقد أو أكثر على المقاول نفسه حسب متطلبات العمل. 11- يعتبر هذا الإعلان جزءاً مكملًا لمستندات المناقصة. 12- للاستفسار الاتصال بالرقم 03-7127064. للاطلاع والمشاركة في المناقصات الجديدة يرجى التفضل بزيارة الموقع الإلكتروني للدائرة: http://am.abudhabi.ae
مدير عام بلدية مدينة العين
رئيسة: بلدية متميزة وقيمة مساهمة لمدينة فواخت am.abudhabi.ae



عيسى الميدور: نسعى للارتقاء بالخدمات الصحية إلى أعلى المعايير العالمية

حرص هيئة الصحة على تقديم خدمات تشخيصية وعلاجية تضاهي المستويات العالمية.

دبي - عماد عبد الحميد

مكانه، للفوز في السنوات المقبلة، لافتنا الى ان هذا الفوز يأتي تنويجا للجهود الكبيرة التي بذلتها الهيئة، والتي تسعى بكل الوسائل والإمكانات لتقديم خدماتها للمتعاملين وفقا للمعايير العالمية. وأكد المهندس عيسى الميدور أن هذا الفوز سيعزز سعي الهيئة وإمارة دبي الريادة العالمية في مجال الأداء المؤسسي المتميز والخدمات الحكومية وثقافة العمل الحكومي بدبي، وإرساء معايير جديدة في جودة الخدمات الحكومية وتحقيق السعادة للمتعاملين، مؤكدا

بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وتوجيهاته السديدة، شكلت خارطة طريق لجميع الدوائر المحلية التي نهدي بها في مسيرة عملنا ومبادراتنا الطموحة ومشاريعنا التطويرية، الهادفة إلى تحقيق رؤية الإمارات 2021، بهدف جعل الدولة من أفضل دول العالم بحلول عام 2021. وتقدم مدير عام الهيئة الى كافة الفائزين بأجمل التهاني القلبية، وطالب جميع العاملين في هيئة الصحة بمضاعفة العمل وبذل المزيد من الجهد، كل في

قدم المهندس عيسى الميدور مدير عام هيئة الصحة بدبي اسمى آيات الشكر والعرفان إلى صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وذلك بمناسبة فوز هيئة الصحة بثلاث جوائز من برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز، امس، وفازت الهيئة بفتحة الموظف المتميز في المجال الميداني وفتحة الموظف المتميز في الوظائف المتخصصة وفتحة الجندي المجهول، لافتا الى أن الرؤية الثاقبة لصاحب السمو الشيخ محمد



بلدية دبي تنال 4 جوائز في برنامج الأداء الحكومي المتميز

حسين لوتاه: الاستثمار في الإنسان أساس الإبداع

27 ثم 26 ثم 14 ثم 13 في عام 2013 على التوالي، وفي التقرير الأخير لعام 2014، احتلت المركز رقم 5 على مستوى العالم.

عملية الترخيص

وذكر أن عملية الترخيص، حسب مفهوم البنك الدولي، تشمل جميع الخطوات والإجراءات اللازمة لإنشاء مبنى متكامل، من مرحلة الحصول على خريطة الأرض والتقديم لشهادات عدم الممانعة وتقديم المخططات والحصول على رخصة البناء، ومن ثم متطلبات العمل بالموقع والإشراف عليه والحصول على شهادة الإنجاز وإجراءات طلب توصيل الخدمات، وبناء وأخيرا التوصيل النهائي للخدمات، وبناء عليه، تم تشكيل اللجنة من جميع الدوائر المعنية بعملية الترخيص، من بلدية دبي وهيئة كهرباء ومياه دبي والإدارة العامة للدفاع المدني وهيئة دبي للطيران المدني وهيئة الطرق والمواصلات ودائرة التنمية الاقتصادية ومؤسسة الإمارات للاتصالات وشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (دو).



ممارسات عالمية

وملاك. بتقديم معاملاتهم واستلام الرخص وجاء هذا التحسين كنتيجة من مخرجات عمل اللجان الخاصة بتحسين إجراءات تراخيص البناء. حيث تم في وقت سابق تشكيل فريقين عمل أحدهما داخلي على مستوى بلدية دبي ليقوم بتحسين وتقليص ودمج خطوات الترخيص داخل البلدية على مستوى الإدارات المعنية بالترخيص. والفريق الثاني على مستوى دوائر حكومة دبي. ويشمل عددا من الدوائر المرتبطة بعملية ترخيص البناء.

أشار حسين لوتاه إلى أنه تم الاطلاع والاستفادة من أفضل الممارسات العالمية في مجال تراخيص البناء، ومنها آلية التقديم الموحد. حيث تم الاتفاق على ضم الأنظمة الإلكترونية المعمول بها في هذه الدوائر. ومن ضمنها النظام الإلكتروني الأساسي لتراخيص البناء المعمول به حاليا بإدارة المبانى بالبلدية. تحت نافذة مشتركة واحدة ممثلة بنظام إلكتروني موحد على مستوى حكومة دبي. يقوم من خلاله المتعاملون من استشاريين ومقاولين



حسين لوتاه

وحصلت على هذا المركز الذي كان هدفا في السنوات المقبلة، فإذا بها تفقذ بالزمن وتختصر الوقت وتحقق الهدف قبل وقته.

جهود

وأكد لوتاه أن هذا الإنجاز، يأتي كنتيجة

خالد بن زايد: مبادرة وزنك ذهب تدفعنا لمزيد من الأفكار الخلاقة

الإمارة كنشر الوعي الصحي البيئي، وهذه المبادرة حرصت بلدية دبي على إطلاقها بهدف الحفاظ على الصحة العامة، وتفسير السلوكيات الغذائية، والتغذية السليمة، وتشجيع المجتمع على ممارسة الرياضة، موضحا أن الفكرة تتلخص في الوصول إلى الوزن الأمثل للجسم والحفاظ عليه في مدة محددة خلال شهر رمضان المبارك، والحفاظ على جسم صحي وسليم خلال هذا الشهر الفضيل، الذي يعتبر فيه الصوم مهما على صحة الفرد.

منها على إطلاق المبادرات المجتمعية الهادفة، وهي كما عودت أفراد المجتمع دائما على إطلاق مثل هذه المبادرات التي تخرس من خلالها الوعي الصحي بأهمية ممارسة الرياضة خلال الشهر الكريم كون هذا الشهر الفضيل بحث على الاهتمام بالصحة.

وأوضح أن بلدية دبي تعد من الدوائر الحكومية التي تلبي حاجات مدينة دبي من خدمات، وإلى جانب هذا الدور تحرص الدائرة دائما على إطلاق المبادرات المجتمعية التي تعود بالنفع على مجتمع

المبادرات المجتمعية المفيدة التي تهدف من خلالها على نشر الوعي الصحي بين أفراد المجتمع لتشجيعهم على ممارسة الرياضة، حيث كان فضل السبق بالسنوات الماضية في إطلاق العديد من المبادرات الهادفة في نفس المجال وغيرها من الفعاليات المشابهة التي حرصت البلدية على تزامنها مع شهر رمضان المبارك كحملة "لا تمشي بكل خطوة أجرة"، أطلقت البلدية مبادرة مجتمعية صحية توعوية بعنوان " وزنك ذهب"، وذلك بالتعاون مع مجلس دبي للذهب ومركز دبي للسلع المتعددة، حرصا



خالد بن زايد

مواقع التواصل الاجتماعي مما عزز من أهمية هذه المبادرة، وقيمتها وهدفها الذي أنشأت من أجله.

وأضاف: "هذا الانتشار الواسع للفكرة ومن ثم نجاحها يدفعاننا إلى أن نؤمن بأن كل فكرة هي مشروع ناجح إذا ما تم دراستها بجدية، ومن كافة النواحي ومعرفة جدواها وتحديد أهدافها، مما يدفعنا جميعا في البلدية إلى بذل المزيد واقتراح الكثير من الأفكار التي كنا نتردد في طرحها".

وحول الفكرة الفائزة أشار إلى انه حرصا من بلدية دبي على الاستمرارية في إطلاق

دبي - البيان

أعرب خالد بن زايد الفلاسي مساعد مدير عام بلدية دبي لقطاع الشؤون الدولية والشراكة عن سعادته البالغة بفوز بلدية دبي بفتحة الفكرة المبدعة ضمن برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز، مشيراً إلى أن هذه الحملة المجتمعية لاقت صدى واسعاً على المستويين المحلي والعالمي أيضاً، حيث تداولت أخبارها في أميركا واليابان وغيرهما من الدول التي تتأثت الخبر عبر

تعلن جهة حكومية مستقلة بدولة الإمارات العربية المتحدة عن حاجتها لشغل الوظائف التالية طبقاً للشروط الموضحة				
م	المسمى الوظيفي	المؤهلات العلمية	الخبرات	مكان العمل
1	مستشار قانوني	درجة علمية لا تقل عن البكالوريوس في القانون أو ما يعادله	خبرة عملية لا تقل عن 10 سنوات في المجال القانوني بمجال الأبحاث القانونية وصياغة التشريعات والعقود، ومجال صياغة القوانين والدراست القانونية.	أبوظبي - دبي
2	خبير اقتصادي ومالي	درجة علمية لا تقل عن البكالوريوس في الاقتصاد أو المالية أو ما يعادله	خبرة عملية لا تقل عن 15 سنة في مجال البحث والتحليل المالي والاقتصادي، ووضع الأدلة الاقتصادية والمالية.	أبوظبي - دبي
3	رئيس قسم سياسات التنمية الاقتصادية	درجة علمية لا تقل عن البكالوريوس في الاقتصاد أو السياسات العامة أو ما يعادلها	خبرة عملية لا تقل عن 10 سنوات في مجال الإدارة والاقتصاد والسياسات العامة والأبحاث المالية والاقتصادية ذات العلاقة بالأسواق المحلية والعالمية.	أبوظبي - دبي
4	اختصاصي تقنية معلومات	درجة علمية لا تقل عن الدبلوم العالي في تقنية المعلومات / هندسة الشبكات أو ما يعادلها	خبرة عملية لا تقل عن 8 سنوات في مجال تقنية المعلومات، ذات علاقة بأمن الشبكات والبرمجيات، وإدارة المعلومات وتقنيات التطبيقات الذكية.	أبوظبي - دبي
5	أخصائي إدارة أرشفة وتوثيق	درجة علمية لا تقل عن الدبلوم في إدارة المعلومات أو ما يعادله	خبرة عملية لا تقل عن 6 سنوات في إدارة المعلومات وتوثيقها، وإدارة بيانات الأرشفة الإلكترونية.	أبوظبي - دبي
6	محاسب	درجة علمية لا تقل عن الدبلوم العالي في المحاسبة أو ما يعادله	خبرة عملية لا تقل عن 3 سنوات في مجال المحاسبة والخدمات المالية. وإدارة الموازنات المالية.	أبوظبي - دبي
- تعطى الأولوية في التعيين لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. - يشترط بجميع الوظائف الإمام الجيد بالحاسب الآلي وإجادة اللغة الإنجليزية. - سيتم تحديد الدرجة والراتب الشهري والمزايا الوظيفية وفقاً للمؤهلات العلمية والمهارات الشخصية للمتقدم. - يرجى ذكر (المسمى الوظيفي) في موضوع البريد الإلكتروني، حيث سيتم تجاهل الرسائل الإلكترونية التي لا تحتوي موضوعها على (المسمى الوظيفي). - ترسل الطلبات مرفقا بها السيرة الذاتية خلال (سبعة أيام) من تاريخ نشر الإعلان على العنوان التالي: career.gsoc@gmail.com - سيتم التواصل مع المرشحين الذين تنطبق عليهم الشروط حسب المتطلبات الوظيفية.				

United Arab Emirates
MINISTRY OF PUBLIC WORKS

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الأشغال العامة

إعلان عن مناقصات عامة

تعلن وزارة الأشغال العامة عن طرح المناقصات العامة الآتية:

م	اسم المشروع	رقم المناقصة	قيمة الوثائق (بالدرهم الإلكتروني)
1	صيانة وإضافات للمركز الثقافي - مدينة زايد / أبوظبي (مبنى رقم 0004/28/1)	مب/1014-1015/341105-2014/34	1000 درهم
2	صيانة وإضافات لمبنى وزارة العمل - العين / أبوظبي (مبنى رقم 0008/18/1)	مب/1014-1015/341105-2014/35	500 درهم
3	إضافات لمدرسة مشيرف للتعليم الأساسي للبنين (1ج) - مشيرف / عجمان (مبنى رقم 0047/09/4) - إضافات لمدرسة عائشة بنت عبد الله للتعليم الأساسي للبنات (2ج) - مشيرف / عجمان (مبنى رقم 0050/09/4)	مب/1015-1015/341105-2014/36	1000 درهم
4	1- إضافات لمدرسة الحسن المصري للتعليم الأساسي للبنين الجرف / عجمان (مبنى رقم 0007/09/4) 2- إضافة لمدرسة عفرات بنت عبيد للتعليم الأساسي للبنات (1ج) - الجرف / عجمان (مبنى رقم 0003/09/4) 3- إضافة لمدرسة عمر بن عبد العزيز للتعليم الأساسي للبنين (1ج) - الجرف / عجمان (مبنى رقم 0030/09/4)	مب/1015-1015/341105-2014/37	500 درهم
5	صيانة وإضافة لمستشفى أم القيوين - الشراع العام / أم القيوين (مبنى رقم 0001/10/5)	مب/1014-1015/341105-2014/38	1000 درهم
6	صيانة وإضافات لمركز الرعاية الصحية الأولية بالخازن - الخزان / أم القيوين (مبنى رقم 0005/10/5)	مب/1014-1015/341105-2014/39	500 درهم
7	صيانة مكاتب محطة الجيوت الزراعية بالحمرانية / رأس الخيمة (مبنى رقم 0013 / 22 / 6)	مب/1014-1014/341105-2014/40	500 درهم
8	صيانة وإضافات لمسجد علي بن بليدة - الخزان / رأس الخيمة (مبنى رقم 0237/70/6) - صيانة وإضافات لمسجد نور بنت سلطان - الخيت الجنوبي / رأس الخيمة (مبنى رقم 0096/70/6)	مب/1014-1015/341105-2014/41	500 درهم
9	صيانة وإضافات لمحكمة ديا الفجيرة / ديا الفجيرة (مبنى رقم 0002/21/7) - إضافة مبنى مستودعات لمبنى الطب الوقائي - خورفكان / الشارقة (مبنى رقم 0025/10/3) - إضافة لمستشفى كلباء الجديد - الجراحة - كلباء / الشارقة (مبنى رقم 0031/10/3)	مب/1014-1015/341105-2014/42	500 درهم
10	صيانة مسجد عصرون بإيس - مساهي سوق الجملة / الفجيرة (مبنى رقم 0205/70/7) - صيانة وإضافات لمسجد سعيد بن حشر - شوكة / رأس الخيمة (مبنى رقم 00572/70/6)	مب/1014-1015/341105-2014/43	500 درهم
11	صيانة مركز الرعاية الصحية الأولية بالسجعي - السجعي / الفجيرة (مبنى رقم 0020/10/7)	مب/1014-1014/341105-2014 /44	500 درهم

(1) يمكن التقدم بطلب الاشتراك في المناقصة المذكورة أعلاه، وشرائه الوثائق وذلك من خلال خدمة المطعانات والمناقصات على الموقع الإلكتروني <http://eservices.mopw.gov.ae> وذلك اعتباراً من يوم الأربعاء الموافق لتاريخ 02/04/2014م.

(2) يشترط للمشاركة في المناقصات المذكورة أن يكون المقاول مسجلاً لدى الوزارة.

(3) على المناقص أن يرفق بمطالته كراسة مصرفية ابتدائية لا تقل نسبتها عن (5٪) من قيمة المطاع على أن تكون غير مشروطة وغير قابلة للإلغاء وسارية المفعول وكذلك المطاع لمدة (120) يوماً من تاريخ فتح المظاريف وقابلة للتجديد لمدة (90) يوماً أخرى.

(4) آخر موعد لتقديم العروض هو الساعة الحادية عشرة من صباح يوم الأحد الموافق لتاريخ 20 / 04 / 2014م وهو الموعد المحدد لفتح المظاريف والذي سيتم علناً بحضور مقدمي المطعانات أو من يمثلهم.

(5) على المقاول تقديم السعر الإلكتروني مع إحضار نسخة من المطاع والمخططات وأصل الكراسة البيئية أثناء جلسة فتح المظاريف .

(6) يعتبر هذا الإعلان جزءاً مهماً لشروط وثائق المناقصة.

(7) يمكن الاطلاع على إعلانات المناقصات على الموقع الإلكتروني: www.mopw.gov.ae

(8) لاقتراحات والملاحظات لوزارة الأشغال العامة يرجى الاتصال على الرقم المجاني: 80066672 أو الدخول عبر بوابة الاقتراحات والملاحظات لحكومة دولة الإمارات على الموقع الإلكتروني www.mv.gov.ae

م. زهرة العبودي
وكيل الوزارة

رؤيتنا... الريادة العالمية في تشييد بنية تحتية مستدامة لإمارات لا مثيل لها

كل جمعة مع

البيكان

نظرة على أبرز الأعمال الخالدة في الفكر والفن

بيان الكتب