



35TH **GITEX**
TECHNOLOGY
WEEK



AlBayanNews



albayanonline



AlBayanNews



AlBayanNews

09 البَيَّان

تقنية الأعمال

www.albayan.ae

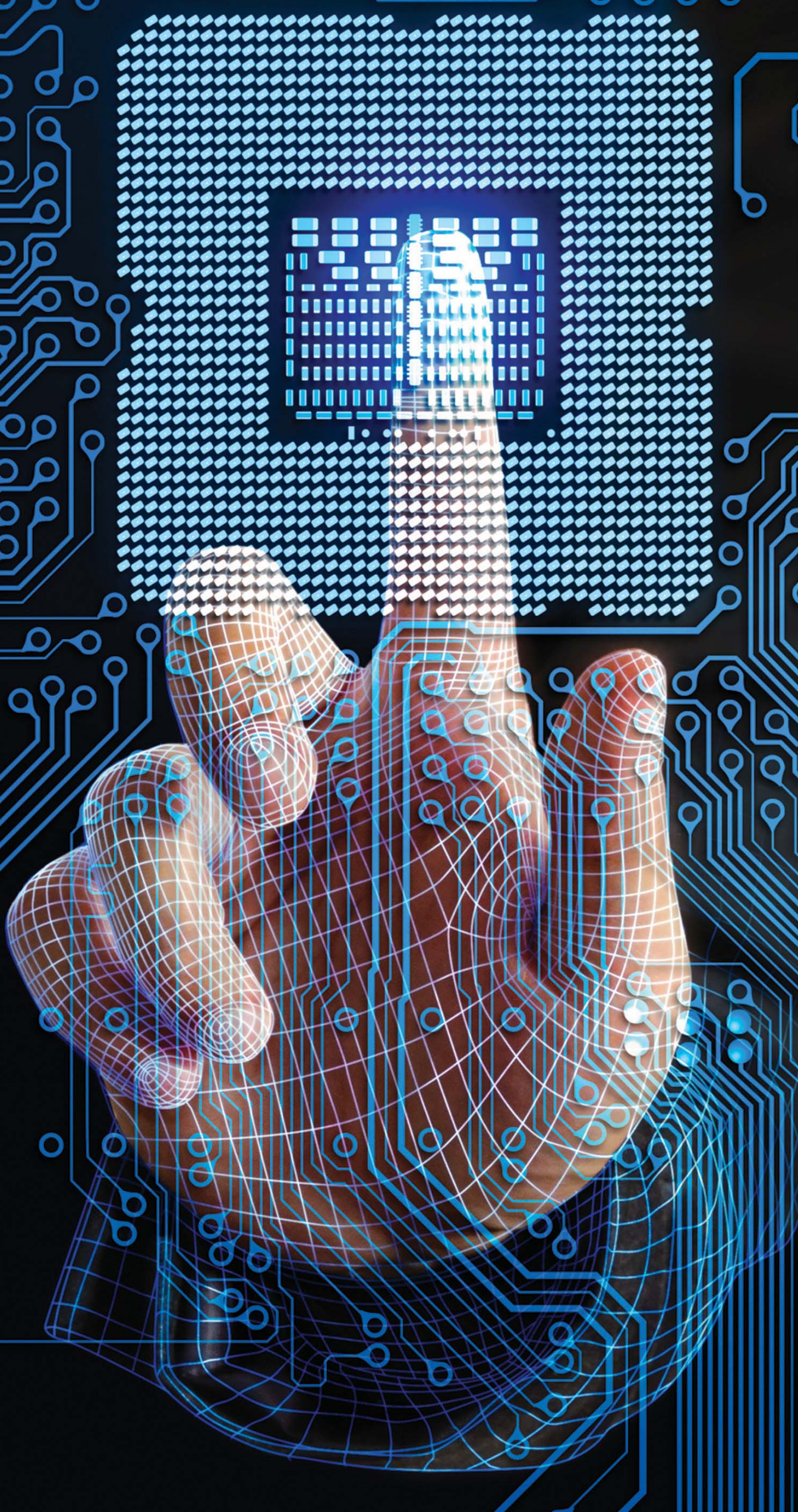
05 محرم 1437 هـ

18 أكتوبر 2015 م

الأحد

العدد 12905

أحدث تقنيات العالم في «جيتكس» اليوم





المعرض في دورته الخامسة والثلاثين يتحول إلى بوابة فرص

مديرو الشركات العالمية.. أسبوع «جيتك»



دبي - محمد بيضا

أكد مديرو شركات التقنية المشاركة في معرض «أسبوع جيتكس للتقنية 2015» أن الحدث الذي يشهد توسعات مذهلة على مستوى التنظيم والكفاءة واعداد العارضين والزوار، أصبح بوابة فرص تختزل مبلغ 16 مليار دولار، هي حجم الإنفاق الإقليمي على التقنية هذا العام، ليصل إلى 20 مليار دولار في 2020، وفقاً لأحدث تقارير «آي دي سي» للأبحاث.

وقالوا إن أسبوع جيتكس للتقنية يحتل مكانة ريادية في أجندة منصات العرض والحوار الخاصة بأخر مستجدات عالم التكنولوجيا والأجهزة، ليس على مستوى المنطقة فحسب، بل على مستوى العالم. لاسيما أن الحضور المتزايد لكبرى الشركات وقادة القطاع في هذا الحدث بات يمكنه من لعب دور محوري في تحديد معالم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المنطقة، ويجعله المنصة المثالية لكافة الشركات للتواصل مع قطاع التقنية في المنطقة، واكتساب مزيد من الزخم لعلاماتهم التجارية أمام المستهلكين والشركات على حد سواء.

ولفتوا إلى أن تزامن الحدث مع مبادرات «المدن الذكية» في دبي والمنطقة يعزز أهمية أسبوع جيتكس للتقنية بدبي، إذ أنه لا يزال الظاهرة الإقليمية الأقوى والأكثر تخصصاً وخبرة، ما يؤهله ليصبح منصة عالمية في المستقبل القريب. وتعتمد بعض الشركات العارضة هذا الموسم إلى عرض نماذج المدينة الذكية على أرض الواقع للزوار ليعيشوا نفس الطريقة التي يعيشها سكان تلك المدن المستقبلية، وإدراك فوائد السفر الذكي وتجربة دفع قيمة المشتريات بتقنية التواصل قريب المدى والتقنيات اللاسلكية للتذاكر والسيارات الذكية والشركات الذكية والإدارة الذكية للفعاليات والجمهور، والهوية والحكومة النقلة الذكية وإعادة التدوير الذكية.

أهمية

قال إيهاب معوض، نائب رئيس منطقة المتوسط والشرق الأوسط وأفريقيا ورئاسة الدول المستقلة في شركة «تريند مايكرو»: نجح «جيتكس» في إرساء نفسه كأهم معرض لتكنولوجيا المعلومات في المنطقة وأحد أهم ثلاثة معارض في العالم. وتمثل أيام المعرض الخمسة هذه في منطقتنا حدثاً مهماً تجده على روزنامة أي شركة من شركات تكنولوجيا المعلومات العاملة في المنطقة، وخاصة الشركات الجديدة التي تسعى لترك بصمتها في المنطقة، ولطالما دعمت «تريند مايكرو» معرض «جيتكس»، كما تزداد أهمية المشاركة بالنسبة لنا مع كل عام. ويبح لنا هذا المعرض فرصة لاستعراض ما في جعبتنا من حلول في إطار الحفاظ على أمن هذه المنطقة من التهديدات الإلكترونية.

وأضاف: ستقدم شركة تريند مايكرو العالمية في مجال توفير الحماية من الفيروسات وأمن محتويات الإنترنت خلال معرض جيتكس 2015 رؤيتها لأبرز التهديدات الأمنية الإلكترونية والبرمجيات الخبيثة التي تواجه منطقة الشرق الأوسط، وأبرز حلول الحماية الذكية الرامية لمنع الجرائم الإلكترونية. وتملك «تريند

■ من دورة المعرض 2014 التي شهدت مشاركة 3600 شركة عالمية وإقليمية | البيان



طوني كرم:
انترنت الأشياء توحد اتجاهات المعرض

المجال، وقد تعاني الشركات التي لا تتبنى التحول الرقمي، الأمر الذي سيلزمها إعادة التفكير في استراتيجية خدماتها المقدمة لتحسين أعمالها. ومن هنا تأتي أهمية معرض «جيتكس 2015» كمنصة عالمية اكتسبت شهرة دولية كبيرة خلال أكثر من ثلاثة عقود بالنسبة للشركات المقدمة



مايك نيلسون:
يسلط الضوء على الطباعة ثلاثية الأبعاد

ضغوط
أوضح محمد عارف، نائب الرئيس التنفيذي لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وتركيا في «أفايا» أن أهمية أسبوع جيتكس للتقنية 2015 هذا العام، تكمن في أن الشركات تواجه ضغوطاً متنامية لزيادة تفاعل العملاء رقمياً وتحسين أدائها في هذا



محمد عارف:
منصة عالمية اكتسبت شهرتها خلال 3 عقود

والعملاء الحاليين على ما تستطيع «تريند مايكرو» تقديمه، إلا أن معرضاً بهذا الحجم سيُجذب بالطبع عملاء جدد، ونحن نريد مساعدتهم أيضاً لإدراك البيئة الأمنية غير المستقرة التي تحيط بهم، وتعريفهم بأفضل الطرق التي تمكننا من مساعدتهم على حماية أعمالهم.



إيهاب معوض:
الحدث فرض نفسه عالمياً في وقت قياسي

استعراض الكيفية التي يمكننا من خلالها من شأنها أن تساعد في الحيولة دون وقوع كوارث محتملة في أي شركة أو جهة حكومية، ويعتبر الأمن الإلكتروني اليوم على رأس اهتمامات الرؤساء التنفيذيين وكبار مديري المعلومات في المنطقة. ومن خلال معرض جيتكس، بوسعنا



ديفيد فلاور:
نحرص على المشاركة سنوياً في الحدث

مايكرو» حولاً رائدة على مستوى القطاع من شأنها أن تساعد في الحيولة دون وقوع كوارث محتملة في أي شركة أو جهة حكومية، ويعتبر الأمن الإلكتروني اليوم على رأس اهتمامات الرؤساء التنفيذيين وكبار مديري المعلومات في المنطقة. ومن خلال معرض جيتكس، بوسعنا

منصة لقاء بين الشركاء والمتنافسين تحت سقف واحد

دبي - البيان

قال غسان لبايدي، مدير التسويق، «سيسكو» الشرق الأوسط وتركيا: المعرض يمنحنا منصة للقاء واستعراض إمكاناتنا الجديدة والتقاء العملاء والشركاء الحاليين والجدد والتواصل معهم. ومن خلال مجموعة متنوعة من العروض والمنتجات، وفرص التواصل وجلسات المؤتمرات، فإن «جيتكس» يوفر لنا منصة لا مثيل لها لتسويق حلول الاتصالات وتقنية المعلومات، والتعريف بأحدث الخدمات والتقنيات في المنطقة، إلى جانب استعراض نقاط القوة في حلولنا وخدماتنا، وتوسيع نطاق المعرفة بتقنياتنا الفريدة لإنترنت الأشياء والمدن الذكية. فيما تنتقل إلى حقبة من

التحول الرقمي الكامل، حيث تعمل التقنية على ربط كل شيء من الأفراد والعمليات والبيانات والأشياء، وتعيد المؤسسات والحكومات في الشرق الأوسط التفكير في كيفية التعامل مع البنية التحتية الرقمية على نطاق ضخم. سيشكل معرض جيتكس 2015 فرصة رائعة تتيح لـ سيسكو استعراض الإمكانيات الواعدة للتحول الرقمي لإحداث أثر إيجابي ومستدام على كل جوانب المجتمع، من خلال عروض حية في جناح الشركة، تسلط الضوء على مواقف حياتية تبرز الدور الحيوي لحلول سيسكو التقنية.

رسالة

ويمثل التحول الرقمي في جوهره عملية التخطيط، وبالتالي بناء منظومة متكاملة ومستقبلية من شبكات تقنية المعلومات

إستراتيجية

تشارك «سيسكو» هذا العام من خلال شراكة إستراتيجية مع «إنتل» و«جي بي إم» و«ألفا داتا»، والتي ستتواجد أيضاً في جناح «سيسكو». ونستعرض معاً دور تطبيق إستراتيجية التحول الرقمي في تمكين الدول والمؤسسات في الشرق الأوسط من جني أقصى مزايا إنترنت الأشياء اليوم وحقبة ربط كل شيء بالإنترنت في المستقبل. ويقدم جناحنا عروض سيناريوهات واقعية للمدن الذكية، بما فيها عرض متكامل لمدينة بتقنيات الواقع المعزز، بالإضافة إلى عرض المواصلات الحكومي. ومن الجوانب الأخرى التي نستعرضها أهم بنى الأعمال والحلول التي ستكون مهمة للتحول الرقمي، ومنها الأمن والبنية السحابية ومركز البيانات والتحليل والتنقل والتعاون، إذ تركز «سيسكو» على بيان دور تلك التقنيات.

سيناريوهات واقعية للمدن الذكية، بما فيها عرض متكامل لمدينة بتقنيات الواقع المعزز، بالإضافة إلى عرض المواصلات الحكومي. ومن الجوانب الأخرى التي نستعرضها أهم بنى الأعمال والحلول التي ستكون مهمة للتحول الرقمي، ومنها الأمن والبنية السحابية ومركز البيانات والتحليل والتنقل والتعاون، إذ تركز «سيسكو» على بيان دور تلك التقنيات وكيف تلعب دوراً متزايد الأهمية في تحسين نوعية الحياة بشكل لا يقتصر فقط على الأجيال القادمة بل يؤثر على الجميع اليوم. وللمرة الأولى يستعرض جناح شركة سيسكو جدار التواصل الاجتماعي مع محتوى الفيديو، والذي يتيح للناس نشر رسائلهم الاجتماعية عبر رسم خاص، لتعرض فوراً على الجدار مع الصور الشخصية في المربعات الظاهرة حول الشاشة.

تسمح بتواصل أفضل ومزيد من الإنتاجية والأمن لدعم ذلك الأثر الإيجابي. ونأمل أن تتمكن خلال جيتكس من توصيل تلك الرسالة للتحول الرقمي إلى المؤسسات في الشرق الأوسط. والموضوع الرئيسي لإنترنت الأشياء، وهو توجه تحظى سيسكو بصدارته. فـإنترنت الأشياء، يربط الناس والعمليات والبيانات والأشياء معاً لخلق فرص غير مسبوقة. ولتتمكن المؤسسات من جني أفضل مزايا إنترنت الأشياء اليوم وحقبة ربط كل شيء بالإنترنت مستقبلاً، فسيكون عليها تبني الاستراتيجيات، بينما لا بد من التحول الرقمي في المؤسسات والدول، كبيرة كانت أم صغيرة. نخطط لترويج تلك الرسالة التي تشجع على التحول الرقمي بين زوار الفعالية. ويقدم الجناح عروض



س» الأول إقليمي والثالث دولياً

تخصص يسمح للشركات بعرض ابتكاراتها

البيئي موضوعاً له، إضافة إلى نقاشات «جيتكس» التقنية حول الابتكار، التي كانت جلساتها مفتوحة للجميع. وسنقوم بطرح مجموعة من سلسلة الماسحات الضوئية «إس. بي»، التي تعد بمثابة الحل الاقتصادي المثالي للاستخدام المؤسسي. كما سنقوم للمرة الأولى في أسواق الشرق الأوسط، بالكشف عن الطرازين الجديدين «إف. آي - 7140» و«إف. آي - 7240»، المصممين خصيصاً لمساعدة الشركات في توفير أعلى درجات الحرفية والكفاءة في مجال المسح الضوئي.

وحول مقترحات تطوير المعرض، قال: يحقق المعرض عاماً بعد عام نمواً كبيراً على مستوى الشركات والزوار ومساحات العرض، فضلاً عن أنه يسجل أرقاماً قياسية سنوياً من حيث عدد الفعاليات وعدد منصات العرض والدول المشاركة. كما لا يزال هذا الحدث يمثل النظاهرة الإقليمية الأقوى والأكثر تخصصاً وخبرة، ما يؤهله ليصبح منصة عالمية في المستقبل القريب. ونحن نرى أنه من خلال مواكبته لابتكارات التقنية واستشراف تكنولوجيات المستقبل فإنه سيبقي الحدث المميز على مستوى المنطقة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

قال مايك نيلسون، نائب رئيس شركة «بي. إف. يو» أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا المحدودة، الشركة التابعة لـ «فوجيتسو»: يحظى هذا الحدث بأهمية كبيرة بالنسبة لنا لكونه واحداً من أهم المعارض المتخصصة في تقنية المعلومات والاتصالات في العالم، والأكثر من نوعه في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وجنوب آسيا. كما يتيح لنا هذا الحدث الفرصة لعرض منتجاتنا المبتكرة والتعرف على توجهات السوق والتواصل مع كبار اللاعبين وصناع القرار في هذا القطاع، بالإضافة إلى تعزيز علاقتنا مع الشركاء وقاعدة عملائنا الحاليين وإطلاعهم على آخر الإضافات والتحديثات. وهذه هي مشاركتنا المباشرة الثالثة في هذا الحدث، حيث سيتم تخصيص جناحين لاستعراض المنتجات والخدمات المتنوعة التي نقدمها.

وأوضح أن هناك عدداً من المبادرات والفعاليات الجديدة، مثل «منطقة آفاق جيتكس»، التي عرضت حلول تقنيات ناشئة مثل الطباعة ثلاثية الأبعاد والطائرات المسيرة عن بعد والروبوتات، ومؤتمر «شعلة جيتكس»، الذي شكل ملتقى للعديد من الرواد حول العالم، واتخذ من الابتكار والتشغيل



■ جانب من جناح اتصالات في الدورة السابقة | البيان



لمؤتمر «قمة القادة العالميين»، يركز فيها على موضوعات الابتكار وإنترنت الأشياء.

ركيزة اقتصادية

قال ديفيد فلاور، المدير العام لشركة «بت+9 + كاربسون بلاك»: يشكل قطاع التكنولوجيا والاتصالات ركيزة أساسية من ركائز النمو الاقتصادي والاجتماعي، ويعتبر محركاً رئيسياً لابتكار والتطور في شتى القطاعات والمجالات الحيوية الأخرى. ويكتسب «أسبوع جيتكس للتقنية» أهمية كبيرة في هذا السياق، كونه يستقطب كبار أقطاب القطاع في المنطقة والعالم لاستعراض آخر المستجدات والتغيرات الحالية والمستقبلية في المجال. ونحن على ثقة تامة من أن المشاركة في هذا الحدث ستتيح لنا الوصول إلى شريحة أوسع من العملاء المحتملين وفي الوقت نفسه بناء العلاقات التجارية الجديدة مع أبرز مزودي الحلول التقنية في المنطقة. وأضاف: نعتزم في دورة هذا العام الكشف عن أحدث نسخة من حل «كاربسون بلاك» الذي تم تصميمه وفق مفهوم «البرمجيات كخدمة»، ليكون الحل الوحيد من نوعه لكشف تهديدات نقاط الاتصال والاستجابة الفورية لها مع إمكانية التسجيل المستمر لأحداث والأنشطة وضمان التعافي من الكوارث، سواء تم نشرها عبر الأجهزة الداخلية للشركة أو خدمة إضافية في البيئة السحابية.

للتحول الرقمي، جاءت نظراً لأن موضوع الحدث هذا العام يركز على سرعة تأثير إنترنت الأشياء والتقنيات الرقمية الأخرى وحجم أثرها الذي تحدثه في الشركات ولدى العملاء والمؤسسات الحكومية، ليس في دول مجلس التعاون الخليجي فحسب، ولكن أيضاً في جميع أنحاء العالم. وقد بدأنا في أكستشر الرقمية بالعمل مع كثير من هذه الشركات والمؤسسات لمساعدتها على الاستفادة من الفرص الهائلة التي تتيحها إنترنت الأشياء، من أجل وضع تعريف جديد لطرق ابتكار منتجات وخدمات جديدة أو محسنة. وأشار إلى أن «جيتكس» يُعتبر منصة عالمية تجمع قادة القطاع التقني وشركات تقنية المعلومات والاتصالات والعملاء معاً، من أجل تبادل الأفكار والخبرات في بيئة تقوم على تعزيز أواصر التعاون بين الجميع، كما يشكل منصة تعرض بعض الابتكارات البارزة التي تشهدها المنطقة. ومما يثير إعجابنا دائماً أن نرى حجم التقدم الذي يتم إحرازه كل عام.

ولفت إلى أن «أكستشر» تتعاون مع منظمي الحدث لتقديم أفكار مقنعة في قطاع التقنية تتعلق بالكيفية التي يمكن بها للتقنيات الرقمية وإنترنت الأشياء إحداث التحول المنشود لدى الشركات والحكومات على الصعيدين الإقليمي والعالمي. وسوف يقوم كبير مسؤولي التقنية لدينا، بول دوغرتي، بإلقاء كلمة في اليوم الأول

نعمل على استعراض أحدث الحلول المبتكرة التي قمنا بتطويرها، وتوضيح السبل المختلفة لتطبيقها عملياً في جميع القطاعات، وكيفية تغيير الشركات لطريقة تعاملها مع عملائها وتقديم تجربة فريدة لهم. وأشار إلى أن «أفيا» تهدف بالاعتماد على النسيج الشبكي «Avaya SDN-Fx» الذي قامت بتطويره، وإلى جانب العديد من حلول وخدمات التواصل والتفاعل المصممة خصيصاً لكل قطاع، إلى استعراض كيفية تحويل الشركات لطريقة تعاملها مع العملاء وضمن كوادرها بما يساعدها على مواجهة التحديات التي تبرز في عصر التواصل الرقمي. وسوف تعمل «أفيا» مع عدد من عملائها وشركائها الاستراتيجيين الرئيسيين على عرض مختارات من الحلول التي يستخدمونها عبر منصة «أفيا»، حيث سيتم تصميم جناح «أفيا» للمشاركة في الحدث بأسلوب يستعرض أمثلة حية من هذه الحلول عبر تقنيات مرئية، يمكن للزوار من خلالها خوض رحلة افتراضية تظهر رحلة التحول التقني التي تمر بها إمارة دبي بشكل خاص، والمنطقة بشكل عام.

تحول رقمي

قال طوني كرم، المدير التنفيذي لـ «أكستشر» الرقمية في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا إن مشاركة أكستشر في أسبوع جيتكس للتقنية هذا العام شريك

خدمات متكاملة

قال ديفيد فلاور: سنقوم خلال «أسبوع جيتكس» بإطلاق مجموعة من الخدمات المتكاملة والمصممة وفق أحدث التطورات التكنولوجية، بما فيها «سحابة تقصي التهديدات» المبتكرة. كما سنعلن عن محفظتنا من الشراكات الإستراتيجية مع عدد من أبرز مزودي الحلول، أمثال «آلين فولت» و«برايت بوينت سكيوريتي» و«ثريت كونيك» و«ثريت كوتينت» و«ثريت ستريم».

في الصدارة. وبالتالي، فسوف يوفر لنا معرض «جيتكس» منصة مثالية للتواصل مع المؤسسات، واستعراض كيفية مساعدتنا للشركات في رحلة تحولها الرقمية، كونه من أهم المعارض التقنية. وأضاف: خلال مشاركتنا في نسخة هذا العام من معرض «جيتكس»، فسوف



ألكساندر ماليينكو:
رواد التقنية العالمية
يأتون بأفضل ما لديهم



غسان لباييدي:
التواصل وتبادل الافكار
تحت سقف واحد

عن منافسيها عندما تستثمر في المجال التقني بفضل تعاونها الوثيق وواسع النطاق مع شركات القطاعين العام والخاص في المنطقة وما حولها من الأسواق العالمية. وقد أعربت الكثير من الشركات عن رغبتها بجعل عملية التفاعل مع عملائها وموظفيها مثمرة ولسسة، ولذا كانت حلول «أفيا»

لأحدث الخدمات التقنية والأجهزة التكنولوجية المبتكرة من مختلف القطاعات، للتعرف على كيفية تسريع رحلة الابتكار، والمحافظة على وجودها على خارطة الأسواق التقنية حول العالم. وقال: نجحت «أفيا» في تطوير فهم عميق لما تبحث عنه الشركات لتمييز

الحدث يسمح ببناء شراكات جديدة بين النظراء

نظرائنا في القطاع وتوطيد العلاقات القائمة مع العملاء والشركاء الحاليين، بما يتماشى مع جهودنا المؤسسية الرامية إلى تعزيز مكانة الشركة على الخارطة الإقليمية عموماً والخليجية خصوصاً. وقال: تنطلق من خلال مشاركتنا في «أسبوع جيتكس للتقنية 2015» الاستفادة القصوى من الإقبال الكبير والاهتمام الواسع الذي يحظى به هذا الحدث، وذلك من أجل إطلاق محفظتنا العديدة من المنتجات والبرامج في أسواق الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وعلى المزاي عديدة التي تتميز بها. ومن أهم المنتجات الأجهزة اللوحية «أنتوس» التي تعمل بالقلم، ومجموعة «بامبو» المبتكرة من الأقلام الرقمية والتطبيقات الذكية.

لفت ألكساندر ماليينكو، مدير المبيعات لمنطقة الشرق الأوسط لدى شركة «واكوم» إلى أن «جيتكس» يعد أحد أكبر المعارض المتخصصة بقطاع التكنولوجيا في العالم، وهو منصة متكاملة تجمع كبار رواد القطاع من مختلف أنحاء العالم تحت سقف واحد، للوقوف على آخر التطورات والاتجاهات الناشئة في السوق. ويتيح هذا الحدث المرتقب فرصة ممتازة بالنسبة لنا لاستعراض أحدث المنتجات والخدمات والتقنيات المتطورة أمام الزوار من الخبراء والمتخصصين ذوي الصلة. وعلى غرار الدورات السابقة، تنطلق في دورة العام من المعرض لبناء شراكات جديدة مع



مسابقة «جيتكس» بالتعاون بين مؤسسة دبي للإعلام و«جمارك دبي»

عزيزي القارئ

ندعوكم للمشاركة في هذه المسابقة اليومية التي تنظمها مؤسسة دبي للإعلام، بالتعاون مع دائرة جمارك دبي، خلال الفترة من 18 إلى 22 أكتوبر 2015، وتمتع بفرصة الفوز يومياً بـ «أي فون» للفائز الأول، و«أي باد» للفائز الثاني.

رؤية «جمارك دبي» هي:

سؤال اليوم الأول

1. الإدارة الجمركية الرائدة في العالم الداعمة للتجارة المشروعة. 2. إسعاد العملاء. 3. تسهيل الأعمال.

■ للتوصل للإجابة الصحيحة، يمكنكم زيارة الموقع الإلكتروني لجمارك دبي على شبكة الإنترنت <http://www.dubaicustoms.gov.ae>

يرجى إرسال الإجابة والاسم ورقم الهاتف على البريد الإلكتروني competition.gitex@dubaicustoms.ae

■ جائزتان يومياً لاثنتين من الفائزين، عبر عملية السحب التي تجري على الإجابات الصحيحة.



تعرض خدمات وتطبيقات لأول مرة في مسيرة التحول إلى نافذة واحدة

منصة حكومة دبي الذكية تجمع إنجازات 37 جهة حكومية



دبي - محمد بيضا

تشارك دائرة حكومة دبي الذكية هذا العام في «أسبوع جينكس للتقنية 2015» في دورته الخامسة والثلاثين بمبنة ضخمة تمتد على مساحة 3800 متر مربع، حيث ستعرض على أحد طوابق 36 جهة حكومية في المنطقة واحدة أحدى الحلول والخدمات المتقدمة الذكية الحكومية التي أنجزتها ضمن مسيرتها في التحول إلى الحكومة الذكية، واضعة نصب عينها أن تُضفي على كل لحظات تعاملها حكومة دبي متمثلة في الرضا والسعادة عند حصولهم على الخدمات الحكومية.

وأوضح أحمد بن حيمدان نائب مدير عام ديوان صاحب السمو حاكم دبي ومدير عام حكومة دبي الذكية أن حكومة دبي الذكية تعمل وفق استراتيجية واضحة (الاستراتيجية حكومة دبي الذكية - 2014- 2017) التي أقرها المجلس التنفيذي لإمارة دبي برئاسة سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي، وتتسبج الأول لرئيس المجلس التنفيذي، وتتسبج مع التوجهات المستقبلية للحكومة، وتتسبج تحقيق الرخاء الاقتصادي، والتقدم الاجتماعي للمقيمين بالإمارة، ولقطاع الأعمال الناشط فيها وزوارها، من خلال تبسيط إجراءات تعاملاتهم الحكومية وتوفير طيف من الفصول الذكية تمكن المتعاملين من الوصول إلى الخدمات الحكومية بسهولة وعلى مدار الساعة. وأشار إلى أن الاستراتيجية تتألف من 4 محاور رئيسة وأدنى 21 هدفاً استراتيجياً، وتتسبج مع مبادرة "حكومة دبي الذكية 2021" والأدنى مشروع تحويل دبي إلى المدينة الذكية عالمياً، كما تهدف الاستراتيجية في مجملها إلى إسعاد المتعاملين وزيادة فئتهم وزيادة وفورات الوقت والكلفة والوصول لنسبة 100% في توفير الخدمات على الأجهزة الذكية.

7 مبادرات استراتيجية

وضمن المجلس الاستشاري لحكومة دبي الذكاء استراتيجيتها 7 مبادرات استراتيجية «ذكية ومميزة»، يتوجب تحقيقها في غضون 3 سنوات، وهي: خدمات ذكية، لإسعاد المتعاملين، وأنظمة مشتركة ذكية، والمشاركة الذكية والتبني الذكي، والتمكين الذكي للموارد البشرية، وأمن المعلومات الذكية، وبيانات ذكية، وإدارة ذكية.

مختبر تصميم

وتتماشياً مع رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم رئيس

الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي
عبدالله، الحكومة المستقبل بأن تكون
مدمجة قادرة على توليد الأفكار بشكل
مستمر، سواء من خلال موظفيها أو من
خلال جمهور المتعاملين معها، ستوفر
حكومة دبي الذكية مساحة خاصة ضد
مستفاتيها هذا العام لعرض مختبر يعد
من الأول من نوعه في المنطقة تحت اسم
«تصميم تجربة التعامل»، يتيح
للزوار اختبار الخدمات والتطبيقات التي
تقدمها حكومة دبي إلكترونياً، وقياهم باختيار تلك
التي تناسبهم لتعليقها وفق اختباراتهم؛
التي يجري بناء عليه توجيه الجهات الحكومية
لاحقاً لتصميم خدمات وتطبيقات ذكية
من منظور المتعاملين ووفقاً لرغباتهم
الشخصية.

نظارات ذكية

وستتاح الفرصة لزوار مختبر تصميم تجربة العميل لتجربة نظارتها الجديدة تُقرض للمرة الأولى تقوم برصد وتتبع حاسة نظر المتعامل خلال استخدامه للخدمات والتطبيقات الذكية وتخزين الأماكن التي يركز عليها المتعامل، ما يساعد التصميم لاحقاً في تصميم واجهات للخدمات والتطبيقات الذكية مبنية بالكامل على منظور و رغبات المتعاملين أنفسهم. ويسعى فريق مختبر تصميم تجربة العميل حالياً لتحسين التصميم الحالية لتطبيقات حكومة دبي لإضفاء مزيد من الرضا والسعادة للمتفاعلين خلال استخدامها لها.

بن حمیدان: نعمل

على تحقيق رؤية دبي

الذكية في اسعاد الناس

هويتي الإلكترونية

عروض حكومة دبي الذكية خدمة «هويتي الإلكترونية» للدخول الموحد لخدمات وتمكن الخدمة الجمهور من الوصول إلى كافة الخدمات الحكومية الإلكترونية والذكية التي توفرها 13 جهة حكومية مشتركة في الخدمة حتى الآن عبر الهواتف الذكية أو عبر الإنترنت، من خلال تعريف واحد فقط (اسم مستخدم ورمز المرور) يغني عن التسجيل من كل جهة حكومية على حدة وتعتمد حسابات التعريف الشريحة للمراجعين. وتتوافر للجمهور أكتاش تسجيل إلكترونية (كيوسك) للتسجيل في هويتي الإلكترونية تغطي أنحاء دبي.

سياسة توحيد «تجربة المتعاملين»

وتطبيقاً لاستراتيجيتها المتحفظة إشراك المتعاملين عبر التعبير عن انطباعاتهم في الخدمات والتطبيقات الذكية المقدمة لهم، والمساهمة في تصميمها أيضاً من وجهة نظرهم، وبناء على رغباتهم ووفقاً لاحتياجاتهم، وليس من منظور الحكومة فقط، أنهى فريق متخصص من الدائرة ذلك، باعتباره بذلك الوثيقة الخامسة من سلسلة الوثائق التي أصدرتها الدائرة تحت عنوان «سياسات التحول إلى الحكومة الذكية».

مع بدايات إطلاق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي عزمه، لبعادة التحول إلى الحكومة

وعلى سبيل المثال قام مختبر تصميم
المعامل باستطلاع على الأقل آراء
25 متعاملاً لتحسين واجهات استخدام
موقع خدمات الأفراد mdubai وقنوات
هذه الشاملة.

يختبر هذا المختبر جزءاً من المراحل
التي تمر بها عملية تطوير الخدمات
مستمدة إلى المجتمع من خلال تجربة
عينية للمتعاملين، ووفق أفضل
الممارسات والمعايير العالمية تعزز
قيمة المؤسسة في بناء مدينة متميزة.
وفيها استدامة رفاهية العيش،
فنوات النجاح؛ وصولاً إلى تحقيق رؤية
إمارة دبي 2021 في تسهيل تعاملات
العملاء والشركات والزوار مع الجهات
حكومية.

تطبيق «دبي للتوظيف» mJobs



■ مختبر «تصميم تجربة المتعامل»

منها كيفية التواصل مع حكومة دبي الذكية، إضافة إلى مواقع الجهات الحكومية. وبلغ عدد الجهات الحكومية المشتركة بالتطبيق حتى الآن 20 جهة، وعدد مرات تحميل التطبيق منذ إنطلاقه 27,634، وعدد المسجلين من خلال التطبيق منذ إنطلاقه 5,200. وعدد طلبات التوظيف التي تم تقديمها للوظائف الشاغرة المُعلن عنها 24,168 طلباً.

إضافة إلى مشاهدة الإشعارات ذات الصلة ومتابعة حالة الطلب، كما يمكن للباحثين عن وظائف الدخول إلى التطبيق من خلال قنصوات عدة، ومنها الدخول عبر حساب الفيسبوك الخاص بالمتقدم إلى الوظيفة. ويمكن استخدام الحساب الخاص نفسه لسهولة التوظيف الإلكتروني www.ejob.gov.jo. التابعة لحكومة دبي الذكية. ويتيح التطبيق على العديد من الخدمات الأخرى.

تطبيق الدفع عبر الهواتف الذكية



■ استخدام الهاتف الذكي في إجراء المعاملات المالية

من ميزات التطبيق خاصة الدفع التلقائي، بشكل دوري (يومي، أسبوعي، شهري، أو حسب الرغبة، بتحديد المتعامل تاريخاً معيناً للخصم من حسابه)، إضافة إلى التحكم في كل من الحد الأدنى الرصيد المتوافر في الحساب والحد الأقصى للدفع وإعادة التعبئة، باتباع خطوات سهلة ومحدودة.

المخالفات المرورية، وتعبئة رصيد «سالك» ورصيد في بطاقة «نول»، ودفع فواتير الاشتراك في أي من 5 خدمات لاصالات أو كلها، تبعاً لرغبة المتعامل، ودفع فواتير دو، وتسديد رسوم باقة من خدمات بلدية دبي، وتسديد رسوم باقة من خدمات جمارك دبي، والتبرع لدبي العطاء، والتبرع لمؤسسة الجليلة.

دفع

بخطوة واحدة، يمكن تنفيذ 10 خدمات أساسية واسعة الانتشار، هي:

دفع فواتير الكهرباء والماء، وتسديد

مبادرة

إطلاق العروض وباقات الهواتف الذكية

قال المهندس صالح العبدولي إن مشاريع التحديث الكبيرة الذي أنجزناها في بنيتنا التحتية والنمو الهائل لسوق الهواتف المتحركة، عمدنا في عام 2015 إلى تطوير تجربة مستخدم تواكب هذه التطورات وتحقق أكبر استفادة ممكنة منها. وفي ضوء هذه الاعتبارات، وإلى جانب دراسة الاتجاهات السائدة على مستوى السوق وقاعدة العملاء، طرحنا هذا العام باقات وعروضاً مصممة بعناية لتقديم أعلى مستويات القيمة المضافة للعملاء بسرعات

تشكل البنية التحتية واحدة من أبرز المشكلات التي تواجه الشركات الصغيرة والمتوسطة في مرحلة التجهيز لدخول السوق. ولتجاوز هذه العقبة، قامت «اتصالات» مؤخراً بإطلاق خدمة «Business Quick Start» خصيصاً لتأمين المتطلبات التقنية والمكتبية الأساسية للشركات الصغيرة والمتوسطة لتمتكن من البدء بأعمالها. وتتيح هذه الخدمة لتلك الشركات الاستفادة من الإنترنت عالي السرعة عبر شبكة النطاق

العريض الثابت، ومكالمات صوتية محلية ودولية مجانية، وأجهزة مجانية مثل أجهزة الكمبيوتر المحمول والأجهزة اللوحية والهواتف الذكية، وذلك ضمن فاتورة شاملة واحدة. وبادرنا مؤخراً إلى تعزيز هذه الخدمة بإضافة مجموعة كاملة من أحدث الأجهزة المجانية بالإضافة إلى معدات مكتبية متطورة بأقساط ميسرة دون دفعة مقدمة؛ مثل الطابعات، وأجهزة العرض، وأجهزة التلفاز الذكية، وأجهزة التوجيه، وغيرها من المنتجات

من أشهر العلامات التجارية حول العالم. ومن شأن هذه الإضافة أن تلبى احتياجات نموذج النفقات التشغيلية والتقليل من تكاليف النفقات الرأسمالية، ما يعزز من قدرات هذه الخدمة في مساعدة العملاء على إدارة تكاليف الأعمال والتدفق النقدي والميزانيات الشهرية، والتي تعتبر عوامل حاسمة لنجاح الشركات الصغيرة والمتوسطة الناشئة والقائمة على حد دبي البيان

المهندس صالح العبدولي الرئيس التنفيذي في حوار مع «البكان» الاقتصادي:

25 ملياراً استثمارات «اتصالات» في تطوير البنية التحتية



■ جانب من جناح اتصالات



■ «اتصالات» تستعرض تكنولوجيا إنترنت الأشياء ودورها في المدن الذكية

■ عروض لسيارات كهربائية ذكية وطائرات من دون طيار مبنية على منظومة افتراضية

■ 25 مليار درهم استثمارات «اتصالات» في تطوير البنية التحتية في السنوات الخمس الأخيرة

■ إطلاق شبكة الجيل الخامس تجارياً في 2020 واختبار كل جديد عالميا

■ افتتاح أكثر من 60 مركزاً ذكياً جديداً في مختلف أنحاء الدولة

بجميع أرجاء الدولة. كما تتضمن خطة التحديث التوسع في نشر شبكة الجيل الرابع والجيل الرابع المتقدم لرفع مستوى التغطية الحالية من 90% إلى نحو 95% من المناطق المأهولة بالسكان مع نهاية عام 2015.

وبالنسبة إلى شبكة الجيل الخامس، نحن نعمل مع كبرى الشركات العالمية المنفذة للشبكات عبر شركات وثيقة لبناء هذه الشبكة في الدولة، حيث نسعى إلى أن تكون «اتصالات» أول مشغل في المنطقة يعكف على توفير تجربة تواصل عبر الهاتف المتحرك أكثر كفاءة وأماناً وتطوراً عبر شبكة الجيل الخامس. ونحن نتوقع طرح هذه الشبكة تجارياً في عام 2020.

فضلاً عن تطوير البنية التحتية، كيف أساهمت «اتصالات» في الشوط الذي قطعته مبادرة الحكومة الذكية حتى الآن؟ وما حجم الاستثمارات التي قمتم بها في هذا الشأن؟

لقد كنا حريصين منذ إطلاق مبادرة الحكومة الذكية على توفير كل الإمكانيات التكنولوجية والمعرفية والموارد المالية والبشرية في سبيل دعم تفعيل هذه المبادرة. وقد رصدت «اتصالات» 500 مليون درهم للاستثمارات ذات الصلة، إلى جانب عقد الشراكات مع المؤسسات والهيئات الحكومية لمساعدتها على اعتماد منظومة خدمية تنسجم مع الأهداف التي ننشدها لمبادرة الحكومة الذكية بالاعتماد على شبكتنا للألياف الضوئية وشبكة الجيل الرابع. وبالترزامن مع مشاريعنا المستمرة لتطوير البنية التحتية، قمنا بطرح مجموعة من التطبيقات الذكية وبوابات الدفع الإلكتروني لإرساء نموذج من التواصل اليومي والتعاملات الخدمية يرقى إلى تطلعات رؤية الحكومة الذكية. وبالإضافة إلى ذلك، ولتعزيز أداء وسرعة المنظومات الخدمية بما يتفق مع أهداف المبادرة، نعمل حالياً على إنشاء «مركز التميز» (CoE) في الإمارات لتوفير حلول التنقل القائمة على الأنظمة السحابية بالاعتماد على مجموعة متخصصة ومؤهلة من الاستشاريين المشغلين والمطورين. وسوف يوفر المركز الجيل الرابع والجيل الرابع المتقدم والتطبيقات المجهزة مسبقاً لكي تتيح للقطاعين الحكومي والتجاري استخدامها في



توطين

تحتذى «اتصالات» حذى الحكومة الرشيدة في تمكين العنصر المواطن ضمن مختلف مؤسسات الدولة، ولا تزال تحتل مرتبة الصدارة بين مؤسسات القطاع التجاري من حيث توظيف وتدريب وتأهيل المواطنين، حيث وصلت نسبة التوظيف اليوم إلى 47% من إجمالي عدد الموظفين. كما تشارك «اتصالات» في مبادرة «أبشر» التي أطلقها صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، لدعم وتمكين مساهمة الكوادر الوطنية في سوق العمل، إلى جانب إطلاق مركز «كوادر» للتوطين بهدف تدريب وتأهيل المواطنين من خلال أكاديمية «اتصالات». وتشارك «اتصالات» في المعارض السنوية التي تقام لتوظيف الإماراتيين، حيث باتت من أهم الروافد للكوادر المواطنة المؤهلة والمتخصصة في قطاع الاتصالات، مع اعتماد منهجية توظيف تقوم على «انتقاء» الكوادر وفق ما تحتاجه المؤسسة من خبرات علمية وعملية لقيادة الأعمال.

الجيل الخامس. وأود أن أشير هنا إلى أن عمليات تطوير وتحديث الشبكات هي استراتيجية مستمرة لدى «اتصالات»، وتهدف إلى ضمان مواكبة التطورات والتغييرات المستقبلية في المشهد التكنولوجي العالمي والمساهمة في ترسيخ المكانة المتقدمة التي تتفرد بها دولة الإمارات على الخارطة العالمية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد استثمرت «اتصالات» خلال السنوات الخمس الماضية ما يقارب 25 مليار درهم في مشاريع تطوير وتحديث البنية التحتية، واعتمدت فيها أفضل تصاميم وتقنيات شبكات الهاتف المتحرك، بالإضافة

لقطاع الأعمال نموذجاً عن المكتب الذكي والإمكانات التي سيقدمها في المستقبل مثل الوصول الفوري إلى منصة سحابية متصلة بالكامل ومعززة بحلول «اتصالات». وفي سياق مبادراتنا المستمرة لتطوير منظومة التعليم للمساهمة في بناء اقتصاد رقمي قائم على المعرفة، يستعرض جناح «اتصالات» هذا العام في ركن التعليم الذكي شاشات ثلاثية الأبعاد كجزء من منظومة التعليم الرقمي والتي توفر لجيل المستقبل بيئة تعليم ثلاثية الأبعاد تعتمد أحدث التقنيات الرقمية وحلول الواقع الافتراضي. وإلى ركن الرعاية الصحية الذكية، نستعرض جهازاً حركياً مؤتمتاً تم تصميمه بالاعتماد على أنظمة الروبوت الآلي، وهو يعتبر أحد أوائل الابتكارات التي تعنى بإعادة تأهيل أصحاب الإعاقات الحركية في العالم. هذا

بالإضافة إلى العديد من الحلول والابتكارات في المجالات المختلفة كافة. كيف تقيمون تطور بنيتكم التحتية، وهل بلغت درجة النضج المطلوبة لاستيفاء متطلبات التحول إلى الأنظمة الذكية؟ وبالنسبة إلى شبكة الجيل الخامس، إلى أين وصلتم، ومتى تتوقعون طرحها في الإمارات؟

تسهم مشاريعنا التي نمضي في إنجازها حالياً في تأمين بنية تحتية تتمتع بمستويات جاهزية مثالية لتلبية متطلبات البيانات والأنظمة الذكية الحالية والمستقبلية على حد سواء، إلى جانب تهيئتها لاستقبال شبكة

تقنية الأعمال



تجميع وتكوين تطبيقات متنقلة آمنة على مستوى الشركة وبشكل سريع، ما سيجب لهم التفاعل مع عملائهم بشكل أفضل وزيادة إنتاجية موظفيهم عبر تمكينهم من الوصول إلى أنظمة ومعلومات الشركة باستخدام أجهزتهم المتحركة.

بالتوازي مع التحول الرقمي الذي يشهده قطاع الأعمال في المنطقة، ما التحديات التي تواجهها الشركات لمواكبة هذا التحول، وما الدور الذي تلعبه «اتصالات» في هذا الشأن؟

مع توجه قطاع الأعمال لاعتماد التكنولوجيا الرقمية، تواجه الشركات الخاصة والمؤسسات الحكومية ضغوطات لتكون في مستويات الجاهزية المطلوبة لتقديم تقنية المعلومات على شكل خدمات، ما يستدعي الحاجة إلى تبني استراتيجيات رقمية تقوم على نقل بنيتها التحتية الخاصة بتقنية المعلومات إلى مرافق مستقلة آمنة تدار من قبل شركات متخصصة وتقدم خيارات فعالة في دعم قدرات التوسع، وتساعد على توفير التكاليف وزيادة الكفاءة من خلال نقل التطبيقات إلى المنصات السحابية. وتعتبر «اتصالات» شريكاً موثوقاً في مجال الحلول الرقمية بفضل مراكز البيانات التي تمتلكها في الدولة والتي ترسي معايير جديدة في تصميم مراكز البيانات بما يواكب التطورات التكنولوجية المستقبلية.

وتشكل مراكز بياناتنا بيئة موثوقة لخدمات الاستضافة الآمنة وإتاحة الوصول الآمن إلى الموارد والأنظمة التكنولوجية المهمة، وتلعب دوراً رئيساً في ضمان استمرارية الأعمال والحد بشكل كبير من الاستثمارات المكثفة جراء تقادم الأنظمة التكنولوجية. كما أنها تقدم خيارات لا تضاهي للربط الشبكي على نطاق دولي، إلى جانب توفير مجموعة شاملة ومتكاملة من خدمات تقنية المعلومات والاتصالات والحلول الرقمية، بما في ذلك المنصات السحابية الخاصة والعامه، والتخزين والنسخ الاحتياطي، واستعادة البيانات، وحلول النقل، والشبكات المدارة، وحلول الأجهزة المتصلة M2M وإنترنت الأشياء، IOT والحلول الأمنية، والبيانات الكبيرة (Big Data)، والمصحوبة جميعاً بحلول الدعم والإدارة. ومع امتلاكنا لأكبر محفظة من مراكز البيانات على مستوى المنطقة، علاوة على مدار السنوات الثلاث المقبلة. وعلاوة على ذلك، أطلقنا مبادرة «المؤشر الرقمي» لمساعدة الشركات الخاصة والمؤسسات الحكومية في الدولة على تصنيف مستوى نضجها الرقمي. وتهدف المبادرة إلى تشجيع الابتكار الرقمي من خلال مساعدة الشركات على تكوين فهم أفضل للعالم الرقمي، وإلى تعريفها بالاحتياجات التي ينبغي تلبيتها لإتمام رحلة التحول الرقمي بنجاح، فضلاً عن مساعدتها في تحقيق نمو في الإيرادات. وسعياً منا لتعزيز الرحلة الرقمية لعملاء الخدمات المدارة، قمنا مؤخراً بتحسين من الميزات الديناميكية الجديدة لنوفر لهم تجربة معززة تتيح الوصول الفوري والسلس إلى المعلومات المتعلقة بشبكاتهم والحصول على خدمات الدعم والصيانة.

مشاركة

"باناسونيك" تقدم حلولاً فريدة في معرض جيتكس 2015



أكثر المفاهيم ابتكاراً في جناح شركة باناسونيك». وأضاف واكيتا: «سنعرض العديد من الحلول المبتكرة للأعمال التي تُعد ركيزة داعمة للعديد من القطاعات. ونُعرض تقنياتنا الحاصلة على براءة الاختراع بأكثر الوسائل تقدماً، والتي من شأنها أن تعزز قدرة الشركات على التأقلم في مواجهة التحديات. وأنا متأكد أن عملاءنا سيذهلون بالمنتجات والحلول الخاصة بنا التي تعرض لأول مرة في دبي البيان المنطقة».

وأفريقيا للتسويق قائلاً: «نحن نشهد تنافساً بين الشركات لم نره من قبل. تسعى الصناعات إلى تبني أكثر الاستراتيجيات ابتكاراً لتعزيز الميزة التنافسية لديها. تغيير دائماً استدامة الأعمال بسرعة الضوء، الأمر الذي يؤدي إلى إيجاد فرص جديدة لتحقيق النمو. ونعمل في شركة باناسونيك على تطوير المنتجات والخدمات التي تقدم مجموعة هائلة من المزايا إلى الشركات. ويشهد الزائرون هذا العام في معرض جيتكس

التقنيات الحديثة والمساهمة في صنع «حياة أفضل وعالم أفضل». يعرض جناح شركة باناسونيك مجموعة منتقاة من أحدث منتجاتها عن طريق تقديم العديد من المفاهيم الرائدة والحلول المبتكرة لوسائل العرض والحفظ والاتصالات. إضافة إلى ذلك تستضيف الشركة جلسة تفاعلية لتقديم عرض توضيحي عن المنتجات مباشرةً من ساحة العرض. وصرح شينيتشي واكيتا العضو المنتدب لشركة باناسونيك الشرق الأوسط

تقدم شركة باناسونيك الشرق الأوسط وأفريقيا للتسويق حلولها المبتكرة تحت شعار «أبهر عالمك» في معرض جيتكس 2015 اليوم في مركز دبي التجاري العالمي. وتركز شركة باناسونيك على عرض حلول رائدة وذكية ومبتكرة في معرض جيتكس هذا العام وتمثل تلك الحلول مستقبل كل شيء. وتستمر شركة باناسونيك في إمتاع الرعاة التابعين لها بعرضها أحدث الحلول للشركات وذلك عن طريق استخدام

عثمان سلطان: بيئة الأعمال التقنية المحلية تنافسية

«دو» تقدمت لمناقشة شبكات إنترنت الأشياء

مستوى القطاع، والابتكارات والشركات الرائدة ضمن هذا الإطار، والتجارب المنزلية غير المسبوقة.

مدن ذكية

أكد عثمان سلطان الرئيس التنفيذي لشركة «دو» أن دبي تعيش رؤية الحكومة الذكية بكافة مكوناتها وتفاصيلها، حيث تتضافر الجهود الحكومية مع جهود القطاعين الخاص والعام ضمن إطار تعاون مثمر وبناء تدفعه الاستراتيجيات التطويرية التي تطرحها القيادة، مثل استراتيجية الابتكار. وينصب هذا التعاون ضمن إطار تحسين حياة الناس وجعلها أكثر سلاسة وسهولة لتعزيز مستويات السعادة في المجتمع المحلي. وقال سلطان: يعتمد الواقع الذكي في دولة الإمارات على الابتكار وتوفير حلول الاتصال. وتأتي الموثوقية في هذا الإطار من مصدرين، ألا وهما بنية تحتية شبكية قوية تواكب أحدث التطورات العلمية ومستوى ملائم من القدرات الأمنية اللازمة لحماية الأصول المجتمعية المتصلة. ويتكامل مع ذلك تبني حلول تمكن المجتمعات المحلية من التفاعل مع بيئتها المتصلة بالشبكة. وبفضل التعاون الوثيق مع مختلف الأطراف المعنية، وفرت دو أحدث التطبيقات والحلول التي تساهم في تمكين أسلوب الحياة الذكية.

نقاط القوة

شدد عثمان سلطان على أنه عندما تكون الرؤية واضحة يصبح من السهل المساهمة في تكوين النسيج الإماراتي المزدهر، المبني على التعاون لتحقيق الطموحات وتخطي كافة التحديات التي قد تواجهها. كما تسهم البيئة الخارجية المتوفرة من استقرار بيئي واقتصادي واجتماعي وسياسي في تعزيز عوامل القوة الداعمة لنجاح هذا المبادرة ومعالجة أية تحديات قد تبرز خلال المراحل المقبلة.



الدولة أصبحت المنصة الأولى في استقطاب التقنيات

القطاع والإسهام بشكل فاعل في تعزيز سعادة الأفراد ومستويات النمو في الدولة. للتأكيد على أن المستقبل الذكي لم يعد رؤية، بل مشروع قيد التنفيذ الآن. وسوف تتمحور مشاركة دو من خلال جناحها في المعرض على مفهوم (المستقبل الذكي. الآن بين يديك)، حيث ستوضح كيف تساهم حلولها المبتكرة وشراكاتها في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ترسيخ دعائم المستقبل الذكي اليوم. وأضاف: تسخر دو كافة جهودها لتتويع عروضها، حيث سيشهد جناحنا في معرض جيتكس منصات تفاعلية تستعرض كيف بات المستقبل الذكي واقعاً ملموساً. حيث تشمل المعروضات كل مجالات المستقبل الذكي، وفي مقدمتها أحدث التطورات على



■ سرعات الانترنت في الدولة تعزز بيئة الاعمال | البيان

كبيرة للمشاركة في هذا الحدث الهام لما يوفره من فرصة قيمة على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية للتواصل مع رواد القطاع والشركاء وذوي الاختصاص إلى جانب إلقاء الضوء على أبرز وأحدث التوجهات والحلول والمنتجات والخدمات التي تشكل العناصر الأساسية للمستقبل الذكي الذي نشهده حالياً على أرض الواقع في دولة الإمارات.

منتجات وحلول

وقال سلطان في رد على أسئلة للبيان إن مشاركة دو عبر السنوات تتميز بكونها تحمل الكثير من التشويق والغنى من حيث إطلاق المنتجات والحلول المبتكرة والجديدة كلياً، والتي تبرز دورها الاستراتيجي في تطوير

مراحل جديدة ضمن تطبيق رؤية المدينة الذكية وترسيخ دعائم الاقتصاد المعرفي.

أسبوع التقنية

من جانب آخر قال عثمان سلطان إن أسبوع جيتكس للتقنية يوفر منصة بالغة الأهمية لكافة الجهات المتخصصة والمعنية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، في ظل التطور السريع والمتواصل في هذا القطاع والذي يأتي مدفوعاً بنمو احتياجات الأفراد والمؤسسات للمحافظة على مواقعهم والسعي للتقدم. وإن قطاع الاتصال يعتبر بشكل خاص أحد أبرز العناصر التي تكون هذا الحدث الهام، وفي خضم المنافسة الشديدة والتطور الهائل والمطرّد الذي يشهده، نولي في دو أهمية

وفي رد على سؤال عن فرض ضرائب قيمة مضافة (في 2016) أو ما شابه من إجراءات تحرير أسعار المحروقات تمثل عوائق حقيقة قد تواجهكم، قال سلطان: إن القوانين المفروضة في كل دولة هي التي تحدد الطريقة التي يتم فيها إدارة الأعمال وتشغيل مختلف القطاعات، ونحن كشركة إماراتية ملتزمون بما تفرضه البيئة السياسية والاقتصادية المحلية في دولة الإمارات. ومن هذا المنطلق فإن تركيزنا ينصب على تعزيز كفاءتنا التشغيلية، ليس فقط لتحقيق أداء مالي عال ومميز، بل أيضاً تمرير جزء من هذا النجاح إلى عملائنا. فمن المهم لنا كشركة موفّرة للخدمات والمنتجات ليس فقط الحينية بل المستقبلية أيضاً، والتي نتأكد من إضفاء قيمة مضافة لكل خدمة ومنتج مقدم لزيائنا.

نموأمركود

وأشار الرئيس التنفيذي لشركة «دو» إلى أن دولة الإمارات تسير حالياً بخطى ثابتة نحو تحقيق المزيد من التقدم والتطور في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات، وذلك يأتي مدفوعاً برؤية المدينة الذكية التي تعزز الدولة تنفيذها بأقرب وقت ممكن، إلى جانب كون الدولة قد أصبحت المنصة الأولى على مستوى المنطقة في استقطاب التقنيات والحلول الجديدة بما فيها مشروع واي فاي الإمارات والجيل الخامس والانترنت الأشياء. وتشير كافة المعطيات إلى تحقيق القطاع للكثير من التقدم والتطور خلال العام المقبل أيضاً، حيث تدخل الدولة



التركيز على عامل الابتكار متطلب أساسي للنجاح والاستمرارية

تعزيز مكانة الدولة كوجهة رئيسية للقيام بالأعمال على مستوى العالم

دبي، محمد بيضا

أكد عثمان سلطان، الرئيس التنفيذي لـ «دو» أن الشركة تقدمت أخيراً لمناقشة خاصة بشبكات الترنس الأشياء وذلك بالتعاون مع مجموعة من شركائها البارزين على مستوى المنطقة والعالم. وأوضح أن هذه المناقشة المفتوحة لكافة المشاركين لازالت قيد الدراسة من الجهات المعنية، وذلك بانتظار اختيار الجهة الفائزة. وقال سلطان في تصريحات للبيان إن مشاركة «دو» في هذه المناقشة يندرج ضمن سعيها لتعزيز شراكاتها القائمة والمرتبطة بمشروع المدينة الذكية مثل كونها مزود شبكة واي فاي المدينة الذكية الرسمي، إلى جانب شراكاتها مع الحكومة والشركات الخاصة، من ضمنها بلدية دبي، وهيئة الطرق والمواصلات في دبي، ودائرة السياحة والتسويق التجاري، وواحة دبي للسيليكون.

بيئة الأعمال

وأوضح عثمان سلطان أن بيئة الأعمال تتسم في قطاع التقنية بالإمارات بمستوياتها المرتفعة من التنافسية والاحترافية التي أسهمت على مر السنوات في تعزيز مكانة الدولة كوجهة رئيسية للقيام بالأعمال على مستوى المنطقة والعالم. ولذلك، يستوجب هذا الواقع على المستثمرين الجدد التحضر جيداً لدخول هذا السوق من خلال دراستها والاطلاع على أنماط تطورها السريع والمتواصل، إلى جانب التركيز على عامل الابتكار كمتطلب أساسي للنجاح والاستمرارية.

«إي هوستينغ» ترى الحدث منصة إقليمية للتواصل



■ ياسر زين الدين

وخدمات جديدة العام الماضي، تتضمن المتابعة والإدارة عن بعد، البنية السحابية العامة والدعم الصادر عن بعد وباقة BIZPACK 365 وMicrosoft Office، وتخطط لتسليط الضوء عليها جميعاً خلال جيتكس. وتعمل الشركة هذا العام على تصميم حلول جديدة تتضمن الحلول النشطة / المستترة للتعاقي من الكوارث، والحلول النشطة / النشطة للتعاقي من الكوارث، وأمنته وإدارة التعافي من الكوارث. وقال: تستعرض «إي هوستينغ» داتا فورت» الحلول المتطورة للاستضافة والبنية التحتية السحابية وخدمات التعافي من الكوارث. كما تسلط الشركة الضوء على التحديثات التي أجريت على تلك الخدمات،

تطرح 5 منتجات مبتكرة للتعاقي من الكوارث

دبي، البيان

أكد ياسر زين الدين، الرئيس التنفيذي لشركة إي هوستينغ داتا فورت، أن أسبوع جيتكس للتقنية يعتبر فعالية بالغة الأهمية بالنسبة إلى «إي هوستينغ داتا فورت» ومنصة متميزة للتواصل ولقاء العملاء الحاليين وتوثيق العلاقات واكتساب فرص جديدة لشركات الأعمال الواعدة واستقطاب العملاء الجدد. موضحاً أن الفعالية تستقطب العديد من الشركات الصغيرة والمتوسطة والمؤسسات الكبرى من مختلف أنحاء المنطقة، والتي تبحث عن الحلول التقنية المتميزة. ستمكننا مشاركتنا في الفعالية من استعراض أحدث خدماتنا المبتكرة في القطاع، كما نتيج لنا رؤية أفضل لمتطلبات العملاء في المنطقة، ونتطلع بالتاكيد إلى مشاركة ناجحة أخرى في أسبوع جيتكس للتقنية 2015.

منتجات

وأوضح ياسر زين الدين أن: «إي هوستينغ داتا فورت» أطلقت خمسة منتجات

الاستشعار إلى جانب تخفيض التكلفة وتعزيز الكفاءة في استخدام الطاقة. وقد اختارت دو الشبكات طويلة المدى لتطبيق رؤيتها لإنترنت الأشياء، وهي تقنية يوفرها تحالف لورا (LoRa Alliance)، وهي جمعية مفتوحة غير ربحية تسعى إلى توحيد معايير الشبكات على مستوى العالم بهدف تمكين تطبيقات إنترنت الأشياء والاتصال من آلة إلى آلة (M2M) والمدينة الذكية والتطبيقات الصناعية.

الاستشعار لترسيخ البنية التحتية للمدينة الذكية. وبفضل اختبارات دو الناجحة في هذا المجال، باتت هذه الإمكانيات متاحة الآن في الإمارات». وفي ظل واقع الشبكات الحالية التي لا يتمتع تصميمها بإمكانية نقل البيانات ما بين الملايين من أجهزة الاستشعار عبر مناطق واسعة، تتطلب تطبيقات إنترنت الأشياء نوعاً جديداً من الشبكات طويلة المدى تتسم بانخفاض استهلاك الطاقة، مما يساعد على إطالة عمر بطاريات أجهزة

واسعة من الموارد المدنية، بما فيها أجهزة التحكم بإدارة الشوارع وإدارة النفايات ومواقف السيارات. فضلاً عن ذلك، تتسم هذه الشبكة بمستويات منخفضة من استهلاك الطاقة، الأمر الذي يطيل عمر بطاريات أجهزة الاستشعار لسنوات.

وتمثل هذه الاختبارات خطوة محورية في عملية تحول دولة الإمارات نحو رؤية المدينة الذكية، فنحن بحاجة إلى جيل جديد من الشبكات التي تدعم نظم

اختبرت دو بنجاح أول شبكة حقيقية لإنترنت الأشياء (IoT) على مستوى منطقة الشرق الأوسط، وهي تعد عنصراً أساسياً ضمن رؤية المدينة الذكية، التي ستحدث ثورة تقنية في أساليب إدارة المدن والموارد. ويمكن لهذه الشبكة نقل البيانات من خلال أجهزة الاستشعار في مختلف أنحاء الدولة، ما يتيح إدارة أذكى لمجموعة



■ إدارة البيانات وحمايتها أوقات الكوارث أولوية | البيان

فيما تغير أسلوب القيام بالأعمال في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وبالنسبة لنا، تمثل الفعالية منصة لاستعراض إمكاناتنا وفي نفس الوقت، التعرف إلى التوجهات والفرص السانحة في المنطقة. يزور الكثير من عملائنا وشركائنا العالميين فعاليات المعرض. وقال: نرغب في التأكيد على كوننا

نقدم لهم ما يلي تطلعاتهم، وأن نقضي معهم وقتاً نوعياً يوطد علاقتنا ويمكننا من مواصلة العمل معاً في رسم خطط النمو المستقبلي. كما تمنحنا الفعالية في الوقت ذاته فرصة للتفاعل مع العملاء الحاليين والمحتملين، والذين يزورون المعرض لتتعرف إلى إمكاناتنا عن قرب. ولهذا

مراكز البيانات

تتطور مراكز البيانات في المنطقة بشكل متسارع لتلبي متطلبات الشركات العالية والمستقبلية، فهي تشهد العديد من التغيرات فيما تنقل الشركات تركيزها إلى أمور مثل سرعة التطبيق والمرونة والكفاءة وقابلية القياس والأمن.



تحت شعار «نبتكر.. لتسهيل التجارة»

جمارك دبي تطلق خدمات ومبادرات ذكية جديدة



■ أحمد محبوب مصبح يتوسط فريق عمل جيتكس بجمارك دبي



أحمد محبوب مصبح :
نتطلع لمشاركة
فاعلة تعكس مكانة
الدائرة عالمياً

جمعة الغيث: حريصون
على القيام بدور رئيسي
في تطبيق استراتيجية
دبي الذكية

دبي - البيان

التقى أحمد محبوب مصبح مدير جمارك دبي، فريق عمل جيتكس على مستوى جمارك دبي للوقوف على آخر مستجدات المشاركة في هذا الحدث السنوي المهم، والذي ينطلق اليوم (الأحد 18 أكتوبر 2015) بمركز دبي التجاري العالمي ويستمر 5 أيام.

وأعرب مدير جمارك دبي عن شكره لكافة أعضاء الفريق والوحدات التنظيمية المعنية في الدائرة، لما بذلوه من جهد طوال الفترة الماضية، موجهاً فريق العمل بتمثيل مشرف لجمارك دبي في هذا الحدث التقني السنوي المهم، وبصورة تعكس ما وصلت إليه جمارك دبي من مكانة محلية وإقليمية ودولية، وتقديم الشرح الوافي لزوار منصتي الدائرة في المعرض، سواء من العملاء أو الجمهور وزوار المعرض عامة من داخل وخارج الدولة.

وأكد أحمد محبوب مصبح مدير جمارك دبي أن جمارك دبي تسعى جاهدة من خلال مشاركتها المتميزة في معرض جيتكس للتقنية 2015 عبر منصتين، الأولى ضمن جناح حكومة دبي الذكية، والثانية ضمن جناح مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة، إلى تنفيذ رؤى وتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه



■ جمعة الغيث

الله، المتعلقة بالمدينة الذكية والحكومة الذكية، ومبادرة «مؤشر السعادة»، التي وجه بها سموه لقياس مؤشر السعادة لدى العملاء، وتطوير خدمات حكومية تسعدهم. كما وجه مدير جمارك دبي بأن تواكب مشاركة الدائرة الخطوات الطيبة التي قطعتها على طريق التحول لدائرة حكومية ذكية، وما قدمته في هذا الصدد للعملاء والموظفين والجمهور بصفة عامة. وتعلن جمارك دبي، خلال مشاركتها في معرض جيتكس للتقنية 2015، تحت شعار «نبتكر.. لتسهيل التجارة»، عن إطلاق عدد من الخدمات الذكية الجديدة، والمبادرات التقنية الحديثة، وذلك في إطار حرصها الدائم على دمج التقنية الحديثة بأنظمة وإجراءات العمل الجمركي، وتقديم



■ شعار مشاركة جمارك دبي في جيتكس

خدمات متميزة للمتعاملين.

خدمات

تشمل الخدمات الذكية الجديدة التي تقدمها جمارك دبي خلال معرض جيتكس 2015 خدمات التفتيش الذكي، ومنصتي العمل الذكية، ومننديات موظفي جمارك دبي «البرزة»، والموقع الإلكتروني الجديد، كما تشارك الدائرة في المعرض عبر منصتين: الأولى ضمن جناح حكومة دبي الذكية، والثانية ضمن جناح مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة.

وقال جمعة الغيث، المدير التنفيذي لشؤون التطوير الجمركي بجمارك دبي، إن الدائرة مستمرة في عملية التطوير والتحول الذكي، وإطلاق الخدمات

والمبادرات التطويرية الذكية، تحقيقاً لرؤيتها الاستراتيجية في أن تكون «الإدارة الجمركية الرائدة في العالم الداعمة للتجارة المشروعة»، وتماشياً مع استراتيجية تحويل دبي إلى المدينة الذكية في العالم، التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وبرنامج حكومة دبي الذكية الذي أطلقه سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي، لتطوير منظومة العمل الحكومي.

تطوير

وأكد أن الدائرة أجرت تحولات إلكترونية وذكية لتقديم خدماتها بأحدث التقنيات، وقامت بعمليات تطوير رقمي ذي تقنية عالية في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصال، لتلبية للمعايير والمطلوبات الدولية لمنظمة الجمارك العالمية، وإيماناً منها بضرورة تحقيق التكامل بين الابتكار والإبداع والتكنولوجيا والتقنيات الحديثة مواكبة العصر، مشيراً إلى أن الخدمات الجمركية كافة التي تقدمها جمارك دبي متوفرة عبر التطبيقات والأجهزة الذكية على مدار الساعة.

وأضاف أن الدائرة سخرت إمكانياتها التقنية ومواردها البشرية للوصول إلى أعلى مستويات الجودة في مجال تقديم

الخدمات الذكية، مؤكداً أن جمارك دبي تحرص على القيام بدور رئيس في تطبيق استراتيجية دبي الذكية، وتحويلها إلى المدينة الذكية في العالم، وفي سبيل ذلك وضعت أسساً قوية من خلال تحولها إلى أول دائرة حكومية ذكية في أكتوبر 2013، وتطوير تطبيقاتها لتقديم الخدمات عبر الأجهزة والساعات الذكية، مشيراً إلى أن جمارك دبي تستهدف إنجاز أكثر من 80% من معاملاتها عبر التطبيقات الذكية عام 2018. وأوضح جمعة الغيث أنه تم تدشين عدد من الخدمات الذكية الجديدة خلال معرض جيتكس للتقنية 2015، لتسهيل الإجراءات الجمركية، وتوفير الوقت والجهد على المتعاملين، وإسعاد العملاء؛ ومن أبرز الخدمات الجديدة خدمة «التفاز الذكي»، حيث تم تطوير خدمات جمارك دبي بحيث تتوافق مع شاشات التفاز الذكي الذي يدعم متصفح الإنترنت، كما تم ابتكار خدمة «منصة العمل الذكية»، وهي أداة توفر للعملاء مزايا متعددة تمكنهم من تحديد نماذج جاهزة من البيانات الجمركية، وأكثرها استخداماً ليسهل عليهم الوصول إليها، ما يزيد كفاءة العملية ويوفر الوقت والجهد.

كوادر

وقال جمعة الغيث إن جمارك دبي تنظر إلى موظفيها وكوادرها البشرية باعتبارهم رأس المال الحقيقي للتطوير والتصميم،

وفي هذا الإطار استحدثت الدائرة مبادرة «متدنيات موظفي جمارك دبي (البرزة)»، وهو ساحة إلكترونية يلتقي من خلالها موظفو الدائرة لتبادل المعرفة والخبرات العلمية والعملية، تضمن شفافية التواصل بين الموظفين والمديرين والقيادة، وعرض الأفكار والابتكارات والأوراق العلمية التي تخدم جمارك دبي.

وأوضح جمعة الغيث أن «الموقع الإلكتروني الجديد» يتميز بنفرد التصميم وسهولة الاستخدام والتصفح، بما يتلاءم مع جميع الأجهزة والمتصفحات وأنظمة التشغيل، بما يخدم شرائح المجتمع والعملاء كافة، وخاصة التي تبني أفضل ذوي الإعاقة، إضافة إلى تبني أفضل الممارسات والمعايير العالمية المتعلقة بتصميم المواقع الإلكترونية وتقديم الخدمات. كما تراعي جميع الخدمات الذكية المتطورة التي تقدمها جمارك دبي تنفيذ التوجيهات الحكومية للمرحلة المقبلة المتعلقة بالحكومة الذكية وإسعاد العملاء، والاستعداد الجيد لتنظيم إكسبو دبي 2020، مؤكداً أنه تم إشراك العملاء في مراحل التحول لتقديم الخدمات عبر الأجهزة الذكية، فقد ساهموا من خلال آرائهم ومقترحاتهم التطويرية في تعرف الدائرة إلى مطالباتهم، وبالتالي العمل على تطوير الأنظمة والإجراءات، بشكل يضمن حصولهم على الخدمات الجمركية بسهولة وبغز من كفاءة إنجاز معاملاتهم.

الرئيس التنفيذي لـ «مجموعة زين»: 50% من سكان العالم دخلوا عصر الاتصالات المتنقلة

«المدن الذكية» تتيح إيرادات ضخمة بحلول 2020

ذلك عدم كفاءة الطيف الترددي المتاح لخدمات النطاق العريض، والمنافسة غير المشروعة من لاعبين في مجال بث المحتوى عبر الإنترنت.

وقد تفاجأ زين بالشركة زين بالرسوم المرتفعة جداً والتي اضطرتنا لدفعها مقابل طيف الجيل الرابع وحتى طيف الجيل الثالث في بعض البلدان، في حين أننا نشهد حاجة للمزيد من الطيف الترددي في المستقبل القريب لدعم بعض عملياتنا.

كما أننا بالطبع ننظر، شأننا شأن الغالبية العظمى من مشغلي شبكات الهاتف النقال حول العالم، للتصويت على المعيار المعدل لتخصيص الطيف الترددي في المؤتمر العالمي للاتصالات اللاسلكية في نوفمبر المقبل، والذي سيؤثر بالتأكيد على استراتيجيتنا وخططنا وإيراداتنا حتى انعقاد الدورة التالية من المؤتمر بعد أربع سنوات.

توحيد السوق

لفت جيجينهايمر إلى أنه لا يعتقد أنه سيكون هناك توحيد محلي أو عابر الحدود للأسواق، وبالتالي فإن الوضع الراهن للمشغلين الإقليميين سيستمر في المستقبل المنظور. ويجب على جميع مشغلي شبكات الهاتف النقال مناقشة كيف يمكن للجميع تجنب المنافسة المدمرة في أسواقنا.

عائدات بث المحتوى

قال سكوت جيجينهايمر: نواجه تهديدات كبيرة على مستوى العائدات من لاعبين في مجال بث المحتوى عبر الإنترنت والذين يتسببون بإضاعة كم كبير من عائداتنا، وإن المزيد من المنافسة في الأسعار والدعم بالأجهزة لن يكون خياراً صيحاً لأحد منا على المدى الطويل. وأضاف: نستثمر بشكل كبير في جميع أسواقنا لضمان الحفاظ على مكانتنا في السوق. كما نعتبر المجموعة الرائدة في ستة من الأسواق الثمانية التي نعمل فيها. وتركز استثمارات الشبكات اليوم في جميع عمليات «زين» على ترقية شبكات الجيل الثالث 3G والجيل الرابع 4G والتوسع لتلبية الطلب المتزايد على خدمات البيانات.

الطيف الترددي

تتفاوت الأطر التنظيمية من ناحية النج في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. ونحن نشهد اهتماماً حقيقياً من حكومتنا والهيئات التنظيمية لحماية المنافسة وتشجيع الشراكة بين القطاعين العام والخاص. ومع ذلك، فإن مشغلي شبكات الهواتف النقالة المعتمدين في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا يواجهون قوانين تنظيمية أكثر صرامة، في حين أن الكثير من الهيئات التنظيمية عندما لا تزال تحلل وتدرس قضايا ذات تأثير كبير على قدراتنا وإيراداتنا المستقبلية، بما في

للحكومات ولمطوري القطاع العقاري لتسهيل تطوير حلول «المدن الذكية» في أنحاء المنطقة. ونتوقع أن تكون القوة الرئيسية في ميدان «المدن الذكية» في المنطقة. ودخلت «مجموعة زين» أيضاً في مجال الاستثمار في رأس المال المغامر من خلال العديد من المشاركات الاستراتيجية، ومن ضمنها الصندوق الاستثماري الأحدث لمؤسسة شركاء المبادرات في الشرق الأوسط MEVP، وصندوق النمو المستقبلي لمؤسسة «ومضة»، إضافة إلى صندوق شركة «أيرلي بيرد الرقمية».



■ صورة لأحد مقرات شركة زين الكويتية

الذكاء» وفرص مبدأ آلة إلى آلة M2M، ومن الضروري التركيز واستغلال هذه البث عبر الإنترنت (OTT) تهديداً أيضاً للإيرادات الأساسية لخدمات الاتصالات، ومع ذلك، لانزال الحكومات ترى بأن إيرادات قطاع الاتصالات هي مصدر أساسي للدخل وبالتالي تواصل فرضها لضرائب إضافية على شركات الاتصالات، والعملاء.

المدن الذكية

أكد سكوت جيجينهايمر أن هناك فرصاً ضخمة للإيرادات يولدها الفضاء الرقمي في المستقبل، وبشكل خاص في «المدن

دبي - محمد بيضا

أكد سكوت جيجينهايمر، الرئيس التنفيذي لـ «مجموعة زين» المشارك في مؤتمر «موبايل 360 الشرق الأوسط» على هامش أسبوع جيتكس للتقنية، أن هناك فرص إيرادات ضخمة يولدها الفضاء الرقمي في «المدن الذكية»، وأنه ما بين العام 2014 و2020 ازدادت نسبة الاشتراكات في خدمة الاتصالات المتنقلة من 20% من إجمالي عدد سكان العالم إلى 50، فيما تشير التوقعات إلى احتمال انضمام أكثر من مليار شخص إلى المشتركين الحاليين مع حلول العام 2020.

ورداً على التحذيرات التي تواجه الشركة والبنائات في عملياتها التشغيلية بين الأسواق المتقدمة والناشئة، قال سكوت: الفرق الواضح هو بامتلاك أسواقنا المتقدمة (الكويت، والبحرين، والسعودية، والأردن) تقنية شبكات أحدث من نوع شبكات التطور طويل الأمد LTE الجيل الرابع 4G التي تقدم للعملاء خدمات أكثر جودة وحزم بيانات أكثر سرعة.

منافسة

ولفت سكوت إلى أن الأسواق المتقدمة تشهد تنافساً كبيراً بين الشركات

مسح الإمارات تتقدم عالمياً في الربط المؤسسي

بلدان حول العالم منها دولة الإمارات، وكشف هذا المسح الإقبال الكبير الذي تبديه المؤسسات التي تسعى إلى زيادة إيراداتها على اعتماد استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات التي تقوم على الترابط، وبحسب المسح، فإنّ 45% من الشركات المترابطة في الإمارات أدركت أنّ الترابط سيتركز وقعاً ملحوظاً على عائداتها مع مكاسب تفوق عشرة ملايين دولار في فرض الإيرادات والإدخار في التكاليف.

كشفت نتائج مسح حديث بعنوان «مؤسّسات المستقبل» عن أنّ دولة الإمارات هي من البلدان الرائدة عالمياً في السعي نحو الترابط، إذ تنوي 86% من المؤسسات في الدولة أن تكون مترابطة بحلول عام 2017، لتتصدّر بذلك الإمارات غيرها من البلدان ومنها هولندا وسويسرا. وأشار مسح لشركة «اكوينيكس»، المتخصصة في الربط البيئي ومراكز البيانات، شمل ألف صانع قرار في تكنولوجيا المعلومات من

يضم المعرض شركات فرنسية جديدة في المنطقة وعددها نحو عشر شركات ترغب أن تستكشف السوق الهائلة التي تمثلها الإمارات والسوق الإقليمية، كما سيقدّم الجناح منتجات وتكنولوجياات حديثة يتم الكشف عنها لأول. ويتيح الجناح الفرنسي الفرصة لتسطع الأبحاث الفرنسية ببريقها الجذاب، وسوف تركز الشركات على الإبداع العالمي «النظامي» الذي يعتمد على مجموعاته التكنولوجية التسع.

والتطبيقات عبر الهواتف المحمولة. وتحرص الشركات الفرنسية على تواجدها في معرض «جيتكس» باعتباره المعرض الأول في المنطقة الذي يتيح لها تسويق التكنولوجيا والخبرة الفرنسية في دول الخليج، ويعد ساحة رئيسة للتقابل بين المؤسسات والشركات الفرنسية وصانعي القرار من الشرق الأوسط وشمال وشرق إفريقيا وجنوب شرق آسيا، بل ومن العالم أجمع. وقال فيصل مجيد - مدير المشروعات في منظمة «بزنس فرانس»:

تنظم «بيزنس فرانس» جناحاً قوياً يحتضن أكثر من 25 عارضاً فرنسياً في معرض «جيتكس» على مساحة قدرها 243 متراً مربعاً في القاعة رقم (4) بمركز التجارة العالمي في دبي. ولعل أكثر ما تتميز به الشركات والمؤسسات العارضة هذا العام تخصصها في عدة قطاعات خاصة بصناعة تكنولوجيا المعلومات، وبصفة خاصة الحاسوب السحابي وتأمين تكنولوجيا المعلومات والتبادل المعلوماتي بين الهواتف المحمولة

تطلق تطبيقات للمرة الأولى عبر الإنترنت

مشاركة رقمية متميزة لشبكة قنوات دبي

كما سيتم خلال أسبوع جيتكس للتقنية 2015، إطلاق التطبيق الرئيسي لشبكة قنوات دبي (DCN)، والذي يعد مظلة رقمية لكافة الخدمات والتطبيقات الخاصة بشبكة قنوات دبي ويقدم كافة المعلومات والتفاصيل المتعلقة بالبرامج التلفزيونية والإذاعية والرقمية ويوفر سهولة التصفح والاستمتاع بمختلف الخدمات الرقمية المتوفرة على كافة منصات أجهزة الهواتف الذكية.

كذلك الحال بالنسبة إلى تطبيق DCN (Digital) ينسخته الجديدة التي تم إطلاقها عبر متجر (Apple Watch) ليتيح لمستخدمي الساعة الرقمية الذكية إمكانية متابعة باقة الخدمات الرقمية الجديدة إلى جانب مستخدمي الهواتف الذكية الأخرى. وأشارت هيئة السمات إلى إطلاق (MyDCN Social Hub) المجتمع الاجتماعي والذي يتيح للمستخدم إمكانية الدخول وتحميل المحتوى الرقمي وتنزيل المواد الإعلامية والمشاركات للجمهور من خلال الخدمة الجديدة، كما ستقوم إدارة الإعلام الرقمي بطرح التطبيقات الخاصة التي تلائم مع (نظارات الواقع الافتراضي) والتي تتيح لمستخدمي هذه النظارات الرقمية التجوال في المدينة الافتراضية للشبكة عبر خاصية المشاهدة ثلاثية الأبعاد (3D)، لتكون شبكة قنوات دبي أول مؤسسة إعلامية في المنطقة تطلق هذه النظارات والتطبيقات الخاصة بها، إلى جانب التطبيقات الخاصة بأجهزة (Humax) الخاصة بمتابعة القنوات التلفزيونية الرقمية.

هبة السمات: مواكبة مستمرة للتطورات التقنية

المجتمع المتعددة، واطلاعه على كل ما هو جديد في مجال استخدام تقنيات البث التلفزيوني المتطور وحلول الهواتف والأجهزة الذكية.

تطبيقات جديدة

من جهتها تحدثت هبة السمات مديرة إدارة الإعلام الرقمي للتلفزيون والإذاعة في مؤسسة دبي للإعلام، عن قائمة التطبيقات والخدمات الذكية الجديدة والخاصة بشبكة قنوات دبي وفرتها إدارة الإعلام الرقمي، والتي يأتي في مقدمتها إطلاق أول محرك بحث للفيديو في منطقة الخليج العربي والشرق الأوسط يحمل عنوان (DCN Search) يقدم خدمات رقمية مميزة من خلال البحث على ملايين الفيديوهات والمقاطع المصورة التي تلاقى الكثير من المتابعة والاهتمام عبر الشبكة العنكبوتية.



الماضية، مع استحداث نموذج جديد لمشاهدة المحتوى حسب الطلب، في مقابل النموذج التقليدي القائم على بث المواد التلفزيونية عبر الأقمار الصناعية.

متمنياً أن تلقى مجموعة المواقع والتطبيقات الذكية المستحدثة الكثير من المشاهدة والتفاعل مع الجمهور من خلال شبكة الإنترنت، في ظل التطوير والتجديد الذي تشهده مختلف البرامج على شبكة قنوات دبي على صعيد الشكل والمضمون من ناحية تقديم خدمات رقمية جديدة والاستفادة من أحدث التقنيات في عالم الإنترنت والاتصال، والتي تتيح تحميل المواد الإعلامية الخاصة بالمشاهدين، إلى جانب خدمة إبداء الآراء والاقتراحات لتطوير المحتوى الإعلامي لتوفير مواد إعلامية ذات نوعية عالية في بادرة تعكس استراتيجية شبكة قنوات دبي في التواصل الدائم مع شرائح وفئات

أحمد سعيد المنصوري: منصات تفاعلية تواكب تطوّر الشكل والمضمون

وزوار جناح المؤسسة خلال فترة أيام أسبوع جيتكس للتقنية 2015.

خدمات رقمية بامتياز

وأكد أحمد سعيد المنصوري المدير العام للقنوات في مؤسسة دبي للإعلام، على أهمية قطاع التكنولوجيا والاتصالات بالنسبة للمؤسسات الإعلامية من خلال توزيع المحتوى ووصوله لأكبر شريحة من الجمهور، في ظل التقارب بين التكنولوجيا والإعلام في السنوات القليلة الماضية، والذي أدى إلى زيادة الشراكة بين المؤسسات الإعلامية وشركات الاتصالات ومزودي التكنولوجيا، حيث هذا التقارب إطلاق التطبيقات على الهواتف الذكية وأجهزة الكمبيوتر اللوحية وشاشات التلفزيون الذكية، كما أن هذا التقارب أدى إلى حدوث تحولات في أنماط مشاهدة التلفزيون في السنوات القليلة



للإعلام ومواقع التفاعل الاجتماعي الخاصة بها.

وتضم منصة شبكة قنوات دبي مجموعة واسعة من وسائل الإعلام الرقمية والاجتماعية التي تتفاعل مع متابعيها في جميع أنحاء العالم، حيث يمكن للجمهور الاطلاع على باقة الخدمات الإلكترونية المتخصصة في مجال الإعلام وتكنولوجيا الاتصالات والإعلام الرقمي، حيث ستقوم «شبكة قنوات دبي» خلال أيام المعرض بإطلاق التطبيقات الإلكترونية الجديدة للمرة الأولى عبر شبكة الإنترنت، والتي ستكون مجانية بالكامل ولا تتطلب أي اشتراك ولا تشمل أي تكاليف على المشاهد في كافة أرجاء العالم، بالإضافة إلى تطوير عدة نظم للمشاركة الفعالة مع الجمهور بكافة فئاته المتعددة، عبر تقديم حزمة من المواقع الإلكترونية لكافة الوسائل الإعلامية التابعة لمؤسسة دبي

هيئة كهرباء دبي تستعرض أحدث خدماتها ومبادراتها الذكية



■ هيئة كهرباء ومياه دبي تستعرض خدماتها ومبادراتها ضمن منصة حكومة دبي الذكية | من المصدر

الكفاءة التشغيلية للهيئة من خلال تسريع العمليات ورفع نسبة الأمان عند إجراء الفحوص الدورية وصيانة الشبكات، وتحديد أماكن الأعطال بدقة عالية، وإجراء المسوحات الميدانية للمشاريع التطويرية للهيئة. وتدعم هذه المبادرة توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، الرامية إلى توظيف الطائرات الروبوتية في الاستخدامات المدنية، لارتقاء بالخدمات ومواكبة التطور الرقمي والتكنولوجي، وذلك ترسيخاً لمكانة دبي كمركز علمي للابتكار والإبداع.

وربطها بشبكة الهيئة، كما أنها تسهم في تنويع مصادر الطاقة في دبي، ودعم مسيرة الاقتصاد الأخضر والتنمية المستدامة، و«التطبيقات الذكية من خلال عدادات وشبكات ذكية» التي تتيح التحول لأنظمة كهرباء ومياه أكثر ذكاء، واستخدام العدادات الذكية للحصول على خدمات إضافية، ومبادرة «الشارحن الأخضر»، والتي تشمل إنشاء البنية التحتية اللازمة لمحطات شحن السيارات الكهربائية في دبي.

طائرات

كما تستعرض الهيئة خلال المعرض مبادرة «سرب» للطائرات الروبوتية التي سيكون لها تأثير مهم في رفع

للفوز بالسحوبات اليومية خلال معرض جيتكس. وسيتاهل للسحوبات المتعاملون الذين استخدموا خدمات ذكية مختارة كخدمة دفع الفواتير، وطلب تشغيل الخدمة، وخدمة الدفع عن صديق عبر تطبيق الهيئة الذكي، أو عبر الموقع الإلكتروني (www.dewa.gov.ae) باستخدام أجهزةهم الذكية.

حلول

ومن أهم البرامج والحلول التي تستعرضها الهيئة في جيتكس2015، مبادراتها الثلاث الذكية: «شمس دبي» التي تمكّن المتعاملين من إنتاج الطاقة الشمسية عبر تركيب الألواح الكهروضوئية على أسطح منازلهم

تحقيق التطور المستمر في العمليات الإدارية والتشغيلية والخدماتية، وهو ما مكثنا من تحويل جميع خدماتنا إلى خدمات ذكية خلال عام على إعلان استراتيجية دبي للتحول الذكي». وأضافت الأكرف: «لطالما استقطبت الهيئة أحدث الحلول والأنظمة التقنية، وسخرتها لخدمة المجتمع وجعل دبي مدينة ذكية ومتكاملة ومتصلة في خدماتها.

وتسعى الهيئة من خلال مشاركتها في معرض جيتكس للوصول إلى أكبر شريحة من المتعاملين، بغية تشجيعهم على اعتماد أسلوب حياة أسهل عبر استخدام خدماتها الذكية». وتقدم الهيئة الفرصة لمتعامليها

تطبيقات

تستعرض الهيئة مجموعة من خدماتها ومبادراتها الذكية الأخرى، من بينها التطبيقات الفائزة في مسابقة «خبير التطبيقات» التي صممها وطورها طلاب وطالبات الجامعات في الدولة، بهدف ترسيخ مفاهيم الرشيد والاستهلاك، للحفاظ على البيئة بأساليب ذكية ومبتكرة.



سعيد محمد الطايير: هدف الهيئة تحقيق رؤية دبي مدينة متكاملة وسباقه ومبدعة

دبي – البيان

تستعرض هيئة كهرباء ومياه دبي في «أسبوع جيتكس للتقنية 2015»، ضمن منصة حكومة دبي الذكية، أحدث الخدمات والمبادرات والحلول الذكية التي أطلقتها تماشياً مع مبادرة «دبي الذكية» التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وخطة دبي 2021، لتكون دبي مدينة ذكية ومتكاملة ومتصلة، وسباقه ومبدعة في تلبية احتياجات الفرد والمجتمع. وصرح سعيد محمد الطايير، العضو المنتدب الرئيس التنفيذي للهيئة: «تشترك الهيئة في أسبوع جيتكس للتقنية، بهدف تعريف الزوار والمتعاملين بالخدمات والمبادرات الذكية التي توفرها الهيئة، والتي تسهم في تسهيل حياتهم، تحقيقاً لرؤية سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، الرامية إلى تحقيق سعادة المتعاملين عبر توفير الخدمات الحكومية على مدار الساعة».

خطط

من جهتها، قالت موزة إبراهيم الأكرف، رئيسة تقنية المعلومات في الهيئة: «تنبئ في الهيئة استراتيجية متكاملة وخططاً وأطر عمل مبتكرة تهدف إلى



الإلكتروني بهدف تسهيل عملية البيع وتحقيق أعلى سعر ممكن من خلال استقطاب أكبر عدد من المستثمرين والمهتمين بالقطاع العقاري في دبي من جميع أنحاء العالم، ويتيح للملاك وشركات الإدارة فرصة عرض العقارات الشاغرة للتأجير من خلال نظام دبي- البيان «إيجاري».

الإنترنت والأجهزة الذكية من أي بقعة في العالم، لتمكين المستثمرين ورجال الأعمال من الوصول إلى العديد من الفرص الاستثمارية من خلال أجهزتهم الذكية. وتعرض الدائرة سوق دبي العقاري الإلكتروني الذي يمثل بوابة إلكترونية لعرض العقارات للبيع والتأجير في إمارة دبي، ويتيح السوق الفرصة للراغبين من الملاك والمطورين والوسطاء العقاريين لعرض عقاراتهم للبيع المباشر أو المزاد

الذي ساعدنا في الفوز بجوائز عالمية مهمة، كما نلنا استحسان متعاملينا الذين يشعرون بالرضا لما نوفره لهم من خدمات مريحة تلبي احتياجاتهم وتنسجم مع توقعاتهم».وتعد الخارطة الاستثمارية أحد الحلول التقنية التي تعرضها أراضي دبي وهي سوق عقاري ذكي، خاصة وأن هذا التطبيق يتيح للمستثمرين إتمام جميع عمليات عرض وبيع العقارات من الخطوة الأولى وحتى الأخيرة، باستخدام متصفحات

هذه الدورة «عقارات ذكية لمستثمر أسعد»، والذي ترجمه الدائرة بكفاءة بعرض حقبية من خدماتها الذكية. وقال سلطان بطي بن مجرر مدير عام دائرة الأراضي والأماك في دبي: «تهدف مشاركتنا في كل دورة من معرض جيتكس للتأكيد على مواكبتنا لأحدث التطورات التقنية المتسارعة التي يشهدها العالم، وتؤكد حقبية خدماتنا الإلكترونية نجاحنا في تحقيق حلول غير مسبوقة في هذا المجال، الأمر

تبدأ اليوم منصة دائرة الأراضي والأماك في دبي، خلال مشاركتها في أسبوع جيتكس للتكنولوجيا 2015 تحت مظلة حكومة دبي الذكية، باستقبال عدد كبير من الزوار المهتمين بأحدث ما توصلت إليه من خدمات إلكترونية موجهة لمختلف فئات العاملين في السوق العقاري الحيوي لإمارة دبي.ويقوم فريق من الدائرة يمثل جميع إداراتها ومؤسساتها المعنية باستقبال زوار الجناح للتأكيد على شعار مشاركتها في

تعرض حزمة واسعة من التطبيقات

هيئة الطرق والمواصلات تطلق «المول» والمظلات الذكية



■ المظلة المكيفة الذكية خدمات متنوعة لتحقيق السعادة لركاب الحافلات

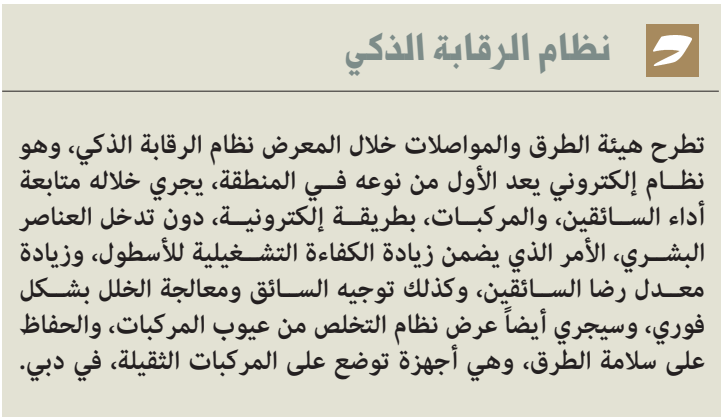


■ المول الذكي أحدث الابتكارات الذكية لهيئة الطرق والمواصلات

المتعاملين، من اختصار فترة الحصول على بطاقة (نول الشخصية)، من 14 يوماً إلى 15 دقيقة، وكذلك (الساعات الذكية)، وهي بطاقة (نول) على شكل ساعات، أو أكسسوارات بإمكان المستخدم اقتنائها، بدل البطاقة البلاستيكية، بحيث تتناسب مع نمط حياة المستخدم، وتكون عملية وأنيقة، في الوقت ذاته، ومن الخدمات المبتكرة، التي ستطرحها الهيئة، ميزة استخدام بطاقة الهوية كبطاقة نول، من خلال دمج بطاقات، (نول الشخصية) ببطاقات الهوية الإماراتية، وبالتالي إمكانية دفع تعرفة استخدام وسائل المواصلات العامة من خلال بطاقة الهوية المدمجة، كما سيجري عرض التطوير في التطبيقات الذكية لهيئة، باستخدام تقنية الاتصال اللاسلكي (NFC)، حيث سيطرح لأول مرة خدمة استخدام بطاقة (نول) في عمليات الدفع الإلكتروني للخدمات الذكية في تطبيقات الهيئة، كتطبيق السائقين والمركبات، وتطبيق خدمات سالك، وتطبيق المواقف الذكية، وتطبيق المواصلات العامة، كما تم إضافة محور الابتكار في التطبيق الرئيس لهيئة، لتكون بذلك أول جهة حكومية تضيف الابتكار لتطبيقاتها، وتهدف الهيئة من هذه الخطوة نشر ثقافة الابتكار في المجتمع وعرض التجارب العالمية في هذا المجال، حيث يتم عرض مقالات وأخبار محلية وعالمية عن آخر المستجدات في مجال الابتكار، وكذلك أفلام من الهيئة وبعض الجيات العالمية مثل (شل) و(سيمنس) عن تجاربها وأبحاثها في الابتكار.

أنجل)، حيث سيجري تركيب 50 مظلة في الشهرين المقبلين من العام الجاري، و50 مظلة أخرى، في شهر يناير المقبل، مؤكداً أن هذه المبادرة تأتي ضمن الغاية الاستراتيجية للهيئة، في تحقيق السعادة للسكان، وتشجيع السكان على استخدام وسائل النقل الجماعي، وتطوير البنية التحتية لمرافق المواصلات العامة، بشكل إبداعي لتكون ماثلة لمحطات مترو دبي، والتحول إلى المدينة الذكية، والتطور في توفير المعلومات لركاب المواصلات العامة، ورفع نسبة رضا المستخدمين، عن خدمات المواصلات العامة، وأضاف: توفر المظلة الذكية، خدمات واسعة، لمستخدمي الحافلات، ومنها خدمة الإنترنت المجاني (واي فاي الإمارات)، وذلك بالتعاون مع شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (دو)، وكذلك خدمة بيع وإعادة تعبئة بطاقات (نول)، وتعبئة رصيد الهواتف المتحركة، وخدمة دفع فواتير الجهات الحكومية، وخدمة شحن الهواتف المتحركة، إضافة إلى جهاز (الكبوسك الذكي)، وشاشات تفاعلية للدعاية والإعلان، وشاشات لتوفير المعلومات عن خدمات الهيئة، إلى جانب بيع المرطبات والوجبات الخفيفة.

تطبيقات وقال المدير العام ورئيس مجلس المديرين في الهيئة: من الخدمات الجديدة التي سيجري إطلاقها في المعرض، خدمة إصدار بطاقة نول الشخصية: (البطاقة الزرقاء، والذهبية والفضية)، بشكل مباشر باستخدام بطاقة الهوية، وتمكن هذه الخدمة



للدفع، مثل بطاقة (نول) أو من خلال الهاتف الجوال: (رصيد اتصالات).

المظلات وقال الطائر: إن الهيئة تبدأ في الفترة القريبة المقبلة تنفيذ 100 مظلة مكيفة ذكية، لمستخدمي حافلات المواصلات العامة، بالتعاون مع شركة (رايت

وذلك لتوفير الخصوصية للمتعاملين، مشيراً إلى أن العمل يمكنه عبر (المول الذكي)، اختيار احتياجاته من المنتجات المعروضة، عبر وضعها في سلة التسوق، ثم دفع قيمة المشتريات عبر البطاقة الائتمانية، ويكون إيصال البضاعة في التوقيت والمكان الذي يحدده العميل، مؤكداً أن الهيئة تدرس خيارات أخرى

تقدم خدمات للجمهور، عبر الهاتف المحمول، على مدار الساعة، وعلى مدار الأسبوع والعام، مشيراً إلى أن الهيئة انتهت في شهر أبريل الماضي، من تحويل جميع خدماتها، التي تقدمها للمتعاملين، إلى خدمات ذكية روعي في تصميمها، أن تكون مبتكرة وسهلة الاستخدام، حيث جرى الانتهاء من تحويل 173 خدمة، تُقدم عبر 10 تطبيقات ذكية، تعمل على كل أجهزة الهواتف الذكية: (أندرويد، وأبل آيفون، وبلاك بيري، والويندوز).

وأضاف: يعد (المول الذكي) الذي تنفذه هيئة الطرق والمواصلات بالتعاون مع مؤسسة الإمارات للاتصالات (اتصالات)، إحدى المبادرات الإبداعية، التي تقدم حلولاً ذكية، لمستخدمي المترو في التسوق الافتراضي، عبر شاشة رقمية تفاعلية، ثلاثية الأبعاد، عالية الجودة مساحتها تسعة أمتار، بحيث يمكن لشخصين تنفيذ عملية الشراء في الوقت نفسه، وسيجري تطبيق المبادرة، في خمس محطات مترو، منها أربع محطات على الخط الأحمر، هي مول الإمارات، وداماك العقارية، ومدينة دبي للإنترنت، وبنك أبوظبي التجاري، ومحطة واحدة على الخط الأخضر، هي محطة بني ياس.

تفعيل وأوضح مطر الطائر: سيكون البدء في تفعيل المشروع، من خلال بيع المواد الغذائية، بعدها سيجري إضافة منتجات أخرى، مثل الملابس والإلكترونيات، كما سيجري وضع شاشتين ذكيتين (كيوسك)، تتوفر فيهما الخدمات نفسها،

طرح بطاقة الهوية المدمجة مع «نول» لاستخدامها بدفع تعرفه وسائل النقل في دبي

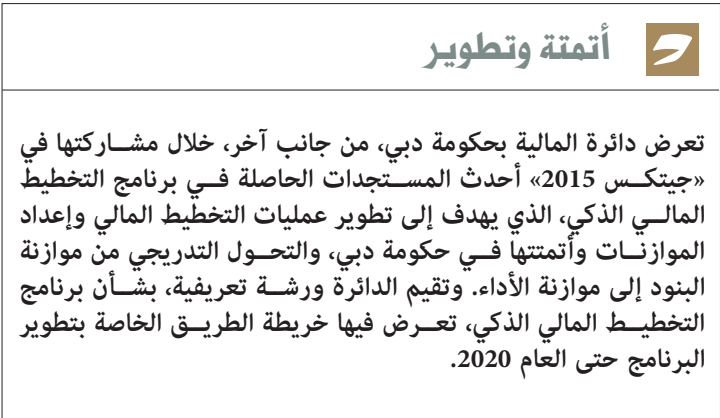
دبي- البيان أعلن مطر الطائر المدير العام، ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، إطلاق حزمة جديدة من الخدمات الذكية، التي تقدمها الهيئة للمتاملين، في معرض جيتكس 2015، ومن بينها (المول الذكي)، الأول من نوعه في العالم، الذي يتيح لمستخدمي مترو دبي التسوق الافتراضي، عبر شاشة تفاعلية مبتكرة، كما أعلن مبادرة تنفيذ 100 مظلة مكيفة ذكية، لمستخدمي حافلات المواصلات العامة، مزودة بالإنترنت المجاني، وتقدم خدمات متنوعة للجمهور، كما ستعرض الهيئة أحدث إصداراتها من التطبيقات والخدمات الذكية. وقال الطائر: يأتي إطلاق الحزمة الجديدة من التطبيقات والخدمات الذكية، تنفيذاً للمبادرة، التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، بتحويل دبي إلى المدينة الأكثر علمياً، التي

تطلق 12 خدمة

«مالية دبي» تعرض برنامج التخطيط

واحتراب المعاش التقاعدي، وعرض حالة المديونيات، وفساد تكاليف ضم مدد الخدمة السابقة عن طريق خدمة الدفع عبر الهاتف mpay.

كذلك يتيح التطبيق لمستخدميه من الموظفين الماليين الحكوميين التسجيل في برنامج «مالبون»، وعرض الملف الشخصي وملفات المحاضرين المعتمدين في البرنامج، وتفاصيل الدورات التدريبية والمسابقات الدراسية، علاوة على الاطلاع على نتائج المشاريع والامتحانات، ويقدم التطبيق نبذة تعريفية عن برنامج «مالبون»، الذي تنظمه دائرة المالية، وفق مبادرة أطلقتها الدائرة في العام 2012 تحت رعاية سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، رئيس اللجنة العليا للسياسة المالية بدبي، وبالشراكة مع دائرة الموارد البشرية، وكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، ودائرة الرقابة المالية. ويهدف برنامج «مالبون» إلى رفع الوعي المالي لموظفي الحكومة، من خلال دورات تشرف عليها وتديرها مجموعة مختارة من موظفي الحكومة الماليين الخبراء، بهدف ربط التدريب النظري بالتطبيق العملي، ما من شأنه إثراء الخبرة العملية للموظفين المختصين بالشأن المالي وتطوير العمل المالي على أرض الواقع.



تطبيق دائرة المالية يقدم التطبيق الذكي لدائرة المالية خدمات المعاشات والتأمينات الاجتماعية للعسكريين المحليين العاملين في حكومة دبي، وهي الخدمات التي تقدمها إدارة المعاشات والتأمينات الاجتماعية للعسكريين، المنضوية تحت دائرة المالية. وتشمل الخدمات التي يقدمها التطبيق للمتعاقدين العسكريين الاطلاع على المعاش التقاعدي، والاطلاع على تفاصيل الحساب المصرفي وتغييره، وطلب شهادة راتب، واحتساب نهاية الخدمة، واحتساب تكاليف ضم مدد الخدمة السابقة،

للمتعاملين من خلاله، ما يؤكد سيرنا على الطريق الصحيح لإحداث التحول المنشود في العمل الحكومي». من جانبها، أعربت هدى حمدان الشيخ، مديرة إدارة الدعم والتطوير التقني في دائرة المالية، عن سرورها بإطلاق التطبيق الذكي لدائرة المالية، معتبرة اللجوء إلى منصة «جيتكس» لإطلاق التطبيق «أمراً مهماً للتعريف بمستجدات الدائرة في الحقل التقني في أوساط المعنيين والمهتمين من العاملين في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات».



التنفيذي لقطاع الموازنة والتخطيط بالدائرة، إن التطورات التي حدثت في أنحاء دبي خلال العامين الماضيين على الصعيد التقني «هائلة ولا يمكن إغفالها»، مشيراً إلى أن دائرة المالية كانت من أوائل الجهات الحكومية التي تولت زمام مبادرة التحول الذكي في الإمارة، فانطلقنا نعمل على تطوير برنامج التخطيط المالي الذكي لإعداد الموازنات، الذي من شأنه توفير مئات ملايين الدراهم من المال العام، علاوة على تطوير تطبيق ذكي متميز، لتقديم خدماتنا



خدماته الذكية إلى المتعاملين مع إدارة المعاشات والتأمينات الاجتماعية للعسكريين المحليين في دبي، كما يعرف التطبيق ببرنامج «مالبون»، ويقدم خدمات البرنامج إلى الموظفين الماليين العاملين في حكومة دبي، والحكومات المحلية والاتحادية الأخرى في الدولة، ممن ينخرطون في دورات متخصصة في إدارة الشؤون المالية لدى المؤسسات والهيئات والدوائر الحكومية.

تطور وقال عارف عبد الرحمن أهلي، المدير

دبي- البيان تطلق دائرة المالية بحكومة دبي تطبيقها الذكي، لتقديم خدماتها عبر الهواتف المحمولة إلى المتعاملين معها من مؤسسات وأفراد، خلال أسبوع جيتكس للتقنية. ويشتمل التطبيق الذي وضع وفق أعلى معايير الخدمات الذكية المحمولة على 12 خدمة ذكية. وأكد عبد الرحمن صالح آل صالح، المدير العام لدائرة المالية، في حكومة دبي، حرص دائرة المالية، في ضوء استراتيجية دبي للعام 2021، وخطة الدائرة الاستراتيجية 2014-2016، على مواكبة أحدث التطورات التقنية المتنامية مع مبادرة «دبي المدينة الذكية»، التي كان أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، في جيتكس قبل سنتين، والرامية إلى تقديم جميع الخدمات الحكومية لسكان الإمارة وزوارها عبر الهواتف الذكية.

مظلة ويقدم التطبيق الذكي الجديد، الذي تطلقه دائرة المالية في سياق مشاركتها تحت مظلة حكومة دبي في «جيتكس»،

هيئة الصحة في دبي تطلق حزمة من خدماتها



الاحتياجات الصحية الحالية والمستقبلية لسكان الإمارة وضيوفاها من الخدمات الذكية.

وأكدت على حرص الهيئة والتزامها بتبني مبدأ الإبداع والابتكار للارتقاء بمستوى خدماتها المتنوعة والوصول بها الى المتعاملين مباشرة عبر تطبيقات الهواتف الذكية وفق اجراءات تتسم بالمرونة وسهولة الاستخدام.

دبي - البيان

والتي ستساهم بشكل فاعل في تحقيق رضا المتعاملين وتقديم خدمات تفوق توقعاتهم.

وأوضحت ان مشاركة هيئة الصحة بدبي بفعاليات معرض جيتكس ستعزز من رؤيتها وتوجهاتها لتقديم خدمات متوافقة مع مبادرة الحكومة الذكية من خلال التعرف على احدث التقنيات التي توفرها كبرى الشركات العالمية في المجال التقني والتي تخدم طبيعة عمل الهيئة وتعزز من قدرتها التنافسية لتلبية

الصحي بدبي. وأوضحت الجسمي ان مشاركة الهيئة التي تأتي تحت شعار: «صحة دبي نحو الابتكار» ستركز على تعريف الزوار بأحدث خدماتها في مجال التطبيقات الذكية وكيفية الوصول والاستفادة من هذه الخدمات الهادفة الى اسعاد الناس وتبسيط اجراءات حصولهم على الخدمة، مؤكدة ان المعرض سيشكل فرصة مثالية للاطلاع على أحدث الخدمات والتطبيقات والحلول الذكية والمبتكرة التي توفرها الهيئة لعملائها

تعتزم هيئة الصحة بدبي اطلاق حزمة من خدماتها الذكية ضمن مشاركتها بأسبوع جيتكس لتقنية المعلومات بمركز دبي الدولي للمؤتمرات والمعارض. وقالت أمني الجسمي مدير ادارة تقنية المعلومات بهيئة الصحة بدبي ان الهيئة ستقوم خلال مشاركتها بمعرض جيتكس 2015م بإطلاق حزمة من التطبيقات الذكية الجديدة التي تلبي احتياجات المتعاملين وتتماشى مع توجهات الهيئة واهدافها المستقبلية لتطوير القطاع

217 خدمة تقدمها للمتعاملين

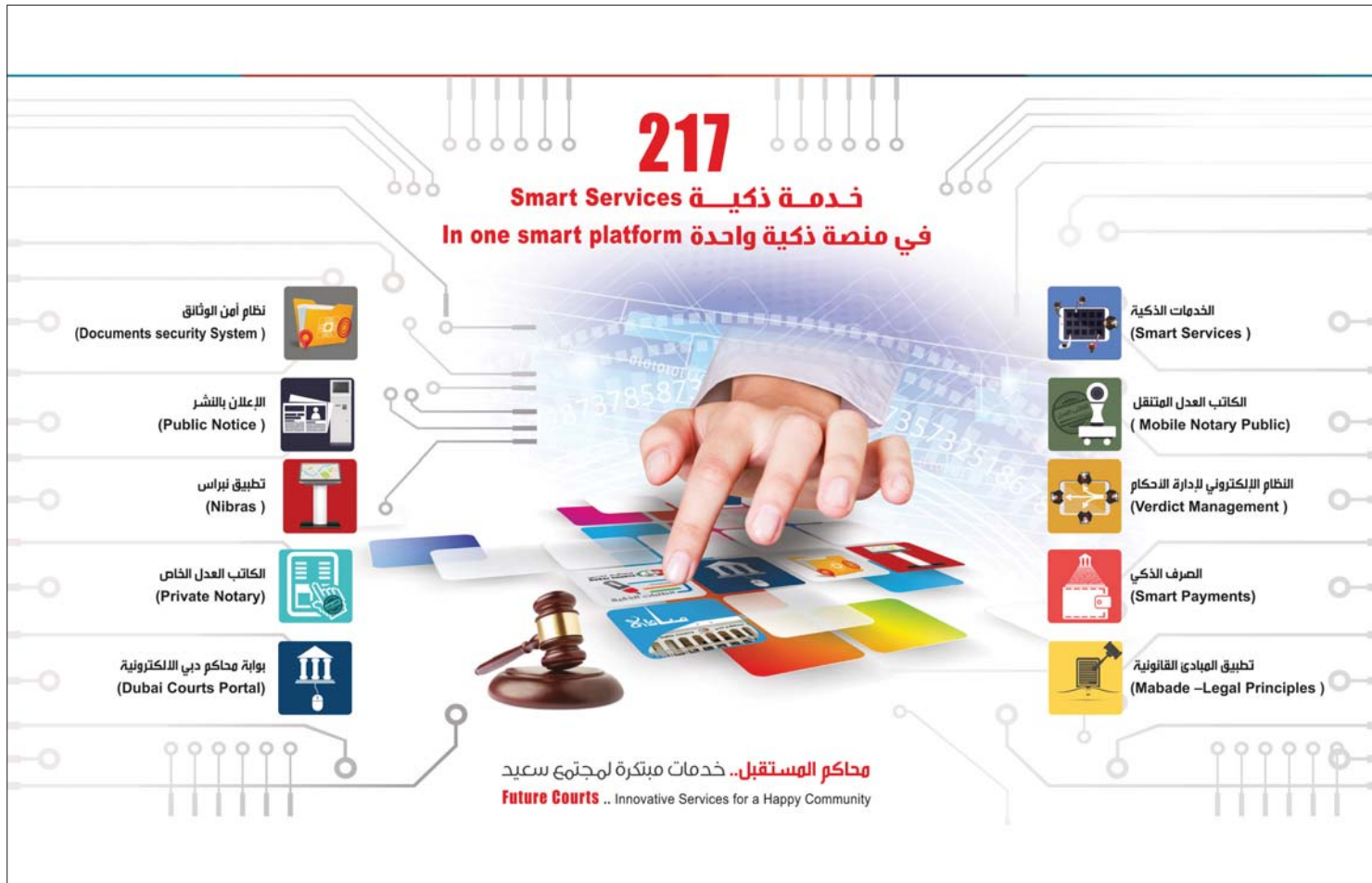
محاكم دبي تقطع شوطاً مهماً في التحول الذكي



طارش المنصوري:
إنجاز المعاملات عبر
الهواتف المحمولة

خلال هذه البوابة، والنظام الإلكتروني لإدارة الأحكام، وهو مشروع يمكن القضاة من كتابة ومداولة أحكامهم إلكترونياً، وصولاً إلى إصدار الأحكام بشكل إلكتروني، وكذلك على نظام الكاتب العدل المتنقل، ونظام الكاتب العدل الخاص الإلكتروني، وهي الخدمة التي قامت حكومة دبي باستحداثها لتمكين الكاتب العدل الخاص من إجراء توثيق معاملات المتعاملين إلكترونياً، ودون الحاجة لمراجعة المحاكم.

وأضاف أن من الخدمات الإلكترونية التي ستكشف عنها محاكم دبي خلال مشاركتها في أسبوع جيتكس للتقنية، نظام الصرف الذكي، إذ تم أتمتة إجراءات الصرف المستديم كاملة من الإصدار والمراجعة والتدقيق وتحويل المبالغ المستحقة شهرياً إلى الحسابات البنكية للمستفيدين مباشرة من خلال منصة SMARTBUSINESS الخاصة بنك دبي الإمارات الوطني بشكل إلكتروني بالكامل، وهناك كذلك نظام أمن الوثائق، وهو نظام لتتبع الوثائق الأصلية وإمكانية التعرف على مكان وجودها وذلك عن طريق خاصية «RFID».



مشاركتها في أسبوع جيتكس للتقنية عن مجموعة جديدة من الخدمات الذكية والإلكترونية، تتضمن 10 منصات ذكية، هذا إلى جانب الخدمات التي توفرها بوابة محاكم دبي الإلكترونية، إذ تحرص محاكم دبي على رفع مؤشر السعادة لدى المتعاملين معها عبر تبسيط خدماتها وتسريع إجراءات التقاضي للمتعاملين والموظفين على حد سواء.

مشاركة

ومن جانبه قال السيد عبد الرحيم المضرب مدير إدارة تقنية المعلومات في محاكم دبي أن محاكم دبي ستطلع جمهورها خلال أسبوع جيتكس للتقنية على بوابتها الإلكترونية والخدمات الإلكترونية التي توفرها للمتعاملين من

الوصول إليها ومتابعتها وإنجازها عبر الأجهزة الذكية، دون تحمل عناء الحضور إلى مقر محاكم دبي.

طموحات

وأوضح مدير عام محاكم دبي أن المحاكم تعمل بشكل حثيث لتحقيق طموحات ورؤى إمارة دبي وترسم خطتها وسياساتها وتوجه عملياتها وخدماتها القضائية والإدارية لإسعاد متعاملها بأيسر السبل والوسائل الحديثة والمتطورة، وتطلع دائماً نحو الريادة والتميز في جميع مجالات أعمالها وفق المعايير العالمية ويعمل موظفوها بروح الفريق الواحد لتحقيق رؤيتها «الريادة في عمل المحاكم».

وقال إن محاكم دبي ستكشف خلال

200 خدمة إلى ذكية بنهاية العام 2015. خدمات وأضاف أن محاكم دبي تعد الأولى من بين الدوائر والمؤسسات الحكومية التي تقوم بتحويل خدماتها إلى ذكية بعدد 217 خدمة تتيح للمتعاملين الحصول على خدمات محاكم دبي من خلال الهواتف الذكية، إذ بإمكان المتعامل أن يقوم بجميع الخطوات ابتداءً من تسجيل القضية مروراً بمحاورة المحكمة، إلى أن يحصل على حقوقه وهو جالس في بيته أو مكتبه، مشيراً إلى أن محاكم دبي استطاعت مواكبة التطورات التقنية التي يشهدها العالم، وكذلك تحقيق رؤية القيادة في التحول إلى الحكومة الذكية، وأصبحت غالبية خدماتنا متوفرة بعدة وسائل ذكية على مدار الساعة لجميع الفئات المستفيدة، ويستطيع المتعامل

■ الخدمات الذكية - معرض جيتكس



تم تحويل 217 خدمة من خدمات محاكم دبي إلى ذكية، في منصة ذكية واحدة، متجاوزة بذلك العدد المستهدف الذي وضعته في بداية العام الجاري بتحويل

«إقامة دبي» ترتقي بخدماتها الموجهة إلى الجمهور



محمد المري:
هدفنا خدمة
المتعاملين بسرعة
وسهولة

عمليات متخصصة في التدقيق على بيانات حجوزات المسافرين الواردة من شركات الطيران قبل الوقت المحدد لإقلاع الطائرة وهذا المشروع في مرحلته النهائية وسيتم تطبيقه قريباً في «المغادرون» مبنى ثلاثة. ومن خدمات إقامة دبي مشروع رؤية الإمارات وهو نظام يقوم على توحيد قواعد العمل على مستوى الإمارات العربية المتحدة، وإعادة هندسة بعض الإجراءات المتبعة حالياً باتباع أحدث التقنيات ويتكون المشروع من عدة أنظمة هي نظام تصاريح الدخول والتأشيرة ونظام الإقامة ونظام الدخول والخروج من منافذ الدولة ونظام المنشآت ونظام المتابعة والتحقيق ونظام الجنسية ونظام الموانئ البحرية ونظام البحث الجنائي. بالإضافة لهذا تشارك إقامة دبي سيارة أجرة هي عبارة عن سيارة متنقلة مجهزة بأحدث التقنيات والمعدات اللازمة لإنهاء إجراءات المتعاملين والوصول إليهم حسب الطلب.

ما ستقدمه هذه التطبيقات خاصة إرسال إشعارات للمتاملين للتنبيه عن الوثائق والمعاملات التي قاربت على الانتهاء أيضاً إرسال إشعارات خاصة لهم بحالة المعاملات التي تم تقديمها من قبلهم وهي قيد التنفيذ مثل: في حال وجود نواقص يتم تنبيه العميل بمراجعة أقرب فرع خدمة أو إشعار العميل بالانتهاء من المعاملة وغيرها من الخدمات. بالإضافة إلى إمكانية استخدام ساعة أبل الذكية في تسهيل عملية المرور من خلال البوابات الذكية في مطار دبي. وأيضاً توفير معلومات عن مواقع مراكز الخدمة الخارجية وأخبار الإدارة والفعاليات.

نظام

وأكد المري أن من أهم مشاريع إقامة دبي الذكية هو مشروع جيل المغادرة القادم وهو عبارة عن نظام يعمل على القيام بتخليص المسافرين المغادرين المسبق وذلك قبل وصولهم إلى نقاط المغادرة ويتم هذا من خلال غرفة

مواكبة أحدث التقنيات
وتسخير التكنولوجيا
لإسعاد المراجعين

دبي - البيان

أكد اللواء محمد أحمد المري، مدير عام الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب في دبي إطلاق عدة خدمات ذكية جديدة في معرض جيتكس تستهدف كافة المتعاملين الخارجيين والداخلين.

وأشار اللواء المري إلى أن إقامة دبي تسعى للارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة للجمهور وتوفير الخدمات الذكية بأسهل وأسرع طريقة ممكنة مثل ساعة «أبل الذكية» التي سيتم الإعلان عن تفاصيل هذه الخدمات خلال المعرض ليستفيد منها المتعاملون بمختلف فئاتهم.

وأضاف اللواء المري: تسعى الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب - دبي إلى تطوير خدماتها ومواكبة أحدث التقنيات وتسخير التكنولوجيا لخدمة وإسعاد المتعاملين حيث تقوم الإدارة حالياً بعمل نسخة من تطبيقاتها الذكية لتعمل على الأجهزة الذكية القابلة للارتداء ومن ضمنها ساعة أبل. ومن أهم

مدينة دبي للإنترنت تعرض أحدث الابتكارات في مجال التكنولوجيا



ماجد السويدي:
ترويج دبي منصة
للابتكار في العالم

هذا التحدي بفرصة تمثيل دبي وعرض تطبيقه في رحلة مدفوعة التكاليف إلى معرض اكسبو المدينة الذكية في برشلونة في شهر نوفمبر من العام الحالي.

وسيكون مختبر «ذا أسيمبلي» متواجداً أيضاً في جناح مدينة دبي للإنترنت في جيتكس، وهو مختبر ذكي مقره مركز in5 للإبداع. ويجمع المختبر رواد الأعمال الشباب الناشطين في مجالات التكنولوجيا بهدف تشجيع وإجراء البحوث والمساعدة على تطوير أحدث التقنيات الذكية.

وقال ماجد السويدي، مدير عام مدينة دبي للإنترنت ومنطقة دبي للتعهيد: «تمكنت مدينة دبي للإنترنت ومنطقة دبي للتعهيد من تحقيق سجل حافل من النجاحات امتد لأكثر من 15 عاماً، وتعكس العلامات التجارية الجديدة التزامنا نحو دفع نمو هذه القطاعات، وتشجيع الابتكار ورعاية الإبداع. وتعتبر الأنشطة التي تجري في جناحنا على مدار الأسبوع دليلاً على هذا الالتزام، ونأمل إشراك مجتمع التكنولوجيا وتمكين رواد الأعمال والشركات الناشئة».



جناحها يحتضن
الروبوتات والطباعة
ثلاثية الأبعاد

دبي - البيان

تأكيداً على التزامها في تعزيز قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دولة الإمارات، وكذلك الترويج لاقتصاد

يقوده الابتكار في دبي، ستقوم مدينة دبي للإنترنت التابعة لمجموعة تيكوم والشريك الرئيسي لأسبوع جيتكس للتقنية 2015 بعرض أحدث الابتكارات في مجالات إنترنت الأشياء، والروبوتات، والطائرات دون طيار في جناحها الخاص في المعرض. تلعب مدينة دبي للإنترنت دوراً رئيسياً في تعزيز مكانة المعرض للعام السادس عشر على التوالي. وقد أعلنت عن إبرامها شركات مع عدد من المؤسسات الرائدة في هذا القطاع، ومنها اوكيولوس لعرض جهاز الواقع الافتراضي، وديجي روبوتك لتقديم لعبة شطرنج فريدة من نوعها مع الروبوتات، وطاوله فوسبول تعمل من خلال إنترنت الأشياء.

علامة تجارية جديدة والتزام متجدد كجزء من التزامها نحو تمكين نجاح الأعمال في دبي، ستكشف مدينة دبي للإنترنت النقاب عن شعارها الجديد في معرض جيتكس، والذي يعكس مكانتها كمجمع عصري وجوي، ومصدر وجهة لقطاع الاتصالات والمعلومات والتكنولوجيا

الحديثة. كما سيتم إطلاق الهوية الجديدة لمنطقة دبي للتعهيد لتصبح «مدينة دبي للتعهيد» ابتداءً من 18 أكتوبر. وستمثل هذه العلامة التجارية الجديدة تركيز منطقة دبي للتعهيد على قيادة نمو وتطوير قطاع التعهيد، والخدمات المشتركة والقطاعات العملية التجارية في الخليج والشرق الأوسط.

استضافة

وباعتبارها شريكاً استراتيجياً لمبادرة دبي المدينة الذكية، ستستضيف مدينة دبي للإنترنت المرشحين النهائيين لتحدي تطبيق هاك للمدينة الذكية في معرض جيتكس في 20 أكتوبر. وسيتم تقييم المشاركين وتحديد المرشحين النهائيين من قبل لجنة تحكيمية ضمت نخبة من الخبراء منهم وممثلين عن كل من مدينة دبي للإنترنت، وحكومة دبي الذكية، وكوالكوم، وإريكسون، وصندوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وفلاغشب بروجكس، وخيارات، وأوبتمكس فينتشرز، وماستركار. وسيحظى الفائز في

مركز الشارقة للوثائق والبحوث يطلق تطبيقاً ذكياً

صلاح سالم المحمود مدير عام مركز الشارقة للوثائق والبحوث: نسعى إلى تقديم تجربة جديدة من خلال تطبيق الخدمات الذكية في تعاملنا مع الجمهور وطرحها وعرض تلك الخدمات أمام المجتمع المحلي والعالمي. وهو أول تطبيق في الشارقة يسجل الأحداث القديمة ويتيح خدمة التسجيل بطباعة كتب ونشراته في تاريخ الدولة والإمارة وتقديم خدمة للباحثين والمهتمين.

كشف مركز الشارقة للوثائق والبحوث عن إطلاق تطبيق جديد على الهواتف الذكية من خلال مشاركته في معرض «أسبوع جيتكس للتقنية 2015». ويهدف التطبيق إلى ارتقاء المركز بخدماته الذكية ومنح المتعاملين خصائص عدة تتيح لهم التسجيل والتواصل ونشر المعرفة في واحدة من تطلعات مركز الشارقة للوثائق والبحوث إلى تعزيز تواصله مع المجتمع من خلال تطبيق الوسائل الابتكارية. وقال



تقنيات العالم تجتمع في دبي

إعداد: بشار باغ - غرافيك: أسيل الخليلي

نبح أسبوع جيتكس للتقنية، في ترسيخ مكانته على خريطة تقنية المعلومات الدولية، حيث تجتمع تقنيات العالم في دبي خلال الحدث، لعرض أحدث ابتكاراتها ومواكبة طموحات الإمارة الساعية دوماً للتطوير والتحديث، بل واستباق ركب المستجدات المتسارعة التي يشهدها الفضاء التقني بمختلف مجالاته.

