


www.albayan.ae

يختتم فعالياته اليوم

«دبي للإنجازات» يعزز الابتكار في خدمة المتعاملين



المعرض حظي بإقبال من الجمهور للتعرف على أحدث التقنيات الخدمية

من المصدر

أكثر من 20 ألف زائر للاطلاع على خدمات ومبادرات الجهات الحكومية في الإمارة، إضافة إلى الجهات من الحكومة الاتحادية في دولة الإمارات وبعض المشاركين الإقليميين.

رعاة

حظي معرض دبي للإنجازات الحكومية برعاية كل من بلدية دبي، ودائرة الأراضي والأملاك اللتين ساهمتا بشكل فعال في الارتقاء بتنظيم المعرض السنوي، إضافة إلى مؤسسة دبي للإعلام كراعٍ إعلامي للحدث وبمشاركة أكسيو 2020، وشهد الحدث ردوداً إيجابية من صنّاع القرار الذين زاروا المنصات وأشادوا بمدى تقدم المستوى الخدمي الحكومي في الإمارة.

والمحاكم، والجمارك، ودائرة السياحة والتسويق التجاري، والإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب، ودائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري، ومجلس دبي الاقتصادي، والمدينة العالمية للخدمات الإنسانية، ومؤسسة محمد بن راشد للإسكان، والبنية العامة، ودائرة التنمية الاقتصادية، وهيئة الصحة، والمطارات، ومؤسسة دبي لمشاريع الطيران الهندسية، وغرفة دبي، ومركز الاحياء، ومؤسسة دبي لخدمات الإسعاف، وهيئات المعرفة والتنمية البشرية، والثقافة والفنون، وتنمية المجتمع، والطيران المدني، ومؤسسة الأوقاف وشؤون القصر، ولجنة أكسيو 2020، واللجنة العليا للتشريعات في الإمارة.

وقدر المنظمون أن المعرض استقطب

المعرض السابقة.

شعار ملهم

ويتجلى شعار هذه الدورة جلياً: «حكومة محلية.. إنجازات عالمية» على كافة منصات المشاركة التي أجعت على التوجه الفعلي وتبني الابتكار في العمل المؤسسي الحكومي بكافة أشكاله وقطاعات بما يخدم رؤية دبي في تعزيز التنافسية ورفع معايير العمل الحكومي تماشياً مع توجه الدولة بكون عام 2015 عام الابتكار في الإمارات. وشارك في المعرض كل من بلدية دبي، ودائرة الأراضي والأملاك، ومؤسسة دبي للإعلام، والقيادة العامة لشرطة دبي، وهيئتي الكهرباء والمياه، والطرق والمواصلات، وحكومة دبي الذكية.

العام لبرنامج دبي للأداء الحكومي المتميز إلى أن منصات الهيئات في المعرض شهدت زيارات لوفود دولية تزور ملتقى الاستثمار السنوي المتزامن مع المعرض، وهو ما حقق وصولاً أوسع وترويجاً واسعاً وتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، أطلقت الأمانة العامة للمجلس التنفيذي أكبر دورات معرض للإنجازات الحكومية لتعزيز الابتكار في سياق العمل الحكومي، والتشجيع على تبنيه ونقله إلى كافة وسائل خدمات المتعاملين.

منصات

وأشار الدكتور أحمد النصيرات المنسق

دبي - البيان

عزز معرض دبي للإنجازات الحكومية دورته الثالثة مفهوم الابتكار في خدمة المتعاملين لدى الجهات المشاركة في فعالياته التي تختتم اليوم في مركز دبي التجاري العالمي، بمشاركة 32 دائرة ومؤسسة وهيئة، استعرضت إنجازاتها وأبرز مشاريعها ومبادراتها للزوار من داخل وخارج الدولة.

وتميز المعرض الذي نظمته برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز التابع للأمانة العامة للمجلس التنفيذي في دبي بجلسات حوارية ناقشت مواضيع حول الهوية الالكترونية لحكومة أذكى، والاقتصاد

مبادرات «إسلامية دبي» رائدة وذكية



جانب من مبادرات دائرة الشؤون الإسلامية في المعرض

دبي - البيان

شاركت دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري بدبي في معرض الإنجازات الحكومية بمجموعة من المبادرات الرائدة والذكية المبتكرة في المجالين الإسلامي والخيري على مستوى دبي والدولة. ومن بين تلك المبادرات المهمة التحول الذي بنسبة 100% لخدمات الدائرة، حيث بذلت جهوداً كبيرة من أجل تحول مساراتها وآلياتها العملية إلى إلكترونية وصولاً إلى تقديم خدماتها والتعامل مع الجمهور إلكترونياً؛ فقد أطلقت الدائرة مجموعة من الخدمات والأنظمة الذكية الشاملة التي تغطي أغلب مناحي الحياة الدينية، والإنسانية، والاجتماعية، والمعرفية، والخدمية، من خلال موقعها الإلكتروني www.iacad.gov.ae. كما وفرت جميع طلبات الخدمات إلكترونياً.

مظلة

وشارت دائرة أيضاً في التطبيق الذكي لمبادرة إمارات الخير، هذه المبادرة التي تعد مشروعاً رائداً على مستوى دولة الإمارات والمنطقة العربية والعالم في مجال العمل الخيري، باعتبارها أول نظام إلكتروني في العالم يربط الجمعيات والمؤسسات الخيرية تحت مظلة واحدة، بسياق متكامل؛ خدمة لسانر الجمعيات والمؤسسات الخيرية من أجل العمل بكفاءة عالية، كما شاركت بمبادرة التطبيق الذكي الجديد لمصحف الشيخ مكتوم بنظام أندرويد، حيث أتاحته للأجهزة الذكية العاملة بهذا النظام؛ خدمة للجمهور. وشاركت بنموذج المسجد الأخضر والذي من خلال تطويرها لمعايير بناء المساجد ومراقبتها في الإمارة، للوصول بها إلى أرقى المواصفات وأكملها فنياً وهندسياً، وإدخال المعايير الصديقة للبيئة ضمن المواصفات الأساسية لبناء المساجد

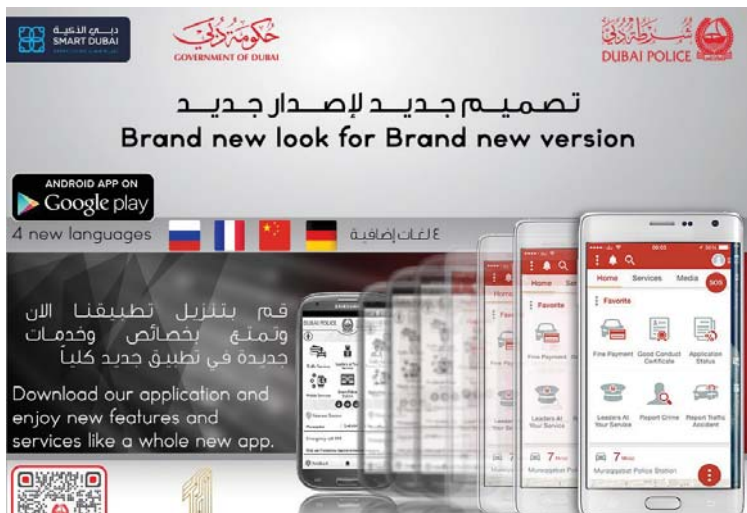
تطوير

أكدت دائرة الشؤون الإسلامية في دبي حرصها على تطوير برامجها في المجالات الإسلامية والخيرية على المستويين المحلي والعالمي. من خلال يقينها بعظيم المسؤولية الدينية والإنسانية التي تقوم بها. وهي في الوقت نفسه تحتم عليها مضاعفة جهودها للقيام بما هو أشمل وأحسن وأميز. وتبعت في الجمع روح الثقة تخطيطاً وفكراً وميداناً لتكون رقماً عالمياً مبدعاً ومبتكراً في هذا المجال.

«المباني الخضراء»..

أما المبادرة المهمة الأخرى فهي المنصة الذكية للفتاوى الإلكترونية.

تطبيق شرطة دبي الجديد بـ6 لغات



التطبيق الجديد

وعرقله حركة الطريق. وأكد العقيد الرزوقي إضافة خاصية ربط «نظارة غوغل» بالنظام لتصور المخالفات وإرسالها ضمن خدمة «كلنا شرطة»، إضافة إلى خدمة التعرف إلى السيارات المطلوبة على النظارة، والخاصة بموظفي شرطة دبي، والتي تتيح للضابط المختص التعرف إلى السيارات المطلوبة عن طريق استخدام نظارة غوغل، حيث تم إرسال 207 رسائل عن طريق النظارة و61 مخالفة محررة عبره.



خالد الرزوقي

بعد إضافة اللغات الجديدة والترويج الجيد لتلك الخدمات عبر وسائل الإعلام. وتابع: إن خدمة الإبلاغ عن حادث سجلت 6585 معاملة منذ إطلاق الخدمة، والتي تمكن الجمهور من الإبلاغ عن حادث بسيط عن طريق تصوير المركبات المتضررة وإرسالها عبر التطبيق الذكي للجهة المعنية ويتم موافاتهم بتقرير الحادث من قبل الشرطة عن طريق الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني، والتي تسهم إلى حد كبير في حلول سريعة للازدحام الناتج عن انتظار حضور دورية شرطة

دبي - شيرين فاروق

أطلقت القيادة العامة لشرطة دبي تطبيقها على الهواتف الذكية بنسخة محدثة تعتبر الأضل من نوعها في العالم، والتي تتضمن 4 لغات جديدة، إضافة إلى اللغتين العربية والإنجليزية.

وقال العقيد خالد ناصر الرزوقي، مدير الإدارة العامة للخدمات الذكية في شرطة دبي لـ«البيان»: إن التطبيق متوافر على أجهزة الأندرويد بـ6 لغات مختلفة هي: الفرنسية والألمانية والروسية والصينية، إضافة إلى العربية والإنجليزية، ومن المتوقع إضافة لغات جديدة مستقبلاً بهدف التسهيل على الجمهور، لافتاً إلى أن النسخة المحدثة تعتبر الأفضل استخداماً في العالم عبر تقسيم الخدمات وفقاً للمفضل لكل متعامل وتصنيفها وفقاً لاحتياجات كل شخص، منوهاً إلى أنه حتى الآن لم تصل أي شكاوى من الجمهور بخصوص استخدام التطبيق.

ونوه العقيد الرزوقي إلى أنه ضمن الخدمات التي تصل إلى 80 خدمة ذكية يتوافر على التطبيق خدمة تقسيط المخالفات بالتعاون مع بنك الإمارات دبي الوطني، وبإمكان المتعاملين سداد قيمة المخالفات المرورية بطريقة أكثر سرعة وفعالية من خلال توفير إمكانية دفع المخالفات المرورية بالتقسيط لحاملي بطاقات الائتمان الصادرة من بنك الإمارات دبي الوطني، من دون فوائد على مدى 6 أو 12 شهراً.

خدمات

وقال: إن أكثر الخدمات استخداماً على الهواتف الذكية الاستعلام ودفع المخالفات، موضحاً أن التعود على استخدام تلك الخدمات يحتاج وقتاً وثقافة من الجمهور، إلا أنه في الوقت الراهن تعتبر الاستجابة جيدة من قبل شريحة كبيرة من الجمهور متوقعاً ارتفاع الأعداد خلال الفترة المقبلة،



أفكار تنسجم مع «2015 عاماً للابتكار»

جمارك دبي تعرض مشروع تسريع إجراءات التخليص

إلى مشروعات حقيقية ملموسة تواكب كافة المتطلبات والظروف المحيطة بنا، كوننا جزءاً من العالم الكبير من حولنا، مؤكداً دعم القيادة العليا بجمارك دبي وتبنيها لكافة الأفكار الإبداعية الخلاقة للموظفين، واتجاههم للعمل غير النمطي، مشيراً في هذا الصدد إلى ما يتوقع تحقيقه لمشاريع مثل نظام التفتيش الجمركي الذكي للحقائب، الذي يعد الأول من نوعه وتم تسجيله براءة اختراع، ويمكن استخدامه في المطارات العالمية، وكذلك بقية المشاريع التي تعرضها الدائرة في المعرض.

وأكد أحمد محبوب مصبح أن هذه الابتكارات تعكس روح الانتماء والولاء لدى موظفي جمارك دبي وخبرتهم التراكمية، كما تؤكد أن الانجازات مستمرة بلا توقف.

المختبر المتنقل

ومن أحد المشاريع الإبداعية التي تعرضها جمارك دبي خلال معرض دبي للإنجازات الحكومية هذا العام مشروع السيارة البرمائية (المختبر المتنقل)، وهي مركبة برمائية صديقة للبيئة مزودة بـ 10 أجهزة تفتيش متطورة، تعمل جميعها بالطاقة الشمسية على مدار الساعة. وقد تم ابتكار المركبة المزودة بأحدث التقنيات العالمية، بهدف المساعدة في اكتشاف المخاطر الجمركية البحرية التي قد تواجه مفتشي جمارك دبي أثناء أداء مهامهم، وتعاملهم مع الكم الهائل من البواخر والسفن الخشبية التي تصل إلى خور دبي.

وجاء المشروع نتاجاً لاقتراحات مجموعة من الكوادر الوطنية بإدارة الاستخبارات الجمركية بجمارك دبي. وتتميز أجهزة المختبر بقدرتها على إجراء التحاليل والنتائج الفورية الأولية بشكل مباشر، الأمر الذي يساعد على تسريع إجراءات التخليص والتفتيش والإفراج الجمركي، وتسهيل إجراءات العمل بزمناً قياسياً، وقد تم تزويد المختبر البرمائي المتنقل بكامل التجهيزات اللازمة لأمن وسلامة طاقم المختبر، مشيراً إلى أن خور دبي والمناطق الساحلية تعد من المنافذ البحرية المهمة، ومنه انطلقت الحركة التجارية لدبي مع العالم الخارجي قبل أكثر من مئة عام، وتحرص جمارك دبي دائماً على تطوير وتسهيل الحركة التجارية فيه، للمحافظة على مكانته باعتباره رمزاً ومعلماً تاريخياً، وتعزيزاً لدوره الحالي في حركة التجارة بالدولة.



مشاركة لافتة لدائرة الجمارك بأفرادها المبتكرين

كشف عن بعد

الأحداث مباشرة أثناء التفتيش إلى غرفة القيادة والسيطرة في جمارك دبي. وتستطيع السيارة كشف وتحليل نوعية البضائع المخالفة، إضافة إلى عمل مسح ضوئي للسفينة. للكشف أيضاً عن الأشخاص المخالفين لقانون الإقامة «المنسولين»، وتكمن أهميته في تسهيل عمل مفتشي الجمارك أثناء تفتيش السفن الخشبية والبواخر التي تصل إلى موانئ الإمارة.

تتولى السيارة البرمائية، من خلال دوريات بحرية تمر بالقرب من السفن الخشبية والبواخر في خور دبي، الكشف عن بُعد عن المواد الخطرة والمواد المنوعة من مسافة تصل إلى 300 متر تقريباً. عبر استكشاف محيط وجسم السفينة وحتى الأجزاء الداخلية التي يصعب الوصول إليها. وتحتوي السيارة على كاميرات تصوير تستخدم لتوثيق عملية التفتيش ونقل

فعالية الدور الذي تقوم به جمارك دبي في المجالين الأمني والاقتصادي، بالإضافة للمساهمة الفعالة للدائرة في تحقيق خطة دبي 2021، خاصة في ما يتعلق بمؤشرات التجارة والاقتصاد.

ابتكارات الدائرة

وأعرب مصبح عن اعتزازه وفخره بابتكارات موظفي الدائرة والتي تحولت من أفكار

تتبع بصورة إيجابية على المستخدمين والعلاء والمجتمع بوجه عام. وأضاف إن المشاريع الابتكارية التي تعرضها جمارك دبي في الدورة الحالية للمعرض تتواكب مع الهدف الحالي للدولة، وكون 2015 عاماً للابتكار، وجميعها تحقق رؤية الدائرة المتمثلة في «الإدارة الجمركية الرائدة في العالم الداعمة للتجارة المشروعة»، وتضع أساساً متيناً وقوياً يعزز



سيارة الجمارك البرمائية تلفت الأنظار

النوعية المتميزة التي عودتنا عليها جمارك دبي.

ريادة الإمارات

ولفت أحمد محبوب مصبح مدير جمارك دبي، إلى حسن الإعداد والتنظيم للدورة الحالية للمعرض والجهود التي جسدها برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز بالتعاون والتنسيق مع كافة الجهات الحكومية، وقال إن المعرض

أحمد النصيرات: مشاريع ومبادرات جمارك دبي تعكس فكراً تطويرياً وتضيف تميزاً للمعرض

أحمد مصبح: المعرض بمشاريعه المتميزة يخلق تنافساً شريفاً للإبقاء على ريادة الإمارات



دبي - البيان

واصلت جمارك دبي لليوم الثاني على التوالي، مشاركتها الناجحة في معرض دبي للإنجازات الحكومية، الذي ينظمه برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز في مركز دبي التجاري العالمي، حيث لاقت المشاريع التي تعرضها الدائرة إعجاب الزوار من العملاء والجمهور، وهي المشاريع التي ابتكرها موظفو الدائرة، وتهدف لتحقيق رؤيتها وأهدافها الاستراتيجية، وفي مقدمتها تسريع إجراءات التخليص، وتوفير عامل الحماية للمجتمع المحلي والدولي، وتسهيل حركة التجارة الدولية المشروعة.

وأشاد الدكتور أحمد النصيرات المنسق العام لبرنامج دبي للأداء الحكومي المتميز، بالمشاريع العشرة التي تعرضها جمارك دبي في المعرض، وأثنى على تنظيم الجناح، قائلاً إنه يستحق الاحترام والتقدير، خاصة مع وجود كفاءات وطنية تقدم شرحاً وافياً عن هذه المشاريع الابتكارية لزوار المعرض، مؤكداً أن جناح جمارك دبي يقدم إضافة نوعية للدورة الثالثة لمعرض دبي للإنجازات الحكومية، ويعكس فكر التطوير بمبادراته

أحمد المهيري: إصدار 108 تشريعات محلية بالتنسيق مع الجهات الحكومية

436 تشريعاً قيد الدراسة بينها 215 محلياً و221 اتحادياً

دبي - وائل نعيم

عرضت اللجنة العليا للتشريعات في دبي خلال مشاركتها في معرض دبي للإنجازات الحكومية 2015، أهم إنجازاتها وخدماتها التي أطلقتها في عامها الأول وهي: التطبيق الذكي، والموقع الإلكتروني «بوابة الجريدة الرسمية»، وخدمة الجريدة الرسمية الإلكترونية للمشتريين.

وقال أحمد سعيد بن مسبح المهيري، الأمين العام للجنة العليا للتشريعات في إمارة دبي لـ «البيان»، قامت اللجنة خلال تسعة أشهر منذ تأسيسها وحتى الآن، بإعداد واستكمال إجراءات إصدار 108 تشريعات، وذلك بالتنسيق مع الجهات الحكومية المعنية في الإمارة، حيث تتضمن هذه التشريعات 8 قوانين، و33 مرسوماً، و12 قراراً، وأمرأً واحداً جميعها صادرة عن صاحب السمو حاكم دبي، و51 قرار مجلس تنفيذي صادرة عن رئيس المجلس التنفيذي، و3 تشريعات صادرة



توجيهات

أشار أحمد المهيري إلى أن قرار تشكيل اللجان الفنية للتشريعات ونظام عملها الصادر عن سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي بصفته رئيس اللجنة العليا للتشريعات، سيسهم بشكل كبير وفاعل في تطوير العمل التشريعي في الإمارة. وتحقيقاً للجنة لأهدافها الاستراتيجية.

عن مسؤولي الجهات الحكومية، وتعمل اللجنة حالياً على دراسة ومراجعة العديد من التشريعات المحلية والاتحادية، ويبلغ عدد التشريعات قيد الدراسة 436 تشريعاً

بينها 215 تشريعاً محلياً، و221 تشريعاً اتحادياً.

وأضاف أن اللجنة العليا للتشريعات تتجه في رؤيتها ورسالتها وقيمها الارتقاء بمنظومة العمل الحكومي، للوصول إلى أعلى مستويات التميز والريادة، فاللجنة تدرك دورها ومسؤولياتها في تطوير الأداة التشريعية للإمارة التي تعتبر إحدى ركائز المجتمعات وتطور قطاعاتها وبخاصة العمل الحكومي، فجاهت رؤية ورسالة وقيم اللجنة منبثقة من رؤية سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم «حكومة دبي نحو 2021»، وتتمثل رؤيتها في «منظومة تشريعية متكاملة، تدعم خطط التنمية المستدامة في دبي»، أما رسالتها فهي: «خلق بيئة قانونية متميزة، من خلال تشريعات ريادية وآراء قانونية رشيدة وفاعلة».

دبي- البيان

استعرضت هيئة الصحة بدبي، ضمن مشاركتها في معرض دبي للإنجازات الحكومية 2015م الخدمات المتميزة، التي تقدمها في مجال جراحة المناظير النسائية بمستشفى طيفة كونه برنامجاً متكاملًا، تم اعتماده عالمياً عام 2014م من جمعية الجراحين الأميركية للمناظير النسائية كونه أول مركز امتياز على مستوى منطقة الشرق الأوسط، بعد استيفائه لكل معايير وشروط ومتطلبات الحصول على هذا الاعتماد.

وأوضحت الدكتورة منى تهلك المديرية التنفيذية لمستشفى لطيفة أن البرنامج، الذي حصل خلال شهر أكتوبر الماضي على الامتياز من جمعية الجراحين الأميركية يركز على ثلاثة محاور أساسية، تتعلق بالجوانب العلاجية والتدريبية والإدارية، وفق أعلى معايير الجودة والممارسات العالمية في هذا المجال، بهدف تحسين مستوى الخدمات التي يقدمها مستشفى لطيفة لتشمل كل الأمراض النسائية لطيفة والخبيثة.

منهج

وأكدت أهمية هذا البرنامج، الذي يأتي ضمن استراتيجية الهيئة لتطبيق منهج الابتكار في تقديم الخدمات الصحية لمحتاجيها من المرضى، مشيرة إلى الدور الفاعل الذي يقوم به البرنامج في خفض نسبة المضاعفات الطبية لدى المرضى إلى أكثر من 60% مقارنة مع الجراحة

صحة دبي تستعرض برنامج جراحة المناظير النسائية



من المصدر

4-6 أسابيع سابقاً إلى 2-4 أسابيع حالياً ما يسهم في تسريع عودة المريضة إلى حياتها الطبيعية وممارسة نشاطاتها اليومية الاعتيادية.

وقالت: إن مستشفى لطيفة يقوم وفقاً لهذا البرنامج بتقديم الخدمة على مدار الساعة، وهو الأمر الذي يدعم استراتيجية الهيئة لتحقيق حكومة المستقبل التي تعمل 24 ساعة وسبعة أيام في الأسبوع.

وأشار الدكتور غسان لطفي استشاري ومدير برنامج جراحة النظر النسائية بمستشفى لطيفة إلى تزايد عدد الحالات المرضية التي راجعت المستشفى بعد تطبيق هذا البرنامج والتي تضاعفت إلى ثلاثة أضعاف عن السنوات السابقة لتطبيق البرنامج، الذي أسهم بتوفير الوقت والجهد والكلفة المالية على المرضى والأطباء والمؤسسات الصحية بشكل عام.

صحة دبي تستعرض خدماتها المميزة

أرقام

نوه غسان لطفي بارتفاع عدد عمليات جراحات المناظير النسائية من 183 عملية عام 2011م إلى 339 عملية عام 2014م بعد تطبيق هذا البرنامج، الذي استفاد منه خلال السنوات الثلاث الماضية «2012م-2014م، ما يقارب 733 حالة مرضية بينها نحو 496 حالة مواطنة.

المفتوحة، وتقليل فترة مكوث المريضة داخل المستشفى من 3-5 أيام سابقاً إلى يوم واحد أو أقل بعد تطبيق هذا البرنامج، وتقليل عدد أيام الإجازات المرضية من



نتائج استبيان ذكي نفذه برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز ومركز الإحصاء

98 ٪ سعادة زوار معرض الإنجازات الحكومية

أفضل الخدمات النوعية للمتعاملين من مؤسسات وأفراد على حد سواء، تسهم في استفادة الجهات المشاركة والاطلاع على إنجازات الدوائر وتجاربها في التميز الحكومي.

وذكر الشيباني أن معرض الإنجازات الحكومية 2015 فتح مجالاً أوسع للمشاركات، بالإضافة إلى تنظيم جولات لوفود دولية من ملتقى الاستثمار السنوي 2015 الذي يتزامن مع المعرض إلى منصات الهيئات الراعية والعارضة.

من جهته، قال عارف المهيري المدير التنفيذي لمركز دبي للإحصاء: «ابتكر المركز طريقة خاصة لقياس مدى سعادة زوار المعرض ورضاهم عما شاهدوه من مشاركات، والتقاط صور مميزة للزوار من مسؤولين وموظفين دون استثناء، وعرضها على شاشات كبرى في قاعات المعرض مصحوبة بكلمات تعبر عن سعادتهم، خاصة وأن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، أوصى الجهات والمؤسسات كافة باعتماد «السعادة» كهدف أساسي يحصل عليه كل متعامل أو مراجع في أية جهة وأي وقت».



المعرض تحت شعار «حكومة محلية وإنجازات عالمية»، وتركز في أجندتها على الابتكار كعنصر رئيس في العمل الحكومي، تطبيقاً لتوجيهات حكومة دبي، بما ينسجم مع رؤية الإمارات وخطة دبي 2021 الخاصة بالتميز والتنافسية على الصعيد الدولي، خاصة وأن المعرض منصة تفاعلية لعرض الإنجازات الحكومية في إمارة دبي والتكامل فيما بينها لتعزيز رؤيتها بتقديم

حاكم دبي، رعاه الله، في الريادة وتحقيق الرقم واحد وإسعاد المتعاملين من خلال تقديم خدمات متميزة وميسرة لجميع المتعاملين من قنوات عدة لإتاحة الفرصة أمامهم للحصول على الخدمة من أي مكان وفي أي زمان.

وأضاف: يأتي تنظيم هذه الدورة من



الشيباني والمهيري والكمدة ونصيرات في جناح دبي للإحصاء

تعلقاً على هذه النسبة، إنها جاءت طبيعية نظراً للخدمات المتميزة التي تقدمها دوائر حكومة دبي بصفة عامة، والدوائر المشاركة في المعرض والبالغ عددها 32 جهة حكومية بصفة خاصة، لافتاً إلى أن هذه النسبة تترجم توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء

الحكومي المتميز، بالتعاون مع مركز دبي للإحصاء، واستطلاع آراء الزوار والمشاركين عبر أجهزة ذكية «الأياد»، وإتاحة كتابة تعليقات لمن يتم استطلاع رأيهم تظهر بشكل فوري على شاشة كبيرة ضمن المعرض. وقال عبدالله الشيباني الأمين العام للمجلس التنفيذي لإمارة دبي لـ«البيان»

عبدالله الشيباني:
الخدمات تعكس
توجيهات محمد بن
راشد في الريادة

عارف المهيري: أسلوب
تقني يواكب الابتكار
ووسائل التواصل
الحديثة

دبي - فادية هاني - ووائل نعيم:

بلغت نسبة سعادة زوار الدورة الثالثة لمعرض دبي للإنجازات الحكومية خلال أول يومين من فعاليات المعرض 98 ٪ ، من خلال استبيان أجراه فريق يتألف من 10 أشخاص ممن برنامج دبي للأداء

خدمات ذكية وتطبيقات لجميع شرائح المجتمع

أو حصرها فهي على الفور تنتقل الكترونياً إلى المركز الرئيسي ليطلع عليها المختصون وعلى الفور تضاف الى المعلومات والأرقام، بمعنى انه بمجرد ولادة طفل فإنه بشكل تلقائي تنتقل الأرقام من هيئة الصحة في دبي إلى مركز الإحصاء، ويتم تحديث الأرقام لحظة بلحظة على مدار الساعة، وهذه الحال بالنسبة لكافة القطاعات، واستعرض المركز في منصته أهم مبادراته وأنظمته وتطبيقاته الذكية وتعزيز الاستفادة منها من قبل مختلف شرائح المجتمع المهتمة بالعمل الإحصائي.

وسعادة المتعاملين. وأضاف: أطلق المركز حملة تحت شعار " الإحصاء قلب التنمية" تم الإعلان عنها في المعرض، وهي حملة مستمرة يتم خلالها عرض كافة العمليات الفنية التي يعمل عليها المركز بكل شفافية، مع شرح آلية تدفق المعلومات وكيفية تجميعها وإنتاجها، بهدف إعلام الجميع أن الأرقام التي يقدمها المركز هي بالفعل أرقام حقيقية قائمة على أسس ومبادئ عالمية غير قابلة للخطأ أو التاويل، ويمكن الاعتماد عليها دون أدنى شك.

كما أكد أن أية معلومات يتم جمعها

يقدم شروحات واضحة للجمهور عن آليات جمع البيانات، سواء من خلال الربط الإحصائي مع مصادر البيانات من جهات ومؤسسات، موضحاً أن إجمالي مصادر المعلومات المربوطة بقاعدة البيانات لدى المركز تصل الى ما يقارب 1500 مصدر للبيانات، بالإضافة إلى شرح آلية استطلاعات الرأي وهي إحدى مبادرات المركز لتنفيذ الدراسات الاستطلاعية لحكومة دبي بالكامل سواء قياس الرضا المؤسسي أو قياس التوجهات، أو آراء المجتمع حول مختلف المواضيع، بما يخدم توجهات الحكومة في تعديل خدماتها لرضا

كافة الخدمات والمؤسسات والهيئات في الإمارة، ويختار منها أية خدمة يريدھا بالتفصيل، وتطويعها بشكل تقرير او رسم بياني او اي طريقة يريدھا، فعلى سبيل المثال لو أراد البحث عن التعليم في المدارس، بإمكانه تحديد السنة، ويختار المؤشرات الرئيسية للإمارة بشكل تلقائي يتم تحديثه بشكل فوري وآني. وقال عارف المهيري المدير التنفيذي لمركز دبي للإحصاء لـ"البيان": " سهلنا على المستخدم أيًا كان، إمكانية الوصول إلى الخدمات سواء لقطاع الحكومة، أو قطاع الأعمال، أو الأفراد، بحيث يرى

ودشن المركز موقعه الإلكتروني المحدث بالتزامن مع المعرض، وضم أفضل المعايير العالمية في هذا المجال، ووفق المعايير المعتمدة لدى حكومة دبي الذكية، ليصبح أكثر سهولة ومرونة لكافة المتعاملين سواء من الجمهور العادي أو المختصين، ويقدم المؤشرات الرئيسية للإمارة بشكل تلقائي يتم تحديثه بشكل فوري وآني. وقال عارف المهيري المدير التنفيذي لمركز دبي للإحصاء لـ"البيان": " سهلنا على المستخدم أيًا كان، إمكانية الوصول إلى الخدمات سواء لقطاع الحكومة، أو قطاع الأعمال، أو الأفراد، بحيث يرى

دبي - البيان

شارك مركز دبي للإحصاء في المعرض بعدة طرق مبتكرة لم تقتصر على عرض الخدمات فقط، أو استعراض الطرق الإحصائية والخدمات الذكية، بل تعدتها إلى إيصال المعلومات الدقيقة حول آلية العمل الإحصائي، سواء الميداني أو غيره، ليتعرف الجمهور عن قرب على مدى صعوبة هذا العمل، وفائدته في الوقت ذاته لكافة الجهات، ولصناع القرار، وللباحثين والأكاديميين والطلاب وغيرهم.

عبر إرسال بيانات المريض وموقعه الجغرافي

إسعاف دبي تطلق تطبيقاً إغاثياً بـ 8 لغات اليوم

بيانات البطاقة الائتمانية. ولفت إلى أن شركة اتصالات الاماراتية تستخدم هذه التقنية في دفع رسوم المترو كما تستخدم عالميا بين الهواتف الذكية للتواصل الاجتماعي لعرض الخدمات والأرقام والألعاب التي يمارسها مجموعة من الأصدقاء من خلال الهواتف النقالة.

رسالة

وقال رمزي عتريس مؤسس شركة NFC MEDI: إن بإمكان مستعمل التطبيق ارسال رسالة طوارئ من داخل التطبيق حتى لو كان الجهاز مغلقا بكلمة سر حيث يستطيع المستخدم الضغط على زر التشغيل ثلاث مرات لتفعيل هذه الخاصية اضافة إلى أن شعار التطبيق موجود على شاشة الاغلاق ليعين المستخدم أن الخدمة مفعلة على الجهاز ، مبينا أن التطبيق يدعم اللغات العربية والإنجليزية والأسبانية والبرتغالية والفلبينية والصينية والروسية والفرنسية وسيتم تفعيل اللغات الخمسون والاوردو، وفي منتصف هذا الشهر سيتم اضافة بعض اللغات ليعمل عدد اللغات الى 12 لغة، كما ان التطبيق يدعم حاليا منصات اندرويد وبلاكبيري وسيدعم الايفون مايو القادم. وأضاف: يأتي ذلك في اطار تواصل سعي المؤسسة لتطبيق مبادئ الحكومة الذكية خلال الفترة القادمة باختيار افضل وأيسر العروض لتنفيذها وتدعيم سبل التعاون المثمر مع الشركات المتخصصة للوصول الى تقاضيات وخطط مشتركة لهذا الموضوع الحيوي، وقد اتفقت المؤسسة مع الشركة على تطبيق تقنية عالية المستوى ودقيقة للغاية تخص نقل بيانات المريض بسرعة متناهية الى الهاتف النقال المستخدم من قبل المسعف او الطبيب وفي اقل من ثانية لتكون تحت تصرف الطبيب المعالج توفيراً للوقت والجهد وإنقاذاً لحياة المصاب وحفاظاً عليه خاصة في حالات الإغماء التي لا يمكن التواصل فيها مع المريض.



خليفة الدurai



سي تلخص في انها تستخدم في أنظمة الدفع الائتمانية وهي مشابهة تماما للمستخدمين في البطاقات الائتمانية وبطاقات النذاكر الإلكترونية التي تسمح للعملاء بتخزين

وأكد الدurai أن هذه الخدمة المتطورة لها أهمية قصوى في إنقاذ المرضى خاصة في الحالات الطارئة والإصابات الخطيرة والأمراض المزمنة، منوها بأن فكرة عمل أجهزة إن إف

دبي - نور شولي

تطلق اليوم مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف تطبيقاً ذكياً لطلب الإغاثة والنجدة بـ 8 لغات من خلال «NFC MEDIC»، وذلك بعدما وقعت المؤسسة اتفاقية مع شركة «Enterprise Plus Trading» وطبقاً للتحديثات الجديدة على النظام NFC فقد أدخلت تقنية SOS وتقوم على إرسال بيانات المريض إضافة إلى موقعه الجغرافي GPS، وهذه الكلمات الثلاث كانت تملك عن طريق شفرة مورس من السفن لطلب الاستغاثة والنجدة ثم اتفق على اختصارها مرة أخرى فأصبحوا يرسلوا الحروف الثلاثة واختصارا تعني النجدة أو انقذونا لمساعدة المريض أو الجريح لكي يصل المسعف اليه في أسرع وقت ممكن. والتطبيق الجديد عبارة عن رقاقة NFC تحمل بيانات الأشخاص الطبية وأرقام التواصل في حالات الطوارئ ومعلومات عن التأمين الصحي والطبيب المعالج، وهذه الرقاقة قد تكون في سلسلة مفاتيح أو بطاقة رقمية أو ساعة أو غير ذلك من منتجاتنا المستقبلية، وكل البيانات المدونة على منتج ستكون متاحة بلزمة واحدة من أي هاتف ذكي مزود بتقنية NFC وهذه التقنية توجد على الهواتف الذكية.

تفاصيل

وقال خليفة الدurai المدير التنفيذي لإسعاف دبي: إن هذه الاتفاقية تتيح للمؤسسة تطوير الخدمة الى أقصى درجة وترفع من درجات الانقاذ وتختصر الوقت والجهد وتساهم في اسعاف الحالات الحرجة ضمن الثواني الذهبية التي تفصل ما بين وقوع الحادث ونقل المريض الى المستشفى مشيراً إلى أن المؤسسة تعد أول من يستخدم خدمة NFC للأغراض الطبية في المنطقة.



هدى الهاشمي



حصنة البلوشي

التغييرات على الفور لجميع الأجهزة، ونفس الواجهة على أجهزة الحاسوب والأجهزة اللوحية وأجهزة الذكية .

تحديات وإنجازات

من جانبها قدمت حصة البلوشي مدير قسم الدفع الالكتروني في حكومة دبي الذكية هوية الكترونية لحكومة أذكي عرضا حول هويتي الالكترونية وهي خدمة توفرها دائرة حكومة دبي الذكية للجمهور للدخول الموحد لخدمات الجهات الحكومية في دبي، والتكاملة مع بطاقة الهوية الوطنية التي تصدرها هيئة الإمارات للهوية.



طارش المنصوري: الباقية إضافة نوعية للتطبيق الذكي

«محاكم دبي» تطلق 80 خدمة مبتكرة

يحتاجها المتعاملون، ويقبلون عليها أكثر من غيرها.

وقال الحوسني لـ«البيان»: تم إشراك جميع المعنيين والمختصين في محاكم دبي في اعتماد باقة الخدمات الجديدة، التي تحظى بإقبال كبير من المتعاملين، الذين تمكنهم هذه التطبيقات من متابعة سير طلباتهم، ومعرفة المرحلة التي وصلت إليها عبر جهاز الهاتف الذكي دون مراجعة مبنى المحاكم.

إنجازات حاضرة

حرصت محاكم دبي على المشاركة في هذا المعرض للتعريف بأبرز خدماتها لا سيما برامج «سائلة»، و«الحجز الذكي»، و«الكاتب العدل»، ومركز التسويات الودية للمنازعات.

ويشكل برنامج «السائلة» المصمم لتنفيذ المعاملات إلكترونياً خطوة داعمة للجهود الرامية إلى تسريع وتيرة التحول الذكي على صعيد المنظومة القضائية والقانونية وتيسير عملية التقاضي وتوفير الوقت والجهد وتعزيز السرعة والدقة في تسجيل القضايا، فضلاً عن تسهيل قنوات توفير الخدمات على مدار الساعة.

ولم يقل «الحجز الذكي» أهمية عن سابقه، إذ استحوذ على حيز كبير من المناقشات بالنظر إلى أهميته الاستراتيجية كأول مشروع من نوعه إقريباً على صعيد تحويل العمليات التقليدية والنماذج الورقية إلى تطبيقات ذكية باستخدام الأجهزة اللمسية الذكية، ما يوفر الوقت والجهد على المتعاملين ومأموري التنفيذ ويعزز سرعة تنفيذ القرارات والأحكام القضائية. ويتميز المشروع بكونه جسراً للتواصل الإلكتروني بين مندوبي التنفيذ والقضاة والمتعاملين، بالاعتماد على أحدث الابتكارات التقنية التي تعتبر سمة العصر الحديث.

الكاتب العدل

وحظي «الكاتب العدل الخاص» بنصيب الأسد من مشاركة «محاكم دبي»، حيث تم استعراض ملامح القانون الذي يمثل إنجازاً جديداً يُضاف إلى مسيرة «محاكم دبي» باعتباره ركيزة مهمة لتعزيز تنافسية دولة الإمارات من حيث سهولة ممارسة الأعمال وفق «معايير البنك الدولي» ورفع مؤشرات أداء خدمات الكاتب العدل الإلكتروني. أما إنجازات برنامج «شور»، المعني بتقديم استشارات قانونية مجانية بالتعاون مع مكاتب المحاماة في دبي، فشكّلت محطة مهمة بالنسبة لـ «محاكم دبي» التي قدمت شرحاً مفصلاً عن النتائج الإيجابية التي تحققت منذ انطلاق البرنامج في العام 2012 على صعيد تعزيز ثقة المتعاملين الذي أظهرها مستويات رضا عالية عن الاستشارات القانونية المجانية، مع تسليط الضوء على جهود تنفيذ المرحلة الرابعة والأخيرة المقرر استكمالها بحلول نهاية العام الجاري.

مركز التسويات

حَقّق «مركز التسوية الودية للمنازعات» رقماً قياسياً في حل نزاع في غضون نصف ساعة وأنهاء نزاعات مدنية وتجارية وعقارية وذياً بقيمة تصل إلى مليارات عدة من الدراهم. في إنجاز مهم يساهم في ترسيخ الاستقرار الاقتصادي والاجتماعي في دبي التي باتت نموذجاً تنموياً يُحتذى به إقليمياً وعالمياً.

وكان لخدمة «الإعلان للنشر الإلكتروني» بصمة إيجابية واضحة على صعيد تعزيز رضا وسعادة المتعاملين ورفاهية المجتمع المحلي من خلال تسهيل نشر إعلانات الدعاوى في الصحف المحلية بصورة إلكترونية، نتيجة تعذر الوصول إلى عنوان الخصم.

في القطاع القضائي خصوصاً، والحكومي عموماً.

وقال: «ما يميز هذه التطبيقات أنها تفاعلية، ومتكاملة، وخاصة بطلبات القضايا المسجلة لدى محاكم دبي، ولا تقتصر فقط على توفير وسيلة لطلب الخدمة، إنما يتعدى ذلك إلى كونها منظومة متكاملة تنطلق منها محاكم دبي لتكريس مبدأ العمليات الذكية في إدارة أعمالها الرئيسية، كونها الوسيلة الأسهل والأبسط والأسرع للتعامل مع طلبات القضايا بأنواعها المختلفة وعبر جميع مراحلها، بدءاً من تقديم الطلب وصولاً إلى اتخاذ القرار».

وأضاف: «التطبيقات الذكية ترجمة فعلية لسلسلة متكاملة من العمليات والإجراءات التي تمت إعادة هندستها وتحسينها وتصنيفها بما يعرف بـ «العمليات الذكية»».

وأوضح مدير عام المحاكم أن الفئات المستفيدة من الخدمات الذكية داخل محاكم دبي تشمل كلاً من المدقق، والإداري، والقاضي، ورئيس المحكمة، وكاتب الجلسة، والموظفين، فيما تشمل فئات المتعاملين كلاً من أطراف الدعاوى، ومكاتب المحاماة، ومكاتب تقديم الخدمات، مشيراً إلى أن ثمة نتائج استراتيجية محققة من هذه التطبيقات التي «تقلل التكلفة والنفايات على المحاكم، وتساهم في استغلال المساحات المكتبية نتيجة العمل من أي مكان، بجانب ميزة الأرشفة الآلية للملفات المرفقة مع تلك التطبيقات».



طارش المنصوري متحدناً في المؤتمر الصحفي



اهتمام لافت بالتطبيق الذكي الحائز أخيراً على جائزة «درع الحكومة الذكية» باعتباره أفضل تطبيق ذكي على مستوى دولة الإمارات.

نقلة نوعية

وأكد مدير عام المحاكم أن الخدمات الذكية تمثل نقلة نوعية غير مسبوقة

التي وصلت إلى 69% خلال العام الجاري. واليوم، تتطلع بتفاؤل حيال إطلاق الباقية الثانية التي سيكون لها الأثر الأكبر في دعم جهودنا الرامية إلى تحقيق نسبة 100% في سعادة المتعاملين والموظفين والمجتمع».

وحظيت مشاركة «محاكم دبي» في الدورة الثالثة من «معرض دبي للإنجازات الحكومية» بإقبال كبير من الزوار وسط

العالمية لتصبح نموذجاً يُحتذى به في العمل القانوني والقضائي، بما يجسد الرؤية الناقية والتوجهات السديدة لقيادتنا الرشيدة في الوصول بدولة الإمارات إلى مصاف أبرز الأمم المتقدمة في العالم. وساهمت الباقية الأولى من الخدمات الذكية في تسجيل نتائج إيجابية في تعزيز مستويات سعادة المتعاملين

إبراهيم الحوسني لـ«البيان»: الخدمات الجديدة تحظى بالإقبال الأكبر من المتعاملين

دبي - رامي عايش

استثمرت محاكم دبي معرض الإنجازات الحكومية لإطلاق باقة جديدة من الخدمات الذكية المبتكرة، تعزيزاً لأهدافها المستقبلية، بلوغ نحو 210 خدمات مع نهاية العام، بعد أن أطلقت في مؤتمر صحفي أمس 80 خدمة جديدة، تهدف إلى إسعاد المتعاملين، وزيادة رضاهم، وتسريع إنجاز معاملاتهم.

وأكد الخبير طارش عبد المنصوري مدير عام المحاكم في مؤتمر صحفي عقد لهذا الغرض، أنّ الباقية الجديدة تكسب أهمية استراتيجية كونها إضافة نوعية للتطبيق الذكي، الذي تضم باقته الأولى التي أطلقت في فبراير الماضي 30 خدمة، سترتفع إلى «210» بحلول نهاية العام الجاري، لافتاً إلى أنّ المحاكم قطعت شوطاً طويلاً في مسيرة التحول الذكي، مدفوعة بخطط طموحة تهدف إلى جعل كل الخدمات القضائية والقانونية ذكية في غضون الأشهر القليلة المقبلة بما يدعم أهداف خطة «دبي 2021» في بناء حكومة ذكية سبّاقة ومبدعة تلبي احتياجات المستقبل.

وقال: «استحوذت المجموعة الجديدة من الخدمات الذكية على اهتمام الزوار والعارضين، وسط ترحيب واسع من الأوساط الحكومية باعتبارها نقلة نوعية على صعيد دفع عجلة تحويل دبي إلى المدينة الأكثر عالمياً، وتجسيد رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله».

وأضاف المنصوري: «تصب «محاكم دبي» تركيزها بالدرجة الأولى في الارتقاء بجودة وكفاءة وموثوقية الخدمات القانونية والقضائية، في إطار التزامها برؤيتها المتمحورة حول تحقيق الريادة

دبي رسخت مكانتها عاصمة للاقتصاد الإسلامي

الإبداع من خلال برامج ذكية ووضع بنية تحتية لتنظيم هذا القطاع لتسهيل عملية التطوير والإبداع من خلال برامج رقمية هذا المحور السابع فهو المعايير الرقمي.

منفعة

وقال أحمد الحداد كبير مفتين ومدير إدارة الإفناء بدائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري بدبي إن الاقتصاد الإسلامي بات حتمية من خلال كوننا مسلمين فإننا معنيون بالاقتصاد الإسلامي بما شرعه الله لنا بما ينفعنا لقوله تعالى «قل إن صلاتي ونسكي ومحياي ومماتي لله» حيث شرع الله لنا كل ما يعود بالمنفعة لنا بناء على القاعدة الشرعية «الشريعة جاءت لجلب المصالح ودفع المضار» مشيراً إلى أن الاقتصاد الإسلامي جاء متزامناً مع الشريعة الإسلامية لذلك كان أكثر من ثلث القرآن يعالج قضايا المعاملات ولعل أطول آية بهذا الخصوص هي آية المدائنة التي أظرت جانب الدين بين الناس



خالد الجناحي

وهو المحور المعرفي وهو يغذي المحاور الأخرى وهي جعل دبي تقود المقبلة التي تعتمد على 7 ركائز أولها الجانب المالي المعتمد على القطاع المصرفي والتكافل والقطاعات المساندة لهذا المحور و الثاني يتمثل في قطاع مشيدا بالعمل الكبير الذي تم إنجازه خلال هذه الفترة التي أطلقها صاحب



أحمد الحداد

السمو الشيخ محمد بن راشد والتي يبقى إنجاز البقية في الفترة القليلة المقبلة التي تعتمد على 7 ركائز أولها الجانب المالي المعتمد على القطاع المصرفي والتكافل والقطاعات المساندة لهذا المحور و الثاني يتمثل في قطاع مشيدا بالعمل الكبير الذي تم إنجازه خلال هذه الفترة التي أطلقها صاحب

6 لسنة 1985 الصادر عن الشيخ زايد رحمه الله.

دور

واستهل الجناحي الندوة بالتأكيد أن دبي جديدة بأن تكون عاصمة الاقتصاد الإسلامي، مشيدا بدور مركز دبي لتطوير الاقتصاد الإسلامي الذي يعمل مستشارا فيه من خلال وضع الاستراتيجيات والخطط وفق إطار زمني مرسوم التي من شأنها جعل دبي عاصمة للاقتصاد الإسلامي تنفذها الدوائر الحكومية التي وصلت إلى 38 مبادرة كلها مبنية على رؤية واضحة من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله». مشيراً إلى أن دبي لما تحتله من موقع استراتيجي يمكنها أن تكون عاصمة للاقتصاد الإسلامي باقتدار يربط الشرق بالغرب عن طريق شبكة الطرق والموانئ ومختلف وسائل النقل، مشيدا بالعمل الكبير الذي تم إنجازه خلال هذه الفترة التي أطلقها صاحب

دبي - طيب بن قدور

أكد المشاركون في ندوة بعنوان «الاقتصاد الإسلامي» خلال معرض دبي للإنجازات الحكومية في دورته الثالثة أن دبي رسخت مكانتها عاصمة للاقتصاد الإسلامي في المنطقة والعالم . وأدار الندوة كل من الدكتور خالد الجناحي مستشار في مركز دبي لتطوير الاقتصاد الإسلامي و الدكتور أحمد الحداد كبير مفتين ومدير إدارة الإفناء بدائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري بدبي، وقد أبرز كل منهما مكانة دبي في استقطاب العالم بأسره لتكون عاصمة الاقتصاد الإسلامي بامتياز لما تمتلكه من قدرات كبيرة وأسبقية خاصة وأن ولادة البنوك الإسلامية في دبي كان الأول وذلك عام 1975 بنمط البنك الإسلامي على يد المرحوم الشيخ راشد بن سعيد ورجل الأعمال أحمد لوتاه، وأول تشريع ينظم المصارف الإسلامية والشركات الاستثمارية هو القانون الاتحادي رقم

الإمارة تمتلك قدرات كبيرة وأسبقية خاصة

تربط الشرق بالغرب عن طريق شبكة موانئ ووسائل تنقل مختلفة