



# محمد بن راشد: «معرض دبي للإنجازات» يعرف الناس على خدمات الحكومة عن قرب



تصوير - محمد هشام

محمد بن راشد يرافقه حمدان ومكتوم بن محمد يستمع إلى شرح من سعيد الطاير عن مشاركة كهرباء دبي

المجلس التنفيذي في دبي، إلى شرح حول المشاركات الحكومية والتشجيع الذي تحظى به من قبل سموه لتحقيق رؤيته دبي 2021 المبنية على التحول الحكومي إلى حكومة ذكية بالكامل، وتحقيق التنمية المستدامة في إطار رؤية الإمارات 2021.

الوزراء، وخليفة سعيد سليمان مدير عام دائرة التشريعات والضيافة في دبي. وتفقد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم خلال جولته في أرجاء المعرض في مركز دبي التجاري العالمي، أجنحة ومنصات الجهات المشاركة، واستمع من عبدالله الشيباني أمين عام

التي تحقق الأهداف المرجوة من التحول إلى الحكومة الذكية في المستقبل القريب. ورافق سموه سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي، ومعالي محمد بن عبدالله القرقاوي وزير شؤون مجلس

التسهيل على الجمهور، خاصة المتعاملين مع الدوائر والجهات الحكومية. وأثنى سموه على فكرة تنظيم المعرض كي يتعرف الناس على الإنجازات الحكومية عن قرب، والتسهيلات التي توفرها هذه الجهات للجمهور والإسراع في إنجاز المعاملات دون عوائق وبالسرعة القصوى

الذي ينظمه المجلس التنفيذي لإمارة دبي وبرنامج دبي للأداء الحكومي المتميز للسنة الثالثة على التوالي، بمشاركة 32 دائرة وهيئة وجهة حكومية ومحلية تعرض على مدى ثلاثة أيام إنجازاتها أمام الجمهور، للتعريف بواقع العمل الحكومي وتطويره والتحول إلى الحكومة الذكية

## دبي - وام

زار صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، أمس «معرض دبي للإنجازات الحكومية»



وخلال زيارة سموه لجناح هيئة الكهرباء بحضور حمدان ومكتوم بن محمد



محمد بن راشد تفقد المعرض بحضور حمدان ومكتوم بن محمد والشيباني وسلطان السبوسي



محمد بن راشد خلال تفقد المعرض بحضور حمدان ومكتوم بن محمد والشيباني والنصيرات والسبوسي



## دراسات مجلس دبي الاقتصادي يضم ممثلي مجتمع الأعمال

يبرز هذا التوجه. وأشار علي الكيتوب إلى أن الدولة لن تتأثر بانخفاض سعر البترول، لا سيما أنها تمتلك احتياطياً مهماً مع تنوع مصادر الطاقة الذي أعطاها الكثير من الأفضلية والريادة، وهو ما يحث عليه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، بأنا لا يقبل إلا بالرقم واحد.

دبي - طيب بن قدور

أكد علي الكيتوب مدير الشراكات الاستراتيجية في مجلس دبي الاقتصادي، أن المجلس يعد الكثير من الدراسات الحكومية دبي من خلال عرض آخر الأرقام التي توصل إليها ومناقشتها إذا أمكن مع الجهات المعنية، معتبراً في هذا الخصوص أن الأرقام باتت مشجعة وهو ما يعطي ديناميكية للقطاعين العام والخاص بالنهوض باقتصاد قوي يناسب ما تسعى إليه دبي في الريادة. كما أشار إلى أن مجلس دبي الاقتصادي يضم ممثلي مجتمع الأعمال في دبي من



برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز  
DUBAI GOVERNMENT EXCELLENCE PROGRAM

## ضمن مبادرة دبي للتدريب

# 9 حقائب ذكية لـ «دبي للأداء الحكومي المتميز»

379 دقيقة

أوضح الدكتور أحمد النصيرات تعدد الوسائل التعليمية للتدريب الذكي، من بينها تدريب تفاعلي يشمل الصوت، تصوير توضيحية، وأفلام تدريبية، واختبارات تمهيدية ونهاية، ومكتبة لأفضل الممارسات. لافتاً إلى أنه تم تصميم البرنامج التدريبي ليعطي كافة جوانب الأداء، المؤسسي المتميز، وهو حالياً مقدم باللغة العربية، ومتاح لموظفي حكومة دبي، ومن المخطط له تقديمه بلغات متعددة بداية من حكومة دبي، وستعم التجربة على حكومة الإمارات في نهاية هذا العام، وبين أن مدة البرنامج في كل حقيبة من الحقائب الذكية يتم تقديمها خلال 35 - 50 دقيقة، أي نحو 379 دقيقة للبرنامج كاملاً.



أحمد النصيرات: البرنامج التدريبي متاح لموظفي الحكومة



تصوير: ناصر بابو

معرض دبي للإنجازات الحكومية فرصة مثالية لتبادل الخبرات

تتمحور حول المستقبل المستدام والقدرات والابتكار والإبداع والقيادة والنجاح والرشاقة المؤسسية

التدريب الذكي أول مبادرة من نوعها في العالم

من الإبداع والابتكار، بالإضافة إلى أهم المحاور التي يرتكز عليها هذا المفهوم، ابتداءً من كون الفكرة حلاً إلى أن تصبح واقعاً، ومن حقيبة بناء مستقبل مستدام وفقاً لبرنامج دبي للأداء الحكومي المتميز، تجد الجهات الحكومية المتميزة تأثيراً إيجابياً في البيئة المحيطة بها، من خلال تحسين الأداء المؤسسي مع الحفاظ على التقدم الاقتصادي والبيئي والاجتماعي للمجتمع، ومن خلال هذا المساق ستتمكن من معرفة المقصود بمفهوم بناء مستقبل مستدام، وعلاقته بالتنمية الحكومية، وفي حقيبة تطوير القدرات المؤسسية، ولكي تحقق الجهة الحكومية رؤيتها وأهدافها الاستراتيجية بكفاءة وفاعلية، لا بد لها من معرفة قدراتها المؤسسية وتطويرها. ولقد تم تصميم البرنامج في 9 حقائب ذكية، إضافة إلى 8 حقائب ذكية هي: بناء مستقبل مستدام، وتطوير القدرات المؤسسية، وتعزيز القيادة بروية من الابتكار والإبداع، والقيادة بروية وإهام ونزاهة، إضافة إلى النجاح من خلال قدرات الموارد البشرية، والمرونة والرشاقة المؤسسية، واستدامة النتائج المتميزة، وسيتم خلال العام الجاري رفع عدد الحقائب في المبادرة إلى 45 حقيبة تدريب ذكية.

إليه مسبقاً وليس الانسياق وراء ما تفرضه الظروف، وبعد دراسة المساق سيتمكن الدارس من تحديد مفهوم استدامة النتائج المتميزة وكيفية الوصول إليها. وتعتبر حقيبة النجاح من خلال قدرات الموارد البشرية، مساقاً آخر تحقق الجهات الحكومية من خلاله أهدافها من خلال تعاون العاملين فيها، والعمل بروح الفريق، وتمكين الجهات الحكومية من تميز العاملين فيها، فهم الذين يفكرون ويخططون ويصممون العمليات ويقدمون الخدمات. إنهم أساس العمل، وهم أساس الفريق. أما حقيبة تعظيم الاستفادة من الإبداع والابتكار، ففيها يشكل الإبداع والابتكار الحكومي جزءاً مهماً من الفكر القيادي والريادي لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، حيث يقول سموه «ليس المال أو الموارد هي التي تصنع الفرق في العمل الحكومي، بل الأفكار هي التي تضعنا في المقدمة»، كما يقول: «هدفنا أن يكون الابتكار عادة حكومية، وممارسة يومية، وثقافة مؤسسية راسخة». ويتطرق هذا المساق إلى التعريف بمفهوم تعظيم الاستفادة

للمتعاملين وإسعادهم، تركز على هذا المفهوم الذي يعتبر من أهم المفاهيم الأساسية للتميز، فمن غير الممكن أن يكون هناك تميز ما لم يتحقق هذا الهدف المهم، وسيتمكن دارس هذا المساق من التعرف على مفهوم إضافة قيمة للمتعاملين وإسعادهم والتعرف على عناصر هذا المفهوم. أما حقيبة القيادة بروية وإهام ونزاهة، فتتركز على كيفية القيادة بروية وإهام ونزاهة، ويبحث المساق فيها دور القيادة في الوصول إلى التميز، ويشرح أهم عناصر النزاهة القيادية، كما يبرز دور وقدرة القائد على إهام الموارد البشرية للقيام بدورها على أكمل وجه. وبالنسبة لحقيبة المرونة والرشاقة المؤسسية، فلها شأن كبير في المؤسسات والمرونة اللازمة لكي تتعامل مع جميع أنواع التغيير. أما الرشاقة المؤسسية فتعني السرعة في اقتناص الفرص ومعالجة التحديات. وسوف تعرف في هذا المساق على عناصر المرونة والرشاقة المؤسسية وعلاقتها بالتميز. وفي ما يخص حقيبة استدامة النتائج المتميزة، فإن التميز قرار وليس خياراً، وهو منهج عمل وليس مسألة عشوائية، وهو تحديد ما تريد الوصول

وأن مكان، وفيه رسوم بيانية ومحاكاة، إلى جانب أفلام تدريبية ومؤثرات صوتية، وهذا ما يجعله تدريباً تفاعلياً، وثمة نماذج للاستخدام العلمي، وتسجيل الملاحظات، إلى جانب قاموس للمصطلحات. وأوضح أن المبادرة هي من مبادرات برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز، والهادفة لبناء قدرات الموارد البشرية المتخصصة في مجال التميز والإبداع والجودة ومفاهيم وتطبيقات الأداء الحكومي المتميز، وتعتبر المبادرة أول مبادرة تدريبية من نوعها في العالم متخصصة في مجال التميز الحكومي، ويشمل نطاق المبادرة نطاق المبادرة: جميع موظفي حكومة دبي في المرحلة الأولى من خلال الأجهزة الذكية.

بمساهم تطبيق مفاهيم التميز الثمانية، في تطوير أداء الجهة الحكومية مع الحفاظ على التقدم الاقتصادي والاجتماعي والبيئي، كما سنعرض مساهمة البرنامج في تميز العاملين في الجهات الحكومية من خلال العمل بروح الفريق ومواجهتهم للتحديات التي قد تعرقل مسيرة تطوهم، وكيف يساهم الإبداع المؤسسي في تحويل الفكرة إلى حلم، وستعرف هنا على كيفية تطوير القدرات المؤسسية من خلال الاستفادة من خبرات الموارد البشرية والتي تستمد إلهامها من خبرات القائد المتميز. وبعد الهدف الرئيس من تطبيق هذه العناصر، تحقيق رؤية وأهداف الجهة الحكومية المتمثلة بتقديم أفضل الخدمات للمتعاملين.

دبي - وائل نعيم

عرض برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز، 9 حقائب ذكية تتضمنها مبادرة دبي للتدريب الذكي في معرض دبي للإنجازات الحكومية، تتعلق بمحور مبادئ ومفاهيم ومعايير التميز وتغطي المفاهيم الثمانية المعروفة للتميز. وقال الدكتور أحمد النصيرات المنسق العام لبرنامج دبي للتميز الحكومي لـ «البيان»، إن المبادرة عرضت أثناء القمة الحكومية الثالثة، وكانت تتضمن حقيبة ذكية واحدة هي مقدمة في مفاهيم ومعايير نموذج التميز، واليوم تم إضافة 8 حقائب ذكية هي: بناء مستقبل مستدام، وتطوير القدرات المؤسسية، وتعزيز القيادة بروية من الابتكار والإبداع، والقيادة بروية وإهام ونزاهة، إضافة إلى النجاح من خلال قدرات الموارد البشرية، والمرونة والرشاقة المؤسسية، واستدامة النتائج المتميزة، وسيتم خلال العام الجاري رفع عدد الحقائب في المبادرة إلى 45 حقيبة تدريب ذكية.

القائد المتميز  
وأضاف: من خلال المبادرة سنعرض كيف

## «محمد بن راشد للإسكان» تعرض منجزاتها

الابتكار ضرورة يومية في عمل الحكومة، مؤكداً أهمية معرض دبي للإنجازات الحكومية في مجال تعزيز العلاقات والتعاون والتواصل الدائم بين مختلف الدوائر الحكومية، والفائدة المرجوة من تبادل الخبرات واستعراض إنجازات حكومة دبي في مختلف قطاعات الاقتصاد والتنمية والابتكار والتحول الذكي والاستدامة وغيرها من القطاعات. وأوضح قرقاش أن معرض دبي للإنجازات الحكومية فرصة للقاء صانعي القرار في الهيئات والدوائر الحكومية، الأمر الذي يسهل اكتشاف مجالات التعاون والتنسيق بينها، إذ سيطلع مسؤولون رفيعي المستوى من كل جهة مشاركة، على إنجازات الجهات الأخرى، وسيتم بموجب الزيارات المتبادلة، إعلان العديد من فرص التعاون في مجالات العمل المشترك والاستدامة والتميز وغير ذلك.



سامي قرقاش في المعرض، ترجمة لرؤية وتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، الذي قال إن

دبي - البيان سلطت مؤسسة محمد بن راشد للإسكان، الضوء على العديد من منجزاتها خلال معرض دبي للإنجازات الحكومية، وفي مقدمتها: تطبيق الإسكان، وتطبيق معرف الإسكان، وتطبيق صون، كما وزعت بروشورات ومطبوعات خاصة بالخدمات التي تقدمها من أهمها: نماذج المسكان، وكتيب السداد المبكر، وبروشورات عن مبادرة مذخور، وخدمات الصيانة»، إضافة إلى عرض فيديو خاص عن منجزات المؤسسة ومشروعها وإحصائيات الإدارات، وتوزيع الهدايا التذكارية، وسحوبات خاصة بالجمهور. وقال سامي قرقاش المدير التنفيذي لمؤسسة محمد بن راشد للإسكان، إن المؤسسة تشارك للسنة الثالثة على التوالي

## جناح «دبي للثقافة» يستعرض تطبيقات ذكية للمعالم الفنية

الثقافية، والقطع الأثرية المكتشفة حديثاً وغيرها من الجوانب الفنية. ومكتبة دبي كما أطلقت «دبي للثقافة» تطبيق «مكتبة دبي العامة» الذي يتيح لمستخدميه الوصول إلى كافة نماذج المسكان، وكتيب السداد العامة، عبر الهاتف المحمول، بما يشمل الاطلاع على معلومات البحث، والوصول إلى قاعدة البيانات الإلكترونية والتفاصيل حول الكتب المتوفرة، والخدمات الخاصة بالأعضاء، مما يجعل من التطبيق مرجعاً شاملاً حول كافة الجوانب المتعلقة بالمكتبات في الإمارة. ويستعرض جناح «دبي للثقافة» مقاطع فيديو حول «معرض سكة الفني»، الذي يقدم أعمالاً فنية تم تكليف فنانين بإعدادها ويعد من أبرز فعاليات «موسم دبي الفني»، إضافة إلى استعراض المزاي العملية المفيدة لتطبيقات «دبي للثقافة» و«مكتبة دبي العامة»، ومقاطع فيديو حول قطار «مترو دبي»، الذي تم تزيينه بالصورة الفوتوغرافية التي التقطها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي، وذلك من «متحف مستشفى آل مكتوم». وذكرت أن من مبادراتها المبتكرة الأخرى، تقدم «دبي للثقافة» لمحة عن مبادرة «فضاءات» التي أطلقتها بفنام، بالتعاون مع «هيئة الطرق والمواصلات»، لعرض المواضيع الرئيسية المتعلقة بـ «متحف مترو دبي»، علماً أن الهيئة تولت إعداد المواضيع الأساسية للمتحف، وجاءت هذه المبادرة استجابة لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، الذي سيشترك فيها متحدثون من العاملين



حصنة أحمد والأطباء، والمرمضات وغيرهم من موظفي الرعاية الصحية، ويجسد المتحف باكورة جهود «دبي للثقافة» في بناء المتاحف بهدف صون الإرث الإماراتي الفريد.

تجربة غنية وأضافت: «لطالما كانت «دبي للثقافة» في طليعة المؤسسات التي وظفت التكنولوجيا المتقدمة لتوفير خدمات إبداعية مبتكرة مستمدة الإلهام في ذلك المشهد الثقافي الغني للمدينة، ويتجلى ذلك بوضوح من خلال إطلاق الهيئة لتطبيق «دبي للثقافة»، الذي حصل على جائزة «أفضل خدمة حكومية عبر الهاتف المحمول» من فئة القطاع السياحي خلال القمة الحكومية الأخيرة، حيث يساهم هذا التطبيق المبتكر في إثراء تجربة زوار دبي بفضل استعادته على تقنية الواقع المعزز المدمجة، واشتماله على خريطة للمواقع الجغرافية بما يتيح للمستخدمين تحديد أهم المعالم التراثية، والوجهات الثقافية والفنية، والمتاحف، والمعارض في الإمارة، والحصول على تفاصيل حول الفعاليات

دبي - فادية هاني

شاركت هيئة دبي للثقافة والفنون «دبي للثقافة» بجناح مميز في المعرض، استعرضت خلاله رؤيتها في المساهمة بتحويل دبي إلى منصة للتبادل الثقافي والإبداع عالمياً، ونشر الوعي الثقافي من خلال العديد من البرامج والأنشطة والفعاليات كالنومس الفني الذي تنظمه، بالإضافة إلى عرضها لتطبيق خاص بها. ويتميز جناح الهيئة بصورة فوتوغرافية جدارية معبرة لأفق مدينة دبي التقطها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، ويتم استخدامها حالياً لتزيين أحد قطارات «مترو دبي» ضمن مشروع «متحف مترو دبي» بالتعاون مع هيئة الطرق والمواصلات، كجزء من فعاليات النسخة الثانية من فعاليات «موسم دبي الفني»، المبادرة الشاملة التي أطلقتها «دبي للثقافة» وتجمع تحت مظلتها العديد من الفعاليات الإبداعية في الإمارة. وقالت الدكتورة حصنة أحمد بن مسعود مدير إدارة الاستراتيجية في الهيئة: إن دبي للثقافة تستعرض خدماتها المبتكرة التي تتسجم مع رؤية «حكومة دبي الذكية» التي أرسى ملامحها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وتتمثل هذه الخدمات تطبيق «دبي للثقافة» وتطبيق «مكتبة دبي العامة»، فضلاً عن تقديم لمحة حول مختلف المبادرات الفنية والثقافية التي تنفذها الهيئة، وأشارت إلى أن الهيئة تقدم أيضاً لمحة عن «متحف مستشفى آل مكتوم»، الذي يعد المبادرة الأولى من نوعها لاحتفاء بأول مستشفى نظامي يتم إنشاؤه في الإمارة، والذي لا يزال راسخاً في ذاكرة أوائل المرضى،

## زاوية خاصة بمبدعي حكومة دبي

في القطاع الحكومي وخبراء وقياديين لنقل المعرفة، مشيراً إلى أن معرض دبي للإنجازات الحكومية بات منصة فريدة من نوعها تتيح تفعيل قنوات لتبادل أفضل الخبرات والممارسات بين دوائر حكومة دبي، وأشار إلى أن المعرض منذ انطلاقته حتى التحول الذكي وإسعاد المتعاملين وترسيخ ثقافة الإبداع والابتكار، حيث حرصت تلك الدوائر على المشاركة الفاعلة في المعرض الذي شكل لها فرصة كبيرة لعرض حمزة من الإنجازات والابتكارات التي حققتها لتحقيق سعادة المتعاملين.



هزاع النعيمي

دبي - البيان أوضح هزاع النعيمي مدير أول مبادرات التميز في برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز لـ «البيان» أن معرض دبي للإنجازات الحكومية هذا العام، يتضمن للمرة الأولى زاوية مخصصة لمبدعي حكومة دبي لعرض إبداعاتهم وابتكاراتهم أمام الجمهور على مدار الأيام الثلاثة للمعرض، وهم من الفائزين بفئات الإبداع الحكومي في البرنامج، لافتاً إلى وجود زاوية مخصصة لمختبر الإبداع والابتكار تتضمن أنشطة تفاعلية مع الحضور ومحاضرات تدريبية. وأضاف: هناك برامج المعرفة الحكومية التي سيشترك فيها متحدثون من العاملين



## فكرة «كنية السعادة» وذكريات المدرسة

بدا لافتاً بين أجنحة معرض دبي للإنجازات الحكومية، ما عرضته هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي، تحت مسمى «كنية السعادة»، وأتاحته الفرصة للزوار بأن يتذكروا ويدونوا أسعد لحظاتهم أيام المدرسة التي ودّعوها منذ عقود. وأكدت الهيئة أنها تسعى إلى تعزيز الطاقة الإيجابية في مجتمع دبي. دبي - البيان



# سلطان المنصوري يشيد بابتكاراتها الأولى عالمياً 10 مشروعات لجمارك دبي تختصر الإجراءات

المعلومات، أن جمارك دبي واصلت تطوير خدماتها الذكية بما يضمن لعملائها سهولة وسرعة إنجاز معاملاتهم الجمركية، وتطوير عملية إنجاز المعاملات الخاصة بخدمة التخليص الجمركي من خلال اختصار وقت وجهد العميل في تعبئة البيانات المطلوبة لإنجاز هذه العملية.

أما طلال العبدولي، مدير إدارة الاستخبارات الجمركية، فقد تحدث عن مشروع نظام «محرك المخاطر»، مبيّناً أنه نظام ذكي يهدف إلى الحماية من التجارة غير المشروعة دون تعطيل حركة التجارة المشروعة.

## الممر الافتراضي

ومن المشاريع التطويرية الجديدة لجمارك دبي مبادرة «الممر الافتراضي»، وهو الإجراء الجمركي المعتمد لعملية نقل البضائع بموجب طلب تحويل بين منفذين جمركيين بإمارة دبي وعلى طرق إمارة دبي فقط التي تربط بين منفذ الدخول «الوصول من العالم الخارجي»، ومنفذ الخروج «المقصد داخل إمارة دبي». وقال عبدالله محمد الحاج المديرة التنفيذي لقطاع إدارة المتعاملين، إن مبادرة «الممر الافتراضي» تهدف إلى تسهيل حركة بضائع العبور وخفض الكلفة المالية على العملاء.

وتطرق عادل السويدي، مدير إدارة الدعم الفني بالذات، إلى مشروع السيارة البرمائية (المختبر المتنقل)، وقال: هي مركبة برمائية صديقة للبيئة مزودة بـ10 أجهزة تفتيش متطورة، تعمل جميعها بالطاقة الشمسية على مدار الساعة.

وتحدث جمال سعيد بن دسمال، مدير قسم المساندة والوحدات الخاصة، عن مشروع المفتش الجمركي الأيمن.

## تدقيق

أشارت إخصاص المطوع، مديرة إدارة التدقيق الجمركي، إلى مشروع التدقيق الجمركي اللاحق، موضحاً أن جمارك دبي تبنى النظام في عملها للتدقيق اللاحق على الشحنات التجارية بعد إنجاز معاملات الجمركية. وأنجزت الدائرة تحويل نظامها للتدقيق اللاحق إلى نظام ذكي متكامل الأداء، من خلال دعمه بأحدث التطبيقات التقنية الذكية ليصبح من أكثر الأنظمة تطوراً على المستوى العالمي، مع إشراك العملاء في مراحل التطوير من خلال مختبرات الابتكار.

علي الجمركية، عن النظام المتطور لفحص الحاويات (ACSS)، إنه أول نظام شامل مبتكر في العالم يدمج أساليب تقنية متعددة عالية الكفاءة، وهو أحدث نظام عالمي متكامل لمسح وتفتيش الحاويات والشاحنات المتحركة عبر الكشف الإشعاعي لمحتوياتها.

وأشار أحمد بن لاجح مدير إدارة عمليات المسافرين، إلى أن أحد موظفي الإدارة ابتكر نظاماً للتفتيش الجمركي الذكي في المطارات، وقال إن نظام التفتيش الذكي هو الأول من نوعه على مستوى العالم، وتم ابتكاره في جمارك دبي بهدف توفير وسيلة تمكن المفتش الجمركي من تأدية مهامه بصورة مبتكرة وسريعة.

## الهاثف الذكي

وأوضح يونس عثمان مدير إدارة تقنية



أحمد محبوب مصبح ومسؤولو جمارك دبي في معرض الإنجازات الحكومية

## مشروعان جديدان

تقليل الوقت اللازم للتفتيش ليصل إلى نصف ساعة بعد أن كانت تستغرق عملية التفتيش الاعتيادية نحو 4 ساعات. أما المشروع الثاني فهو دراجة التفتيش، وهي من الابتكارات الإبداعية لموظفي الدائرة العاملين في التفتيش الجمركي بالمراكز البرية، حيث إن فكرة استخدام دراجة نارية للتفتيش ستكون في منفذ حنا الحدودي.

جمارك دبي في المعرض هذا العام، بـ10 مشاريع متميزة تعكس جميعها روح الإبداع والابتكار، وقد طورتها الدائرة في

أوضح محمد المعيني مدير إدارة المراكز الجمركية البرية: إن لدى الإدارة مشروعين جديدين للتسهيل على العملاء، الأول: مشروع «المفتش الآلي» الأول على مستوى العالم في المجال الجمركي والأمني. وهو جهاز آلي يستخدم في عمليات تفتيش السيارات الكبيرة والشاحنات في المراكز التابعة لإدارة المراكز الجمركية البرية. ويسهم الجهاز في

رعا الله، بهدف تبادل الخبرات واستعراض الإنجازات الحكومية في شتى المجالات». وأضاف مدير جمارك دبي، تشارك

## عصام الحميدان لـ «البيان»: المعرض منصة رائدة لتعزيز العمل القانوني والمؤسسي

# توطين الوظائف القيادية وأعضاء النيابة في دبي 100٪



عصام الحميدان

التطبيق بما يوفر الوقت والجهد على المحامي وتيسير آلية عمله. وأضاف النائب العام: أولينا اهتماماً بالغا بمسألة التوطين وتأمين الهوية الوطنية، فظهر ذلك جلياً على البرامج والمبادرات التي أقمناها في هذا الشأن ومن يزر النيابة يمكنه أن يرى بعينه اعتمادنا الرئيسي على الكوادر الوطنية وماهية الخطط والرؤى المطبقة من أجل تمكينه وتأهيله وتدريبه، وبتنا خير مرجع لبقية المؤسسات والجهات الحكومية المتجهة نحو بث روح الهوية الوطنية في عملها المؤسسي وتوطين كوادرها.

وتابع: للمرأة الموظفة في النيابة العامة دور لا يمكن إغفاله، فقد أخذت دوراً مهماً وقادياً في مسيرة العمل القضائي، ولدنا عضوات نيابة متمكنات في جميع المجالات وتكفيهن مع جميع أنواع القضايا. وكذلك جعلت الموظفة في نيابة دبي من المجلس النسائي الذي تأسس عام 2009 منطلقاً للمبادرات والأنشطة المتنوعة التي تهتم المرأة العاملة وتدعمها داخل وخارج العمل، فهي تشكل إلى جانب الرجل ركناً أساسياً في تطور النيابة العامة واستنواؤها على مراكز متقدمة خلال السنوات الماضية.

وعن «نبراس» قال: يهدف هذا البرنامج إلى توعية طلبة المدارس وتثقيفهم قانونياً، فكل عام يزيد عدد المستفيدين من البرنامج، ويتوسع ليجسه إلى تقديم محاضرات في بعض الأندية.



تصوير: ناصر بايو

وبرنامج نبراس لتوعية الأحداث، إضافة إلى آخر المستجدات والخدمات التي من شأنها تعزيز الابتكار وتشجيع الكفاءات الوطنية على تبنيه ودعمه.

## المحامي الذكي

وأوضح أن من ضمن الخدمات التي تقدمت بها النيابة إلى جانب خدمات ذكية عديدة ستشارك بها رواد المعرض، تطبيق المحامي الذكي، حيث يستهدف التطبيق المحامين، فهو يوفر إمكانية الاستفسار عن كافة البيانات المتعلقة بقضية موكله، واستخراج محاضر التحقيق ومحاضر المحكمة والأحكام والحجوزات والأوامر والقرارات والرسائل المرتبطة، وإرفاق صور إلكترونية خاصة، وتوفير إحصائية لمكتب المحاماة بعدد القضايا وعدد المحامين المسجلين في المكتب... وغيرها من الخدمات المدرجة ضمن

منصة المعرض يجعلها تحظى بفرصة لاستعراض خدماتها وتبادل الخبرات والتجارب مع نظيراتها في سباق التنافسية للارتقاء بالعمل المؤسسي، «فصرنا نظراً إلى معرض الإنجازات كمختبر ابتكار نضع خلاله تصوراً للجيل القادم ونمهد الطريق للإبداع والريادة والإنجاز الذي لا يعترف بمكان أو زمان ولا يقف عند حد معين».

## عرض الإنجازات

وأضاف الحميدان: «تسعى النيابة العامة خلال مشاركتها إلى عرض إنجازاتها العملية ومبادراتها ومشاريعها التطويرية وخدماتها للمجتمع الإماراتي والحكومات المشاركة في ملتقى الاستثمار السنوي، ويعد هذا الأخير ملتقى لزوار رفيعي المستوى جاؤوا من بلدان مختلفة حول العالم للاستثمار ومشاركة الأفكار والخبرات في إمارة دبي، وسيتم التركيز خلال المشاركة على مواضيع الخدمات الذكية، والتوطين،

وإرفاقها عن طريق التطبيق الذكي. ويتم الرد بالموافقة أو الرفض عليها بشكل فوري. كما يتيح المحامي صلاحية الاطلاع على القضية. - خدمة عرض ملف القضية: وتمكن هذه البيانات المتعلقة بقضية موكلهم. ما لم يتم أحد أعضاء النيابة العامة بوضع مؤشر «سري» على البيان أو على الملف بأكمله. - خدمة الاستفسار عن الأطراف الموكلين عنهم في القضايا وخدمة طلبات القضايا التي تشمل 125 نوعاً من طلبات القضايا وخدمة الاستفسار عن الطلبات وخدمة طلبات الدعم الفني وخدمة الإشعارات الفورية وخدمة استخدام كاميرات الهواتف الذكية لتصوير الوثائق

بعد المحامي شريكاً استراتيجياً مهماً في إرساء العدالة. ومن هذا المنطلق وهرت النيابة للمحامين خدمة «المحامي الذكي» على الأجهزة الذكية من خلال باقة من الخدمات الذكية التي تشمل كلاً من: - خدمة التسجيل الإلكتروني: لتسجيل حساب المكتب الخاص إلكترونياً دون الحاجة لزيارة مبنى النيابة. وتم الموافقة عليه بشكل فوري. مع إمكانية التحكم بالملف الشخصي. وتغيير كلمة السر. والحصول على إحصائيات خاصة بالمكتب. والتحكم بحسابات المحامين المسجلين فيه. - خدمة ربط الوثائق: تمكن المحامي من استخدام كاميرات الهواتف الذكية لتصوير الوثائق

جناح النيابة العامة في دبي

## المحامي الذكي

## دبي - رامى عايش

أكد المستشار عصام عيسى الحميدان النائب العام لإمارة دبي، أن جل اهتمام النيابة العامة يتركز على توفير الخدمات المميزة على الأجهزة الذكية، التي قال إنها أصابت الهدف الذي تسعى إليه حين حققت منفعة كبيرة واخترعت وقتاً وجهداً على الشركاء والمتعاملين والجمهور بشكل عام، مشيراً إلى أن التحولات التي تجريها النيابة في أداؤها تعد استكمالاً لسعيها الدائم نحو توسيع وتطويع كافة إجراءاتها بالاستعانة بالتقنيات الحديثة الذكية لتحقيق التكامل على الصعيد القانوني والمؤسسي.

قال النائب العام لإمارة دبي: «تدرك النيابة العامة في دبي، قيادة وموظفين، المعاني السامية المتضمنة في دعوة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاها الله، بإعلان عام 2013 عاماً للتوطين، وقد سبق للنيابة العامة أن صبت اهتمامها على مسألة التوطين وسبقت الآخرين في هذا المضمار، حتى بلغت نسبة التوطين 100٪ للوظائف القيادية ووظائف أعضاء النيابة فيما بلغت 88٪ من إجمالي الوظائف، وما كان لهذا الإنجاز أن يتحقق لو لم يكن التوطين هدفاً استراتيجياً أصيلاً من أهداف النيابة».

وقال الحميدان في تصريح خص به «البيان» على هامش معرض الإنجازات الحكومية، عن أن «الأخير» يعد منصة مهمة لمواصلة تعزيز العمل القانوني المؤسسي من خلال تبادل الخبرات والمعرفة والتجارب التي تتعلق بالخدمات الحكومية وحيثيات تطورها، مشيراً إلى أن النيابة العامة تواصل مساعيها في عكس رؤية وتوجهات حكومة دبي في تعزيز الابتكار في العمل المؤسسي والقانوني، من خلال مشاركتها على التوالي في المعرض، الذي ستعرض فيه أبرز خدماتها الذكية والقانونية والمجتمعية والمؤسسية المتميزة، والتي تصب جميعها في رفع مستوى كفاءة العمل القانوني والمؤسسي في الإمارة. واعتبر الحميدان أن ووقوف النيابة على



### هاشقات «التميز - نهج حياتي»

«أخضر.. أخضر.. أخضر.. برتقالي» كانت ألوان لافتات ترفع شعار هاشقات «التميز - نهج حياتي»، الخاص بمعرض الإنجازات الحكومية، في بادئة لموظفي الدوائر الحكومية، وقد اجتهدوا في توزيعها على الزوار والحضور، سعياً إلى رفعها واتخاذها شعاراً جديداً لنهج حياتهم القائم على التميز.



## استعرضت أحدث الأفكار والتطبيقات الذكية

# «طرق دبي» تجذب الزوار بمجسم مشروع القناة المائية



مطر الطاير يتفقد جناح الهيئة



سلطان المنصورى يطلع على مشاريع الهيئة

للإنجازات الحكومية المقام تحت رعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، ويحضره شخصياً، بعد حدثاً بارزاً، لعرض إنجازات ومبادرات ومشاريع كافة هيئات ودوائر ومؤسسات حكومة دبي، تحت سقف واحد، للتعريف بالخدمات المتميزة التي تقدمها الحكومة للمتعاملين معها من المؤسسات والأفراد، مشيراً إلى أن هذا الحدث يسهم في تعزيز صورة حكومة دبي المتميزة، وتمتين علاقات التعاون والشراكة بين الهيئات والدوائر الحكومية، كما يسهم في الارتقاء بمستوى الأداء والإنتاجية وجودة الخدمات المقدمة للمتعاملين.

وأوضح أن المعرض فرصة لكافة المشاركين والحاضرين للتعرف على أحدث التقنيات المتبعة، والاستفادة من الاحتكاك بمختلف الخبرات، بالإضافة إلى الاحتكاك المباشر مع الجمهور والشركاء ومختلف القطاعات ومعرفة اقتراحاتهم وآرائهم التي قد ينتج عنها الكثير من الأفكار المفيدة. كما تتفقد الطائر عدداً من أجنحة الهيئات والدوائر المشاركة في المعرض، بينما أجنحة: القيادة العامة لشرطة دبي، والمجلس التنفيذي، وهيئة تنمية المجتمع، واللجنة العليا للتشريعات، ومؤسسة دبي لخدمات الإسعاف، ومختبر الإبداع.

تحويل الشوارع المحيطة بمنطقة القناة لنقل خطوط الكهرباء والماء والهاتف، ومن ثم أجرت تعديلات على شارع الشيخ زايد بالاتجاهين بالقرب من حديقة الصفا، تمهيداً لتنفيذ أعمال إنشاء الجسور العلوية على شوارع: الشيخ زايد، والوصل، وجميرا، ومن ثم البدء بأعمال الحفر، دون أن تتأثر حركة السير على الشارع على الإطلاق، عن طريق تنفيذ طرق بديلة بنفس الطاقة الاستيعابية والكفاءة.

وقال مطر الطاير: «خصصت الهيئة مساحة كبيرة لعرض خدماتها الذكية منها التطبيق الذكي الخاص بالسائقين والمركبات الذي يعتبر أسرع وسيلة لتوفير البيانات في وقت إدخالها نفسه متضمنة النص والأرقام والصور والتواريخ والمواقع من خلال نظام (GPS) وبكفاءة عالية، وتطبيق المواصلات العامة الذي يتيح الاطلاع على رصيد بطاقة (نول)، والحصول على بطاقة الشخصية نول بكافة فئاتها ومتابعها، وتحويل بطاقة (نول) الفضية والذهبية إلى بطاقة شخصية للاستفادة من خدماتها الإلكترونية وحماية الرصيد، وإضافة رصيد إلى البطاقة، والدفع من خلال بطاقة الائتمان، كما سيتم عرض التحديث الجديد لتطبيق (وجهي)، إضافة إلى عرض جهاز «الأيبيد» لفحص المركبات، والكشك الذكي. كما أكد أن الدورة الثانية لمعرض دبي



النيباني والمزينة ولوناه يستمعون إلى شرح عن قناة دبي المائية

التجاري بمياه الخليج العربي مروراً بقلب دبي، بمسافة ثلاثة كيلومترات وتكلفة إجمالية تقدر بحوالي ملياري درهم، ومشروع كورنيش جميرا الذي يبلغ طوله 14 كيلومتراً، ويمتد من الشاطئ المحاذي لست مناطق سكنية، بدءاً من المنطقة الواقعة خلف منتجع شاطئ دبي مارينا وصولاً إلى فندق برج العرب. وبدأت الهيئة العمل فعلياً في تنفيذ مشروع القناة قبل سنة تقريباً، وعملت على

أوروبا يعمل بنظام تغذية الكهرباء الأرضي على كامل الخط، دون الحاجة لأسلاك هوائية لإمداده بالطاقة الكهربائية، وهو أول ترام في العالم يستخدم تقنية البوابات الآلية لمنصة محطة الركاب المتزامنة مع نظام فتح وغلق أبواب القطر. وعرض للمخطط العام لشبكة القطارات في الإمارة، الذي يشمل تنفيذ حوالي 335 كيلومتراً من خطوط القطر والتم، ومشروع قناة دبي المائية التي تربط منطقة الخليج

ومبادراتها في مجال الابتكار والإبداع، وعدد من المبادرات التي تغطي محاور الخدمات الذكية والتميز والإبداع، والابتكار تماشياً مع توجه دولة الإمارات العربية المتحدة بأن يكون عام 2015 عام الابتكار في الدولة.

**مشاريع حيوية**  
وأوضح الطاير أن الهيئة تسلط الضوء في جناحها على عدد من المشاريع الحيوية منها مشروع ترام دبي، الذي يعد أول ترام خارج

### دبي - البيان

تفقد معالي المهندس سلطان بن سعيد المنصورى وزير الاقتصاد، وعبدالله الشيباني الأمين العام للمجلس التنفيذي لإمارة دبي واللواء خميس مطر المزينة القائد العام لشرطة دبي، والمهندس حسين ناصر لوتاه مدير عام بلدية دبي والمهندس مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة وحشد من المعنيين لهيئة الطرق والمواصلات في دبي، أمس جناح الهيئة المشارك في معرض الإنجازات الحكومية برفقة عدد من مديري المؤسسات والإدارات في الهيئة وحشد من المعنيين للاطلاع على أحدث التقنيات، والتطبيقات، والمشاريع التي تنتهجها الهيئة.

وبدا مجسم مشروع قناة دبي المائية لافتاً للحضور بشكل كبير نظراً لضخامة حجمه، والتفاصيل الدقيقة التي يحتويها والتي تشرح كافة ملامح المشروع، وكيف سيعمل على تحويل المنطقة المقام فيها إلى مركز سياحي وتسويقي واستجماعي مميز جداً، يضيف للإمارة مشروعاً جديداً ضمن سلسلة مشاريعها الفريدة والمتنوعة في مختلف المجالات. وتشارك الهيئة بعدد من المشروعات المتنوعة الخاصة بالنقل والمواصلات، بالإضافة إلى الخدمات والتطبيقات الذكية،

## وفقاً لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية

# 51% من طلبة دبي في مدارس متميزة وجيدة

### نظرة إيجابية

منذ عام 2012، ينجح مديرو المدارس والمعلمون في مدارس دبي الخاصة بشكل دوري للتعاون. ومشاركة أفضل الممارسات في سلسلة منتديات «معاً نرتقي». وبشاهد الحدث حلقات حوارية وتعليمية حول أفضل الأساليب التعليمية المتبعة والتي تركز على التعليم والتعلم وإدارة المدارس.

### إسعاد المتعاملين

وأكدت المعلنة أن الهيئة تسعى إلى جعل الحياة سهلة لتعاملها بكل الطرق الممكنة، بالإضافة إلى حجم المعلومات التي يتم نشرها بشفافية كاملة عبر الموقع الإلكتروني للهيئة، إضافة إلى طرح تطبيقات خاصة للهواتف الذكية، وبهذا أصبح كل ما تبحث عنه سهل وفي متناول اليد. أما في بؤس الهيئة فقد تم استحداث فريق «حياكم» لخدمة المتعاملين من زوار الهيئة، بحيث تتم تلبية احتياجاتهم بسرعة ولطف، ومع وجود باقة متميزة من الخدمات يديرها فريق متخصص ومتحمس لرسم البهجة على وجوه المتعاملين، استطاعت الهيئة أن تحجز مكانها في المركز الأول في فئة رضا المتعاملين في «برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز» لعام 2014. حيث حققت نسبة 95,1% في رضا المتعاملين.



هند المعلنة

### نمو وتنوع مؤثقان بالأرقام

إعداد: رحاب حلاوة - جرافيك: أحمد عباس

شهد قطاع التعليم الخاص دبي نمواً وتنوعاً منذ عام 2008 وفتحتها هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي بأرقام وحقائق منتهى الشفافية، وحرصت على توثيق نجاحاتها في النمو الذي يتحقق سنوياً في عدد الطلبة البالغ 5%.

70 مدرسة جديدة بحلول 2020.

365 ألف طالب وطالبة بحلول 2020.

90% من الطلبة الإماراتيين يكملون تعليمهم الثانوي.

59.801 طالب وطالبة في مؤسسات التعليم العالي.

85% نسبة سعادة الطلبة في مدارسهم بدبي بحسب التقييم الدولي بيزا.

51% نسبة الطلبة الملتحقين بمدارس جيدة ومتميزة في عام 2015.

255.208 طلاب وطالبات يلتحقون بالمدارس الخاصة بدبي.

169 مدرسة خاصة بدبي في العام الدراسي 2014-2015.

دبي - رحاب حلاوة قالت هند المعلنة رئيسة المشاركة المجتمعية في هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي، إن الهيئة تضع جودة التعليم في المقام الأول، لضمان الحصول على تعليم عالي الجودة، سواء كان التعليم المدرسي أو الجامعي. وتظهر آخر الإحصائيات أن 51% من طلبة دبي يدرسون في مدارس جيدة أو متميزة، مقارنة بـ 30% عام 2008، ما يعني زيادة عدد الطلبة الحاصلين على تعليم أكثر جودة. وأوضحت أن البرنامج الدولي لتقييم الطلبة (PISA) في عام 2012، كشف بأن 85% من طلبة دبي سعداء في مدارسهم مقارنة بالمعدل العالمي للسعادة في المدارس، والذي يبلغ 80% وفقاً لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية. وبوجود البيئة المدرسية الممتعة والمرحة والأنشطة اللاصفية الرائعة، فلا شك أن طلبة دبي سيجدون الكثير من الأسباب التي ستجعلهم سعداء في مدارسهم.

**تعزيز الشفافية**  
وأشارت إلى أن هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي، إن الهيئة تضع جودة التعليم في المقام الأول، لضمان الحصول على تعليم عالي الجودة، سواء كان التعليم المدرسي أو الجامعي. وتظهر آخر الإحصائيات أن 51% من طلبة دبي يدرسون في مدارس جيدة أو متميزة، مقارنة بـ 30% عام 2008، ما يعني زيادة عدد الطلبة الحاصلين على تعليم أكثر جودة. وأوضحت أن البرنامج الدولي لتقييم الطلبة (PISA) في عام 2012، كشف بأن 85% من طلبة دبي سعداء في مدارسهم مقارنة بالمعدل العالمي للسعادة في المدارس، والذي يبلغ 80% وفقاً لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية. وبوجود البيئة المدرسية الممتعة والمرحة والأنشطة اللاصفية الرائعة، فلا شك أن طلبة دبي سيجدون الكثير من الأسباب التي ستجعلهم سعداء في مدارسهم.

بتعليم أبنائهم، بالإضافة إلى اهتمامه الكبير بباقي القطاعات التعليمية، إذ تعمل الهيئة بشكل مستمر على جذب أفضل المؤسسات التعليمية للإمارة بحيث تتمتع الطلبة بفرص متنوعة تساعدهم على اتخاذ قراراتهم التعليمي وتحديد مستقبلهم.

دبي، منذ عام 2008 بزيارات رقابية على المدارس الخاصة، ليتولى بعدها تقديم تقرير مفصل عن كل مدرسة خاصة يقدم فيه توصياته لتحسين الأداء التعليمي في المدرسة. ويعد هذا التقرير وسيلة مهمة لأولياء الأمور الراغبين باتخاذ قرارات مصيرية تتعلق

تقاريرنا ومطبوعاتنا جميع المواضيع بدءاً من التعليم المبكر مروراً بالتعليم المدرسي إلى التعليم الجامعي، وبذلك يتمكن أولياء الأمور والمستثمرون والمعلمون والطلبة وصناع القرار من استخدامها وفق احتياجاتهم المتنوعة. ويقوم جهاز الرقابة المدرسية في



## عرض 16.5% من مساحة دبي محميات طبيعية

قدم جناح بلدية دبي للزوار معلومات مهمة حول المحميات الطبيعية في الإمارة والتي تشكل 16.5% من مساحتها الإجمالية، ووفقاً لأهداف وغايات اتفاقية التنوع البيولوجي التي وقعت عليها الدولة، فإن دبي أسست إطارها الاستراتيجي -2010 لتتوسع في موائها الطبيعية بنسبة 10% من مساحتها الكلية، ونتيجة لذلك تم إعلان 6 محميات العام الماضي بالمرسوم رقم (22) الذي أصدره صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم

دبي رعاه الله، وهي محميات: المرموم الصحراوية، دبي الصحراوية، الوحوش الصحراوية، غاف نزوي، جبل نزوي، حتا الجبلية، ليصبح الإجمالي 8 محميات مع محميتي رأس الخور، وجبل علي للحياة الفطرية، لتغطي مساحة 659.79 كيلومتراً مربعاً، وهو ما يساوي 16.5% من مساحة الإمارة البالغة 4000.78 كيلو متر مربع، بذلك تتجاوز الهدف الاستراتيجي بنسبة 6.5%.

عرض



جوائز، تستهدف فائزين من القطاعين العام والخاص ومن وسائل الإعلام، بحيث تشمل كل جائزة تذكرة سفر وإقامة في الأردن وزيارة لمحميات اللاجئين السوريين في المملكة الأردنية الهاشمية، للاطلاع على الجهود الدولية في إغاثة ومساعدة هؤلاء اللاجئين، والدور الذي تقوم به المدينة العالمية في هذا المجال.

دبي-رامي عايش

أطلقت المدينة العالمية للخدمات الإنسانية في دبي مبادرة للسحب على 9 جوائز مخصصة للقطاعين العام والخاص ووسائل الإعلام، سيحظى الفائزون بموجها بزيارة لمحميات اللاجئين السوريين في الأردن، للاطلاع على الخدمات الإنسانية والإغاثية التي تضطلع بها المؤسسات الدولية، بما فيها «المدينة».

وقالت شيما الزرعوني المدير التنفيذي للمدينة لـ«البيان» على هامش المشاركة في معرض دبي للإنجازات الحكومية: «سيتم السحب خلال المعرض على 9

## البلدية راع رئيس للحدث وتستعرض الإنجازات و7 تطبيقات

# طائرة بلا طيار وتطبيقات ذكية في جناح بلدية دبي

الأسواق التخصصية، مثل أسواق السيارات المستعملة، الشاحنات، قطع الغيار، الطيور، الأنتيك، الأسواق الشعبية، وغيرها، ما يمكن الجمهور من الحصول على احتياجاتهم تحت سقف واحد يحمل العديد من الخيارات من الشيء المراد الحصول عليه، ويعرض الجناح مجموعة من الأسواق التي قامت بلدية دبي بتنفيذها وتصميمها خلال السنوات الماضية في عدة مواقع على مستوى الإمارة، ضمن جهودها المتميزة لخدمة المجتمع وتقديم أفضل الخدمات لأفراد، بالإضافة إلى مشاركتها بمشروع مميز وهو المسح باستخدام طائرة من دون طيار، ضمن الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا وتوظيف تقنيات الطائرة من دون طيار لخدمة المجتمع، وتحقيق السعادة له حيث تستجيب سرعة النمو العمراني وسرعة توفير المعلومات المساحية والمخططات الحديثة وتقديم الخدمات بسرعة ودقة، كما أن المعدات والتقنيات المتوفرة حالياً لا تلبس كافة متطلبات الأعمال المساحية المطلوبة، ويتيح النظام إمكانية تغطية مساحة واسعة لأعمال المسح التفصيلي قد تصل إلى كيلومتر مربع في الطلعة الواحدة، ويقال زمن الإنجاز والتكلفة مقارنة بالعمل التقليدي بنفس المساحة، المنشأ والتسديدات التجارية، إذ تصدر الغرفة 3000 شهادة منشأة يومياً، إلى جانب الخدمات الذكية للاستثمار في إفريقيا والعضوية الذكية، وخدمات الوساطة والتحكيم التجاري وتشجيع التجارة الإلكترونية.

عرضت البلدية مشروع آلة نزع الألياف بالضغط وهذا المشروع أتى بعد أن واجه فريق العمليات في محطة معالجة مياه الصرف الصحي في جبل علي، العديد من التحديات الناتجة عن كميات الألياف المستقبلة عن طريق شبكة الصرف الصحي والتي تطلت بالانسدادات المتكررة في المعدات وخطوط النقل وقلة إنتاجية المعاد وزيادة استهلاك الطاقة الكهربائية. ما أدى إلى زيادة الأرباح، والتوفير في كلفة استهلاك الطاقة الكهربائية بما مجموعه مليون 400 ألف درهم خلال السنة التشغيلية الواحدة في محطة معالجة مياه الصرف الصحي.

### نزع الألياف

عرضت البلدية مشروع آلة نزع الألياف بالضغط وهذا المشروع أتى بعد أن واجه فريق العمليات في محطة معالجة مياه الصرف الصحي في جبل علي، العديد من التحديات الناتجة عن كميات الألياف المستقبلة عن طريق شبكة الصرف الصحي والتي تطلت بالانسدادات المتكررة في المعدات وخطوط النقل وقلة إنتاجية المعاد وزيادة استهلاك الطاقة الكهربائية. ما أدى إلى زيادة الأرباح، والتوفير في كلفة استهلاك الطاقة الكهربائية بما مجموعه مليون 400 ألف درهم خلال السنة التشغيلية الواحدة في محطة معالجة مياه الصرف الصحي.



البيان

النيباني ولواته والمرينة وعدد من المسؤولين يتفقدون طائرة من دون طيار

التبرع بالأجهزة، والتعرف إلى طرق ونقاط تسليم الأجهزة (مثل أجهزة الحاسوب بأنواعها، والطابعات)، وطلب الأجهزة المعاد تأهيلها، مع العلم أنه يتم توفير الخدمات للجهات داخل الدولة وخارجها، وتقديم طلب للتدريب التقني، لطلب دورات تدريب تقنية أو ورشة تدريب تقنية لفئات محددة في المجتمع، وطلب إنشاء مختبر للتدريب، لطلب الأجهزة والمعدات المطلوبة لإنشاء مختبر للتدريب التقني. وأضاف: «من بين المشروعات التي تهتم بها البلدية كونها دائرة خدمة، تقديم أسواق غير اعتيادية، من بينها

عام بلدية دبي أن التطبيق الثالث «تأهيل» هو تطبيق ذكي تقدمه البلدية كخطوة داعمة لجهودها نحو المحافظة على البيئة وخدمة المجتمع في آن واحد، بالمشاركة مع مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال الخيرية والإنسانية، وهذا التطبيق يعرف أفراد المجتمع والشركات على طريقة التبرع بالأجهزة الرقمية من قبلهم ومواقع تسليمها، مبنياً أن التطبيق يتيح الفرصة في الوقت نفسه للجهات الراغبة بالحصول على هذه الأجهزة المعاد تأهيلها، والاستفادة منها ضمن الشروط الموضوعه لذلك، ويقدم التطبيق خدمة

الضالة، بالإضافة إلى أن التطبيق يوفر معلومات موقوفة عن ملكية الحيوانات الأليفة، ويساعد أصحاب الحيوانات الأليفة في الإمارة على التحويل الرقمي لمعلومات وتاريخ هذا النوع من الحيوانات، ويزيد من الشفافية بين كافة العيادات العامة والخاصة، وينظم ويوحد اقتناء الحيوانات الأليفة في دبي، ويعزز العناية بها، كما يوثق المعلومات الصحيحة عن خدمات الحيوانات الأليفة.

### التبرع بالأجهزة

وذكر المهندس حسين ناصر لواته مدير

إيصال رأي المتعاملين لنظام الشكاوى والاقتراحات أو التبليغ عن أية ملاحظات. وجاء التطبيق الذكي الثاني بعنوان «أليف» وهو منصة ذكية لأصحاب الحيوانات الأليفة الحاليين والمحتملين لتحسين إدارة واقتناء ورعاية الحيوانات الأليفة في الإمارة بموجب لوائح البلدية، ويدير معلومات الحيوانات الأليفة عبر العيادات العامة والخاصة، من خلال الهاتف المتحرك، وهو نقطة مركزية للمهتمين بالحيوانات الأليفة، ومصدر واحد وشامل لاقتناء الحيوانات الأليفة، ويسهل الإعلان عن الحيوانات المفقودة أو الناهية، أو

### دبي - فادية هاني

تفقد المهندس عبدالله الشيباني أمين عام المجلس التنفيذي لإمارة دبي، واللواء خميس المرينة القائد العام لشرطة دبي، بحضور المهندس حسين ناصر لواته مدير عام بلدية دبي، ومساعديه وعدد من المسؤولين بإمارة دبي، جناح البلدية الذي تشارك به ضمن معرض دبي للإنجازات الحكومية، بعرض إنجازات ومشاريع وتطبيقات ذكية وحديثة في مختلف المجالات.

### الحدائق والشواطئ

ومن أبرز المشاريع التي تميزت بعرضها البلدية واستقطبت الجمهور: التطبيق الذكي للشواطئ والحدائق العامة في دبي، ويحتوي على معلومات عامة عن كافة الأماكن والخدمات المتوفرة، والمرافق الموجودة في الإمارة، إذ يستطيع المستخدم البحث عن الحدائق، والشواطئ، والأماكن القريبة منها من مطاعم وغيرها، والبحث حسب النشاط، ويتمكن من وضع خطة لزيارة الحدائق والشواطئ، أو الاطلاع على حالة البحر والتنبؤ بحالته أيضاً لمدة ثلاثة أيام مقبلة، وهو تطبيق ذكي متوافق مع كافة أنواع الهواتف الذكية. كما يتيح التطبيق تحديد مواقع الحدائق المختارة، وتحديد المسار الجغرافي للوصول للموقع، ومن خلال التطبيق يمكن التواصل مع المستخدمين لتوصيل آخر المستجدات بالحدائق من فعاليات، ومعرفة الأيام المخصصة للسيدات، ومناطق الشوي، وأية معلومات أخرى، بالإضافة للتعرف إلى اشتراطات وتعليمات الحدائق والشواطئ.

## غرفة دبي تستعرض إنجازات 50 عاماً

على الصعيد كافة، بدوره، أشار عتيق جمعة نصيب، رئيس قطاع الخدمات التجارية في غرفة تجارة وصناعة دبي، إلى أن الغرفة تستعرض خلال مشاركتها في المعرض 72 من خدماتها المقدمة للجمهور، 15 منها خدمة رئيسية، تتنوع بين الخدمات التقليدية كإصدار شهادات المنشأ والتسديدات التجارية، إذ تصدر الغرفة 3000 شهادة منشأة يومياً، إلى جانب الخدمات الذكية للاستثمار في إفريقيا والعضوية الذكية، وخدمات الوساطة والتحكيم التجاري وتشجيع التجارة الإلكترونية.

الخاص في دبي، وهو ما يميز خدمات الغرفة، إذ إن 100% من خدماتنا الإلكترونية و60% منها ذكية، على أن تستكمل الغرفة تحويل جميع خدماتها إلى ذكية في القريب العاجل، وذكر أن معرض دبي للإنجازات الحكومية يتيح لغرفة دبي إبراز نشاطاتها وإنجازاتها، خصوصاً أن تنظيم المعرض يتزامن مع احتفال غرفة دبي بالذكرى الخمسين لتأسيسها، وقد صممت الغرفة جناحها الخاص بطريقة تستعرض إنجازاتها على مدى خمسين عاماً، إذ إن تطور خدماتها ومبادراتها يأتي مواكباً لنمو وتطور دبي

الإمارة متميزة.

### تحول ذكي

وأضاف: «عملت غرفة تجارة وصناعة دبي على رفع نسبة التحول الذكي من 25% إلى 60%، من خلال مشاركتها في معرض الإنجازات الحكومية». ولفت إلى أن الخدمات المتنوعة التي توفرها الغرفة للقطاع الخاص في دبي، تسهم في تحفيز بيئة الأعمال وتعزيز تنافسيتها العالمية، مشيراً إلى تنوع الخدمات والمبادرات، وتلبية احتياجات ومتطلبات شريحة واسعة من العملاء وشركات القطاع



حمد بوعيم

سبيل المثال الشراكة مع مجموعة علي بابا للترويج للتجارة الإلكترونية، وخدمة التصنيف الائتماني، وخدماتها الذكية، خاصة تطبيق «بويتكم إلى إفريقيا» الذي يعتبر نقلة نوعية في عالم الأعمال الذكية، إضافة إلى تطبيق العضوية الذكية في غرفة دبي، ودعم رواد الأعمال من الشباب المواطنين من خلال مبادرة تجار دبي التي أطلقتها الغرفة، وجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال التي تدعم التميز في ممارسات شركات القطاع الخاص، وغيرها الكثير من المبادرات والخدمات التي تجعل بيئة الأعمال في

### دبي - نور شولي

قال حمد بوعيم، المدير العام لغرفة تجارة وصناعة دبي، إن مشاركة الغرفة في معرض الإنجازات الحكومية تبدو اعتيادية، إذ تشارك لتعرض إنجازاتها أمام شرائح أكثر من المجتمع، وأضاف: «تستعرض هذه السنة إنجازات الغرفة على مدى 50 عاماً». وأكد بوعيم أن الغرفة تستعرض في معرض الإنجازات الحكومية، العديد من خدماتها ومبادراتها التي تشمل على

### إعلان دعوة مناقصة

تدعو شركة نخيل كافة الشركات المتخصصة والحاصلة على رخصة تجارية سارية المفعول صادرة عن «دائرة التنمية الاقتصادية - حكومة دبي» للتقدم للمناقصة المذكورة أدناه.

DMS 142263

تحديد أماكن وخطة التأجير للمساحات الإعلانية الداخلية والخارجية والوسائل الدعائية في سوق التينين 1 وسوق التينين 2

رسوم المناقصة (درهم): 2,000  
تاريخ بدء تسليم المناقصة: 2015/03/31  
تاريخ تقديم المناقصة: 2015/04/14

يمكن الحصول على وثائق المناقصة وذلك مقابل دفع رسوم المناقصة غير مستردة ونسخة سارية المفعول من الرخصة التجارية المذكورة أعلاه.

يجب إعادة وثائق المناقصة بشكل كامل إلى العنوان أدناه عند أو قبل الساعة 12 ظهراً من التاريخ المذكور أعلاه. يرجى العلم بأنه لن يتم النظر لأي وثيقة تقدم بعد التاريخ المذكور.

إدارة الوثائق بمكاتب نخيل (NAMI)، بالقرب من ابن بطوطة مول، دبي، الإمارات العربية المتحدة. هاتف 04-3759213 / 04-3633772 البريد الإلكتروني dms@nakheel.com

لعرض قائمة المناقصات الأخرى، يرجى زيارة الرابط التالي: nakheel.com/en/corporate/procurement/tenders

### تتيح الدخول على 250 خدمة من موقع واحد

## حكومة دبي الذكية تعرض «هويتي الإلكترونية»

### دبي - وائل نعيم

قال وسام لواته مساعد المدير العام لحكومة دبي الذكية لـ«البيان» إن الحكومة الذكية تشارك للمرة الأولى في معرض دبي للإنجازات الحكومية، وتستعرض خدمات متعددة في منصة واحدة، مشيراً إلى عرض خدمة «هويتي الإلكترونية» التي تتيح للمتعامل الدخول على أكثر من 250 خدمة من موقع واحد، وخدمة تطبيق خدمات الأفراد «ام دبي»، الذي تجتمع تحت مظلة خدمات 19 جهة حكومية في دبي، ويتضمن هذا التطبيق الذكي 11 فئة من بينها الإسكان والتعليم والصحة والمواصلات العامة والأمن والعادلة ودفع فواتير الاتصالات والمخلفات وغيرها، ويتضمن التطبيق 50 خدمة يحتاجها المتعامل.

### تطبيق

وذكر أن تطبيق الدفع عبر الهواتف الذكية تم إطلاقه تجريبياً في معرض «جيتكس 2014» وتم تحديثه في يناير الماضي، ويبلغ عدد مستخدمي التطبيق حالياً 70 ألف مستخدم. كما يتم عرض تطبيق «الموظف الذكي» ويستهدف جميع موظفي



وسام لواته: 70 ألف مستخدم لتطبيق الدفع عبر الهواتف الذكية

من تسديد المستحقات المترتبة عليهم مقابل الخدمات الحكومية إلكترونياً وضمن بيئة آمنة، لافتاً إلى أن نسبة الزيادة السنوية في إيرادات بوابة الدفع الإلكتروني في حكومة دبي تبلغ 20%. وأشار إلى أن هذه الأرقام تعكس نجاح التحول الإلكتروني والذكي في مختلف الجهات الحكومية في إمارة دبي، والإقبال الكبير عليها من المتعاملين، نظراً لسهولة استخدامها وسرعة التعامل معها.

وذكر أن الخدمات الذكية لحكومة دبي تركز على التعامل نفسه وكيفية تحقيق السعادة له وتوفير قنوات متعددة لخدمته.

## بيان الكيب

أحدث إصدارات الكيب العربية والعالمية

كل جمعة مع



nakheel.com



## موقف

## مؤسسة شؤون القصر تشارك بـ 3 مشروعات وافية

تشارك مؤسسة الأوقاف وشؤون القصر في دبي، بمعرض الإنجازات الحكومية بثلاثة مشروعات هي المسجد الأخضر و«قبة العائلة» و«سلمى».

وقال طيب الريس الأمين العام للمؤسسة إن المسجد الأخضر يعد الأول من نوعه في العالم الإسلامي لجهة أنه صديق للبيئة. وأوضح أن المسجد يستخدم حلول الطاقة المتجددة المتمثلة بالألواح الشمسية، للإضاءة الخارجية، وتسخين مياه الوضوء، والمستخدمة في سكن الإمام والملحقات، بجانب استخدام مصابيح «ليد» الموفرة

للطاقة الكهربائية، ونظام ذاتي للتحكم بالإلارة، إضافة إلى الكثير من المميزات الحصرية.

وعن قبة العائلة قال الأمين العام للمؤسسة الأوقاف وشؤون القصر: هي أول قبة للأيتام في إمارة دبي، وأول قبة وافية في الشرق الأوسط، وتضم 16 فيلا ومبنى إدارياً وحضانة أطفال وعبادة طبية، وصالة لتجهيز الطعام ومغسلة، وداراً للشباب بعد سن البلوغ وسوف تستوعب نحو 100 طفل يتيم ممن فقدوا والديهم، بحيث توفر لهم المأوى والتعليم والرعاية الصحية والنفسية

والتغذية. وأوضح الرئيس أن مشروع «سلمى» الإغاثي، الذي يتم تنفيذه بالتعاون مع برنامج الأغذية التابع للأمم المتحدة، حاز على جائزة الاقتصاد الإسلامي عن فئة الصحة والغذاء، ويهدف إلى إدارة إنتاج وجبات مغلفة ومطابقة لمعايير الجودة الغذائية وطويلة الأمد وحلال 100% لإغاثة المنكوبين.

ابتكار  
مشاركات نوعية  
لدوائر دبي

تميزت مشاركات الدوائر والمؤسسات الحكومية في إمارة دبي، بعرض مشاريع وتجارب مبتكرة، ترمي إلى تسهيل الإجراءات، والابتعاد عن الروتين في الأداء، من خلال بوابات إلكترونية وتطبيقات ذكية، لاقت استحسان جمهور المتابعين من المسؤولين والزوار على حد سواء.

## اختصرت كلفة العلاج من مليون في الخارج إلى 200 ألف درهم

## «صحة دبي» تستبدل «الأبهر» من دون جراحة

## دبي - رامي عايش

استثمرت هيئة الصحة في دبي معرض الإنجازات الحكومية لاستعراض خدماتها المتميزة، وركزت في اليوم الأول على عرض تقنية تبديل الصمام الأبهر دون تدخل جراحي، من خلال عملية قسطرة أعلى الفخذ.

ويعتبر كبار السن المستفيد الأكبر من هذه التقنية التي باتت تشكل بديلاً لعمليات القلب المفتوح، وقللت من نسبة الخطورة على هؤلاء المرضى الذين عادة ما يعانون من ضيق في الصمام مع تقدم العمر. وأعلنت الهيئة، أمس، حصول مركز القلب على شهادة التميز في تبديل هذا الصمام عن طريق القسطرة بعد تمكنه من إجراء أكثر من 100 عملية خلال ثلاث سنوات، وهو الرقم الأعلى على مستوى المنطقة والدول العربية.

وبموجب هذه التقنية، أصبحت هيئة الصحة في دبي مركزاً دولياً معتمداً من الشركة الأميركية في هذا المجال، لتصبح أول مركز متخصص في الشرق الأوسط، إضافة إلى أن الهيئة تحولت إلى مرحلة نقل المعرفة في هذا الاختصاص، حيث تلقى الفريق الطبي تدريباً على هذه التقنية من مخترعها «الفرنسي»، ومن ثم صارت تتولى

## الميدور وباصليب ومجول وأطباء يستعرضون التقنية

مسؤولية تدريب الأطباء على القيام بمثل هذه العمليات التي وفرت على المريض التعب والألم والمبيت في المستشفيات، خصوصاً وأن إجرائها سريع جداً، وبخطورة أقل.



وأوضح أن الهيئة بدأت باستخدام هذه التقنية المتطورة لعلاج انسداد الشرايين التاجية عن طريق تبديل الصمام الأبهر منذ عام 2011، وفقاً لأحدث البروتوكولات والممارسات الطبية في هذا المجال.

من جانبه، قال الدكتور فهد باصليب استشاري ورئيس قسم قسطرة القلب بمستشفى دبي، إلى النجاحات التي حققتها الهيئة في هذا النوع من العلاجات التخصصية، لافتاً إلى العديد من العمليات التي تم نقلها في بث حي ومباشر إلى المؤتمرات العالمية، ومنها مؤتمر القلب العالمي دبي عام 2012، ومؤتمر جمعية القلب الإماراتية عام 2014، لتعريف المشاركين بهذا النوع من التقنيات العلاجية التخصصية المتطورة.

## نجاحات

أكثر من 100 عملية تبديل صمامات قلبية لعلاج تضيق الصمام الأبهر لمرضى من داخل وخارج الدولة، تراوحت أعمارهم من 96-60 سنة بينهم 70 مريضاً مواطناً و30 «مقيماً»، ومن خارج الدولة كالعهد وبأبستان وقطر والأردن والعراق والسودان واليمن.

وأشار الدكتور باصليب إلى الكلفة المالية العالية لإجراء مثل هذا النوع من العمليات خارج الدولة، والتي تصل إلى مليون درهم، بينما لا تتجاوز كلفتها 200 ألف درهم بمستشفيات الهيئة، وقال إن هذا النوع من العمليات يقوم به فريق طبي متخصص من هيئة الصحة دبي يضم تخصصات أمراض القلب والقسطرة، وجراحة القلب والشرايين، التخدير، الأشعة، والتمريض.

## خليفة بن دراي لـ «البكان»:

## 38 ولادة في عربات الإسعاف 2014

## دبي - نور شولي

أكد خليفة حسن بن دراي المدير التنفيذي لمؤسسة دبي لخدمات الإسعاف أن لدى المؤسسة تجربة متميزة بفعلتها وسرعة إنجازها، تسير وفق خطة مدروسة تضمن نتائج إيجابية وسريعة.

وأوضح أن مشاركة المؤسسة في معرض الإنجازات الحكومية تأتي على شكل منصة نستطيع من خلالها عرض كل الإنجازات والتحديات على خدماتنا الحالية والمستقبلية بطريقة تنمي حس الابتكار لدينا.

وأشار إلى إعادة في تطبيقات ذكية عدة، وابتكارات وإنجازات كثيرة لمؤسسة خدمات الإسعاف، منها السيارة الخاصة بالطفولة والأمومة التي تم تحديثها من



خليفة بن دراي

الداخل وتزويدها برافعة من الخلف، وذلك بعد تسجيل 38 حالة ولادة في عربات الإسعاف خلال 2014. وأضاف: تم تحديث سيارة خاصة بذوي الاحتياجات تتيح إمكانية الاستلقاء

أو الجلوس على كرسي، مع وجود شاشة ترفيهية، وهناك سيارتا إسعاف مكانهما منطقة القدرة في مضمار الدراجات الهوائية، واحدة مكشوفة والثانية مغلقة، وتم تحديثها بأقصى درجة.

وتطرق إلى 5 سيارات إسعاف سريعة، تستخدم في الفعاليات المهمة، في المناطق السياحية في دبي، منها برج خليفة والممشى، وتعتبر المستجيب الأول وهي من نوع دوج شالينجر أسرع سيارات الإسعاف في العالم، وتبلغ سرعتها 300 كيلومتر في الساعة.

وأشار الدراي إلى أن مشاركة المؤسسة في المعرض على مدار 3 سنوات جعلتها تسعى إلى تحديث وإضافة خدمات جديدة للجمهور، وقال: في كل سنة نقدم مشاريع جديدة أو إضافات على خدمات سابقة، لافتاً إلى سيارة الأمومة والطفولة الجديدة والفريدة من نوعها.



سيارات إسعاف سريعة ومجهزة بأحدث ما يكون

## «دبي للطيران المدني».. سفر آمن

رئيس دائرة الطيران المدني بحكومة دبي رئيس مجلس إدارة شركة طيران الإمارات.

## مركز العالم

وبما أن دبي تقع في نصف العالم تقريبا فهي بذلك تمثل مركزه الذي يستقطب الطائرات من مختلف أصقاع العالم ضمن أجواء مفتوحة مما يساعد على تطوير القطاع من خلال تسهيل الإجراءات معتمدين في ذلك -يقول لنجاوي- على الكوادر البشرية المؤهلة في كافة الاختصاصات، ولأن دبي أصبحت ملاذ المستثمرين في العالم فإنه بات من الضروري إنشاء مطار يوازي هذا الرافد العالمي من خلال بناء مطار آل مكتوم الذي سيستقطب 130 مليون مسافر عام 2020 الذي يتزامن مع الحدث الاقتصادي العالمي إكسبو 2020.

ولأن سلامة المسافرين مُدرجة ضمن أولويات الهيئة يوضح مدير إدارة أمن الطيران والتحقيق في الحوادث أن السلامة هي من الأولويات التي نحرس عليها لا سيما أن دبي باتت موقلاً للمستثمرين والخبراء وطالبي السكنية والهدوء ولا عجب -يقول لنجاوي- أن دبي ستكون عاصمة للطيران العالمي لما تملكه من مقومات كبيرة في هذا المجال.



محمد لنجاوي

حوالي 300 خبير، حيث كان يركز على السلامة من الحوادث كما كان عام 2014 استثنائياً حسب لنجاوي عندما قدمت الهيئة 14 خدمة ذكية من ضمنها أدوات الهبوط مجدولة وغير مجدولة وأدوات نقل المواد الخطرة وشهادة عدم الممانعة ضمن ارتفاعات المباني الشاهقة وأبراج الهواتف المتحركة والأبراج الذكية التي تم إطلاقها عام 2014، كما كانت تلك السنة مميزة عندما أصدرت 3 طوابع بريدية احتفالاً بمرور 70 سنة على قطاع الطيران في دبي الذي يعكس التطور السريع الذي يشهده هذا القطاع برعاية سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم

## دبي - طيب بن قدور

حرصت هيئة دبي للطيران المدني خلال مشاركتها في معرض دبي للإنجازات الحكومية في دورته الثالثة على أمن وسلامة الراكب بالدرجة الأولى، وهو ما أوضحه محمد لنجاوي مدير إدارة أمن الطيران والتحقيق في الحوادث، ناهيك عن أن الهيئة تتولى تطوير صناعة النقل الجوي في دبي والإشراف على كافة الأنشطة ذات الصلة بقطاع الطيران بما في ذلك إدارة مطار دبي الدولي ومطار آل مكتوم الدولي الجديد في جبل علي. كما تتولى الهيئة الإشراف على إدارة وتنسيق كافة المسائل ذات الصلة بالعمليات المدنية في المطارات بما في ذلك حقوق الطيران، وأدوات التشغيل، والتدريب على الطيران، والأسواق الحرة، والشحن الجوي والإشراف على قبة الشحن، وسوق دبي الحرة، وفندق دبي الدولي ونادي الطيران في دبي، وتشغل 122 خط طيران عبر مطار دبي الدولي، كلها أعمال ومشاريع استحدثت أن تنتزع مراتب متقدمة في التقدير حسب لنجاوي الذي قال: إن 2014 و2015 كانا مناسبة للإنجازات من خلال المجال على غرار ملتقيات في هذا المجال على غرار مؤتمر قمة السلامة التي شارك فيها

## «تنمية المجتمع» تطبق معايير جودة تنافسية

## دبي - البيان

أشار خالد الكمدا، مدير عام هيئة تنمية المجتمع، إلى أن الهيئة تتطلع إلى تطبيق معايير جودة تنافسية تستفيد من أفضل الخبرات والتجارب العالمية وتتفوق عليها، وذلك في إطار مهمتها الرئيسية الرامية للارتقاء المستمر بمعايير الخدمات الاجتماعية.

واستعرضت الهيئة في معرض دبي للإنجازات الحكومية 2015 وحدات تأهيلية متنقلة تعتبر الأولى من نوعها من حيث النوعية وتستهدف شريحة الأطفال من ذوي الإعاقة في إمارة دبي انطلاقاً من رؤية الحدث، والذي يعقد هذا العام تحت شعار «حكومة محلية وإنجازات عالمية». وقال الكمدا: «نهدف إلى استيعاب أعداد أكبر من الأطفال ذوي الإعاقة في وحدات «سند» التأهيلية المتنقلة، وبالتالي منح الفرصة للأطفال ممن لا يخضعون حالياً لبرامج تأهيلية لتعزيز التطور النمائي لديهم على أيدي خبراء ومشرفين مختصين ووفق أعلى المعايير والبرامج التأهيلية». وأكد الكمدا: «نتوقع أن تسهم وحدات «سند» التأهيلية المتنقلة، في إحداث تطور مهم في مجال التدخل المبكر لدى الأطفال من ذوي الإعاقة، وهو ما يشكل لدى أحد الأهداف الاستراتيجية لهيئة تنمية



علياء القاسمي

الاجتماعي بهيئة تنمية المجتمع: «نم تجهيز وحدات «سند» التأهيلية المتنقلة، بأحدث الأدوات لتطوير المهارات الحركية الدقيقة، وأدوات لتطوير التركيز والانتباه لدى الأطفال وعدد كبير من وسائل تطوير المهارات المائية واللغوية لدى الأطفال، وتعزيز قدرتهم على التواصل الشفهي والكتابة والقراءة، كما تضم الوحدات أفضل الممارسات وأحدث الحلول التي تسهم في إسعاد جميع شرائح شعبنا».

## تجهيز الوحدات

من جهتها، قالت الشبيخة الدكتورة علياء القاسمي، مدير إدارة الرعاية والدمج



خالد الكمدا

المجتمع، وخطة في مجال تطبيق مبادرة «مجتمعي مكان للجميع»، للتحول بدبي إلى مدينة صديقة لذوي الإعاقة بشكل كامل».



## المزينة: حريصون على منظومة متكاملة

# شرطة دبي تواجه التحديات بالابتكار والإبداع

مواكبة كل شيء جديد لما تقتضيه مصلحة العمل بوتيرة أفضل، لا تزال شرطة دبي تبتكر كل جديد يخدم الإنسان بالدرجة الأولى وكان آخرها ابتكار سيارة برهانية للإنقاذ تم تشغيلها في جيميرا، وهو ما أكده الرائد علي القصبب النقيب رئيس قسم الإنقاذ البحري، حيث قال إن هذا السيارة من نوع «بي إم دابليو» صنع أميركي مفعلة قبل 4 أشهر لإنقاذ الغارق، تختصر الوقت والعمل، ويتم استعمالها إذا عجزت سيارة الإسعاف على الدخول في الشواطئ لعسر التنقل، فعند الدخول يتم رفع العجلات لتعمل على شكل قارب، وقد جربت من الجيميرا إلى الممزر، ويوجد بها شخصان سائق ومنقذ ويخضع السائق إلى دورة في 3 أيام.

وأكد أن شرطة دبي منظومة متكاملة لحكومة دبي ومؤسساتها، وهي حريصة على إيجاد كل ما هو جديد في مجال عملها الأمني والخدمي، ولديها عملتان تراهن عليهما هما «التميز والابتكار» وتهدف من خلالهما إلى الارتقاء بالموظفين والعمل المؤسسي، مشيراً إلى أن شرطة دبي لديها مشروعات مستقبلية تقوم بدراساتها تهدف إلى تقليل الاعتماد على الكادر البشري والاعتماد على الجانب الإلكتروني الذي كونه أكثر دقة ويسهم في الارتقاء بالعمل بما يرضي المواطنين والمقيمين في الدولة عامة وفي دبي خصوصاً.

### فرصة للتواصل

ومن جانبه، أكد اللواء محمد سعيد محمد المري، أن معرض الإنجازات الحكومية يعتبر فرصة للتواصل بين الدوائر الحكومية للاطلاع على إبداع كل منها، وتبادل الخبرات فيما بينها، مبيناً أن شرطة دبي جزء لا يتجزأ من المنظومة الاتحادية والمحلية ومكملة لكل المؤسسات، والإبداع الذي تقدمه في المعرض هدفه أن يتعرف الناس عليه ويستفيدون منه.

**وقاية من المخدرات**  
ولأن الشرطة لا تزال تتحرق على سلامة وأمن ووقاية الإنسان من أفة فتتك بالفرد والمجتمع على حد سواء، ها هو راشد عبدالكريم غلام ملازم أول ضابط تطوير تقني في الإدارة العامة لمكافحة المخدرات، يوضح للبيان، أن من بين أهم الأهداف التي تصل إليها الإدارة هي الوقاية والحد من الجريمة والكشف على مرتكبيها وهي منتقاة من وزارة الداخلية، وقد عملت من أجل الارتقاء بالعمل المثمر من خلال الوصول إلى التوعية الذكية عبر توعية الطلبة، وغيرها من العمل الميداني الذي يكون على تماس مع التوعية التي تنبئهم من هذه الآفة الخطيرة.

وأشار إلى أن المعرض يجمع إبداع كل الدوائر الحكومية وإنجازاتها الجديدة في مكان واحد، وهو يقدم للعالم صورة عن مدينة دبي المبدعة، مؤكداً أن كل الدوائر الحكومية المشاركة في المعرض تكمل عبر خدماتها ومشاركتها المتميزة بعضها البعض لخدمة المتعاملين.



حسين لوانة وحمد الشيباني وخميس المزينة وعبد الله الشيباني خلال تفقد منصة شرطة دبي من المصدر

### 80 خدمة

تعرض إدارات شرطة دبي المختلفة عبر منصتها أكثر من 80 خدمة ذكية للجمهور. إضافة إلى أبرز إنجازاتها في المجال الأمني والخدمي. كالدراجة البرهانية التي تستخدم في عمليات إنقاذ البحري. إضافة إلى الدوريات

المشاركة في المعرض، واطلعوا على الخدمات والإنجازات.

### دليل نجاح

وتمن المزينة دور المجلس التنفيذي في استمرارية معرض الإنجازات الحكومية للعام الثالث على التوالي، مؤكداً أنه دليل واضح على نجاحه الكبير والهدف من المعرض هو تطوير الإمكانيات الذاتية للموظفين والمؤسسات الحكومية عبر الاطلاع على التجارب المتميزة التي يشهدها المعرض ويحدث نوعاً من التنافسية بين الدوائر الحكومية بهدف

في ما يتعلق بالبرامج الذكية والبعد عن النمط التقليدي في العمل.

تطوير الأداء والارتقاء بالإمكانيات، وكل ما هو جديد ومهم للعمل المستقبلي، وخاصة

## تطبيق جديد لمصحف الشيخ مكتوم

# «الشؤون الإسلامية».. خدمات ذكية 100 %



أقبال من الزوار للاطلاع على خدمات الدائرة الذكية وفي مقدمتها الفتاوى



حمد الشيباني وخدمات الدائرة الذكية

«إمارات الخير» أول نظام إلكتروني في العالم يربط الجمعيات والمؤسسات الخيرية تحت مظلة واحدة

مسجد خليفة التاجر من المساجد النموذجية على مستوى الدولة والمنطقة باعتباره صديقاً للبيئة

ومعلومات مباشرة ذكية تساعد المقدمين على هذه المشاريع الخيرية على اتخاذ القرار، وتأخذ بأيديهم لحسن الاختيار، وتنفيذ هذه المشاريع على مستوى العالم.

### دورات تدريبية

وتطرق الشيباني في حديثه مع «البيان» إلى تنمية مهارات الإبداع في العمل الإسلامي والخيري على مستوى الموظفين، إذ تحرق الدائرة على تنظيم الدورات التدريبية المتنوعة بشكل منظم، لتغذي احتياجات تطوير وتأهيل الموظفين، لاسيما رؤساء الأقسام باعتبارهم الفئة المشرفة بالدائرة، من أجل تعزيز دورهم في التمكين والتفكير الإبداعي، والابتكار الإداري، وإن إدارة الموارد البشرية في الدائرة حريصة على تنمية قدرات العاملين في الشؤون الإسلامية والعمل الخيري على اختلاف مستوياتهم أو مسياتهم ومسؤولياتهم الوظيفية، بما يسهم جلياً في تعزيز مكانة الدائرة ودورها بين مؤسسات حكومة دبي، وإيصال رسالتها، وتحقيق أهدافها على الوجه الأمثل.

وأضاف الشيباني إن الخدمات والتطبيقات لدى الدائرة، توفر للمتعاملين خطوات سهلة مختصرة للوقت، ورقابة مركزية في معرفة تاريخ تسجيلها وإنجازها، وهي بمجموعها تعزز تواصل الجمهور مع الدائرة، وتمهد لتقديم خدماتها بأسلوب عصري حديث.

### منصة الفتاوى

الممزر، وهو يقوم بدوره في الإجابة والمستفتي حتى اختيار وسيلة الإجابة على استفساره الخدمة واتاحتها للجمهور. وأضاف الشيباني: لم تكنف الدائرة بإدراج خدمة الفتاوى ضمن موقع الدائرة الإلكتروني بل وصلت إلى الجمهور من خلال المنصات الذكية أو الصناديق الإلكترونية الذكية، فهي خدمة مهمة تقدم من خلال اتاحة الفرصة لهم لتحرير استفتائهم ثم توجيهها إلى المفتين في الدائرة إلكترونياً، وسيظهر السؤال عند المفتي بعقر الدائرة الرئيس في

أما المنصة الذكية للفتاوى الإلكترونية. فقد اجتهدت فيها الدائرة من أجل تعزيز هذه الخدمة واتاحتها للجمهور. وأضاف الشيباني: لم تكنف الدائرة بإدراج خدمة الفتاوى ضمن موقع الدائرة الإلكتروني بل وصلت إلى الجمهور من خلال المنصات الذكية أو الصناديق الإلكترونية الذكية، فهي خدمة مهمة تقدم من خلال اتاحة الفرصة لهم لتحرير استفتائهم ثم توجيهها إلى المفتين في الدائرة إلكترونياً، وسيظهر السؤال عند المفتي بعقر الدائرة الرئيس في

التقنيات العالمية لارتقاء بخدماتها المقدمة للجمهور دعماً لرؤية الدائرة ورسالتها، وتحقيقاً لتطلعات إمارة دبي في المحافظة على المركز المتقدم عالمياً في الخدمات الحكومية الذكية. وأكد الدكتور حمد الشيباني أن مجريات العمل والتطوير في مبادرة «إمارات الخير» قائمة وحيثية؛ وهذه المبادرة تعد مشروعاً رائداً على مستوى الدولة والمنطقة العربية والعالم في مجال العمل الخيري، باعتبارها أول نظام إلكتروني في العالم يربط الجمعيات والمؤسسات الخيرية تحت مظلة واحدة، بسياق متكامل؛ إذ تقدم نظاماً إدارياً متكاملاً، وتجمع آخر المستجدين التقنيّة لتسخيرها في العمل الخيري؛ خدمة

جديداً لمصحف الشيخ مكتوم بنظام «أندرويد»، وهو متاح للأجهزة الذكية العاملة بهذا النظام، ويأتي الإنجاز كثمرة ياتعة لمساعي الدائرة الحثيثة في تحويل خدماتها إلى ذكية، وتطوير أنظمة عاملة على الأجهزة الذكية دعماً لسعي إمارة دبي في الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للجمهور ونوعها وجودتها لتصل إلى أرقى المستويات والمعايير العالمية. وأوضح أن التطبيق يتميز بالعديد من المميزات والخصائص، من أهمها: منح المستخدمين المسجلين، القدرة على استخدام المصحف الإلكتروني على أي من الأجهزة الذكية، وتجميع آخر المستجدين التقنيّة لتسخيرها في العمل الخيري؛ خدمة

### أنظمة شاملة

مشروع مكتوم، وطلب التسجيل في البرنامج الصيفي، وطلب استشارة أسرية، والإصدارات الإلكترونية للدائرة، وطلب شهادة إشهار إسلام، وطلب استنجاز الخيام في ملقني زايد بن محمد العائلي، وطلب فتح مسجد لإقامة صلاة الجمعة، وطلب الحصول على وظيفة في الدائرة، وخدمة فوائم المؤسسات المعتمدة (جمعيات مراكز، مؤسسات)، وتطبيق الدائرة للهواتف الذكية، وتطبيق مصحف الشيخ مكتوم للأجهزة الذكية، وتطبيق إمارات الخير للأجهزة الذكية.

فقال الدكتور حمد الشيباني إن الخدمات والأنظمة الذكية الشاملة التي انتهت منها الدائرة تغطي أغلب مناحي الحياة الدينية والإسكانية والاجتماعية والمعرفية والخدمية، من خلال موقعها الإلكتروني ومنها: طلب فتوى، وطلب تخصيص قطعة أرض لبناء مسجد، وطلب تحديد اتجاه القبلة، وطلب التبرع لمسجد، وخدمة البحث عن مسجد، وخدمة موافقات الصلاة، وخدمة خطبة الجمعة، وقائمة حلقات حفظ القرآن الكريم للذكور والإناث في

وتوحيدها والوصول بها إلى أرقى المواصفات وأكملها فنياً وهندسياً.

### مسجد بيئي

وتفصيلاً قال إن من النماذج التي تحققت في دبي من خلال الشؤون الإسلامية، مسجد صديق للبيئة، وهو مسجد خليفة التاجر في منطقة بور سعيد، وهو مسجد جامع بمسوتين علوي وسفلي، بُني على الطراز المحلي، ويتسع لـ 3.788 مصلياً ومصليّة، وتعلوه منارتان بارتفاع 36.2 متراً طوليّاً. ويعد هذا المسجد من المساجد النموذجية على مستوى الدولة والمنطقة، واعتمد في بنائه على المواد المتوافقة مع موارد الطاقة

العمرائية، والحفاظ على الهوية الإماراتية، وقال إن العمل مكثف لإصدار كتيب يتضمن تفاصيل كاملة للمعايير المهمة والواجب مراعاتها في مرحلتين تصميمية وتنفيذ المساجد الجديدة، بالتنسيق مع الجهات المختصة ذات الاختصاص كبلدية دبي، وهيئة الطرق والمواصلات، وهيئة كهرباء ومياه دبي، حتى يتم تعميم المشروع ومخرجاته على المكاتب الاستشارية، وبيوتات الخبرة التنفيذية، وشركات المقاولات، وذلك للوصول إلى مساجد نموذجية وحضارية رائدة. وأوضح أن المشروع يهدف إلى تطوير وترقية معايير بناء المساجد الجديدة من خلال معايير تصميمية، وأخرى تنفيذية،

### دبي - رحاب حلوة

حققت دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري في دبي، إنجازات ذكية رائدة من خلال أعمالها ذات الصلة ومساهماتها الخيرية على مستوى الإمارة والدولة والعالم، إذ شهدت السنوات الماضية نقلة نوعية في جميع الخدمات التي تقدمها للجمهور، واستطاعت تحويل خدماتها الذكية إلى 100%، بواقع 27 خدمة تخدم المتعاملين والمؤسسات الخيرية. صرح بذلك لـ «البيان» الدكتور حمد الشيخ أحمد الشيباني مدير عام دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري، كاشفاً عن إدخال المعايير الصديقة للبيئة ضمن المواصفات الأساسية لبناء المساجد «المباني الخضراء»، ومعايير تخص شريحة ذوي الاحتياجات الخاصة كعنصر فاعل وناشط في كيان المجتمع المسلم، وذلك لارتقاء بمظاهر المساجد ضمن البيئة

## ترسيخ الابتكار والإبداع

وسيعمق أبرز الإنجازات الحكومية لإمارة دبي لعرضها على زوار المعرض. وستتولى الدوائر والهيئات على منصات، في معرض دبي للإنجازات الحكومية 2015، تعريف الزوار بخدماتها وإنجازاتها ومدى التطور الذي وصلت إليه، والحلول الذكية التي تسهل على المتعاملين إنجاز معاملاتهم بطريقة سهلة وبمعايير عالمية، إسهاماً منها في رفع مؤشر السعادة على مستوى الإمارة.

تستعرض الدوائر في معرض دبي للإنجازات الحكومية 2015، رحلة تطور خدماتها ودعمها لرفع كفاءة المواطنين العاملين فيها. وترتكز هذه الدورة على مجالس الابتكار والإبداع من قبل الهيئات الحكومية، ما يعد ترسيخاً للمرحلة الجديدة في العمل الحكومي، لا سيما في مجال الحكومة الذكية. وسيعقد المعرض في مركز دبي التجاري في قاعتي 7 و8،



www.albayan.ae

## المنصوري لـ«البيان»: إنجاز 3370 خدمة عبر الهواتف الذكية 210 خدمات ذكية في محاكم دبي نهاية العام



طارش المنصوري يتحدث لـ«البيان»

لمواصلة الارتقاء بجودة وكفاءة وموثوقية الخدمات القانونية والقضائية، بما يتماشى مع أهداف خطة «دبي 2021» في بناء حكومة سباقاً ومبدعة و متميزة تلبي احتياجات المستقبل.

### الكاتب العدل

حظي «الكاتب العدل الخاص» بنصيب الأسد من مشاركة «محاكم دبي» حيث تم استعراض ملامح القانون الذي يمثل إنجازاً جديداً يضاف إلى مسيرة «محاكم دبي» باعتباره ركيزة مهمة لتعزيز نفاذ دولة الإمارات من حيث سهولة ممارسة الأعمال وفق معايير البنك الدولي ورفع مؤشرات أداء خدمات الكاتب العدل الإلكترونية.

وحظي التطبيق الذكي لـ «محاكم دبي» باهتمام لافت خلال «معرض دبي للإنجازات الحكومية 2015»، لا سيما وأنه حاز مؤخراً على جائزة «درع الحكومة الذكية» باعتباره من أفضل التطبيقات الذكية، كونه يمثل نقلة نوعية لترسيخ مبدأ العمليات الذكية في إدارة طلبات القضايا بأنواعها بسرعة وسهولة وكفاءة تامة، واستناداً إلى أعلى معايير الإبداع والابتكار.

ويوفر التطبيق خدمة قانونية وقضائية ذكية وتفاعلية تستهدف فئات المتعاملين الخارجيين والمدققين الداخليين والقضاة في سبيل ضمان تحقيق رضا وسعادة ورفاهية المتعاملين. وكانت إنجازات «محاكم دبي» في دائرة الضوء، حيث جرى استعراض مميزات برنامج «السلفة» المصمم لتنفيذ المعاملات إلكترونياً، في خطوة دامت للجهود الرامية إلى تسريع وتيرة التحول الذكي على صعيد المنظومة القضائية والقانونية وتيسير عملية التقاضي وتوفير الوقت والجهد وتعزيز السرعة والدقة في تسجيل القضايا، فضلاً عن تسهيل قنوات توفير الخدمات على مدار الساعة.

أساسية لتحقيق إنجازات نوعية تدعم رؤيتنا الطموحة والمتمثلة في «الريادة في عمل المحاكم»، بدعم غير محدود لنا القيادة الرشيدة واعتمادنا على الابتكار باعتباره عصب التميز الحكومي، تماشياً مع أهداف «الاستراتيجية الوطنية للابتكار» في جعل الإمارات إحدى الدول الأكثر ابتكاراً على مستوى العالم.

وأختتم المنصوري: «تشرّفنا مشاركتنا في «معرض دبي للإنجازات الحكومية 2015»، الذي شكل منصة استراتيجية مهمة لتعزيز جسور التواصل لتبادل أفضل الممارسات والخبرات التي من شأنها الارتقاء بالعمل الحكومي والوصول بالإمارات إلى مصاف أفضل الأمم المتقدمة في العالم. وتضعنا إنجازاتنا المتلاحقة أمام مسؤولية كبيرة

### دبي - رامي عايش

ركزت محاكم دبي خلال مشاركتها في معرض الإنجازات الحكومية على تسليط الضوء على باقة «الخدمات الذكية»، المقدمة عبر تطبيق واحد هو الأول من نوعه ضمن القطاعين الحكومي والقضائي في العالم، والتي تم إطلاقها ترجمة لرؤية القيادة الرشيدة في جعل دبي المدينة الأذكى عالمياً وبناء حكومة المستقبل التي لا تنام لإسعاد الناس.

واشتملت قائمة إنجازات «محاكم دبي» التي تم استعراضها أمام 30 جهة حكومية خلال «معرض دبي للإنجازات الحكومية 2015»، على المساهمات القيمة لبرنامج «توعيتي هويتي» وبرنامج «عون» للخبراء و«الكاتب العدل»، ومركز التسويات الودية للمنازعات، والنشرات التعريفية، والاتصال المرئي، و«الحجز الذكي» وقنوات المحاكم على شبكات التواصل الاجتماعي وفروع «محاكم دبي»، والتي تمثل بمجملها إضافة مهمة لدعم مسيرة التميز الحكومي في إمارة دبي.

وقال الخبير طارش عبيد المنصوري، مدير عام المحاكم في تصريحات خص بها «البيان»: إن إجمالي الخدمات الذكية التي أطلقتها المحاكم منذ بداية العام الحالي وصلت إلى 30 خدمة، سترتفع إلى 210 مع نهاية العام الحالي، بعد إطلاق باقة أخرى من الخدمات المشابهة في القريب العاجل. وأضاف المنصوري: سنواصل جهودنا

الحثيثة لجعل خدمات «محاكم دبي» ذكية 100% بحلول نهاية العام الحالي في إطار السعي الحثيث لتوفير الجهد والوقت في إتمام المعاملات القانونية والقضائية، عملاً بمبادرة «مؤشر السعادة» في ضمان سعادة الجمهور ورفاهية المجتمع، ونفخر في «محاكم دبي» بالنتائج الإيجابية المترتبة عن الخدمات الذكية والتي ساهمت في رفع مستويات سعادة المتعاملين والمجتمع.

### تميز

وأشار إلى أن محاكم دبي تسير على نهج التميز والابتكار الذي أرسى دعائمه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وهو ما شكّل دعامة

## التسجيل مجاناً في البوابة الذكية خلال أيام المعرض إقامة دبي تستهدف نصف مليون شخص سنوياً



من المصدر

خدمات إقامة دبي الذكية تستحوذ على اهتمام الجمهور

### الجمهور والشركات

يمكن للشركات والمؤسسات استخدام التطبيقات الذكية، مثل تمديد تصاريح الدخول «التأشيرة السياحية» وتجديد إذن الدخول «عمل» والغاء إذن الدخول قبل الوصول. وطباعة تصاريح وزارة العمل. إضافة إلى الخدمات الأخرى. ومن خلال التطبيقات الذكية الكثيرة المتوافرة في إقامة دبي، بإمكان الجمهور أيضاً الاتصال بخدمة «أمر» أو طلب «أمر» السيارة المتنقلة، وغيرها أيضاً.

الجوازات في أقل من ثائيتين. وأوضح أن الإدارة قدمت خلال المعرض البوابة الذكية، وهي الخدمة الذاتية الآلية، عبر نظام آمن وسهل الاستخدام، بدلاً من «كاوتتر» مراقبة الجوازات التقليدية في المطار التي سوف تساعد على تقليل ازدحام المسافرين في المطار.

وأكد المري أنه يمكن للمسافرين إتمام معاملاتهم عبر البوابة الذكية في أقل من 20 ثانية مع أعلى المعايير الأمنية. ويحتاج المستخدمون جوازات السفر الإلكترونية، أو هوية الإمارات، أو بطاقة بوابة الإمارات، كما يمكن استخدام الهاتف الذكي بدلاً من جواز السفر للاستفادة من هذه الخدمة. وأضاف أن التسجيل في البوابة الذكية مجاني، ويحتاج إلى مسافرين يحملون جوازات سفر مفعولة فقط.

من جانبه، قال الرائد خالد أحمد بن مديرة الفلاسي، مساعد المدير العام لقطاع الخدمات الذكية، إن الإدارة تهدف إلى أن يستخدم تطبيقاتها الذكية أكثر من نصف مليون شخص خلال الخمس سنوات المقبلة.

وأشار الفلاسي إلى أنه يمكن للأفراد استخدام تطبيقات الهواتف الذكية لتمديد تأشيرة الدخول الصادرة عند الوصول، وتطويع المزايا والعروض التي توفرها وتجديد وتثبيت إقامة الفئات المساعدة للمواطنين، وغيرها من الخدمات.

المتموقع أن يتم وضعه في مبنى 1 و2 في مطار دبي وآل مكتوم. وقال اللواء المري إن «عين» نظام يستخدم بصمة العين وبصمة الوجه لتحديد الهوية البيومترية للمستخدمين، من خلال آلية عرض واحدة، ويوفر للمستخدمين إجراء مدمجاً ومتكاملاً وسريعاً، من خلال التعرف إلى الوجه عبر التحقق من المسافرين من خلال استخدام جواز السفر الإلكتروني، مضيفاً أن الهدف الرئيس من جمع المعلومات والبيانات التي تساعد النظام تعزيز الأمن وتسريع العملية التي تمكن المسافرين من الوصول إلى مراقبة

### دبي - البيان

أعلنت الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجنبي في دبي عن حزمة من الخدمات الذكية خلال مشاركتها للجنة الثالثة في معرض دبي للإنجازات الحكومية، فيما أكدت أنها تسعى إلى أن يستخدم نصف مليون شخص تطبيقاتها الذكية سنوياً. وعرضت الإدارة عدداً كبيراً من تطبيقاتها الذكية، إلى جانب «بوابة السفر الذكية» و«عين دبي»، بخلاف البوابة الذكية التي يتم التسجيل فيها مجاناً لجميع المواطنين والمقيمين في الدولة خلال أيام المعرض. وفي تصريح له، قال اللواء محمد أحمد المري، المدير العام للإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجنبي في دبي، إن المعرض يجسد فرصة لجميع الجهات الحكومية في دبي، لإظهار أفضل الخدمات المقدمة للجمهور. وهو انعكاس لرؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، الذي قال إن «الابتكار هو ضرورة يومية في عمل الحكومة».

وأضاف اللواء المري أن الإدارة قدمت خلال المعرض نظام السفر الذكي «عين» الذي تم استحداثه عالمياً من قبل شركة «إمارك» المحلية، وهذا النظام الفريد يسهل دخول الركاب في المطارات، ومن

## وفرت 2.8 سنة من ختمها يدوياً في 2013

# سياحة دبي تستعرض التصاريح والتذاكر الإلكترونية

### التذاكر الإلكترونية

كما جاء تطوير وتطبيق منصة التذاكر الإلكترونية بهدف توسيع قنوات توزيع البطاقات، وضمان تحصيل الرسوم بالكامل، وإتاحة المجال لإجراء دراسات تحليلية لقطاع تنظيم الفعاليات، من أجل ضمان رضا العملاء وحمايتهم، وتأتي لتحل مكان عملية بيع التذاكر بطريقة يدوية التي كانت تديرها الدائرة قبل سبتمبر الماضي، وتستغرق الكثير من الوقت والجهد. وأضاف: «من شأن هذه المنصة الإلكترونية المتطورة تزويد القطاع بآلية لبيع البطاقات تنسجم بمستوى عالٍ من الكفاءة والشفافية، فضلاً عن إمكانية إخضاعها لنظام تدقيق ورقابة، وبمجرد الترخيص في النظام تصبح المنصة متاحة أمام مختلف قنوات التوزيع والشركاء في قطاع السفر، بما في ذلك الفنادق وشركات الطيران ومنظمو الرحلات ووكالات السفر وغيرها، لتسهيل عقد صفقات متكاملة وإنشاء قنوات تسويق متعددة، ما يسهم في نمو وتعزيز قطاع تنظيم الفعاليات في الإمارة، وسيستفيد الجمهور الذي يحضر الفعاليات ويشترى التذاكر أيضاً من هذا النظام والسهولة التي يوفرها نظام توزيع التذاكر إلكترونياً.

الحضور شخصياً إلى الدائرة من أجل إصدار تصريح، مشيراً إلى أنه أصبح بإمكان منظم الفعاليات أن يقدم طلب التصريح بدلاً من النظام المتبع قديماً، إذ كان يجب على إدارة الفندق أو مكان استضافة الفعاليات التقديم للتصريح، ما سهل عملية التواصل المباشر بين الدائرة وكل الجهات المعنية في القطاع، إضافة إلى أن النظام يوفر منصة موحدة يحصل فيها مقدم الطلب على تصريح واحد معترف به من كل الجهات الحكومية الأخرى مثل شرطة دبي. وأوضح الفلاسي أن الدائرة أطلقت المنصة على مرحلتين: الأولى بدأت في الثاني من نوفمبر الماضي، وتم تطبيقها على الفنادق ذات الخمسة نجوم فقط، أما الثانية فقد تم إطلاقها في الثاني من ديسمبر الماضي، وسوف يتم الانتهاء منها في نهاية مايو المقبل حين تصبح التصاريح الإلكترونية متاحة لكل الفنادق، ومواقع استضافة الفعاليات، ومنظمي الفعاليات سواء الترفيهية أو الرياضية، أو التجارية، أو الدينية، أو الخيرية أو غيرها، وقد سجلت الدائرة منذ 2 نوفمبر الماضي 394 موقع استضافة 190 شركة منظمة، وأصدرت 2920 تصريحاً عبر المنصة الإلكترونية.



### التصاريح الإلكترونية

وذكر أن عملية التقديم بطلب للحصول على تصريح لأي فعالية في الإمارة بات أكثر كفاءة وسرعة بفضل منصة التصاريح الإلكترونية، فلم يعد هناك حاجة إلى

إضافة إلى إجراء إحصائيات تتيح للدائرة تطوير وتحسين برنامج الفعاليات المقامة في الإمارة، وعلى نطاق أوسع تعزيز وتطوير المزايا والعروض التي توفرها الإمارة بوصفها وجهة سياحية».

### سياحة دبي تستعرض التذاكر الإلكترونية

الفعاليات وعملية بيع التذاكر، وتوفير نظام إلكتروني لتوزيع التذاكر أسهل وأكثر ملاءمة للجمهور، وتعملان على جمع المعلومات والبيانات التي تساعد المعنيين على تخطيط وإدارة الفعاليات، ويهدف لإنشاء هذين النظامين إلى دعم وتطوير قطاع الفعاليات في الإمارة الذي يشكل أحد المحاور الرئيسية في تنفيذ الاستراتيجية الرامية إلى تحقيق رؤية دبي السياحية باستضافة 20 مليون زائر سنوياً بحلول عام 2020، وانسجاماً أيضاً مع مبادرة دبي المدينة الذكية التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله.

### دبي - فادية هاني

استعرضت دائرة السياحة والتسويق التجاري في دبي، خلال مشاركتها على منصتها، التصاريح والتذاكر الإلكترونية التي أطلقتها عالمياً من قبل شركة مبادرة «دبي المدينة الذكية»، والتي سبق أن أعلنت عنهما في سبتمبر 2013، وتولت مسؤولية تطويرها وتولت مسؤولية تطويرهما وإدارتهما، حيث تكون منصة التصاريح الإلكترونية عبارة عن نظام إلكتروني موحد يتم من خلاله إدارة وتنسيق كل الإجراءات المتصلة بتقديم الطلبات، ومنح التصاريح الخاصة بالفعاليات، أما نظام التذاكر الإلكترونية فهو عبارة عن منصة مركزية لبيع وتوزيع التذاكر لكل الفعاليات التي يتم تنظيمها في الإمارة.

ويهدف لإنشاء هذين النظامين إلى دعم وتطوير قطاع الفعاليات في الإمارة الذي يشكل أحد المحاور الرئيسية في تنفيذ الاستراتيجية الرامية إلى تحقيق رؤية دبي السياحية باستضافة 20 مليون زائر سنوياً بحلول عام 2020، وانسجاماً أيضاً مع مبادرة دبي المدينة الذكية التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله.

المدير التنفيذي للخدمات المؤسسية والمساندة في دائرة السياحة والتسويق التجاري بدبي: «توفر المنصتان العديد من الفوائد، فيما تساهمان في تحسين كفاءة العمليات التشغيلية إلكترونياً، وتبسيط وتسريع جميع إجراءات ترخيص

## 23.9 مليار درهم عائدات الفنادق خلال العام الماضي بزيادة 9.8%

من مختلف التصنيفات، بينها فندق «سوفيتل دبي» في شارع الشيخ زايد، و«منتجع فور سيزون دبي» في شاطئ جميرا، وفندق «بولمان أبراج بحيرات جميرا»، وفندق وشرق فندقية «دبل تري من هيلتون» في البرشاء، وفندق «شيراتون غراند دبي»، وفندق «حياة بالاس» في الرقة.

وسعى إلى تحقيق أهداف رؤية دبي 2020، تتطلع الإمارة إلى تعزيز قدرتها الاستيعابية التي تمكنها من استقطاب المزيد من السياح، وذلك من خلال زيادة عدد الغرف الفندقية والترويج في محفظة بنسبة 12%، بينما ارتفعت عائدات الطعام والمشروبات بنسبة 6.1% خلال العام.

وشهدت عائدات الفنادق والشقق الفندقية نمواً كبيراً بإجمالي 23.9 مليار درهم العام الماضي بزيادة قدرها 9.8% بالمقارنة بعام 2013، إذ بلغت 21.8 مليار درهم، وسجلت عائدات الغرف زيادة بنسبة 12%، بينما ارتفعت عائدات الطعام والمشروبات بنسبة 6.1% خلال العام.

84,534 غرفة ضمن 611 فندقاً ومجموعاً للشقق الفندقية، وفي نهاية العام بلغ عدد الغرف الفندقية في الإمارة 92,333 غرفة ضمن 657 فندقاً ومجموعاً للشقق الفندقية، ما يدل على النمو الإيجابي والمستدام الذي يشهده قطاع الضيافة، ويسهم في تحقيق أهداف رؤية 2020 للقطاع السياحي.

شهدت عائدات الفنادق والشقق الفندقية في دبي خلال العام الماضي نمواً كبيراً، إذ شهد زيادة بنسبة 9.2% في عدد الغرف المتوافرة في الإمارة، ففي مطلع العام نفسه بلغ عدد الغرف الفندقية في الإمارة