



حكومة دولة
الإمارات العربية المتحدة



القمة الحكومية
THE GOVERNMENT SUMMIT
الريادة في الخدمات الحكومية
LEADING GOVERNMENT SERVICES

- الإمارات تؤمن بأن خدمة الإنسان مصدر الاستقرار والرخاء والرفاه
- التجمع الكبير للمسؤولين والمفكرين في القمة الحكومية تجمع خير
- القمة الحكومية السابقة كانت سابقة.. والحالية ستكون رائدة
- نتمنى من الجميع الاستفادة من الجلسات والتجارب والمعارف
- القمة نتاج وطني خالص وهدية الإمارات لبقية حكومات العالم
- تطوير العمل الحكومي مهمة وغاية تعزز بها دولة الإمارات

محمد بن راشد مرحباً بالضيوف:

القمة الحكومية للعقول الواعية والساعية لخدمة البشرية



السابقة كانت سابقة، والحالية ستكون رائدة بلا شك، ونتمنى من الجميع الاستفادة من جلساتها وتجاربها ومعارفها، وأن نرى في القريب العاجل أثرها وتطبيقاتها واقعاً ملموساً في حياة الناس والمجتمعات، مع تمنياتنا بالتوفيق لكل أعمال القمة، وطيب الإقامة والاستفادة لكل المشاركين فيها».

هي مهمة وغاية تعزز بها دولة الإمارات قيادة وشعباً، لأنها الأساس في تحقيق رفاهية المجتمعات وتسهيل حياتها، وصنع الفرص لأجيالها، التجمع الكبير خلال القمة الحكومية للعديد من المسؤولين والمفكرين والمبدعين في العمل الحكومي هو تجمع خير، لأن غايته خير الإنسان وخدمته وسعادته».

وأضاف سموه «القمة الحكومية

لبقية حكومات العالم، ومنتدى عالمي لتطوير علم الإدارة الحكومية بهدف خدمة البشرية».

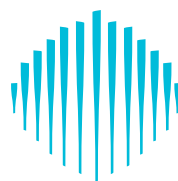
وقال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، في تصريح له، بخصوص القمة الحكومية التي تستضيفها الإمارات اليوم «نرحب بجميع ضيوف الإمارات من كل الحكومات والمنظمات، ونؤكد أن تطوير العمل الحكومي ليس في الإمارات فقط، بل إقليمياً وعالمياً،

ويحضرها أكثر من 50 حكومة من كل أنحاء العالم، إضافة إلى مشاركة الأمم المتحدة وغيرها من المنظمات العالمية. وأكد سموه أن القمة الحكومية هي قمة للعقول الواعية المخلصة والساعية لخدمة البشرية وتحسين حياة الإنسان أينما كان.

وقال سموه «القمة الحكومية هي نتاج وطني خالص، وهدية الإمارات

وتحت رعاية وبحضور صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، تنطلق أعمال القمة الحكومية اليوم حتى 12 فبراير الحالي التي تقام على أرض الإمارات،

دبي - وام



القمة الحكومية
THE GOVERNMENT SUMMIT
الريادة في الخدمات الحكومية
LEADING GOVERNMENT SERVICES

افتتح معرض القمة الحكومية للخدمات المستقبلية بحضور حمدان بن محمد

محمد بن راشد: نواكب تقنيات المستقبل الكبرى



تصوير: خليفة اليوسف

محمد بن راشد يتوقف عند جناح المدن الذكية المستقبلية خلال تفقده المعرض

■ سنوفر بيئة متكاملة لتجربة كل جديد في التقنية والإبداع

■ الحكومة تسعى إلى شراكة وتكامل مع القطاع الخاص

■ تجربة كل ما هو جديد في عالم التقنية والإبداع

■ المعرض يمثل رؤية مستقبلية للسنوات العشر المقبلة

■ خدمات متقدمة للسفر والصحة والتعليم والمدن الذكية

■ 6 معارض تفاعلية تساعد على فهم الخدمات الحكومية



نائب رئيس الدولة و حمدان بن محمد يستمعان لشرح من محمد القرقاوي عن المعرض بحضور خليفة سليمان والسبوسي

المعرض الضوء على كيفية استخدام الألعاب الاجتماعية والتعلم بالخبرة والمحاكاة على مساعدة الطلبة على استكشاف اهتماماتهم وتحسين مهاراتهم وتطوير مسارهم الخاص بهم في الحياة.

كما يضم المعرض إطلالة على المدن الذكية المستقبلية، حيث ستحتوي مدينة المستقبل على حساسات متكاملة وخدمات متطورة ستفرض تفاعلاً اجتماعياً إبداعياً مع البيئة المحيطة التي يعيش بها الإنسان.

وفي قسم الخدمات العامة يستطلع المعرض كيف يمكن للتحول الافتراضي والامتعة الذكاء الصناعي العمل على زيادة فعالية وسهولة الخدمات العامة حول العالم.

يذكر ان المعرض عمل على تطويره أكثر من مئة من المصممين والتكنولوجيا والباحثين والفنانين من 18 دولة ويستمر المعرض لمدة ثلاثة أيام طيلة انعقاد جلسات القمة الحكومية في مدينة جميرا بدبي.

ويسلط المعرض الضوء على سعة معارض تفاعلية تساعد الزوار على تخيل الاتجاهات المستقبلية في الخدمات الحكومية وفهمها بشكل أفضل.

ويضم قسم مستقبل السفر الدولي الأنظمة المستقبلية الخاصة بمراقبة الحدود الدولية، حيث يتوقع أن تلغى الحساسات الذكية المرتبطة بأنظمة البيانات الضخمة الكاشفات المعدنية وطوابير الهجرة والجوازات والتأشيرات مما يفتح الباب أمام خبرة إنسانية أكثر ترحيباً ودفعاً.

وفي قسم مستقبل الصحة المنزلية يبين المعرض كيفية تحليل الجينات الشخصية والتعلم الآلي في حياتنا اليومية فبدلاً من الحاجة إلى الذهاب إلى العيادة أو الطبيب سيتم دمج الرعاية الصحية وصحة البدن والذهن في وجباتنا وأنشطتنا اليومية والهدف من ذلك توفير تشخيص أفضل ورعاية صحية أكثر شمولية في المنزل ومع التركيز على الرعاية الوقائية والصحة الشاملة.

وفي قسم مستقبل التعليم يسلط

مجلس الوزراء حاكم دبي الى شرح مفصل من معالي محمد بن عبدالله القرقاوي وزير شؤون مجلس الوزراء رئيس اللجنة المنظمة للقمة الحكومية حول المعرض الذي يعتبر الأول من نوعه عالمياً ويمثل رؤية مستقبلية فريدة للسنوات العشر المقبلة، فيما يتعلق بتقديم الخدمات الحكومية ويشمل أنظمة متطورة لتقديم خدمات المطارات والحدود والخدمات الصحية وأنظمة المحاكاة التعليمية المتقدمة بالإضافة لأنظمة المدن المستقبلية الذكية.

هذا ويطبق المعرض الفريد من نوعه تكنولوجيا اليوم على تحديات الغد بما يخلق لدينا تصوراً حول التغير الذي يمكن أن يطرأ على الخدمات الحكومية نحو الأفضل في السنوات المقبلة.

ويجمع المعرض نخبة من أرقى الباحثين والمصممين في العالم بهدف رسم صورة واضحة تبين كيف يمكن لأكثر الحكومات طموحاً في العالم أن تستخدم هذه الوسائل من أجل تقديم أفضل الخدمات الممكنة إلى شعوبها.



.. وسموه خلال تفقده أجنحة المعرض بحضور حمدان بن محمد وسلطان السبوسي الخاص والقطاع العام.

50 دولة بالإضافة لمنظمة الأمم المتحدة والمنتدى الاقتصادي العالمي ومجموعة من المتخصصين والخبراء من القطاع

دبي - وام

أكد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، أن المستقبل يحمل تغييرات تقنية كبرى نسعى لمواكبتها، والحكومة ستسعى خلال الفترات المقبلة لبناء شراكة وتكامل مع القطاع الخاص لصناعة حياة مختلفة للمجتمعات، كما سنقوم بتوفير بيئة متكاملة في حكومة الإمارات لتجربة كل ما هو جديد في عالم التقنية والإبداع.

جاء ذلك خلال افتتاح سموه مساء أمس بمدينة جميرا "معرض القمة الحكومية للخدمات المستقبلية" بحضور سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي، وذلك قبل يوم واحد من انطلاق أكبر تجمع حكومي عالمي مخصص لمناقشة تطوير آليات الإدارة الحكومية الحديثة يحضره أكثر من 3500 مشارك ووفود حكومية من



حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة

تدريبهم بشكل كامل على القيام بالمهام الموكلة إليهم وتقديم التقارير المتعلقة بضمان كفاءة التنظيم أو انطباعات المشاركين. ويلتقي في القمة الحكومية التي تتعقد دورتها الثانية هذا العام أكثر من 3500 شخصية من القيادات والوزراء والمسؤولين الحكوميين وصناع القرار.. وتشكل منصة مثالية لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات حول تطوير رضا المتعاملين والوصول إلى منظومة متكاملة من التعاون والعمل المشترك بين القطاعين الحكومي والخاص.

دبي - وام

بل وتمنحهم الفرصة لطرح أفكارهم الخاصة وتحويلها إلى مشاريع تطوعية ريادية. وأضاف أن مركز دبي للتطوع يعمل كذلك على نشر ثقافة التطوع في المجتمع المحلي وتعزيز مساهمة الأفراد بأوقاتهم وخبراتهم وهواياتهم لخدمة وتنمية المجتمع وهو ما ينعكس بشكل كبير على درجة التآلف المجتمعي.

وسيتواجد المتطوعون ضمن ست مجموعات تتنوع أنشطتها بين استقبال كبار الشخصيات وضيوف القمة والتسجيل والإشراف على الضيافة وغيرها وسيتم

يساهم بتعزيز التزامهم بأدوارهم في عملية التنمية الوطنية والارتقاء بجودة الخدمات وتنافسيتها.

ونوه بالدور التفاعلي للشباب مع خطط التطوير والتنمية، وأكد أن طاقاتهم الجبارة هي الوقود الحقيقي لطموحات التنمية الاستثنائية لدولة الإمارات.

وقال إن مركز دبي للتطوع التابع لهيئة تنمية المجتمع يعمل على تنظيم العمل التطوعي في إمارة دبي ودولة الإمارات بشكل عام عبر عدد من المحاور لا تقتصر على توفير وتنظيم المتطوعين للفعاليات والمؤتمرات

يشارك 350 متطوعاً ومتطوعة من مركز دبي للتطوع التابع لهيئة تنمية المجتمع في تنظيم القمة الحكومية التي تعقد تحت رعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، يومي 11 و12 فبراير الجاري في مدينة جميرا بدبي.

وشدد خالد الكسدة مدير عام هيئة تنمية المجتمع الجهة الحكومية المسؤولة عن تطوير أطر التنمية المجتمعية في إمارة دبي على أهمية تطوير ثقافة التطوع لدى كل فئات المجتمع وجيل الشباب بشكل خاص ما



اجتماع لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية على هامش القمة

مناقشة تأثير توافر البيانات على الابتكار الحكومي

وركزت الجلسة الثانية على دور البيانات المفتوحة في الأنشطة الحالية للقطاعين الحكومي والخاص في منطقة الشرق الأوسط ومنظمة التعاون والتنمية البلدان، وذلك نظرا لأهميتها في دعم النمو المفتوحة، وذلك نتيجة الوعي الكبير بأهمية هذه البيانات الحكومية، في إعداد الخطط المستقبلية الفاعلة.

الجلسة الثالثة للاجتماع ركزت نقاشاتها على الحكومة الإلكترونية والحكومة المتنقلة، وناقش المشاركون في هذه الجلسة كيفية زيادة الاستفادة من المبادئ الجديدة للحكومة الإلكترونية ودعم المراجعات التي تقوم بها منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية للحكومات الإلكترونية وشمال أفريقيا.

وناقشت الجلسة الأخيرة والتي أدت تحت عنوان الابتكار في الإدارة الحكومية استخدام الأساليب الجديدة بدءاً بتصميم السياسات وصولاً إلى تقديم الخدمات من أجل تحسين أداء وفعالية القطاع الحكومي، كما عرضت المنظمة مرصد الابتكار الحكومي وأنشطته وعلاقته بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، والذي يقوم بشكل منظم بجمع وتصنيف وتحليل وعرض الممارسات من خلال منصة بيانات تفاعلية على الإنترنت.

حكومات المستقبل الذكية". وبين بن حميدان أن الجهات الحكومية في دولة الإمارات تتمتع بالجاهزية التامة للتوافق مع متطلبات المرحلة الجديدة، باعتبارها امتداداً لمسار التحول الإلكتروني الإبداعي الذي بدأتها قبل 13 عاماً، مشيراً إلى أن الجهات الحكومية تمتلك بالفعل العديد من الخدمات الإلكترونية والتطبيقات الرائدة عبر الهواتف المحمولة، التي تمثل نقطة انطلاق لتوفير تطبيقات أكثر إبداعاً، حيث تتمتع دولة الإمارات بتجربة فريدة في قيادة أول حكومة الكترونية في المنطقة، ما يؤهل دوائرنا الحكومية لتحقيق المزيد من الإبداع في تقديم الخدمات، عبر تطبيقات الهواتف الذكية، معززة ببنية تحتية حديثة وشبكة معلومات حكومية موحدة وأمنة، ومنصات متطورة ونظم تخطيط للموارد الحكومية.

وصول سهل

الاجتماع الدوري لمجموعة العمل والذي شارك فيه وزراء ومسؤولون في الحكومات الإلكترونية بحث الوسائل لتحقيق الوصول السهل إلى المعلومات وكيف يمكن لهذه المعلومات من الوصول إلى الابتكار في الخدمات الحكومية والوصول إلى الحكومات الذكية.

وأبرزت الجلسة الأولى التي تمحورت حول الحكومة المفتوحة أهمية تبادل المعلومات بين دولة المنطقة وشمال أفريقيا ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية في تحقيق الشفافية والانفتاح بما يمكن من تحقيق التقدم في العمل الحكومي.



البيان

العالم عبر توظيف الابتكار والتقنيات بما يحقق رضا المتعاملين.

تحقيق الريادة

وبين أن الإمارات تسعى إلى تحقيق الريادة في جميع المجالات، وهي تحرص على مشاركة جميع المنظمات الدولية والإقليمية ومنها منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية للوصول إلى حكومة المستقبل التي تفوق توقعات المتعاملين وتعمل على إسعادهم، وقال: "تحقيق هذه الأهداف يتطلب تضافر جميع الجهود المحلية والإتادية، والاستفادة مما توفره التقنيات الحديثة لتكون السباقين في الوصول إلى

السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، والذي دعا فرق العمل في جميع الجهات المحلية والإتحادية للعمل الأكبر عالمياً تتيح للجميع فرصة الاستفادة من الخبرات والتجارب التي تعرض خال فعالياتاتها المتنوعة، حيث إنها المنصة المثالية لتبادل الأفكار والإطلاع على أفضل الممارسات".

وأكد بن حميدان أن هذا الاجتماع والذي يأتي بدعم من منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية يساهم في العمل على وضع خطة مستقبلية لأعمالها، كما أنها تمكن الإمارات من التعرف على أفضل الطرق لتحقيق أجدنتها الوطنية والتي أعلن عنها صاحب

خبرات وتجارب

وقال أحمد بن حميدان مدير عام حكومة دبي الذكية لاشك أن القمة الحكومية التي تعتبر الأكبر عالمياً تتيح للجميع فرصة الاستفادة من الخبرات والتجارب التي تعرض خال فعالياتاتها المتنوعة، حيث إنها المنصة المثالية لتبادل الأفكار والإطلاع على أفضل الممارسات".

وأكد بن حميدان أن هذا الاجتماع والذي يأتي بدعم من منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية يساهم في العمل على وضع خطة مستقبلية لأعمالها، كما أنها تمكن الإمارات من التعرف على أفضل الطرق لتحقيق أجدنتها الوطنية والتي أعلن عنها صاحب

"سما دبي" تتولى التغطية المباشرة على مدار اليوم

«دي للإعلام» الشريك الإعلامي الاستراتيجي



”سارة الجرمن: نقل وقائع الافتتاح باللغتين العربية والإنجليزية

”خديجة المرزوقي: إذاعة دبي تبث عدداً من الجلسات والمحاضرات

”خليفة أبوشهاب: بناء استديو خاص لمواكبة الحدث الحكومي المهم

”علي عبيد الهاملي: فريق كامل يتابع فعاليات القمة

”أحمد المنصوري: شراكة حقيقية وتأكيد على أهمية التعاون بين المؤسسات والدوائر الحكومية

القضايا التي تهم الجمهور بمختلف فئاته وشرائحه، قائلة إن إذاعة دبي، ستواكب عنوان القمة الحكومية 2014، من خلال بث عدد من الجلسات والمحاضرات الختارة على مدار اليوم، بالإضافة إلى متابعة أخبار القمة عبر نشراتها الإذاعية على مدار اليوم، في الوقت الذي سيخصص برنامج "الإمارات الليلة مع خديجة المرزوقي" حلقة خاصة من موقع الحدث لتسليط الضوء على الجلسات والأفكار التي تم طرحها في هذا الإطار، وذلك مساء الثلاثاء (11 فبراير) ابتداء من الساعة 20:00 بتوقيت الإمارات، الساعة: 16:00 بتوقيت غرينتش، أما يوم الخميس (13 فبراير) فيسقيد كل من إبراهيم استادي ومهرة عبد الله حلقة خاصة من برنامج "سهرة خميس" ابتداء من الساعة 21:00 بتوقيت الإمارات.

ولفتت هبة السميت مديرة إدارة الإعلام الرقمي، الانتباه إلى أن مؤسسة دبي للإعلام ستواكب فعاليات القمة الحكومية، من خلال حساباتها ومواقعها الإلكترونية المتعددة، حيث ستقوم وعبر الحساب الرسمي لقناة سما دبي بخدمة البث الحي والمباشر لجلسات القمة، كما سيتم تقديم ملخص عن هذه الجلسات عبر حسابات المؤسسة على المواقع الاجتماعية.

على مدار الساعة، بعد أن تم بناء استديو خاص لمواكبة الحدث الحكومي الهام وإجراء مجموعة من اللقاءات والحوارات المصرية مع عدد من الوزراء والمسؤولين الحكوميين وكبار المتحدثين والخبراء والرؤساء التنفيذيين، فيما سيتم تسجيل كافة الجلسات الرئيسية والكلمات الرسمية ليتم بثها في وقت لاحق.

ويضم فريق سما دبي كلا من الإعلاميين: صفية الشحي، وأمل سالم، وحامد بن كرم، ودبالا علي، والتنسيق والمتابعة لعللي أكبر خان، وعلي الموسوي، ونادرة صولي، والمنتج وسام ككتك، فيما سيتولى الإخراج الخارجي مصطفى الهاشمي وإخراج الاستديو عبد الله الجنيبي، في حين يضم فريق تلفزيون دبي كلا من: محمد سالم، ومحمد المناعي، وليال عبد الله، فيما سيكون الإشراف العام لأحمد سعيد المنصوري المدير التنفيذي لقطاع التلفزيون والإذاعة في مؤسسة دبي للإعلام.

تواصل

وأشارت خديجة المرزوقي مديرة إذاعة دبي، إلى دور الإعلام الحكومي في تسليط الضوء على المبادرات والخبرات، إلى جانب كونه جسراً للتواصل وتبادل الآراء في كثير من

من قبل صناع القرار والمختصين والمعنيين بتقديم أفضل الخدمات الحكومية على مستوى الجهات الحكومية والمؤسسات الخاصة.

وفيمما يخص نشرات الأخبار، أكد علي عبيد الهاملي، أنها ستخصص حيزاً مهماً لتغطية هذا الحدث الحكومي الهام، من خلال شبكة المراسلين والمعنيين المتواجدين في موقع الحدث على مدار اليوم، حيث سيتابع الجمهور هذه التغطيات الخاصة في نشرة منتصف النهار الساعة: 15:00 بتوقيت الإمارات، وأخبار الإمارات على شاشة تلفزيون دبي الساعة: 20:30 بتوقيت الإمارات، والساعة: 22:00 عبر نشرة الأخبار العالمية، والساعة: 23:00 عبر نشرة أخبار الإمارات على قناة سما دبي، والساعة: 19:00 على شاشة قناة دبي ون ونشرة أخبار الإمارات بالإنجليزية، هذا بالإضافة إلى الاشتراك مع فريق قناة "سما دبي" في المتابعة الحية على مدار اليوم من موقع الحدث.

تغطية مباشرة

تحدث خليفة حمد أبو شهاب مدير قناة سما دبي، عن تولى القناة التابعة لمؤسسة دبي للإعلام، مهمة التغطية المباشرة

وأفضل الممارسات حول سبل الإبداع والريادة في الخدمات الحكومية التي تعتبر هدفاً لحكومات المستقبل في سعيها لتحقيق السعادة للمتعاملين والوصول إلى منظومة متكاملة من التعاون والعمل المشترك بين القطاعين الحكومي والخاص.

شبكة مراسلين

وأكد علي عبيد الهاملي مدير مركز الأخبار في مؤسسة دبي للإعلام، أن قنوات المؤسسة ستواكب فعاليات القمة الحكومية التي تعقد على مدى ثلاثة أيام من خلال فريق مركز الأخبار، وذلك من خلال تخصيص عدد من البرامج التي يتم إنتاجها في مركز الأخبار، حيث سيتولى فريق برنامج "صباح الخير دبي" ابتداء من الساعة: 09:00 صباحاً متابعة ما يجري في القمة، وذلك من خلال شبكة المراسلين والمذيعين من موقع الحدث، كما سيقوم برنامج "مال/هاش مال" ابتداء من الساعة: 14:00 بتغطية الجانب الاقتصادي في هذه القمة، كذلك الحال بالنسبة لبرنامج "تداول" الذي يبث الساعة: 15:30 بتوقيت الإمارات.

أما برنامج "مدارات" فسيقدم الساعة: 20:00 بتوقيت الإمارات متابعة لأهم المحاور التي ناقشتها القمة، وما تم طرحه



وفي إطار الخطط والبرامج والاستراتيجيات والأهداف التي تسعى إليها خدمة للمجتمع كافة فئاته وشرائحه، ستواكب من خلال فرق عملها المتعددة، كافة جلسات وفعاليات القمة الحكومية التي ستقام تحت رعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، وتشكل عبر أياهاها الثلاثة منصة مثالية لتبادل المعرفة والأفكار

دبي – البيان

أعلنت مؤسسة دبي للإعلام عن شراكها الإعلامية الاستراتيجية للقمة الحكومية في دورتها الثانية والتي تقام برعاية كريمة من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي رعاه الله، في الفترة من (10 – 12 فبراير) تحت شعار "الريادة في الخدمات الحكومية" بمشاركة أكثر من 3500 شخصية بينهم عدد من القيادات والوزراء والمسؤولين الحكوميين وكبار المتحدثين والخبراء والرؤساء التنفيذيين ورواد الفكر والإبداع الحكومي من مختلف دول العالم، فيما تتولى قناة سما دبي التغطية المباشرة على مدار اليوم.

وستستقطب القمة الحكومية نخبة من صناع القرار والمختصين والمعنيين بتقديم أفضل الخدمات الحكومية على مستوى الجهات الحكومية والمؤسسات الخاصة والخبراء على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية عبر تجربة تفاعلية فريدة توفر للمسؤولين الحكوميين الطامحين لتحسين نوعية الخدمات ولقادة الأعمال فرصة التماور والتشاور والتعاون للخروج بحلول وتوجهات مبتكرة من شأنها الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة لجمهور المتعاملين.

ابتكار وجودة

وقال أحمد سعيد المنصوري المدير التنفيذي لقطاع التلفزيون والإذاعة في مؤسسة دبي للإعلام، إن الرعاية الإعلامية الاستراتيجية لفعاليات القمة الحكومية 2014 في دورتها الثانية، تأتي تجسيداً لرؤية مؤسسة دبي للإعلام التي تتمثل في أعلى مستويات الريادة المرتكزة على الابتكار والجودة المواكبة للغايات الاستراتيجية لحكومة دبي، وتأكيذاً على أهمية هذا التعاون والتواصل الدائم بين مختلف المؤسسات والدوائر الحكومية في إمارة دبي، وبما يجسد السمعة الحقيقية تحقيقاً لرؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، في دعم وتشجيع الإبداع والمبادرات الخلاقة والمساهمة في مختلف الأنشطة المجتمعية والخدمية التي تساهم في إبراز النهضة الحضارية والإنسانية التي تعيشها دولة الإمارات العربية المتحدة على كافة الصعد. وأوضح بأن مؤسسة دبي للإعلام بكافة قنواتها التلفزيونية والإذاعية والصحفية،



القمة الحكومية

THE GOVERNMENT SUMMIT

الريادة في الخدمات الحكومية
LEADING GOVERNMENT SERVICES

اهتمام

نظام بيئي متكامل يتعلق بالأمن الإلكتروني

لذا انصب اهتمام "اتصالات" على توفير نظام بيئي متكامل يتعلق بالأمن الإلكتروني الخاص بالمعاملات المالية وتم تصميم خدمة توثيق التطبيقات بهدف توفير نظام إدارة عالي المستوى، لتتناسب بشكل خاص مع أولئك الذين يعملون في الصناعة المالية، مع الأخذ بعين الاعتبار الوضع الأمني للتطبيقات الخاصة بمؤسساتهم بشكل منفرد . ولدنيا في "اتصالات" خبرة طويلة في مجال التجارة الإلكترونية بدأت مع إطلاق خدمات الدفع الإلكتروني ، واستمرت في تطويرها حتى باتت "اتصالات" مزودا

لمجموعة رائدة من قنوات الدفع الأمانة للمؤسسات الحكومية وشركات القطاع الخاص حيث تقدم "اتصالات" مجموعة من قنوات الدفع التفاعلية مثل "بوابة اتصالات للدفع الإلكتروني" و eZeePay. وتوفر هذه القنوات آلية دفع موثوقة وأمنة للشركات والمؤسسات التي تحرص على تطوير أعمالها التجارية الإلكترونية. أما عن التأخر في إطلاق المزيد من الخدمات المالية فيرجع لحساسية الامر في ظل المعطيات العالمية وذلك يتطلب العديد من الاجراءات القانونية والتنسيق مع الجهات ذات الصلة.

قال صالح عبدالله العبدولي عن نطاق الخدمات المقدمة من "اتصالات" ضمن قطاع الاتصال بين الأجهزة "M2M" الذي تقدر قيمته السوقية بحوالي 200 مليون درهم: " تلعب تكنولوجيا اتصال الأجهزة فيما بينها دورا محوريا في رؤية الإمارات الهادفة لتحقيق أعلى مستويات المعيشة وإثراء التجربة المدنية على مستوى الأفراد والشركات والهيئات الحكومية حيث توفر هذه الحلول من تقنيات وبرمجيات منظومة ذكية تمكن الأجهزة والآلات من الاتصال والتخاطب فيما بينها بأسلوب

سلس وحديسي دون أي تدخل بشري مباشر موفرة بذلك ثروة من المعلومات القيمة التي تساعد في إدارة التكاليف وتحسين مستوى المعيشة وتوفير أفضل أسلوب حياة يتميز بالرفاهية والكفاءة في الأداء. لقد أضافت عضوية "اتصالات" في التحالف العالمي لـ M2M منظورا عالميا لعروضها من خدمات الاتصال بين الأجهزة، وقد عمل أعضاء التحالف على وضع معيار مشترك مع بطاقة SIM دولية، وضمان التشغيل البيئي لتسهيل إنشاء خدمات تجارية جديدة في جميع أنحاء العالم.

الرئيس التنفيذي لمؤسسة الإمارات للاتصالات صالح عبدالله العبدولي لـ «البكان»:

«اتصالات» جاهزة لتفعيل رؤية الحكومة الذكية



نسعى لإنتاج بوابة واحدة للحكومة الذكية تشمل جميع الخدمات

المدارة والحوسبة السحابية وحلول الأمن الإلكتروني ومراكز البيانات والتطبيقات كأحد أسباب تمكين الإمارات من الحصول على مكان مرموق في برامج التنافسية العالمية.

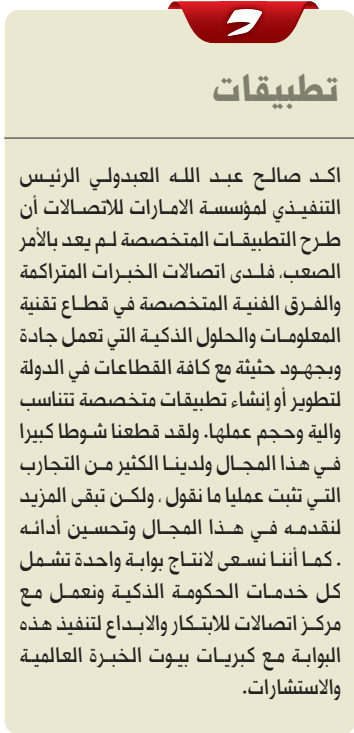
وانسأ في اتصالات نتبع منهج واضح واستراتيجية بعيدة المدى متوافقة مع الاستراتيجية الوطنية للدولة، يتمثل في توفير أفضل الحلول على مستوى الأفراد والمؤسسات والهيئات الحكومية لكي تتمكن دولة الإمارات من أخذ دورها الريادي المتوقع منها حسب رؤية الإمارات 2021.

وبتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي رعاه الله بتفعيل الحكومة الذكية وتوفير أفضل ما تقدم التقنية في خدمة المصالح العامة للأفراد والهيئات والحكومات فإننا باشرنا بتشكيل فرق عمل للتنسيق مع مختلف وزارات الدولة وتوفير منظومة سلسلة ذكية تقدم خدمات ذكية لهذه الهيئات. وتوفر ثروات من المعلومات بشكل آني ومستمر ليساعد على إثراء التجربة للفرد والمؤسسة.

لقد كان لاستثماراتنا في بنية تحتية بقيمة 19 مليار درهم وتفوقنا في توصيل الألياف الضوئية وتغطيتها لأكثر من 80 بالمئة من مساحة الدولة بأسرع شبكات الاتصال عبر الألياف الضوئية فضلا عن تغطية كامل أنحاء الدولة بشبكة مزدوجة من الجيل الثالث والرابع للاتصالات المتحركة أكبر الأثر في تأسيس نواة لعمل الحكومة الذكية وعصب تقديم خدمات ذكية.

وقمنا بتوفير حلول مختلفة للحكومة الذكية مثل بوابة الدفع الإلكتروني وبوابة الدفع عبر الهاتف المتحرك (mPayment) وخدمات صحية ذكية عبر منصة mHealth.

وقمنا بالتعاون مع وزارة التربية في إطلاق مشروعين للتخفيف عن أساليب التعلم الذكي. كما قمنا بإطلاق متجر تطبيقات الحكومة الذكية mGovernment Appstore، ومركز بيانات اتصالات Etisalat Data Center ودعمنا حولنا بخدمات الحوسبة السحابية الأمانة لتوفير المقدرات التقنية اللازمة لأداء حكومة ذكية متميز.



وأشار إلى أن مبادرة الحكومة الذكية التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم تطمح لتوفير أساليب قادرة على تطوير المرافق والخدمات العامة لتلبي احتياجات كل من يعيش على أرض دولة الامارات، والوصول اليهم بخدمات تفاعلية ذكية متخطية حدود الزمان والمكان الامر الذي يسهم في تعزيز مكانة الدولة في سباقها نحو التنافسية العالمية والتميز في الأداء، وفيما يلي نص الحوار:

كيف تدعم "اتصالات" التحول في قطاع الاتصال والمعلومات وتوظيف تقنيات الحلول الذكية؟

إن الدور الذي لعبته "اتصالات" في تجهيز البنية التحتية لقطاع الاتصالات المتطورة دولة الإمارات، كان أحد الركائز التي قامت عليها النهضة التنموية التي شهدتها الدولة خلال العقود الماضية. وإثمه من دواعي الفخر أن تكون الجهود المتضافرة بين إنجازات أبناء الإمارات الكفاء واستثمارات اتصالات في البنية التحتية الثابتة والمتحركة والتوسع في نطاق عملها ليشمل كافة مجالات خدمات الاتصال والحلول والخدمات



حلول ذكية قدمتها اتصالات للتوافق مع الاستراتيجية الوطنية

الحكومة الذكية التي تمكن المدن من استخدام معلومات وتقنيات متطورة وخدمات ذكية، فتكون أكثر قدرة وكفاءة في استخدام الموارد الحديثة المتاحة، الأمر الذي يؤدي بالتبعية إلى تقليل المصاريف وتوفير الطاقة وتحسين مستوى المعيشة على مستوى الفرد والمؤسسة والدولة في منظومة متكاملة ومتوازية الأطراف.

المدارة والحوسبة السحابية وحلول الأمن الإلكتروني ومراكز البيانات والتطبيقات، تصب في مسار تمكين الدولة لتبوء مكان مرموق في برامج التنافسية العالمية بحسب رؤية الإمارات 2021. وقال الرئيس التنفيذي لمؤسسة الإمارات للاتصالات – اتصالات، إن ثورة تكنولوجيا الاتصالات المتنقلة، حولت العالم بصورة متزايدة إلى تبني حلول

الإمارات والوصول اليهم بخدمات تفاعلية ذكية متخطية حدود الزمان والمكان الامر الذي يسهم في تعزيز مكانة الدولة في سباقها نحو التنافسية العالمية والتميز في الأداء.

ولفت إلى ان استثمارات اتصالات في البنية التحتية الثابتة والمتحركة والتوسع في نطاق عملها يشمل كافة مجالات خدمات الاتصال والحلول والخدمات

باقة حلول ذكية لتطوير خدمات الرعاية الصحية

تكنولوجيا الاتصال والمعلومات الصحية في البنى القائمة والموجودة مسبقا، فضلا عن إعطاء مقدمي الرعاية الصحية مزايا النهج الرقمي دون تكلفة إعادة بناء البنية التحتية بشكل كامل. ولم نقف عند هذا الحد حيث يعمل فريق متخصص من "اتصالات" مع مقدمي خدمات الرعاية الصحية لتصميم الحلول المخصصة وإنشائها وإدارتها والتي تربط العاملين بنظم المعلومات وهياكل الدعم التي يحتاجون إليها وتوفر التقارير والأبحاث التي تساهم في تطوير أي للخدمات اعتمادا على المعلومات المستقاة من الاستخدام المتكرر للنظام الصحي الذكي.

كما طرحت "اتصالات" حلول "الصحة عبر الهاتف المتحرك" التي تمكن الأطباء والمتخصصين من الوصول إلى العدد أكبر من المرضى وإعطائهم فرصة أكبر للحصول على الرعاية المتخصصة، وذلك من خلال الجمع بين أجهزة الفيديو الشبكية، والأجهزة الطرفية الطبية وواجهات الاستخدام. ومع هذه الحلول أصبح بإمكان مقدمي الرعاية الصحية توسيع نطاق تواجدهم والتواصل مع

المرضى في أي وقت وفي أي مكان في العالم. وتوفر "اتصالات" محرك البحث الطبي (iHelathEngine) لشركات التأمين الطبية ومقدمي خدمات الرعاية الصحية للتواصل مع عملائهم، والذي يقدم للمستخدمين والمرضى معلومات وافية حول الرعاية الصحية المستهدفة والمدققة، والتي تمكنهم من فهم المخاطر الصحية واتخاذ قرارات مدروسة مما يرفع من كفاءة التخطيط الاستباقي للرعاية الصحية والقائية، ويخفف الضغط غير الضروري على مزودي الرعاية الصحية ويخفض تكاليف الرعاية الصحية.

أضاف العبدولي أن اعتماد النهج القائم على توفير الخدمات عبر الهواتف والأجهزة اللوحية الذكية أسهم في إنشاء منظومة جديدة لإدارة الحياة على مستوى الأفراد والمؤسسات والحكومة بشكل متداخل ومتفاعل ولكن بدرجة عالية من السلاسة والكفاءة. فكان نتاج هذا التطور إيجاد الاسس لقاعدة معلوماتية ذكية تفغل تحليل المعلومات واستنباط الحلول الأفضل مما يساعد في تحسين الخدمات العامة والخاصة.

آليات السيطرة الأمنية أي سلوك غير مرغوب فيه للمستخدم، وتمنع إساءة استخدام التطبيقات من قبل الأشخاص غير المخولين.

وبالنسبة لما تقدمه "اتصالات" على مستوى التعليم الذكي، قال: يعتبر التعليم حجر أساس في استثمارات اتصالات في مشاريع عليها المسؤولية المجتمعية. ولقد كانت اتصالات من اوائل المؤسسات الإماراتية التي عملت على تأهيل الكادر الإماراتي في مجال الاتصالات والتكنولوجيا منذ بداياتها.

ومع الدور المتسارع الذي يلعبه التعليم الذكي في دفع حركة التقدم في الدولة باتت "اتصالات" بمجموعة من المشاريع التي ترفع من جاهزية القطاع التعليمي على مستوى المدارس والمناهج والطلاب، وقامت بالتعاون مع الجهات المعنية بتصميم بوابة الحوسبة لـ 124 مدرسة في الإمارات الشاملة ضمن مشروع سيشمل ما يقارب 400 مدرسة لتوفير باقة شاملة من الميزات والوظائف التي تتطلبها عمليات المدارس كجزء من منصة "اتصالات" لخدمات الحوسبة والخدمات المدارة. هذا وتتميز البوابة

حول خدمات الرعاية الصحية الذكية التي تقدمها "اتصالات"، ومدى إسهامها في تطوير قطاع الخدمات الصحية في الدولة، قال المهندس صالح عبدالله العبدولي، الرئيس التنفيذي لمؤسسة الإمارات للاتصالات إن هذه الخدمات تعد من أهم النقاط التي تتركز إليها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي في توجيهاته السامية والمتعلقة بالحكومة الذكية.

وكان المستشفى الرقمي من "اتصالات" باكورة إنتاجاتنا في القطاع الصحي التي إنه يعد من أفضل الحلول المقدمة في مجال تكنولوجيا المعلومات الصحية والذي يشمل نظاما متكاملًا للرعاية الصحية، وتتميز مكونات خدمة "المستشفى الرقمي" من "اتصالات" بكونها شاملة حيث تتضمن الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية الذكية والبنية التحتية لتكنولوجيا الاتصال والمعلومات وخدمات الدعم الفني. وتمتلك "اتصالات" أيضا الخبرة الكافية لدمج منتجات جديدة وخدمات

الإمارات نجحت في بناء اقتصاد متين قائم على الإبداع والابتكار

القمة الحكومية
HE GOVERNMENT SUMMITالريادة في الخدمات الحكومية
LEADING GOVERNMENT SERVICES

قال أحمد بن شفعار، الرئيس التنفيذي لمؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي "إمباور" في الكلمة الافتتاحية لكتاب القمة الحكومية الذي تصدرته "البيان" اليوم إن دولة الإمارات العربية المتحدة حققت الكثير من الإنجازات على الصعيدين العربي والعالمي تحت القيادة الحكيمة والتوجيهات السديدة لصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة (حفظه الله)، وأخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء،

حاكم دبي (رعاه الله). ونجحت الدولة خلال فترة زمنية قصيرة في بناء اقتصاد متين قائم على الإبداع والابتكار، وواصلت اعتماد سياستها الاقتصادية القائمة على تنويع مصادر الدخل والاستثمار، وخصوصاً في القطاعات غير النفطية. كما حققت الدولة تقدماً واضحاً في كافة مؤشرات التنمية وفرضت نفسها على الساحة العالمية، وهو ما جعلها تتبوأ مكانة عالمية مرموقة وتحتل مرتبة الصدارة في شتى المجالات. وأوضح انه في مجال الاستدامة، قطعت

الدولة شوطاً كبيراً، حيث أطلقت العديد من المبادرات النوعية التي جعلت منها من أكبر داعمي الاستدامة على المستويين الإقليمي والعالمي. ومن بين الإنجازات التي حققتها الدولة خلال تاريخها الحافل بالنجاحات، استضافتها المقر الرئيسي للوكالة الدولية للطاقة المتجددة "إيرينا"، لتصبح بذلك أول دولة غير أوروبية تستضيف مقرًا رئيسيًا لإحدى وكالات منظمة الأمم المتحدة. وفي هذا الإطار، اعتمدت "إمباور" تقنيات جديدة لحماية البيئة وتوفير السلامة

المستدامة في الإمارات، ونفذت العديد من التجارب الهادفة إلى تعزيز الاقتصاد الأخضر في الدولة، مثل الاستخدام الناجح لمياه الصرف الصحي المعالجة في توليد طاقة التبريد. وتعتبر هذه التجربة من أحدث الطرق المبتكرة في هذا المجال والتي تعود بالعديد من الفوائد الاقتصادية والبيئية، وذلك لكونها تساهم بخفض استهلاك المياه الصالحة للشرب بمقدار النصف، وبالتالي الحفاظ على أحد أهم الموارد القيمة في منطقة الشرق الأوسط. كما أحرزت "إمباور" تقدماً كبيراً في

مجال الاستثمار في التقنيات المبتكرة وإجراء البحوث والتطوير، لاسيما من خلال اعتمادها لبرنامج مبتكر يربط كافة المحطات والعمليات التشغيلية عبر غرفة تحكم واحدة، بما يوفر في التكاليف والوقت والموارد. وتقديراً للتقدم الذي حققته الشركة في مجال الاستدامة، حصلت "إمباور" مؤخراً على "جائزة الإمارات للطاقة 2013"، وهي شهادة تؤكد الجهود التي نبذلها في سبيل تفعيل الابتكارات التكنولوجية في قطاع التبريد لتحقيق التنمية المستدامة.

«البيان» تصدر كتاب القمة الحكومية برعاية «إمباور»

دروس وعبر عن فلسفة «التفوق في إسعاد الناس»

يضع مركز نموذج دبي لتقديم الخدمات الحكومية المتعامل (سواء كان مواطناً أو مقيماً أو سائحاً) في قلب عملية تقديم الخدمة الحكومية، لتصبح الجهات الحكومية مرتبطة بالمتعامل، فتستمتع إلى صوته، وترى الخدمة بمنظوره وتأخذ بوجهة نظره، لتضمن بذلك ديمومة تقديم خدمات مبدعة وخلاقة ترقى بمكانة دبي

الرائدة. ويستعرض الكتاب جهود كل من الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية وسمو الشيخ منصور بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء وزير شؤون الرئاسة خلال 2013، والذين وصفهما صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي خلال القمة الحكومية التي عقدت في فبراير الماضي بأنهما المحركان الرئيسيان للحكومة.

دور بارز

وأشاد سموه بعطاءات الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد وسمو الشيخ منصور بن زايد آل نهيان ودورهما البارز والبناء في التطوير الحكومي وخدمة الوطن والمواطن على غير صعيد وفي مختلف المجالات.

وعرض الكتاب جهود سموهما كل في قطاعه مظهرا جهود سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان في تطوير الاداء الفني والاداري والالكتروني في وزارة الداخلية، وجهود المجلس الوزاري للخدمات الذي يرأسه سمو الشيخ منصور بن زايد آل نهيان لمتابعة الأجهزة الحكومية الاتحادية في تنفيذ السياسة العامة للدولة بهدف النهوض بمستوى الخدمات الحكومية وذلك من خلال تطوير السياسات والقوانين ومتابعة تنفيذها وتطوير مستويات الخدمات الحكومية والتخطيط الاستراتيجي وتحقيق الحوكمة ونشر ثقافة الخدمة الحكومية المتميزة ومتابعة التنمية البشرية والأداء وتحقيق الكفاءة الإجرائية والتنسيق البناء مع السلطات المحلية المسؤولة في كل إمارة من إمارات الدولة.

تنافسية

ويسجل الكتاب خطى دولة الإمارات اربعة مراكز عالمية لتتبوأ المرتبة الثالثة والعشرين على مؤشر تقرير التنافسية العالمي 2013 الصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي بدافوس، بعد أن كانت في المرتبة السابعة والعشرين العام الاسبق. وعزز اقتصاد الدولة مكانته للعام السابع على التوالي كالاقتصاد العربي الوحيد والـ23 عالمياً ضمن مرحلة "الاقتصادات القائمة على الإبداع والابتكار" والتي تعتبر أكثر مراحل تطور الاقتصادات العالمية بناءً على منهجية المنتدى الاقتصادي العالمي والذي يصنف 144 دولة ضمن 5 مجموعات يشملها تقرير التنافسية العالمي الذي يصدر سنوياً عن المنتدى الاقتصادي العالمي ومقره في جنيف بسويسرا.

وتفوّقت الإمارات في اعتماد اقتصادها على الإبداع والابتكار على دول رائدة مثل نيوزلندا، وأستراليا، وإيطاليا وإسبانيا، كما ارتقى مؤشر "جودة مؤسسات الدولة" إلى المرتبة 12 عالمياً متقدمة 10 نقاط عن العام السابق، وارتقى مؤشر تنافسية "كفاءة سوق العمل" بـ21 نقطة ليصل إلى المرتبة 7 عالمياً.

رؤية الإمارات 2021

يشير الكتاب في صفحاته الى ان دولة الامارات تمضي الى مستقبل مشرق وتسير بخطى خثينة وعلى قاعدة صلبة من الانجازات الوطنية نحو انطلاقاة كبرى تستهدف الوصول الى مصاف الدول الاولى في العالم من خلال انجاز الخطط الوطنية المدرجة في رؤية الإمارات 2021 «محددون في الطموح والغريزة» بحلول عام 2021. والتي تنص في ديباجتها على أنه في ظل اتحاد قوي وأمن. يخطو الإماراتيون بثقة وطموح متسلحين بالعرفة والإبداع لبناء اقتصاد تنافسي منيع في مجتمع متلاحم متمسك بهويته. ينعم بأفضل مستويات العيش في بيئة معطاءة مستدامة. كما يتعرض الكتاب للإنجازات الحكومية على المستوى الاتحادي في قطاعات التعليم والصحة والأمن والعدالة ويعرض تجارب التطوير الحكومي من خلال برامج متخصصة مثل برنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي وبرنامج دبي للأداء الحكومي المتميز. والتنمية واستخدام الطاقة المستدامة من خلال مدينة "مصدر" وبناء وتشغيل مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.

من «منصة الحكومة الإلكترونية» إلى منصة «الحكومة الذكية» مع توفير معظم الخدمات الحكومية على أجهزة الهاتف المتحرك بحلول عام 2015.

أجندة الرقم واحد

أطلق سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي أجندة التحسين للدوائر الحكومية لسنة 2014 "أجندة الرقم واحد لحكومة دبي" والتي تتضمن تطوير 50 خدمة حكومية قائلاً: إننا في حكومة دبي نعلم أن فكر محمد بن راشد يسير بوتيرة متسارعة ولهذا كان علينا إسراع الخطى والبدء بأجندة الرقم واحد لحكومة دبي، إننا في هذه المناسبة نجدد العهد لقيادتنا الرشيدة بأننا سنكون الرقم واحد وهذا لن يتحقق إلا بتكامل جميع الجهات الحكومية معا لتحقيق الهدف المنشود. وطورت الامانة العامة للمجلس التنفيذي لحكومة دبي مبادرة «مركز نموذج دبي لتقديم الخدمات الحكومية» كمبادرة رائدة تهدف إلى رفع كفاءة الخدمات الحكومية والتركيز على المتعاملين بما يتماشى مع خطة دبي الاستراتيجية 2015 انطلاقاً من رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، وبوجيهات من سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي لحكومة دبي.

ويتميز المركز باحتوائه على مكونات رئيسية تعمل سوية كنظام متكامل صمم لدعم الجهات الحكومية في تقديم خدمات مرموقة مبنية على وثيقة النموذج، وتطبيقات ميدانية تعكس واقع تقديم الخدمات في العمل الحكومي وتغطي القطاعات الاستراتيجية الخمسة لخطة دبي الاستراتيجية بالإضافة إلى مجموعة من الأدلة الإرشادية التي تمكن الجهات الحكومية من التطبيق الفاعل لهذا المركز .



■ استعراض تجربة أكبر عصف ذهني في العالم لتطوير الصحة والتعليم

■ سجل الكتاب الإيمان بضرورة الإبداع في تقديم الخدمات الحكومية

■ عندما تطور الحكومات نفسها وخدماتها لتسهيل حياة الناس فإنها تحقق راحتهم

■ سعي الحكومة لإيجاد الفرص لأبناء الوطن يحقق سعادتهم

■ تقديم أفضل أنظمة التعليم لأبناء الوطن يزودهم بأهم أسلحة بناء مستقبلهم

دبي إلى "مدينة ذكية" بما يكفل إدارة كافة مرافق وخدمات المدينة عبر أنظمة إلكترونية ذكية ومتربطة وتوفير الانترنت عالي السرعة لكافة السكان في الأماكن العامة وتوزيع أجهزة استشعار في كل مكان لتوفير معلومات وخدمات حية تستهدف الانتقال لنوعية حياة جديدة لجميع سكان وزوار إمارة دبي، وتحسين الحياة وتسخير التكنولوجيا لصنع واقع جديد في مدينة دبي وحياة مختلفة ونموذج جديد في التنمية. وأعلن سموه كذلك، الانتقال بمدينة دبي

مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي مبادرة "الحكومة الذكية" على المستوى الاقتصادي، لتكون مرحلة ما بعد الحكومة الإلكترونية، وذلك من خلال توفير الخدمات الحكومية على الهواتف والأجهزة المتحركة للمتعاملين، وبما يتوافق مع رؤية سموه في توفير كافة الخدمات الحكومية وتسهيل وصولها للمتعاملين في الدولة في أي مكان وفي أي وقت على مدار 24 ساعة طيلة أيام الأسبوع. كما أعلن سموه عن مشروع تحويل

وسائل الاتصال في تلقي المشاركات، وتم تنظيم خلوة وزارية لمجلس الوزراء خلال شهر ديسمبر الماضي على مدار يومين وتخصيصها بالكامل لمناقشة الأفكار الجديدة في هذين القطاعين عبر إقامة "مختبر الابتكار الحكومي".

الحكومات والمدن الذكية

وسجل الكتاب إيمان حكومة دولة الامارات بضرورة الإبداع في تقديم الخدمات الحكومية، وفي هذا الإطار أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل

قراء- فريد وجدي

بمناسبة انطلاق أعمال القمة الحكومية في عامها الثاني اليوم حرصت "البيان" على اصدار كتاب شامل برعاية مؤسسة الامارات لأنظمة التبريد المركزي (إمباور)، يتضمن موضوعات تشكل في مجملها جوهر العمل الحكومي وهو "التفوق في اسعاد الناس"، الذي يعد مقياساً لنجاح الأداء الحكومي. واشتمل الكتاب على دروس وعبر من القمة الحكومية الاولى حيث أكد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي انه عندما تطور الحكومات نفسها وخدماتها لتسهيل حياة الناس، فإنها تحقق لهم الراحة والسعادة، عندما تخلق الحكومات الفرص لأبناء الوطن، فإنها تحقق لهم السعادة، وعندما تقدم الحكومات أفضل أنظمة التعليم لأبناء الوطن، فإنها تزودهم بأهم أسلحة بناء مستقبلهم ليكونوا سعداء، عندما تقدم الحكومات رعاية صحية متميزة، فلا شيء أكثر إسعاداً للمريض من الشفاء والراحة. عندما تطور الحكومات البنى التحتية، فإنها تختصر المسافات، وتقرب البعيد، وتقلل الأوقات الضائعة من أعمار الناس، ولا شك ان ذلك سيسهم في سعادتهم وراحتهم، عندما يتحقق العدل، ويجد المظلوم حقه بسهولة ويسر، فإن هذا يحقق السعادة والاطمئنان للمجتمع بأسره.

تحقيق السعادة

أكد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، أن الهدف من القمة الحكومية هو تحقيق السعادة لمجتمع الامارات من خلال العمل على تطوير التعليم وتحقيق العدالة للجميع وخلق الوظائف للشباب.

بالإضافة الى تطوير البنية التحتية الشاملة، مجددا سموه القول: "إننا سلطة للناس ولسنّا سلطة عليهم فالمدير في أية دائرة هو موجود لإسعاد الناس والتسهيل عليهم ومساعدتهم في انجاز معاملاتهم دون تأخير وتحت أي ظرف"، مضيفاً سموه "نحن نسير على نهج المؤسسين وعلى نهج صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، الذي يضع في مقدمة أولوياته المواطن .. فالمواطن أولاً وثانياً وثالثاً، نحن أقمنا دولة وغيرها أطاح بدول، ونحن على ثقة بأن رؤيتنا للعام 2021 سوف تتحقق بجهود الجميع خاصة الشباب في مختلف المواقع الحكومية ولنكون أفضل دول العالم".

عصف وخلوة

واستعرض الكتاب حرص صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، على اشراك شعب الإمارات في أكبر عصف ذهني في العالم لتطوير قطاعي الصحة والتعليم في الدولة عبر توليد أكبر قدر ممكن من الأفكار والحلول الإبداعية يشترك الجميع في صياغتها وتطويرها وتنفيذها.

وتمض العصف الذهني الإماراتي عن 65 ألف فكرة واقتراح شارك بها القادة والوزراء والمواطنون والمقيمون على حد سواء؛ لتشكل مظاهر إبداعية وابتكارية لا سابقة لها. فقد استخدمت جميع

شركاء القمة



الشركاء التقنيون



الشركاء الإعلاميون



الشريك الاعلامي الاستراتيجي

الشريك الرئيسي