

# الإمارات .. نحو الدولة الذكية والفوز بـ «إكسبو 2020»

## محمد بن راشد:

■ دبي في طريقها إلى التحول لمدينة ذكية وواثقون بقرب تحول الإمارات إلى دولة ذكية في المستقبل المنظور لتوفير أقصى درجات التسهيلات للمواطنين والمقيمين على أرضنا العزيزة

■ متفائلون بفوز دولة الإمارات باستضافة "إكسبو 2020" ودبي تستعد بكل مكوناتها البشرية واللوجستية لنيل شرف احتضان هذه التظاهرة الاقتصادية والثقافية الدولية

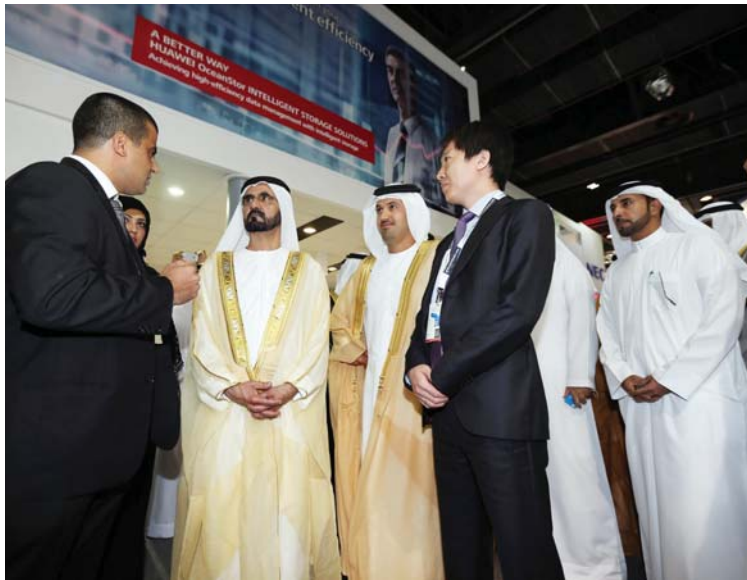


تصوير - خليفة اليوسف

## حمدان بن محمد بن راشد:

■ دبي تمر حالياً بطفرات تنموية كبيرة يحدوها في ذلك طموح قوي نحو المستقبل وما يحمله من فرص واسعة من أجل تحقيق الرفاه وسبل العيش الكريم وأرقى مستويات الحياة لكل من يعيش على أرض الدولة.

■ مشروع تحويل دبي إلى مدينة ذكية سيكون ذا طبيعة متفردة خاصة من ناحية التنفيذ لأنه سيتضمن أكبر شراكة من نوعها بين القطاعين العام والخاص.



GITEX TECHNOLOGY WEEK  
EMPOWERING. CONNECTING. ENTERTAINING.

20-24 أكتوبر

## افتتح معرض جيتكس

# محمد بن راشد: نعمل على تسخير التكنولوجيا



تصوير - خليفة اليوسف

محمد بن راشد يدلي بتصريح لوسائل الاعلام خلال جولته في المعرض بحضور حمدان بن محمد وسعيد بن مكتوم ومحمد القرقاوي وسامي القمزي وسامي فرقاش وبن حميدان

## ■ تخفيض عبء التنقل بين الدوائر الحكومية للحصول على الخدمات

## ■ الخدمات الذكية والتطبيقات تبشر بنقلة نوعية في العمل الحكومي

## ■ متفائلون بفوز الإمارات باستضافة «إكسبو 2020» ونستعد لنيل شرف اللقب

## ■ لن نتردد في استخدام أي تقنية في تحقيق نمو وسعادة الإنسان



..وسموه يستمع الى شرح بحضور راشد بن فهد ومحمد القرقاوي والقطامي والقمزي

وتوقف سموه عند منصة عرض شركة ميكروسوفت العالمية وهو الجناح الأكبر في المعرض واستمع من القائمين عليه إلى تفاصيل برنامجها الجديد "سوفت وير" الخاص بتطبيق عرض اكسبو 2020 للتعرف إلى دبي المدينة المرشحة لاستضافة هذا التجمع العالمي. وعند منصة موانئ دبي العالمية استمع سموه إلى خدمات الموانئ التي بدأت بتوفيرها لعملائها منذ العام 2008 وباتت توفر كافة المعلومات والخدمات إلكترونيا وحديثاً عن طريق الهاتف المتحرك والآيباد. وممر سموه أثناء جولته على جناح شركة "غوغل" المتخصصة في توفير المعلومات الإلكترونية على مستوى العالم وبكافة اللغات.



محمد بن راشد يستمع الى شرح عن الخدمات الذكية التي تقدمها الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب

الأوسط. واطلع سموه على جديد الشركات العالمية في قطاع التكنولوجيا والخدمات الإلكترونية المنتجة على مستوى العالم. واستهل سموه جولته من قاعة زعبيل، حيث توقف عند جناح "اتصالات" وتعرف من القائمين على المنصة إلى جديد الخدمات الإلكترونية التي تقدمها شركة الإمارات للاتصالات وأهمها برنامج "دبي سمارت" الجديد بالكامل.

### جولة الأجنحة

ثم توقف سموه عند جناح "واحة دبي للسيبكون" وعرج على منصة عرض هيئة الطرق والمواصلات بدبي، واطلع على برنامج الخدمات الإلكترونية التي توفرها للجسم من خلال الهاتف

وتابع "لا بد من تسخير التكنولوجيا في خدمة وراحة الانسان أينما كان، وفي تحقيق نموه وسعادته، وليس العكس، ولن نتردد في استخدام أي تقنية لهذا الغرض".

### إسعاد الإنسان

وجدد سموه التأكيد على أنه يسعى بكل الوسائل والإمكانات المتاحة إلى إسعاد أبناء وبنات شعبه من خلال توفير كافة الخدمات الحكومية والمعيشية لهم ولكل من يقيم في بلادنا من دون عناء أو هدر للوقت والجهد.

وأعرب صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم عن تفاؤله بفوز الإمارات باستضافة إكسبو 2020 حيث تستعد دبي

### دبي - البيان

أكد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاة الله، أن دبي في سباق مع الزمن للوصول إلى مبتغاها لتصبح مدينة ذكية تسعد الناس وتوفر لهم الحياة السهلة والتواصل في ما بينهم والجهات الحكومية للتسهيل عليهم والتخفيض من عبء التنقل بين الدوائر الحكومية للحصول على خدمة ما. وقال سموه في تصريحات له خلال جولته في معرض "جيتكس" الذي افتتحه في مركز دبي التجاري العالمي، أمس، "إن دبي في طريقها إلى التحول إلى مدينة ذكية بالكامل، معرباً عن ثقته بقرى تحول الإمارات إلى دولة ذكية في المستقبل المنظور لتوفير أقصى درجات التسهيلات للمواطنين والمقيمين على أرض دولتنا العزيزة".

وأكد سموه على ضرورة تسخير التكنولوجيا في خدمة وراحة الانسان أينما كان، وفي تحقيق نموه وسعادته، وليس العكس، ولن نتردد في استخدام أي تقنية لهذا الغرض".

GITEX TECHNOLOGY WEEK  
EMPOWERING. CONNECTING. ENTERTAINING.

24-20 أكتوبر



# سوجيا لخدمة الإنسان ودبي تسابق الزمن



..وسموه يستمع الى شرح عن احدث التقنيات التي تقدمها الادارات الحكومية



محمد بن راشد وحمدان بن محمد ومحمد القرقاوي



محمد بن راشد يشاهد عرضاً لنظارة غوغل بحضور صالح العبدولي واحمد جلفار والقرقاوي والسبوسي



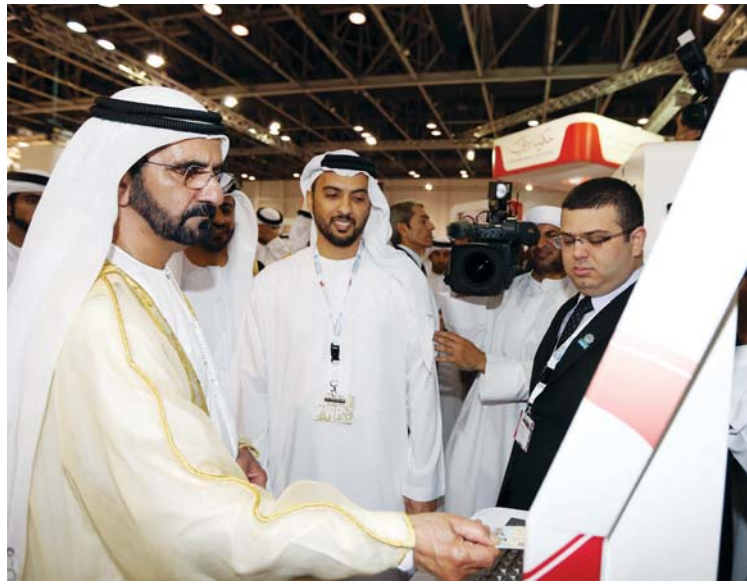
محمد بن راشد مع حمدان بن محمد ومكتوم بن محمد والقرقاوي وهلال المري



محمد بن راشد وحمدان بن محمد في جولة بالمعرض بحضور هلال المري



سموه يستمع الى شرح من عثمان سلطان بحضور مكتوم بن محمد



GITEX TECHNOLOGY WEEK  
EMPOWERING. CONNECTING. ENTERTAINING.

20-24 أكتوبر

وجه بتشكيل اللجنة العليا

# محمد بن راشد يكلف حمدان بن محمد بالإشراف على تنفيذ مشروع المدينة الذكية



تصوير - خليفة اليوسف

محمد بن راشد وحمدان بن محمد ومكتوم بن محمد خلال افتتاح جيتكس أمس

ولي عهد دبي: التنفيذ يبدأ فوراً

جميع الدوائر  
والمؤسسات  
جزء من فريق  
عمل كبير

المشروع له طابع متفرّد  
في التطبيق

أكبر شراكة من نوعها  
بين القطاعين العام  
والخاص في دبي

المدينة تيسر معاملات  
الناس اليومية وتضمن  
لهم حياة سهلة

العمل على وضع خطة مرحلية متكاملة تشمل كافة أركان المشروع وتضمن تطبيقه على الوجه الأكمل بما يؤكد ريادة دبي في مصاف أكثر مدن العالم تطوراً وأقدها على تحقيق أفضل مستويات الحياة للجمهور سواء من المواطنين أو المقيمين وكذلك الزائرين، مشدداً سموه على أهمية تكامل أدوار مختلف الأجهزة الحكومية وكذلك مؤسسات القطاع الخاص الشريكة، في إطار روح الفريق الواحد نحو تحقيق الأهداف المرجوة من وراء هذه المبادرة الطموحة.

## اللجنة العليا

وستضم اللجنة العليا لمشروع تحويل دبي لمدينة ذكية، برئاسة معالي محمد عبدالله القرقاوي رئيس المكتب التنفيذي لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، في عضويتها كلا من: سامي طاعن القمزي، المدير العام لدائرة التنمية الاقتصادية بدبي، واللواء خميس مطر المزينة، نائب القائد العام لشرطة دبي، وأحمد بن حميدان، مدير عام دائرة حكومة دبي الذكية، وهلال المري، المدير العام لدائرة السياحة والتسويق التجاري بدبي، وعبدالله عبدالرحمن الشيباني، أمين عام المجلس التنفيذي بدبي، وأحمد بن بيات، رئيس مجلس إدارة شركة "دو"، وعوض بن حاضرم المهيري، وأحمد جلفار، والدكتور أمينة الرستماني، الرئيس التنفيذي الرئيس التنفيذي لـ "تيكوم" للاستثمارات.



..وسموه يستمع الى شرح للتقنيات التي تستخدمها شرطة دبي بحضور مكتوم بن محمد وضاحي خلفان وأحمد بن حميدان

والازدهار كما يريدها دائماً صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم.

## تنفيذ فوري

وأكد سمو الشيخ حمدان بن محمد البدء الفوري في تنفيذ توجيهات صاحب السمو نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، حيث ستباشر اللجنة

الحكومية بل تمتد أيضاً إلى شركات الطيران والمراكز التجارية والمطاعم والفنادق والمرافق السياحية والبنوك وغيرها من الجهات الخدمية، حيث يتطلب تحسين نوعية الحياة للجميع تعاون القطاعين العام والخاص لخلق مدينة ذكية تيسر معاملات الناس اليومية وتضمن لهم حياة سهلة تدعمها كافة مقومات التقدم

## طبيعة منفردة

وأوضح سمو ولي عهد دبي أن المشروع الجديد لتحويل دبي مدينة ذكية سيكون ذا طبيعة متفردة وخاصة من ناحية التنفيذ، لأنه سيضمن أكبر شراكة من نوعها بين القطاعين العام والخاص في دبي؛ وذلك كون معاملات المواطن والمقيم والزائر للمدينة لا تقتصر فقط على الدوائر

## دبي - البيان

كلف صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي بالإشراف على تنفيذ مشروع تحويل دبي لمدينة ذكية.

كما وجه صاحب السمو نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي بتشكيل اللجنة العليا للمشروع برئاسة معالي محمد عبدالله القرقاوي رئيس المكتب التنفيذي لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم وعضوية تسعة أعضاء ممثلين للقطاعين العام والخاص.

## طفرة تنموية

وقال سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي: "تمر دبي حالياً بطفرة تنموية كبيرة يحدها في ذلك طموح قوي نحو المستقبل وما يحمله من فرص واسعة من أجل تحقيق الرفاه وسبل العيش الكريم وأرقى مستويات الحياة لكل من يعيش على أرض الدولة، وجيل الشباب محظوظ أن يكون في قلب هذه التحولات ويحظى بالفرصة الكاملة ليؤكد إسهامه كمعصر فاعل ومؤثر في صناعة المستقبل"، مؤكداً حرص صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم على تمكين المواطنين، وخاصة الشباب، في مختلف المجالات والتوجيه بذلك في كافة المناسبات لمنحهم الفرصة والثقة الكاملة في قدرتهم كشريك رئيس في مسيرة التنمية.



سموه في حديث ودي مع مسؤولي الشركات العالمية بحضور بن حميدان وسلطان السبوسي



سموه يشاهد عرضاً للخدمات الذكية في المعرض بحضور بن هزيم

## مؤسسة الإسعاف تبحث إجراءات تطبيق نظم الحكومة الذكية



زار مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف مؤخرًا وفد شركة فنية عالمية، يمثلها مكتبها الإقليمي الكائن في مدينة دبي للإنترنت والتقى مسؤولي المؤسسة وفي مقدمتهم خليفة الدراي المدير التنفيذي، وعيسى الغفاري مدير إدارة الدعم المؤسسي ونيل كيربي مدير إدارة العمليات، وعمر السقاف مدير إدارة الشؤون الطبية والغنية وعيسى رضا رئيس قسم الشؤون الإدارية وأمل الحمادي مدير مكتب الاستراتيجية والإدارة، وحنان العامري من قسم تقنية المعلومات، ويأتي هذا النشاط في إطار

تواصل سعي المؤسسة الحثيث لتطبيق مبادئ الحكومة الذكية، خلال الفترة القادمة، وفي سبيل ذلك تعقد اجتماعات دورية مع شركات تقنية متخصصة لاختيار أفضل وأيسر العروض لتنفيذها وبحث وفد الشركة المكون من رمزي عتريس المدير التقني لشركة هندسة الخياط المدير الاول للاتصالات التجارية لفرع الشركة في الشرق الاوسط، سبل التعاون المثمر مع المؤسسة في سبيل تطبيق أنظمة الحكومة الذكية في اقرب

وقت ممكن، والوصول إلى تفاهات وخطط مشتركة. ودار الحوار بين الجانبين حول تطبيق تقنية عالية المستوى ودقيقة للغاية، تخص نقل بيانات المريض بسرعة متناهية إلى جهاز التليفون الذكي، لتكون تحت تصرف الطبيب المعالج، توفيراً للوقت والجهد، وإنقاذاً لحياة المصاب -دبي- البيان

### تعرض «روبوت» لإبطال مفعول المتفجرات وخدمات ذكية على الهواتف

## «الداخلية»: تسجيل مجاني للجميع في البوابات الذكية

في ذلك الاطفال ممن تزيد اعمارهم على 5 سنوات.

وقال الرائد محمد الزعابي انه تم تسجيل 500 الف شخص في البوابات الذكية في المرحلة الاولى والثانية التي اطلقت في مدينتي ابوظبي والعين، منوها بانـه تم تركيب 9 بوابات ذكية في ابوظبي وان البطاقة ستسهل دخول وخروج المسافرين، داعيا الجمهور الى الاستفادة من فترة التسجيل خلال معرض جيتكس.

من ناحية اخرى اكـد مساعد اول علي الكربي فنى ذخيرة ومتفجرات انه لأول مرة تعرض وزارة الداخلية سيارة ابطال مفعول المتفجرات ( روبوت آلي) والتي تعتبر من الاحـد في العالم وتتميز باحتوائها على 7 كاميرات منها كاميرات مزودة بالانارة لاستخدامها في الاماكن المظلمة.

ولفت الكربي الى ان السيارة الجديدة تهدف الى الحفاظ على حياة الانسان عبر الاستغناء عن خبراء المتفجرات ومنع تعريض حياتهم للخطر في حال الاشتباه بالأجسام الريبة حيث يمكن التحكم بالسيارة عن طريق الكمبيوتر عن بعد ونقل صورة حية لما يدار حول السيارة وهو الامر الذي صممت من اجله.

واشار الكربي الى ان السيارة يمكنها ان تقوم بـ 16 حركة ذكية منها التأقلم مع طبيعة المكان المراد التحقق منه، بالإضافة الى امكانية تركيب اسلحة بها مثل كاسر الزجاج في حالة توجيهها داخل سيارة.

### محمد الزعابي: الإمارات أول دولة في العالم تعتمد 3 بصمات حيوية للتعرف على الشخص

دبي- شيرين فاروق

تعرض وزارة الداخلية في جناحها الخاص في جيتكس عددا من الخدمات الذكية المجانية للزوار والتي يبلغ عددها 37 خدمة من ضمنها التسجيل في البوابات الالكترونية مجانا وكافة الجنسيات والتي توفر وقت المسافر أو القادم الى الدولة ليكون 10 ثوان فقط عبر اعتمادها على تقنية البصمات الحيوية.

وكشف الرائد محمد احمد الزعابي مدير مشروع المنافذ الالكترونية بوزارة الداخلية ان هذه التقنية الاولى من نوعها في العالم من حيث تطبيق 3 بصمات حيوية تتمثل في بصمة العين والوجه والاصابع، وانه يمكن

### رئيس مجلس أمناء صندوق تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات لـ «البكان»: رئيس

## تمويل 15 مشروعاً بحثياً بقيمة 60 مليون درهم

المحتوى العربي، الحكومة الذكية، ومبادرة أبشر، وشبكة عنكبوت، وبمجرد إعلان مبادرة "الحكومة الذكية"، التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله" أعلن الصندوق عن تخصيص 200 مليون درهم كمبادرة لتمويل تطبيقات الخدمات الهاتفية للجهات الحكومية في دولة الإمارات، وتشمل مبادرة الصندوق تقديم الدعم الفني والاستشاري للجهات الحكومية ما يساعدها على تطوير خدماتها والوصول بها الى المتعاملين من كل شرائح المجتمع في الدولة عبر الهاتف المتحرك بكل سهولة ويسر وفي أي زمان ومكان على مدار الساعة . ويخصص صندوق قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات 25 مليون درهم لدعم المحتوى الإلكتروني العربي ضمن مبادرة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله" بشأن تعزيز مكانة اللغة العربية، وفتح الباب في العام الدراسي الماضي لدعم مشاريع تخرج الطلبة وتخصيص 20 ألف درهم لكل مشروع، إلى جانب تخصيص10 ملايين درهم لدعم مبادرة "أبشر" لتمويل وتدريب وتأهيل المواطنين الذين يلتحقون بالقطاع الخاص من مجالى الاتصالات وتقنية المعلومات.

#### شبكة عنكبوت

وأوضح المهندس عمر المحمود أن الصندوق قدم دعماً بلغ 51 مليون درهم لشبكة عنكبوت خلال السنوات الماضية وسوف يتم تحويل 10 ملايين درهم دعماً لهذه الشبكة وهي الصصة المتبقية من التزامات الصندوق، لافتاً إلى أن فوائد المشروع تتمثل في ربط المؤسسات البحثية والأكاديمية من جامعات وكليات ومدارس بالإضافة للمؤسسات التعليمية الأخرى العامة والخاصة ببعضها البعض في دولة الإمارات وبمبثلاتها المرتبطة بإحدى شبكات التعليم والبحوث في الدول الأخرى، وقامت الشبكة مؤخراً بتوقيع اتفاقية تفاهم مع "إنترنت2" و "دانة" بهدف التعاون معاً في مجال برامج البحث والتعليم بين المؤسسات في منطقة الشرق الأوسط والولايات المتحدة الأمريكية وأوروبا، وتم توقيع اتفاقية تفاهم أخرى مع "بوليكوم" لتوفير خدمات اتصال موحدة للمؤسسات الأعضاء على شبكة عنكبوت وتضم الشبكة حالياً عددا كبيرا من المؤسسات الأعضاء من مؤسسات تعليمية وتربوية.



### عبد القادر الخياط: دراسة طلبات تمويل 3 مراكز بحثية

درجة التميز.

#### مجتمع معلوماتي

وأوضح الدكتور الخياط أن توظيف تقنية المعلومات والاتصالات في التدريب والتعليم من أهم مؤشرات التحول نحو مجتمع معلوماتي، حيث إن توجيه الطلاب نحو مستقبلهم المهني يعتبر الأساس لخدمة التقدم العلمي والصناعي ويدعم النمو الاقتصادي المعرفي، ويتطلب هذا الأمر خطة توسيع مجال التخصص التكنولوجي والفني، وتوفير البرامج التوعوية المطلوبة بهذه التخصصات التي تعتبر ناشئة على الإمارات والمنطقة العربية، وإيماناً منا في الصندوق بهذا التوجه نشجع على تعزيز استخدام التقنية أو التخصص في التقنية ضمن مجال الدراسة الأكاديمية للطلاب الإماراتيين، بما يتوافق مع توجهيات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، حيث كل مؤسسات الدولة مطالبة بالتميّز والتطور ضمن معايير الاقتصاد المعرفي الجديد، بالطبع إن قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات مطالب هو الآخر بمثل هذا التميز، لأن غالبية دول العالم باتت تولي الاهتمام بالمعلوماتية والاستخدام الأمثل للتكنولوجيا من خلال توفير بيئة معرفية تفاعلية تجذب اهتمام الأفراد في عصر يتميز بالتطور المتسارع والتغير المستمر.

#### 4 محاور

من جانبه قال المهندس عمر محمد الحامو، الرئيس التنفيذي للصندوق بالإمارة: إن الصندوق يهدف إلى تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بغية بناء اقتصاد معرفي في الدولة، ولقد بدأنا مؤخراً في دراسة لوضع خطة تتماشى مع رؤية الإمارات 2021، وترتكز



### التعلم الذكي

انطلق برنامج محمد بن راشد للتعلم الذكي. بيماركة خاصة في ابريل 2012 وفي حضور صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "وبعد من أهم المبادرات الطموحة التي تنفذها الوزارة بدعم من هيئة تنظيم الاتصالات، وصندوق الاتصالات ونظم المعلومات، لتحقيق النقلة النوعية المطلوبة في التعليم .

ويستمر البرنامج لفترة زمنية، تمتد إلى 5 سنوات، وينفذ على 3 مراحل. المرحلة التمهيدية: انطلقت العام الدراسي الماضي في 14 مدرسة. وخارج الدولة بلغت أكثر من 95 ٪ .

علاقات استراتيجية

ولفت إلى أن الصندوق لديه علاقات استراتيجية مع سبع جامعات داخل الدولة بشأن المنح الدراسية في برنامج بعثة وفي صدد زيادة جامعتين،إلى جانب زيادة عدد مقاعد الماجستير لمنج الدراسية، حيث تم إضافة 30 مقعدا اضافيا للماجستير في جامعة خليفة، إلى جانب 50 مقعدا للبكالوريوس، وفي جامعة الامارات يغطي الصندوق تكاليف دراسة 30 طالبا مواطنا في الماجستير خلال العام الدراسي الحالي، كما سيقوم الصندوق بتخصيص مكافآت مالية لـ 50 طالبا وطالبة من الطلبة المتميزين في درجة البكالوريوس اعتبارا من العام الدراسي الحالي في مجالى الاتصالات وتقنية المعلومات وسيتم تخصيص راتب شهري لكل طالب بواقع 5 آلاف درهم على مدار مدة دراسته شريطة أن يبقى على النجاح للطلبة الملتحقين بالبرنامج داخل

دبي – وائل نعيم

كشف الدكتور عبدالقادر الخياط، رئيس مجلس أمناء صندوق تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات أحد مبادرات هيئة تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات أن الصندوق يمول حاليا 15 مشروعاً العام الحالي تقدر قيمتها بحوالي 60 مليون درهم إماراتي من مشاريع البحث والتطوير في مجالى الاتصالات وتقنية المعلومات موزعة على جامعتي الامارات وخليفة ومركز "ابتك"، لافتاً إلى أن الصندوق يشترط لدى تمويله أي بحث أن يكون 25 ٪ من فريق العمل في البحث العلمي من الباحثين المواطنين.

#### مشروعان جديـدان

وقال في تصريح لـ "البيان" إن الصندوق سوف يعلن عن مشروعين في معرض جيتكس المشروع الأول مشروع "ري كابشـا" لتطوير نظام تحويل النصوص العربية إلى نسخ رقمية عبر الانترنت، حيث يقدم الصندوق تمويلا لهذا المشروع بقيمة مليون و45 ألف درهم ويهدف المشروع إلى رقمنة آلاف الكتب العربية المسوحة صوتياً، ومن ثم تحويلها إلى نصوص عربية قابلة للبحث الإلكتروني السهل، والمشروع الثاني مشروع "موبايل روبوت ذات التحكم الذاتي"، وهو نظام آلي متحرك مع تحكم شبه ذاتي لاستخدامه في عمليات البحث والإنقاذ بالمناطق الحضرية ويقدم الصندوق تمويلا لهذا المشروع بتكلفة مليون و593 ألف درهم. وأوضح أن الصندوق يدرس حالياً طلبات تمويل ثلاثة مراكز بحثية في دولة الامارات، علما بأن الحد الأقصى الذي يقدمه الصندوق لتمويل أي مركز بحثي يبلغ 35 مليون درهم، مشيراً إلى أن فتح الباب لتمويل هذه الفئات دليل على عافية الاقتصاد المعرفي الناشئ في الدولة، إضافة إلى دراسة طلب احدى الجامعات في الدولة لبناء مختبرات في مجالى الاتصالات وتقنية المعلومات.

#### برنامج بعثة

وقال الدكتور الخياط إن الصندوق منذ تأسيسه لبرنامج "بعثة" للمنج الدراسية بمشاركة وزارة شؤون الرئاسة بدولة الامارات- مكتب تنسيق البعثات، وحتى الوقت الحالي رصد أكثر من 300 مليون درهم لخريجي الثانوية العامة والحاصلين على درجة البكالوريوس المواطنين الراغبين في استكمال تعليمهم العالي في

## مركز الوثائق «يوميات الشيخ» بتقنيات حديثة

إلى جانب الخطط المستقبلية، ويسلط المركز الضوء أيضا على المواصفات المثالية لمبنى الأرشيف ووضع الخطط لتجنب الأخطار الكبيرة في مباني الأرشيفات كالحلل في الإنشاعات والتجهيزات والحرائق والفيضانات وما شابهها وتجهيز قاعات الأرشيف بمعدات غير قابلة للحريق وأجهزة الإنذار المبكر ومواد الإطفاء.

الوثائق وفي سهولة تصنيفها والوصول إليها وإتاحتها والمحافظة عليها من التلف والضباب مع تأكيد أهمية المحافظة على الأرشيف الورقي التقليدي أيضا. ويعرض المركز عبر شاشة مشروع تنظيم الأرشيفات الحكومية من خلال برنامج يكشف عن منهجية العمل التي يتبعها في هذا المشروع وبيانات إحصائية عنه والتأثيرات العامة لزيارات المركز التي زادت على 160 زيارة والحلول المقترحة لتذليل الصعوبات إضافة الى الدورات التدريبية التي نظّمها المركز ذات العلاقة بالمشروع

المركز برامج عن النشر الإلكتروني وسير العمل في المركز ومشاريعه وإصداراته وجهوده في مجال التحول إلى الأرشفة الإلكترونية وذلك بالإضافة الى تقديم المركز لعدد من ورش العمل والمحاضرات اليومية التي تتصل بتخصصاته كأرشيف وطني للدولة وحافظ لذاكرة الوطن. ويعرض جناح المركز الوطني للوثائق والبحوث برنامجا خاصا بالأرشفة الإلكترونية وأحدث الأساليب المتبعة فيها كما يبرز أهميتها في توسيع الحيز المكاني في ظل التزايد المطرد لحجم

السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، ويوميات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، ويوميات الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، ويوميات سمو الشيخ حمدان بن محمد آل مكتوم. كما تشمل إصدارات المركز المتوفرة في جناحه بالمعرض مجموعة من الكتب الحديثة مثل زايد رجل بنى أمة، ذكريات الإمارات، الإماراتيون، كل أيامنا الخوالي.. وغيرها. وتغطي التقنيات المعروضة في جناح

يقدم جناح المركز الوطني للوثائق والبحوث بوزارة شؤون الرئاسة في معرض جيتكس 2013 الدولي عددا من إنجازاته التقنية والذكية مثل إمكانية تصفح مجلدات "يوميات الشيخ" إلكترونيا على هواتف آيفون الذكية وأجهزة الآيباد اللوحية وذلك للمرة الأولى محليا وعربيا وفرصة شرائها واتاحة فرصة تنزيل هذه التطبيقات مجانا طيلة أيام المعرض الخمسة. وتشمل هذه اليوميات التي أصدرها المركز في ثمانية عشر مجلدا يوميات صاحب

GITEX TECHNOLOGY WEEK

EMPOWERING. CONNECTING. ENTERTAINING.

20-24 أكتوبر

## بالتعاون مع جهاز أمن الدولة والإدارة العامة للخدمات الإلكترونية

## شرطة دبي تبهر الزوار بتطبيق 999 وخدمة الأمين

ويسهل هذا التطبيق على أفراد الجمهور الراغبين بالتواصل مع خدمة الأمين وخط الاتصال للحالات الطارئة 999، بالرغم من توافر مجموعة من قنوات الاتصال الالكترونية لهذه الخدمات الأمنية المهمة إلا أن تطبيق الساعة الذكية يعد الأكثر سهولة بينها حيث ستفصل بين المتعامل ومقدم الخدمة كيسة زر واحدة فقط، وهذه هي الاستراتيجية العامة التي تنتهجها القيادة العليا في شرطة دبي بتقديم خدماتها الأمنية الأكثر تعقيدا بأكثر الوسائل تيسيرا وسهولة على المتعاملين.

## 8 إدارات

من جانب آخر تشارك القيادة العامة لشرطة دبي في فعاليات معرض جيتكس لهذا العام عبر 8 إدارات عامة تعرض برامجها ومشاريعها الالكترونية المنفذة، كما تعقد ما يقارب 8 ورش عمل تخصصية، على هامش فعاليات المعرض، بالإضافة إلى المسابقة التنافسية لأفراد الجمهور وزائري المعرض والتي تقدم بشكل سنوي وهي مسابقة أدفغ وأريج التي تنفذها بالتعاون مع حكومة دبي الإلكترونية.

مشاركة

وتشارك الإدارة العامة للخدمات الإلكترونية بالمعرض من خلال عرض الأنظمة والخدمات الإلكترونية وتطبيقات الأجهزة الذكية والخدمات الإلكترونية على موقع شرطة دبي. كما تشارك الإدارة العامة للمرور من خلال جهاز ضبط السرعة وعرض الأنظمة المرورية، وتتمثل مشاركة الإدارة العامة للجودة بعرض لتسويق خدمات شرطة دبي للجمهور الخارجي للتعريف بالأنظمة والخدمات. وتشارك الإدارة العامة للموارد البشرية من خلال مركز إعداد التطبيقات الافتراضية وأما الإدارة العامة للتحريات والمباحث الجنائية فتعرض مشاركتها في أبرز القضايا الواجهة عبر الإنترنت وتوعية الأحداث. وتشارك الإدارة العامة للعمليات بعرض أبرز التقنيات الحديثة المطبقة بالدوريات، كما يشارك المكتب التنظيمي بعرض تجربة شرطة دبي بإدارة شبكات التواصل الاجتماعي.

القنوات المعروفة من الاتصال المباشر أو غيرها، مؤكدا أن الأمر سينعكس إيجابا على سرعة تبليغ أفراد الجمهور عن الحالات الطارئة ولا سيما المتعلق منها بانقاذ الأرواح وحمايتهم من أجل تضاعف كافة الجهات معنا كأجهزة شرطية، لافتا إلى أن التطبيق سيحظى باهتمام أفراد الجمهور الساعين لاقتنائه. من جانبه أفاد المقدم الدكتور المهندس

الأن تجربته بالتعاون مع جهاز أمن الدولة في دبي والإدارة العامة للخدمات الإلكترونية والإدارة العامة للعمليات.

تطوير التطبيقات

وأشار إلى أن مركز إعداد التطبيقات الافتراضية بالإدارة العامة للموارد البشرية بالتعاون مع الإدارات المعنية قام بتطوير تطبيق يعمل على ساعة اليد الذكية، ويهدف هذا البرنامج إلى تمكين الجمهور بكل سهولة وبساطة بضغطة زر واحدة فقط من تقديم بلاغ لـ 999 وخدمة الأمين عن البلاغات والملاحظات الأمنية.

من جانبهم أشاد القائمون على خدمة الأمين بثمرة التعاون القائم بين خدمة الأمين ومركز إعداد التطبيقات الافتراضية في الإدارة العامة للموارد البشرية من خلال تطبيق الساعة الذكية والتي تمكن المستخدم من تنزيل برنامج الخدمة واستخدامه بكل سهولة وإرسال الملاحظة بالضغطة زر على واحد في الساعة الذكية لتصبح هذه القناة العاشرة المتاحة لأفراد المجتمع للتواصل مع الخدمة وبذلك يمتلك الجمهور حرية الاختيار في طرق الاتصال بالخدمة عبر باقة

## دبي- البيان

أبهرت القيادة العامة لشرطة دبي، زوارها في معرض جيتكس لهذا العام من خلال عرض آخر التطورات التقنية القابلة للارتداء (Wearable Technology) والتي طورها خبراء مركز إعداد التطبيقات الافتراضية بالإدارة العامة للموارد البشرية بالإعلان عن ساعة ذكية لخدمة 999 وخدمة الأمين. وقال اللواء طارش عبد المنصوري، مدير الإدارة العامة للموارد البشرية، إن توجيهات القيادة العليا لشرطة دبي، ممثلة بمعالي الفريق ضاحي خلفان تميم ونائبه اللواء خميس مطر المزينة، بتطوير العمل من أجل الارتقاء لنوعية حكومة دبي، وتماشيا مع مبادرة الحكومة الذكية ومن منطلق استراتيجي القيادة العامة لشرطة دبي لتوفير أفضل الخدمات. فقد قامت الإدارة العامة للموارد البشرية بتطوير أول تطبيق لشرطة دبي على الساعة الذكية للتواصل مع خدمة 999 وخدمة الأمين، وتم عمل نموذج أولي للتطبيق يعمل على الساعة الذكية كما يعمل على الهواتف الذكية وجار

## أبدوا ثناءهم وإعجابهم بالخدمات الذكية التي أطلقها البرنامج

## منصة «زايد للإسكان» تستقطب عدداً ضخماً من الزوار

يستطيع كل طرف التعرف على سير العمل في المشروع وإبداء الملاحظات والتعليق على كل مرحلة إلى حين انتهاء مشروع تنفيذ المسكن.

## منصة

ويشارك البرنامج في المنصة رقم S1-B31 الواقعة بقاعة الشيخ سعيد بالقرب من منصتي حكومة دبي وحكومة أبوظبي، حيث أعد فريق عمل للمشاركة في المعرض وسيكون الفريق التقني جاهزا لعرض الخدمات الذكية الجديدة بالإضافة إلى تسويقها بشكل مميز من خلال فريق التسويق بالمعرض، ومن أبرز الخدمات التي أطلقها البرنامج في جيتكس خدمة المواقع الإلكترونية، على الهواتف الذكية، بالإضافة إلى إطلاق تطبيق البرنامج على الهواتف الذكية والذي يضم مجموعة من الخدمات الأساسية التي تخدم شرائح المتعاملين المختلفة، بالإضافة إلى إطلاق القناة المرئية AskZayed عبر الهاتف الذكية التي من خلالها تتوفر إجابات لأكثر الأسئلة تكرارا بين فئة المتعاملين حيث تحوي القناة شرحا مبسطا عن كل خدمة ومن خلال كادر الموظفين في البرنامج.

السابقة والاستعداد لتقديم خدمات جديدة تضمن تصدر البرنامج للجهات التي تقدم خدمات ذكية، وأشارت مديرة إدارة تكنولوجيا المعلومات إلى قيام الإدارة للتوصل إلى أبرز الحلول الذكية في تقديم الخدمات واختيار الخدمات الأكثر استخداما وذلك بالتعاون مع الإدارات في البرنامج التي زودت إدارة تكنولوجيا المعلومات بكافة المعلومات المطلوبة لوضع خطة العمل وتحديد أولويات الخدمات، ولم يغفل البرنامج كذلك الاستفادة من كادره الخاص من مبرمجين ومختصين في الخدمات الإلكترونية، وتضيف ابن غليظة أنه تم اختيار الخدمات الخاصة بطلب المساعدة السكنية كونه يشكل محور الخدمات التي يقدمها البرنامج وأن كل إجراءات البرنامج نصب في تحقيق الأسرة المواطنة للاستقرار السكني، وتؤكد ابن غليظة بأن البرنامج يعمل بخطوط متوازية في تقديم كافة الخدمات الخاصة بالشرائح الأخرى مثل فئة المقاولين والاستشاريين حيث تم إطلاق الملف الإلكتروني والذي يعد من أبرز الخدمات التي أطلقها البرنامج والتي تجمع أطراف التعاقد الثلاثة ومن خلاله

يشارك البرنامج في المنصة رقم S1-B31 في قاعة الشيخ سعيد وبالقرب من منصتي حكومتي دبي وأبوظبي من المصدر

رؤيتنا  
الريادة في إسكان المواطنين

برنامج الشيخ زايد للإسكان  
Sheikh Zayed Housing Programme

يشارك البرنامج في المنصة رقم S1-B31 في قاعة الشيخ سعيد وبالقرب من منصتي حكومتي دبي وأبوظبي من المصدر

تكنولوجيا المعلومات

من جهتها صرحت عائشة علي بن غليظة مدير إدارة تكنولوجيا المعلومات أن استعدادات البرنامج للمشاركة بدأت فعليا منذ انتهاء الدورة السابقة حيث بدأت مراحل تقييم الخدمات والمشاركة

دبي، وحث المؤسسات الحكومية التحول نحوها لتحقيق ريادة حكومة الإمارات في تقديم الخدمات، ولن يدخر البرنامج جهدا في تحقيق هذا الطموح وفي جعل الإمارات تحقق التنافسية والريادة في الخدمات الحكومية.

الطلب إلى أن يصبح مستفيدا كل ذلك من خلال الهاتف الذكية، ويعد الاهتمام بهذه الخدمات من المحطات الرئيسية نحو حكومة ذكية أعلن عنها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم

## دبي - البيان

استقبلت منصة برنامج الشيخ زايد للإسكان في أول أيام أسبوع التقنية "جيتكس 2013"، عددا كبيرا من الزوار الذين أبدوا ثناءهم وإعجابهم بالخدمات الذكية التي أطلقها البرنامج بالتزامن مع مشاركته في معرض جيتكس 2013، وصرحت مدير عام البرنامج الهندسة جميلة الفندي، بأن أبرز مميزات المشاركة هذا العام هي الإعلان أن خدمات مقدم الطلب أصبحت جميعها خدمات ذكية، تقديم عبر الهاتف المتحرك، حيث يستطيع المواطن تقديم طلب المساعدة السكنية عبر الهاتف المتحرك، من خلال خطوات صغيرة وسهلة، كذلك بإمكانه متابعة طلبه والتعرف إلى حالة الطلب وهذه الخدمة كانت متوفرة سابقا من خلال تطبيق الهاتف المتحرك، ولكن الخدمة الأبرز التي تشكل نقلة نوعية في الخدمات الذكية هي إمكانية الحصول على قرار المساعدة السكنية من خلال هاتفه المتحرك، وأكدت المدير العام أنه تم إعداد هذه الخدمة لإطلاقها في جيتكس ولتكتمل حلقة الخدمات الخاصة بمقدم

## «صحة دبي» تطلق حزمة تطبيقات ذكية

## دبي- البيان

تشارك هيئة الصحة في دبي بمعرض أسبوع جيتكس للتقنية في دورته الـ33، بمركز دبي الدولي للمؤتمرات والمعارض، بعدد من الفعاليات التي تعزز توجهها نحو الحكومة الذكية.

وأكد أحمد العمري مدير إدارة تقنية المعلومات بالإدارة بهيئة الصحة بدبي على أهمية هذه المشاركة التي تهدف إلى تعريف الجمهور من الأطباء والمهنيين الصحيين، وأفراد المجتمع المحلي بمشاريعها وتطبيقاتها الذكية التي تطلقها الهيئة لأول مرة، ضمن خطتها الاستراتيجية المتماشية مع مبادرة الحكومة الذكية التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، وتوجيهات سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، رئيس المجلس التنفيذي بالانتقال نحو الحكومة الذكية، وتفعيل جميع المبادرات والأنشطة في مجال الخدمات الذكية. وأوضح العمري أن مشاركة الهيئة في

ولفت غانم لواته مدير إدارة التسويق والاتصال المؤسسي بهيئة الصحة بدبي الى المسابقة اليومية التي تطرحها الهيئة طيلة أيام المعرض لعملائها من المتابعين على حساب الهيئة على تويتر، بهدف وضع متابعيها في قلب الحدث وتعريفهم بأحدث المستجدات والخدمات والتطبيقات الذكية التي تقدمها الهيئة مشيراً إلى الجوائز القيمة التي ستقدمها الهيئة للفائزين في مسابقاتها اليومية.

## عبادة ذكية

تواصل العيادة الذكية لهيئة الصحة بدبي تقديم خدماتها لمتابعيها على تويتر طيلة أيام أسبوع جايكس للتقنية من الساعة الواحدة وحتى الثانية بعد الظهر لإجابة عن كافة أسئلتهم، واستفساراتهم المتعلقة بمختلف المواضيع الصحية حيث خصصت الهيئة عيادتها اليومية للحديث عن أضرار التدخين. وضم الفريق الطبي للعيادة كلا من الدكتور سامي مانع اختصاصي طب المجتمع في قطاع الرعاية الصحية الأولية، والدكتورة حنان عبيد رئيسة قسم برامج الخدمات المجتمعية بقطاع الرعاية الصحية الأولية.

الذكية والمبتكرة التي توفرها الهيئة لعملائها. وأوضح العمري أن التطبيقات الذكية التي ستطلقها هيئة الصحة بدبي خلال فعاليات معرض جايكس، ستسهم بشكل فاعل في تحقيق رضا العملاء وتقديم خدمات تفوق توقعاتهم، وهو ما تركز عليه مبادرات الاستراتيجية العامة لهيئة الصحة في دبي لعام 2013-2025 م.

ودعا مدير إدارة تقنية المعلومات بالإدارة زوار المعرض من مختلف شرائح المجتمع ومن المستثمرين إلى التعرف على خدمات الهيئة الذكية التي سيتم عرضها بشكل مفصل طيلة أيام المعرض التي ستستمر حتى الرابع والعشرين من شهر أكتوبر الجاري.

وشهد جناح هيئة الصحة بدبي إقبالا واسعا من مختلف فئات ورموز المجتمع للتعرف إلى الخدمات الذكية التي أطلقتها الهيئة، حيث زار جناح الهيئة كل من اللواء محمد صبيح مدير الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب بدبي، وسامي القمزي نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لمؤسسة دبي للإعلام، وسلطان بطي بن مجرر المدير العام لدائرة الأراضي والأملاك بدبي. المسابقة اليومية

جناح هيئة الصحة شهد إقبالا واسعا من مختلف فئات ورموز المجتمع

## حالات مرضية

قال الدكتور سامي مانع اختصاصي طب المجتمع في قطاع الرعاية الصحية الأولية في الهيئة إن الفريق الطبي تعامل خلال فترة دوام العيادة مع العديد من الحالات المرضية. التي تم تقديم الاستشارة الطبية المجانية لبعضها

وتوجيه الأخرى إلى المراكز الصحية. لإجراء المزيد من الاختبارات والفحوص الدقيقة بناء على الأعراض المرضية. للتأكد من مدى الإصابة ببعض الأمراض.



## تطوير

## مركز جامع الشيخ زايد الكبير يطرح مجموعة من التطبيقات والحلول التقنية

يتواصل مع موظفي المكتبة وكذلك أرشيف صور للمهتمين بفن العمارة الإسلامية. وسيعرض المركز فيلماً وثائقياً عن جامع الشيخ زايد الكبير يتضمن نبذة عنه وعن مؤسسه المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه، وبرنامجا خاصا يحتوي على معلومات عامة عن الجامع ومكوناته المعمارية وخدماته الإلكترونية، وكذلك برنامج "معراج النجوم" الذي أطلقه المركز في نوفمبر 2010 وهو أول برنامج إلكتروني باللغة العربية يتيح مشاهدة الكواكب والنجوم عبر الهواتف وأجهزة

يشارك مركز جامع الشيخ زايد الكبير بجناح في الدورة الثالثة والثلاثين من أسبوع جيتكس للتقنية. وسيطرح المركز من خلال جناحه مجموعة من التطبيقات والحلول التقنية الذكية التي طورها المركز لتلبية احتياجات زواره والمتعاملين معه عبر موقعه الإلكتروني، ومنها: تسهيل حجز الجولات السياحية، وتسهيل الحصول على تصاريح تصوير الجامع بالفيديو، أو تصوير أفلام وثائقية عنه، وخدمة البحث عن مصادر المعلومات المتوفرة بمكتبة المركز، وخدمة حجز وإعارة الكتب، وخدمة

## المجلس الوطني يعرض برامجه ونظمه الإلكترونية

توجهيات صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، بشأن تفعيل دور المجلس التشريعي والرقابي والسياسي من خلال توفير جميع القنوات اللازمة وبأحدث الأساليب لتسهيل تواصل المواطنين مع المجلس والأعضاء والتعريف بمطالباتهم.

### رؤية

من جانبه، قال الدكتور محمد سالم المزروعى الأمين العام للمجلس الوطني الاتحادي: إن الأمانة العامة تعمل وفق رؤية مؤسسية بهدف الوصول إلى البرلمان الإلكتروني من خلال تنفيذ الخطط إلى واقع الكتروني.. موضحاً أنه روعي في تصميم الموقع الإلكتروني للمجلس التوافيق مع متطلبات الجمهور والالتزام بمبدأ الشفافية والحرص على تحويل أي رسالة ترد إلى موقع المجلس إلى الأجهزة المعنية.

وأشار إلى أن الأمانة العامة انتهت من تحديث موقعها الإلكتروني بما يتفق مع المعايير القياسية للمواقع الإلكترونية الحكومية موضحاً أن العمل يجري باستمرار على تطوير الموقع الإلكتروني ليكون جسراً من جسور التواصل الدائم بين أعضاء المجلس وكافة فئات و شرائح المجتمع. ونوه المزروعى إلى أنه تم تنفيذ منظومة الكترونية تدعم العمل الإلكتروني للأعضاء في البرلمان ومنظومات مكتبية ومعلوماتية بحثية لدعمهم في الوصول للمعلومات الصحيحة في الوقت المناسب ويجري العمل على تطوير عمليات الاتصال والمشاركة التفاعلية والتبادلية بتأجهين والتعاون عن بعد بين الأعضاء والأمانة العامة وذلك لتجاوز حاجز المكان والزمان.

### دبي- وام

تشارك الأمانة العامة للمجلس الوطني الاتحادي بفعاليات الدورة "33" لمعرض جيتكس للتقنية 2013 التي بدأت اليوم في مركز دبي التجاري العالمي بهدف التعريف بالبرامج والنظم الإلكترونية المطبقة في المجلس لتعزيز التواصل مع جميع شرائح المجتمع ونشر الثقافة البرلمانية وتقديم أفضل دعم لأجهزة المجلس.

وتحرص الأمانة العامة على المشاركة في معرض أسبوع جيتكس للتقنية لما يوفره من فرصة للتعرّف بما لديها من خطط وبرامج تطويرية لأنظمتها الإلكترونية والهادفة إلى إنجاز جميع ما يتعلق بعمل المجلس إلكترونيا لتعزيز تواصل المجلس مع الجمهور والبرلمانات الأخرى والمؤسسات المختلفة في الدولة، وتسهيل عملية تواصل الأعضاء مع الأمانة العامة ومع الجمهور في مختلف إمارات الدولة.

### حرص

وأكد معالي محمد أحمد المر رئيس المجلس الوطني الاتحادي حرص المجلس على توفير التكنولوجيا الحديثة التي تدعم الاتصالات التفاعلية وتسهل التواصل مع مختلف فعاليات المجتمع وتشجع المواطنين على التعبير عن وجهات نظرهم حول أعمال ونشاطات المجلس وإشراكهم في العملية التشريعية من خلال تلقي ملاحظاتهم وآرائهم المختلفة باعتبارهم مصدراً مهماً للمعلومات التي من خلالها يمكن تكوين رؤية شاملة تدعم عمل المجلس.

وقال: إن المجلس يعمل على تنفيذ

### بتقنيات العالم الافتراضي

## جمارك دبي تعرض تجربة تحولها إلى أول دائرة حكومية ذكية 100٪



من المصدر

تخصيص جناح منفصل لعرض الخدمات الذكية في موقع مميز

العلاء، والحصول على رخصة استخدام المستودعات الجمركية لتخزين البضائع مع تأجيل دفع الرسوم الجمركية مؤقتاً، وطلب تسجيل العلامات التجارية للحماية من الغش والتقليد، والحصول على التخليص والبيانات الجمركية، والحصول على شهادة تخليص الرسوم الجمركية على المركبات، والحصول على موافقة لتسجيل الشحنة "المانيفست" و لائحة بيانات الشحنات من أجل التصدير، وإعادة التأمينات الجمركية، وطلب استئناف لقرار أو اقتراح صادر عن دائرة جمارك دبي، والحصول على رأي مختص لتقديم المشورة والتوصيات والنصائح إلى العملاء، والحصول على رسائل وشهادات للمتعاملين الراغبين بالاستفسار عن سجل معاملاتهم. والحصول على تقرير عن المعاملات من قسم خدمة دعم العملاء، والحصول على دورات التوعية والتدريب، وتقديم الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، وتقديم المعلومات من خلال خدمة رافد بغية الحفاظ على السلامة العامة ومكافحة الفساد، وطلب تدقيق جمركي يتيح للمتعامل الحصول على تقرير لحركة بضائحه، وتسجيل وكالة تجارية يتيح للمتعامل تقديم شكوى لحماية حقوق الوكالة، والتواصل مع المدير العام، خدمة تتيح قناة مباشرة للتواصل، «طلب تفتيش» خدمة تتيح للمتعامل حجز موعد لتفتيش شحنتاته.

### شرح للزوار

يتواجد في معرض جيتكس المشاركون في عملية التطوير الشاملة لخدمات جمارك دبي الذكية، لتقديم شرح للزوار والعارضين عن مراحل التحول إلى الحكومة الذكية، ابتداء من تشكيل لجنة عليا تتفرع عنها لجان فنية مختصة لإنجاز التحول إلى أول دائرة حكومية ذكية. مروراً بوضع خطة مفصلة تحدد مهام العمل لتحقيق الإنجاز خلال 100 يوم وصولاً إلى إشراك المتعاملين في عملية التطوير من خلال استبيان لقناتهم المفضلة في تلقي الخدمات، لينتج ذلك كله بإطلاق خدمات الحكومة الذكية خلال فترة قياسية.

ذكية وتقديم خبرة جمارك دبي لهم في هذا المجال، وتبادل الخبرات كذلك عبر التعرف على جهود الدوائر الحكومية وإنجازاتها في تقديم خدمات الحكومة الذكية.

### طلبات وخدمات

وتشمل الخدمات الذكية التي تقدمها جمارك دبي بواسطة الهواتف المنقلة 19 خدمة هي: طلب التسجيل للحصول على رخصة جمركي، والحصول على برنامج اعتماد



### دبي. البيان

عرضت جمارك دبي عبر مشاركتها في معرض جيتكس 2013 تجربتها في التحول إلى أول دائرة حكومية ذكية 100٪، من خلال إطلاق خدمات الحكومة الذكية مطلع شهر أكتوبر الحالي، في عملية تطوير شاملة لم تكنفي بتوفير الخدمات عبر الهواتف المتنقلة فحسب، بل قامت بإجراء كافة التغييرات اللازمة لتلقي طلبات الخدمة من المتعاملين على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع دون توقف، والبدء بإجراءات تقديم الخدمات المطلوبة للمتعاملين فور تلقي الطلبات، عبر نظام ذكي للمتابعة تم تطويره داخلياً، يتيح للموظفين المعنيين تلقي تلك الطلبات بواسطة هواتفهم الذكية للبدء بتنفيذها مباشرة، حيث تم توفير كافة الخدمات الجمركية التي تقدمها جمارك دبي وعددها 19 خدمة على الهواتف الذكية مباشرة لتعمل وفقاً للنظام الجديد.

### تقنيات ذكية

واعتمدت جمارك دبي تقنيات العرض الذكية لاطلاع زوار المعرض على إنجازها بالتحول إلى أول دائرة حكومية ذكية 100٪، حيث يتاح للزوار التعرف على الخدمات الجديدة بواسطة هواتفهم المتنقلة، عبر استخدام أحدث التقنيات العالمية لمخاطبة العالم الافتراضي، من خلال تنزيل تطبيق خاص يمكنهم من رؤية كافة المعلومات والبيانات المتعلقة بالخدمات الجديدة وبمجمعل عمل جمارك دبي، يعرض مشوق يعتمد وسائل التسلية والترفيه، ويتيح للزوار الحصول على جوائز مميزة. وقد تم تخصيص جناح منفصل لعرض الخدمات الحكومية الذكية بواسطة هذه التقنيات في موقع مميز لجمارك دبي في المعرض، إضافة إلى المشاركة بمنصة ضمن جناح حكومة دبي الذكية داخل قاعات العرض، حيث يوفر الجناح فرصة لاطلاع كافة دوائر حكومة دبي على تجربة التحول إلى دائرة



من المصدر

تشارك الهيئة بمعرض جيتكس بصفتها إحدى الدوائر الحكومية الرائدة في مجال الخدمات الذكية

(أوبيا)، تصبح بذلك أول الدوائر الحكومية التي تقوم بتطوير تطبيق ذمي يعمل على هذه المنصات. وفي هذه المناسبة قال سعيد محمد الطاير، عضو مجلس الإدارة المنتدب والرئيس التنفيذي للهيئة: "حرصنا منا على تفعيل مبادرة "الحكومة الذكية" التي أطلقها سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، تحرص هيئة كهرباء ومياه دبي على العمل ضمن إستراتيجية متكاملة لتكون السباقة في توفير خدماتها عبر الهواتف والأجهزة الذكية لتسهيل وصول المتعاملين إليهم في أي مكان وزمان، فقد بادرت الهيئة بتوفير حلول إبداعية مبتكرة في مجال تطبيقات الهواتف والأجهزة الذكية منذ 2010".

ومن جانبه قال المهندس مروان بن حيدر-نائب الرئيس لقطاع تقنية المعلومات في الهيئة: "تسلط هيئة كهرباء ومياه دبي الضوء على تطبيقاتها التي تعمل على كافة الهواتف والأجهزة الذكية من خلال "المنصة الذكية"، حيث يمكن لزوار معرض جيتكس 2013 الاطلاع على التطبيقات وتجربتها على كافة الأجهزة، وسنقوم هذا العام باستعراض التطبيق الجديد كلياً، والذي تم تطويره لإضافة مميزات جديدة به، إذ تم إضافة أكثر من 150 خاصية وخدمة جديدة لتعزيز هدف الهيئة المتمثل في إسعاد متعامليلها".

### يحتوي على خدمات ومميزات جديدة بالكامل

## «كهرباء دبي» تعرض تطبيقها المُحدث للهواتف والأجهزة الذكية



من المصدر

تشارك الهيئة بمعرض جيتكس بصفتها إحدى الدوائر الحكومية الرائدة في مجال الخدمات الذكية

### مسابقات وجوائز

أعلنت هيئة كهرباء ومياه دبي السحب الكبير لربح الجائزة الكبرى وهي عبارة عن سيارة ذكية صديقية للبيئة، وذلك عن طريق إنجاز معاملاتهم عبر موقع الهيئة الإلكتروني باستخدام خدمات ذكية مختارة، ويجدر بالذكر بأن تفعيل خاصية الدفع التلقائي سيوُهل المتعاملين للدخول مرتين في السحب.

في مركز دبي التجاري العالمي بصفتها إحدى الدوائر الحكومية الرائدة في مجال الخدمات الذكية؛ حيث استعرضت الهيئة آخر إنجازاتها في مجال الخدمات الذكية والتقنيات التي تعتمدها لتحقيق أعلى مستويات الرضا والسعادة للمتعاملين كجزء من التزامها بمبادرة الحكومة الذكية التي تبنتها حكومة دبي.

كما استعرضت الهيئة تطبيقها الجديد المخصص لساعات سامسونغ (Galaxy Gear) والسيارة الذكية، إضافة إلى استعراض تطبيقها الجديد على منصة الترفيه المنزلي



GITEX TECHNOLOGY WEEK  
EMPOWERING. CONNECTING. ENTERTAINING.

20-24 أكتوبر

# مجلس أبوظبي للتعليم يختار شبكات سيسكو

عام مجلس أبوظبي للتعليم: تعتبر شراكتنا الاستراتيجية مع سيسكو مهمة لأن سعي مجلس أبوظبي للتعليم إلى تطوير التعليم والمؤسسات التعليمية في إمارة أبوظبي سيتواكب مع تطبيق حلول تكنولوجيا مبتكرة لتحسين التعليم ودعم المؤسسات التعليمية والهيئات التدريسية بما يساهم في تحقيق أهداف التنمية الوطنية ضمن أعلى المعايير العالمية. ونحن نتبع منهجاً شاملاً واسعاً في اختيار مزود الحلول حيث نأخذ في الاعتبار ريادة التكنولوجيا، وإمكانيات الخدمة والدعم، والصحة المالية، وقوة الشريك، والالتزام الإقليمي، وسمعة الاقتصاد، وإمكانيات اتفاقيات مستوى الخدمة. وتمتلك سيسكو كافة العناصر المناسبة والهامة بالنسبة لنا.

## أولويات استثمارية

من جانبه قال مايك ويستون، نائب رئيس سيسكو في الشرق الأوسط: بالنظر إلى مستوى الاستثمار والأولوية التي تمنحها حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة للتعليم في الإمارة، فإننا مسرورون لاختيار مجلس أبوظبي للتعليم حلول سيسكو التكنولوجية، إن شركة سيسكو، بصفتها مستخدماً ومستشاراً موثقاً، قدمت لأعوام طويلة خبراتها في مجال الشبكات إلى المؤسسات ذات النظرة المستقبلية والتي تسعى لزيادة قيمة تطبيقاتها، وأنظمتها، وطواقم موظفيها. نحن ندرک كيفية استخدام قوة شبكة مستندة إلى بروتوكول الإنترنت في توفير إبداع حقيقي يزيد من قيمة الأنظمة والمعلومات.

## صدارة

يضع مجلس أبوظبي للتعليم في مكان الصدارة من حيث توجيه وتوفير الإبداع التكنولوجي القادر على تقديم شبكة تكنولوجيا معلومات ترتقي بالتعليم وثلاثم القرن الواحد والعشرين.

الوقت نفسه، بدأ مجلس أبوظبي للتعليم في تزويد المدرسين والطواقم الإدارية في كل مدرسة بأجهزة حوسبة وتزويد كل صف دراسي بجهاز كمبيوتر و"لوح رقمي ذكي" وجهاز إسقاط (بروجكتور). وأخيراً قرر المجلس تطبيق حلول خدمات التطبيقات الواسعة من سيسكو لتوفير تجربة أكثر رقياً للإداريين والمدرسين أثناء استخدامهم لتطبيقات الموارد البشرية ونظام تخطيط الموارد من أي مكان على "شبكة المنطقة الواسعة"، مما ينظم العمليات ويعزز الإنتاجية. وتوفر حلول خدمات التطبيقات الواسعة من سيسكو نموذجاً مرناً للنشر عبر المؤسسة يتوسع تدريجياً كلما ازداد النمو مع حلول من سيسكو وإمكانية التوسع المثلى من أجل التسريع الآمن للبريد الإلكتروني، والملفات، والويب، و"البرمجيات كخدمة" والفيديو.

## شراكة استراتيجية

وقال الدكتور مغير خميس الخيلي مدير



الخيلي ويستون يتبادلان الهدايا التذكارية من المصدر

## دبي - البيان

تبنى مجلس أبوظبي للتعليم، المسؤول عن تطوير وتنفيذ السياسات والبرامج التعليمية من أجل تحسين مستوى التعليم في الدولة خدمات التطبيقات الواسعة من سيسكو في كافة مدارس أبوظبي الحكومية البالغ عددها 270 مدرسة. وستستأجر خدمات التطبيقات الواسعة من سيسكو مجلس أبوظبي للتعليم على بناء وتنمية شبكته الموسعة من خلال تبني مجموعة من حلول تحسين "شبكة المنطقة الواسعة" والتي تسرع التطبيقات عبر "شبكة المنطقة الواسعة"، وتوفر استضافة محلية لخدمات تكنولوجيا المعلومات في المكاتب الفرعية، وتحسن من تجارب المستخدمين النهائيين، وتقلل المشكلات المتعلقة بعرض النطاق الترددي وزمن الوصول.

## مشروع طموح

وقبل ثلاثة أعوام، بدأ مجلس أبوظبي للتعليم مشروعاً طموحاً لرفع مستوى التعليم في كافة أنحاء إمارة أبوظبي وذلك من خلال الاستثمار في جيل جديد من البنية التحتية لبروتوكول الإنترنت الخاصة بالتعليم. وقد عمل المجلس على نحو وثيق مع شركائه، وحدة "خدمات سيسكو المتقدمة" وشركة سيسكو، لتخطيط وإنشاء أساس "شبكة منطقة واسعة" قابلة للتوسع تربط بين جميع المدارس ويمكنها دعم الاحتياجات المستقبلية المقررة فيما يتعلق بالصوت والبيانات والفيديو. وفي

# بوابة «اقتصادية الشارقة» تطلق 40 خدمة إلكترونية

الفني لموقع الرخصة التجارية وتجديد اسم تجاري ومتابعة المعاملات الالكترونية والاستعلام عن شركة والبحث عن الأنشطة التجارية والعديد من الخدمات الأخرى، كما سيتم عرض نظام التفتيش على الرخص التجارية نظام ساعف باستخدام الأجهزة الكفية إضافة إلى نظام الخرائط الجغرافية ونظام التراخيص الجديد.

## رصد جوائز

قالت المهندسة إلهام الشحي نائب رئيس قسم الشبكات والبنية التحتية: إنه سيتم خلال أيام المعرض رصد جوائز قيمة تضم سحبيات يومية لزوار منصة دائرة التنمية الاقتصادية في المعرض، تشمل جائزة آيباد 4، إضافة إلى سحب للمشاركين بأخبار دائرة التنمية الاقتصادية عبر مواقع التواصل الاجتماعي، وسيحصل الفائزون على جوائز متعددة من الأجهزة الذكية واللوحية وتهدف هذه الجوائز إلى تحفيز الجمهور لاستخدام الخدمات الإلكترونية المتاحة، وكذلك 10 جوائز عبر فعالية المستثمر الذكي.

حاكم الشارقة رئيس المجلس التنفيذي، على تسخير كل الإمكانيات البشرية والمادية والتقنية واستحداث وطرح كل ما هو جديد من خدمات إلكترونية متطورة تستهدف تبسيط الإجراءات على جمهور المتعاملين حيث تعمل جاهدين على تطبيق مفهوم الحكومة الذكية، وذلك بالتعاون والتنسيق مع مختلف الدوائر والهيئات في إمارة الشارقة. وأضاف السويدي: إن هذا الاهتمام هو ما يدفعنا إلى العمل بدرجة عالية من الجودة ومزيد من الانسيابية والدقة وتحقيق الرؤية المبنية من استراتيجية إمارة الشارقة خاصة ودولة الإمارات عامة، وتنفيذاً لتوجهات قيادتنا الحكيمة بضرورة التيسير على الجمهور وتقديم أفضل الخدمات واستخدام التقنيات الحديثة".

## الخدمات المقدمة

وقالت يمنى النومان مديرة إدارة تقنية المعلومات بالدائرة: إن أهم الخدمات المقدمة تجديد الرخص التجارية والدفع الإلكتروني وحجز مواعيد إلكترونية للتقييم

وأخبار الدائرة والاستعلام عن اسطوانات الغاز والإعلانات القانونية والاستعلام عن رخصة للجمهور وتسجيل شكوى أو مقترح والاستعلام عن توفر اسم تجاري وتسجيل شكوى حماية مستهلك وتسجيل شكوى غش تجاري وشكوى وكيل خدمات والاستعلام عن الشكاوى، وتعد هذه الخدمات هي الأحدث ضمن سعيها لتطوير الخدمات للتوافق مع أحدث التقنيات ومتطلبات العملاء والمستثمرين.

## مشاركة ثانية

وقال سلطان عبدالله بن هذه السويدي رئيس دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة: إن الدورة الجديدة لمعرض جيتكس شهدت ثاني مشاركة للدائرة في هذا الحدث العالمي الذي يقام في الإمارات، حيث تعمل دائرة التنمية الاقتصادية وفقاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى للاتحاد حاكم الشارقة، وبمتابعة كريمة من سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي ولي العهد نائب



جناح دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة ضم تقنيات عالية من المصدر

## خدمات مهمة

13 خدمة متنوعة ومبتكرة وهي خدمة عرض رخص المستثمر وعرض مخالفات المستثمر وطباعة شهادة الرخصة عن طريق الهواتف الذكية والتي تشمل

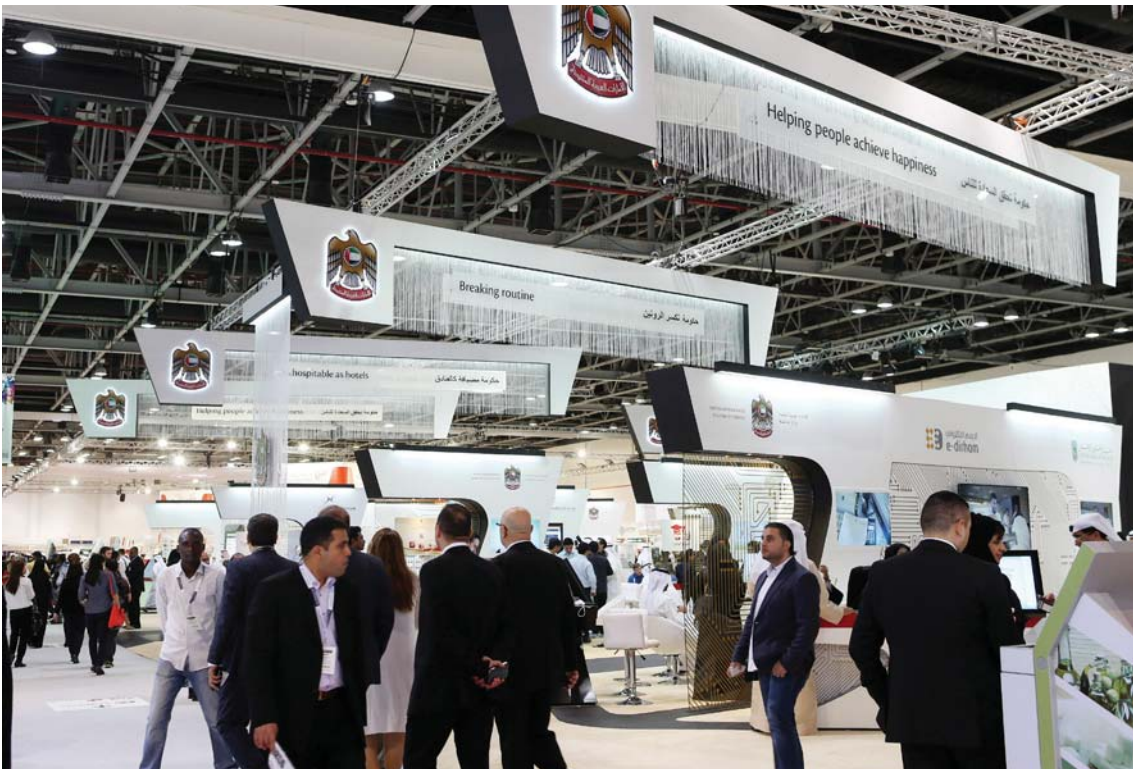
## دبي - البيان

استعرضت دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة خلال مشاركتها في أسبوع جيتكس أبرز إنجازاتها في المجال التقني والإلكتروني، من خلال تعريف الجمهور بأحدث وأفضل الخدمات الإلكترونية التي تمكنهم من إنجاز معاملاتهم إلكترونياً عبر قنوات متعددة توفر وقت المستثمرين وتوفر كل المعلومات التي يحتاجونها، لمتابعة أعمالهم في أي مكان وزمان من دون الحاجة لمراجعة الدائرة، بما يساعد في تحقيق أهداف الدائرة لتوفير بيئة جاذبة للاستثمار وممارسة النشاط الاقتصادي في إمارة الشارقة، والتي تهدف إلى الاستفادة من ثورة تقنية المعلومات في تقديم حلول مبتكرة ومتميزة تمكن المستثمرين من سهولة الحصول على الخدمات التي يحتاجون إليها من الدائرة. وتقدم الدائرة تقدم أكثر من 40 خدمة مبتكرة عن طريق باقة الخدمات الإلكترونية في بوابة الدائرة الاقتصادية.

## صور من المعرض



تصوير: عماد علاء الدين



اهتمام كبير لدى الزوار بالتقنيات الجديدة

شاشة عملاقة