

# القمة العالمية للحكومات WORLD GOVERNMENT SUMMIT



## محمد بن راشد: الملتقى الأكبر عالمياً يستشرف الجيل القادم من الحكومات

سموه يفتتح منصة  
ابتكار الحكومات الخلاقة  
ومتحف المستقبل

حكومة الإمارات ترسخ  
نموذجاً يسخر التقنية  
لقيادة التنمية

ابتكارات الحكومات الخلاقة  
EDGE OF GOVERNMENT

Brought to you by



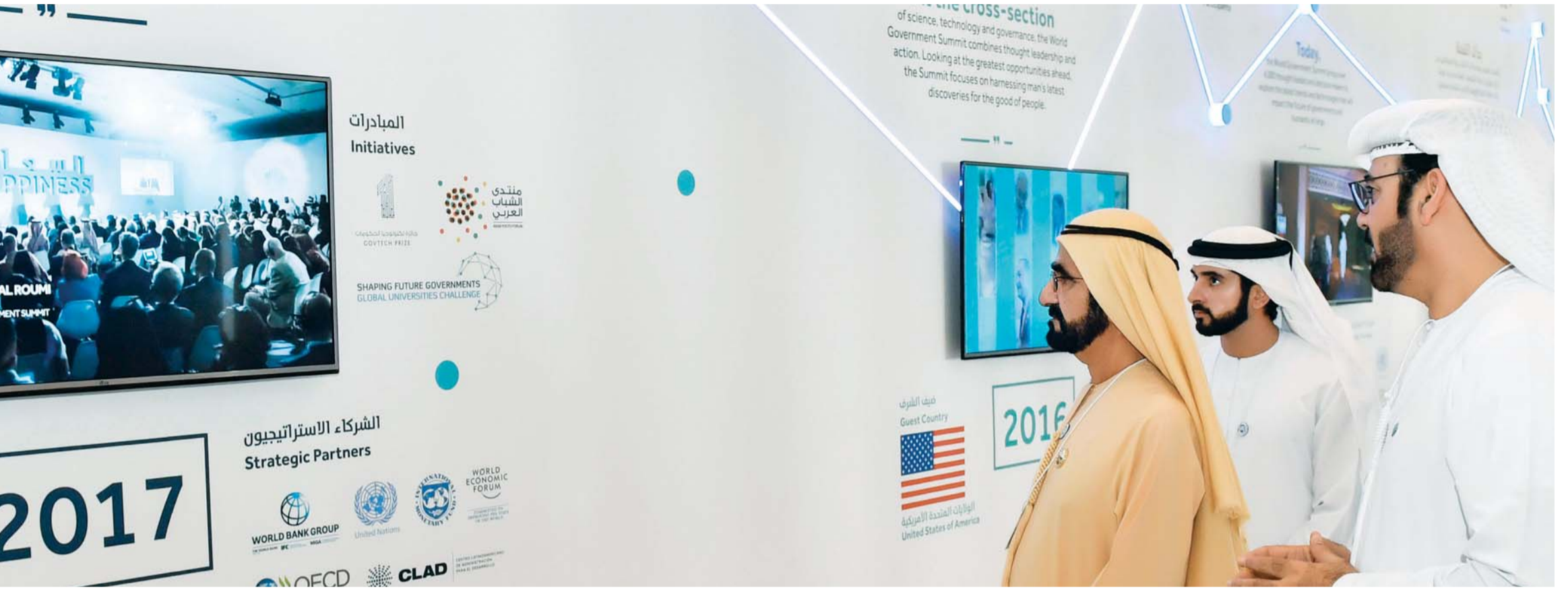
مركز محمد بن راشد  
للابتكار الحكومي  
MOHAMMED BIN RASHID CENTRE  
FOR GOVERNMENT INNOVATION





## افتتح منصة ابتك

## محمد بن راشد: الإمارات ح



■ محمد بن راشد خلال افتتاحه منصة ابتكارات الحكومات الخلاقة يرافقه حمدان بن محمد ومحمد القرقاوي | تصوير: محمد هشام وخليفة عيسى

## ■ سموه: حكومات المستقبل تبني أفكاراً ثورية للارتقاء بحياة الإنسان

## ■ الإنسان محور كل ابتكار وأساس كل تقدم حققته البشرية في مسيرتها

## ■ الحكومات التي وضعت الإنسان أولوية ابتكرت الحلول وسهّلت الحياة

## ■ الإمارات منصة للشراكة العالمية في جعل العالم مكاناً أفضل للأجيال القادمة

## ■ دبي - وام

أكد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، «عاه الله»، أن حكومات المستقبل هي التي تبني أفكاراً ثورية للارتقاء بحياة الإنسان، من خلال استشراف تحديات المستقبل وتطوير الحلول الاستباقية لها.

وقال سموه: «نستلهم التجارب العالمية التي أحدثت فرقاً في حياة الإنسان في بناء مستقبل أفضل، نؤمن أن الابتكار مكون أساسي فيه، لأنه الأداة الوحيدة القادرة على تغيير وجهة التاريخ وإيجاد الحلول للتحديات الكبرى»، مؤكداً سموه أن دولة الإمارات تمثل حاضنة عالمية للابتكار ومركزاً لتطوير الحلول المستندة للعلوم المتقدمة، ومنصة للشراكة العالمية في جعل العالم مكاناً أفضل للأجيال القادمة.

جاء ذلك، لدى افتتاح سموه أمس، «ابتكارات الحكومات الخلاقة» الفعالية الرئيسية المصاحبة للقمة العالمية للحكومات التي تنظم دورتها السادسة في الفترة من 11 - 13 فبراير الجاري، واستعراض سموه أبرز التجارب الحكومية المبتكرة التي تقدمها.

رافق سموه خلال الجولة سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي، ومعالي محمد بن عبدالله القرقاوي وزير شؤون مجلس الوزراء والمستقبل، رئيس القمة العالمية للحكومات، ومعالي عهود بنت خلفان الرومي وزيرة دولة للسعادة وجودة الحياة، ومعالي عمر بن سلطان العلماء وزير دولة للذكاء الاصطناعي.

وأضاف صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم: «إن الإنسان محور كل ابتكار وأساس كل تقدم حققته البشرية في مسيرتها التاريخية، الحكومات التي وضعت الإنسان أولوية لعملها ابتكرت الحلول وطورت الأدوات، وسهّلت حياة الإنسان، وأضافت إلى رحلة تطور الإنسان».

## ■ فعاليات

وينظم مركز محمد بن راشد للابتكار ضمن فعاليات القمة العالمية للحكومات في دورتها السادسة، ابتكارات الحكومات الخلاقة، الفعالية التي تشكل المنصة الأبرز عالمياً لعرض تجارب الحكومات الأكثر ابتكاراً في المجالات الموجهة للإنسان والهادفة للارتقاء بمستوى جودة حياته.

وتجسد ابتكارات الحكومات الخلاقة توجهات القمة العالمية للحكومات للاحتفاء بالابتكار وتكريم الحكومات التي ابتكرت حلولاً لتحديات حيوية تواجه مجتمعاتها أو قطاعات منها، وعززت الحياة الإنسانية وانعكست إيجاباً على المجتمع.

وتهدف هذه المنصة العالمية إلى تمكين الحكومات من مشاركة تجاربها مع بعضها البعض وتبادل الخبرات في ما بينها، والتعاون بشكل وثيق لخدمة المجتمع ومستقبل الأجيال، وتتيح للمشاركين في القمة وزائريها، فرصة التعرف عن قرب على تفاصيل الابتكارات وأحدث المنهجيات التي تتبناها الحكومات لمواكبة التغيرات المتسارعة، وتضع بين أيدي الحكومات والعالم وحكومة دولة الإمارات هذه التجارب المبتكرة للاستفادة منها وتطبيقها.

## ■ تجارب

وتقدم ابتكارات الحكومات الخلاقة على مدى أيام القمة في الفترة من 11-13 فبراير الحالي، 7 تجارب حكومية مبتكرة من دول حول العالم تركز على تقديم حلول للتحديات التي تواجه البشرية، وتلهم الحكومات لتطوير ابتكارات تغطي القطاعات الحيوية المرتبطة بجودة حياة الإنسان، وتستعرض الأفراد والمجتمعات، سواء من خلال تقنيات التعزيز البشري أو العمليات الحكومية المبتكرة أو تمكين فريقي البصر من التعرف إلى الألوان من خلال الأصوات، أو صيانة الطرق بطرق ذكية، أو قياس جودة الحياة، أو الاستجابة السريعة للحالات الطارئة، أو الحد من التلوث الضوئي.

وتتضمن منصة ابتكارات الحكومات الخلاقة عدداً من الابتكارات والتجارب الملهمة التي أحدثت فرقاً في حياة الأفراد والمجتمعات، سواء من خلال تقنيات التعزيز البشري أو العمليات الحكومية المبتكرة أو تمكين فريقي البصر من التعرف إلى الألوان من خلال الأصوات، أو صيانة الطرق بطرق ذكية، أو قياس جودة الحياة، أو الاستجابة السريعة للحالات الطارئة، أو الحد من التلوث الضوئي.

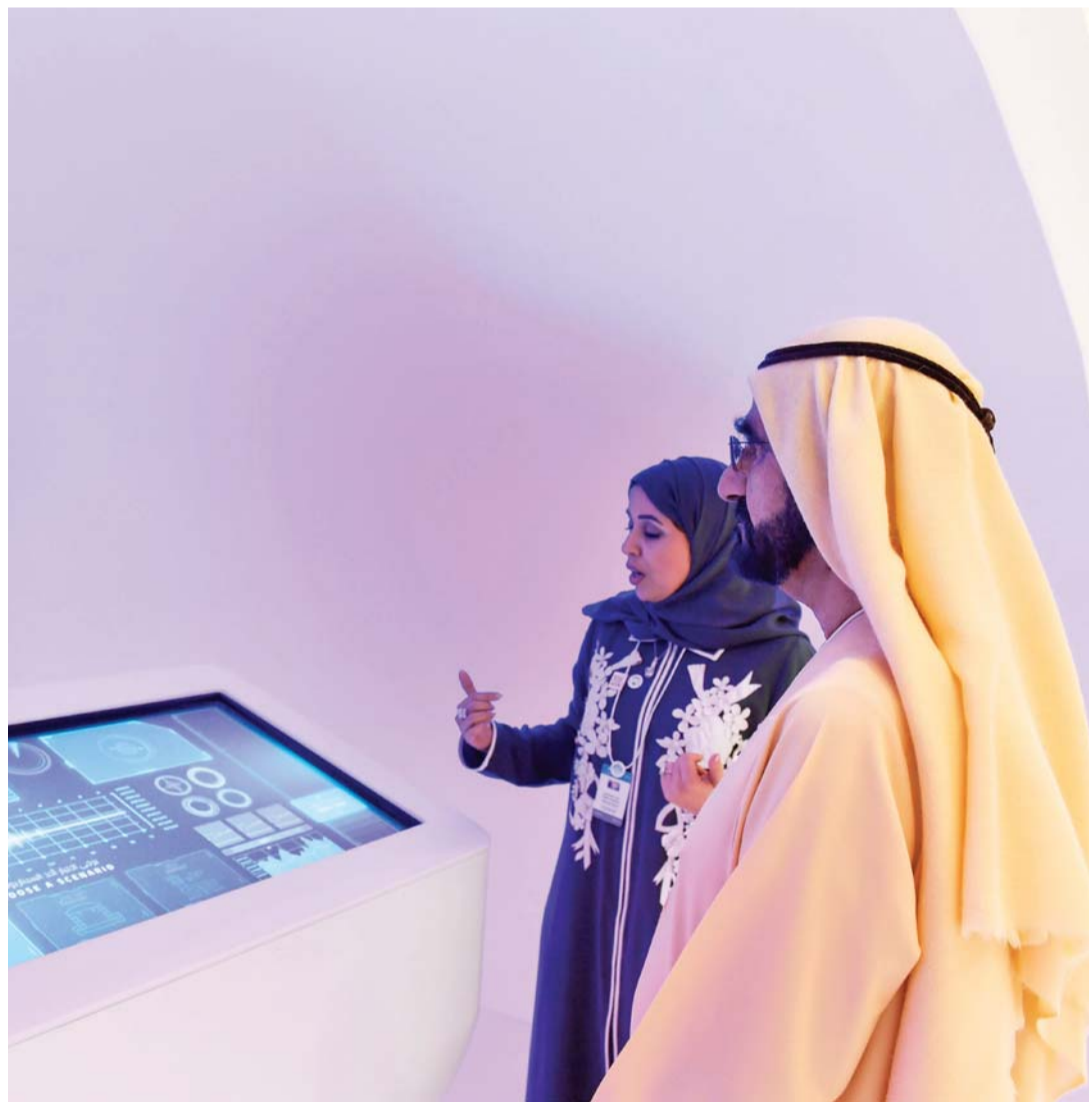
## ■ تقييم

وتم اختيار أفضل الابتكارات حول العالم، بعد عملية بحث وتقييم استمرت عاماً كاملاً، وشملت استعراض أكثر من 200 تجربة مبتكرة، بالشراكة بين مركز محمد بن راشد للابتكار الحكومي ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية والمجلس الاستشاري العالمي لمركز محمد بن راشد للابتكار الحكومي، وضمت لجنة تقييم الابتكارات نخبة من الخبراء والمسؤولين الحكوميين والمختصين والاستشاريين الذين قيموا الابتكارات الحكومية حول العالم، واختاروا أفضلها لعرضها ضمن ابتكارات الحكومات الخلاقة.

وتقدم ابتكارات الحكومات الخلاقة تجربة مبتكرة لحكومة المملكة المتحدة تتمثل باعترافها بالإنسان المعزز ألباً، ومنحه جواز سفر وهوية، ما يمثل خطوة غير مسبوقة في مجال تبني القدرات الجديدة التي نتجت عن تكنولوجيا التعزيز البشري. ويأتي ذلك بعدما اعترفت الحكومة البريطانية بنيل هارليسون كإنسان «سايبورغ»، وكفلت له جميع الحقوق والواجبات الخاصة بالمواطن البريطاني، وقد تمكن هارليسون الذي كان مصاباً



■ سموه خلال الجولة



■ نائب رئيس الدولة خلال افتتاح المنصة

## انطلاق أعمال منصة السياسات الع

ريم الهاشمي:  
المتغيرات  
المتلاحقة  
تتطلب إطلاق  
المبادرات

## ■ دبي - وام

تنطلق اليوم فعاليات منصة السياسات العالمية وملتقى التنمية المستدامة، وذلك ضمن أعمال الدورة السادسة للقمة العالمية للحكومات التي تعقد برعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس



■ ريم الهاشمي

الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، تحت شعار «استشراف حكومات المستقبل، في الفترة من 11 - 13 فبراير الحالي. وتتواصل فعاليات منصة السياسات العالمية على مدى أيام القمة العالمية للحكومات، حيث تتضمن عدداً من

الجلسات والحوارات التي تغطي القطاعات المستقبلية الحيوية. وقالت معالي ريم بنت إبراهيم الهاشمي وزيرة دولة لشؤون التعاون الدولي، ورئيس اللجنة الوطنية لأهداف التنمية المستدامة، إن المتغيرات المتلاحقة والسريعة التي نعاورها في المنطقة والعالم اليوم لا تتطلب من المسؤولين وصانعي القرار حواراً فقط، بل العمل على التركيز على إطلاق المبادرات والبرامج العملية والتي يمكن أن يكون لها أثر سريع وفعال.

وأضافت أن القمة العالمية للحكومات تمثل إحدى أفضل المنصات العالمية التي لا تركز على الحوار في السياسات فحسب، بل العمل على تحديد آليات التطبيق والتنفيذ لهذه السياسات حول مواضيع حيوية مثل التعليم والرعاية الصحية وحماية البيئة والطاقة النظيفة غيرها من



# اضئنة عالمية للابتكار



■ سموه مستمعاً إلى شرح عن تقنيات المنصة

■ نستلهم تجارب عالمية أحدثت فرقاً في حياة الإنسان ببناء مستقبل أفضل

■ الابتكار الأداة الوحيدة القادرة على تغيير وجهة التاريخ وإيجاد الحلول للتحديات

■ 7 تجارب حكومية مبتكرة لخدمة المجتمع تعرضها المنصة

■ المنصة تهدف إلى تمكين الحكومات من مشاركة تجاربها وتبادل الخبرات

عرضت حكومة دولة النرويج، المعروفة بعملها الدائم على توفير أعلى مستويات جودة الحياة، مشروعها المبتكر لتحويل جودة الحياة من عبء على الحكومة إلى استثمار مجزٍ، حيث قام فريق عمل «أسكر وفيرلاب» من بلدية أسكر، بالتعاون مع المصارف الاستثمارية بوضع آلية جديدة لتقديم خدمات للفئات المجتمعية التي تقوم الدولة على دعمها عبر برامج الرفاه الاجتماعي.

وتقوم الفكرة على الاستثمار في مهارات وقدرات الإنسان، من خلال مشاريع التأهيل وبناء القدرات وتطوير المهارات المستقبلية للفئات الاجتماعية المستفيدة من برامج الرفاه الاجتماعي، ما انعكس بشكل إيجابي على الميزانيات المحددة لدعم برامج الرفاه الاجتماعي، وعلى الأفراد الذين انتقلوا من كونهم حالات بحاجة إلى إعانات ودعم إلى أفراد منتجين قادرين على إعالة أنفسهم.

## مستويات

وتم قياس ظروف المعيشة وجودة الحياة قبل وبعد تعامل العائلات مع فرق الاستثمار، والكشف عن ارتفاع ملحوظ في مستويات جودة الحياة لديهم.

وتمكنست حكومة كينيا من توظيف التقنيات الحديثة في صيانة البنى التحتية، من خلال ابتكارها نظاماً جديداً لصيانة الطرق عبر إشراك المجتمعات المحلية، إذ تم تركيب أجهزة ذكية تتكون من أدوات استشعار على المركبات لمراقبة حالة الطرق وتحديد المخاطر مثل الحفر أو العوائق على الطريق.

ويتميز النظام بأنه قادر على إبرام عقود الصيانة وإسناد المهام إلى عمال الصيانة المسجلين الذين يقدمون أفضل عروض الأسعار، عبر النظام المتوفر على الهواتف المحمولة، وقد نتج عن النظام تقليص الفترة الزمنية اللازمة لإجراء عمليات الإصلاح والصيانة بشكل كبير.

وتعرض الحكومة الهولندية ابتكار الرقابة على تلوث الهواء والتلوث الضوضائي الذي أتاحته للأفراد لإشراكهم في قياس التلوث عن طريق اعتماد تطبيق «ديسبيل دوت لايف» الذي يعمل بتقنية «إنترنت التعاملات الرقمية - البلوك تشين».

ويضمن هذا الابتكار حقوق الأفراد في المناطق المجاورة لأماكن تنظيم الحفلات الغنائية أو مواقع الإنشاءات من خلال تغريم المخالفين بشكل فوري، كلما تجاوزوا مستويات التلوث المسموح بها.

## تطوير

وتقدم «ابتكارات الحكومات الخلاقة» تجربة مبتكرة من الولايات المتحدة ابتكرها الباحث في مجال البراكين سام كوسمان، الذي طور نظام «سي ثرو» المستوحى من التقنيات المستخدمة في دراسة البراكين، ليصبح نظاماً قادراً على توفير رؤية عبر الجدران في المباني التي تتعرض لحالة حريق، ما يمكن فرق الإطفاء من إنقاذ الأرواح بكفاءة وسرعة عالية.

وكشفت تطبيق هذا الابتكار في مركز إطفاء منلو بارك ومركز إطفاء كونسيومز في الولايات المتحدة، عن نتائج هائلة، حيث تمكن رجال الإطفاء من الدخول والخروج من مبنى يحترق بصورة أسرع بخمس مرات.



■ محمد بن راشد أثناء الافتتاح بحضور حمدان بن محمد ومحمد القرقاوي

الحكومات الخلاقة عرضاً للبرنامج الذي يمثل في تطوير صيغة جديدة للموظف الحكومي الشامل المبتكر الذي يتمتع بمهارات عالية.

## مهارات

ويتم اختيار «الموظفين المتنقلين» استناداً إلى مهاراتهم وكفاءاتهم، ومن خلال تقنية الحوسبة السحابية يتم تكليف الموظف بالعمل على مهمة أو مشروع معين ليس مرتبطاً بالجهة التي يعمل لديها، انطلاقاً من فكرة المشروع القائمة على تلبية احتياجات الجهات الحكومية من الكفاءات البشرية من خلال الاستعانة بالكفاءات المناسبة المتوفرة في جهات أخرى.

ويستطيع الموظفون المتنقلون إلى البرنامج العمل بحرية تامة، ما يمنحهم فرصاً لتقديم مستويات أداء متميزة، الأمر الذي أثبت انعكاسات إيجابية عليهم، حيث كشفت دراسة أجريت على الموظفين المتنقلين أنهم يتمتعون بمستويات أعلى من الرضا الوظيفي والسعادة، وأن قدراتهم أعلى مقارنةً بالموظفين الآخرين في القطاع الحكومي.

بعمى الألوان، من التغلب على إعاقته من خلال زرع جهاز هوائي في جمجمته يمكنه من سماع الألوان، ليصبح أول إنسان معزّز بقدرات آلية. وتقدم «ابتكارات الحكومات الخلاقة» تجربة شركة الخطوط الحديدية الحكومية السويدية «إس جيه» المبتكرة التي تستجيب لتطلعات أفراد المجتمع عبر خدمة حكومية جديدة تتبنى إحدى تقنيات التعزيز البشري.

## تقنيات

وتسمح الشركة باستخدام شريحة مزروعة تحت الجلد كبديل عن التذاكر التقليدية، وتتيح الشريحة مسحة لموظفي الخطوط الحديدية مسح أيدي الركاب باستخدام جهاز قارئ، وقد سارعت الحكومة بتطوير هذه الخدمة وإتاحتها للاستخدام، حيث تم تطبيقها بشكل مبدئي بين ألفي شخص من مستخدمي القطارات.

ووظف القطاع الحكومي في كندا تكنولوجيا الحوسبة السحابية لمواجهة تحدي نقص الموظفين الموهوبين والمبتكرين في الجهات الحكومية، من خلال ابتكار برنامج «الموظفين المتنقلين»، وقدمت ابتكارات

## عالمية وملتقى التنمية المستدامة اليوم

«نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة» يتحدث فيها كل من معالي ريم بنت إبراهيم الهاشمي وزيرة دولة لشؤون التعاون الدولي، وأنخيل غوربا الأمين العام لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، والبروفيسور جيفري ساكس مدير مركز التنمية المستدامة في جامعة كولومبيا. وتحت عنوان «بناء الشراكات لحكومة أهداف التنمية المستدامة»، يستضيف الملتقى كلاً من بامبانغ برودنيجيرو وزير تخطيط التنمية الوطنية في إندونيسيا، والدكتورة هالة حلمي السعيد وزيرة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري في مصر، وأليينا سمركولي وزيرة التنمية والتلاحم المجتمعي في سلوفينيا. ويستعرض الملتقى مخرجات مجموعات العمل مع نخبة من كبار المسؤولين الحكوميين وممثلي المنظمات الدولية وهم معالي الدكتور ثاني بن أحمد

القضايا التي هي محور اهتمام المجتمعات والشعوب حول العالم. ويشارك في ملتقى أهداف التنمية المستدامة 300 مسؤول حكومي وخبير عالمي من الأمم المتحدة ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية ومؤسسات دولية وشركات عالمية ومؤسسات أكاديمية، إضافة إلى أعضاء اللجنة الوطنية لأهداف التنمية المستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة، لمناقشة آخر المستجدات في المسيرة العالمية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، كما يشهد عقد جلسة وزارية رفيعة المستوى تناول فرص ابتكار الشراكات الدولية لتحقيق الأهداف التنموية.

وتتخلل الملتقى جلسات عصاف ذهني متنوعة تتركز على سبل تحقيق الأهداف التنموية عبر مختلف القطاعات، حيث يبدأ الملتقى أولى فعالياته بجلسة بعنوان



# افتتح متحف المستقبل.. وأكد أنه تجريب

## محمد بن راشد: حكومة الإمارات تُرسِّم



محمد بن راشد يطالع معروضة في المتحف بحضور حمدان بن محمد



محمد بن راشد خلال جولته في أركان المتحف بحضور حمدان بن محمد



محمد بن راشد يستمع إلى شرح حول أحد أركان المتحف

### ■ سموه: نسعى لأن تكون الإمارات المركز الرئيس لتقنيات الذكاء الاصطناعي في المنطقة

### ■ الحياة في الإمارات ستتغير.. والخدمات ستتطور خلال العقد المقبل بسبب تقنيات الذكاء الاصطناعي

يمكن استثمارها في الارتقاء بأداء مختلف القطاعات الحيوية في العمل الحكومي.

#### 5 محطات تفاعلية.

ويوفر «متحف المستقبل» تجربة حية ومدهشة للتعرف على إمكانات الذكاء الاصطناعي من خلال 5 محطات تفاعلية؛ حيث سيتم عرض خلال المحطة الأولى التعرف على الجانب الابتكاري والإبداعي للروبوتات، من خلال معرض يقدم الأعمال الفنية التي يعيد الذكاء الاصطناعي تشكيلها بطرق مختلفة بالاعتماد على خوارزمية حاسوبية ذاتية التعلم من خلال الصور التي التقطها أو رسمها الإنسان في السابق، وبهذه الطريقة تستطيع الروبوتات إنتاج أعمال فنية ملفتة للنظر.

ويعمل الذكاء الاصطناعي أثناء مرحلة التعلم الذاتي على تحويل الصور إلى لغة الحاسوب الرقمية مما يمكنه من إنشاء خريطة تحدد أبعاد الرسم على مرحلتين أساسيتين؛ الأولى لاختيار الألوان وإظهار الأبعاد المختلفة في الصورة الجديدة والثاني لتحديد مواقع الرسم الأساسية لبناء الأشكال، ومن هنا يتمكن الذكاء

هذا الحراك العلمي. وقال سموه: متحف المستقبل تجربة استشرافية للمستقبل لإضافة قيمة لعمل الحكومات حول العالم. وأضاف: مسيرة التنمية لن تحقق قفزات رئيسية بدون تسخير تقنيات الذكاء الاصطناعي الحديثة. وذكر سموه: الحياة في الإمارات ستتغير.. والخدمات ستتطور خلال العقد القادم بسبب تقنيات الذكاء الاصطناعي. حضر افتتاح متحف المستقبل معالي محمد بن عبدالله القرقاوي وزير شؤون مجلس الوزراء والمستقبل رئيس القمة العالمية للحكومات، ومعالي عهود بنت خلفان الرومي وزيرة دولة للسعادة وجودة الحياة، ومعالي عمر بن سلطان العلماء وزير دولة للذكاء الاصطناعي.

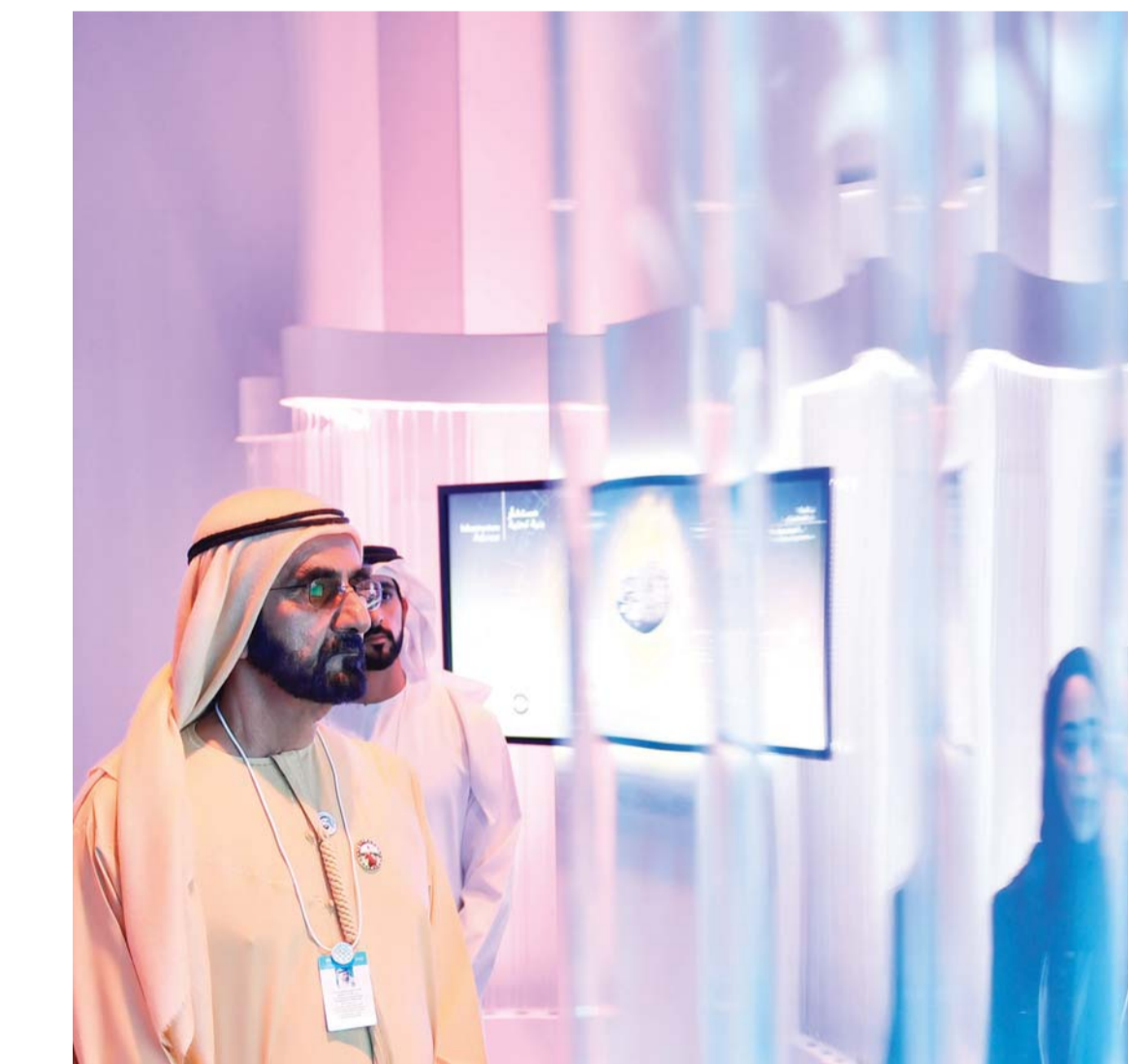
ويقدم «متحف المستقبل»، الذي تنظمه مؤسسة دبي للمستقبل، تجربة تفاعلية تتيح للزوار التعرف على المهارات والقدرات المتقدمة التي يوفرها الذكاء الاصطناعي وقدرته على التأثير في جوانب عدة من حياتنا على صعيد الفرد والمجتمع، إلى جانب الإمكانيات الهائلة التي ينطوي عليها الذكاء الاصطناعي والتي

#### دبي - وام

أكد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، أن حكومة الإمارات ترسِّم نموذجاً لبقية الحكومات يقوم على تسخير التقنية لقيادة التنمية. جاء ذلك خلال افتتاح سموه، أمس، بحضور سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي «متحف المستقبل»، إحدى أهم الفعاليات الرئيسية المصاحبة للقمة العالمية للحكومات 2018 التي تستمر حتى 13 فبراير الجاري بمدينة جميرا في دبي.

وحول تبني الإمارات لتقنيات الذكاء الاصطناعي في العمل الحكومي لفت سموه: «نسعى لأن تكون الإمارات المركز الرئيسي لتقنيات الذكاء الاصطناعي في المنطقة».

وأكد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، أن: الذكاء الاصطناعي سيضيف 15 تريليون دولار للناتج الإجمالي العالمي خلال 12 عاماً، ونسعى لأن يكون لنا جزء رئيس في



محمد بن راشد خلال جولته في المتحف بحضور حمدان بن محمد



■ سموه مستمعا إلى شرح خلال الافتتاح



■ محمد بن راشد يطالع على مقتنيات المتحف بحضور حمدان بن محمد

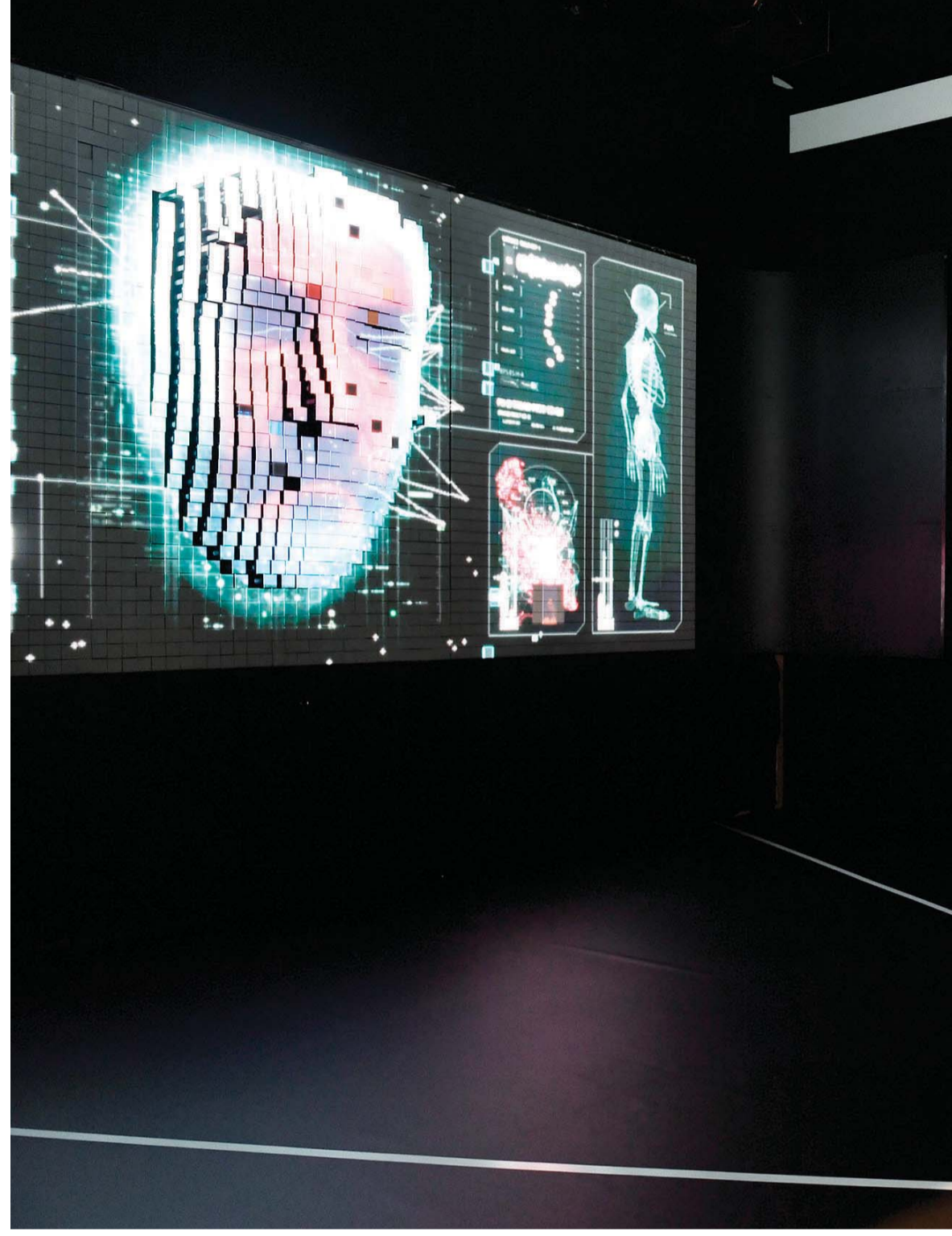


## استشرافية لإضافة قيمة لعمل الحكومات

## نموذجاً يُسخر التقنية لقيادة التنمية



■ محمد بن راشد خلال جولة في المتحف بحضور حمدان بن محمد



■ نائب رئيس الدولة خلال الافتتاح

## ■ الذكاء الاصطناعي سيضيف 15 تريليون دولار للنتائج الإجمالية العالمي خلال 12 عاماً

### ■ مسيرة التنمية لن تحقق قفزات رئيسية بدون تسخير تقنيات الذكاء الاصطناعي الحديثة

الصفات الحميدة في البشر ليعمل الذكاء الاصطناعي على القيام بها ذاتياً بطرق مشابهة ومحاكاة تماماً لعمل البشر.

#### متحف المستقبل

ويشكل «متحف المستقبل» مبادرة فريدة من نوعها أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، بهدف استكشاف مستقبل العلوم، والتكنولوجيا، والابتكار.

وكان متحف المستقبل قد افتتح أبوابه للمرة الأولى أمام الجمهور في معرض أقيم على هامش القمة العالمية للحكومات 2016، ليصبح معلماً ثابتاً في القمة، بتسني للزوار الاطلاع على أحدث التطورات التقنية في مجال صناعة الروبوتات واستخدامات الذكاء الاصطناعي بما يخدم المجتمع الإنساني ككل، كما يوفر لمحة حول مقتنيات المتحف عند تدشينه رسمياً في العام 2019. وسيكون متحف المستقبل متحفاً دائماً لاختراعات المستقبل وحاضراً للتطوير واختبار الأفكار، ومنصة لابتكار الحلول التقنية لأهم التحديات الحالية والمستقبلية.

دعم اتخاذ القرار في مكتب رئاسة مجلس الوزراء من خلال توفير البيانات التي تسهل على صناع القرار اتخاذ القرار السليم عبر شاشات تفاعلية تعرض البيانات ذات الصلة بالموضوعات والقضايا التي يتعين اتخاذ القرار فيها، وتحليل بيانات ضخمة وإظهارها بشكل يوضح الواقع والنتائج الكامنة في التوجهات والإجراءات بطرق بسيطة توفر الوقت والجهد.

أما في المحطة الثالثة فسيتم استعراض التحديات والصعوبات التي يمكن أن تنتج عن استخدام الذكاء الاصطناعي، والتي تتمثل في توصله لخيارات خاطئة وغير سليمة بسبب عدم توفر البيانات والمعلومات الكافية تكون سبباً في الحصول على نتائج غير مرضية.

وفي المحطة الرابعة سيتعرف الزوار على مخاطر الذكاء الاصطناعي، ومنها على سبيل المثال استخدام الطائرات بدون طيار للقيام بأعمال تهدد أمن وسلامة المجتمع؛ بينما سيتم في المحطة الخامسة والأخيرة التعرف على الذكاء الاصطناعي الهجين، وهو نوع جديد من التقنية يجمع بين ذكاء الإنسان والآلة من خلال دمج جميع

الاصطناعي من تكوين تصور لمكان وشكل الصورة الجديدة التي سيقوم برسمها مع ربط البيانات التي تم جمعها من مجموعة الصور التي تم تزويدها بها، مما يمكنه من تحديد الوجوه تلقائياً والظلمات وإعادة رسمها بشكل جديد ومختلف عن الأصل دون خسارة الجودة والتفاصيل الأساسية. وسيكون للذكاء الاصطناعي الحرية

في اتخاذ القرارات بشأن رسم الصورة النهائية، بما في ذلك اختيار الألوان، ومكان الوجوه، وتفاصيل الإضاءة، ونوع الخلفية والابتسامات، وموقع العيون دون المساس بالشكل الأساسي للأشخاص الذين سيتم رسمهم بحيث يمكن التعرف عليهم بسهولة عند مشاهدة العمل الفني النهائي. وسيقوم الذكاء الاصطناعي أثناء هذه العملية ذاتية التعلم والتفكير بتحويل الأوامر إلى روبوت «رسام»، سيقوم بتحريك فرشاة الرسم آلياً محاكياً بذلك طريقة البشر في الرسم والتفكير وتحريك اليد للرسم الفوري، وقد تصل مدة إنجاز لوحة فنية واحدة عن طريق الذكاء الاصطناعي إلى 48 ساعة.

وخلال المحطة الثانية سيتم استعراض توظيف الذكاء الاصطناعي في عمليات



■ محمد بن راشد خلال افتتاح المتحف



■ .. سموه مستمعا إلى شرح عن المتحف



■ محمد بن راشد يتطلع لوحات في المتحف





WORLD  
GOVERNMENT  
SUMMIT  
القمة  
العالمية  
للحكومات

01

نظم مركز محمد بن راشد للإبتكار الحكومي منصة الابتكار الحكومي للمرة الأولى خلال القمة العالمية للحكومات في دورتها الثالثة التي عقدت في فبراير 2015، وعرفت المنصة المشاركين في القمة على أهم الأدوات والوسائل والاستراتيجيات الخاصة بتعزيز الابتكار ضمن المؤسسات الحكومية، واستضافت المنصة سلسلة من الحوارات تحت مسمى «حوارات الابتكار» قدمها نخبة من الخبراء العالميين والإقليميين بمشاركة منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية التي استعرضت نماذج مبتكرة من مختلف دول العالم، كما شارك في المنصة ممثلون عن القطاعين العام والخاص، إضافة إلى بعض الخبراء المبدئين، بهدف وضع حلول مبتكرة لإحدى المشكلات التي تواجه القطاع المعني.

07

أعلن سمو الشيخ منصور بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء وزير شؤون الرئاسة في الدورة الثالثة للقمة، استراتيجية الشباب العربي التي تمثل رؤية لتمكين الشباب العربي وتعزيز ريادة في المجالات المختلفة. كما أعلن سموه في اليوم الثالث والأخير من فعاليات القمة العالمية للحكومات عن إطلاق 7 مبادرات تحقق استراتيجية الشباب العربي. وتشمل المبادرات السبع تأسيس مركز الشباب العربي، منتدى الشباب العربي، منصة فرص الشباب العربي، تقريراً سنوياً للشباب العربي، بعثات تعليمية للشباب العربي، حلقات شبابية برعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، ومنصة للمشاركة الجماعية للشباب العربي.

15

شهدت الدورة الرابعة للقمة العالمية للحكومات معرض الحكومات الخلاقة الذي نظمه مركز محمد بن راشد للإبتكار الحكومي ويهدف إلى تمكين نحو 15 حكومة ممن طبقت تجارب مبتكرة من عرض تجاربها وتبادل المعرفة والخبرات، إلى جانب إطلاق جائزة سنوية جديدة بعنوان: جائزة أفضل وزير على مستوى العالم، لتكريم أفضل وزير قام بقيادة مشروع حكومي نوعي جديد وناجح، وتم اعتماد جهة محايدة كشريك للبحث والتقييم هي مؤسسة «تومسون رويترز» التي تتولى تحديد الشخصيات الحكومية وتقييم إنجازاتها بناء على معايير محددة، واستندت من المشاركة وزراء دولة الإمارات حفاظاً على حيادية الجائزة.

60

تشهد الدورة السادسة للقمة إطلاق المنصة العالمية لصنع السياسات الحكومية، ويشترك فيها مئات المسؤولين والخبراء العالميين، وتعد 60 فعالية تتضمن جلسات ومنتديات يتحدث فيها خبراء على أعلى المستويات، منها: ملتقى الابتكارات العالمية الكبرى، وحوار حول موجة التغييرات المقبلة في التعليم، واجتماع حول الثورة الصناعية الرابعة وتشكيل السياسة الاقتصادية، ولقاء العلوم والتكنولوجيا والابتكار وتحفيز التنمية الإقليمية، وحوار التكنولوجيا التنظيمية للقطاع المالي، واجتماع الشراكة الحكومية - الخاصة لرعاية صحة أفضل، وملتقى مستقبل التجارة والعملة وتعد منظمة التجارة العالمية.

برعاية سموه .. تعقد في دبي بمش

# محمد بن راشد: «قمة الحكومات» المل



دبي - وائل نعيم

أكد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، في تدوينة عبر حساب سموه في «تويتر» أن القمة العالمية للحكومات التي تنطلق غداً تشكل الملتقى الأكبر عالمياً للحكومات مع 16 منظمة دولية وأكبر شركات التقنية في العالم لاستشراف الجيل القادم من الحكومات. وتطلق تحت رعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم في دبي غداً وحتى الثالث عشر من الشهر الجاري أعمال القمة العالمية للحكومات في دورتها السادسة، وسط تغييرات بنوية محورية تجمع تحت مظلتها عدداً من المنتديات الدولية المتخصصة، لتبحث قطاعات مستقبلية حيوية تشمل الذكاء الاصطناعي والفضاء والشباب والسعادة، إضافة إلى محور التغير المناخي، ومنصة السياسات العالمية، إلى جانب مبادرات جديدة تجسد مخرجات الدورات السابقة وتنقلها إلى مرحلة التطبيق العملي. وتعتبر القمة أكبر تجمع حكومي سنوي عالمي، يهدف إلى الارتقاء بمستقبل الحكومات في العالم، حيث تركز في كل عام على كيفية الاستفادة من الابتكار والتكنولوجيا في إيجاد حلول فعالة للتحديات العالمية التي تواجه البشرية، عبر منصة لتبادل المعرفة في مجالات الحكومات واستشراف المستقبل والتكنولوجيا والابتكار، وباتت القمة بين صناعات الريادة الفكرية ومركزاً للتواصل بين صنع القرار والخبرة والرواد في مجال التنمية البشرية، وبوابة للمستقبل، تسهم في تحليل الاتجاهات المستقبلية والمشاكل والفرص التي تواجه الإنسانية، وتشكل فرصة لعرض الابتكارات وأفضل الممارسات والطول الذكية لإلهام الابتكار ولمواجهة هذه التحديات في المستقبل.

الارتقاء بمستقبل الحكومات في العالم أولوية لدى قيادة الإمارات | أوشيفية

## حوار عالمي يستشراف مستقبل الحكومات

تستقطب القمة العالمية للحكومات نخبة من كبار القادة وصناع القرار والخبراء والمفكرين من القطاعين الحكومي والخاص حول العالم، للمشاركة في حوار عالمي يهدف إلى استشراف مستقبل الحكومات، ودراسة أثر التغيرات المتسارعة على المجتمعات، وسبل تحسين حياة الأفراد في جميع أنحاء العالم.

250

من الوزراء والخبراء العالميين

4000

شخصية من 140 دولة و16 منظمة دولية

20

تقريراً عالمياً متخصصاً تغطي مختلف المحاور الرئيسية

26

من رؤساء الدول والحكومات والمنظمات الدولية

13-10

الدورة السادسة تعقد من الـ 10 وحتى الـ 13 فبراير الجاري

جائزة أفضل وزير في العالم

جائزة أفضل ابتكار للحكومات

5

جوائز عالمية

جائزة تكنولوجيا الحكومات

جائزة أفضل معلم

جائزة تحدي الجامعات العالمي لاستشراف حكومات المستقبل

محاور القمة الرئيسية

مستقبل الصحة والتكنولوجيا الحيوية

أهمية الأمل في استشراف مستقبل أفضل للبشرية

الدول الافتراضية ومستقبل الحوكمة العالمية

الأيام الجديدة للعدالة في عصر التكنولوجيا

العملات الافتراضية ومستقبل سوق المال

صناعة الهوية الحكومية

مجتمعات المستقبل

البيان

إعداد: وائل نعيم  
غرافيك: فاطمة الفلاسي

## تحويل القمة في 2016 لمؤسسة عالمية تعمل على مدار العام



دبي - البيان

شهدت الدورة الرابعة للقمة في عام 2016 تغييراً جذرياً وتحولت إلى «القمة العالمية للحكومات»، وتم تحويلها من حدث عالمي إلى مؤسسة عالمية تعمل على مدار العام، وتركز على استشراف المستقبل في كافة القطاعات، إضافة إلى إنتاج المعرفة لحكومات المستقبل، وإطلاق التقارير والمؤشرات التنموية العالمية، وبناء شراكات مع أهم المنظمات الدولية مثل الأمم المتحدة ومجلس التعاون لدول الخليج العربية، وجامعة الدول العربية والبنك الدولي ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية والمنتدى الاقتصادي العالمي.

وانطلقت أعمال الدورة الرابعة للقمة إلى مستويات جديدة مع ترسيخ مكانتها باعتبارها التجمع الأكبر عالمياً والمخصص في استشراف حكومات المستقبل، وشارك في أعمالها أكثر من 125 دولة حول العالم و3000 مشارك و125 متحدثاً وأكثر من 70 جلسة مختلفة. وتناولت القمة أكثر من 70 موضوعاً ألقى الضوء عليها كبار المتحدثين في جلسات رئيسية وفعالية، جمعت عدداً من القادة وصناع القرار والوزراء والرؤساء التنفيذيين وقادة الابتكار والمسؤولين والخبراء ورواد الأعمال.

8 قطاعات

كما بحثت فعاليات القمة مستقبل 8 قطاعات حيوية، هي: التعليم والرعاية الصحية والعمل الحكومي والعلوم والابتكار والتكنولوجيا والاقتصاد وسوق العمل وإدارة رأس المال البشري والتنمية والاستدامة ومدن المستقبل. وعملت القمة في هذه الدورة على

القمة العالمية للحكومات تناقش قضايا حيوية | أوشيفية

مركز معرفي

وتحولت القمة في دورتها الرابعة إلى مركز بحثي معرفي حكومي يصدر العديد من الدراسات والأبحاث والتقارير على مدار العام، إذ أطلقت القمة بعض المؤشرات التنموية العالمية تجسيدا لدورها في استشراف المستقبل بالتعاون مع مؤسسات علمية محايدة ومعتمدة عالمياً. وطالمت التغييرات التي تم استحداثها في القمة طبيعة الجلسات ومدتها وآلياتها،

كما طورت القمة التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني ليتحول إلى منصتين معرفيتين متكاملتين للمسؤولين الحكوميين على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية لمناقشة أهم التوجهات المستقبلية في القطاعات الرئيسية التي تغطيها القمة، ويوفر التطبيق خاصة التواصل الفعال بين المشاركين، ما سيمكنهم من البحث عن نظرائهم والتواصل معهم لتبادل المعارف والأفكار وخلق فرص للتعاون.



مشاركة 4000 شخصية من 140 دولة و16 منظمة

## تلقى الأكبر عالمياً لاستشراف المستقبل



## القمة أكبر تجمع حكومي سنوي عالمي

## تبحث مستقبل قطاعات مستقبلية أهمها الذكاء الاصطناعي

## تطلق مبادرات جديدة تنقل المخرجات للتطبيق العملي

مع البنك الدولي ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، كما ستطلق القمة مؤشر جاهزية الحكومات للمستقبل الذي ستعمل من خلاله على قياس قدرة الحكومات وجاهزيتها في مجال استشراف المستقبل ومدى استعدادها للتكيف مع متغيراته على كافة الصعد.

## ممارسة مبتكرة

واستطاعت القمة العالمية للحكومات منذ إنطلاقها عام 2013 إرساء ممارسة مبتكرة في التواصل المباشر مع الجمهور حول القضايا الوطنية والاجتماعية والتنمية، ما جعلها تحقق صدى وطنياً وإقليمياً مميّزاً، عبر حوار وطني مفتوح بين قيادة الصف الأول ومختلف قيادات العمل الحكومي، لتضع سقفاً جديداً لتوقعات وطموحات المجتمع من الأداء الحكومي، وساهمت القمة في دورتها الأولى في ترويج مفاهيم الشفافية على المستويين الإقليمي والدولي، وأصبحت منصة عالمية تعزز الابتكار الحكومي، وانتقلت من الريادة في الخدمات إلى استشراف المستقبل، من خلال جمع المسؤولين وقادة الفكر وصانعي السياسات وقادة القطاع الخاص.

وعقدت الدورتان الأولى والثانية في 2013 و2014 تحت عنوان مشترك «الريادة في الخدمات الحكومية»، وانتقلت القمة في دورتها الثالثة والرابعة في عامي 2015 و2016 على التوالي من ريادة الخدمات الحكومية إلى استشراف المستقبل لتصبح أكبر تجمع حكومي سنوي في العالم، ومنصة عالمية مكرسة لتطوير مستقبل الحكومة

والتعاون الاقتصادي والتنمية، كما ستطلق القمة مؤشر جاهزية الحكومات للمستقبل الذي ستعمل من خلاله على قياس قدرة الحكومات وجاهزيتها في مجال استشراف المستقبل ومدى استعدادها للتكيف مع متغيراته على كافة الصعد.

## أفضل الممارسات

وعقدت القمة الحكومية في دورتها الأولى يومي 11 و12 فبراير 2013، وشارك صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، في جلساتها، كما حظيت القمة أيضاً بمشاركة الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية وسمو الشيخ منصور بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء وزير شؤون الرئاسة، إلى جانب مشاركة 150 خبيراً دولياً على مدى 30 جلسة حوارية وورشة عمل حضرها 3 آلاف و200 شخص من 30 دولة، وتضمنت إطلاق 9 تقارير عالمية، لتحقق بذلك أهدافها في جمع الجهات الحكومية الاتحادية والمحلية والإقليمية والعالمية وتبادل المعرفة ونشر أفضل الممارسات الإدارية الحكومية.

## سعادة المتعاملين

وركزت الدورة الثانية للقمة التي عقدت في فبراير 2014، على مستقبل الخدمات الحكومية وتحقيق السعادة للمتعاملين والاستفادة من التجارب المتميزة في القطاع الخاص، وشهدت مشاركة أكثر من 60 شخصية من كبار المتحدثين

على صعيد تطوير وتقديم الخدمات الحكومية، وكفعالية دولية هادفة إلى استشراف مستقبل الحكومات. وتضمنت فعاليات هذه الدورة 50 جلسة، وأكثر من 100 متحدث لمناقشة مستقبل الابتكار في الحكومات وخدمات التعليم والصحة والمدن الذكية، وأقيمت بالشراكة مع الأمم المتحدة والبنك الدولي والمنتمى الاقتصادي العالمي في دافوس ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، وتضمنت قائمة المتحدثين من خارج الإمارات أكثر من 100 متحدث، وشهدت فعاليات القمة جائزتين عالميتين، ومنحفاً للجيل القادم من حكومات المستقبل، ومنصة هي الأكبر من نوعها للابتكار في القطاع الحكومي.

وركزت أهداف الدورة الثالثة للقمة على تحقيق السعادة لمجتمع الإمارات من خلال العمل على تطوير التعليم وتحقيق العدالة للجميع وخلق الوظائف للشباب، وتطوير البنية التحتية الشاملة، وأثبتت القمة مكانتها كمنصة عالمية لتبادل أفضل الممارسات على صعيد تطوير وتقديم الخدمات الحكومية.

## محطات جديدة

وانعقدت الدورة الخامسة من «القمة العالمية للحكومات» في الفترة من 12 - 14 فبراير 2017، وتضمنت جلساتها على مدى 3 أيام 150 متحدثاً في 114 جلسة وحضرها أكثر من 4000 شخصية إقليمية وعالمية من 138 دولة.

وشهدت هذه الدورة، 10 محطات جديدة في أجندتها، لتشمل أول وأكبر تجمع دولي لخبراء ومختصين في مجال السعادة، ومنتدى التغيير المناخي والأمن الغذائي ومنتدى الشباب العربي، وتمثل رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، في تحويل القمة إلى حراك عالمي لخبر الشعوب، بعد أن أصبحت الحدث الأبرز والأكثر أهمية على مستوى المنطقة والأول من نوعه في مستوى العالم في ما يتعلق باستشراف المستقبل واستباق التحديات والجهوية للمستقبل.

وشكلت القمة فرصة تاريخية لرسم مستقبل أفضل للإنسانية، عبر تحويلها إلى مصدر أمل للشعوب، واستجاباتها إلى تطلعات ملايين الشباب حول العالم الذين يبحثون عن مصدر للإلهام ومحفز لطرح أفكارهم وتصوراتهم الجريئة حول ما يجب أن يكون عليه مستقبلهم.

وتحدث صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم خلال القمة في جلسة خصصها لمناقشة إمكانية استئناف المنطقة لحضارتها، حيث قدم سموه تجربته القيادية ووصفته للمنطقة العربية لاستنهاض قواها واستئناف مسيرتها الحضارية، وكان الحوار مفتوحاً آتاج الباب أمام الجميع للمشاركة عبر إرسال أسئلتهم لسموه قبل الجلسة التي عقدت في أول أيام القمة العالمية للحكومات، واستعرض سموه أفكاره حول العالم العربي والتحديات التي تواجه مسيرة التنمية والتقدم فيه، كما تحدث سموه عن تجربته القيادية ورؤيته حول أهمية أن يغير العرب نظرتهم للمستقبل.

## حراك عالمي

أهم ما ميز الدورة الخامسة للقمة تعدد محاورها التي تؤسس لحراك عالمي كبير وتعاون دولي غير مسبوق يتصدى للمتغيرات المتسارعة التي تؤثر في أداء الحكومات حاضراً ومستقبلاً. حيث تمثل القمة أكبر تجمع للخبراء والمفكرين والعلماء والرواد المتميزين في مختلف المجالات، وشهدت هذه الدورة بالإضافة إلى الجلسات والكلمات الرئيسية العديد من المحاضرات والجلسات النقاشية والحوارية والجلسات التفاعلية. واشتملت هذه الدورة على العديد من المسارات التي تتناول أبرز القضايا التي تواجه الحكومات والدول، وأبرز هذه المسارات: الحكومات وتحدي التكنولوجيا، وسبيلولوجية التطرف، والمفهوم الجديد للتعليم، ومستقبل السعادة، وشكل حكومات المستقبل، وطاقة المستقبل ومسار مستقبل الرعاية الصحية.

في الجلسات الرئيسية والتفاعلية بينهم عدد من القادة وصناع القرار والوزراء والرؤساء التنفيذيين وقادة الفكر والإبداع والمسؤولين الحكوميين والخبراء، بحضور أكثر من 4700 شخصية من مديري وممثلي الجهات الحكومية من مختلف دول العالم. وأسهمت القمة في ترسيخ مكانة دولة الإمارات الريادية على المستويين الإقليمي والعالمي في قيادة دفة تطوير الأداء الحكومي والانتقال بالخدمات المقدمة إلى أفاق جديدة في حكومة المستقبل الذكية التي تبادر بالوصول إلى الناس بدل أن يصلوا إليها، من خلال أنظمة تقنية مترابطة وفعالة، والتحول إلى المدن الذكية التي يستطيع المتعامل فيها إنجاز معاملاته في أي وقت، لينعم المجتمع بمستوى ونوعية حياة جديدة أكثر جودة بما ينسجم ورؤية الإمارات 2021، وتم خلال الدورة الثانية للقمة إطلاق مجموعة من التقارير الدولية

حول تطوير الخدمات الحكومية، وطرح العديد من أوراق العمل والمناقشات البناءة ما يساهم في توسيع وتعميم المعرفة وإرساء نموذج يحتذى لتطوير مفاهيم وممارسات العمل الحكومي. وتضمنت فعاليات الدورة الثانية افتتاح متحف الخدمات الحكومية المستقبلية، وتوزيع جائزة أفضل خدمة حكومية عبر الهاتف المحمول، وإطلاق مبادرة «حكومة دبي نحو 2021».

## استشراف المستقبل

وانطلقت الدورة الثالثة للقمة في 9 فبراير 2015، واستمرت ثلاثة أيام، تحت شعار استشراف حكومات المستقبل، وشارك فيها 4000 مشارك من 93 دولة من المسؤولين والخبراء والمفكرين وكبار المتحدثين، تقدمهم صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، لتبادل أفضل الممارسات



WORLD  
GOVERNMENT  
SUMMIT  
للحكومات العالمية  
القمة

100

شهدت الدورة الثانية للقمة العالمية للحكومات التي عقدت في فبراير 2014 إطلاق استراتيجية الحكومة الذكية لدولة الإمارات. وتم تحديد 100 خدمة لتحويلها إلى خدمات ذكية عبر الهاتف المتحرك، وفق جدول زمني، وهذه الخدمات يتم استخدامها من قبل 80 ٪ من إجمالي المتعاملين مع الحكومة.

كما شهدت هذه الدورة إطلاق مسابقة ابتكار طائرات بدون طيار للخدمات الحكومية وبلغت قيمة جوائزها المحلية مليون درهم والعالمية مليون دولار أميركي وتم فتح باب المشاركة للشركات والجامعات والأفراد المبدعين والمختصين في مثل هذا النوع من التكنولوجيا.

300

استقطب الحوار العالمي للسعادة في دورته الأولى العام الماضي أكثر من 300 خبير ورائد وأفضل العقول العالمية في مجال السعادة للتباحث في كيفية عمل الحكومة للانتقال من رضا الشعوب إلى سعادة الشعوب، وتضمن الحوار 4 محاور هي: علم السعادة والدراسات المتخصصة وأطول دراسة للسعادة التي أجرتها هارفرد على مدار 75 عاماً، أما المحور الثاني فتناول قياس السياسات على سبيل المثال تنفيذ ورشة متخصصة في التعليم ونشر السعادة منذ المراحل الأولى، وناقش المحور الثالث قياس السعادة من خلال معيار جودة الحياة وكيف تستخدم التطبيقات الذكية لتعزيز السعادة فيما تناول المحور الرابع المدن السعيدة وكيفية بناء مدن متكاملة للسعادة.

2021

أطلق سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، في الدورة الثانية للقمة مبادرة «حكومة دبي نحو 2021» التي تهدف إلى التحول من مفهوم «السرعة» في تقديم الخدمة إلى مفهوم «الخدمة الفورية» مع حلول العام 2021، من خلال التوصل إلى أكفأ مستويات التوظيف الأمثل للتكنولوجيا التي تساهم في تقليص عنصر الوقت، وتخفيض الكلفة المرتبطة بتقديم تلك الخدمات، كميزة إضافية للمتعامل الذي سيحصل على «رقم تعريفي موحد»، يمكن من خلاله الدخول إلى كافة الخدمات التي ينشدها من الحكومة بأسلوب سهل لضمان راحة المتعاملين وضمن مختلف القطاعات الخدمية.

2071

تتضمن أجندة فعاليات الدورة السادسة للقمة العالمية للحكومات إطلاق دليل الحكومات نحو العام 2071، ويعتبر هذا الدليل أول مشروع من نوعه لتطوير العمل الحكومي للسنوات الخمسين المقبلة، ويوفر نظرة شاملة للابتكارات والتوجهات الرئيسية المؤثرة على المجتمعات والاقتصادات، ورؤية مستقبلية للعمل الحكومي ومؤشرات أدائه الرئيسية، وتصورا لشكل العلاقة والتفاعل بين الحكومة والمجتمع. وأنظمة التعليم والبيئة الاقتصادية. ويقدم الدليل تقييماً للتوجهات العالمية وأثارها على مستقبل الحكومات خلال العقود الخمسة المقبلة، ويهدف إلى توعية وإلهام صناع السياسات والاستراتيجيات وقادة الأعمال والمجتمع حول العالم للبدء بالتخطيط للتغيرات الكبيرة التي من المتوقع أن تواجهها الحكومات.

## منتديات الدورة الحالية تبحث تحديات القطاعات الحيوية

وسيتم خلال فعاليات القمة إطلاق مبادرة «رواد الشباب العربي» التي تحتفل بإنجازات استثنائية حققها مائة شاب وشابة من الوطن العربي في مجالات مختلفة، وستسلط الضوء على قصص النجاح العربية ومنحها الفرصة لتسطع في سماء القمة.

ويشارك مركز الشباب العربي في فعاليات القمة العالمية للحكومات، وسيسلط المركز الضوء على إنجازاته التي حققها خلال العام الأول من إنشائه، كما سيقوم المركز بإطلاق مبادرة جديدة هي الأولى من نوعها تحت اسم «رواد الشباب العربي».

## حكومة

وتتخلل فعاليات القمة العالمية للحكومات عقد المنتدى العالمي لحكومة الذكاء الاصطناعي الذي سيجتمع 100 من رواد الذكاء الاصطناعي حول العالم، من بينهم خبراء ومسؤولون في القطاعين الحكومي والخاص ومفكرون، ويعتبر المنتدى الأول من نوعه في العالم، ويمثل منصة مهمة للتعرف إلى الجانب المتعلق في الحكومات في ما يخص الذكاء الاصطناعي.

ويمثل منتدى استيطان الفضاء فرصة مهمة لتعزيز دور الإمارات عالمياً في هذا المجال، ويشارك في المنتدى أكثر من 20 خبيراً دولياً في مجالي علوم الفضاء والتكنولوجيا من ضمنهم رواد فضاء وعلماء وباحثون من مختلف التخصصات في قطاع الفضاء حول العالم، وسيتم تنظيم أكثر من 10 ورش عمل تقنية وملتقيات نقاش ولسات لخبراء، تركز على فوائد استكشاف الفضاء للحكومات والمجتمعات.



■ جانب من إحدى جلسات القمة | أرشيفية

## دبي - البيان

تتضمن فعاليات الدورة السادسة للقمة العالمية للحكومات 5 منتديات تبحث تحديات القطاعات الحيوية المستقبلية، ويركز الحوار العالمي للسعادة في دورته الثانية التي يشارك فيها 500 عالم ومختص ومسؤول من مختلف دول العالم، على السعادة وجودة الحياة وارتباطها بالسياسات الحكومية، وسيشهد إطلاق التقرير العالمي لسياسات السعادة الأول من نوعه، ويتضمن الحوار 6 محاور أساسية هي: التعليم، وبيئة العمل، والسعادة الشخصية، والصحة العامة، وتخطيط وإدارة المدن، ومقاييس الحكومة الرشيدة، و25 جلسة يتحدث فيها صناع قرار وعلماء ومختصون في المحاور الستة التي يتناولها الحوار.

## التغير المناخي

وسوف يستمر التركيز على قضايا التغير المناخي خلال الدورة السادسة للقمة، بتوسع أكبر من خلال تنظيم منتدى التغير المناخي ضمن أعمال القمة العالمية للحكومات، وسيتم تسليط الضوء على تداعياته على استقرار البشرية وازدهارها، من خلال 3 محاور رئيسية يتناول الأول التغير المناخي كعامل مضاعف للمخاطر التي قد تواجهها الشعوب، وسيتناول الثاني تفاقم تأثيرات ارتفاع درجات الحرارة العالمية وزيادة احتمالية حدوث الظواهر الطبيعية المتطرفة، وسيركز المحور الثالث على أهمية دور المرأة عالمياً، ومساهماتها الفعالة في القطاع كافة وخصوصاً في قضايا استدامة البيئة.



# منتدى عالمي يستعرض أبرز أدواته للارتقاء بالعمل الحكومي الإمارات .. استراتيجية مستدامة للذكاء الاصطناعي

الاصطناعي في العمل الحكومي أن يساعد في وضع استراتيجية تنبؤية تساعد في تطوير آليات وقائية، كالتنبؤ بالحوادث والازدحامات المرورية، ليطم على ضوئها وضع سياسات مرورية أكثر فاعلية، ويمكن للحكومة مع الذكاء الاصطناعي أن توفر نحو 50% من التكاليف السنوية للعمل الحكومي، سواء فيما يتعلق بخفض الهدر في عدد المعاملات الورقية، أو توفير ملايين الساعات التي يتم إهدارها سنوياً في إنجاز هذه المعاملات، ويعمل الاستثمار الكفء في الذكاء الاصطناعي على توفير تكاليف النقل، وخفض تكاليف إنجاز المشاريع، وتحقيق ارتفاع ملحوظ في الناتج المحلي الإجمالي.

## بروتوكول

وأطلقت حكومة الإمارات بالتعاون مع المنتدى الاقتصادي العالمي «دافوس»، مشروع بروتوكول الذكاء الاصطناعي، ما يعزز جهود استشراف المستقبل وتبني أدواته انسجاماً مع التحولات التقنية المتسارعة التي يشهدها العالم، ليضاف إلى مسيرة المبادرات التي تتفقهها الإمارات في هذا المجال، وجهودها في توظيف تقنيات المستقبل لتطوير عمل القطاعات الحيوية والارتقاء بها.

ويتبنى البروتوكول سنن تشريعات تضمن تحقيق الخير لشعوب العالم، التي تعكس تقنيات الذكاء الاصطناعي بشكل إيجابي عليها، وتدعمها في مواجهة التحديات والمتغيرات المتسارعة التي يشهدها العالم، وسيعمل أفضل الخبراء العالميين في مجال الذكاء الاصطناعي على وضع البروتوكول الذي سيركز على القطاعات الحيوية، وخاصة التي تؤثر بشكل مباشر على حياة الناس، مثل الصحة، والتعليم والاقتصاد، كما سيضمن البروتوكول أساليب جديدة غير مطروحة سابقاً. كما سيتم العمل على مراجعة وتطوير البروتوكول سنوياً لضمان تحقيق المرونة وتعزيز قابليته للتأقلم والتجاوب مع المتغيرات، وستتكون دولة الإمارات أول مختبر مفتوح لتطبيق بروتوكول الذكاء الاصطناعي في العالم.

## خارطة طريق

وكان لدبي خطوة سباقية في وضع خارطة طريق للذكاء الاصطناعي بقيادة دبي الذكية، الجهة المكلفة بالإشراف على تحول دبي إلى المدينة الأذكى في العالم. وتواصل دبي الذكية، بالتعاون مع شبكة من الشركاء من القطاع العام والخاص استكشاف حلول تكنولوجية مبتكرة لتحسين جودة الحياة في دبي وجعلها تجربة مدينة أكثر كفاءة وسلاسة وأماناً وتأثيراً.

واعتبارها الذراع التكنولوجية لدبي الذكية، تقود مؤسسة حكومة دبي الذكية، عملية تنفيذ تقنيات جديدة، مثل الذكاء الاصطناعي، من خلال توفير خدمات التمكين والخدمات المشتركة والبنية التحتية للحكومة والمدينة، وسوف تسهم شركة آي بي إم في توفير التدريب على المهارات القيمة والخبرة التكنولوجية بغية دعم تنفيذ خارطة طريق الذكاء الاصطناعي للمدينة.



استراتيجيتها للعام 2071 تقوم على مجموعة أسس أهمها اعتماد الذكاء الاصطناعي في كافة قطاعاتنا الحكومية والخاصة، والمرحلة المقبلة تحتاج إلى مواطنين متخصصين في الذكاء الاصطناعي لخدمة مصالحنا الوطنية العليا، وتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي سيحقق وفراً ويطور قطاعات جديدة ويوفر فرصاً مختلفة لاقتصادنا الوطني.

ويتعين عند التطبيق الأتمثل للذكاء

وتهدف هذه الاستراتيجية إلى الارتقاء بالأداء الحكومي وتسريع الإنجاز، وخلق بيئات عمل مبدعة ومبتكرة ذات إنتاجية عالية، من خلال استثمار أحدث تقنيات وأدوات الذكاء الاصطناعي، وتطبيقها في شتى ميادين العمل بكفاءة رفيعة المستوى، واستثمار كافة الطاقات على النحو الأمثل واستغلال الموارد والإمكانات البشرية والمادية المتوفرة بطريقة خلاقة تعجل تنفيذ البرامج والمشاريع التنموية بلوغ المستقبل.

وقال سموه حينها: «تسعى الإمارات لأن تكون مركزاً جديداً في تطوير آليات وتقنيات وتشريعات الذكاء الاصطناعي..»

والارتقاء بكافة مناحي العمل والحياة في الدولة.

كما أعلن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، عن أول مبادرة ضخمة ضمن مئوية الإمارات

2071، حيث أطلق استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي، من منطلق إيمان سموه بأن الذكاء الاصطناعي هو الموجة الجديدة بعد الحكومة الذكية، التي ستعتمد عليها الخدمات والقطاعات والبنية التحتية المستقبلية في الدولة.

## دبي - فادية هاني

أولت حكومة الإمارات اهتماماً بالغاً بالذكاء الاصطناعي، حيث أطلقت استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي، التي تمثل المرحلة الجديدة بعد الحكومة الذكية، التي ستعتمد عليها الخدمات، والقطاعات، والبنية التحتية المستقبلية في الدولة بما ينسجم ومئوية الإمارات 2071، الساعية إلى أن تكون دولة الإمارات الأفضل عالمياً في المجالات كافة.

وكان لدولة الامارات السبق في تبني أدواته وتقنياته، وأنشأت وزارة للذكاء الاصطناعي، مستشرفة بذلك المستقبل، كعادتها في سباقها مع التطور ومواكبة أحدث التقنيات في شتى المجالات.

وتضم القمة العالمية للحكومات في دورتها السادسة المنتدى العالمي لحكومة الذكاء الاصطناعي الذي سيجتمع 100 من رواد الذكاء الاصطناعي في العالم، من بينهم خبراء ومسؤولون في القطاعين الحكومي والخاص ومفكرون.

ويمثل المنتدى منصة مهمة للتعرف إلى الجانب المتعلق في الحكومات في ما يخص الذكاء الاصطناعي، كما أنه أبرز تجمع من نوعه في المنطقة، يوفر لصناع القرار والمسؤولين الفرصة للتعرف إلى أهم المتغيرات وأفضل الممارسات في العالم المتعلقة به.

ويؤكد المنتدى ريادة دولة الإمارات التي ضمت في تشكيلها الحكومي أول وزير للذكاء الاصطناعي في العالم، كما أنها أول دولة تفتح المجال للحكومات لمناقشته بشكل موسع، كما أن برنامج عمل المنتدى سيضم ورشاً تجمع أبرز الأسماء في مجال الذكاء الاصطناعي للعمل على خطط واضحة للحكومات.

## برامج متطورة

وتشير كافة المعطيات إلى أن الإمارات من أكثر دول المنطقة استعداداً لتبني استراتيجية مستدامة للذكاء الاصطناعي، بفضل سياسات وبرامج عمل متطورة تكنولوجية اعتمدها في العقدين الأخيرين تحديداً، إذ أن الإمارات أول دولة في المنطقة تبني «الحكومة الإلكترونية»، ثم سرعان ما تم تحويلها إلى «الحكومة الذكية» في 2013، في سابقة في المنطقة أيضاً، انطلاقاً من رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، لإتاحة أفضل وأسرع الخدمات الحكومية بكفاءة وجودة عاليتين، بهدف إسعادهم



القمة العالمية للحكومات

01

تعد استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي الأولى من نوعها بالمنطقة من حيث القطاعات التي تغطيها، ونطاق الخدمات التي تشملها وتكاملية الرؤية المستقبلية التي تستشرها، إذ تسعى إلى تطوير وتنظيم أدوات تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي بحيث تكون جزءاً لا يتجزأ من منظومة العمل الحكومي، بما يسهم في مواجهة المتغيرات وتحقيق تطور نوعي في الأداء.

08

حددت استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي تحقيق 8 أهداف تتمثل في تحقيق أهداف مئوية الإمارات 2071، وتفعيل تنفيذ البرامج والمشروعات التنموية بلوغ المستقبل، والاعتماد على الذكاء الاصطناعي في الخدمات وتحليل البيانات بمعدل 100% بحلول 2031، والارتقاء بالأداء الحكومي وتسريع الإنجاز وخلق بيئات عمل مبتكرة، وأن تكون حكومة الإمارات الأولى في العالم، في استثمار الذكاء الاصطناعي، وخلق سوق جديدة واعدة في المنطقة ذات قيمة اقتصادية عالية، إلى جانب دعم مبادرات القطاع الخاص وزيادة الإنتاجية.

09



تستهدف استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي عدة قطاعات حيوية في الدولة، أبرزها تسعة قطاعات تتمثل في: قطاع النقل من خلال تقليل الحوادث والتكاليف التشغيلية، وقطاع الصحة لتقليل نسبة الأمراض المزمنة والخطيرة، وقطاع الفضاء بإجراء التجارب الدقيقة وتقليل نسب الأخطاء المكلفة، وقطاع الطاقة المتجددة عبر إدارة المرافق والاستهلاك الذكي، وقطاع المياه عبر إجراء التحليل والدراسات الدقيقة لتوفير الموارد، وقطاع التكنولوجيا من خلال رفع نسبة الإنتاج والمساعدة في الصرف العام، وقطاع التعليم لتقليل من التكاليف وزيادة الرغبة في التعلم، وقطاع البيئة عبر زيادة نسبة التشجير وزراعة النباتات المناسبة، وقطاع المرور لتطوير آليات وقائية كالتنبؤ بالحوادث والازدحام المروري.

100

تهدف الاستراتيجية إلى أن تكون حكومة الإمارات الأولى في العالم في استثمار الذكاء الاصطناعي في مختلف قطاعاتها الحيوية، وخلق سوق جديدة واعدة في المنطقة ذات قيمة اقتصادية عالية، ودعم مبادرات القطاع الخاص وزيادة الإنتاجية، وبناء قاعدة قوية في مجال البحث والتطوير، وأن يتم الاعتماد على الذكاء الاصطناعي في الخدمات وتحليل البيانات بمعدل 100% بحلول العام 2031، بحيث يتعين على كافة الجهات الحكومية في الدولة اعتماد الذكاء الاصطناعي بما ينسجم ومئوية الإمارات 2071 الساعية إلى أن تكون دولة الإمارات الأفضل في العام في كافة المجالات.

## 5 محاور لتحقيق تقدم جذري نحو المستقبل

ويركز المحور الثالث على تنمية القدرات، عبر تطوير قدرات القيادات الحكومية العليا في مجال الذكاء الاصطناعي، ورفع مهارات جميع الوظائف المتصلة بالتكنولوجيا، وتنظيم دورات تدريبية للموظفين الحكوميين في شتى القطاعات، إلى جانب تحديد نسبة من البرامج الدراسية للمبتعثين خارج الدولة لدراسة التخصصات المتعلقة بالذكاء الاصطناعي، وذلك لتطوير قاعدة عريضة من الكوادر الحكومية المؤهلة في هذا المجال.

أما المحور الرابع فيتعلق بالتطبيق، عبر توفير 100 في المئة من خدمات الخط الأول للجمهور من خلال الذكاء الاصطناعي، ودمج الذكاء الاصطناعي بنسبة 100 في المئة في الخدمات الطبية، ودمج الذكاء الاصطناعي في الخدمات الأمنية الخاصة بتحديد الوظائف الروتينية، كل ذلك بغية توفير الوقت والجهد وتعزيز الكفاءة الإنتاجية والحفاظ على الموارد البشرية والمادية دون هدر، ضمن رؤية طموحة تسعى إلى الاستثمار والاستغلال المطلق لكافة الطاقات والإمكانات، بحيث يصل الهدر إلى معدلات دنيا في كل قطاعات العمل الحكومي في الدولة.

ويتناول المحور الخامس في الاستراتيجية القيادة، من خلال تعيين المجلس الاستشاري للذكاء الاصطناعي، وإصدار ونشر قانون حكومي بشأن الاستخدام الآمن للذكاء الاصطناعي، هو الأول من نوعه في المنطقة.



## دبي - البيان

تشكل استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي استكمالاً للحكومة الذكية، لتحقيق تقدم ملموس في كافة ميادين العمل الحكومي والارتقاء بالأداء على المستوى المؤسسي، أفقياً ورأسياً، وتتضمن الاستراتيجية 5 محاور عمل أساسية مترابطة فيما بينها، تعتبر بمثابة مراحل تطوير وبحث وإعداد وتطبيق تدريجي لتقنيات وأدوات الذكاء الاصطناعي في مختلف مفاصل وشرائين العمل الحكومي في الدولة.

ويتضمن المحور الأول: بناء فريق عمل الذكاء الاصطناعي، وهو ما يتضمن تشكيل مجلس الذكاء الاصطناعي للدولة، وإنشاء فرق عمل مع الرؤساء التنفيذيين للابتكار في الجهات الحكومية، وصياغة الخطط الاستراتيجية ونشرها في القمة العالمية للحكومات لعام 2018، وبعد هذا المحور مهما كونه يشكل القاعدة الأساسية التي تُبنى عليها الاستراتيجية الوطنية للذكاء الاصطناعي.

ويخص المحور الثاني بالتفعيل، من خلال العديد من البرامج والمبادرات من بينها تنظيم زيارات ميدانية للجهات الحكومية لفهم قطاع الذكاء الاصطناعي، وتنظيم ودعم ورش العمل في جميع الجهات الحكومية حول الآليات التطبيقية للذكاء الاصطناعي في مختلف مجالات العمل الحكومي، وتنظيم قمة عالمية سنوية، وإطلاق التسرع الحكومية للذكاء الاصطناعي.



