

الإمارات تتصدر العالم في كفاءة الأداء الحكومي بفضل قيادة خليفة

## محمد بن راشد: التفوق توازن بين التقدم والقيم



■ بي دبليوسي: دبي مدينة الفرص العالمية

■ الدولة حققت أحد المراكز الـ5 الأولى ضمن 35 مؤشراً فرعياً

■ المركز الثامن للعام الثاني في التنافسية العالمية

■ الطريق في أوله والثقة بأبناء الوطن عند أعلى مستوياتها

■ أكبر درس نتعلمه وقت تحقيق الإنجازات هو التواضع

■ المزيد من الإصرار على تحقيق نجاحات أكبر

فهد القرقاوي:

تعزيز قيادة وتميز عالمي



أشار فهد القرقاوي المدير التنفيذي لمؤسسة دبي لتنمية الاستثمار، إحدى مؤسسات دائرة التنمية الاقتصادية بدبي إلى أن هذا الإنجاز يأتي نتيجة جهود حكومة الإمارات الحثيثة لتعزيز قيادة وتميز الدولة على المستوى العالمي والارتقاء المستمر بجودة الخدمات الحكومية للأفراد ولقطاع الأعمال في آن واحد، وذلك في إطار رؤية حكومية متكاملة يتم تنفيذها على أرض الواقع لتحقيق المزيد من التميز، ولفت إلى أن الإمارات أثبتت مرة أخرى تنافسيتها في

ساعد العوضي:  
رؤية حكيمة وسياسة تدعم تميز الإمارات



قال المهندس مساعد العوضي المدير التنفيذي لمؤسسة دبي لتنمية الصادرات إحدى مؤسسات دائرة التنمية الاقتصادية بدبي: نحن فخورون بهذا الإنجاز الذي حققته الدولة في مؤشر التنافسية في كفاءة الأداء الحكومي والذي يعكس مدى الانفتاح التجاري لبيئة الأعمال ودعم التدفقات الاستثمارية للدولة التي من شأنها دعم حركة التجارة الخارجية وتنمية الصادرات، وإن تحقيق الدولة لهذه المراكز المتقدمة هو نتاج رؤية حكيمة وسياسة تدعم التميز الدولي للإمارات، وأضاف العوضي: نسعى

دائماً في المؤسسة للترويج تجارياً للدولة ودبي في الأسواق الاستراتيجية والواعدة عبر فتح أسواق جديدة للمصدر الإماراتي، الأمر الذي يسهم في دعم مؤشر الصورة الخارجية أو العلامة التجارية للدولة، وأن تقدم الدولة في هذا المؤشر بالتحديد يدفعنا للمثابرة وبذل المزيد من الجهد في الفترة القادمة للترويج المستمر واختيار الأسواق الجديدة ذات الفرص التصديرية للمصدر الإماراتي.

محمد بن راشد: قيادة خليفة وراء إنجازات الدولة

## الإمارات الأولى عالمياً في كفاءة الحكومة و8 بالتنافسية



الدولة حققت أحد المراكز الـ5 الأولى ضمن 35 مؤشراً فرعياً

دبي - وائل الخطيب ووام

احتلت الإمارات المركز الأول عالمياً في مؤشر كفاءة الأداء الحكومي، وحققت المركز الأول عالمياً في حسن إدارة الأموال العامة وذلك حسب الكتاب السنوي للتنافسية العالمية 2014 الذي يعد أحد أهم التقارير العالمية التي تقيس مستوى تنافسية الدول، ويصدر عن المعهد الدولي للتنمية الإدارية بسويسرا. وحققت الدولة أحد المراكز الـ5 الأولى ضمن 35 مؤشراً فرعياً.

وجاءت الدولة في المركز الأول إقليمياً، والثامن عالمياً، في المؤشر العام للتنافسية محافظة على ترتيبها السابق، مسجلة 84.892 نقطة من أصل 100، متقدمة على الدانمارك، والنرويج، ولوكسمبورغ، وماليزيا، والمملكة المتحدة وقطر ونيوزيلندا وفرنسا. فيما حلت في المركز الرابع في مؤشر مدن أوروبا، والشرق الأوسط، وإفريقيا، بعد

سويسرا، والسويد، وألمانيا. وهنأ صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي أخاه صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة - حفظه الله، بمناسبة حصول الدولة على هذه المراتب المتقدمة. وقال سموه إن القيادة المتفردة لصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، حفظه الله، وتقنه العالية في إبنائه ودعمه المستمر لكافة القطاعات والفتات ساهمت في تحقيق هذه الإنجازات العالمية. وأضاف: الشعوب المتفوقة هي التي يتوازن فيها التقدم الاقتصادي مع الحفاظ على القيم والسلوكيات. وقال سموه: نحمد الله دائماً، ونهنئ رئيس الدولة، ونشكر آلاف فرق العمل، ونعد شعبنا بالمزيد، ونقول للجميع أن أهدافنا واضحة، وطاقاتنا موحدة، والعالم دائماً يقسح الطريق لمن يعرف ماذا يريد.

رضا وارتياح

وأعرب سموه عن رضاه عن تحقيق المركز الأول في الكفاءة الحكومية بالإضافة للمركز

### 5 أسباب رئيسة للتفوق

حدد الخبراء 5 أسباب رئيسية لتفوق الإمارات الكبير خلال السنوات الأخيرة في كافة معايير التنافسية العالمية وهي كفاءة الحكومة وقوة البنية التحتية وتنوع الاقتصاد الوطني وبيئة الاستثمار الجاذبة بالإضافة لعدم وجود ضرائب في الدولة.

ويعد تقرير الكتاب السنوي للتنافسية العالمية من أهم التقارير السنوية العالمية التي تقيس

الثاني عالمياً أيضاً في القيم والسلوكيات والثالث عالمياً في الأداء الاقتصادي مما يدل على توازن نهج التنمية لدى الدولة وعدم تغليب جانباً على الآخر.

وأوضح: نحن دولة تعمل كفريق عمل

الإمارات 2021 في أن تكون من الأوائل عالمياً في كل المجالات.

### الأهداف الحقيقية

وأضاف سمو نائب رئيس الدولة: التقارير العالمية لا تبهنا كثيراً، ولا تصرف نظرنا عن أهدافنا الحقيقية، ولا تدفعنا للتفاخر وترك العمل، بل هي مؤشرات نستفيد منها لتعطينا موقعنا الحقيقي في سياق التنافس بين الأمم لتحقيق الأفضل لشعبنا. وأشار سموه إلى أن الطريق في أوله والثقة في أبناء الوطن في أعلى مستوياتها وأكبر درس نتعلمه وقت تحقيق الإنجازات هو المزيد من التواضع والمزيد من الإصرار على تحقيق نجاحات أكبر.

### تقدم ملحوظ

وتقدمت الدولة إلى المركز الثالث في الأداء الاقتصادي على المستوى العالمي، عن ترتيبها الرابع في 2013، متقدمة على لوكسمبورغ (4)، وألمانيا (8)، وسويسرا

(10). واستند المؤشر في تصنيفه على التقييم الاقتصادي الكلي للاقتصاد المحلي. وجاءت الإمارات في المركز الرابع في مؤشر الصورة الخارجية أو العلامة التجارية للدولة، بعد سنغافورة، وألمانيا، وإيرلندا، متقدمة على دول مثل كندا، وسويسرا، والسويد والمملكة المتحدة، مسجلة 8.58 من النقطة من سلم مكون من عشر درجات، وحلت في فئة الأكثر إيجابية.

وقال تقرير المؤشر إن سبعة من الدول العشر الأولى في المؤشر الإجمالي لعام 2014، جاءت في قائمة الدول العشر الأولى العالمية، من المركز 7. والمركز 3 في التوظيف، والمركز 5 في الأسعار، والمركز الأول في التمويل الحكومي. والثالث في السياسة المالية، والمركز 14 في التسريع التجاري، والمركز 8 في سوق العمل متقدمة عن ترتيبها السابق وهو العاشر، والمركز الرابع في ممارسات الإدارة. والثاني في المواقع والقياس، والمركز 12 في البنية التحتية الأساسية.

لمتطلبات العمل.

وحلت في المركز الثامن في مؤشر حصة الفرد من الناتج المحلي بمعدل 84.892%. وقدرت حصته بـ 44.205 دولاراً في 2013. وقدرت إجمالي الناتج المحلي بـ 390 مليار دولار في 2013، محتلة المركز 17 عالمياً. وجاءت في المركز 8 في مؤشر الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي بنسبة 4.8%.

وفي المؤشرات الفرعية الأخرى حل الاقتصاد المحلي للدولة في المركز 9، وتقدمت إلى المركز 3 في مؤشر التجارة العالمية، من المركز 7. والمركز 3 في التوظيف، والمركز 5 في الأسعار، والمركز الأول في التمويل الحكومي. والثالث في السياسة المالية، والمركز 14 في التسريع التجاري، والمركز 8 في سوق العمل متقدمة عن ترتيبها السابق وهو العاشر، والمركز الرابع في ممارسات الإدارة. والثاني في المواقع والقياس، والمركز 12 في البنية التحتية الأساسية.

## دبي تنال لقب مدينة الفرص العالمية

حصلت على المرتبة الأولى في ربط المطار بالمناطق التجارية

دبي - البيان

نالت دبي لقب مدينة الفرص العالمية، متميزة هذا العام بأنها المدينة الشرق أوسطية الوحيدة التي شملها تقرير «مدن الفرص»، الصادر عن بي دبليو سي، حيث احتلت المرتبة السادسة عشرة في الدراسة الصادرة مؤخراً والتي تناولت 30 مدينة عالمية في قلب الاقتصاد والثقافة، واحتلت دبي المرتبة الخامسة من حيث المقدرة على تحمل التكاليف عالمياً، حيث يتم قياس تكلفة المعيشة والقوة الشرائية ومعدلات ضريبة الشركات، بعد كل من سان فرانسيسكو ولوس أنجلوس وجوهانسبرغ وتورنتو. كما احتلت دبي المرتبة الثامنة كبوابة حضرية، متفوقة على لوس أنجلوس التي كانت من ضمن المدن العشر الأولى في هذه الفئة، وذلك نتيجة للكفاءة في ربط مطارها بالمناطق التجارية المركزية التي تتواءم بفضلها المرتبة الأولى عالمياً.

تقدم ملحوظ

وقال حازم جلال، شريك في الشرق الأوسط والمسؤول عالمياً عن فريق المدن والحكومات المحلية لدى بي دبليو سي، إن «تقرير مدن الفرص 6» يسلط الضوء على التقدم الملحوظ الذي شهدته دبي على مدى السنوات القليلة الماضية، في جهودها

الرامية لتصبح بوابة عالمية ومكاناً ملائماً للقيام بالأعمال التجارية. كما أن الجمع بين معدلات الضريبة المنخفضة على الشركات وقرب المطار من مناطق الأعمال وتكلفة المعيشة وجودة المعيشة يعني أن دبي تواصل صعودها بين أعلى مدن العالم. وبالتالي فإن المستقبل من أجل الاستثمار بهذا التوجه، فإن المجالات التي يتوجب أن تقوم المدينة بالتركيز عليها هي التحسين بما يشمل أداءها في الاستدامة والبيئة الطبيعية وكذلك إظهارها التعليمي.

### النتائج العالمية

وفي الوقت نفسه تمكنت لندن، وهي المدينة الوحيدة التي حققت المرتبة الأولى في ثلاثة من المؤشرات العشرة - التأثير الاقتصادي، والبوابة الحضرية، والاستعداد التكنولوجي منصفة مع سيؤول - من الصعود إلى المركز الأول للمرة الأولى، تليها نيويورك في المركز الثاني. وبالإضافة إلى ذلك، حلت لندن في المرتبة الثانية بفارق ضئيل خلف باريس في رأس المال الفكري والابتكار وأيضاً في المرتبة الثانية

### إجراءات

يجري في الوقت الحالي اتخاذ إجراءات عملية لتحسين أوضاع دبي في مؤشر الموارد الطبيعية، منها على سبيل المثال إجمالي مساحة الحدائق العامة التي يتم إنشاؤها وتطبيق معايير إنشائية أكثر حرماً وإدخال برامج لإدارة الطلب والطاقة المتجددة، واستشرافاً للمستقبل. فبالعرض

بفارق ضئيل خلف سيدني في الخصائص الديمقراطية وقابلية العيش فيها، وهما مؤشران هامان على الازدهار الحضري المستقبلي.

### اتساق قوي

وبالرغم من عدم وصولها للمرتبة الأولى في أي من المؤشرات فإن نيويورك، ما زالت مستمرة في إظهار اتساق قوي في معظم المؤشرات. أما المدن المتبقية من الخمس الأوائل فهي سنغافورة وتورنتو وسان فرانسيسكو. وقد أظهرت الدراسة أن المدن ذات الترتيب الأعلى إنما تجسد

العناصر التي تستقطب الناس إلى حياة المدن وهي الطاقة والفرص والأمل. كما تمثل المدن ذات الأداء المرتفع نجاحاً في تحقيق التوازن السليم بين نقاط القوة الاجتماعية والاقتصادية في عالم يرضع بصورة متسارعة لاتجاهات عالمية حتمية. المدن الناشئة

كما تسلط دراسة «مدن الفرص 6» الضوء على التنافسية المتزايدة للمدن الناشئة في مختلف المؤشرات الرئيسية. تحتل بكين

المرتبة التاسعة عشرة في التصنيف، لكنها نجحت في الوصول إلى المراتب الثلاث الأولى في مؤشر البوابة الحضرية والتأثير الاقتصادي. أما سيؤول فقد احتلت المرتبة الأولى في مؤشر الاستعداد التكنولوجي وكانت المدينة الناشئة الوحيدة التي نجحت في الوصول إلى المراتب العشر الأولى على مؤشر سهولة أداء الأعمال. كما تمكنت سيؤول وبوينوس آيرس من الوصول للمراتب الثلاث الأولى في مؤشر النقل والبنية التحتية، بينما وصلت جوهانسبرغ إلى المراتب الثلاث الأولى في مؤشر التكلفة.

### مؤشرات

■ المرتبة الأولى عالمياً في أدنى معدل إجمالي لضريبة  
■ المرتبة الأولى في نشاطات البناء  
■ المرتبة الأولى في ربط المطار بالمناطق التجارية المركزية (والسابعة بشكل عام بوصفها بوابة حضرية)  
■ المرتبة الثانية من حيث أعمار عدد السكان العاملين (حالياً أو وفق الخطط المستقبلية)  
■ المرتبة الرابعة في انخفاض معدلات الجريمة (على رأس جميع المدن الناشئة)  
■ المرتبة الرابعة في جذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة  
■ المرتبة الخامسة من حيث اعتدال الأسعار فيها  
■ المرتبة السابعة في معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي  
■ المرتبة الثامنة في وصول شبكات الإنترنت في المدارس  
■ المرتبة الثانية عشرة في نظامها الصحي، متفوقة على جميع مدن الولايات المتحدة

## الجاهزية الشبكية

دبي - البيان

تصنيف العام الحالي يفضل التطور الذي شهدته البنية التحتية لتقنيات المعلومات والاتصالات، وإقبال الأفراد على تقنيات المعلومات والاتصالات الأمر الذي أثمر عن تحسن الجوانب الاقتصادية ذات الصلة المرتبة 27.

وأوضح أن زخم تقنيات المعلومات والاتصالات بالدولة يركز على الرؤية الحكومية الطموحة في هذا المجال، التي صنفت مجدداً الأفضل عالمياً، وهذا ما يشاهد جلياً في الانتشار الواسع والمتسارع لتقنيات المعلومات والاتصالات على الصعد كافة. ومن المؤشرات ذات الصلة، أن 85% من سكان الدولة يستخدمون الإنترنت، ما أهل الدولة لاحتلال المرتبة 14. وجاءت تاسعة من حيث توافر الخدمات الحكومية على الإنترنت، والعشرين في مجال التجارة الإلكترونية واسعة الأسس.

وقال ربيع دبوسي المدير العام لشركة «سيسكو» في الإمارات، إن الحكومة الإماراتية تعمل من دون كلل لتحقيق التفوق تقنياً، وهذا ما يظهر جلياً في التزامها بابتكارات تطوير مدن ذكية والتزامها بالفعاليات البنية التحتية، بما يواكب الفعاليات العالمية التي تستضيفها الدولة، ومنها معرض «إكسبو 2020».

عبد الرحمن آل صالح:

محمد بن راشد علمنا ألا نركن للإنجاز

محمد المعلم:

كفاءة الأداء الحكومي تعكس الرؤية السديدة لقيادتنا

قال محمد المعلم، نائب الرئيس الأول ومدير عام موانئ دبي العالمية - الإمارات: مرة جديدة تؤكد المؤشرات الاقتصادية العالمية أن دولة الإمارات باتت من بين مصاف دول العالم من حيث البنية التحتية التنافسية وكفاءة الأداء الحكومي والتي تعكس الرؤية الاستراتيجية السديدة لقيادتنا وحكومتنا الرشيدة وعلى رأسها صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان حفظه الله، وأخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، ونحن في

موانئ دبي العالمية نفخر بأننا جزء من هذا النجاح الذي تحققه دولة الإمارات في مجال التنافسية الدولية، فالتجارة الدولية دولة الإمارات تمر بمعظمها من ميناء جبل علي الذي نعمل جاهدين لتحويله إلى الميناء الأذكى في العالم عبر تطبيق مختلف أشكال التكنولوجيا الذكية الحديثة، وتسهيل التجارة، وضمان التنافسية التجارية، ضمن استراتيجية حكومة دبي وتوجيهات سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد بتحويل إمارة دبي إلى المدينة الأذكى في العالم.



أن لا يركنوا إليه، وهو قد وجههم إلى إبقاء أعينهم على المستقبل دائماً ودعاهم إلى عدم النظر إلى الوراء. ووصف المدير العام لدائرة المالية في دبي احتلال دولة الإمارات المركز الأول في التمويل الحكومي والثالث في السياسة المالية أنه مدعاة للفخر، معتبراً أنه لم يكن مفاجئاً، نظراً لأن الجهات الحكومية ذات العلاقة «حرصت أشد الحرص على ترسيخ منظومة محكمة من السياسات والتشريعات المالية التي شكّلت أساساً متيناً بنسب عليه إنجازات مالية مستدامة جواء عزيمة لا تلين».

أكد عبد الرحمن صالح آل صالح، المدير العام لدائرة المالية بحكومة دبي، أن استعمار المسؤولين في الحكومات الاتحادية والمحلية عظم المسؤولية التي حملها إيها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، وإدراكهم أهمية الحفاظ على ما تحققت من إنجازات، هو ما حافظ على مركز الدولة في صدارة مؤشر كفاءة الأداء الحكومي للعام الثاني وارتقى بها في كثير من المؤشرات الأخرى التي اشتملت عليها التقرير؛ فسموه قد علم الإماراتيين أن يفرحوا بالإنجاز ولكن



## مديرو ورؤساء دوائر حكومية يؤكدون أن ديمومة الإنجازات مسؤولية الجميع

# المؤشرات دلالة تفوق الدولة وتطورها غير المسبوق

الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، بالإنجاز التاريخي، وما يمثله من محطة جديدة من المحطات المضيئة في مسيرة الدولة، وأوضح أن «التمركز في المرتبة الأولى يعث فينا المزيد من الفخر، ويحفزنا إلى بذل المزيد من العطاء، من أجل رفعة الوطن، إلى جانب ما تمثله الصدارة من مسؤولية كبيرة في أعناقنا جميعاً، وتستوجب إدامة وزيادة العمل، لضمان ديمومة الصدارة التي تشهدها قيادتنا الحكيمة، وتصميمها الدائم، وعزمها على صدارة المؤشرات الدولية كلها».



هشام الشيراوي



هشام عبدالله القاسم



سلطان بن مجرن



عبدالله آل صالح

دبي - مشرق علي حيدر وكفاية أولير  
وبشار باغ

قال مسؤولون ومديرو ورؤساء دوائر حكومية إن صدارة الإمارات للمؤشرات العالمية إقرار بتفوق الدولة ومضيها قدماً لتحقيق مستويات تطور غير مسبوقة.

وشددوا على أن الحفاظ على ديمومة الإنجازات مسؤولية الجميع، لضمان مواصلة الدولة مسيرة التقدم في المجالات كافة، مؤكداً أن مقدره الحكومة على بلوغ أهدافها المستقبلية تجسيد لرؤية قيادة الدولة التاريخية، وعملها الدؤوب في تطوير الخدمات الحكومية، ووسائل تحقيق النمو الاقتصادي المستدام، وقال عبدالله آل صالح وكيل وزارة الاقتصاد لقطاع التجارة إن وجود الإمارات في مقدمة الدول في تقارير التنافسية بعد ذاته يوجه الأنظار نحو أهمية الإمارات في خارطة الأعمال العالمية. وأضاف أن تقدم الإمارات في المؤشرات الدولية يؤكد على الجهود المبذولة نحو تحسين بيئة الأعمال والتطوير في منظومة الخدمات والتشريعات ذات العلاقة بالأعمال التجارية، كما يؤكد هذا التقدم على قوة البنية التحتية للإمارات ودورها في دعم بيئة الأعمال. وأضاف آل صالح: النظرة الخارجية للجهة القيمة المستقلة تعطينا صورة واضحة عن

الرابعة في جذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة، والمرتبة السابعة في معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي، والمرتبة الثامنة في وصول شبكات الإنترنت في المدارس، والمرتبة الثانية عشرة في نظامها الصحي، متفوقة على جميع مدن الولايات المتحدة.

وأكد هشام عبدالله القاسم، الرئيس التنفيذي لمؤسسة دبي العقارية «وصل»، أن تقدم الدولة في هذا المؤشر، وهنا القاسم صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة، حفظه الله، وأخاه صاحب السمو

الاستراتيجيات العديدة المدى التي وضعتها الحكومة نضجت وأثمرت نتائج مميزة، ما يجعل الإقرار العالمي استحقاقاً للإمارات، وتقيماً عادياً لأدائها على قمة مؤشرات الأداء العالمية، وأسهمت تلك السياسات في زيادة الثقة والشفافية في أوساط مختلف الأنشطة الاقتصادية، فضلاً عن المقدره على صياغة خطط وبرامج نمو مستدام، مشدداً على «أن هذه السمات لا يمكن توافرها في أي بيئة، لكنها موجودة حصراً في الإمارات. وعبر بن مجرن عن فخره بتمكن دبي من احتلال المرتبة الرابعة في انخفاض معدلات الجريمة (على رأس جميع المدن الناشئة)، والمرتبة

سلطان بطي بن مجرن صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة، حفظه الله، وأخاه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، بمضي الإمارات في تسجيل المزيد من الإنجازات الكبرى التي تخدم الوطن والمواطن وترفع شأن الدولة، وقال بن مجرن «ليس غريباً على الإمارات أن تواصل صدارتها مؤشرات «الكتاب السنوي للتنافسية العالمي 2014». وقال «إن تلك النتائج الباهرة تعكس الاحترافية والمهنية العالية التي تتصف بها السياسات الحكومية متفوقة على دول كثيرة، لأن

الجوانب التي اكتمل تطويرها والجوانب التي تحتاج إلى تحسينها مستقبلاً، ولا شك أن مسيرة التطوير في الإمارات وتبوء المكانة المتقدمة في التقارير التنافسية لن تتوقف عند هذا التصنيف والمكانة، حيث ستواصل الإمارات تقدمها على المؤشرات العالمية عبر برامج وخطط طموحة تم وضعها موضع التنفيذ من قبل مؤسسات ودوائر اتحادية ومحلية وتحظى بمتابعة حثيثة من قبل القيادة السياسية في.

تفوق

وهنا المدير العام لدائرة أراضي وأملاك دبي

## الدولة تخطت مرحلة التنافسية الإقليمية

الكبير بالإصغاء إلى مطالب مواطني الدولة والمقيمين على أرضها، كلها عوامل أسهمت في الارتقاء باسم الإمارات إلى قمة العالم. وأضاف «حكومة الإمارات، تحت قيادة سيدي صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة، حفظه الله، وأخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، تحرص كل الحرص على القرب من الشعب، وتبادلته الثقة، وتشاركه طموحاته وأفكاره وتطلعاته، كما أن استراتيجياتها ومبادراتها العديدة، بما فيها الحكومة الذكية والأجندة الحكومية وغيرهما، هي ما جعل هذا الشعب يثق كل الثقة بأداء حكومته.



خالد المالك

قال الرئيس التنفيذي لمجموعة دبي للعقارات القابضة خالد المالك «إن الإمارات، والحمد لله، تتقدم على الدوام في كل المؤشرات التي تعنى بتصنيف الأداء الحكومي والاقتصادي والاجتماعي»، مشيراً إلى أن الدولة تخطت منذ سنوات مرحلة التنافسية الإقليمية، وأصبحت تترقب على صدارة العالم بأسره، متقدمة على بلدان مثل أميركا وبريطانيا واليابان وبلدان أوروبا. وأشار إلى أن مستوى الأمن والتقدم في المجالات الاجتماعية كالصحة والتعليم، إضافة إلى قدرة حكومة الإمارات على تنويع مصادر الدخل الاقتصادي، وكذلك اهتمامها

## الإنجاز نتاج سياسة اقتصادية حكيمة وتكاملية العمل الحكومي

دبي - عبدالرحيم الطويل

أعرب أحمد محبوب مصبح مدير جمارك دبي عن سعادته، لاحتلال دولة الإمارات العربية المتحدة المرتبة الأولى إقليمياً والثامنة عالمياً في مؤشر التنافسية 2014، الصادر عن كلية آي أم دي للاقتصاد السويسرية، قائلاً: إن هذا الإنجاز يضاف إلى سلسلة النجاحات التي حققتها الدولة في العديد من المجالات على الصعيد العالمي، وإن ما يدعو للفخر أن هذه التقارير صادرة عن جهات دولية معتمدة، وتؤكد أن الدولة تسير على الطريق الصحيح وفق استراتيجية متكاملة واضحة المعالم.

وقال محبوب: إن هذا الإنجاز الجديد هو نتاج السياسة الاقتصادية الرشيدة لدولة الإمارات العربية المتحدة في ظل القيادة الحكيمة لصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، وأخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وإخوانهما أعضاء المجلس الأعلى حكام الإمارات، وحرصهم على استنام اقتصاد الدولة ومصادر الدخل والتنوع والتنافسية من خلال توفير البنى التحتية المتطورة والتشريعات الجاذبة للاستثمار، وعبر تقديم خدمات حكومية متميزة للعملاء محلياً ودولياً.

وقال مدير جمارك دبي: إن هناك عوامل عديدة أخرى تقف وراء هذا التميز في اقتصاد الإمارات وتنفوقها على اقتصادات عالمية متقدمة، منها تكاملية العمل الحكومي والشراكة الحقيقية المثلى بين



أحمد محبوب مصبح



القطاعين العام والخاص، والحرص على تطوير وتطبيق ممارسات عمل دولية، مؤكداً أن هذا النجاح الاقتصادي الجديد يعكس جدارة الدولة في الفوز باستضافة معرض اكسبو الدولي 2020 بإمارة دبي، ونعد الجميع بأن تكون هذه الدورة استثنائية في تاريخ هذا الحدث العالمي البارز، ونقطة تحول تصير عليها كافة الجهات الحكومية في ظل القيادة الحكيمة التي أعلنت مكانة الدولة عالية. وأضاف أحمد محبوب أن جمارك دبي تسعى دائماً لأن تكون جزءاً من هذه النجاحات الوطنية ومساهمات رئيسياً في تعزيز تنافسية الاقتصاد الوطني من خلال تطويرها لأنظمة عمل تسهل تقديم الخدمات للمتعاملين وتوفر عليهم الوقت والجهد، وبما يقود أيضاً لجعل دبي نقطة ارتكاز للتجار والمستثمرين في المنطقة، وهو ما يعكسه الصعود المتنامي لتجارة إعادة التصدير من وإلى دول المنطقة حيث الخدمات المتطورة والبنية التحتية العالمية.

## إعلان دعوة مناقصة

ترغب شركة نخيل بدعوة الشركات المتخصصة والحاصلة على رخصة تجارية سارية المفعول صادرة عن " حكومة دبي - دائرة التنمية الاقتصادية" للمشاركة في المناقصة المذكورة أدناه.



DMS 139243

## جزر ديرة A و B : إنشاء طرق (المرحلة الأولى)

يشمل نطاق العمل إنشاء طرق على مساحة تقارب 860 هكتار في جزر ديرة A و B.

يمكن الحصول على وثائق المناقصة من المكتب المذكور أدناه وذلك مقابل دفع رسوم 20,000 درهم نقداً غير مستردة ونسخة سارية المفعول من الرخصة التجارية وذلك بدءاً من يوم 20/05/2014.

يجب إعادة وثائق المناقصة بشكل كامل إلى العنوان المبين أدناه يوم 17/06/2014 عند أو قبل الساعة 12 ظهراً. يرجى العلم بأنه لن يتم النظر لأي وثيقة تقدم بعد التاريخ المذكور.

إدارة الوثائق بمكاتب نخيل (NAMI)، بالقرب من ابن بطوطة مول، دبي، الإمارات العربية المتحدة. هاتف 04-3759213 / 04-3633772 البريد الإلكتروني dms@nakheel.com



لعرض قائمة المناقصات الأخرى، يرجى زيارة الرابط التالي: [nakheel.com/en/corporate/procurement/tenders](http://nakheel.com/en/corporate/procurement/tenders)

## أحمد النصيرات: الدولة سبابة في تطبيق نظم الإدارة الحديثة



قال الدكتور أحمد النصيرات المنسق العام لبرنامج دبي للأداء الحكومي المتميز، إن حصول دولة الإمارات على المرتبة الأولى إقليمياً والثامنة عالمياً في مؤشر التنافسية هو نتاج رؤية ملهمة وقيادة حكيمة لدولة الإمارات، لافتاً إلى أن الإمارات سباقة في تطبيق نظم الإدارة الحديثة في الإنتاج والتخطيط والاستثمار في بناء قدرات الإنسان وتقييم الأداء الحكومي من أجل تحديد نقاط القوة وتطويرها، وكذلك تحديد نقاط الضعف لتعزيزها وتطويرها. وقال المنسق العام لبرنامج دبي للأداء الحكومي المتميز

راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، بمناسبة حصول دولة الإمارات على المرتبة الأولى إقليمياً والثامنة عالمياً في مؤشر التنافسية، مؤكداً أن هذا الإنجاز يعتبر مستحقاً لدولة الإمارات التي بدأت رحلة التطوير الحكومي وخدماتها منذ فترة طويلة. وقال إن التميز أصبح الآن أساس العمل في الوزارات والدوائر المحلية، لافتاً إلى أن برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز الذي دشّن في عام 1997 مستلهماً رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم،

لدولة مميزة، وحكومة يحتذى بها محلياً وإقليمياً ودولياً، عنوان للتطوير الإداري والمؤسسي في القطاع الحكومي وهو لا يقتصر على بناء التميز المؤسسي على مستوى الجهة الحكومية، بل يذهب لأبعد من ذلك من خلال تأهيل تميز الموارد البشرية مما يؤهلها لإنجاز مهامها على الوجه الأكمل. وأضاف أن البرنامج أسهم في تطوير العمل والأداء بمختلف الجهات الحكومية، وساعد على نمو الفكر العام للموظفين بالمراكز كافة، وخرج دور البرنامج من إطار الفوز والجوائز إلى التطوير الفعلي للأداء الحكومي ثماره اليوم.

## فعاليات اقتصادية وإدارية تثمن الإنجاز

# تطور كبير تحقّقه المؤسسات الحكومية دعماً للتنمية

### الإنجاز الجديد نتاج الرؤية الحكيمة وخطط واستراتيجيات القيادة

### برامج التميز ساهمت في رفع كفاءة الأداء والفوز مستحق عن جدارة



#### منصور العور: برامج التميز تلعب دوراً مهماً



#### علي النجار: حافظ قوي لتحقيق المزيد من التقدم



#### عبد الرحمن العور: النتائج مستحقة وانعكاس للواقع



#### فواز فريد: نموذج فريد للتعاون بين العام والخاص



#### أندرياس غوبيا: دليل على تطور المؤسسات الحكومية

#### دبي - عماد عبد الحميد ووائل اللبائدي

أكد عدد من الفعاليات الاقتصادية والمسؤولين في الهيئات الاتحادية والدوائر المحلية في إمارة دبي أن حصول دولة الإمارات على المرتبة الأولى إقليمياً والثامنة عالمياً في مؤشر التنافسية يعد إنجازاً جديداً يضاف إلى سجل الإمارات الحافل بالإنجازات، وأنه دليل على مدى التطور الكبير الذي تحقّقه المؤسسات الحكومية دعماً لمسيرة التنمية في الدولة، والدعم الذي توفره تلك المؤسسات للقطاع الخاص، مشيرين إلى أن تلك النتائج تعكس المستوى الرفيع للتعاون الحاصل بين القطاع العام والخاص وأن الإمارات قلبت المعادلة من حيث قيادة قطاعها الحكومي للاقتصاد المرن والمتفهم والداعم للقطاع الخاص. وأن هذه النتائج التي نقطف ثمارها اليوم هي نتاج طبيعي لرؤية ملهمة وقيادة حكيمة، مشيرين إلى أن برامج التميز الحكومي مثل برنامج خليفة للتميز وبرنامج دبي للأداء الحكومي المتميز ساهمت في الوصول إلى مثل هذه النتائج.

#### إنجاز جديد

وقال الدكتور منصور العور رئيس جامعة حمدان بن محمد الإلكترونية إن حصول دولة الإمارات على المركز الأول عالمياً في كفاءة الأداء الحكومي والأولى إقليمياً والثامنة عالمياً في مؤشر التنافسية يعتبر إنجازاً جديداً يضاف إلى سجل دولة الإمارات الحافل في الإنجازات الإقليمية والعالمية. وقال الدكتور العور إن النتائج الباهرة التي تحقّقها دولة الإمارات حالياً في مختلف

#### تعزير ثقة المستثمرين

أكد الخبراء أن تلك النتائج تعزز ثقة المستثمرين في منارة اقتصاد الإمارة وتُعزز مصداقيتها في أوساط المال والأعمال العالمية. وأن تقرير التنافسية الأخير هو شهادة واضحة من المجتمع الدولي على استمرار الأداء الاقتصادي القوي في الإمارات منذ ثلاث سنوات على التوالي. كما أن المزيد من الشركات التي تبحث عن بيئة عمل مستقرة وداعمة للأعمال ستأتي

رعاه الله، بمتابعة تنفيذها. وأضاف: بمجرد ارتفاع مؤشر الكفاءة يرتفع مؤشر التنافسية لأنهما يرتبطان ببعضهما البعض. ورفع الدكتور منصور العور أسمى آيات التهاني والتبريكات إلى صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، وإلى أخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وإلى إخوانهما أعضاء المجلس الأعلى للاتحاد حكام الإمارات على هذا الإنجاز الجديد الذي جاء نتيجة التخطيط السليم والاستراتيجيات الخاصة برفع كفاءة الأداء في القطاع الحكومي.

#### تصدر الإمارات

وأشاد الدكتور عبدالرحمن العور مدير عام الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية

بحصول دولة الإمارات على المركز الأول عالمياً في كفاءة الأداء الحكومي، والأولى إقليمياً والثامنة عالمياً في مجال التنافسية، كاستحقاق حقيقي، لجم الإنجازات اليومية العظيمة على الأرض. وأكد أن هذا الأمر ليس غريباً على دولة الإمارات التي تصدرت مراكز متقدمة على أكثر من صعيد، وعودتنا على التنافسية وتبوء المراكز الأولى عالمياً، بقيادة ورؤية قيادتنا الرشيدة وتوجيهاتها السديدة ممثلة بصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، وأخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وإخوانهما أعضاء المجلس الأعلى للاتحاد حكام الإمارات. وقال إن هذه النتائج تعد انعكاساً حقيقياً لما هو حاصل على أرض الواقع، حيث باتت المؤسسات الحكومية منافساً حقيقياً لمؤسسات لقطاع الخاص تتفوق عليها في بعض الأحيان، لجهة الأنظمة والتشريعات والإنتاجية العالية، والتحفيز، والاهتمام بخدمة المتعاملين، حيث باتت نموذجاً يحتذى في نهجها، وديناميكيته، ورؤيتها الواضحة. وأضاف نبارك لقيادتنا الرشيدة وللمؤسساتنا وشعبنا هذا الإنجاز الجديد الذي يضاف إلى سلسلة الإنجازات الملاحقة للدولة، التي עודتنا على تصدر المراكز الأولى عالمياً وإقليمياً، بروية القيادة الرشيدة، المتجسدة في استراتيجية الإمارات ورؤيتها 2021، وأجندتها الوطنية للأعوام السبعة المقبلة.

وقال وضاح طه رئيس الاستثمارات في مجموعة الزرعوني إن النتائج القوية التي

وقال وضاح طه رئيس الاستثمارات في مجموعة الزرعوني إن النتائج القوية التي

حققها الإمارات في مؤشري كفاءة الأداء الحكومي، والتنافسية يشير إلى أن الإمارات هي نموذج فريد للأداء الجماعي والتعاون بين قطاعها العام والخاص. وأضاف: «تعكس تلك النتائج المستوى الرفيع للتعاون الحاصل بين القطاع العام والخاص، ففي العديد من الدول يكون القطاع الخاص هو الذي يقود عجلة الاقتصاد، في حين أن الإمارات قلبت المعادلة من حيث قيادة قطاعها الحكومي للاقتصاد المرن والمتفهم والداعم للقطاع الخاص».

وأضاف: «تلك النتائج لم تأت من فراغ، بل أتت خلال سنوات من بذل الجهود وسد الثغرات ووجود فرق عمل متخصصة يقياس أداء القطاع الحكومي يدعمها في ذلك الرؤية الثابتة لأصحاب السمو حكام الإمارات». ولفت طه إلى أنه وفي ظل الأوضاع الاقتصادية والسياسية المتقلبة يصبح تحسين الخدمات الحكومية من الأولويات لأن ذلك يساهم في المحافظة على استقرار الظروف الاجتماعية وخلق أجواء داعمة للإبداع. وتابع: «الإبداع هو أن تسبق غيرك بالأفكار وهذا هو التميز الذي رسم طريقه رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وساهم في تحقيقه رجال مخلصون لهذا الوطن».

#### دليل على التطور

وأكد الدكتور أندرياس غوبيا مدير المنتدى العالمي للمقربين في الشرق الأوسط أن نتائج الإمارات في المؤشرات الصادر عن كلية أي أم دي للاقتصاد السويسرية

دليل على مدى التطور الكبير الذي تحقّقه المؤسسات الحكومية دعماً لمسيرة التنمية في الدولة، والدعم الذي توفره تلك المؤسسات للقطاع الخاص. وأضاف غوبيا: «اعتقد أن تلك النتائج تعكس مدى قوة الحضور الدولي الكبير والسمعة الممتازة للإمارات في أوساط المستثمرين المتميز وتغطية تلك الفئات لمختلف مجالات التنمية وتغطية تلك الفئات لمختلف مجالات التنمية وتغطية تلك الفئات لمختلف مجالات التنمية وتغطية تلك الفئات لمختلف مجالات التنمية».

من جانبه قال علي النجار الرئيس والشريك المؤسس في مجموعة شركات «أي سي تي» و«أي ترست» لإدارة الاستثمار إن تحقيق الإمارات لتلك النتائج سيكون حافزاً قوياً لتحقيق مزيد من التقدم على صعيد الأداء الحكومي والتنافسية، خصوصاً وأن الإمارات تمكنت هذا العام من التقدم على العديد من الدول وأصبحت تقيم من قبل المؤسسات الاقتصادية العريقة بجانب دول تملك أقوى اقتصادات في العالم. وأشار النجار إلى أن النتائج تعكس كذلك أن الدولة في دولة قانون ومؤسسات وتحمي رؤوس الأموال وحقوق المستثمرين.

وأضاف النجار: اعتقد أن النتائج ستكون دافعاً للمؤسسات الخاصة الحكومية على حد سواء للعمل على تحقيق التميز والإبداع وتطوير خطط العمل والبحث عن البدائل التي يمكن من خلالها تحسين القدرة على مواكبة التنافسية العالمية في ظل العولمة وانفتاح الأسواق والحكومة العالمية، لما لها من أثر إيجابي في بناء مجتمع تنافسي قائم على المعرفة الاقتصادية.

مقدم الدول في مجال التنافسية وتطوير الخدمات في جميع الدوائر الاتحادية والمحلية.

#### نتيجة طبيعية

وأفاد رجل الأعمال محمد سعيد النعيمي، بأن النتائج التي حققتها الإمارات في مؤشر التنافسية العالمية للعام الحالي، هي مصدر فخر لكل مواطن وعربي، وهي نتيجة طبيعة لتحسين وتطوير الخدمات والجهود الكبيرة التي قامت بها الحكومة الرشيدة في سبيل تعزيز البنية التحتية للدولة في جميع المرافق والخدمات، وأن هذا الأمر أدى إلى وجود بيئة استثمارية جاذبة لرؤوس الأموال، ومحفزة للإبداع والنجاح، كما أن نجاح دبي باستضافة معرض إكسبو 2020، ساهم في جذب الكثير من المستثمرين لجني الأرباح وتحقيق النجاح، في ظل وجود فرص اقتصادية متنوعة للمستثمرين. وأكد النعيمي أهمية انتقال الحكومة من الخدمات الورقية إلى الخدمات الإلكترونية، ساهم في نجاح العديد من الأعمال، ووفر الجهد ووقت للرجال الأعمال في تحقيق النجاح، وفتح آفاقاً جديدة للمستثمرين، إضافة إلى أن الجهود التي بذلت من القيادة الرشيدة في سبيل تنمية الموارد البشرية، أسفرت بوجود كوادر مواطنة تعمل في متابعة عملية التطوير والمشاركة في جعل الدولة دائماً في المركز الأول عالمياً.

الخدمات الذكية عن طريق الهواتف الذكية. وأشار إلى أن طموح القيادة الرشيدة في الإمارات ألهم حماس الموظفين في جميع القطاعات الخدمية والاقتصادية، ما أسفر عن نيل الإمارات المركز الثالث في الأداء الاقتصادي على المستوى العالمي.

#### خطط وبرامج

وقال وليد الهاشمي مدير عام الدائرة المالية في عجمان: إن دولة الإمارات وضعت نصب عينها أهمية التميز والتطوير في شتى المناحي، وترسيخ ثقافة التميز المؤسسي في أذهان جميع العاملين في الدولة، لذلك تحقق النجاح، ولنا مراكز متقدمة في مؤشر التنافسية العالمية، كما أن وضع خطط وبرامج علي المستويين الاتحادي والمحلي ساهم في إيجاد رؤية واضحة المعالم في جعل الدولة في طليعة الدولة المتقدمة في التنافسية العالمية. وأكد الهاشمي أن القيادة الرشيدة في الدولة، سحرت جميع الإمكانيات المادية والموارد المتاحة لتطوير الأداء العام لجميع الوزارات والمؤسسات الخدمية، من أجل الرقي في الخدمات وتهئية الأجواء لنجاح القطاع الخاص، بل ومنافسته من حيث تطوير الخدمات. وأشاد الهاشمي بالإنجاز الذي تحقّق، مشيراً إلى أهمية العض بالبنوذج عليه، واستمرارية العمل لتحقيق مزيد من الإنجازات التي تجعل الإمارات دائماً في



#### محمد سعيد النعيمي: أهمية الانتقال الحكومي إلى الخدمات الإلكترونية

أن نهج التميز المؤسسي الذي وضعته حكومة دولة الإمارات، ساهم في تطوير الأداء المؤسسي، وجعل الإمارات في طليعة الدول المتقدمة من حيث الخدمات الحكومية وتوفير الوقت والجهد لرجال الأعمال، وذلك بولوج الحكومة في



#### وليد الهاشمي: التنسيق بين المشاريع الاتحادية والمحلية تطور الخدمات

وتهئية مناخ العمل في القطاع الخاص، كما أن الحكومات المحلية تعمل جاهدة وفق الاستراتيجية الاتحادية في تحقيق التنافسية في الخدمات وتطوير نيل رضا المتعاملين. وذكر مدير عام دائرة البلدية والتخطيط،



#### يحيى إبراهيم أحمد: استراتيجية شاملة لتطوير دولا العمل العام

عالمياً في مؤشر كفاءة الأداء الحكومي، جاء نتيجة ثمره رؤية القيادة الرشيدة للدولة، التي وضعت استراتيجية شاملة لتطوير أداء دولا العمل العام وتطوير التميز في نيل رضا المتعاملين، وأن هذا الأمر أدى إلى جذب مزيد من الاستثمارات ورجال الأعمال لتحقيق النجاح وجني الأرباح، في ظل وجود بيئة جاذبة ومحفزة للإبداع.

#### التميز المؤسسي

وأكد يحيى إبراهيم أحمد مدير عام دائرة البلدية والتخطيط في عجمان، أن نجاح دولة الإمارات في احتلال المركز الأول