

# الدولة عززت بيئة مجتمعية متكاملة لدمج الفئات كافة حصّة بوحمد تستعرض تجربة الإمارات الرائدة في دمج أصحاب الهمم

WORLD  
ECONOMIC  
FORUM

## تجربة ريادية

واستعرضت معالي حصّة بوحمد تجربة الإمارات الريادية في دمج أصحاب الهمم في المجتمع، وتطبيق مفهوم الشمولية في الرعاية والتمكين والتنمية المستدامة، والمبادرات الحكومية المستدامة لتلبية متطلبات كافة فئات المجتمع، ومستهدفات رؤية 2021 المرتبطة بدمجها وتمييزها وتوفير أفضل الخدمات والتسهيلات.

وأشارت إلى أن الإمارات عززت بيئة التسامح في ظل مجتمع شامل ومتكامل ودمج لجميع الفئات بمن فيهم أصحاب الهمم، انطلاقاً من توجهاتها ومفهومها للإعاقة التي لا تعني عدم قدرة الشخص على الأداء والعمل، بل الافتقار إلى العناصر الداعمة لتطوير أدائه وتنميته.

وتطرقت معالي حصّة بوحمد إلى «كود الإمارات للبيئة المؤهلة»، الهادف لتعزيز جودة حياة أصحاب الهمم وكبار المواطنين وأفراد المجتمع، مؤكدة ضرورة تطوير البنى التحتية لتحقيق الدمج الشامل والمتكامل، لاسيما في المواصلات والمباني وأهليتها لاستيعاب وتأمين متطلبات أصحاب الهمم.



حصّة بوحمد خلال مشاركتها في فعاليات المنتدى الاقتصادي العالمي | من المصدر

## الإمارات تدعو لتعزيز التكامل الدولي في الأمن الغذائي

وشاركت وزيرة الدولة للأمن الغذائي في جلسة بعنوان «الحوار الغذائي الجديد»، التي بحثت آليات تمكين الأفراد حول العالم من الحصول على خيارات غذائية صحية بديلة، وتعزيز الابتكار في توفير أغذية مستدامة ومفيدة.

## نظم

وقالت معالي مريم المهيري إن النظم الغذائية العالمية ستحتاج بحلول 2050، إلى تأمين غذاء مناسب لما يزيد على 9 مليارات إنسان بصورة مستدامة وصحية، ما سيكوب له انعكاسات كبيرة على الصعيدين الاقتصادي والاجتماعي، مؤكدة أهمية تفعيل قنوات الحوار وتطوير صيغة مشتركة لتعزيز الأمن الغذائي.

## شراكات

أكدت وزيرة الدولة للأمن الغذائي أهمية تفعيل البحث العلمي في تطوير التقنيات الزراعية، وإيجاد آليات لإدخالها إلى المجتمعات الحضرية ضمن كافة سلاسل القيمة، وتفعيل الشراكات بين القطاعين الحكومي والخاص لدفع عجلة التطور الزراعي، من خلال توسيع نطاق وصول القطاع الزراعي إلى التكنولوجيا وربط المزارعين بالأسواق، وتوفير الأطر التشريعية اللازمة للارتقاء بالكفاءة.



مريم المهيري متحدثة في إحدى جلسات المنتدى | من المصدر

## سارة الأميري: العلوم المتقدمة ركيزة لتطور الإنسانية وبناء المستقبل

وؤمن بأنه لا بد من التعاون من أجل تحقيق الهدف المشترك».

وفي جلسة حول القدرة التنافسية في العصر الرقمي، أكدت معالي سارة الأميري أن التكنولوجيا الرقمية أصبحت ركيزة للاقتصاد ومعياراً للتطور وتحقيق النمو الاقتصادي والارتقاء بالخدمات، وقالت: «أصبح التحول الرقمي أمراً يدهياً في كافة قطاعات الاقتصاد والخدمات، نتيجة لما طوره التكنولوجيا الرقمية من أصول غير مادية تعزز الاقتصاد والتنافسية، ويمكننا توظيفها في تطوير القطاعات الأساسية الأخرى».

إلى ذلك، أكدت معالي سارة الأميري خلال مشاركتها في حلقة نقاشية بعنوان «مستقبل العلوم والتكنولوجيا في المجتمع»، على أهمية دور العلوم الإيجابي في ازدهار الحضارة العربية، مشددة على أن تعزيز بيئة العلوم والبحث العلمي يمثل ركيزة رئيسية لريادة الدول.

في أبحاثه وتجاربه لم يعد خياراً للحكومات بل ضرورة تفرضها تحديات العصر والمساعي من أجل بداية جديدة.

وقالت: «تمثل صناعة الفضاء قطاعاً أساسياً يتيح آفاقاً لا حدود لها ويفتح صفحة جديدة في مستقبل الحضارة البشرية بما يوفره من بدائل مستدامة للموارد الطبيعية، وتكنولوجيا تسهم في معالجة تحديات شح المياه والغذاء وتعزز استخدامات الطاقة الشمسية».

## قفزات نوعية

وأضافت الوزيرة أن «دولة الإمارات حققت قفزات نوعية في استكشاف الفضاء بأداء وطنية خلال فترة قياسية، أبرزها مشروع الإمارات لاستكشاف المريخ «مسبار الأمل»، الذي ندخل من خلاله سياق استكشاف الكوكب الأحمر، ونحن منفتحون على كافة فرص التعاون لتحقيق هذا الهدف الذي تسعى إليه العديد من الدول،



سارة الأميري خلال إحدى الجلسات | من المصدر

الثقة في مجتمع البحث العلمي عبر تعزيز الأطر القيمية والأخلاقية للبحث العلمي، وتوظيف جهود وطاقت العلماء في خدمة المجتمعات، وتعزيز العلوم المتقدمة في المهارات الأساسية للأفراد، من خلال تضمينها في مناهج

الحكومية» على أهمية وضع العلوم ومخرجات البحث العلمي على رأس أولويات صناع السياسات الحكومية، وقالت: «إن توجيه العلوم المتقدمة بوصلة السياسات الحكومية وخطط التنمية منهج نابع من رؤية قيادة دولة الإمارات التي تركز على توظيف مخرجات البحث العلمي في دعم مسيرة صناعة المستقبل، ما يتجلى في العديد من المشروعات والمبادرات والاستراتيجيات التي أطلقتها الإمارات». وأضافت: «تكمن أهمية العلوم في رصد التحديات وابتكار آليات التغلب عليها بما يسهم في تطوير القطاعات الحيوية التي تمس حياة المجتمعات مثل التعليم والصحة والمياه والأمن الغذائي والطاقة، إضافة إلى دورها في تحديث البنية التحتية الموابكة لمتطلبات المستقبل».

## بناء الثقة

وشددت معاليها على أهمية بناء

## دبي - البيان

أكدت معالي سارة بنت يوسف الأميري وزيرة الدولة للعلوم المتقدمة أهمية تعزيز الدراسات والبحوث في مجالات العلوم المتقدمة والاستعانة بمخرجاتها كركيزة رئيسية في وضع سياسات حكومية هادفة لتحقيق مستقبل أفضل لشعوب العالم داعية إلى تبني المقاربات العلمية في تحديد مسار القطاعات الاقتصادية الحيوية التي تؤثر بشكل مباشر في حياة الأفراد وإلى تعزيز التعاون والتنسيق الدولي.

جاء ذلك، خلال مشاركتها في جلسات ضمن منتدى دافوس وتناولت تحديات العصر الرقمي ومستقبل علوم استكشاف الفضاء وسبل بناء جسور التواصل بين العلوم المتقدمة وأفراد المجتمع.

وأكدت معالي سارة الأميري خلال مشاركتها في جلسة بحثت «دور العلوم المتقدمة في توجيه السياسات

## بلير يدعو لاستفتاء جديد على خروج بريطانيا من الاتحاد الأوروبي

## دافوس - رويترز

قال رئيس الوزراء البريطاني الأسبق توني بلير، أمس، إنه يتعين على بريطانيا إجراء استفتاء آخر لوضع نهاية لعملية الخروج من الاتحاد الأوروبي التي تتسم بالفوضى، وهو يرى أن فرص إجراء هذا الاستفتاء تزيد الآن على 50 في المئة تزايدت تحذيرات الشركات والمؤسسات من خسائر عنيفة لبريطانيا جراء الخروج غير المنظم ودون اتفاق لبريطانيا من الاتحاد الأوروبي.

وقال بلير، الذي يعارض الانسحاب من الاتحاد الأوروبي، لتلفزيون رويترز في المنتدى الاقتصادي العالمي المنعقد في دافوس: «أعتقد أننا إذا أجرينا استفتاء آخر فإن ذلك سينيهي الأمر فعلياً أشخاص مثلي سيقبلون إذا صوّتت البلاد مرة أخرى لصالح الخروج».



«بريكست» يثير قلق المشاركين في دافوس | الوكالات

بعدما تعرض الاتفاق الذي توصلت إليه ماي مع زعماء الاتحاد الأوروبي لهزيمة ساحقة في البرلمان الأسبوع الماضي.

## مفاوضات مخزية

من جانبه انتقد الرئيس التنفيذي لشركة «إيرباص»، توم أندرز، طريقة تعاطي الحكومة البريطانية مع خروج المملكة المتحدة من الاتحاد الأوروبي (بريكست) ولفت إلى أن إيرباص يمكن أن تنضم لشركات أخرى في دراسة الانتقال من بريطانيا، في حال تركت الاتحاد الأوروبي دون التوصل إلى اتفاق.

وقال أندرز إن عملية المفاوضات المستمرة منذ عامين بشأن انسحاب بريطانيا من الاتحاد الأوروبي كانت «مخزية». وأضاف في رسالة مصورة: «صناعة الفضاء الجوي البريطانية تقف الآن عند حافة منحدر».

ومع بدء العد التنازلي لانسحاب بريطانيا من الاتحاد الأوروبي في 29 مارس المقبل، لم يتم التوصل بعد لاتفاق على شروط الخروج أو مستقبل العلاقات،

وأضاف: «لكنني أعتقد أننا إذا خرجنا دون العودة مرة أخرى للشعب، وسط هذه الفوضى وفي ظل هذه الظروف، سيحدث ذلك انقسامات أكبر».

## «أودي» تقدم إلى منتدى دافوس أسطولاً من السيارات الكهربائية

## دبي - البيان

لكثير من الأشخاص». وتعد سيارة Audi e-tron أول سيارة كهربائية بالكامل معدة للإنتاج التجاري من مصنع السيارات الفاخرة، الذي يقع في مصنع أودي أسطولاً مكوناً من 50 سيارة Audi e-tron لاستخدامها، خلال الاجتماع السنوي لمنتدى دافوس. وجميع السيارات كهربائية بالكامل، أي أنها تعمل بالطاقة النظيفة، ومن خلال حاويات الشحن المتنقلة، تعرض الشركة إمكانية استعمال البطاريات المستعملة للسيارات الكهربائية. وقال برام شوت رئيس مجلس إدارة «أودي إيه جي»: «نحن بصد التركيز على تطوير حلول السيارات المستدامة بمنتهى الوضوح والإصرار استعداداً للمستقبل. وفي نسخة هذا العام من المنتدى الاقتصادي العالمي، يمكننا إبراز وجهة نظرنا المتعلقة بالسيارة الكهربائية العملية، ويمكننا إتاحة فرصة تجربتها مباشرة

للكثير من الأشخاص». وتعد سيارة Audi e-tron أول سيارة كهربائية بالكامل معدة للإنتاج التجاري من مصنع السيارات الفاخرة، الذي يقع في مصنع أودي أسطولاً مكوناً من 50 سيارة Audi e-tron لاستخدامها، خلال الاجتماع السنوي لمنتدى دافوس. وجميع السيارات كهربائية بالكامل، أي أنها تعمل بالطاقة النظيفة، ومن خلال حاويات الشحن المتنقلة، تعرض الشركة إمكانية استعمال البطاريات المستعملة للسيارات الكهربائية. وقال برام شوت رئيس مجلس إدارة «أودي إيه جي»: «نحن بصد التركيز على تطوير حلول السيارات المستدامة بمنتهى الوضوح والإصرار استعداداً للمستقبل. وفي نسخة هذا العام من المنتدى الاقتصادي العالمي، يمكننا إبراز وجهة نظرنا المتعلقة بالسيارة الكهربائية العملية، ويمكننا إتاحة فرصة تجربتها مباشرة

## رؤية مستقبلية تعتمد الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا المتقدمة

## السياسات الحكومية تمكّن مستقبل العمل في الإمارات

WORLD ECONOMIC FORUM

## فرص جاذبة

وأشار إلى تجربة الدولة في تطوير الشراكة بين القطاعين الحكومي والخاص في تقديم الخدمات للتعاملين عبر سياسة تعهدها للقطاع الخاص، ليقدمها نيابة عن الحكومة وتحت إشرافها من خلال مراكز ذات مواصفات عالية ووفقاً لمعايير محددة، في خطوة هادفة لتوفير فرص عمل جاذبة في هذه المراكز التي يديرها القطاع الخاص.

وأكد معالي وزير الموارد البشرية والتوطين أهمية تعزيز الشراكات والتكامل بين الحكومات والقطاع الخاص لمواجهة التحديات الراهنة والمستقبلية في قطاع العمل، مشيراً إلى دور حوار أبوظبي المنتدى المتخصص في تعزيز التعاون بين الدول الآسيوية المرسله للعمالة والمستقبلية لها، والمسارات الإقليمية الأخرى في تطوير شراكات دولية فاعلة وتبني برامج مشتركة للتعامل بثقة وجاهزية مع مستقبل العمل.



ناصر الهاملي متحدثاً خلال فعاليات المنتدى | من المصدر

للمواطنين في قطاعات اقتصادية حيوية واستراتيجية وتمكينهم، بما يجعلهم قادرين على المشاركة في مسيرة التحول إلى الاقتصاد المعرفي التنافسي.

المسرعات الحكومية إحدى الأدوات المبتكرة، التي طورتها حكومة دولة الإمارات لتسريع تحقيق مستهدفات الأجندة الوطنية، ودورها المهم في خلق فرص عمل

والتكنولوجيا المتقدمة، والاستفادة من التحولات التكنولوجية والاقتصادية في تطوير سياسات لوظائف المستقبل.»

وقال وزير الموارد البشرية والتوطين: «إن دولة الإمارات تعمل وفق رؤية مستقبلية تقوم على الاستثمار في استكشاف الفضاء والذكاء الاصطناعي

## ناصر الهاملي: المسرعات الحكومية تعزز وظائف للمواطنين في قطاعات استراتيجية

دبي - البيان

أكد معالي ناصر بن ثاني الهاملي وزير الموارد البشرية والتوطين أن تكامل منظومة السياسات الحكومية في الإمارات يمثل أحد أهم مكائن نجاحها في صناعة مستقبل العمل وتحقيق مستهدفات رؤية الإمارات 2071، ومتوية الإمارات 2071. جاء ذلك، خلال مشاركة ناصر الهاملي في جلسة حول مستقبل العمل عقدت ضمن فعاليات الدورة التاسعة والأربعين للمنتدى الاقتصادي العالمي في «دافوس» بسويسرا.

## الزيودي: التغيير المناخي التهديد الأهم لاقتصاد وأمن العالم

دبي - البيان



ثاني الزيودي

شدد معالي الدكتور ثاني بن أحمد الزيودي وزير التغيير المناخي والبيئة خلال مشاركته في جلسة حوارية بعنوان «الجغرافيا السياسية وواقع التبادل التجاري» ضمن أعمال المنتدى الاقتصادي العالمي «دافوس 2019»، على أن التغيير المناخي لا يمثل تحدياً مجتمعياً وأخلاقياً فحسب، بل التهديد الأهم حالياً للاقتصاد والأمن العالميين، كونه السبب الرئيس لخسائر بمليارات الدولارات نتيجة آثاره المباشرة على البنية التحتية وحركة هجرة السكان وتضرر القطاعات الزراعية والتجارية وصحة البشر.

ولفت معالي الزيودي إلى أن التحدي الأهم يكمن في تقاوم آثار التغيير المناخي عاماً بعد آخر، وتصادم حدة المنافسة على الموارد الطبيعية وحالة الفقر والبطالة والظغوط الاجتماعية من حيث السكن واكتظاظ المدن والضغط المتزايد على النظام الغذائي العالمي.

وأضاف «كانت الإمارات السبقة في المنطقة في التوجه نحو استخدامات الطاقة المتجددة على المستوى الوطني ونشر حلولها على المستوى العالمي، وعبر مبادرات ومشاريع عدة ساهمت في خفض تكلفة إنتاج الطاقة عبر الأنواع الشمسية، ومع تطور المشاريع رفعت القيادة النسبة المستهدفة لحصة الطاقة النظيفة من إجمالي المزيج المحلي للطاقة بنسبة 27٪ بحلول 2021، و50٪ بحلول 2050.»

كما شارك الزيودي في ملتقى «وضع إجراء تعاوني بشأن المخلفات البلاستيكية» الهادف إلى إنشاء مجموعة من المسؤولين الحكوميين ورجال الأعمال وممثلي المجتمع المدني من أجل مناقشة إنشاء شراكة عالمية بشأن المخلفات البلاستيكية.

ولفت معالي الزيودي إن تجربة الإمارات في التعامل مع هذا التحدي تمثل نموذجاً رائداً، حيث اعتمدت بتوجيهات القيادة آلية تعامل تحول التحديات إلى فرص للنمو الاقتصادي والاجتماعي موضحاً أنه على الرغم من اعتماد الإمارات في المراحل الأولى لنموها على مورد النفط، إلا أن حماية البيئة وضمان استدامة مواردها الطبيعية ظل أولوية دائمة في خططها منذ تأسيسها على يد المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان «طيب الله ثراه»، لذلك اعتمدت التحول إلى الاقتصاد الأخضر توجهاً عاماً لقطاعات الدولة كافة، واعتمدت القيادة الرشيدة مجموعة من الرؤى والاستراتيجيات

نموذج رائد

شدد معالي الدكتور ثاني بن أحمد الزيودي وزير التغيير المناخي والبيئة خلال مشاركته في جلسة حوارية بعنوان «الجغرافيا السياسية وواقع التبادل التجاري» ضمن أعمال المنتدى الاقتصادي العالمي «دافوس 2019»، على أن التغيير المناخي لا يمثل تحدياً مجتمعياً وأخلاقياً فحسب، بل التهديد الأهم حالياً للاقتصاد والأمن العالميين، كونه السبب الرئيس لخسائر بمليارات الدولارات نتيجة آثاره المباشرة على البنية التحتية وحركة هجرة السكان وتضرر القطاعات الزراعية والتجارية وصحة البشر.

## الدولة تستعرض خبراتها في اجتماع مجلس مراكز الثورة الصناعية الرابعة الذكاء الاصطناعي يطلق أبواباً مفتوحة على المستقبل



عمر العلماء يستعرض تجربة الإمارات في تبني تكنولوجيا المستقبل | من المصدر

حول الذكاء الاصطناعي، تطرقت إلى الاستراتيجيات الوطنية المؤثرة على مستوى العالم، واستعرضت أبرز محاورها، والتطورات في تنفيذها.

وأكد وزير الدولة للذكاء الاصطناعي أن دولة الإمارات بدأت تنفيذ استراتيجية طموحة للذكاء الاصطناعي، تعكس الرؤية المستقبلية للقيادة، وتمثل مرحلة ما بعد الحكومة الذكية، وتعتمد عليها حكومة دولة الإمارات في تطوير الخدمات والقطاعات وإعداد البنية التحتية المستقبلية بما ينسجم مع محاور مئوية الإمارات 2071.

وأشار إلى أن استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي تركز على تحقيق أهداف مئوية الإمارات 2071، وتأسيس سوق جديدة واعدة في المنطقة ذات قيمة اقتصادية عالية.

## عمر العلماء: الإمارات نموذج متقدم في تبني تكنولوجيا المستقبل

والتحديات المقبلة وابتكار الحلول المناسبة لها بشكل استباقي. واستعرض وزير الدولة للذكاء الاصطناعي أبرز التوجهات العالمية الناشئة في مجالات الثورة الصناعية الرابعة، وسبل الاستفادة منها وتطويرها، وسبل وضع آلية عمل موحدة لمراكز الثورة الصناعية الرابعة بما يحقق أهدافها ويعزز مخرجاتها.

وأكد معاليه أن الإمكانيات والفرص التي يتيحها الذكاء الاصطناعي تشكل أبواباً مفتوحة على المستقبل، وإضافة نوعية لجهود الحكومات ورواد القطاع الخاص في الاستعداد للتحولات

والتحديات المقبلة وابتكار الحلول المناسبة لها بشكل استباقي. واستعرض وزير الدولة للذكاء الاصطناعي أبرز التوجهات العالمية الناشئة في مجالات الثورة الصناعية الرابعة، وسبل الاستفادة منها وتطويرها، وسبل وضع آلية عمل موحدة لمراكز الثورة الصناعية الرابعة بما يحقق أهدافها ويعزز مخرجاتها.

وأكد معاليه أن الإمكانيات والفرص التي يتيحها الذكاء الاصطناعي تشكل أبواباً مفتوحة على المستقبل، وإضافة نوعية لجهود الحكومات ورواد القطاع الخاص في الاستعداد للتحولات

دبي - البيان

أكد معالي عمر سلطان العلماء، وزير الدولة للذكاء الاصطناعي، أن أمام حكومات العالم فرصة كبيرة للاستفادة من أدوات الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا المتقدمة وتوظيفها في تطوير القطاعات الحيوية التي تمس حياة شعوبها ومستقبل الإنسان، داعياً إلى الاستفادة من الإمكانيات والفرص التي توفرها الثورة الصناعية الرابعة في تحقيق الأهداف التنموية العالمية.

وقال وزير الدولة للذكاء الاصطناعي «إن النموذج المتقدم الذي تمثله دولة الإمارات في تبني تكنولوجيا المستقبل، وتطوير الحلول القائمة على إمكانيات وفرص الثورة الصناعية الرابعة مكنها من أن تصبح مقراً لمركز للثورة الصناعية الرابعة الأول من نوعه في المنطقة والخامس عالمياً، وتنتقل إلى توظيف مخرجات عمل المركز في دعم الجهود العالمية في مجالات صناعة المستقبل بالاستفادة من العلوم المتقدمة والموجة التكنولوجية الكبيرة التي تمثلها الثورة الصناعية الرابعة.»

جاء ذلك، خلال مشاركة معالي عمر سلطان العلماء في الاجتماع الأول للمجلس الاستشاري لمراكز الثورة الصناعية الرابعة العالمية، الذي اختير لعضوته في أعقاب الاتفاق على تأسيس مركز الثورة الصناعية الرابعة في الإمارات، بحضور ممثلي مراكز الثورة

## الابتكار يعيد رسم خريطة قطاع الخدمات المالية

دبي - البيان

ستأتي موجة الابتكارات الهائلة المقبلة بقطاع الخدمات المالية مدفوعة باستحداث صناعات وأعمال جديدة، وذلك بحسب نتائج تقرير «الخدمات المالية لعام 2019» الصادر عن «أوليفر وإيمان» أسس بعنوان «حان الوقت للبدء من جديد»، خلال الاجتماع العالمي السنوي للمنتدى الاقتصادي العالمي في دافوس.

ويسلط التقرير الضوء على منجز ناشئ يتمحور حول استحداث مجالات جديدة ومبتكرة Greenfield، بما يتيح للشركات الحالية التحرر من قيود أنظمتها القديمة، والنماذج التي لا تلائم المرحلة الحالية المتعلقة بتطوير الأعمال والمواهب، ويرتكز هذا المنهج على استحداث أذرع تجارية جديدة وتقنيات حديثة وحلول جديدة للعملاء.

مسارات مستقبلية

وقال تيد مونييهان، الشريك الإداري ومدير قطاع الخدمات المالية في «أوليفر وإيمان» عالمياً: «لا تزال عمليات قطاع الخدمات المالية ذات المنتجات الإلكترونية- حركة الأموال وتخزينها- تعتمد اعتماداً كبيراً على الأساليب اليدوية التقليدية؛ لذا تطّلع الشركات والمؤسسات القائمة إلى التحرر

من قيود البنية التحتية القديمة وخوض مسارات مستقبلية خالية من أي عقبات أو أعباء.

وبدأت تنتشر الكثير من الأمثلة الواضحة في هذا السياق حيث تعزز مجموعة رويال بنك أوف سكوتلاند المصرفية قريباً إطلاق منصة إقراض المستهلكين الرقمية المستقلة B6، والتي تم تطويرها في أقل من 12 شهراً بالاعتماد على تكنولوجيا جديدة.

من جهة ثانية، حقق بنك أستراليا الوطني «NAB» نجاحاً لافتاً بعد تطبيق حلول «كويك بيز» الرقمي للإقراض دون ضمان؛ فيما استطاعت شركة التأمين الألمانية «إي آر

## «أوليفر وإيمان»: المؤسسات المالية التقليدية مطالبة بمواكبة المنافسين في القطاع الرقمي



تيد مونييهان

الصرف الأجنبيّة، نجحت شركة إكس تي إكس ماركس في الاستحواذ على 10٪ من حصة السوق في غضون 3 سنوات لتصبح بذلك ثاني أكبر متعامل بالسوق خلال 2018.

المزايا نفسها

ويتوجب على الشركات والمؤسسات المالية التقليدية توفير المزايا نفسها التي لدى المنافسين في القطاع الرقمي بما يضمن نجاحها خلال المرحلة المستقبلية. على سبيل المثال، يبلغ متوسط عدد العملاء الذين يخدمهم كل موظف في بنك منافس قائم على الرقمية 2,500 عميل مقارنة بـ 1,000 عميل في البنوك التقليدية القائمة، كما يُطلق المنافسون في القطاع الرقمي منتجات أو خدمات جديدة كل أسبوعين وهو ما يستغرق مدياً زمنية تتراوح بين 3-6 أشهر من الشركات التقليدية.

ويمثل الاعتماد على المجالات الجديدة المبتكرة وحملات واعدة لتزويد العملاء بعروض وخدمات تهاضي أو حتى تتخطى ما يقدمه المنافسون في القطاع الرقمي. ومن خلال تسخير التقنيات المتطورة والاعتماد على منصة مفتوحة وخدمات الأطراف الخارجية، يُمكن تطوير منصات جديدة لقطاع المصارف والتأمين في غضون عام واحد، وبتكلفة تتراوح بين 10 و60 مليون دولار.

إلهام وتحفيز الشركات القائمة على مباشرة العمل بمجالات جديدة، وفي ضوء ذلك، استطاعت منصة تداول العملات الرقمية الرائدة في كوريا الجنوبية «كاكاو» جذب نحو 6 ملايين اشتراك في غضون أقل من عام، فيما استطاعت مثيلاتها «مونزو» و«ريفولت» وغيرهم في المملكة المتحدة تعزيز نمو قاعدة عملائهم من 0,6 إلى 2,5 مليون عميل خلال عام واحد.

وفي الولايات المتحدة قام بنك تشايم بفتح ما يزيد عن مليوني حساب للمعاملات المالية بدون رسوم. وعلى مستوى أسواق

جي» أو (ERGO) تطوير منصة «نكسبل» (Nexible) التي تمثل حلاً تنافسياً لأنشطتها الحالية في قطاع التأمين على السيارات، إلى جانب ذلك، أعلن مصرف «جولدمان ساكس» عن إطلاق منصة ماركوس (Marcus) الإلكترونية للقروض الشخصية في كل من الولايات المتحدة وأوروبا، ما سمح له بالدخول بقوة إلى قطاع الخدمات المصرفية للمستهلكين.

قوة الابتكارات

ويسهّم المنافسون في القطاع الرقمي في

