

# 6 معايير لتقييم فئات الجائزة

تستند معايير التقييم في فئات جائزة حمدان بن محمد للحكومة الذكية في جوهرها إلى المبادئ الرئيسية في نموذج دبي للخدمات الحكومية والمعترف بها من قبل 6 جهات متخصصة عالمية، وتتضمن عملية تقييم الجهات المشاركة في الجائزة 6 معايير أساسية.

## أولاً:

### نتائج الكفاءة والفعالية

يعبر هذا المعيار عن مدى تأثير التحول لنموذج الحكومة الذكية في رفع أداء الخدمات من خلال زيادة التركيز على المتعاملين ورفع الكفاءة.

## ثانياً:

### الإبداع

يركز على تشجيع الأفكار الجديدة والذكية والمبدعة، وتطوير وتطبيق مبادرات رائدة وحلول متقدمة للتحول للحكومة الذكية

## ثالثاً:

### الترايط الحكومي

يركز على العمل المشترك بين الأطراف المختلفة في الجهة الحكومية الواحدة، والحكومية المختلفة، والتعاون مع الشركاء الآخرين من القطاع الحكومي. الاتحادي، وشبه الحكومي.

Dubai' The Model Centre

The Executive Council  
Government of Dubai



مركز نموذج دبي

المجلس التنفيذي  
حكومة دبي

# برنامج مركز حمدان بن محمد للحكومة الذكية

HAMDAN BIN MOHAMMED PROGRAMME FOR SMART GOVERNMENT

## رابعاً:

### مشاركة المتعاملين

يركز على تمكين المتعامل من المشاركة في التحول لنموذج الحكومة الذكية عند تصميم وتقديم وتقييم الخدمة.

## خامساً:

### الإنفاق المتعقل

يركز على تحديد أولويات الإنفاق بما يلبي احتياجات ومصالح المتعاملين من مختلف الفئات والشرائح.

## سادساً:

### الاستدامة

يركز على الجهود الرائدة التي تبذلها الجهات الحكومية لضمان الاستدامة في التحول لنموذج الحكومة الذكية والارتقاء بها على المدى البعيد