

توقعات تقنية ترسم خارطة «التجزئة» حتى 2020

8

بحلول عام 2020 ستتلاشى بشكل أكبر، الخطوط الفاصلة بين العالمين الواقعي والافتراضي في قطاع التجزئة، بحسب تقرير صادر عن شركة «غارتر» للأبحاث. وأضاف التقرير أن الشركات التي تتبنى أكثر الحلول والبرمجيات ذكاء وفعالية، وذاتية التحكم، سيكون لها قدم السبق في سوق التجارة الإلكترونية العالمي، المتوقع أن يصل حجمه إلى 2.35 تريليون دولار في 2018.

3

ملايين العمال الذين سيتم مراقبتهم عبر «مشرف إلكتروني» عالمياً في 2018



6

ملايين جهاز موصول بالإنترنت ستكون بحاجة إلى دعم



%5

حصة وسائط البرمجيات المستقلة من التعاملات الاقتصادية 2020



%20

من محتوى الشركات سيتم توليده بشكل آلي بحلول 2018

%95

من إخفاقات أمن السحابة في 2020 سيكون سببها خطأ في الاستخدام من قبل العملاء



2018

سيتمكن «مساعد العملاء الرقمي» من التعرف إلى الأفراد من خلال الوجه والصوت



%20

من المباتي الذكية ستعاني من «التخريب الرقمي» بنهاية 2018

%40

بحلول 2020 سيتمكن الوسطاء الأذكاء من تسهيل 40 % من إجمالي التعاملات على الهاتف الذكي

