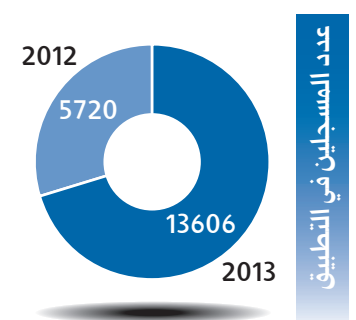
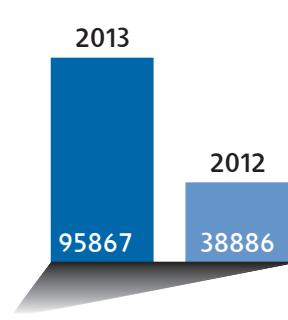
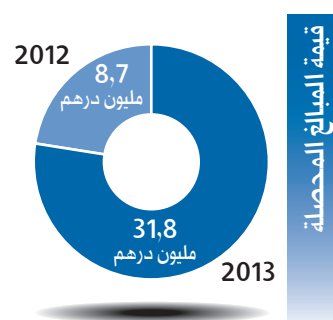




خدمات الدفع عبر الهاتف المحمول تراهن على المستهلكين

إعداد : محمد بيضا - غرافيك : محمد أبو عبيدة

لا تزال خدمات الدفع عبر الهواتف الذكية تنتظر لحظة الحسم محليا. مع اقتراب العد التنازلي للبدء بتعميم خدمات المدينة الذكية في دبي. إلا ان الخبراء والعاملين في القطاع المصرفي يرون ان التحول الذكي سيكون بوتيرة أسرع من الدفع الذكي والأمن. وإلى حين حدوث ذلك. على المستهلكين في الإمارات الذين يريدون التمتع بتجربة الدفع عبر الهاتف المحمول والاستغناء تماما عن النقد والبطاقات البلاستيكية. ان ينتظروا قليلا. لأن الجهود المبذولة من قبل القطاع الخاص تحديدا لا تتعدى سوى بضع خدمات تمكنهم من دفع الفواتير والرسوم المفروضة. الا ان حكومة دبي الذكية تعمل بجد متواصل على توسيع محفظة خدمات الدفع عبر الهواتف المحمولة يوميا. وعقد المزيد من الشراكات مع مؤسسات القطاع الحكومي والخاص تمهيدا للوصول الى خدمات واسعة تنفذ بلمح البصر عبر الهواتف وان لم تكن ذكية.



الدفع عن طريق الهاتف المحمول

صممت "حكومة دبي الذكية" بوابة الخدمة الخاصة بالدفع عبر الهواتف الذكية (mPay). بهدف توفير مزيد من السهولة والراحة للمستخدمين. وبالخصوص للعمليات التي تستوجب من الأفراد الإسراع بدفع رسوم مخالفة أو مقابل استمرار سريان خدمة أو تلافي الوقوع تحت طائلة مخالفة جديدة. وهذه الخدمة متوافرة حاليا كأحد تطبيقات آيفون وأندرويد المجانية أو يمكن استخدامها أيضا بإرسال رسالة نصية قصيرة من الهاتف المحمول إلى الرقم 4488 للاستعلام عن رسوم المعاملات الحكومية أو المبالغ المستحقة. أو لدفعها. وحاليا يشترك عدد من الجهات الحكومية في هذه الخدمة (التطبيق) التي تعطي إضافة بشتك إلى بطاقة "سالك" المقدمة من هيئة الطرق والمواصلات. ودفع المخالفات المرورية مع شرطة دبي. ودفع فواتير الكهرباء مع هيئة كهرباء ومياه دبي. وتسديد فواتير اتصالات. وتقديم التبرعات إلى حملة دبي العطاء. ولمؤسسة الجيلة.



الدفع باستخدام الرسائل القصيرة

الدفع التلقائي عبر الهاتف المحمول هي قناة للدفع توفرها حكومة دبي الذكية لدفع الرسوم الحكومية في دبي عبر الرسائل القصيرة. تم تصميم هذه القناة لتلبية الاحتياجات العاجلة والفورية لمعاملينا. كما هي الحال في دفع الغرامات والفواتير عن بعد. هذه الخدمة تقوم حاليا بتغطية تغذية حساب سالك. وتسديد غرامات شرطة دبي. ودفع فواتير هيئة الكهرباء والمياه. ويجب على المستخدم التسجيل في الموقع الإلكتروني لخدمة الدفع التلقائي عبر الهاتف المحمول على شبكة الإنترنت قبل استخدام هذه الخدمة. ويمكن الوصول إليها على العنوان www.mpay.dubai.ae. وتقدم هذه الخدمة من خلال إدارة الاتصال وتطوير الأعمال.



50999

إجمالي عدد مرات التحميل للتطبيق على منصة أندرويد وأبل



14052

إجمالي المرات التي تم تحميل التطبيق فيها عبر منصة أندرويد



36947

إجمالي عدد مرات تحميل التطبيق على الهواتف الذكية



36900

عدد المسجلين منذ إطلاق التطبيق



6

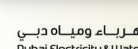
هناك 6 جهات مشتركة بالخدمة حتى تاريخ اللحظة في بوابة الدفع عبر الهواتف الذكية في دبي



"سالك"



شرطة دبي



هيئة كهرباء ومياه دبي
Dubai Electricity & Water Authority



اتصالات



دبي العطاء
Dubai Cares

مؤسسة الجيلة
AL JALILA FOUNDATION