



%38

حصة بند «عدم الالتزام بشروط الاتفاق»

%22



حصة قطاع الإلكترونيات من شكاوى المستهلكين

%18



من الشكاوى كانت تحت بند الاسترداد النقدي

%12



من الشكاوى جاءت نتيجة وجود خلل في المنتج

%14



من الشكاوى تم تسجيلها في قطاع السيارات

7045
4787

2015
2014

