

«المسافر المتصل» الثورة المقبلة لشركات الطيران

اعداد: علي الصمادي - غرافيك: حسام الحوراني

لا تنفك التكنولوجيا تغير سلوك الناس ومفاهيم السفر الجوي حيث يتشكل اليوم مزيج من تكنولوجيا الاتصال والناس المتصلة بهذه الأجهزة وهي تعمل في النهاية على إعادة تشكيل مفاهيم السفر الجوي ليصبح «المسافر المتصل» الثورة المقبلة لشركات الطيران.

80%

تخطط إياتا لقيام المسافرين بإنجاز إجراءات سفرهم عبر أكشاك الخدمة الذاتية دون الحاجة إلى موظفي المطار.

20

اشتراكاً جديداً في شبكة النطاق العريض تحدث كل 20 ثانية تقديرات شركة أريكسون.

75%

من المطارات وشركات الطيران في العالم تخطط لتوسيع استثماراتها في تقنيات الأجهزة المتحركة لتوفير تجربة أفضل للمسافرين.

6.4

مليارات اشتراك في أجهزة الهاتف المتحرك بحلول العام 2021 مقارنة مع 4 مليارات اليوم.

82%

من الناقلات يستخدم ركابها أجهزة القراءة الرقمية لجواز السفر.

83%

من مسافري اليوم يمتلكون أجهزة هاتف ذكية و 45% منهم يحملون حاسوباً محمولاً و 39% عندهم حاسوب لوحي.

55%

من الشركات تتيح للمسافرين بطاقة الصعود عبر الهاتف.

86%

من شركات الطيران سوف تستثمر في تقنية «إنترنت الأشياء» خلال السنوات الثلاث المقبلة.

72%

من شركات الطيران تقول إن مسافريها ينجزون إجراءات سفرهم عبر أجهزة الخدمة الذاتية.

82%

من شركات الطيران لديها تطبيقات متابعة الحقايب عبر تطبيقات الهاتف الذكي.

90%

من المطارات تعرض المساعدة في عمليات الحقايب.