

مستهلكو الأسواق الناضجة ضد دمج الأجهزة الإلكترونية

إعداد: بشار باغ - غرافيك: أسيل الخليلي

أظهرت دراسة صادرة عن مؤسسة الدراسات والأبحاث العالمية «غارتتر» أن المستهلكين سيضيفون المزيد من الأجهزة الإلكترونية إلى مجموعتهم الشخصية الخاصة عوضاً عن دمجها، ومع حلول العام 2018، سيستخدم المستهلكون في الأسواق الناضجة أكثر من ثلاثة أجهزة شخصية.

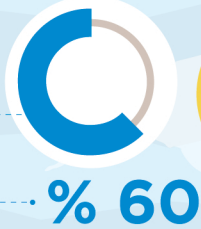
7.8

مليارات جهاز إجمالي عدد الأجهزة الإلكترونية في الأسواق الناضجة بما يشمل الأجهزة القابلة للارتداء، والهواتف، والكمبيوترات اللوحية، والكمبيوترات الشخصية في 2016 على أن تبلغ 8.3 مليارات جهاز في 2018.



تحليل المحادثات

ستتمكن المؤسسات من ترجمة وتحويل التحليل الصوتي إلى أدوات تدريبية توضع بين يدي موظفي خدمة العملاء، وستتمكن الهواتف الذكية من تحليل المحادثات وتقديم أفكار واقتراحات حول كيفية تحسين مستوى التفاعلات مع العميل.



60% من إجمالي الكمبيوترات الشخصية ستعمل وفق نظام التشغيل ويندوز في 2019.

30%

من مستخدمي الكمبيوترات الشخصية سيستخدمون لغة الخطاب أو الإيماءات لإصدار الأوامر بحلول العام 2019.

20%

من الأجهزة الإلكترونية الشخصية ستقوم بتسجيل عواطف وانفعالات المستخدم من أجل إنشاء استجابات فردية، أو حشد مصادر للتحليل من قبل النظام بحلول 2019.

1.1

مليار عدد الأجهزة القابلة للارتداء قيد الاستخدام بحلول العام 2019.



740

مليوناً عدد الأجهزة القابلة للارتداء ستدخل حيز الاستخدام خلال 2016 بنمو 20% مقارنة مع 2015.



أجهزة متخصصة

تضم مجموعة متنامية من الأجهزة القابلة للارتداء، مثل الساعات الذكية، والأربطة الصحية، والنظارات الذكية، وأنواعاً جديدة من الأجهزة المتصلة بالشبكة كالبطاقات الذكية، وأجهزة القراءة الإلكترونية، والكاميرات المحمولة.

أجهزة رئيسية

تضم كلاً من الهواتف الذكية، والكمبيوترات اللوحية، والكمبيوترات المحمولة القابلة للتحويل (الأجهزة من فئة 2 في 1)، والكمبيوترات المحمولة من فئة النوتبوك، التي ستمثل أكثر من جهازين من مقتنيات كل مستخدم في أي وقت.

استخدامات

تشير توقعات «غارتتر» إلى أن المستخدمين في السوق الناضجة سيستخدمون من 3 إلى 4 أجهزة شخصية، وهي عبارة عن مزيج من الأجهزة الرئيسية والمتخصصة.