

نمو الحجوزات عبر الأجهزة الذكية

إعداد: علي الصمادي - غرافيك: أسيل الخليلي

يعد مسافرو دولة الإمارات والسعودية الأكثر استخداماً في المنطقة للأجهزة الذكية لإجراء حجوزات الطيران والفنادق والذي يعطيهم ميزات عدة أهمها توفير الوقت والجهد إضافة إلى الخيارات المبرنة والواسعة.

1709



دراهم معدل إنفاق السائح الإماراتي على حجوزات الطيران وتعد من بين الأعلى في العالم بدول مثل أوروبا والولايات المتحدة واليابان.



حجوزات فندقية

يتم إجراء 22 % من الحجوزات الفندقية باستخدام الأجهزة المحمولة مقابل 16 % لحجوزات الطيران على مستوى المنطقة مع تباين في العديد من الأسواق العالمية في هذا المجال.



32%

من المسافرين من الدولة يستخدمون أجهزتهم الذكية كطريقة أساسية في حجز الفنادق وهم ثاني أعلى نسبة في المنطقة في هذا المجال بعد مسافري السعودية.



9

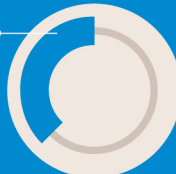
أيام هي المهلة الزمنية لحجوزات الطيران الخاصة بالمسافرين من الإمارات قبل موعد السفر الفعلي مقابل 18 يوماً لمسافري السعودية.

حجوزات الطيران عبر الهاتف



السعودية 35 %
الإمارات 34 %
الولايات المتحدة 26 %
اليابان 21 %
المملكة المتحدة 14 %

34%



من مسافري الإمارات والسعودية يستخدمون الأجهزة الذكية في حجز الرحلات مقارنةً بـ 12% فقط من المستخدمين من ألمانيا، و 11% من البرتغال و 10% من إسبانيا.

متوسط قيمة الحجز بالريال السعودي

السعودية	البرازيل	الإمارات	فرنسا	البرتغال
2031	1913	1709	1709	1330