

# ما الذي يجعل الشركات مبتكرة؟

إعداد: وائل اللبابيدي - غرافيك : أحمد عباس

كشفت دراسة حديثة أن تطبيق التقنيات الحديثة والذكية ليس مقياساً رئيساً لمدى الابتكار في الشركة. حيث ذكر 63 % من المستهلكين في الولايات المتحدة أنه يمكن للشركة أن تكون مبتكرة من دون التكنولوجيا، في حين عبر أكثر من نصف المستطلعة آراؤهم وعددهم 1000 أن أهم عنصر بالنسبة إليهم لتقييم مدى ابتكار الشركة هو ما إذا كانت الشركة تقدم أفكاراً أم لا.



أهم  
5  
عوامل تجعل  
الشركة مبتكرة

5  
33%

حسن الإصغاء والتجاوب مع  
هموم المستهلكين

1

1  
48%

إبداع أفكار جديدة للخدمات  
والمنتجات

4

33%

المثابرة على تحسين  
المنتجات الحالية

3

28%

تقديم خدمة عملاء  
ممتازة

2

33%

تقديم منتج فريد

67%

2011

2012

2013

2014

2015

يعتقدون بأن الشركات اليوم هي أكثر ابتكاراً مما  
كانت عليه قبل خمس سنوات

المصدر: شركة «لاب 42» للبحوث التسويقية