

استعراض أبرز محاور ومستجدات القمة الت

محمد القرقاوي: محمد بن راشد جعل الق



قيادة الإمارات صنعت من القمة مختبراً وملقى للعقول ومستشفى المستقبل | أرشيفية



محمد بن راشد جعل القمة العالمية للحكومات منصة لـ 140 حكومة في العالم

معاليه: القمة تتبنى 7 توجّهات محورية لخدمة 7 مليارات إنسان

الفعالية مصدر إلهام للحكومات والشعوب بما تقدمه من نماذج عالمية ناجحة للتنمية

عالمنا متصل ومتشابك يتأثر بعوامل مشتركة.. والمناسبة تحفز سبل العيش بسعادة وسلام

7 توجهات محورية للوصول إلى جودة حياة أفضل لشعوب العالم

أستونيا ورواندا وكوستاريكا ضيوف شرف الدورة المقبلة

القمة وجهة القيادات العالمية الباحثة عن أفضل الحلول وأحدث الأفكار المبتكرة لخدمة شعوبها

العالمية للحكومات ستستضيف في دورتها السابعة ثلاث دول ضيوف شرف، بدلاً من دولة واحدة كما جرت العادة في الدورات السابقة، هي: أستونيا أفضل دولة في مجال التحول الرقمي على مستوى القارة الأوروبية، ورواندا صاحبة التجربة الريادية في الانتقال من حالة الحرب والصراع إلى حالة الاستقرار وإطلاق جهود التنمية في فترة زمنية قصيرة على مستوى القارة الأفريقية، وكوستاريكا أكثر دول أمريكا اللاتينية تميزاً في تحقيق الاستدامة وجودة الحياة، حيث تجتمع الدول الثلاث في القمة العالمية للحكومات بدي لتقدير تجاربها الريادية للعالم في مجالات التكنولوجيا والتنمية المستدامة والسعادة وجودة الحياة.

140 حكومة

وقال محمد القرقاوي: «إن القمة العالمية للحكومات أصبحت وجهة تقصدها القيادات العالمية الباحثة عن أفضل الحلول وأحدث الأفكار المبتكرة لخدمة شعوبها ومجتمعاتها، لتصبح أحد أكبر الأحداث العالمية، حيث تستضيف هذا العام وفوداً من أكثر من 140 حكومة ودولة». وأشار إلى مشاركة شخصيات عالمية مؤثرة من مستشاري المستقبل والخبراء والمختصين وصناع القرار، يجتمعون على منصة القمة لبحث أبرز التحديات التي تواجه الإنسان حاضراً ومستقبلاً.

30 منظمة

وكشف رئيس القمة العالمية للحكومات عن مشاركة أكثر من 30 منظمة دولية،



محمد القرقاوي متحدثاً خلال حوار القمة العالمية للحكومات بحضور عهود الرومي وعمر العلماء

التي تستهدف تعزيز جهود الحكومات والمؤسسات والمنظمات الدولية لما فيه خير المجتمع الإنساني.

3 ضيوف شرف

وأشار محمد القرقاوي إلى أن القمة

السابعة ستشهد عقد أكثر من 200 جلسة حوارية وتفاعلية، من ضمنها العديد من الجلسات المفتوحة، وأكثر من 20 اجتماع طاولة مستديرة، تتنوع محاورها في مختلف المجالات الحيوية، وتلتقي في مخرجاتها النهائية في

أن المحور الرئيسي لهذه المنتديات سيركز على سبل توجيه أفضل الأفكار والمبادرات وأحدث الابتكارات لخدمة الإنسان على مستويات التنمية والاقتصاد والتعليم والصحة وجودة الحياة. وأشار إلى أن القمة في دورتها

الحكومية، ومنتدى أستاذنا للخدمة المدنية، ومنتدى المهارات المتقدمة، ومنتدى مستقبل الوظائف، ومنتدى مستقبل الاتصال الحكومي، ومنتدى القيادات الحكومية النسائية، ومنتدى مستقبل العمل الإنساني، مؤكداً على

دبي - البيان

أكد معالي محمد عبد الله القرقاوي وزير شؤون مجلس الوزراء والمستقبل رئيس القمة العالمية للحكومات، أن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، جعل القمة العالمية للحكومات منصة لـ 140 حكومة حول العالم، لتصبح مختبراً ومنصة عالمية وملقى للعقول والخبرات ومستشفى المستقبل لتجسيد رؤى سموه في صناعة مستقبل أفضل للإنسانية.

جاء ذلك، خلال كلمة القرقاوي في «حوار القمة العالمية للحكومات»، الذي عقد أمس، لاستعراض أبرز محاور ومستجدات القمة العالمية للحكومات التي تنطلق في دورتها السابعة في الفترة من 10 - 12 فبراير 2019 في دبي. وكشف معالي محمد القرقاوي أن القمة العالمية للحكومات في دورتها السابعة، تتبنى توجهاً رئيسياً يتمثل في التركيز على الإنسان في كل مكان حول العالم ومستقبل المجتمع الإنساني لخدمة أكثر من 7 مليارات إنسان عبر 7 توجهات مستقبلية محورية، هي التكنولوجيا وتأثيرها على حكومات المستقبل، والصحة وجودة الحياة، والبيئة والتغير المناخي، والتجارة والتعاون الدولي، والتعليم وعلاقته بسوق العمل ومهارات المستقبل، والإعلام والاتصال بين الحكومات والشعوب، ومستقبل الأفراد والمجتمعات والسياسات.

ولفت إلى أن القمة أصبحت مصدر إلهام للحكومات والشعوب بما تقدمه من نماذج عالمية ناجحة للتنمية تؤدي فيها التكنولوجيا والتجارة الدولية دوراً أساسياً في تطوير العلاقات بين الحكومات والشعوب لضمان مستقبل أفضل للمجتمع الإنساني وترسيخ معايير السلم المجتمعي والعالمية. وقال رئيس القمة العالمية للحكومات: «عالمنا اليوم متصل ومتشابك ومتغير ومتأثر بعوامل مشتركة، فلا يوجد دول نامية وأخرى متقدمة، بل أكثر من 7 مليارات من البشر يتطلعون لصحة أفضل، وتعليم أفضل، واستفادة عادلة من التكنولوجيا، وتوزيع عادل للغذاء والطاقة، والقمة تحفز سبل العيش بسعادة وسلام في العالم».

16 منتدى

وأشار محمد القرقاوي إلى أن القمة العالمية للحكومات ستعقد في دورتها السابعة 16 منتدى، هي الحوار العالمي للسعادة وجودة الحياة، والمنتدى العالمي لحكومة الذكاء الاصطناعي، ومنتدى الشباب العربي، ومنصة السياسات العالمية، ومنتدى التغير المناخي، ومنتدى أهداف التنمية المستدامة، المنتدى الرابع للمالية العامة في الدول العربية، ويتم تنظيمه بعنوان: «إرساء أسس إدارة رشيدة للسياسات المالية في الدول العربية»، ومنتدى التوازن بين الجنسين، ومنتدى الصحة العالمي، ومنتدى الخدمات

في تنطلق دورتها السابعة 10 فبراير في دبي

قمة العالمية للحكومات منصة للإنسانية



القمة تبحث في مستقبل المجتمع الإنساني

تضيفها القمة للمرة الأولى هي جائزة فن عرض البيانات التي تساعد الحكومات وصناع القرار في الاستفادة من المعلومات والبيانات الضخمة عبر تقديمها بصيغ شاملة تسهل سن القوانين ووضع السياسات واتخاذ القرارات في مصلحة الإنسان.

20 تقريراً مستقبلياً

وأعلن محمد القرقاوي أن القمة العالمية للحكومات 2019 ستصدر أكثر من 20 تقريراً خلال أيامها الثلاثة، في إطار دورها كمرجع عالمية لشؤون المستقبل، وستشكل هذه التقارير مراجع موضوعية في مجالات متنوعة لتحليلها وتقديم معلومات ومعطيات وأرقام موثوقة تساعد صناع القرار على سن تشريعات ووضع خطط عمل مدروسة تستند إلى بيانات دقيقة.

وأكد أن القمة العالمية للحكومات تمثل فهماً عميقاً لمحورية الإنسان في صناعة المستقبل، وقد أصبحت ملتقى سنوياً للتجارب الحكومية الناجحة التي يتم عرضها من دولة الإمارات في قصص إبداع وابتكار ملهمة تقدم نماذج تحث في التغلب على التحديات والاستفادة من الفرص وإحداث الفرق الإيجابي في حياة الإنسان.

قصص ملهمة

وأكد محمد القرقاوي أن القمة أصبحت منصة للاحتفاء بقصص النجاح الملهمة وتعميم المعرفة بالمبادرات الحكومية الناجحة ومشاركتها مع الحكومات من أجل صناعة مستقبل أفضل للإنسان. وقال: «القمة العالمية للحكومات تستقطب كبرى المنتديات الإقليمية والعالمية المتخصصة في مجال التنمية والخدمات المدنية التي تجد في القمة منصة عالمية لإطلاق حواراتها واستضافة الخبراء من مختلف أنحاء العالم». متحف المستقبل في رسم ملامح مستقبل البشرية في عصر الثورات التكنولوجية المقبلة، لما فيه تسخير نتائجها وابتكاراتها لخدمة الإنسان والإنسانية وبناء مجتمعات المستقبل المزدهرة التي تحقق معايير جودة الحياة.

من بينها منظمات تشارك للمرة الأولى في القمة مثل منظمة الملكية الفكرية ومنظمة العمل الدولية، إلى جانب منظمات أصبحت مشاركا أساسياً في دورات القمة، أبرزها منظمة الصحة العالمية، ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة «يونسكو»، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة «يونيسف»، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وصندوق النقد الدولي، وصندوق النقد العربي، والبنك الإسلامي للتنمية، والبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، والبنك الآسيوي للتنمية، ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية.

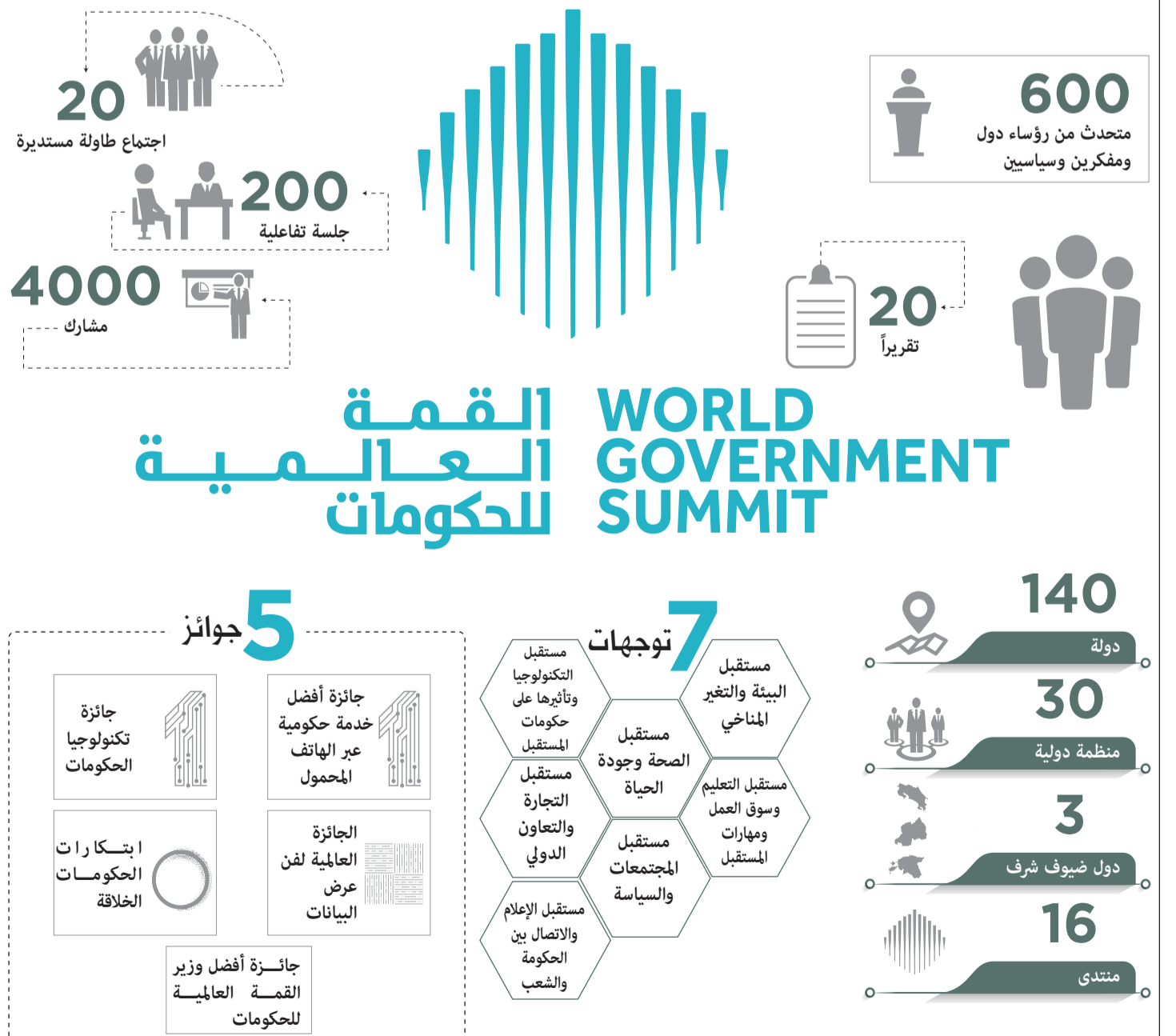
مصنع للأفكار

وأوضح محمد القرقاوي أن القمة تستضيف في دورة هذا العام أكثر من 600 شخصية عالمية بارزة بينهم أكثر من 60 مفكراً، ورؤساء دول وسياسيين ورؤساء شركات، وقال: «إن الحضور رفيع المستوى لقادة الفكر العالميين يعزز مكانة القمة العالمية للحكومات كمصنع للأفكار المبتكرة والسياسات الهادفة لخير الإنسانية، ومظلة جامعة للخبراء والمختصين والمنظمات الدولية والإقليمية الفاعلة في مجالات التنمية المستدامة والصحة والخدمات الحكومية التي تلقي سنوياً في هذا الحراك العالمي الهادف لاستشراف حلول مبتكرة للتحديات التنموية والمستقبلية. وأكد أن القمة اليوم تقدم تجارب ومبادرات ناجحة ونماذج متميزة من مختلف أنحاء العالم لتضعها في تناول صناع السياسات ورواد الأعمال في المنطقة لبناء مسارات النمو والتقدم لمجتمعاتها وشعوبها وإنسانها.

5 جوائز عالمية

وأشار محمد القرقاوي إلى مواصلة القمة سعيها لتحفيز التجارب الملهمة عبر 5 جوائز عالمية نوعية متخصصة تحثي بالمبادرات الإنسانية والحكومية المتميزة من مختلف أنحاء العالم، وهي جائزة التجربة الحكومية الأكثر ابتكاراً في العالم، وجائزة أفضل وزير في العالم، وجائزة تكنولوجي الحكومات، وجائزة تحدي الجامعات العالمية، وجائزة جديدة هذا العام

القمة في أرقام



أكدوا دورها في تغيير الأفكار والمبادرات لتحسين حياة الإنسان

الشركاء الرئيسيون: القمة العالمية للحكومات حاضنة المستقبل



دبي - البيان

أكد الشركاء الرئيسيون للقمة العالمية للحكومات في دورتها السابعة، أنها أصبحت حاضنة للمستقبل ومركزاً لصناعة توجهات العالم، وتحوّلت إلى قاطرة تغيير ومصنع أفكار ومبادرات لتحسين حياة الإنسان وخدمته، تستفيد منها الحكومات للارتقاء بجودة حياة مجتمعاتها.

وأكد شركاء القمة في تصريحات بالتزامن مع «حوار القمة العالمية للحكومات» الذي عقد أمس بحضور مسؤولي وممثلي وسائل الإعلام الوطنية والعربية والعالمية، وممثلي الشركاء الرئيسيين للقمة، مكانة دولة الإمارات الريادية في ابتكار المبادرات وتصميم الحلول المستقبلية التي تسهم في خدمة الإنسان والارتقاء بجودة حياته.

شراكات

وقال سلطان أحمد بن سليم رئيس مجلس الإدارة الرئيس التنفيذي لمجموعة موانئ دبي العالمية شريك التجارة العالمي للقمة: «تسعدنا المشاركة للسنة الخامسة على التوالي في القمة العالمية للحكومات، هذا الحدث العالمي المرموق الذي يجمع قادة وصانعي القرار للتركيز على جعل العالم مكاناً أفضل للأجيال القادمة، وفي عالم نؤمن فيه التجارة الأذكي حياة أفضل للجميع. يساعد هذا الحدث على بناء شراكات مستدامة تساعد الجميع على تحقيق الرخاء، وقد أثبتت الإمارات ودبي أن هذه التطلعات يمكن تحويلها إلى حقيقة».

مكانة متفردة

وأكد داوود الهاجري مدير عام بلدية دبي شريك المدينة الذكية للقمة، أهمية الدور الذي تلعبه القمة العالمية للحكومات في تعزيز المكانة المتفردة التي وصلت إليها دولة الإمارات على الصعيد الدولي، وذلك وفق الاستراتيجية الشاملة لقيادتنا الرشيدة ورؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله.

وقال الهاجري إن دعم بلدية دبي للقمة يأتي تجسيدا لإيمانها بأهمية السعي والتخطيط المستمر لتطوير المدن والحكومات، بهدف الاستعداد المسبق لرصد المتطلبات المستقبلية، إلى جانب بذل الجهود الرامية إلى استقطاب الحلول المبتكرة للتحديات التي قد تحول دون الوصول إلى الأهداف، وذلك وفق خطط واستراتيجيات فعالة، تضمن للحكومات استشراف المستقبل لتحقيق النجاحات والإنجازات.

وأضاف أن محاور القمة تأتي متجانسة بشكل مثالي ومتميز مع الخطط الاستراتيجية لبلدية دبي، التي تسلط الضوء على تصميم وتطوير مدن المستقبل والبنية التحتية الرئيسية وتطبيق معايير الاستدامة وكيفية تطويرها، إضافة إلى الاهتمام بالبيئة والصحة ودعم الاقتصاد والتعليم وبناء الحياة الكريمة للمجتمع. وأشار إلى أن بلدية دبي تحرص على وضع الاستراتيجيات التي تتوافق مع المعايير العالمية في مجال بناء مدن المستقبل، حيث سيتم من خلال جلسة البلدية في القمة بدورها لهذا العام تسليط الضوء على التحديات العالمية التي تواجه الإنسان في مجال تخطيط المدن والنهج المثالي والمتكامل لبناء مدن المستقبل.

خارطة للمستقبل

وأكد مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين لهيئة الطرق والمواصلات في دبي شريك النقل الذكي للقمة، أن الدورة السابعة للقمة العالمية للحكومات التي تقام تحت رعاية كريمة من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، وتحظى باهتمام كبير من سموه، حدث عالمي بارز في أجندة التطوير الحكومي، إذ أسهمت الدورات السابقة في رسم خارطة طريق للارتقاء بمستوى وجودة الخدمات التي تقدمها الهيئات والمؤسسات الحكومية على مستوى العالم، ويتزامن انعقاد هذه الدورة مع إعلان صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم عن المبادئ الثمانية للحكم في دبي، ووثيقة الخمسين لتحسين الحياة بكل جوانبها في دبي.

وقال: «إن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم قائد مبدع ذو رؤية واضحة ونظرة مستقبلية تتمحور حول تفعيل دور القيادة في الحكومات لتسخير الموارد والطاقت لتأمين جودة الحياة لأجيال اليوم والمستقبل». وأضاف: «إذ يسعى سموه لتحقيق ذلك من خلال توفير منصات متعددة جميعاً لتلقي يهده الخبرات من جميع أنحاء العالم بهدف مناقشة أفضل الممارسات في القيادة الفعالة والتخطيط واستشراف المستقبل».

■ سلطان بن سليم وداوود الهاجري ومطر الطاير وعثمان سلطان وخليفة القبيسي وعمر المحمود وخولة المهيري خلال حوار القمة العالمية للحكومات | من المصدر

وكيفية استخدام الذكاء الاصطناعي والابتكار في تطوير مهارات وقدرات الأفراد، وتحفيزهم على الإبداع والتطور في مختلف المجالات.

تحولات سريعة

وقال عثمان سلطان الرئيس التنفيذي لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة الشريك الرئيس للقمة: «فخورون بأن نكون الشريك الاستراتيجي للقمة العالمية للحكومات منذ انطلاقتها عام 2013، وهي المنصة العالمية المميزة التي أثبتت فعاليتها في استشراف وطرح نقاشات فعالة حول أبرز التحديات الحالية والمستقبلية التي تواجه الحكومات والمجتمعات حول العالم، إضافة إلى دورها في إرساء حلول فعالة لجعل العالم مكاناً أفضل للعيش».

وأضاف سلطان: «انطلاقاً من موقعنا كشركة رائدة في مجال خدمات الاتصال، نؤمن بأن هناك مسؤولية ملقاة على عاتقنا للعب دور محوري في رسم معالم المستقبل كوننا نعيش في عالم يشهد تحولات سريعة على كل الصعيد والمستويات، حيث نشهد حالياً انتقالاً متسارعاً نحو تطبيق الخدمات الرقمية ومن العيش في المدن التقليدية إلى العيش في المدن الذكية، ما يتطلب منا وجود منظومة متكاملة من الحلول والأنظمة الرقمية التي يمكنها أن تسهل هذا الانتقال وتسهم في تحسين حياة الناس والمجتمعات نحو الأفضل».

وتابع: «نحن ملتزمون بالعمل والتعاون مع كل الجهات لرسم خارطة طريق ووضع تصورات حول شكل ومضمون المرحلة المقبلة للاستعداد بالشكل الأمثل للمستقبل».

صناعة المستقبل

قال حمد عبيد المنصوري المدير العام لهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات الشريك الرائد للقمة: «لقد أصبحت القمة العالمية للحكومات عنواناً لريادة الدولة في العمل الحكومي وصناعة المستقبل، الذي ينظر إليه العالم كله بوصفه مختبراً حياً لكل ما هو ريادي وجديد واستشرافي، كما تمثل القمة العالمية للحكومات فرصة مثالية لتبادل الخبرات والمعارف بين دول العالم كافة، وذلك بهدف توضيح صورة العمل الحكومي في ظل التغيرات المتسارعة التي يعيشها عالم اليوم».

وأضاف: «لقد وضعت دولة الإمارات لنفسها مجموعة من الأهداف الوطنية العليا والمؤشرات ذات الصلة، وهي تعمل بدأب على تحقيق ذلك انطلاقاً من روح الانفتاح على التجارب العالمية والابتكار والإبداع، والتحول الرقمي والمدن الذكية وغيرها، ما أكده مجموعة من الاستراتيجيات والخطط التي أعلن عنها خلال السنوات الأخيرة». وتابع: «تعد القمة فرصة للعالم كي يتطلع على تجربة دولة الإمارات في هذه المجالات، بمقدار ما هي فرصة للتعاون الإماراتي والعربي والعالمية بما يخدم أهداف التنمية المستدامة ورفاهية الإنسان».



سعید الطاير:

مرجع للحكومات في
سعيها لاستشراف
المستقبل



مطر الطاير:

الهيئة تستعرض
مستقبل التنقل من
منظور دبي



داوود الهاجري:

بلدية دبي تناقش
نهج بناء مدن
المستقبل



سلطان بن سليم:

القمة تجمع صناع
القرار لجعل العالم
مكاناً أفضل للأجيال



منظور دبي

أوضح مطر الطاير أن هيئة الطرق والمواصلات في دبي ستستعرض مستقبل التنقل العالمي من منظور دبي، حيث سيتم تسليط الضوء على الجهود القائمة لتخطيط مستقبل التنقل في دبي بشكل خاص والدولة بشكل عام، وتسعى دبي أن تكون سبّاقة على الساحة العالمية في تدشين نظم نقل مبتكرة، وسيتم في هذا السياق استعراض مجموعة من مشاريع نظم النقل المستقبلية التي تقوم الهيئة بالعمل عليها وقطعت شوطاً كبيراً فيها لتكون لها الريادة.



حمد المنصوري:

فرصة للتعاون
بما يخدم أهداف
التنمية المستدامة



عثمان سلطان:

القمة أثبتت
فعاليتها باستشراف
حلول فعالة



محمد السويدي:

منصة فريدة لإنتاج
المعرفة للحكومات

الاستراتيجي للقمة: «لقد استطاعت القمة العالمية للحكومات منذ انطلاقتها أن تصبح منصة فريدة، تعمل بكفاءة عالية على مدار العام لإنتاج المعرفة للحكومات واستشراف المستقبل في القطاعات التنموية المتنوعة».

وأضاف: «يشرفنا أن نكون أحد الشركاء الاستراتيجيين للقمة التي تجمع تحت مظلتها العديد من المنظمات الدولية والقادة والمسؤولين والعلماء والخبراء، الذين يلتقون في مكان واحد ويسهمون معاً في مناقشة التحديات الاقتصادية والاجتماعية وكيفية تسخير كل الإمكانيات لتحقيق أهداف التنمية المستدامة وتلبية تطلعات شعوب العالم لبناء مستقبل أفضل».

وأشار إلى أهمية الدورة الجديدة من أعمال القمة، التي ستتركز في مواضيعها المتنوعة على عدة قضايا محورية من شأنها أن تعمل على تحسين مخرجات القطاعات الحيوية مثل التعليم والصحة،

الدورة السابعة من القمة، وأن نشارك تجربتنا في الهيئة في جلسة بعنوان «مستقبل أمن واستدامة المياه عالمياً»، التي تسلط الضوء على استراتيجيتنا لإنتاج 100٪ من المياه المحلاة باستخدام مزيج من الطاقة النظيفة يجمع بين مصادر الطاقة المتجددة والاعتماد على استخدام الحرارة المفقودة بحلول عام 2030، الأمر الذي يسهم في ضمان الأمن المائي واستدامة إنتاج المياه في دبي، فضلاً عن الحفاظ على البيئة والموارد الطبيعية.

وتابع: أقدم بخالص الشكر والتقدير للقمة العالمية للحكومات والقائمين عليها على جهودهم الملحوظة، وعلى إتاحة الفرصة لهيئة كهرباء ومياه دبي لأن تكون جزءاً من هذا النجاح، وأن نقدم تجربتنا للعالم.

منصة معرفية

من جهته، قال محمد سيف السويدي مدير عام صندوق أبوظبي للتنمية الشريك

التي ستعرض في القمة، والاستفادة من خبرات المنظمات والمؤسسات الدولية والخبراء والأكاديميين المتخصصين في المجالات الإدارية والعلمية من مختلف أنحاء العالم».

حدث بارز

أكد سعيد محمد الطاير، العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي «ديوا»، شريك الطاقة المستدامة للقمة العالمية للحكومات، أن القمة العالمية للحكومات باتت بفضل الرؤية الثاقبة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، حدثاً بارزاً على أجندة الفعاليات الحكومية العالمية، وأصبحت الرؤى التي تطرح فيها مرجعاً لحكومات العالم في سعيها لاستشراف المستقبل.

وأضاف: يسعدني أن تكون هيئة كهرباء ومياه دبي «شريك الطاقة المستدامة»

وتابع الطاير: «لقد أدخل سموه مفهوم وثقافة جودة الخدمات وتحقيق السعادة للمتعاملين في ثقافة العمل للوزارات والهيئات الحكومية الاتحادية والمحلية، ونتيجة لهذا التوجه شهدت الخدمات الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة نقلة نوعية تمثلت في تبسيط الإجراءات وتحسين مستوى الخدمات، وتوزيع قنوات تقديمها للمتعاملين، والتحول من الأسلوب التقليدي في إنجاز المعاملات إلى الحكومة الذكية التي تقدم خدماتها على مدار الساعة عبر الهواتف والأجهزة الذكية، مؤكداً أن هذه المبادرات أسهمت في تحقيق الاستثمار الأفضل للموارد البشرية والمالية وتوفير الوقت والجهد على المتعاملين».

وأضاف: «من المتوقع أن تكون الدورة السابعة للقمة العالمية للحكومات 2019 فرصة للمؤسسات الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة وفي دول المنطقة، للاطلاع على التجارب الناجحة