



القمة الحكومية
THE GOVERNMENT SUMMIT

استشراف حكومات المستقبل
SHAPING FUTURE GOVERNMENTS

2015

www.albayan.ae

القمة الحكومية تصافح المستقبل



تصوير - محمد هشام

■ «المنتدى الاقتصادي»: دبي أفضل منصة
لحلول الأزمات

«26

■ «اتصالات»: شبكة الجيل الخامس تتيح
الحوسبة في كل مكان

«27

■ إسعاف دبي يخصص سيارات رياضية
وطواقم على مدار الساعة

«28

■ مؤسسة دبي للإعلام شريكاً إعلامياً
استراتيجياً للقمة

«28

■ إبراهيم محلب: الإمارات نموذج فريد
لحكومات العالم

«24

■ صياغة السياسات الذكية لحكومات مبتكرة
محور جلسة نقاشية

«24

■ «تنظيم الاتصالات»: زيادة خدمات الحكومة
الذكية قريباً

«25

■ تقرير: التفاعل الافتراضي مع المتعاملين
يزيد فهم الاحتياجات

«25



افتتح متحف المستقبل بحضور حمدان بن محمد ويشهد اليوم انطلاق القمة الحكومية

محمد بن راشد: الابتكار مفتاح الازدهار



سموه يطالع خدمات الروبوت بحضور محمد القرقاوي



تصوير محمد هشام وخليفة عيسى

محمد بن راشد يحيي الروبوت بعد رفعه علامة النصر بحضور حمدان بن محمد ومحمد القرقاوي

■ **استقرار الدول مفتاحه التنمية الحقيقية وهي لا تستمر إلا بتطوير بيئة تحقق تطلعات الشباب**

■ **نطمح أن تكون القمة أساساً تبني عليه دول العالم تعاوناً مشتركاً في التطوير الحكومي**

■ **القمة بدأت كبيرة وتطورت للعالمية ورسخت الإمارات وجهة دولية للتطوير الحكومي**

■ **سموه: الابتكار اليوم ليس اختياراً بل ضرورة تملئها سرعة التغيرات التي يمر بها العالم**



ويجرب إبداع السحابة الشخصية



نائب رئيس الدولة يتابع مع حمدان بن محمد تحدي الشطرنج بين الروبوت والإنسان

أنحاء العالم حول التكنولوجيات الناشئة والممارسات التجارية وكيفية مساهمتها في تحسين الخدمات الحكومية ولتقدم أيضاً أكبر تصوراً عالمياً لتحديد الاتجاهات المستقبلية في الخدمات الحكومية كما يمثل حالة الابتكار التي يجب اتخاذها كنهج لحكومات المستقبل.

ويبرز المتحف اعتماده على نماذج أولية واقعية للخدمات المستقبلية، حيث تشكل هذه النماذج رؤية للمشاريع التي يمكن تطويرها من قبل حكومات المستقبل لتتيح لزوار المتحف اختبار تجربة الانتقال إلى المستقبل والاطلاع على استخدامات التكنولوجيا الحديثة. ويضم متحف الخدمات الحكومية المستقبلية عدة أقسام منها على سبيل المثال «الشارع الذكي» إذ يمثل نظرة على المستقبل باستخدام الواقع الافتراضي يوضح كيفية تفاعل الشخص مع العالم من حوله وكيفية تواصل العالم مع احتياجاته كما أنها تساعد الحكومات على فهم الجمهور بشكل فعال وتوفير معلومات فورية.

مختبر الخدمات الشخصية

كما يشمل المتحف أيضاً قسماً من «مختبر الخدمات المستقبلية» يوضح تجربة تفاعلية مع الخدمات المستقبلية توضح فرص تعاون الجهات الحكومية مع القطاع الخاص في اختبار واستكشاف تقنيات من شأنها تطوير

شخصياً وتتبع صاحبها عبر أجهزة استشعار عالية الدقة.

ويضم المتحف أيضاً «فيتزانيا»، وهو عالم لألعاب الأطفال وإجراء الفحوص الطبية في الوقت نفسه، بالإضافة للمقهى الصحي الذي يوفر أدوية طبية بطريقة آلية مصممة لكل شخص، كما يضم مجسماً للروبوت العملاق الذي يوفر حلولاً للمصابين وأصحاب الإعاقات الطبية، وأصحاب المهن الخطرة.

والتقى صاحب السمو أيضاً بأسيمو .. الروبوت الأكثر تقدماً عالمياً الذي طورته شركة هوندا الذي استعرض قدراته أمام سموه. ويضم المتحف أيضاً المختبر المدرسي المستقبلي الذي «يأخذ الطلاب في رحلة لأي مكان في الكون بالصوت والصورة والمعلومة».

جولة في المتحف

وتجول سموه في المعرض الذي يضم تصوراً للجيل القادم من حكومات المستقبل والعديد من التقنيات الجديدة التي يتم استخدامها لأول مرة لتقديم الخدمات المستقبلية والتطبيقات والابتكارات والتي تشكل ركيزة الجيل الجديد من الخدمات الحكومية.

وتم تصميم متحف الجيل القادم من حكومات المستقبل الذي يعد الأول من نوعه في العالم لتثقيف الحكومات من مختلف

سموه عبر تويتر : المستقبل يُمكن تصميمه

حكومات المستقبل.

وقال: «القمة الحكومية بدأت كبيرة.. وتطورت للعالمية.. ورسخت الإمارات وجهة دولية للتطوير الحكومي».

ودون: «التقيت أثناء افتتاح متحف المستقبل بأسيمو.. روبوت من اليابان بدأوا في استخدامه لخدمة الإنسان كما التقيت أيضاً ببيير.. وهو من فرنسا.. وسبيداً قريباً أيضاً في تقديم خدماته للجمهور».

المتكاملة «دو».

ويضم متحف المستقبل الذي افتتحه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم رؤية مستقبلية للخدمات التعليمية والصحية والمدن الذكية.. ويضم مختبراً للبحث والتطوير والابتكار خاصاً بالجهات الحكومية، كما يضم المتحف تصوراً مستقبلياً للشوارع الذكية التي تتحدث للسكان وترشدتهم وتوفر لهم كافة المعلومات التي يحتاجونها بالإضافة لتصوير فريد من نوعه تم تطويره بالتعاون مع جامعة - MIT - يعرف باسم «السحابة الشخصية» التي توفر تبريداً

وأضاف: «نفتتح اليوم متحف المستقبل .. والمستقبل سيكون لمن يستطيع تخيله وتصميمه وتنفيذه.. المستقبل لا ينتظر.. المستقبل يمكن تصميمه وبنائه اليوم».

حضور

حضر الافتتاح معالي محمد بن عبدالله القرقاوي وزير شؤون مجلس الوزراء رئيس اللجنة التنظيمية للقمة الحكومية وخليفة سعيد سليمان مدير عام دائرة التشريعات والضيافة بدبي، وأحمد بن بيّات رئيس مجلس إدارة شركة الإمارات للاتصالات

اليوم انطلاق فعاليات الدورة الثالثة من القمة الحكومية التي تعقد في جيميرا بدبي في الفترة من 9 إلى 11 فبراير الحالي تحت شعار «استشراف حكومات المستقبل».

ترحيب

ورحب سموه بضيوف دولة الإمارات الذين تستضيفهم القمة الحكومية من مسؤولين حكوميين ورؤساء الهيئات الدولية ومتخصصين والتي تعقد تحت شعار «استشراف حكومات المستقبل»، وقال سموه: نرحب بالأمين العام للأمم المتحدة، ونتمنى أن يكون الابتكار في الحكومات ضمن الأجندة الدولية لكافة دول العالم في المستقبل القريب.

وأضاف خلال افتتاحه المتحف: «استقرار الدول مفتاحه التنمية الحقيقية للشعوب، والتنمية لا تستمر إلا بتطوير بيئة تحفز على الابتكار لإيجاد حلول لكافة التحديات التنموية». وقال: «نطمح أن تكون القمة الحكومية أساساً يمكن أن تبني عليه دول العالم تعاوناً مشتركاً في موضوع التطوير الحكومي، وأن يكون هذا اللقاء السنوي للعديد من حكومات العالم بداية لتعاون دولي واسع للتركيز على التحديات التنموية التي تواجه العالم بطريقة مختلفة وجديدة وبالشراكة مع القطاع الخاص ومع معاهد الأبحاث والجامعات العالمية الكبرى».

دبي - وام

أكد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاة الله، أن الابتكار هو مفتاح الازدهار، والحكومات مطالبة بالاستثمار في الأبحاث والتطوير والابتكارات أكثر من غيرها، لأنها معنية بتطوير حياة البشر أكثر من غيرها، وتطوير نوعية الحياة لا يأتي بغير هذا الطريق.. الابتكار اليوم ليس اختياراً بل ضرورة تملئها سرعة التغيرات التي يمر بها العالم.

وقال سموه: القمة الحكومية بدأت كبيرة وتطورت للعالمية ورسخت الإمارات وجهة دولية للتطوير الحكومي.

جاء ذلك خلال افتتاح سموه بمرافقة سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي بمدينة جيميرا مساء أمس متحف المستقبل الذي تقيمه القمة الحكومية بشكل سنوي لاستعراض الجيل الجديد من الخدمات في حكومات المستقبل، ويضم تصورات مستقبلية للخدمات في القطاعات التعليمية والصحية وتخطيط المدن الذكية، وعمل على تنفيذه أكثر من 180 مهندساً ومصمماً وخبيراً حكومياً بالتعاون مع جامعات ومعاهد عالمية وشركات متخصصة في الابتكارات المستقبلية. ويشهد سموه



2015



سار وعلى الحكومات الاستثمار في الأبحاث



سموه يستمع لشرح حول أبرز المعروضات بحضور ولي عهد دبي



.. ويتابع الروبوت العملاق بحضور حمدان بن محمد والقرقاوي وخليفة سليمان والسبوسي



ويرحب بالروبوت بحضور حمدان بن محمد



وبيدي إعجابه بمعارضات المستقبل يرافقه حمدان بن محمد ومحمد القرقاوي



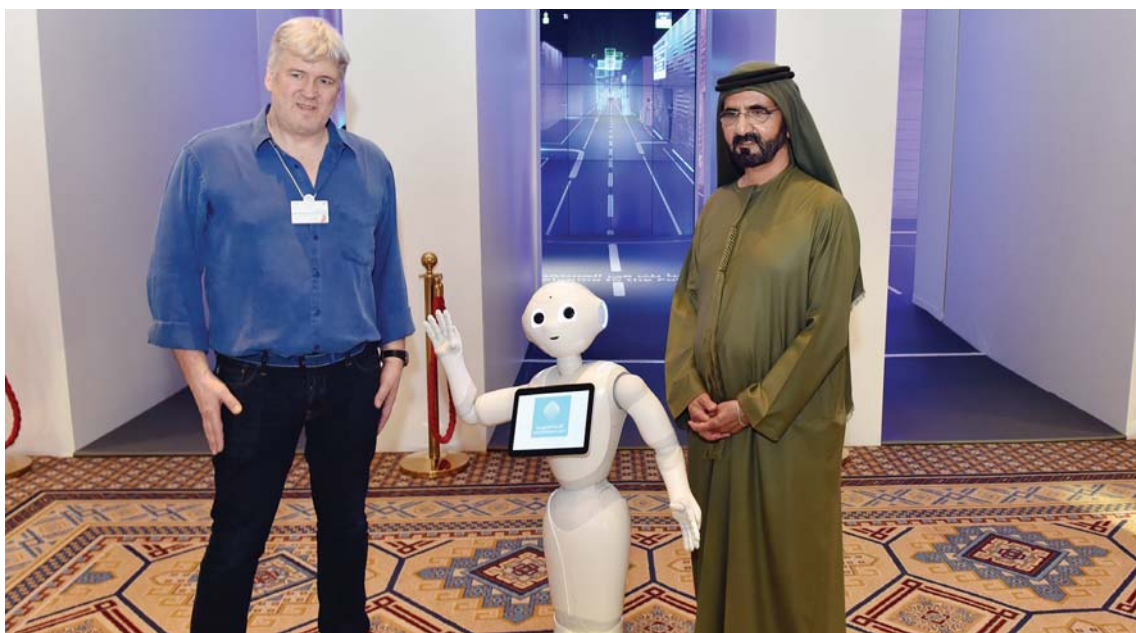
وسموه برفقة حمدان بن محمد خلال الجولة

■ تصور مستقبلي لشوارع ذكية تتحدث للسكان وترشدتهم ومقهى صحي يوفر أدوية آتية

■ تصور «للسحابة الشخصية» التي توفر تبريداً شخصياً وتتبع صاحبها عبر أجهزة استشعار عالية الدقة

■ المتحف يوفر رؤية مستقبلية للخدمات التعليمية والصحية والمدن الذكية

■ يضم مختبراً للبحث خاصاً بالجهات الحكومية وآخر مدرسياً يأخذ الطلاب في رحلة إلى أي مكان



.. وسموه في صورة مع الروبوت أسيمو



نائب رئيس الدولة يتابع خدمة الشارع الذكي

محمد القرقاوي: الإمارات بقيادة خليفة وجهة عالمية في التطوير الحكومي

على وضع مسيرة التطوير الحكومي على سكة المستقبل من خلال تناول واقعه من وجهة نظر استشرافية تنطلق من فهم وإيمان بأهمية مواكبة التطورات واستباق المستقبل بالاستعداد الجيد لتحدياته ومتطلباته.

لغة المستقبل

من جهتها قالت عهود الرومي مديرة عام مكتب رئاسة مجلس الوزراء نائبة رئيس اللجنة المنظمة للقمة إن القمة الحكومية في دورتها الثالثة تنطلق من واقع أن الحكومات مطالبة بأن تتعلم لغة المستقبل وتوجه طاقاتها باتجاه تحفيز الإبداع والابتكار.

وأضافت الرومي أنه خدمة لهذا الهدف فإن القمة تستضيف رواد الابتكار وأصحاب التجارب الناجحة على مستوى العالم وتجمعهم على منصة تبادل الأفكار ومشاركة أفضل الممارسات، ما يسهم في نشرها على أوسع نطاق ممكن.

تعد القمة الحكومية منصة عالمية يشارك فيها نخبة من أبرز الخبراء والاختصاصيين في العمل الحكومي لمناقشة القضايا الأكثر ارتباطاً بحياة الناس كالصحة والتعليم وخدمات حكومات المستقبل سعياً نحو تعزيز السعادة والرفاهية على الصعد كافة. ويشترك في فعاليات الدورة الثالثة للقمة الحكومية نحو 3500 مشارك بما في ذلك كبار الشخصيات وقادة القطاع الحكومي والخبراء

لأول مرة هذا العام ستعطي بعداً وعمقاً للقمة وما سيطرح فيها. وأضاف أن القمة الحكومية في دورتها الثالثة ستكون أكثر تميزاً وتجسداً وستعمل

دبي لكل تفاصيل وترتيبات القمة ومشاركة الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة متحدتاً في جلستها الرئيسية

أكد معالي محمد عبدالله القرقاوي وزير شؤون مجلس الوزراء رئيس اللجنة المنظمة للقمة الحكومية أن القمة إذ تنطلق في يومها الأول مسجلة مشاركة حوالي 4000 مشارك من الدولة و93 دولة حول العالم يضمون رؤساء وزراء ونواب رؤساء وزراء ووزراء وأعضاء من السلك الدبلوماسي في الدولة ومسؤولي منظمات دولية، تثبت مكانتها كنصبة عالمية لتبادل أفضل الممارسات على صعيد تطوير وتقديم الخدمات الحكومية وكفعالية دولية هادفة إلى استشراف مستقبل الحكومات، وتؤكد أن الإمارات أصبحت تحت قيادة صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، وجهة عالمية في مجال التطوير الحكومي.

وقال معالي القرقاوي إن متابعة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم

تعتمد على نتائج الفحوص المخبرية الخاصة بكل شخص.

أما «المختبر المدرسي المستقبلي» فيستشرف مستقبل التعليم بإلقاء الضوء على كيفية التعليم إذ يمكن السفر ونحن في نفس المكان من خلال إرسال الروبوت إلى أماكن بعيدة على سبيل المثال إرسال روبوت إلى المريخ وتوجيهه إلى دراسة المكان وتحديد الاحتياجات وتحليلها وإرسالها في الحال ليتم دراستها وتعلمها من قبل الطلاب.. فمن خلال هذا المختبر يتمكن من التفاعل مع الروبوت المعلم الذي يقوم باستكشاف البيئة المحيطة وطرح أسئلة ودراسة المكان بشكل تحليلي ويعطي الطلاب رحلة متكاملة لأي مكان بالصوت والصورة والمعلومة.

أما «الروبوت العملاق» فهو هيكل تم تصنيعه خصيصاً لخدمة البشرية فهو يساعد كبار السن أو المعاقين الذين يواجهون مشاكل في الحركة كما يساعد على حماية العاملين في الإطفاء بالذهاب في إطفاء الحرائق إضافة إلى المساعدة في عمليات البناء المعقدة. ويمثل المتحف الذي تم إنشاؤه من قبل فريق دولي جمع أكثر من 180 باحثاً ومصمماً وخبيراً من شتى أنحاء العالم النهج الجديد الذي سيمهد الطريق لإشراك المواطنين والحكومات في القضايا الأحدث والأكثر تقدماً في المستقبل.

الخدمات المستقبلية للوصول إلى المتعاملين بشكل فعال وسريع.. حيث تم تطوير نماذج لسيارات ذاتية تقدم نظرة لمستقبل عالم السيارات بالتكامل مع الأنظمة الذكية التي سترتقي بمفهوم التنقل إلى آفاق جديدة مثل «المكتب المتحرك لراحة وإنتاجية أكثر أثناء التنقل» و«مركبة الخدمات لتوفير أفضل الخدمات الحكومية إلى منزلك» وغيرها من التطبيقات العملية للسيارات ذاتية القيادة.

ويشمل المتحف أيضاً ابتكار «السحابة الشخصية» الذي يهدف إلى توفير الطاقة والكفاءة في التبريد وتدفئة المكان فيشمل هذا القسم أجهزة استشعار تقوم بتحديد مكان الشخص وتواجهه لتبريد أو تدفئة المكان المتواجد فيه فقط حسب الطلب وتتبعه أينما تحرك. كما يحوي المتحف قسمي «فيتزانيا: حياة صحية وممتعة» إذ تقوم على تشجيع الأطفال على ممارسة ألعاب ممتعة، بينما يتم إجراء فحص طبي شامل من خلال أجهزة طبية يشمل على سبيل المثال قياس نبض القلب وضغط الدم وغيرها.

ويستشرف المتحف مستقبل خدمات السفر والرعاية الصحية من خلال «مقهى الصحة» إذ تمثل نظرة مستقبلية للعبادة والصيدلية في آن واحد وهي مجهزة بأحدث الوسائل التي تخلق جواً من الراحة والاستجمام بالإضافة لتصنيع أدوية شخصية



2015

اختيار

«إعمار» شريك متميز

أعلنت القمة الحكومية عن اختيار شركة «إعمار العقارية» شريكاً متميزاً لدورتها الثالثة. وتعكس الشراكة بين القمة الحكومية وشركة «إعمار» العقارية، نموذجاً متميزاً للشراكة بين الحكومة والقطاع الخاص، وتعزيزاً للتعاون مع المؤسسات الوطنية الرائدة في سياق تطلعات الحكومة لمستقبل الخدمات الحكومية والارتقاء بها بما ينسجم ونموذج الخدمات في حكومات المستقبل، كما تجسد هذه الشراكة تنوعاً مهماً لشراكات القمة التي تسعى لاستشراف الرؤى المستقبلية للقضايا المرتبطة بحياة

الناس. وأكد أحمد المطروشي العضو المنتدب لشركة إعمار العقارية قائلاً إن «الشراكة مع القمة الحكومية في دورتها الثالثة، تأتي التزاماً بترجمة رؤى صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، بضرورة تضافر الجهود الوطنية وترسيخ شراكات ناجحة وفاعلة بين القطاعين لدفع مسيرة النمو والازدهار والتطور الاقتصادي والاجتماعي التي يشكل القطاع العقاري أحد أهم أركانها». وقال المطروشي «أن «إعمار» كمطور عقاري ذي خبرة واسعة وتجارب ناجحة، تحرص على الشراكة مع

القمة الحكومية التي أخذت بعداً عالمياً كمنصة لمناقشة قضايا حيوية تتعلق مباشرة بحياة الناس، وهي قضايا توليها إعمار أهمية خاصة سواء على المستوى الوطني أو المستوى العالمي. وتعد «إعمار العقارية» واحدة من الشركات الرائدة في مجال التطوير العقاري على مستوى العالم، كما أنها تعمل على تطوير مشاريع ترسم ملامح مبتكرة لمدن المستقبل، وقد ساهمت بدور مهم في الارتقاء بالقطاع العقاري في الإمارات.

دبي - البيان

جلسات

رسم تصور للحكومات المستقبلية وخدماتها

أنتظار الناس إلى مفهوم جديد وغير مأوف لبعض، لكنه بدأ يلقي رواجاً في الفترة الأخيرة وهو «الدولة الجيدة». وانطلاقاً من أن التحديات التي تواجه البشرية اليوم، هي تحديات عالمية لا تعرف الحدود، مثل تغير المناخ والأزمات الاقتصادية والأوبئة والفقر والنمو السكاني فالطريقة الوحيدة التي يمكن معالجتها بشكل صحيح هي من خلال الجهود الدولية، لكن المهم من وجهة نظر أن هؤلاء هو ما مدى مساهمة الدول أو اهتمامها ببذل المجهود في حل هذه المشاكل والمعضلات عالمياً. دبي- البيان

تطرح القمة الحكومية تساؤلات في غاية الأهمية عن مقومات الدولة الناجحة، ما يتماشى مع سعيها إلى رسم تصور للحكومات المستقبلية وخدماتها. ومن خلال مشاركته بجلسته حول «الدول الجيدة» طرح ساميون أنهولت أستاذ العلاقات الدولية مستشار السياسة العامة في المملكة المتحدة، في حديثه عبر منصة القمة الحكومية في يومها الثاني، تساؤلات حول التقدم البشري ومدى أهميته للدول مقارنة بسياساتها الوطنية؟ هو إلى أي مدى يتحتم على الدول التعاون فيما بينها لخدمة مجتمعاتها؟»، في مسعى للفت

نهيان: محمد بن زايد صاحب فكر ثاقب ورؤية سديدة



أبوظبي - وام

أكد معالي الشيخ نهيان بن مبارك آل نهيان، وزير الثقافة والشباب وتنمية المجتمع، أن مشاركة الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، ولي عهد أبوظبي، نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، متحدثاً رئيساً في القمة الحكومية التي تنطلق أعمالها اليوم، تمثل نقلة نوعية في منظومة الريادة التي تسعى دولة الإمارات إلى تحقيقها يوماً بعد يوم التي يتصدها بناء الإنسان وفق أرقى المعايير العالمية. وأوضح معاليه أن مشاركة الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان في القمة تعتبر في حد ذاتها نجاحاً كبيراً للقة، إذ تمثل هذه المشاركة إطلاقة على فكر ثاقب ورؤية سديدة لهذا القائد الذي تعلم في مدرسة زايد الحكمة، وتعودنا منه دائماً استشراف المستقبل والسيهر على راحة الوطن والمواطن، وتوفير الحياة الكريمة لكل المقيمين على أرض الإمارات. وقال معاليه، في كلمة له بمناسبة انطلاق أعمال القمة الحكومية في دبي، إن الإمارات ترسخ كل يوم نهج المغفور له الوالد الشيخ زايد بن سلطان، طيب الله ثراه، الذي علمنا أن الإنسان هو أعلى ثروات هذه الأرض. وأشار إلى أنه على مدى نحو أربعة عقود، نجحت دولة الإمارات في أن تقدم

وتكريس المحبة والتسامح بين مختلف شعوب العالم.

وأضاف أن هذا ما تعودناه دائماً من سموه الذي يقدم كل يوم نموذجاً في الحكمة والقيادة محلياً وعربياً وعالمياً، ومن هنا فإن مشاركة سموه متحدثاً رئيساً في القمة الحكومية، ووسط هذا الحضور العالمي الفريد، كل ذلك يعتبر إضافة حيوية لهذه القمة، ولرؤية القيادة الرشيدة بأن تكون دولة الإمارات سباقة دائماً في طرح المبادرات والرؤى التي تجعل حياة البشر في العالم أكثر أمناً وأماناً ورخاء واستقراراً، ما يمكن كل إنسان من القيام بدوره في عمارة الكون، بعيداً عن الصراع الذي نشهده في أماكن كثيرة من العالم.

وأكد معاليه أن ما سيتناوله سموه من محاور في كلمته، يمثل أجندة عمل لتنمية بشرية تواكب تحديات عصر المعرفة، وما يشهده العالم من تطور علمي متلاحق في جميع المجالات، وهنا فإن أبناء وبنات الوطن، بل مختلف شرائح المجتمع، مدعوون لدراسة تلك المحاور، والإفادة منها في حياتهم العلمية والعملية، بما يعزز قدرة كل منهم على القيام بواجبه تجاه وطنه، ولا يقف حدود هذا الفكر الثاقب للفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان عند أبناء وبنات الإمارات، وإنما تمتد رؤيته الثاقبة ليستفيد منها البشر جميعاً، دون النظر إلى جنس أو عرق أو دين أو عقيدة.

أبوظبي - البيان

أكدت الدكتورة أمل القبيسي، النائب الأول لرئيس المجلس الوطني الاتحادي عضو المجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي، مدير عام مجلس أبوظبي للتعليم، أن مشاركة الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، رئيس المجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي في القمة الحكومية ستقدم للحضور فرصة قيمة للاستماع لأحد أهم صناعات حكومات المستقبل، حيث إن سموه قد قاد برنامجاً متميزاً للانتقال بإمارة أبوظبي لتصبح أهم تجارب صياغة المستقبل في المنطقة وأن تلك التجربة قد دعمت نموذج الإمارات التنموي.

وأضافت: «إن الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد كرئيس مجلس أبوظبي للتعليم يقود تجربة رائدة في تطوير التعليم للانتقال بإمارة أبوظبي إلى تحقيق الاقتصاد المبني على المعرفة» رئيسة إلى أن إلقاء سموه الكلمة الرئيسية للقمة هذا العام سيوفر للمشاركين والذين يمثلون حكومات 87 دولة فرصة متميزة للاستماع إلى رؤى وخطط وطموحات أحد أبرز القيادات الحكيمة في المنطقة ومن واقع أهم التجارب التنموية في العالم.

والمواقف العربية الأصيلة، ويعكس شعوره بشعبه وحرصه على التواصل المباشر مع المواطنين والوصول إليهم في شتى بقاع الدولة تعزيزاً لسياسة الأبواب المفتوحة التي ينتهجها وتشكل أساساً فعالاً للتواصل مع كافة شرائح المجتمع واستطاع من خلالها أن يوجه طاقات المجتمع تجاه تحقيق إنجازات

أبهرت العالم. وأكدت أن المكانة الدولية الرفيعة التي تتبوأها دولة الإمارات في الوقت الحاضر على كافة الأصعدة ما كانت لتحقيق لولا القيادة الحكيمة لصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، وتوجيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، ومتابعة الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، وأخوانهم حكام الإمارات الذين لم يدخروا جهداً في سبيل تعزيز مكانة الدولة إقليمياً وعالمياً، حيث حصل دول الإمارات على المركز الأول عالمياً في الثقة بالحكومة ومناطة الاقتصاد والقدرة على تحفيز الابتكار وفقاً لمؤشر إدمان للثقة 2015 ، بعد إنجازاً جديداً يضاف إلى المنجزات التي حققتها الدولة على مستوى المؤشرات الدولية والعالمية.



وقالت: «إن مشاركة سموه تؤكد أن الريادة تمثل لدى قيادتنا أحد الأركان المهمة في بناء الشخصية الإماراتية، وترجم إيمانه الشديد بالإنسان الإماراتي، وضرورة الاستثمار فيه، هذا الإيمان الذي أوصّل الإمارات إلى ما هي عليه اليوم، وجعلها محطة رئيسية للإبداع والابتكار وتطويع حلول خلاقة للتحديات التي تواجهها في المستقبل». وأضافت: «لقد وضع سموه التعليم أولاً لإيمانه بأن التعليم هو وسيلتنا لصياغة المستقبل وأننا حينما نتحدث عن تحديات المستقبل فإنه من المهم أن نستمتع للرؤى التي سيقدمها سموه كقائد ملهم يجسد الحكمة والحكمة والتجربة العميقة والبصيرة النافذة

توجه بالشكر لرئيس الدولة ونائبه

إبراهيم محلب: الإمارات نموذج فريد تستفيد منه دول العالم



رئيس وزراء مصر يت رأس وفد رفيعاً في فعاليات الدورة 3 ويلقي كلمة

دبي - البيان

أكد المهندس إبراهيم محلب رئيس الوزراء بجمهورية مصر العربية، أن دولة الإمارات تمثل نموذجاً عالمياً فريداً يمكن لحكومات العالم الاستفادة منه، كما أنها تحتل مكانة بارزة عالمياً في مجال الخدمات الحكومية،

والتي تؤكدها المؤشرات الصادرة عن عدة منظمات دولية. وتوجه محلب بالشكر لصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس

مكانة متميزة

قال إبراهيم محلب: إنني أود أن أفيد أن دولة الإمارات في ظل قيادتها الرشيدة، تتبوأ مكانة متميزة بارزة عالمياً في مجال الخدمات الحكومية، والتي تؤكدها المؤشرات الصادرة عن عدة منظمات دولية، فهي نموذج فريد

الدولة، حفظه الله، وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، لدعوته لحضور القمة الحكومية الثالثة،

بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي. وأضاف: إن مشاركتنا في فعاليات القمة الحكومية، هو مواصلة لتعزيز علاقة الصداقة والتعاون الوطيدة التي تربط بين الإمارات ومصر الشقيقتين، فقد باتت القمة الحكومية منصة عالمية، يشارك فيها نخب من مختلف دول العالم من رؤساء دول، ووزراء، وممثلين عن مختلف الحكومات، ودواعي سروري، المشاركة في فعاليات القمة الحكومية الثالثة التي تعقد في دولة الإمارات. وأود أن أقدم بجزيل الشكر إلى أشقائنا في دولة الإمارات وقيادتها، ولا سيما إلى صاحب السمو الشيخ خليفة

العمل والإدارة الحكومية. ويشارك محلب، متراًساً وفداً رفيعاً، في فعاليات الدورة الثالثة للقمة الحكومية، التي تنعقد برعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، تحت عنوان «استشراف حكومات المستقبل»، خلال الفترة من 9 إلى 11 فبراير الحالي، ويقوم بإلقاء كلمة رئيسة أثناء القمة.

وقال محلب تعليقاً على ذلك: «إنه لمن دواعي سروري، المشاركة في فعاليات القمة الحكومية الثالثة التي تعقد في دولة الإمارات. وأود أن أقدم بجزيل الشكر إلى أشقائنا في دولة الإمارات وقيادتها، ولا سيما إلى صاحب السمو الشيخ خليفة

مناقشة صياغة السياسات الذكية ودورها في التأسيس لقطاع حكومي مبتكر

للسياسات تعتمد صيغة تشاركية، تسمح للمتأثرين بالسياسات بالإسهام فيها في مختلف مراحل التصميم والتنفيذ والتقييم.

تمكين القادة

وناقشت الجلسة أهمية تمكين القادة لمختلف الجهات ذات الصلة وطرق إغناء المشاركة من أصحاب المصلحة والمستهدفين بالسياسات والمتأثرين بها والأفراد المقاربات في ما يخص بضمان مشاركة هذه الفئات، فضلاً عن التحديات التي تواجه واضعي السياسات في إشراك أصحاب الشأن، وضمان انخراطهم بالشكل المناسب، بحيث لا تقتصر على النخبة أو صناعات القرار، وبما يلبي متطلبات المجتمع واحتياجاته.

وناقش ثالث محاور الجلسة دور كليات الإدارة الحكومية في دعم صناعات القرار لصياغة سياسات ذكية تكون في ذات الوقت واقعية تلائم احتياجات المجتمع. وناقش المشاركون دور كليات الإدارة الحكومية في التأسيس لثقافة إدارية تمكن من صنع سياسات ذكية متكاملة، بما يقود إلى ممارسات مبتكرة في مجال العمل الحكومي. واستعرض الحاضرون طرق تطوير عمل كليات الإدارة الحكومية، بحيث تسهم بشكل أكثر فاعلية في تصميم السياسات الذكية وتطبيقها، وضمان تبني المؤسسات العامة لهذه السياسات الذكية ودمجها في ممارسات العمل الحكومي، عبر مختلف القطاعات وتحديد وسائل قياس لتقييم السياسات الذكية وطريقة تطبيقها.



من الجلسة الحوارية لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

الأساسيات التي تمكنها من التطور والتقدم والنمو، ونظراً لأهمية الابتكار عملت كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية وانطلاقاً من كونها الشريك المعرفي للقمة الحكومية على تنظيم هذه الجلسة، بهدف مناقشة السياسات الذكية ودورها في الابتكار في القطاع الحكومي.

محاور الجلسة

وشملت الجلسة ثلاثة محاور رئيسة كان رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، الذي حمل عنوان «الدول بين الابتكار والاندثار» وناقش فيه سموه أهمية الابتكار للحكومات كي تتمكن من النجاح والبقاء، حيث لم يعد الابتكار ترفاً بل أصبح ضرورة وجودية بالنسبة للحكومات ومن

سيكون له دور مهم في خلق بيئة ملائمة وتعمل على بلورة رؤية شاملة تستند إلى قاعدة راسخة من الابتكار». وانطلقت فعاليات الجلسة بكلمة للدكتور علي سباع المري، الرئيس التنفيذي، كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، رحب فيها بالحضور، معرباً عن سعادته لتواجد هذه النخبة من المفكرين والمتخصصين المرموقين، وأشار الدكتور المري في كلمته إلى مقال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، الذي حمل عنوان «الدول بين الابتكار والاندثار» وناقش فيه سموه أهمية الابتكار للحكومات كي تتمكن من النجاح والبقاء، حيث لم يعد الابتكار ترفاً بل أصبح ضرورة وجودية بالنسبة للحكومات ومن

دبي - البيان

نظمت كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، المؤسسة البحثية والتعليمية المتخصصة في السياسات العامة في العالم العربي، بالتعاون مع كلية لي كوان يو للسياسات العامة في سنغافورة، جلسة نقاشية حول صياغة السياسات الذكية ودورها في التأسيس لقطاع حكومي مبتكر، حيث تطرقت الجلسة إلى السياسات الحكومية الذكية، ودور المؤسسات الأكاديمية وكليات الإدارة الحكومية في دعم عملية اتخاذ القرار وترويج ثقافة الابتكار ضمن منظومة العمل الحكومي.

وشهدت الجلسة مشاركة باحثين ومختصين في مجال السياسات العامة من عدد من الجامعات والمؤسسات الأكاديمية العالمية المرموقة من سنغافورة وألمانيا والولايات المتحدة الأميركية وأستراليا والمملكة المتحدة والإمارات.

إعادة نظر

وفي تعليق لها على هذه المبادرة، أكدت عهود الرومي، مدير عام مكتب رئاسة مجلس الوزراء أن استشراف حكومات المستقبل، كما هو شعار الدورة الحالية للقمة الحكومية، يتطلب إعادة النظر في السياسات الحكومية، عبر مقاربة مبتكرة تتماشى مع تنامي متطلبات تطوير القطاع الحكومي، وبما يتناسب واحتياجات متعلماها المستقبليين. وأضافت الرومي: «لا شك في أن تكامل جهود القطاع الحكومي والمؤسسات الأكاديمية،



2015

مدير عام هيئة تنظيم الاتصالات لـ «البكان»:

زيادة المدن وخدمات الحكومة الذكية في الدولة قريباً

على أرضها.

شراكة

ولفت المنصوري إلى أن الهيئة تعمل مع الشركاء الاستراتيجيين على تطوير الشبكة الإلكترونية الاتحادية، وهي شبكة عالية السرعة وأمنة للغاية مخصصة لربط جميع الهيئات والجهات الاتحادية، بما يمكن هذه الجهات من التواصل بشكل أكثر كفاءة وتبادل البيانات بشكل آمن. مع هذا لا يجب أن نعتقد أنها مجرد شبكة، فهي توصيف أنسب منصة لعملية التحول الإلكتروني المنتهجة في الخدمات الحكومية. ومن خلال تطوير وبناء الخدمات الذكية على هذه المنصة سوف نوجد بيئة تمكن المواطنين والمقيمين من التفاعل مع الحكومة بشكل أكثر فعالية وأكثر تلبية لاحتياجات العملاء. ويعتبر تحقيق رضا العملاء في هذا الصدد أيضاً مسألة ذات أولوية كبيرة بالنسبة لهيئة تنظيم الاتصالات، ومن أبرز المهمات المدرجة على جدول أعمالنا، ووضعت الهيئة المعايير الخاصة بالحكومة الالكترونية حيث يقوم فريق متخصص بتقييم مدى قدرة الجهات الحكومية على تقديم خدماتها إلكترونياً.

العلاقة بين الإنسان والآلات ضمن مواضيع النقاش المهمة

الحواسيب وانخفاض الحاجة لدى الشركات لبعض أنواع الوظائف، وبالتالي الاستغناء عن العاملين بها، ولعل الجانب المشاغل في هذا التصور هو طبيعة الاختراعات التي سيجلبها الذكاء الاصطناعي للبشر مثل السيارات ذاتية القيادة. وتتناول الجلسة في مفارقة افتراضية قابلية العقل الإلكتروني الافتراضي للتطور بسرعة أكبر منا نحن البشر، فالمساعد الصوتي يمكنه قراءة كتاب من ألف صفحة في أقل من ثانية ويمكنه تلخيصه وفهم أهم النقاط فيه وحتى مشاركة هذا مع مساعد صوتي آخر .. فهل يمكن البشر أن يفعل هذا بنفس الفعالية، مع الإدراك تماماً أن البشر أذكى من الآلات، لكن المعالج أسرع وأكثر دقة في عمله من البشر. ورغم أن ذكاء الآلات والعقل الإلكتروني لا يزال حتى الآن في المراحل الأولى من الذكاء. ورغم أن الثورة الرقمية ستحفز الابتكار وستلحق بظلال إيجابية على المبتكرين والمبدعين ورواد الأعمال، إلا أنهم سيحرمون من المشاركة فيها خاصة من يقومون بأعمال يمكن للبرمجيات الحديثة القيام بها بشكل أفضل من البشر.

رأي عرض أفضل الخدمات الحكومية

قال أيوب المرزوقي مدير إدارة التدقيق الداخلي في مواصلات الإمارات، إن القمة الحكومية تعتبر من أكبر المنصات الحكومية في العالم، حيث تضم نخبة من الخبراء والمثقفين ومتخذي القرار من كافة أنحاء العالم، ويتم خلالها عرض أفضل ما توصلت إليه الحكومات من خدمات مقدمة لتحسين نوعية حياة المتعاملين، وهي تعتبر منصة ثرية وخضبة لأفضل الممارسات العالمية في مجال الخدمات المقدمة للبشرية، وفرصة لكافة الجهات والأطراف للاستفادة من تلك الممارسات وتطبيقها والعمل على تطويرها. دبي- البيان



تصريح منصة عالمية لتبادل الخبرات واستقطاب أبرز الخبراء

والفاعلة في مسيرة تقدم العمل الحكومي. وأوضحت أن هذا الحدث المهم لم يبت محض اهتمام من المستوى المحلي فقط، بل تؤكد الأرقام التصاعديّة للمشاركين من خارج الدولة في كل عام على أهمية القمة الحكومية ودورها الريادي، كونها حدثاً رائداً ينسجم مع تطلعات الشعوب، ويلبي طموحات المواطنين من خلال ما يتم مناقشته من برامج ومبادرات ومشاريع استراتيجية رائدة.

دبي- رحاب خلاوة

قالت حنان محمد صقر المدير التنفيذي لدائرة الخدمات المساندة في مواصلات الامارات، إن القمة الحكومية استحوذت أن تحظى بهذا الزخم والاهتمام الواسع من مختلف المستويات المحلية والعالمية عاماً بعد عام، باعتبارها مصدراً ملهماً لأفضل الممارسات والتطبيقات الحكومية، وحلقة عمل تفاعلية عالمية جادة لتبادل الخبرات، خاصة أن الشخصيات القيادية البارزة التي تقدم أوراق العمل خلال الجلسات المختلفة للقمة، تعد الأقوى والأبرز على مستوى المنطقة، ولها بصمتها الواضحة



حمد المنصوري: الهيئة مسؤولة عن وصول الدولة إلى المركز الأول في القطاع

الأهداف التي تصب جميعاً في صلب مهمة وهو مؤشر الخدمات الإلكترونية الذكية، وهي مسؤولة عن ضمان وصول دولة الإمارات إلى المركز الأول عالمياً في الخدمات الحكومية الإلكترونية والذكية.

وأوضح أن هيئة تنظيم الاتصالات تتولى مهمة تنفيذ مبادرة الحكومة الذكية ومبادرة مدينة دبي الذكية، وكلاهما



معلوم، فإن الهيئة مسؤولة عن مؤشر وطني مهم وهو مؤشر الخدمات الإلكترونية الذكية، وهي مسؤولة عن ضمان وصول دولة الإمارات إلى المركز الأول عالمياً في الخدمات الحكومية الإلكترونية والذكية.

وأكد المنصوري في تصريح خاص لـ«البيان الاقتصادي» أنه من المنظر أن يتبع خدمة فتح الشبكات خدمة مهمة للشرائط في إطار تعزيز الجهود الوطنية ما

أبوظبي- ناصر عارف

قال حمد عبيد المنصوري مدير عام هيئة تنظيم الاتصالات انه من المتوقع زيادة خدمات الحكومة الذكية والمدن الذكية في الدولة، مشيراً إلى أن موضوع فتح الشبكات الأرضية بين المشغلين يعد واحداً من أهم المبادرات التي تعمل عليها الهيئة، مشيراً إلى أن اتصالات ودو انبيا بتاريخ 21 يناير الماضي اجراء كافة الاختبارات بنجاح ومن المقرر بدء عملية فتح الشبكات لخدمات الهاتف الثابت والإنترنت في الربع الأول من العام الجاري.

وأكد المنصوري في تصريح خاص لـ«البيان الاقتصادي» أنه من المنظر أن يتبع خدمة فتح الشبكات خدمة مهمة للشرائط في إطار تعزيز الجهود الوطنية ما

فتح الشبكات الأرضية بين المشغلين من أهم المبادرات التي تعمل عليها الهيئة

تشغيل البث التلفزيوني عبر الإنترنت (IPTV) بعد إتمام الإجراءات

الإمارات تتمتع بأعلى معدلات توصيل الألياف الضوئية إلى المنازل عالميا

30 حافلة لنقل المشاركين من وإلى الحدث وفعالياته المصاحبة القمة تختار مواصلات الإمارات شريكاً مساهماً

كونها حدثاً وطنياً رائداً ينسجم مع رؤية القيادة الرشيدة وتطلعاتها، ويلبي طموحات المواطنين من خلال ما يتم مناقشته من برامج ومبادرات ومشاريع وطنية رائدة والانتقال من رضا المتعاملين إلى سعادة المتعاملين.

وأكد بأن حالات وسائقي المؤسسة في تمام الجاهزية لتوفير النقل الآمن والملائم لجمهور الحدث، من خلال استقبال ونقل الوفود الخارجية المشاركة في القمة من مطار دبي إلى مواقع إقامتهم قبل انعقاد القمة وبعدها، وكذلك نقلهم خلال فترة انعقاد القمة إلى موقع الحدث في ميناء السلام. كما ستعمل المؤسسة على توفير خدمة النقل لضيوف القمة إلى كافة الفعاليات المصاحبة في مختلف المواقع بدبي.

وتضمن مدير عام مواصلات الإمارات كل التوفيق والنجاح لأعمال وجلسات القمة المرتقبة والمبادرات المتوقعة إطلاقها، مثنياً جهود اللجنة المنظمة للقيمة لإخراج هذا الحدث العالمي بالصورة التي تليق بمكانة وريادة دولة الإمارات على خارطة الدول المتقدمة على مستوى العالم.



محمد عبدالله الجرم

أفضل الممارسات، يستدعي تضافر الجهود والطاقت من كافة القطاعات، للارتقاء بالخدمات وتطويرها، والوصول إلى مراتب عالمية تجعل من الإمارات نموذجاً رائداً يحتذى به، وصولاً لتحقيق رؤية الإمارات في أن تكون من أفضل دول العالم بحلول عام 2021.

وأوضح أن هذه الشراكة في الدورة الحالية هي امتداد للدعم الذي قدمته المؤسسة للقمة في دورتها السابقة مؤكداً مضي المؤسسة في توفير الأسطول المناسب للإيفاء بمتطلبات القمة في دوراتها المقبلة،

مواصلات الإمارات حرص المؤسسة على التواجد ضمن المساهمين في دعم هذه القمة السنوية النوعية على الصعيد العالمي، والتي تعقد برعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وبمشاركة نخبة من كبار القادة الحكوميين في الدولة وعلى رأسهم الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، وسمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي، والفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان وزير الداخلية، وسمو الشيخ منصور بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير شؤون الرئاسة، وسمو الشيخ عبدالله بن زايد آل نهيان وزير الخارجية، ومجموعة من ممثلي حكومات أكثر من 90 دولة يناقشون الجيل القادم من حكومات المستقبل، وأهم المتغيرات العالمية في مجال التطوير الحكومي.

منصة تفاعلية

وأشاد الجرم بالزخم الذي باتت تحظى به القمة عاماً بعد عام، باعتبارها منصة تفاعلية عالمية تتيح تبادل الخبرات وعرض

دبي- البيان

أعلنت القمة الحكومية عن اختيار مواصلات الإمارات كشريك مساهم لدورتها الثالثة. وتعكس الشراكة بين القمة الحكومية ومواصلات الإمارات نموذجاً متميزاً للشرائط في إطار تعزيز الجهود الوطنية ما يجسد تطلعات الحكومة لمستقبل الخدمات الحكومية والارتقاء بها بما ينسجم ونموذج الخدمات في حكومات المستقبل، كما تجسد هذه الشراكة تنوعاً مهماً لشرائط القمة التي تسعى لاستشراف الرؤى المستقبلية للقضايا المرتبطة بحياة الناس. واستعداداً لخدمة ضيوف الدورة الثالثة من القمة الحكومية، قد خصصت مواصلات الإمارات أكثر من 30 حافلة لنقل المشاركين من وإلى موقع انعقاد فعاليات القمة، وذلك في إطار جهودها الحثيئة لتيسير إمكاناتها وخبراتها في قطاع النقل والمواصلات، لدعم القمة الحكومية بشكل خاص والأحداث الوطنية والفعاليات الحكومية عموماً.

حرص

وأكد محمد عبدالله الجرم مدير عام

وفقاً لتقرير أعدته «أكسفورد أناليتيكا»

التفاعل الافتراضي للحكومة يزيد فهم احتياجات المتعاملين

تطبيق استراتيجية الحكومة

وقدم التقرير عدداً من التوصيات المتعلقة بالسياسات التنظيمية مثل تقييم أداء الموظفين الحكوميين بالاعتماد على تصنيف فئات المستخدمين كجزء من عملية التقييم السنوية. وتخصيص منصب المدير التنفيذي للتقنيات أو المعلومات للإشراف على حلول الحكومة المترابطة. وأهمية اتخاذ القرار بناءً على الوقائع والأدلة عند تصميم وتنفيذ الخدمات. وتعزيز القدرات الداخلية لتحليل بيانات المستخدمين. وتطوير أدوات المشاركة الفعالة في رسم السياسات.

لكافة الخدمات الحكومية، ويمكن إتنام المعاملات على منصات متعددة. وعلى مستوى الحكومة، يساهم التكامل والتفاعل الإلكترونيين في إدخال تحسينات جوهرية في تصميم السياسات العامة، وعمل

ذكر تقرير «أكسفورد أناليتيكا» أن تطبيق استراتيجية الحكومة المترابطة يعتمد أيضاً على مستويات المبادرات التشريعية، والاستثمار في البنية التحتية وإشراك المعنيين. فيما تتعزز ريادة الحكومات المترابطة عبر تطوير قابليتها للاستفادة من تقديم الخدمات عبر الإنترنت بشكل تفاعلي. وتكامل الخدمات الحكومية في المنصات التقنية. وينبغي أن تقوم الحكومات بتطوير قنوات التواصل عبر تدفق سلس للمعلومات خلال تقديم الخدمات لضمان استفادة الجميع منها.

جواز سفر وتجديد الإقامة والتصويت وغيرها، لتأتي بعدها مرحلة التحول، وهي دمج الخدمات بين الحكومة وشركائها الاستراتيجيين وتخصيصها بشكل إلكتروني تام، حيث تُستخدم نقطة اتصال واحدة

الإلكترونية، ووسائل الإعلام الاجتماعي، ومع التطور الذي تشهده الحكومات المترابطة، فإن التركيز على التفاعل الافتراضي بين الحكومة وأصحاب المصلحة المعنيين سيساهم في زيادة فهم احتياجات المستخدمين وصياغة سياسات فعالة في نهاية المطاف.

الحكومة الإلكترونية

ونتيجةً للتطور الذي شهدته التكنولوجيا، تزايدت قدرة الحكومات على التفاعل مع مختلف الشركاء الاستراتيجيين وتقديم مختلف خدماتها لهم، ومر مفهوم الحكومة الإلكترونية بأربع مراحل هي: مرحلة المعلومات، التي تشارك فيها الحكومات المعلومات إلكترونياً في النطاق العام، وتشارك المعلومات بين الإدارات

الحكومية، فيما تتم مرحلة التفاعل بين الحكومات والشركاء الاستراتيجيين إلكترونياً بشكل مباشر مع بعضهم البعض. وفي مرحلة المعاملات يمكن تنفيذ المعاملات والخدمات عن بُعد وبشكل كامل، بما يشمل خدمات مثل طلب

دبي- البيان

في إطار شراكتها مع القمة الحكومية التي تعقد برعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، تحت عنوان «استشراف حكومات المستقبل»، أعدت «أكسفورد أناليتيكا»، شركة الاستشارات الدولية والمتخصصة في مجال توفير التحليلات الاستراتيجية للأحداث العالمية، تقريراً يتناول مفهوم الحكومة المترابطة، يحدد أبرز خصائص الأداء الحكومي في الوقت الحالي، ويسلط الضوء على الاتجاهات والتحديات المستقبلية لتنفيذ الأهداف الموضوعة

وفي إطار السعي لتنفيذ استراتيجية الحكومة المترابطة بشكل فعال، أكد التقرير أهمية تعزيز القدرة على جمع وتبادل الأشكال المتعددة من البيانات عبر مختلف القنوات، بما في ذلك البريد الإلكتروني، والرسائل القصيرة، والمواقع

تغييرات أساسية في هيكلة الحكومات وطريقة عملها. ويُولي التقرير اهتماماً خاصاً لمرحلة التحول، وهي رابعة مراحل تطور الحكومة الإلكترونية، وتتميز بالتكامل التكنولوجي والتواصل التنظيمي.

تجارب عالمية متميزة

ويتناول التقرير تجربة فنلندا المتميزة في تعزيز مشاركة مواطنيها، وترباط القطاع الحكومي عبر اختبار تجربة المستخدم وتصميمها، إذ يستخدم أكثر من 80٪ من الفنلنديين الخدمات الإلكترونية للتفاعل مع السياسات في القطاع الحكومي والإطلاع عليها، ومن نواح عديدة، يمثل معدل نجاح هذا مركزية المواطن «المتكاملة»، وهو متأصل في تقليد راسخ لحكومة مفتوحة ومتفاعلة، في ظل تأكيد مفاهيم تصميم المساواة المتمحورة حول المواطن في مختلف أجزاء الدستور الفنلندي، وقانون الحكومة المحلي، وغيرهما من التشريعات. إضافة إلى ذلك، يعدّ الفنلنديون بطبعهم شديدي الثقل للتغيير والتحديث، ما يجعل الابتكار في الحكومة سهل القبول والتبني

من قبل الشعب. وورد في التقرير أن التباين الحاصل في الوصول الفعلي إلى الإنترنت والاختلافات الواسعة في مستويات إمكانية المواطنين، والتي توصف عادة بعبارة «الفجوة الرقمية»، تشكل بعض المخاطر المحتملة في أداء العمل الحكومي في المستقبل بالشكل الأمثل، وحدد ثلاثة عوامل رئيسية لنجاح تنفيذ وتشغيل حلول الحكومة المترابطة، وهي: الوصول إلى التقنيات والقدرة على فهم كيفية استخدامها، وتعزيز المشاركة عبر تغذية مفهوم المواطنة وتفاعل المستمر مع مزودي الخدمات، وتقديم الخدمات بأشكال الصحيح عبر المنصات المناسبة. وبالنسبة لتجربة سنغافورة، فيكشف التقرير كيف أن آثار الأزمة العالمية شجعت الحكومة على إعادة التفكير باستراتيجيتها الخاصة بالحكومة المترابطة، فقررت أن تكنولوجيا المشتريات المتقدمة قد تساعد على التخفيض من التكرار والفاض عبر دوائرها، وتحسن الاستجابة، وتشجع على الابتكار لدى القطاع الخاص.



2015

مؤشر

مشاريع اقتصادية عملاقة في مصر

قال ميروسلاف دوسيك مدير ورئيس منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في المنتدى الاقتصادي العالمي ان مصر شهدت انتقلاً للسلطة، وتم اتخاذ تدابير على المستوى الاقتصادي، والجميع يعمل اليوم على خفض الدعم، والجميع يعلم عن المشاريع الكبرى التي أعلنت مصر عنها، وبالتالي لا يمكن تجاهل تلك الإشارات الإيجابية المهمة إذا ما تراكفت معها تدابير نظامية تتعلق بسوق العمل وضمان أن تتماشى مشاريع البنية التحتية الضخمة والمهمة جداً، لاقتصاد مصر والتي أعلن

عنها مع قوانين وتشريعات محفزة، لقد شارك الرئيس المصري عبدالفتاح السيسي مع وفد مرافق له في أعمال قمة دافوس الأخيرة في سويسرا، وأطلع المنتدى على مشاريع البنية التحتية لمصر وعلى القوانين والتشريعات التي وضعتها الحكومة المصرية لكي تسهل على الشركات الأجنبية العمل في الأسواق المصرية، وأيضاً جهود الحكومة المصرية في تحفيز جذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة لمصر، وأيضاً تشجيع النمو وريادة الأعمال في دبي- البيان

تراجع انخفاض أسعار النفط شكّل فرصة للدول المستهلكة

والهند وكوريا الجنوبية واليابان، وهي دول تعتبر مستهلكاً كبيراً للنفط وبالتالي استفادت من تراجع كلفة شراء الوقود. وبالتالي تراجع أسعار النفط أعطى دفعة للدول المستهلكة للنفط في العالم، وشكل رسالة للدول المنتجة للنفط؛ أي تنويع اقتصاداتها، ومعظم البلدان الخليجية مهياة للتعامل مع التراجع الكبير في أسعار النفط، كما أن البلدان الخليجية مساهم كبير في الاقتصاد العالمي، وقد رأينا سيناريوهات عديدة،

وبإمكان الدول تعزيز نموها الاقتصادي عبر تدابير أخرى. ولكن هناك دول أخرى في العالم وضعت ميزانيتها بناء على سعر مرتفع لبرميل النفط، وبالتالي كانت الأكثر تأثراً بالتراجع الكبير في أسعار النفط. دبي- البيان

مدير ورئيس المنطقة في المنتدى الاقتصادي العالمي لـ «البيان»:

دبي أفضل منصة لمناقشة الأزمات ووضع الحلول



ارشيفية

الدولة تحرز تقدماً

في مؤشر التنافسية

لمنتدى «دافوس»

2016 - 2015

ندعو لبناء علاقات

وثيقة مع الشعوب كما

فعلت قيادة الإمارات

دبي - كفاية أولير

قال ميروسلاف دوسيك مدير ورئيس منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في المنتدى الاقتصادي العالمي، إن اجتماع العالم تحت مظلة القمة الحكومية 2015 في دبي لمناقشة مستقبل الحكومات والاطلاع على تجربة الإمارات الحكومية الفريدة، يؤكد أهمية الإمارات كلاعب مؤثر في العالم، وأن منصة دبي هي الأمثل لمناقشة قضايا العالم ووضع الحلول لمواجهة الأزمات السياسية والاقتصادية التي يعيشها العالم اليوم.

وأضاف ميروسلاف أن هناك إشارات جيدة للغاية على أن الإمارات تحرز المزيد من التقدم في نواح عديدة، معرباً عن أمله في أن تحرز الإمارات مزيداً من التقدم في تقرير التنافسية العالمي المقبل للمنتدى الاقتصادي العالمي(2016-2015)، خاصة أن الإمارات كانت قد تقدمت سبعة مراكز في ترتيبها في التنافسية الكلية لاقتصادها خلال سنة واحدة، لتحرز المركز الـ12 عالمياً

في التقرير لعام (2015-2014).

من جانب آخر وصف ميروسلاف جهود الإمارات الحديثة في تحقيق مراكز قيادية عالمياً في الابتكار بالفريدة من نوعها، مشيداً بالتوجهات الاستراتيجية للإمارات فيما يتعلق برويتها لعام 2021، التي تتزامن مع الذكرى الـ50 على تأسيس الدولة. ووصف ميروسلاف إطلاق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، وعاه الله، مؤشرا لقياس سعادة سكان دبي والمقيمين على أرضها والزائرين إليها بشكل يومي، وصفه بالخطوة المذهلة والمهمة، التي تتم عن التزام وإرادة كبيرين من قيادة الإمارات بتطوير أكبر.

ريادة إماراتية

ما أهم ما سيركز عليه البروفيسور كلاوس شواب مؤسس ورئيس المنتدى الاقتصادي العالمي في كلمته الافتتاحية في قمة الحكومات 2015 الثالثة في دبي؟

البروفيسور شواب سيركز في كلمته على دور التكنولوجيا؛ سواء أكان إيجابياً أم سلبياً، ليس فقط على الصناعات وإنما أيضا على الحكومات، وإنشاء جهات اتصال عالمية جديدة مع تحول الطاقة، بحيث يكون لاعبو الأعمال والمجتمعات أكثر استعدادا. وبما أن القمة ستناقش مستقبل الحكومات فإنه ليس هناك أنسب منها لمناقشة هذه القضايا. المنتدى الاقتصادي العالمي الذي استضافته دافوس قبل اسبوعين ركز بشكل أكبر على التكنولوجيا، والطاقة حظيت بتركيز كبير وبالتالي شواب سيعمل بالتبصر الذي تم بشأنهما في دافوس إلى القمة الحكومية 2015 في دبي.

إلى أي مدى تعكس مواصلة مناقشات دافوس في دبي أهميتها كلاعب عالمي وكمنصة لنقل رسائل مهمة لبلدان المنطقة، التي تعيش الكثير من التحديات السياسية والأمنية اليوم؟ بالتأكيد تعكس أهمية كبيرة لدبي؛ فهي أفضل منصة لنقل الرسائل للمنطقة، خاصة في ظل الكثير من إنجازاتها القيمة، والتي

بطالة

خفض معدلات البطالة في العالم العربي يشكل تحدياً طويل الأمد. لقد اتخذت عدة تدابير في عدد من المجتمعات في العالم العربي وهي منبانية من دولة إلى أخرى. يصعب الحديث عن البطالة في الدول التي تشهد نزاعات مسلحة أو عدم استقرار سياسي أو أمن بشكل عام. وبالتالي لايد أولاً من وقف الاقتتال والنزاعات كأولوية في البلدان المضطربة أمنياً وسياسياً ومن ثم اتخاذ تدابير لعدم عودة مظاهر الاقتتال والنزاع مجدداً قبل الحديث عن إيجاد فرص عمل وخلق وظائف وخفض معدلات البطالة.

ندعو لبلدان المنطقة لاستنساخها كما أن

دبي أفضل منصة لكي يناقش العالم أزماته ويعمل بشكل جماعي لإيجاد حلول لها. هناك فجوة كبيرة بين الحكومات وشعوبها تقف وراء عدم الاستقرار الذي نراه في أجزاء من المنطقة العربية، ومن الواضح أنه في بعض دول المنطقة أخفقت حكومات في التواصل مع شعوبها وفي تحسين ظروف حياتهم، وكان ذلك الدافع الرئيس وراء عدم الاستقرار السياسي في تلك البلدان. وعند النظر للإمارات نرى أن قيادة الإمارات بنت علاقة وثيقة مع الشعب قائمة على الشفافية والمصارحة والثقة الكبيرتين، ووجدنا أن دبي اتجهت لقياس مدى الرضاء عن أداء المؤسسات الحكومية، وهو أمر في غاية الأهمية، ومن هذا المنطق يصدر المنتدى الاقتصادي العالمي سنوياً تقريره الخاص بالتنافسية والأداء الحكومي لبلدان العالم، وكانت الإمارات قد تقدمت في تقرير

التنافسية العالمي الذي أصدره المنتدى الاقتصادي العالمي (دافوس) للعام (2014 - 2015) في مطلع شهر سبتمبر الماضي سبعة مراكز في ترتيبها في التنافسية الكلية لاقتصادها خلال سنة واحدة، لتحرز المركز الـ12 عالمياً. وجاءت الإمارات في ذلك التقرير في المرتبة الثالثة عالمياً في ثقة المواطن بالقيادة السياسية والحكومة وقلّة البيروقراطية الحكومية، وفي جودة الموائى وكفاءة الإجراءات الجمركية واستقطاب التكنولوجيا عن طريق الاستثمار اجنبي المباشر وفي اجتذاب المواهب المتخصصة في بناء اقتصاد المعرفة، وبشكل عام الإمارات تقدمت في مؤشرات الأداء الحكومي والتنمية وهي جهود حثيثة تستحق الإشادة بها.

جدية

هل نتوقع أن تحرز الإمارات مزيداً من التقدم في تقرير التنافسية العالمي المقبل للمنتدى(2016-2015)، وخاصة أنها تستهدف الاستدامة القائمة على الابتكار والمعرفة؟ أي تقدم تحرزه الإمارات بطبيعة الحال سترصده تقييماتنا، ولكن بشكل عام هناك مؤشرات جيدة للغاية على أن الإمارات تحرز مزيداً من التقدم في نواح عديدة، ونأمل أن تحرز الإمارات المزيد من التقدم في مؤشر التنافسية المقبل للمنتدى وباقي مؤشرات الأخرى وأي تقدم سقيميه بصورة موضوعية.

الإمارات تسعى لأن تكون في صدارة الدول في الابتكار في غضون 7 سنوات كيف تقيم جهود الإمارات الراحنة لتحقيق هذا الهدف؟ بالنظر إلى ما تحقق والنظر إلي الجهود الحثيثة التي قامت بها الإمارات والجهود بالتنافسية التي قامت بها الكيانات هنا في الإمارات في هذا الجانب، فلا يسعني

سوى وصفها بالفريدة من نوعها، إلى جانب أننا في المنتدى الاقتصادي العالمي ملمون بالتوجهات الاستراتيجية للإمارات فيما يتعلق برؤيتها لعام 2021، والتي تتزامن مع الذكرى الـ50 لتأسيس الدولة، وكما تعلمين فقد استضافت دبي قمة مجالس الأندسة العالمية في نوفمبر الماضي 2014 وكنت قد أجريت حوارا معي في ذلك الوقت بشأن أهمية تلك الاستضافة، وما قمنا به خلال تلك القمة، فقد قمنا بعمل (حلقات المستقبل)، واختيار قطاعات معينة تسعى الإمارات لأن تكون قيادية فيها على المستوى العالمي، مثل قطاع الرعاية الصحية والتعليم والفضاء، وما رأيناه كان مثيراً جداً للإعجاب، حيث كان هناك تمثيل على أعلى المستويات في تلك الحلقات، ومشاركة مع الخبراء الدوليين وهذا يؤكد على الجدية الكبيرة للإمارات في تحقيق أهدافها في أن تكون قيادية في مجالات عديدة على مستوى العالم.

خطوة مذهلة

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، أطلق مؤشرا لقياس سعادة سكان دبي والمقيمين على أرضها والزائرين إليها بشكل يومي، كيف تقيم سعادة هذا النوع وهل ندعو حكومات العالم لاستنساخها؟

إنها خطوة مذهلة وملهمة بالتأكيد وتتم عن التزام وإرادة كبيرتين من قيادة الإمارات بتطوير أكبر للدولة، وهذا يتطلب قياس مدى سعادة شعب الإمارات ومن يعيشون على أرضها. وأنا أدعو قادة العالم لاستنساخ هذه الخطوة الفريدة من نوعها لقياس السعادة لما لها من دور كبير في تطور المدن. قيادة الإمارات قيادة حكيمة أيقنت أهمية تحقيق السعادة لشعبها والمقيمين على أرضها من أجل تحقيق أهدافها في الوصول لمراتب قيادية في العالم، في التعليم والصحة

والفضاء والابتكار والتنافسية والمجالات الأخرى. في ظل عدم الاستقرار السياسي والأمني الذي تعيشه المنطقة العربية هل ترى في الإمارات وتجربتها التنموية الرائدة مثالا ينبغي لبلدان المنطقة أن تحذو حذوه، خاصة فيما يتعلق بتبني الاستدامة والمعرفة وخلق فرص عمل في قطاعات جديدة؟

إنجازات الإمارات استثنائية وبارزة ورائعة، قد يكون للدول نماذج مختلفة ولكن المهم هو النتائج، فيغض النظر عن النموذج إذا كانت النتائج جيدة للشعب وللدولة، فهذا أمر يحسب للدولة. تقدم الإمارات في المؤشرات والتقييمات الدولية واستطلاعات الرأي وإنجازات الإمارات تتحدث عن نفسها، وبالتالي الإمارات في وضعية ممتازة ونحن من خلال القمة الحكومية الثالثة في دبي ستعمل على إبراز العديد من القضايا المهمة للغاية، ليس فقط لبلدان المنطقة ولكن أيضا لبلدان العالم، بخاصة أن القمة الحكومية في دبي هي قمة عالمية تجمع قادة وخبراء وصناع قرار من العالم. الحكومات في قلب التقدم الذي يمكن إحرازه في بلدان المنطقة، ونأمل أن تستفيد بلدان العالم الأخرى مما ستخرج به هذه القمة.

برايك أين أخفقت حكومات العالم؟ الأمر متباين على مستوى بلدان العالم، السؤال هو كيف يمكن ضمان استمرارية الرؤى وترجمة تلك الرؤى إلى حقائق على الأرض، ولكن بشكل عام، البروفيسور كلاوس شواب سيتحدث عن كيفية الاستجابة للآزمات العالمية أو التحديات عبر الوطنية المعقدة والديناميكية، وهل الحكومات متسلحة لتلك الأزمات والتحديات العالمية. ولو نظرنا من قرب لوجدنا بأنها سينة التجهيز للاستجابة لتلك الأزمات والتحديات؛ سواء حالات الطوارئ البيئية أم الإنسانية، أم حالات الطوارئ الأخرى، وكيف يمكن تسخير التكنولوجيا وغيرها لبناء القدرات

وخاصة أن العالم اليوم أصبح أكثر ديناميكية وتعقيداً.

مدى استعداد الدول في العالم للتعامل مع الأزمات والكوارث متباين، فهناك دول مستعدة جدا وأخرى غير مستعدة ولكن بشكل عام القمة الحكومية الثالثة في دبي سوف تحفز الحكومات في المنطقة والعالم لتكون مستعدة بشكل أكبر للتعامل والاستجابة للآزمات باختلافها.

حكومات المستقبل

القمة الحكومة 2015 في دبي تركز على التعليم والصحة، ما أهميتهما في بناء الأجيال القادمة، وكيف تبدو حكومات المستقبل من وجهة نظرك؟ المهم فيما يتعلق بالتعليم هو أن تعد الدول شبابها للوظائف التي ستكون متاحة مستقبلا، لأن مستقبل الأعمال في تغير بسبب التكنولوجيا والضغط الديمغرافية وإعادة التوازن للاقتصاد. الوظائف القائمة اليوم قد لا يكون لها وجود مستقبلاً لجيل الشباب الموجود بيننا، وقد يكون هناك أنواع جديدة من الوظائف تحتاج إلى مهارات مختلفة، وبالتالي من المهم جداً تحديد كيفية العمل مع جيل الشباب الحالي وتهيئته لسوق العمل مستقبلاً، بخاصة أن سوق الوظائف يتحول نحو العالمية أكثر فأكثر اليوم، وبالتالي من المهم لدول العالم أن تهئ القوة العاملة لديها لتكون أكثر تنافسية.

معدلات البطالة المرتفعة في المنطقة العربية كانت الشرارة التي أشعلت (الربيع العربي)، بعد مرور 4 سنوات هل خلق مزيد من فرص العمل في المنطقة؟ أما بالنسبة للمنطقة الخليجية المستقرة سياسياً وأمنياً؛ ففي الإمارات على سبيل المثال، هناك اهتمام كبير بتوظيف الشباب الإماراتي. وبشكل عام فإن خفض معدلات البطالة بعد قضية منهجية مرتبطة بالعديد من العوامل، مثل التعليم وسوق العمل ..الخ.

دوسيك: دور مهم تلعبه الحكومات لتحقيق الاستقرار والتطور

إلى جانب الطاقة والتكنولوجيا، وكلها تحدث تغييراً في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. قد لا يكون هذا التوجه واضحاً اليوم ولكن لدينا كل المكونات لتواصل اقتصادي ما بين الأردن وبلدان مجلس التعاون الخليجي وما بين مصر وبلدان مجلس التعاون الخليجي، واليوم هناك مشاريع بنية تحتية ضخمة ما بين شركة المبادلة للتنمية (مبادلة) مع كل من الأردن ومصر وهو أمر مهم للغاية، وبالتالي الإمارات تطور مشاريع في تلك البلدان وتحول مزيج الطاقة في تلك البلدان وهو أمر مهم، إلى جانب الجغرافية السياسية والاقتصادية للمنطقة، وبالتالى التعاون الخليجي والمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بشكل عام وللولايات المتحدة الأمريكية وأوروبا وأفريقيا، مناقشة ما تعنيه التهديدات الجديدة.

الاستقرار والتطور للبلدان، كما أن فشل حكومات قد يؤثر على حكومات أخرى في دول مجاورة، لذلك على الحكومات أن تعمل معاً وأن تكون مستعدة لمواجهة التحديات والأزمات الطارئة، وتكون مجهزة للتعامل مع هذا. وعن القضايا التي سناقشها المنتدى الاقتصادي العالمي لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، الذي ستستضيفه الأردن في مايو المقبل من هذا العام، وخاصة في ظل الأزمات التي تشهدها المنطقة، قال: أعتقد أنه توقيت مهم للغاية لجمع قادة العالم والمنطقة في ظل الظروف التي تعيشها المنطقة والعالم اليوم، حيث عاشت المنطقة 4 سنوات من عدم الاستقرار، وبالتالي من المهم أن ننظر إلى أين تذهب المنطقة، ونقيم وضعية بلدانها التي شهدت انتقالاً للسلطة، هذا إلى جانب التحديات التي تحدثنا عنها مثل تنافسية الوظائف،



ميروسلاف دوسيك



2015

شركات مناطق الفجيرة ورأس الخيمة وعجمان الحرة تختار «اتصالات» لتطوير التكنولوجيا

على هذه الجهود، افتتحنا العام الماضي مركزاً جديداً للبيانات في أبوظبي في إطار التزامنا الدائم بدعم المكانة المهمة التي تتمتع بها دولة الإمارات كمركز حيوي للأعمال يربط الشرق بالغرب. ونال المركز اعتماد معهد أبتايم Uptime لقدراته المتفوقة وتصميمه المتطور وقدرته على ضمان الاستمرارية في أداء الأعمال للشركات، والذي يعد من أفضل المعايير العالمية التي تؤكد على الإمكانات الكبيرة لمراكز البيانات وقدرتها على الاستمرار في تقديم الخدمات وتوفير البيانات وبخاصة في حالات الطوارئ.

أضاف: في مثال شاهد آخر، افتتحنا العام الماضي أيضاً أول مركز لعمليات أمن المعلومات (SOC) في الدولة لتقديم مجموعة واسعة من خدمات الأمن المعلوماتي للمؤسسات الحكومية والشركات الخاصة العاملة داخل السوق المحلي في إطار استراتيجيتنا للحفاظ على الهوية المعلوماتية وتلبية احتياجات قطاع أمن المعلومات للخدمات المتنوعة مثل خدمة اكتشاف المخاطر الأمنية وإدارة مواطن الضعف في الأنظمة المعلوماتية.

الاتصالات وتوريد الأنظمة التكنولوجية والتطبيقات الحديثة، بهدف تطوير سبل التدفق الفعال للمعلومات في جميع قطاعات دائرة التنمية، وبما يتوافق مع الخطط والاستراتيجيات التي تستهدف تسهيل وتبسيط الإجراءات بالجهات الحكومية. وقال المهندس صالح العبدولي، الرئيس التنفيذي لمؤسسة الإمارات للاتصالات «اتصالات»: نسعى جاهدين للحفاظ على مستويات الثقة العالية التي تتميز بها لدى القطاع الحكومي في مجال حلول تقنيات الاتصالات والمعلومات، وفي مثال شاهد

اخترت هيئات المناطق الحرة في إمارات الفجيرة ورأس الخيمة وعجمان، مؤسسة «اتصالات» للاستفادة منها في تحسين مستوى خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات المستخدمة عبر عملياتها الداخلية وزيادة كفاءة الخدمات المقدمة للمستثمرين، من خلال تزويدهم بأحدث تقنيات المعلومات والاتصالات وتمكين التدفق الفعال للمعلومات والكفاءة في جميع قطاعاتهم. كما شهد جيتكس العام الماضي مذكرة تفاهم جمعت «اتصالات» مع دائرة التنمية الاقتصادية في أبوظبي، لتزويدها بخدمات

تطوير الاستثمار المكثف في تقنيات الحوسبة

قال المهندس صالح العبدولي، الرئيس التنفيذي لمؤسسة الإمارات للاتصالات «اتصالات»: في سياق تركيزنا على تحقيق رؤية الحكومة الذكية، نكثف حالياً على الاستثمار المكثف في تقنيات الحوسبة السحابية وتكنولوجيا اتصال الأجهزة بعضها (M2M)، ونفتخر بكوننا أصحاب السبق في افتتاح أول مركز للحكم باتصال الأجهزة في المنطقة، الذي يمكن المستخدمين من تنفيذ مشاريعهم في مجال اتصال الأجهزة ببعضها لتعمل دون تدخل بشري مباشر.

رئيس تنفيذي اتصالات لـ«البيان»:

شبكة الجيل الخامس تتيح «الحوسبة في كل مكان»

صالح العبدولي:

5G تحدث نقلة

نوعية في سرعة

نقل البيانات

500 مليون درهم

استثمارات مباشرة

لدعم مبادرة

الحكومة الذكية

دبي - محمد بيضا

أكد المهندس صالح العبدولي، الرئيس التنفيذي لمؤسسة الإمارات للاتصالات «اتصالات» في تصريحات لـ«البيان» على هامش القمة الحكومية الثالثة، أن المؤسسة رصدت منذ عامين 500 مليون درهم كاستثمارات مباشرة لدعم مبادرة الحكومة الذكية. وشدد الرئيس التنفيذي على أن شبكة الجيل الخامس G5 التي بدأت اتصالات بتطويرها هي أول شبكة للجيل الخامس في المنطقة ستتيح «الحوسبة في كل مكان» وأنها ستحدث نقلة نوعية في سرعات نقل البيانات على مستوى الدولة حين اكتمالها تجارياً في 2020.

وأشار إلى أن إجمالي استثمارات المؤسسة في البنية التحتية وشبكاتي الجيل الثالث والرابع بلغت حوالي 21 مليار درهم إلى الآن، وأن اتصالات توفر حالياً عبر شبكة الهاتف المحمول من الجيل الرابع سرعات تصل إلى 300 ميجابت في الثانية، وتغطي بها 90 % من إجمالي مساحات المناطق المأهولة بالسكان. فيما تفوقت الإمارات عالمياً في نسبة انتشار شبكة الألياف الضوئية في دولة الإمارات التي بلغت 85 %.

ولفت إلى أن 28 جهة حكومية محلية في حكومة دبي الذكية اختارت «اتصالات» لتأسيس مركز بيانات حكومي موحد للتعاقي من الكوارث، وأن اتصالات أطلقت (SOC) أول مركز لعمليات أمن المعلومات في الدولة لتقديم مجموعة واسعة من خدمات الأمن المعلوماتي للمؤسسات الحكومية والشركات الخاصة.

بنية تحتية

أكد المهندس صالح العبدولي، الرئيس التنفيذي لمؤسسة الإمارات للاتصالات «اتصالات»، في حوار مع البيان أن «اتصالات» سحّرت طاقاتها لتنفيذ مبادرة «الحكومة الذكية» من خلال تأسيس أقوى بنية تحتية على مستوى المنطقة. وأشار إلى أن شبكاتها للجيل الثالث والرابع وشبكة الألياف الضوئية تتمتع بإمكانات التي تمكنها من مواكبة التطورات المستقبلية في تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات بشكل فعال. كما سلط الضوء على الثقة التي تحظى بها «اتصالات» لدى المؤسسات الحكومية من خلال علاقات الشراكة المتعددة التي تربطها بالقطاع الحكومي.

وفي رد على سؤال عن دور اتصالات في دعم مبادرة التحول إلى الحكومة الذكية، وبشكل خاص فيما يتعلق بتحديث الشبكات وتطوير البنية التحتية ومستوى جاهزية الشبكة الذي حققته «اتصالات» وهل هو كافٍ لاستيعاب التطورات التكنولوجية المستقبلية في ظل توجه القطاعين الحكومي والخاص في الدولة، أجاب العبدولي: منذ إطلاق مبادرة الحكومة الذكية في عام 2013،

ردا على سؤال عن استراتيجية اتصالات الخاصة بعملية التحول إلى نموذج الحكومة الذكية، وهل هناك أولوية لقطاعات معينة أكثر من غيرها عندما تعزز توفير حلول وخدمات جديدة أو اتخاذ مبادرات مشتركة، قال المهندس صالح العبدولي: نحرس «اتصالات» على تقديم أحدث التقنيات

«اتصالات» ترفد مبادرة الحكومة الذكية باستثمارات وخبرات

غرافيك: فاطمة الفلاسي

رصدت «اتصالات» نصف مليار درهم استثمارات لدعم مبادرة الحكومة الذكية التي أطلقت في العام 2013، وتعتبر «اتصالات» جزءاً لا يتجزأ من خارطة الطريق للتحول إلى الحكومة الذكية، من خلال اعتمادها منهجية شاملة مبنية على بنية تحتية متقدمة قادرة على استيعاب التدفق التكنولوجي المستقبلي والتكيف مع المتطلبات التي تصحب النمو المطرد في الإقبال على حلول الاتصالات المتنقلة الحديثة والبيانات السريعة.



العالي المشهود لها في الإمارات. وعقب على سؤال عن المتطلبات اللازمة لمواكبة مستويات الإقبال المتزايدة من قبل الأفراد والشركات على الابتكارات الجديدة والمتلاحقة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وكيفية توظيفها في الوصول إلى نموذج الحكومة الذكية، بالقول: انتهجت الإمارات منذ عقود رؤية بعيدة النظر تقوم على احتضان تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتمكين العصر

بما يشمل نحو 90% من المناطق المأهولة بالسكان. وأضاف: تشرفنا بمساهمة شبكتنا للألياف الضوئية في ترْبَع دولة الإمارات صادرة دول العالم من حيث انتشار هذه الشبكة وفقاً للمجلس العالمي للألياف الضوئية بنسبة تغطية تبلغ 85%. وبصورة لا جدل فيها، فإن هذه الإمكانات المتفوقة تمّذ شبكاتنا بالقدرة لتلبية الاحتياجات المتنامية التي ترافق مستويات الاتصال

أجبال مبتكرة وقال صالح العبدولي: بفضل استثماراتها الضخمة في البنية التحتية التي وصلت إلى أكثر من 21 مليار درهم، تعتبر شبكتنا الجيل الثالث والرابع اللتان نمتلكهما في الإمارات، الأفضل أداء والأكثر جاهزية للمستقبل على مستوى المنطقة، حيث تقدم شبكة الجيل الرابع أسرع اتصال بالإنترنت بما يصل إلى 300 ميجابت في الثانية وأوسع تغطية

تقديم أحدث التقنيات الذكية لتطوير الخدمات الحكومية

والتعليم في مشروعين رائدين، حيث يمثل الأول تأسيس مركز «اتصالات» لتكنولوجيا التعليم الذي يوفر للمعلمين والقائمين على إعداد المناهج وتطويرها مركزاً بحثياً مزوداً بأحدث تقنيات الاتصال وتكنولوجيا المعلومات، في حين أن المشروع الثاني يقدم عبر قناة يوتيوب مخصصة شرحاً مرئياً لمئات الدروس من منهاج وزارة التربية للصفين الحادي عشر والثاني عشر.

الرعاية الصحية التواصل مع عملائهم ويقدم للمستخدمين والمرضى معلومات وافية حول الرعاية الصحية المستهدفة. وأضاف: كما أن «اتصالات» لم تغفل أبداً عن الدور الهام الذي يلعبه التعليم الذكي في النهوض بالمسيرة التنموية من خلال بناء مجتمع قائم على المعرفة. ومن ضمن مبادراتها المقدمة في القطاع التعليمي، تعاونت «اتصالات» مع وزارة التربية

وسيرثي هذا الابتكار الصحي محفظتنا الغنية بحلول الرعاية الصحية التقنية بما في ذلك المستشفى الرقمي الذي يشمل نظاماً متكاملأً للرعاية الصحية، وحلول «الصحة عبر الهاتف المتحرك» التي تمكن الأطباء والمتخصصين من الوصول إلى العدد الأكبر من المرضى، ومحرك البحث الطبي (iHelathEngine) الذي يتيح لشركات التأمين الطبية ومقدمي خدمات

له من الحلول الموثوقة والأمنة. ونحن في «اتصالات» نؤمن بشدة بأن الحكومة الذكية لا يمكن بلوغها إلا بتحويل كامل قطاعات التعليم والأمن والمواصلات والحوسبة والأعمال. ويمثل هذا الحرص، نعمل بشكل متواصل على مساعدة القطاع الخاص على اعتماد التكنولوجيا الحديثة لتحسين كفاءة الأداء وتعزيز الإنتاجية من خلال ما نوفره

الذكية والحلول التكنولوجية الفعالة التي تساهم في تطوير الخدمات الحكومية المقدمة لجمهور العملاء في كافة القطاعات بما في ذلك قطاعات الرعاية الصحية والتعليم والأمن والمواصلات والحوسبة والأعمال. ويمثل هذا الحرص، نعمل بشكل متواصل على مساعدة القطاع الخاص على اعتماد التكنولوجيا الحديثة لتحسين كفاءة الأداء وتعزيز الإنتاجية من خلال ما نوفره



2015

تعليم

مدارس ذكية في ظل الثورة الرقمية على طاولة النقاش

تولي القمة الحكومية أهمية خاصة لاستشراف مستقبل التعليم ومناقشة التحديات في هذا القطاع الحيوي، في ظل التطور التقني الهائل، والثورة الرقمية ومستقبل التكنولوجيا في تعليم الأجيال المقبلة.

وتستضيف القمة في اليوم الأول جلسة تحت عنوان "مستقبل التعليم الذكي"، يتحدث فيها جيم شيلتن، نائب الأمين العام لوزارة التعليم الأميركية؛ ودينو فاركي، المدير التنفيذي لمجموعة جيمس التعليمية؛ وأنانث أغاروال، المدير التنفيذي

لشركة "إدكس" في الولايات المتحدة. ويتطرق المتحدثون إلى ضرورة ابتكار طرق تدريبية تتوافق مع عناصر التعليم الإلكتروني، وتدريب المعلمين عليها للحصول على الفائدة المرجوة من العملية الإلكترونية، إذ يشهد قطاع التعليم صراعاً محتدماً بين ضرورة التغلب على التحديات التي تفرضها ثورة التكنولوجيا، والاقتناع بأن دمج التكنولوجيا التفاعلية في العملية التعليمية من خلال التعليم الإلكتروني التفاعلي أصبح ضرورة عصرية، وليس مجرد امتياز أو رفاهية. دبي _ البيان

تكنولوجيا

استشراف ملامح " الإنترنت" ومستقبل الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية

يحتل مستقبل الإنترنت بجانب من اهتمام القمة الحكومية التي تعقد دورتها الثالثة، وتأتي جلسة «إنترنت كل الأشياء؛ الشبكة الرقمية وأثرها في تحول الخدمات في المستقبل» ضمن فعاليات اليوم الثاني للقمة، لتغادر محطة الحاضر وتصب في جولة تحاول استقراء جانب من حياة المستقبل.

ويتحدث في الجلسة كيفين كيلى مؤسس مجلة «وايرد» الشهيرة في عالم التكنولوجيا، مستعرضاً كيف أن كثيراً من الأشياء التي تدخل في الاستخدامات

اليومية للإنسان أصبحت متصلة بشبكة الإنترنت، ومتوقعاً انتهاء عصر الهواتف الذكية وأجهزة الكمبيوتر اللوحي مع ازدياد سرعة خدمات الشبكة، وتوافر المزيد من الوسائل التي يمكن من خلالها للمستخدم العادي الاطلاع على بياناته. وتؤكد النظرية التي يطرحها كيلى أن نجاح الابتكارات والأجهزة في المستقبل سيتوقف على قدرتها على الاختفاء، بمعنى الاستفادة منها من دون رؤيتها.

وينطلق كيلى في هذه الرؤية من أن جميع الأجهزة والمعدات في المستقبل القريب

ستكون مزودة برقائق إلكترونية لجمع المعلومات بشأن المستخدم، وتوصيلها عبر شبكات لنقل البيانات، وأن المعلومات هي أكثر البيانات التي تتوسع على الكوكب، ويعتمد جزء من الثروة على القدرة على جمع البيانات وإدارتها وتصنيفها وتحليلها، متوقعاً أن تفوق قدرة شبكة الإنترنت على معالجة البيانات قدرة أدمغة البشر مجتمعة بحلول عام 2040.

«إسعاف دبي» تخصص أرقى تجهيزاتها وسياراتها للحدث

خليفة بن دراي: طواقمنا الطبية جاهزة على مدار الساعة



خليفة بن دراي



أرشيفية

سيارة إسعاف ذكية تعمل على الطاقة الشمسية

أسرع الخدمات

وقال المدير التنفيذي للمؤسسة خليفة بن دراي إنه تم تخصيص 4 سيارات إسعاف؛ منها سيارتان رياضيتان فارحتان وسيارتان ذكيتان، إضافة إلى 8 مسعفين وأطباء من هيئة الصحة للعمل على مدار الساعة للتعامل مع أية حالة، كما تم تخصيص غرفة في مستشفى راشد لاستقبال الحالات التي سيتم نقلها للمستشفى لا قدر الله.

وقال بن دراي لـ«البيان» إن سيارتين

ستمركزان داخل قاعات المؤتمر، إضافة إلى سيارتين في مواقف السيارات، لافتاً إلى أن المؤسسة ارتأت هذا العام توفير أفخم أنواع السيارات الرياضية السريعة في القمة، ومنها سيارة «دوج تشالنجر» التي تم استلامها قبل أسبوعين من عيسى بن حيدر، إضافة إلى سيارة لوتس أو نيسان زد.

وقال إن الهدف من توفير هذه السيارات هو تقديم أفضل وأسرع الخدمات العلاجية وإعطاء صورة لضيوف

سيتواجدون على السيارات المخصصة للقمة هم من خيرة كوادر المؤسسة، ويمتلكون خبرات واسعة في تغطية الفعاليات الكبيرة، التي تحتضنها الدولة، ويساندتهم في ذلك فريق متخصص من أطباء هيئة الصحة بدبي للتعامل مع أية حالة تتطلب العلاج. وقال المدير التنفيذي لمؤسسة دبي لخدمات الإسعاف: ستقوم المؤسسة برفع عدد السيارات والأطقم الإسعافية في حال وجود مبررات تستدعي ذلك، لتقديم أفضل صورة عن مستوى التقدم والرقي حول الخدمات التي توفرها المؤسسة العاملة في الإمارة والتي تتماشى مع الخدمات والحكومات الذكية. ويضم أسطول مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف 5 سيارات رياضية فارشة، 2 فورد موستانج وسيارة نيسان زد وسيارة لوتس وأخرى تشالنجر»، وجميعها معروفة بسرعتها بهدف الوصول إلى المصابين، إضافة إلى الطرق الخارجية في أسرع وقت ممكن. إضافة لذلك ستوفر

المؤسسة للقمة أول سيارة إسعاف ذكية تم تصنيعها في الولايات المتحدة الأميركية، وتعد الأولى بين مجموعة من مركبات الإسعاف الذكية التي ستصل إلى دبي تباعاً حتى العام 2020. وتعمل السيارة بالطاقة الشمسية ومزودة بأنظمة هيدروليكية لينخفض مستواها نحو الأرض ما ييسر إدخال المريض إلى غرفتها، ومزودة بأجهزة تشخص حالة المريض إلكترونياً، وتنقل المعلومات الكاملة عنه إلى المستشفى المستقبل، ما يتيح للطبيب المعالج الاطلاع على حالته قبل وصوله. وأشار بن دراي إلى أن السيارة مجهزة بكاميرات داخلية تنقل للأطباء في المستشفى الخدمات العلاجية التي يقدمها المسعفون للمريض أو المصاب أثناء نقله من موقع الإصابة، ومزودة بنقلات ذكية ترتفع وتنخفض هيدروليكيّاً، ما يخفف على المسعفين عبء حمل المريض وإدخاله غرفة الإسعاف، أو إنزاله ونقله إلى المستشفى. ولفت إلى أن السيارة مراقبة بالأقمار الاصطناعية لمعرفة وقت وصولها إلى مقر البلاغ، والفترة الزمنية للوصول إلى المستشفى، كما تعطي تقريراً عن مستوى أداء السائق ومدى التزامه بقواعد السلامة. وأشار إلى أن السيارة منفذة بمواد لم تستخدم من قبل في هذا النوع من المركبات، مثل مادة الكربون التي تجعل من جسمها خفيفاً، وهي مادة تستخدم في تصنيع الطائرات وسيارات السباقات. وتابع بن دراي أن السيارة مزودة بجهاز للإنعاش القلبي يعمل آلياً لتنشيط القلب وإعادة النبض، ما يزيد فرص الحياة للمصابين بسكتات قلبية أو في حالات الغرق.

فرق عملها تواكب كافة الجلسات والفعاليات



«الشريك الإعلامي الاستراتيجي للقمة الحكومية

دبي ـ البيان

أعلنت مؤسسة دبي للإعلام عن شراكها الإعلامية الاستراتيجية للقمة الحكومية في دورتها الثالثة، والتي يفتتح فعاليتها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، اليوم وتستمر حتى يوم 11 الجاري، تحت شعار «استشراف حكومات المستقبل».

كما يشن سموه متحف المستقبل الذي سيضم تصوراً للجيل القادم من حكومات المستقبل، ومعرضاً يحوي تقنيات جديدة تستخدم لأول مرة لتقديم الخدمات المستقبلية الحكومية، إضافة إلى العديد من التطبيقات والابتكارات التي ستشكل جيلاً جديداً من خدمات الحكومات.

مواكبة

وقال أحمد سعيد المنصوري المدير العام للقنوات في مؤسسة دبي للإعلام، إن الرعاية الإعلامية الاستراتيجية لفعاليات القمة الحكومية 2015 في دورتها الثالثة، تأتي تجسيداً لرؤية مؤسسة دبي للإعلام، التي تتمثل في أعلى مستويات الريادة المركزة على الابتكار والجودة المواكبة للغايات الاستراتيجية لحكومة دبي.

وتأكيداً على أهمية هذا التعاون والتواصل الدائم بين مختلف المؤسسات والدوائر الحكومية في إمارة دبي، وبما يجسد الشراكة الحقيقية تحقيقاً لرؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، في دعم وتشجيع الإبداع والمبادرات الخلاقة والمساهمة في مختلف الأنشطة المجتمعية والخدمية التي تسهم في إبراز النهضة الحضارية والإنسانية التي تعيشها دولة الإمارات العربية المتحدة على كافة الصعد.

موضحاً أن مؤسسة دبي للإعلام بكافة قنواتها التلفزيونية والإذاعية

أحمد سعيد المنصوري: شراكة حقيقية وتأکید على أهمية التعاون بين المؤسسات

وفي إطار الخطط والبرامج والاستراتيجيات والأهداف التي تسعى إليها خدمة للمجتمع بكافة

علي عبيد الهاملي: مواكبة شاملة عبر فريق عمل يغطي الجلسات والفعاليات

فئاته وشرائحه، ستواكب من خلال فرق عملها المتعددة، كافة جلسات وفعاليات القمة الحكومية.

خليفة حمد أبو شهاب: لقاءات وحوارات مع كبار المتحدثين والخبراء والتنفيذيين

وتأكد علي عبيد الهاملي مدير مركز الأخبار في مؤسسة دبي للإعلام، أن

قنوات المؤسسة بدأت بمواكبة فعاليات القمة الحكومية قبل أسبوع من انطلاقها. وذلك من خلال مجموعة التقارير والبرامج الخاصة عن الدورات السابقة وأهم المواضيع والأفكار التي سيتم طرحها في القمة الجديدة، إلى جانب المواكبة الشاملة عبر فريق عمل متكامل يغطي كافة جلسات وفعاليات

القمة في دورتها الثالثة بعد أن تم تخصيص عدد من البرامج التي يتم إنتاجها في مركز الأخبار، حيث سيتم طيلة أيام القمة ابتداء من الساعة: 11:30 صباحاً بتوقيت الإمارات، ولغاية الساعة: 13:30 بتوقيت الإمارات عبر شاشة تلفزيون دبي وقناة سما دبي على

وذلك من خلال شبكة المراسلين والمذيعين من موقع الحدث، إلى جانب تسجيل كافة الجلسات لل بث في وقت لاحق، كما سيقوم برنامج «#مال/ هاش مال بتغطية الجانب الاقتصادي في هذه القصة، كذلك الحال بالنسبة لبرنامج «تداول» الذي يبث الساعة: 15:30

بتوقيت الإمارات. أما برنامج «مدارات» فيسبّقدم الساعة: 20:00 بتوقيت الإمارات

متابعة لأهم المحاور التي ناقشتها القمة، وما تم طرحه من قبل صناع

مفردون على «تويتر»: الإمارات جديرة باستضافة الأحداث الكبرى

الحكومية، ففز عدد المشاركين ولأول مرة إلى 4000 مشارك».

وقال سلطان الوشاحي: «كم أنا فخور وسعيد بأن أكون أحد المتطوعين في تنظيم القمة الحكومية في دولتي الحبيبة». وعبر حساب القمة الحكومية في تويتر: «المواطنة الإيجابية عنوان لكي تكوني بليغاً سيف بن زايد في اليوم لكلمة يلقيها سيف بن زايد في اليوم الأول من القمة الحكومية». وغرد خالد الروزقي قائلاً: «كم أنا فخور بموظفي الخدمات الذكية، لننا ولله الحمد جائزة حمدان بن محمد للحكومة الذكية، وعيننا الآن على جائزة القمة الحكومية».

في القمة الحكومية لمناقشة الابتكار في التعليم العالي». وقالت المندسة عزة سليمان: «هل ستغير تصاميم هذين المستقبل حياة الناس وتحقق المزيد من الاستدامة؟ سنتعرف على المزيد مع القمة الحكومية». وغرد مكتب دبي للإعلام قائلاً: «في القمة الحكومية الثالثة.. لا حدود للابتكار». وفي تغريدة أخرى قال عشق الكتابة: «الفرقاوي: بعد الإعلان عن مشاركة الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة في القمة