

تقنية الأعمال

www.albayan.ae

08 محرم 1437 هـ
21 أكتوبر 2015 م

الأربعاء
العدد 12908

«جيتكس» يستقطب أحدث تقنيات العالم

دبي نحو المستقبل الرقمي بخطى واثقة



مركز دبي التجاري
(18 - 22 أكتوبر)

تقنيات

«جافزا» تطور خدماتها لتسهيل عمل الشركات

شهدت منصة المنطقة الحرة لجبل علي «جافزا» في المعرض إقبالاً كبيراً من الزوار للاطلاع على أحدث الخدمات الذكية التي توفرها «جافزا» للمستثمرين والشركات العاملة تحت مظلتها، بما يضيف مزيداً من السهولة والبساطة على تأسيس الشركات وإدارة كافة العمليات بلزمة زر واحدة دون الحاجة للقدوم إلى مركز الخدمات. وكان سلطان أحمد بن سليم، رئيس مجلس إدارة موانئ دبي العالمية رئيس

مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة، قد أطلق خلال المعرض تطبيق «مواردي» الذكي للموارد البشرية في المناطق الاقتصادية العالمية، الذي يتيح للموظفين الوصول إلى كافة خدمات الموارد البشرية على مدار الساعة عبر الأجهزة الذكية. وقال تعليقاً على هذه الخطوة: «إن إطلاق تطبيق «مواردي» الذكي في المناطق الاقتصادية العالمية يستكمل جهود مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة لتحقيق رؤية صاحب

السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، بالتحول إلى خدمات الحكومة الذكية، التي حدد سموه معالمها بأنها «حكومة المستقبل... حكومة لا تنام، تعمل 24 ساعة في اليوم، 365 يوماً في السنة، مضافة كالفنادق، سريعة في معاملاتها، قوية في إجراءاتها، مبدعة، تستجيب بسرعة للمتغيرات، وتبتكر حلولاً لكافة التحديات». دبي - البيان

أطلقت شركة «إن فوكس» InFocus جهازها المتميز M810 في أسواق المنطقة عبر موقع سوق.كوم المتخصص في التجارة الإلكترونية في المنطقة، وبسعر يبلغ 649 درهماً في الإمارات و 649 ريالاً في السعودية، وجاء الإعلان بالتزامن مع فعاليات المعرض. وعلق رونالدو مشاور، الرئيس التنفيذي والمؤسس المشارك لموقع سوق.كوم على الأمر بقوله: يلتزم سوق.كوم بتطوير قطاع التجارة الإلكترونية في الشرق

الأوسط وشمال إفريقيا، والتي تشهد ازدهاراً كبيراً في قطاع الإلكترونيات الاستهلاكية، وبالأخص الهواتف الذكية. يتصدر سوق.كوم نموذج المبيعات من المصنع إلى المستهلك مباشرة بفضل شراكاته الحصرية، مما يفتح المجال واسعاً أمام تنوع المنتجات المتاحة للعملاء وتوفير أعلى المواصفات والتقنيات العلمية لهم بسهولة. تتمتع شركة إن فوكس بإثر عريق يمتد حوالي ثلاثين عاماً من النجاح في أميركا. دبي - البيان

أحمد مصبح مؤكداً استمرار إطلاق مبادرات تقنية حديثة:

80 ٪ من المعاملات الجمركية ذكية 2018

دبي - البيان

قال أحمد محبوب مصبح مدير جمارك دبي، إن الدائرة تحرص على القيام بدور رئيسي في تطبيق استراتيجية دبي الذكية، وبعد أن نجحت الدائرة في التحول إلى أول دائرة حكومية ذكية في أكتوبر 2013، من خلال تلقي الطلبات وتوفير الخدمات على الهواتف والأجهزة الذكية، فإنها تستهدف إنجاز أكثر من 80% من معاملاتها الجمركية عبر التطبيقات الذكية عام 2018، من خلال مواصلة الجهود الرامية لتشجيع العملاء على استخدام هذه التطبيقات في تقديم الطلبات وتخليص معاملاتهم، مع استمرار الدائرة أيضاً في إطلاق مبادرات جديدة في هذا الشأن.

تفاعل كبير

من ناحية أخرى، شهدت منصتا عرض جمارك دبي ومؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة في معرض جيتكس للتقنية 2015 تفاعلاً كبيراً من عملاء وزوار المعرض، وحازت الخدمات والتطبيقات الذكية والمبادرات التقنية المبتكرة المعروضة في المنصتين على إشادة واستحسان جمهور جيتكس، وقام فريق عمل جمارك دبي بالمعرض بتقديم الدعم والمساعدة والرد على جميع استفسارات الزائرين المتعلقة بالخدمات والمبادرات التي أعلنت عنها الدائرة خلال مشاركتها في المعرض.

سيارة برمائية

وأبدى زوار منصة جمارك دبي بقاعة الشيخ سعيد (رقم 4) إعجابهم بفكرة وإمكانات السيارة البرمائية، وهي عبارة عن مركبة برمائية دقيقة للبيئة مزودة بـ

■ أحمد مصبح في منصة جمارك دبي | البيان

للدائرة، ومنها خدمات التلفاز الذكي، ومنصة العمل الذكية، ومنتجات موظفي جمارك دبي «البرزة»، والموقع الإلكتروني الجديد، الذي حاز على رضا واستحسان الجمهور نظراً لتصميمه المتفرد وتضمنه لكل البيانات والمعلومات والإحصائيات الجمركية التي تهّم عملاء ومتصفحو الموقع الإلكتروني. وتشارك الدائرة في المعرض عبر منصتين، الأولى ضمن جناح حكومة دبي الذكية، والثانية ضمن جناح مؤسسة

الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة.

أجهزة لوحية

وقامت جمارك دبي بتوفير أجهزة لوحية خاصة لاستطلاع رأي زوار منصة الدائرة في معرض جيتكس، لتمكينهم من إبداء آرائهم وتقديم مقترحاتهم حول الخدمات والتطبيقات الذكية والمبادرات التقنية الحديثة التي توفرها لهم، وذلك تنفيذاً لمبادرة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس

مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، «مؤشر السعادة» لقياس سعادة ورضا الجمهور عن الخدمات الحكومية المقدمة لهم بشكل يومي، وفي إطار استراتيجية جمارك دبي القائمة على التعاون والشراكة مع العملاء، لتحقيق الرضا والسعادة لهم من خلال تقديم أفضل الخدمات الجمركية بما يوفر الوقت والجهد والتكلفة عليهم.

استبيانات دورية

وتحرص جمارك دبي على إجراء

مسابقات

يتم في منصة مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة، على مدار أسبوع جيتكس للتقنية، إجراء مسابقات وفعاليات للزوار، ويتم توزيع هدايا للزوار وجوائز بناء على السحوبات التي تجرى يومياً، بعد الإجابة على أسئلة المسابقة المتنوعة عبر الأجهزة اللوحية الموجودة بالمنصة.

استبيانات دورية للتعرف إلى احتياجات العملاء وتطوير خدماتها بما يليب توقعاتهم، ويسهل حصولهم على الخدمات الجمركية، ويعزز من كفاءة إنجاز معاملاتهم، كما تتيح الدائرة للجمهور إمكانية إبداء آرائهم على موقعها الإلكتروني، وكذلك موقعها عبر الهواتف الذكية من خلال الرابط الخاص باستطلاع الرأي حول الخدمات الجمركية المقدمة لهم.

وتعتبر جمارك دبي أن التواصل المباشر مع العملاء، ومشاركتهم في مراحل التحول الذكي والتقني لتقديم الخدمات عبر الأجهزة والتطبيقات الذكية، جزء مهم من استراتيجيتها، كما تحرص الدائرة على الاستفادة من مختلف اللقاءات والفعاليات والمعارض مثل معرض جيتكس، لتمواكة أحدث التطورات التكنولوجية العالمية، وتعتبرها إحدى قنوات التواصل مع المتعاملين لمعرفة متطلباتهم ورؤيتهم.

4 خدمات رئيسة بتطبيق «مالية دبي» الجديد



■ إبراهيم أبو سيف مدير إدارة الدراسات يستعرض لضيوف الدائرة خدمات «مال يون» الذكية | البيان

لأخذ بأحدث المتطلبات التقنية في تنفيذ البرامج التدريبية عبر تطبيقات الهاتف الذكي، وربط كل الجهات الحكومية المستفيدة من المبادرة ربطاً تفاعلياً سهلاً ومتواصلاً. كما نسعى لاستحداث مرجعية بشرية في الجهات الحكومية لتابعة أداء موظفيهم خلال انخراطهم بأي من برامج المبادرة، واختصار زمن التسجيل على الموظفين، وتمكينهم من إنجاز إدارة معرفية واسعة النطاق تحت مظلة التطبيق الذكي، الأمر الذي يعني رفع كفاءة الأداء للخططية التدريبية من المواكة وجهته الحكومية، وذلك قبل البدء في البرنامج التدريبي بوقت كاف.

من جهة أخرى، يقدم التطبيق للمحاضرين الحكوميين المشاركين بالمبادرة جميع المعلومات التي يحتاجون إليها عن الموظفين المنتسبين ومسمياتهم ودرجاتهم الوظيفية، وذلك بهدف تحديد الاحتياجات التدريبية وعناصر المواضيع التدريبية المتاحة لرفع كفاءة الموظفين. وأقر التطبيق جزءاً خاصاً لدائرة الموارد البشرية لحكومة دبي، الشريك الرئيس بالمبادرة، باعتبارها الجهة المختصة باعتماد الشهادات التي تمنحها المبادرة من دبلومات مهنية أو برامج تدريبية متخصصة.

«مال يون»

يقدم التطبيق نبذة تعريفية عن برنامج «مال يون»، الذي تنظمه دائرة المالية وفق مبادرة أطلقتها الدائرة في العام 2012 تحت رعاية سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، رئيس اللجنة العليا للسياسة المالية بدبي، وبالشراكة مع دائرة الموارد البشرية، وكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، ودائرة الرقابة المالية.

الدراسية، علاوة على الاطلاع على نتائج المشاريع والامتحانات. وأكد في هذا السياق أن تطبيق دائرة المالية الذكي يشكل «نقلة راقية نوعية لمبادرة «مال يون» من أجل رفع كفاءة الموظفين الحكوميين الماليين»، معتبراً أن «إحداث هذه النقلة جاء انطلاقاً من حرص دائرة المالية الدائم على التطوير والتحديث المستمرين للمبادرة».

برامج تدريبية

وقال: نواصل سعيينا في دائرة المالية

دبي - البيان

كشفت دائرة المالية بحكومة دبي عن أن تطبيقها الذكي الجديد يقدم أربع خدمات رئيسة خاصة ببرنامج «مال يون»، الذي يُعنى بتعزيز المهارات المالية لدى الموظفين الحكوميين، عبر تقديم دورات متخصصة في إدارة الشؤون المالية الحكومية. وقال إبراهيم أبو سيف، مدير إدارة الدراسات في دائرة المالية، إن التطبيق الذكي الجديد، الذي تطلقه دائرة المالية في سياق مشاركتها، تحت مظلة حكومة دبي في «جيتكس»، يعزف برنامج «مال يون»، ويقدم خدمات البرنامج إلى الموظفين الماليين العاملين في حكومة دبي، والحكومات المحلية والاتحادية الأخرى في الدولة، مؤكداً أنه يسهل عليهم الانخراط في دورات متخصصة في إدارة الشؤون المالية الحكومية لدى المؤسسات والهيئات والدوائر الحكومية.

تفاصيل وخدمات

وأوضح أبو سيف أن خدمات «مال يون» الذكية الأربع تشمل التسجيل في برنامج «مال يون»، وعرض الملف الشخصي وملفات المحاضرين المعتمدين في البرنامج، وعرض تفاصيل الدورات التدريبية والمساقات

«اقتصادية دبي» تعزز برمجة الخدمات الإلكترونية



■ محمد الشحي وفريق من اقتصادية دبي خلال توقيع الاتفاقية | البيان

استراتيجية

أكد عبد الله حسن أن الشراكة التي تم إبرامها تساهم في تحقيق رؤية واستراتيجية الدائرة في تسهيل الحركة التجارية بإمارة دبي من خلال استكمال المشاريع التقنية، وتطوير العمل المؤسسي في الدائرة ومؤسساتها، ما يساهم في رفع مستوى الإنتاجية وكذلك حماية الملكية الفكرية للعلامات التجارية.

وقام بتوقيع الاتفاقية كل محمد الشحي؛ نائب مدير أول تنفيذي، قطاع الخدمات المشتركة في دائرة التنمية الاقتصادية بدبي؛ ورائف عبيد، المدير العام لشركة إنفاس مي لتقنية المعلومات، بحضور المديرين التنفيذيين والمسؤولين في اقتصادية دبي ومؤسساتها، وعدد من ممثلي إنفاس مي.

تنسيق مشترك

وبهذه المناسبة، قال عبد الله حسن،

باستخدام أجهزة المسح الضوئي ثنائي الأبعاد للباركود، وأجهزة الطباعة المكتبية والنقالة، وأساور المعصم UltraSoft المخصصة لحديثي الولادة. وتساعد مجموعة أجهزة المسح الضوئي للباركود والكمبيوترات النقالة وحلول الطباعة المصممة خصيصاً لقطاع الرعاية الصحية من «زيبرا» في مساعدة المستشفيات على ضمان دقة التعرف على المرضى من الكبار والأطفال وحديثي دبي- البيان

أعلنت شركة زيبرا تكنولوجيز كوربوريشن أنها ستقوم بتوفير مجموعتها الشاملة من حلول الرعاية الصحية لصالح مستشفى دانة الإمارات، وهو مستشفى متخصص للنساء والأطفال افتتح حديثاً في أبوظبي بسعته 150 سريراً. حيث سيتم تطبيق مجموعة حلول «زيبيرا تكنولوجيز» في مختلف نواحي وإجراءات المستشفى بهدف تعزيز الكفاءة ورفع مستوى جودة الرعاية الصحية المقدمة. وتضم هذه المجموعة الحلول النقالة لجمع البيانات

جناح جيمالتو المخصص لعروض الحكومة الذكية ضمن مشاركتها في الدورة الحالية «جايتكس»، إلى جانب حلول تهدف إلى تسهيل مجموعة واسعة وأمنة وذات كفاءة من الخدمات الحكومية الإلكترونية للمواطنين. ويمكن أن يستخدم نظام «كوسيس» في ذات الوقت من قبل المواطنين لتوقيع النماذج والطلبات الحكومية رقمياً، ويمكن أيضاً أن يسهل تعبئة النماذج آلياً. دبي - البيان

337 خدمة حكومية يومية يمكن إجراؤها عبر المنصات الذكية، وتسعى الحكومة حالياً إلى زيادة قاعدة مستخدمي الحكومة الذكية إلى 80% بحلول عام 2018. ويأتي عرض برنامج «كوسيس»، الذي يوفر دخلاً آمناً إلى الخدمات الحكومية الإلكترونية في أي وقت ومن أي مكان باستخدام بطاقة الهوية الشخصية للمواطن مع رقم تعريف شخصي أو بصمة الإصبع كأدوات تحقق، من خلال

كشفت جيمالتو، الشركة العاملة في مجال الأمن الرقمي، عن كشك الخدمات الإلكترونية «كوسيس» خلال الدورة الحالية من أسبوع جيتكس للتقنية، في أول عرض عالمي لهذا الحل الخاص بتطبيق الخدمات الحكومية الإلكترونية. ووضعت حكومة الإمارات استراتيجية حكومية مفصلة منبثقة عن رؤية الإمارات 2021، وفي مطلع العام الحالي أعلنت الحكومة عن نفسها كحكومة خالية من الأعمال الورقية، إذ إن أكثر من 96% من

استقبل رئيس وزراء أستراليا وشهد توقيع مذكرة تفاهم بين البلدين

محمد بن راشد: حريصون على علاقات تعاون وصداقة مع الدول كافة



■ محمد بن راشد يستقبل رئيس وزراء أستراليا بحضور حمدان ومكتوم بن محمد ومحمد القرقاوي وأحمد بن بيات | تصوير: خليفة اليوسف

المدينة السعيدة

أشارت صحيفة هافنتجتون بوست الأميركية الى حملة المدينة السعيدة التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، لقياس سعادة سكان الإمارة في استبيان للتعرف على مدى الرضا الذي يشعرون به. وكتبت الصحيفة: سأل صاحب السمو أهالي الإمارة في استبيان خاص لمعرفة مدى سعادتهم. وأرسلت شرطة دبي رابط الاستبيان عبر الهواتف الجواله برسالة حملت عنوان «المدينة السعيدة»، تدعو الجمهور للمشاركة في مبادرة محمد بن راشد لمعرفة مدى رضا السكان عن حياتهم في المدينة. دبي- أشرف رفيق



■ مكتوم بن محمد ومحمد القرقاوي وأحمد بن بيات

دبي- البيان

أعرب صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، عن حرص دولة الإمارات على بناء علاقات تعاون وصداقة مع الدول كافة، لما يحقق المصالح المشتركة لشعبها ولشعوب الدول الشقيقة والصديقة. واستقبل سموه في مكتبه بأبراج الإمارات في دبي أمس بحضور سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي، تافي روينفاس رئيس وزراء أستراليا.

القطاعات الحيوية في دولة الإمارات، ودعا إلى تكثيف التعاون وتبادل الخبرات بين البلدين بما يحقق مصالحهما المشتركة. حضر اللقاء أحمد بن بيات، رئيس اللجنة التنفيذية لمبادرة مدينة دبي الذكية، وخليفة سعيد سليمان، مدير عام دائرة التشريفات والضيافة بدبي.

مجال تبني الابتكار التكنولوجي لبناء مستقبل أكثر ذكاء، كما تهدف إلى تشجيع المستثمرين ورواد الأعمال في أستراليا للاستفادة من الفرص والحوافز المتاحة في الإمارات وخاصة للاستثمار في قطاع تقنية المعلومات. وتنص مذكرة التفاهم على تعزيز التعاون في مجال المحدث الذكية وإيجاد بيئة مناسبة للأعمال على

والاتصالات الحديثة. وقع المذكرة معالي محمد عبدالله القرقاوي، وزير شؤون مجلس الوزراء رئيس اللجنة العليا للحكومة الذكية ورئيس وزراء أستراليا.

خبرات وتهدف المذكرة إلى تعزيز التعاون وتبادل الخبرات بين البلدين في

وشهد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، وإلى جانبه سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي توقيع مذكرة تفاهم بين حكومة دبي الذكية وحكومة جمهورية أستراليا حول تبادل الخبرات والمعلومات والمعرفة والبيانات في مجالات الحكومة الذكية والمدن الذكية بالإضافة إلى تقنيات المعلومات

علاقات وجرى خلال اللقاء استعراض العلاقات الثنائية بين البلدين وسبل تعزيزها خاصة في مجال الحكومات والمدن الذكية وتقنية المعلومات، كما بحثا أوجه التعاون بين الإمارات وإستراليا في عدد من المجالات الأخرى ذات الاهتمام المشترك.

الوفد الضيف يطلع على منجزات «حكومة دبي الذكية»

الزاوية في البنية التحتية الإلكترونية والذكية لحكومة دبي، يكونها شبكة موحدة تربط بين 58 نقطة اتصال مع الجهات الحكومية لتوفر نقل المعلومات والمعاملات الحكومية وتبادلها في ما بينها بدرجة عالية من الحماية تضمن موثوقية تلك المعلومات ومناعتها تجاه أي خطأ أو تدخل خارجي؛ ومركز البيانات الحكومي الموحد للتعاقي من الكوارث؛ ويجمع أنظمة 28 جهة حكومية محلية حتى الآن، بهدف إدارة بيئة آمنة لأمن المعلومات الحكومية وضمان استمرارية العمل والإسهام في التنمية المستدامة لدبي؛ ومنظومة التواصل والتراسل الإلكتروني الموحدة على مستوى الجهات الحكومية بدبي ما يجعل من العمل المشترك عبر الجهات الحكومية تجربة سهلة وإنسيابية، وتصل حالياً هذه المنظومة بين 36 جهة حكومية، وتستضيف 26 موقعاً لقطاعات حكومية على شبكة الإنترنت، ويوجد نحو 6600 مستخدم لخدمات التراسل الإلكتروني وأدوات التعاون و4100 مستخدم للبريد الإلكتروني من خلال الهواتف الذكية.

وقد أشاد روينفاس، بتجربة دولة الإمارات المتميزة في تطوير الحكومة الذكية مبدئاً إعجابه بما شاهده من خدمات مبتكرة وأحدث التطبيقات الذكية التي أصبحت تميز مدينة دبي التي تسعى بخطى وثيقة لتصبح الأذكى في العالم، معتمدة الابتكار نهجاً لها. وأبدى إعجابه بالكفاءة، والسلاسة المتناهية التي تتميز بها الخدمات والتطبيقات الذكية.



■ رئيس الوزراء الأستوني يستمع إلى شرح حول المنصة | البيان

ومنهمم مزيداً من الرضا والسعادة عند تعاملهم مع الجهات الحكومية.

من أكثر من 50 خدمة ذكية توفرها 22 جهة حكومية مشتركة في المنصة حتى الآن. كما اطلع على خدمة هويتي الإلكترونية للدخول الموحد لخدمات حكومة دبي، ومختبر تصميم تجربة المتعامل الذي يعد مرحلة مهمة من مراحل تطوير الخدمات والتطبيقات في حكومة دبي وفقاً لاحتياجات المتعاملين من ورغباتهم الشخصية، بهدف تسهيل حياة الأفراد وقطاعي الأعمال والزوار في دبي

من الجمهور في الوصول إلى الخدمات الحكومية على مدار الساعة يسر وسهولة.

أول منصة موحدة

واطلع رئيس مجلس الوزراء الأستوني والوفد المرافق له على أول منصة موحدة من نوعها للخدمات الحكومية الذكية (دبي الآن) التي تمكن المتعاملين من الوصول إلى كافة الخدمات وإجراء جميع المعاملات، وتتيح للمتعاملين الاستفادة

دبي - البيان

استقبلت منصة «حكومة دبي الذكية» أمس، وفداً رفيع المستوى من جمهورية أستراليا برئاسة تافي روينفاس، رئيس مجلس الوزراء، على هامش أعمال الدورة الخامسة والثلاثين من «أسبوع جيتكس للتقنية»، للاطلاع والتعرف إلى إنجازات الدائرة في مجال التحول إلى الحكومة الذكية، وتبادل الخبرات بين الجانبين ومناقشة سبل التعاون المستقبلية. وكان في استقبال الوفد أحمد بن حميدان، مدير عام الدائرة، وبعض المسؤولين فيها، حيث تم اطلاعهم على الاستراتيجية التي تتبعها الدائرة لتحقيق الريادة في التحول للحكومة الذكية للقرن الواحد والعشرين، والممكّنات التي توفرها من أجل توفير الدعم اللازم للجهات الحكومية لتسهيل مهمتهم في التحول إلى الحكومة الذكية بسهولة ويسر.

جولة

وقام الوفد الزائر يرافقه المدير العام بجولة تفقدية لمنصة الدائرة الضخمة والممتدة على مساحة 3800 متر مربع، حيث استمعوا إلى شرح حول الخدمات وأحدث التطبيقات الذكية التي وفرتها حكومة دبي الذكية لدعم جهود الجهات الحكومية في توفير الخدمات الذكية، وتوفير البنية التحتية الذكية اللازمة لذلك، إلى جانب الخدمات والقنوات المبتكرة التي توفرها للتسهيل على المتعاملين

50 خدمة ذكية توفرها 22 جهة حكومية مشتركة في المنصة

6600 مستخدم لخدمات التراسل الإلكتروني وأدوات التعاون

مركز دبي التجاري
(18 - 22) أكتوبر

جهود

«الداخلية» ترفع جودة خدماتها الإلكترونية والذكية

أعلنت وزارة الداخلية؛ ضمن مشاركتها في الدورة الحالية لمعرض «جيتكس 2015»، عن رفع جودة مستوى خدماتها الإلكترونية والذكية، طبقاً لمعايير الحكومة الذكية وتوجهاتها. وأوضح المقدم فيصل محمد الشمري، المدير التنفيذي لبرنامج الحكومة الذكية في وزارة الداخلية، أن الإجراءات المتعلقة برفع جودة الخدمات تمت من خلال تسهيل تدفق البيانات وتوفرها عبر الموقع الإلكتروني، من خلال النطاق

والاستضافة ومعمارية وتصميم الموقع وقابلية الوصول والاستخدام، بحيث أصبح محتوى الموقع الإلكتروني متعدد اللغات فضلاً عن تفعيل المشاركة الإلكترونية واستخدام أدوات التواصل الاجتماعي، وأمن وحماية المعلومات وأدوات التسويق؛ والتي تهدف إلى رفع مستوى الوعي لدى الجمهور. وأضاف: من خلال هذه الخطوات أصبح بإمكان زوار الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية www.moi.gov.ae الحصول

على البيانات والتواصل مع الإدارات المعنية بتنفيذ الخدمات. وأشار إلى أن الوزارة عملت على توفير الإمكانيات للتطوير، باعتبار المواقع الإلكترونية أحد المصادر الأساسية للمعلومة، خصوصاً في ظل التطور التكنولوجي المتسارع لما تشكله شبكة الإنترنت من مصدر مهم للمعلومات. دبي - البيان

أطلق العميد الشيخ سلطان بن عبدالله النعيمي قائد عام شرطة عجمان دوريتي «الفيراي الفارهة والذكية» التي تضم أحدث التقنيات الأمنية الذكية الحديثة وذلك خلال مشاركة الشرطة في معرض جيتكس 2015 المقام حالياً في مركز دبي التجاري العالمي بدبي. وقال قائد عام شرطة عجمان إن دورية الفيراي تعتبر أول دورية فارهة في إمارة عجمان وتستخدم في الأحداث المتميزة والهامة للشرطة وأثناء تواجد أبرز

الشخصيات الهامة وفي الأماكن السياحية المتميزة في الإمارة وذلك بهدف مواكبة التطور والتميز في الإمارات. وأشار إلى أن دورية الشرطة الذكية تم تطويرها وتزويدها بأحدث التقنيات الذكية فهي مزودة بست كاميرات مراقبة ذكية منها اثنتان في المقدمة لضبط السرعة واثنان لنقل تصوير البث الحي واثنان جانبيتان لضبط المركبات المطلوبة وجميعها موصولة بالبرامج الذكية المثبتة بغرفة العمليات عجمان - وام

شرطة دبي تنشر التوعية المرورية
عبر تطبيقات افتراضية

■ استخدام أحدث تقنيات البرمجة لتوعية الجمهور | من المصدر

دبي - البيان

شهدت التطبيقات الافتراضية التي يعرضها مركز التكنولوجيا الافتراضية بالإدارة العامة للخدمات الذكية في شرطة دبي، خلال معرض جيتكس، إقبالاً كبيراً من قبل أفراد الجمهور، لما فيها من تشويق وجذب ومتعة، ولما تقدمه من توعية باستخدام أحدث التكنولوجيا سواء في الجوانب المرورية أو غيرها.

لعبة مرورية

وعرضت شرطة دبي خلال المعرض، لعبة مرورية، تعتمد على أحدث التطبيقات الذكية، وتأتي في إطار حرص القيادة العامة على نشر التوعية باستخدام كل الوسائل المسموعة والمرئية والمقروءة وكذلك عبر الألعاب التوعوية التي تسهم في خلق نوع

والعمل المشترك القائم بينهما هو ترجمة حقيقية لأدق النتائج في تحسين أداء العمليات، والإجراءات المشتركة في تطوير خدمات المتعاملين. وأن جسور التعاون مع الهيئة، فتحت آفاق تبادل الخبرات بكافة المجالات المشتركة، واليوم تحقق التكامل في علاقات العمل، والشراكة الحقيقية بين الجهات المسؤولة في إمارة دبي.

الرماية

وخلال المعرض، أطلق مركز التكنولوجيا الافتراضية بالإدارة العامة للخدمات الذكية، تطويراً جديداً على لعبة الرماية باللغتين العربية والإنجليزية، وذلك بهدف الارتقاء باللعبة، وإضافة متعة التحدي بين المتبارين، وهي لعبة للتدريب على رماية الأهداف الثابتة والمتحركة بأشكال عدة.

تكامل بين «إسلامية دبي» وهيئة تنمية المجتمع

دبي - البيان

قام الدكتور حمد بن الشيخ أحمد الشيباني المدير العام لدائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري بدبي وخالد محمد الكمدة مدير عام هيئة تنمية المجتمع بدبي في إطار التعاون المشترك بين دوائر حكومة دبي ومؤسساتها وهيئاتها المحلية بتنفيذ التكامل بين نظام مبادرة إمارات الخير، ونظام هيئة تنمية المجتمع بدبي في مجال العمل الخيري الإنساني إلكترونياً من خلال منصة الدائرة في معرض جيتكس 2015 في مركز دبي التجاري، بحضور المديرين التنفيذيين والإداريين من الجهتين، والإعلاميين والمهتمين في مجالات العمل الإنساني والخيري. ورحب الشيباني بالكمدة ومرافقيه من الإداريين، وثمن تبادل المعلومات المتعلقة باختصاصات الطرفين ومجال عملهما، معتبراً تفعيل النظام المتكامل

والعمل المشترك القائم بينهما هو ترجمة حقيقية لأدق النتائج في تحسين أداء العمليات، والإجراءات المشتركة في تطوير خدمات المتعاملين. وأن جسور التعاون مع الهيئة، فتحت آفاق تبادل الخبرات بكافة المجالات المشتركة، واليوم تحقق التكامل في علاقات العمل، والشراكة الحقيقية بين الجهات المسؤولة في إمارة دبي.

وأعرب خالد الكمدة عن سعادة الهيئة في تحقيق هذا التقدم الناجز في مجال المعلوماتية في المشاريع المشتركة بين الجهتين، مشيداً بدور دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري بدبي وتعاونها واستباقها الخير في دعم التنمية المجتمعية، وتحسين مستوى خدمة المتعاملين،

معلوماتية

وأعرب خالد الكمدة عن سعادة الهيئة في تحقيق هذا التقدم الناجز في مجال المعلوماتية في المشاريع المشتركة بين الجهتين، مشيداً بدور دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري بدبي وتعاونها واستباقها الخير في دعم التنمية المجتمعية، وتحسين مستوى خدمة المتعاملين،

والارتقاء بجودة حياتهم، وتوفير حياة كريمة لمواطني إمارة دبي وصولاً إلى تحقيق أهداف خطة دبي الاستراتيجية. وأكد تشكيل فرق عمل مشتركة لتبادل المعلومات في ضوء هذا النظام المتكامل، من خلال آلية مرنة، وتطوير مستدام؛ خدمة للمتعاملين ممن استحق المنافع المالية.



■ حمد الشيباني وخالد الكمدة عقب تفعيل النظام بحضور قيادات تنفيذية | من المصدر

مؤسسة الأوقاف وشؤون القصر
تستعرض تقنيات تطبيقها الجديد

دبي - البيان

شاركت مؤسسة الأوقاف وشؤون القصر بمعرض جيتكس 2015، حيث قدمت نموذجاً توضيحياً عن تطبيقها الجديد المختلف كلياً عن تطبيقها العام المنصرم، فقد تم إضافة المزيد من الخدمات التي من الممكن تقديمها من خلاله بدون الحاجة إلى الحضور للمؤسسة، وذلك بهدف تحسين الخدمات الحكومية المقدمة للمتعاملين من القصر والأوصياء والحاضنات للقصر ومن في حكمهم. ويهدف التطبيق إلى تطوير أنظمة المؤسسة وخدماتها الإلكترونية ومواكبة أحدث النظم والتقنيات، في مسعى إلى تعزيز مكانة المؤسسة ضمن المؤسسات الحكومية التي تعتمد على أحدث الوسائل الإلكترونية في توفير الخدمات اللازمة للمتعاملين بدقة وكفاءة عالية تحقيقاً لرؤية وتوجيهات القيادة الرشيدة، ومن

هذه الخدمات طلب شهادة عدم ممانعة وطلب صرف مبالغ للقصر الذين تقوم المؤسسة برعايتهم، وطلب تسليم بلُغ نصيبهم والاستعلام عن رصيد القاصر أو البالغ لدى المؤسسة ومراجعة وتصفح ملف المتعامل لدى المؤسسة وحجز مواعيد مع الباحث الاجتماعي أو القاضي.

رؤية

وأكد طيب الرئيس، الأمين العام لمؤسسة الأوقاف وشؤون القصر، أن مشاركة المؤسسة هذا العام يعكس حرصها على تقديم الأفضل في مجال الخدمات الإلكترونية لعملائها، وذلك لتسهيل تقديم الطلبات وتوفير أرقى مستوى من الخدمات والنسخة المجدة من التطبيق الذكي تأتي تماشياً مع رؤية القيادة بشأن التحول إلى الحكومة الذكية وتطوير الخدمات المقدمة إلى المجتمع بما يضمن تحقيق سعادة المتعاملين في إنجاز معاملاتهم.

حزمة تطبيقات لدعم استخدام بطاقة نول



■ العوضي خلال شرح خدمات الدفع الذكية | من المصدر

أندرويد. والفائدة الأخرى لهذه الخصائص هي تمكين المستخدمين من تحويل الرصيد من بطاقة نول لأخرى. وهذه المزايا تفيد وتناصب كثيراً ركاب الحافلات العامة. وأضاف: التطبيق الآخر الذي أعلنت عنه الهيئة في المعرض هو تطبيق 'nol Pass'، وهو تطبيق لتصاريف بطاقة نول، وهو عبارة عن تمكين الهواتف الذكية لتعمل بمثابة بطاقة نول من خلال تقنية الاتصال قريب المدى وتقنية محاكاة البطاقة «Host Card Emulation» وهذا التطبيق مخصص لشراء تصاريح بطاقات نول بمختلف أنواعها.

الخصائص ضمن تطبيق المواصلات العامة ستشمل التعبئة الفورية لبطاقة نول، من خلال ملامسة بطاقة نول للهاتف الذكي حيث سيتم تسديد قيمة تعبئة البطاقة إما من خلال بطاقة التمانية وإما من خلال بطاقة نول أخرى، وكما هو معلوم لدى مستخدمي بطاقة نول فإن النظام يتيح تعبئة بطاقة نول الشخصية المعروفة حتى 5000 درهم، بينما يتيح النظام تعبئة البطاقة غير المعروفة حتى 1000 درهم، وستتيح هذه الخصائص الجديدة للمستخدمين الاستفسار عن رصيد بطاقة نول من خلال ملامسة البطاقة للهواتف، التي تعمل بنظام

دبي - البيان

كشفت هيئة الطرق والمواصلات خلال مشاركتها في معرض جيتكس 2015 عن حزمة من الحلول والتطبيقات الجديدة لدعم استخدام بطاقة نول، التي تمكن مستخدمي وسائل النقل الجماعي من دفع التعرفة المطلوبة لتتقلهم عبر المترو والترام والحافلات العامة ووسائل النقل البحري، إضافة إلى استخدامها في دفع رسوم المواقف في دبي. وأكد خالد العوضي، مدير إدارة أنظمة التحصيل الآلي بقطاع خدمات الدعم الفني المؤسسي في الهيئة أن الهيئة تهدف من خلال مشاركتها بهذه الحلول والتطبيقات في معرض جيتكس 2015، إلى تعريف الجمهور بعدد منها واستطلاع آرائهم وملاحظاتهم حول الخدمات المستقبلية من هذه الحلول والمبادرات.

حلول

وأوضح أن الحلول والتطبيقات، التي أعلنت عنها الهيئة شملت خمسة محاور وهي خدمات نول الذكية، ضمن تطبيق المواصلات العامة من خلال مزايا وخصائص تقنية الاتصال قريب المدى «Public Transport App with NFC Features»، حيث إن الخدمات التي تقدمها هذه



■ تطبيق «صحتي» على ساعات أبل | من المصدر

النجدة من شرطة دبي.

خصائص

وأضافت تم توفير عدد من الخصائص على ساعات أبل مثل عرض المواصلات الطبية الخاصة بالمستخدم، وعرض الصيدلية المناوبة، وتحديد المنشأة الأقرب وفقاً لموقع المستخدم وتوفير خاصية الاتصال بأرقام الطوارئ الخاصة ببيئة الصحة بدبي، موضحة أن تطبيق «صحتي» المتوفر باللغتين العربية والإنجليزية يتضمن العديد من الخدمات الصحية للمرضى وذويهم



مركز دبي التجاري (18 - 22 أكتوبر)

وأكد الخبير طارش عبد المنصوري مدير عام محاكم دبي، أن محاكم دبي تحرص أشد الحرص على تحقيق رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، في توفير جميع الخدمات للمتعاملين عبر الأجهزة الذكية، والعمل على إسعادهم من خلال التيسير عليهم وتمكينهم من إنجاز معاملاتهم من دبي- البيان

بواسطة الترددات الراديوية في العديد من التطبيقات، إذ تقوم هذه الأنظمة عادة بدور المراقبة والحماية والإدارة والتنظيم مما يساعد في توفير الوقت والجهد والمال عن طريق كفاءة ودقة وسرية العمل، إذ يتم لصاق علامة RFID صغيرة على كل وثيقة، وتسمح هذه العلامة بقراءتها من قبل القارئات المتوفرة في مكان حفظ الوثائق في محاكم دبي.

تقنيات محاكم دبي تعرّف بنظام أمن الوثائق

تحرص محاكم دبي على ابتكار البرامج التي تسهم في إسهاد جمهورها الداخلي والخارجي من موظفين ومتعاملين، وقد ابتكرت في هذا الإطار نظاماً متميزاً عرضته في جناحها بمعرض «جيتكس» هو «نظام أمن الوثائق» الذي يتيح للموظف المختص التعرف على مكان وجود الوثائق المحفوظة لدى محاكم دبي، وذلك عن طريق خاصية «RFID».

ويتيح «نظام أمن الوثائق» الذي تستخدمه محاكم دبي، آلية التعرف



«التربية»: 71٪ من الخدمات الذكية موجهة للطلبة



ذكية، إلى جانب إبداء الرأي ووجهات النظر البناءة، وأية اقتراحات من شأنها تعزيز تقدم الوزارة. وقال إن وزارة التربية تحرص على المشاركة السنوية في هذا الحدث الأضخم من نوعه، فإنها على ثقة في أن مشاركتها تمثل فرصة مهمة لها للتعريف بالدولة وخارجها، كما تعد منصتها المتجددة بالمبادرات والأفكار المبتكرة سنوياً، أحد أفضل قنوات التواصل مع جمهور المتعاملين معها، ولأسيما أولياء الأمور. وأشار إلى أن نجاح معرض "جيتكس" عاما بعد آخر، ووصوله إلى هذه المكانة العالمية، التي جعلت منه وجهة مثالية للإبداع والمبدعين ومؤسسات تطوير التقنية الكبرى في العالم، يعكس الجهد الكبير للقائمين على تنظيم هذا المحفل الدولي، الذي تبنّار فيّه المؤسسات الحكومية بأدوات التقنية والتقدم، كما يترجم رؤى وتوجهيات قيادة الإمارات، وتطلعات المجتمع الإماراتي بأن يكونوا دائما في المراكز الأولى عالميا.



حيث تحولت منصة التربية إلى ساحة متخصصة لمناقشات مفتوحة بين الجمهور ومسؤولي الوزارة حول التعليم وأعمال التطوير وتوجهات الوزارة في المرحلة المقبلة وأهدافها الرامية إلى التوسع في نطاق خدماتها الذكية بما فيها الخدمات التعليمية التي تستهدف الطلبة على وجه الخصوص. وأشار السويدي إلى طرح الوزارة سلسلة خدماتها الذكية فائقة المستوى، إلى جانب باقة تستهدف جمهور المتعاملين مع التربية، ولأسيما أولياء الأمور، إلى جانب الطلبة، والتي يصل عددها إلى 40 خدمة واسعة النطاق والمجالات، إضافة إلى طرح مركز العمليات المدرسية، منوها بأن وزارة التربية ماضية في الارتقاء بجودة خدماتها، وإضافة المزيد من الخدمات الذكية إلى باقة ما تقدمه لجمهور المتعاملين وأولياء الأمور والطلبة، والمجتمع بوجه عام. ودعا مؤسسات المجتمع وأفراده والمختصين والمهتمين وأولياء الأمور لزيارة منصة وزارة التربية، للتعرف إلى نوعية ما تقدمه وما استحدثته من خدمات

أكدت وزارة التربية والتعليم أنها قطعت شوطاً في تحويل خدماتها إلى خدمات ذكية تحاكي متطلبات العصر وتوجهات القيادة الرشيدة، وتستهدف الارتقاء بمستوى خدماتها الذكية لتحقيق أفضل درجات الجودة خلال المرحلة المقبلة، حيث تبلغ نسبة الخدمات الذكية المقدمة 61 في المئة بواقع 40 خدمة من 189 خدمة توفرها الوزارة، ويعتبر الطلبة هم أكثر الفئات التي تستفيد من الخدمات المقدمة بنسبة 71 في المئة، يليهم الموظفون بواقع 61 في المئة، وأخيراً أفراد المجتمع بسبعة في المئة، بحسب ما صرح به وكيل الوزارة لقطاع الخدمات الإدارية علي مجيد السويدي.

وأكد السويدي أن تحويل الخدمات المقدمة من قبل الوزارة يتم وفقاً للأولويات، وتخضع تلك العملية للدراسة بحسب أهميتها للعمليل الذي هو إما أن يكون ولي الأمر أو الطالب أو أفراد المجتمع أو المورد أو شركاء الوزارة الاستراتيجيين من مؤسسات وموظفين، وتعمل إدارة نظم المعلومات في الوزارة وهي الجهة المختصة والمعنية بتحويل الخدمات من إلكترونية إلى ذكية. وأضاف أنه يتم تقديم 54 خدمة على مستوى الوزارة فيما تصل إلى 56 خدمة في المناطق التعليمية و29 خدمة تابعة للمدارس، وتسعى الوزارة لتحسين وتسريع وتيرة العمل في هذا السياق بما يتوافق مع توجهات حكومة دولة الإمارات واستراتيجية التحول الذكي. جاء ذلك على هامش مشاركة الوزارة في معرض جيتكس



العمل والعامل، بالإضافة إلى أنه يقدم خدمات الإبلاغ عن المخالفات وخدمات حماية الأجور والشكاوى العمالية كما يوفر لأصحاب العمل خدمة التقييم الذاتي لمنشأتهم، وخدمة سوق العمل الافتراضي واحتساب نهاية الخدمة. ويوفر تطبيق «أبشر» والذي يأتي ترجمة لأحد محاور مبادرة صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، «أبشر» للمواطنين العاملين بالقطاع الخاص قاعدة بيانات لكل العروض الترويجية للمنتجات والخدمات المقدمة من الشركات المشاركة في البرنامج، بالإضافة إلى أنه يسمح لهم بتقييم واختيار العروض المقدمة بما يناسب احتياجاتهم، كما يمكنهم الوصول إلى أماكن العروض بطريقة ذكية، حيث يوفر التطبيق عرضاً تفاعلياً على الخريطة المتاحة لهم في التطبيق. ومن ضمن التطبيقات التي يضمها المتجر «تطبيق وجهني» والذي يسهم في تعزيز مشاركة الطاقات الشابة المواطنة في سوق العمل.



أعلنت وزارة العمل خلال مشاركتها ضمن منصة الحكومة الاتحادية في معرض جيتكس 2015 المتعقد حالياً في دبي عن متجر ذكي يضم 7 تطبيقات سيتم تشغيلها قريباً توفر خدمات موجهة لمتعاملي الوزارة والموظفين والجهات الحكومية. وأفاد سيف السويدي وكيل وزارة العمل المساعد لشؤون الخدمات والمساندة، بأن المتجر يأتي انطلاقاً من حرص الوزارة على توفير تطبيقات ذكية من شأنها تقديم خدمات بإجراءات سهلة ومبسطة وكفاءة عالية تلبي احتياجات المتعاملين وتتنجز معاملاتهم من أي مكان على مدار الساعة.

وقال السويدي إن المتجر الجديد يضم 7 تطبيقات تشمل: النسخة الثالثة من التطبيق الذكي لوزارة العمل بلحته الجديدة والذي يواكب معايير الحكومة الذكية، حيث يهدف تطبيق الوزارة الذكي إلى إجراء كل معاملات أصحاب العمل ببسر وأمان وإيقافهم مطلعين بشكل استباقي على حالة منشأتهم والعاملين فيها بما يحقق لهم عدم التعرض للغرامات أو المخالفات، بالإضافة إلى تمكين العمال من التعرف إلى حقوقهم وواجباتهم والتواصل مع الوزارة بشكل مباشر، كما يوفر التطبيق خدمة سوق العمل الافتراضي الذي يتيح للمستخدمين الوصول إلى عروض العمل والتقديم عليها بشكل ذكي، إضافة إلى خدمة احتساب نهاية الخدمة.

ويضم المتجر أيضاً «تطبيق آمن» الذي يقدم المعرفة والمعلومة القانونية لصاحب

حملة تثقيف للمؤسسات والهيئات الاتحادية والمحلية

«الإمارات للهوية» تعرّف بـمميزات بوابة التصديق الرقمي

من نقضها باستخدام بروتوكول أوضاع الشهادات الإلكتروني وعرض النتيجة للمستخدم عن طريق رمز سهلة القراءة حيث تكون النتيجة «البطاقة صالحة أو غير صالحة».

قاعدة

وقالت عائشة الرئيسي المدير التنفيذي لقطاع العمليات المركزية إن البوابة توفر قاعدة موثوقة تتيح للمتعاملين إثبات شخصياتهم دون الحاجة إلى تقديم الكثير من المعلومات الشخصية المحفوظة لدى العديد من الجهات مثل المستشفيات والأطباء وشركات الائتمان والبنوك وشركات التأمين وغيرها من الجهات، أما الفوائد التي يوفرها المركز للهيئات الحكومية والمؤسسات فتشروحها الرئيسي مبينة أنها تتضمن التحقق بشكل آمن من شخصية مستخدمي الخدمات الإلكترونية عبر البوابات الحكومية والخدمات البنكية من الخدمات الإلكترونية لحاملي البطاقات. وقال عبدالله إبراهيم الأحمد نائب رئيس أول مبيات المؤسسات الكبرى - الحكومية في «اتصالات» أن استخدام بطاقة الهوية تعد فكرة ناجحة بنسبة 100%، بحيث أنها سهلت التعامل مع الجمهور وتقلص مدة الانتظار.



المصرفي وغيرها من مؤسسات الدولة لضمان تطوير منظومة متقدمة ومتكاملة لتأكيد الهويات الشخصية عبر الفضاء الرقمي وصولاً إلى تعزيز ثقة الأفراد بالتعاملات الإلكترونية ومن ثم ترسيخ مفهوم الاقتصاد الرقمي الآمن من خلال التأكد من صحة بطاقة الهوية والتحقق من وضعها حيث تتيح بوابة مركز التصديق الرقمي لصاحب البطاقة أو المؤسسة التحقق من صحة البطاقة وصلاحتها وذلك عبر القيام ببعض الخطوات المعقدة من خلال قراءة البيانات العامة والتحقق من الخصائص الأمنية المدمجة في الطاقة ومن ثم قراءة الشهادات الرقمية والتحقق من صلاحيتها بما في ذلك التحقق



أيضاً دوراً في تعزيز أمن ودقة البيانات كونها تستقي من مصدر واحد وموثوق وهو بطاقة الهوية بحيث أصبح باستطاعة الهيئات الحكومية والمؤسسات الآن الاستفادة من البنية التحتية لبطاقة الهوية وبوابة مركز التصديق الرقمي بما يتيح لها عرض خدمات إضافية عبر مواقعها الإلكترونية وبالتالي تحسين طريقة عملها وتوفير خدمات أفضل للمواطنين والمتعاملين.

تعاون

وأكد سعيد عبدالله الغفلي أن هيئة الإمارات للهوية تسعى الى تعزيز التعاون المشترك بينها وبين الحكومات الإلكترونية والقطاع



بجانب إمكانية إثبات شخصيته باستخدام بطاقة واحدة سواء في المؤسسات والدوائر والشركات أو عبر شبكة الإنترنت وكذلك تجنبه حمل عدة بطاقات ووسائل لإثبات الشخصية للتواصل مع الهيئات الحكومية أو المؤسسات الأخرى. وأكد الغفلي إن من شأن استخدام بطاقة الهوية كمصدر أساسي لإثبات الشخصية في الدولة سواء في الدوائر الرسمية أو عبر شبكة الإنترنت أن يعزز أمن الخدمات الإلكترونية، موضحاً أن فوائد البوابة لا تقتصر فقط على تحسين كفاءة العمل من خلال إلغاء الحاجة إلى المستندات الورقية وتسهيل عملية الحصول على المعلومات بطريقة آمنة بل تلعب



على موافقة الهيئة ومن ميزاتها العديدة في الحصول على الخدمات الإلكترونية التي تتطلب استخدام بطاقة الهوية لإثبات الشخصية والتوقيع إلكترونياً وذلك دون الحاجة إلى امتلاك أية معلومات برمجية أو خبرة في التشفير. وحول الفوائد التي يحققها المركز قال الدكتور سعيد عبدالله الغفلي مدير عام هيئة الامارات للهوية إنها تتنوع حسب فئة المستخدم حيث تتمثل بالنسبة للفرد صاحب بطاقة الهوية في توفير الوقت المستغرق في التحقق من الشخصية وإثباتها في جميع الأماكن التي تتطلب ذلك وإتاحة الوصول إلى الخدمات الحكومية الإلكترونية بشكل أكثر أمناً وكفاءة

نظمت هيئة الامارات للهوية خلال مشاركتها في أسبوع جيتكس للتقنية 2015 حملة تثقيفية في سبيل تعريف المؤسسات والهيئات الاتحادية والمحلية والخاصة بضرورة استخدام بوابة التصديق الرقمي التي أطلقتها الهيئة منتصف عام 2011 وهي واحدة من أهم مشاريع تطوير البنى التحتية المنبثقة عن مشروع «الهوية الرقمية» الذي أنجزته نظرا للدور الأساسي الذي يلعبه في دعم سعي الدولة نحو ترسيخ دعائم الاقتصاد الرقمي الآمن عبر إتاحة إمكانية تأكيد هوية حاملي البطاقات عند إجراء التعاملات الإلكترونية بشكل آمن وموثوق عن طريق استخدام الشهادات الرقمية أو البصمات الشخصية أو الرمز السري لبطاقة الهوية. وجاء إطلاق الهيئة لهذا المشروع في إطار سعيها الدؤوب لتبسيط عملية استخدام بطاقة الهوية والشهادات الرقمية المتعلقة بها بشكل يمكن المؤسسات الحكومية والأفراد من استخدام البطاقة الصادرة عنها لإنجاز المعاملات عبر المواقع الإلكترونية، بحيث تتيح بوابة مركز التصديق الرقمي طيقاً واسعاً من الخدمات الرقمية المتعلقة ببطاقة الهوية حيث يستطيع المستخدمون والمؤسسات الاستفادة منها بعد الحصول

«الرقابة الغذائية» يستعرض خدمات جديدة

المرجعة أو المحجوزة، إلى جانب الزاوية التوعوية بقضايا السلامة الغذائية والأخبار الصحفية المنشورة حول الجهاز. وأشار السعد إلى أن الجهاز أضاف مؤخراً عدداً من الخدمات الجديدة للتطبيق شملت خدمة تسجيل الثروة الحيوانية، وتحديث بيانات الثروة الحيوانية، إلى جانب خدمة طلب رش الثروة الحيوانية بالمبيدات الحشرية، والخدمات العلاجية للحيوانات المريضة، ومراجعة مخطط منشأة غذائية، وطلب الحصول على شهادة الموافقة المبدئية.

الخاص بالجهاز تماشياً مع توجهات الحكومة الرشيدة الداعية لاتباع المهجيات الذكية في كل ما يتعلق بالمهام الوظيفية سواء كان ذلك على صعيد الموظفين أنفسهم أو لصالح الجمهور المتعامل مع المؤسسة. وأضاف: لقد قام الجهاز بتطوير التطبيق الإلكتروني الذي ليكون بمثابة منصة تفاعلية توفر لموظفيه ولجمهور خدمات متعددة تسهل أعمالهم، حيث يوفر التطبيق معلومات وبيانات وخرائط للجهاز إضافة إلى قائمة محدثة بالشائعات الغذائية والإغلاقات الإدارية للمنشآت والمنتجات المسحوبة أو

استعرض جهاز أبوظبي للرقابة الغذائية في إطار مشاركته بمعرض جيتكس 2015 المقام بمركز دبي التجاري العالمي في الفترة من 18 - 22 أكتوبر الجاري ضمن جناح حكومة أبوظبي الالكترونية، باقة الخدمات الجديدة التي تم استحداثها ضمن التطبيق الذكي الذي أطلقه الجهاز. وقال علي السعد مدير إدارة الاتصال وخدمة المجتمع بالإبانة جاءت إضافة الخدمات الجديدة للتطبيق الذكي

الإلكترونية، وحلول الدفع الإلكتروني، والدفع عبر الهاتف المتحرك والنظم الهاتفية التفاعلية، والتلفزيون عبر بروتوكول الإنترنت والاتصال قريب المدى، وذلك بهدف إتاحة الفرصة أمام المتعاملين والجمهور للاستفادة من أحدث الحلول الذكية وخدمات الدفع الإلكتروني. وستقوم «دو»، بموجب الاتفاقية المشتركة، بإنشاء بنية تحتية من الألياف البصرية في منطقة دبي الطبية والإدرات التابعة لها، إلى جانب تعزيز الحلول الخاصة بقوة الإشارة، فضلاً عن تقديم باقات وعروض مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات ومتطلبات موظفي وزارة الصحة.

المشاريع والمبادرات المتعلقة بالخدمات الذكية. وفق مذكرة التفاهم كل من ناصر خليفة الدور مدير منطقة دبي الطبية وفهد الحساوي، الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية في «دو»، حيث جرى التوقيع في منصة الحكومة الذكية بمركز دبي التجاري العالمي، على هامش مشاركة الطرفين في معرض «جيتكس للتقنية 2015»، الحدث الأبرز في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستوى المنطقة. وبموجب مذكرة التفاهم الجديدة، سيعمل الطرفان معاً لتشجيع استخدام أحدث الحلول الذكية وقنوات الدفع البديلة، وفي مقدمتها الخدمات الصحية

وقعت «منطقة دبي الطبية» مذكرة تفاهم مع مؤسسة الإمارات للاتصالات المتكاملة «دو» للتعاون في مجال الخدمات الذكية، بهدف تعزيز التعاون والعمل المشترك في مجال الحلول الذكية التي يعمل الطرفان على تنفيذها، تحقيقاً لاستراتيجية الوزارة لاستحداث وإطلاق مبادرات مبتكرة تسهم في تعزيز مستوى رضا المتعاملين، والترويج لأحدث حلول الدفع التي من شأنها تسهيل وتبسيط الإجراءات لمتعاملي الطرفين، إضافة إلى تبادل المعارف والخبرات في

12

المجلس خلال مشاركته بأسبوع جيتكس للتقنية 2015 بإطلاع ممثلي وسائل الإعلام وتعريف أفراد الجمهور على مميزات وخصائص النظام الذي يضم حالياً 12 خدمة آلية تتيح للمجلس إمكانية التحقق من أدوات القياس القانونية والمنتجات المعبأة وفي مجال التفتيش يغطي النظام المنتجات الخاضعة للرقابة كالعاب الأطفال والأجهزة الكهربائية المنزلية والسجائر ومنتجات التبغ وإطارات السيارات. أبوظبي - وام

حظي نظام التحقق والتفتيش الآلي الذي طوره مجلس أبوظبي للجودة والمطابقة، الجهة المسؤولة عن تطوير البنية التحتية للجودة ورفع الوعي حول معايير الجودة والأدشفة بشكل إلكتروني، تماشياً مع متطلبات الحكومة الاتحادية في التحول الرقمي. أبوظبي - وام

ويوفر النظام الأول من نوعه على مستوى منطقة الشرق الأوسط التشغيل الآلي لخدمات التحقق والتفتيش ومراقبة المنتجات الخاضعة للرقابة، حيث قام

الرسمية واعتمادها ثم أرشفتها من خلال تجميع جميع الإجراءات في نظام واحد يتم من خلاله عمليات التحرير والاعتماد والأدشفة بشكل إلكتروني، تماشياً مع متطلبات الحكومة الاتحادية في التحول الرقمي. أبوظبي - وام

تطوير وزير الطاقة يطلق نظام المراسلات الإلكترونية

أطلق معالي سهيل بن محمد فرج فارس المزروعي وزير الطاقة نظام «المراسلات الإلكترونية».. وذلك بحضور الدكتور مطر حامد النيادي وكيل الوزارة وأحمد الكعبي الوكيل المساعد لقطاع البترول. وأكد المزروعي أهمية إطلاق النظام الذي يواكب التحول نحو الخدمات الذكية وينسجم مع رؤية الإمارات 2021.. مشيراً إلى أنه سيسهم في الارتقاء بمخرجات العمل وتفعيل دور التكنولوجيا بما يخدم تطلعات الوزارة ويعزز علاقاتها مع

متعاملها الداخليين والخارجيين. ويعمل النظام على سهولة التواصل وتبادل البيانات بين الموظفين عن طريق تطبيق نظام المراسلات الإلكتروني ويساهم في القيام بأعمال إلكترونية، وذلك بدلاً من النظام التقليدي في متابعة ومعالجة البريد الصادر والوارد. ويهدف إلى الحفاظ على سرية البيانات وحفظ إجراءات العمل إضافة إلى سهولة استرجاع المعاملات والخطابات وتوحيد الأدوات المستخدمة في إعداد المخاطبات



مركز دبي التجاري (18 - 22) أكتوبر

تفقد أجنحة «جيتكس»

نهيان يدشن موقع استراتيجي تمكين الشباب

بمثابة حلقة الوصل بين القائمين على الاستراتيجية وجميع الشباب لإطلاع على أنشطتهم والتواصل معهم، وتأملاً مشاركة وتفاعل الجمهور والشباب من خلال المشاركة في الاستطلاع الذي يساهم في تحديد وقياس أهم القضايا التي تواجه الشباب الإماراتي، وذلك من خلال استعراض آرائهم وجمع البيانات الخاصة بهم، من أجل إحصائها ودراستها.

مساهمة

وأشار إلى أن التواجد القوي لقطاع الشباب على الشبكة العنكبوتية ومشاركتهم الإلكترونية معنا، هو أمر له بالغ الأثر في دعم الاستراتيجية، حيث يمكنها بعداً جديداً من خلال مساهمة الشباب في صياغة استراتيجية الشباب، لا سيما أن الاستراتيجية الوطنية لتمكين الشباب تعتبر نموذجاً فريداً كونها تنطلق من الشباب الإماراتيين أنفسهم.

ودعا كافة الشباب والمهتمين بقضاياهم إلى التفاعل مع الاستراتيجية الوطنية لتمكين الشباب من خلال مختلف وسائل التواصل المتاحة وتقديم الآراء والنصائح والخبرات، والمشاركة في استطلاع آراء الشباب الذي أطلق لأول مرة على مستوى الدولة، إضافة إلى حضور ورش العمل، والندوات، وحلقات النقاش، التي يتم تنظيمها في إطار إعداد الاستراتيجية.

رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، على دوره البارز ومبادرات سموه المهمة التي أطلقها، للاهتمام بتنمية الشباب، وواصل معاليه الشكر لصاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، ولي عهد أبوظبي، نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، على دوره في تعزيز دور الشباب في المجتمع بالقول والعمل، وإلى إخوانهم أصحاب السمو الشيخ، أعضاء المجلس الأعلى للاتحاد حكام الإمارات.

محاور

وأوضح أن الموقع الإلكتروني الجديد يبرز أهم محاور العمل في استراتيجية تمكين الشباب، بالإضافة إلى المعلومات التي يحتاج إليها الشباب والمهتمين من الجمهور والمختصين بالقطاع، ويضم الموقع أيضاً استبيان تحت اسم «استطلاع آراء الشباب» وهو أول استطلاع علمي لآراء الشباب في الدولة حول مختلف القضايا التي تهمهم، حيث يمكنهم المشاركة عبر الموقع الإلكتروني به. كما يتيح الموقع الفرصة أمام الجميع لمتابعة خطوات تنفيذ الاستراتيجية والتواصل مع القائمين عليها بشكل مباشر أو من خلال شبكة تواصل اجتماعية مثل فيسبوك، إنستغرام، تويتر. وقال إن فكرة إنشاء موقع إلكتروني خاص للاستراتيجية جاءت ليكون الموقع



نهيان الشكر إلى صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة، أعزه الله ومنتعه بموفور الصحة والعافية، مؤكداً أن الاستراتيجية جاءت تجسيداً حقيقياً لفكر سموه وتوجيهاته الحكيمة، في الاهتمام بقطاع الشباب وتمكينهم من المشاركة التامة في مسيرة الدولة، كما قدم معاليه الشكر لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب



■ نهيان بن مبارك أثناء تدشين الموقع | البيان

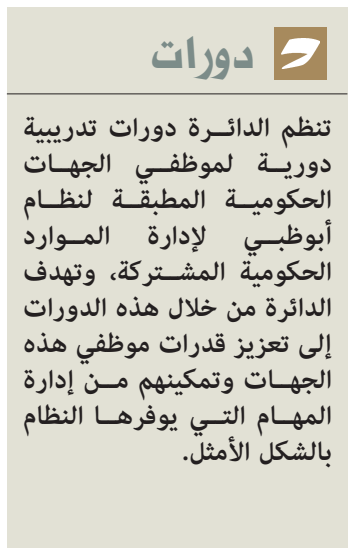
الدائرة المالية توفر تطبيقاً لـ 25 ألف متقاعد عسكري

40 جهة حكومية تستخدم نظام أبوظبي لإدارة الموارد

وضبط الإنفاق، فضلاً عن دعمه لعمليات المساءلة وضمان تحقيق الشفافية في مجالات الإنفاق العام، كما حقق النظام منذ تطبيقه نقلة نوعية في الانتقال من نظام المحاسبة وفق الأساس النقدي إلى أساس الاستحقاق الذي يعتبر الأفضل على الصعيد العالمي، وساهم في اعتماد نظام حساب الخزينة الموحد الذي يلعب دوراً رئيسياً في رفع سرعة العملية المالية الحكومية.

حلول

وعلى هامش فعاليات المعرض، تسلم صلاح محمد الوسواسي بالنيابة عن دائرة المالية - أبوظبي، جائزة حلول أوراكل المتكاملة لعام 2015، والتي قدمها المهندس عبد الرحمن الذهبيان، نائب رئيس أوراكل في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وتأتي هذه الجائزة تقديراً لجهود الدائرة الحثيثة وتميزها في تطبيق نظام أبوظبي لإدارة الموارد الحكومية المشتركة الذي يعد من أكبر وأهم أنظمة إدارة الموارد الحكومية المشتركة في المنطقة ودوره الرئيسي في رفد مسيرة الدائرة نحو تحقيق أهدافها الاستراتيجية.



ورئيس اللجنة الفنية والتقنية للمشروع: يعد نظام أبوظبي لإدارة الموارد الحكومية المشتركة (ADERP) واحداً من المشاريع الريادية التي تقوم دائرة المالية بتنفيذها، حيث يساهم النظام بتعزيز قدرة الدائرة على تقييم الأصول والالتزامات والتكاليف



■ الوسواسي يتسلم جائزة حلول أوراكل المتكاملة | البيان

والرواتب والمشتريات، إلى جانب إدارة المناقصات الإلكترونية.

تقييم

وقال صلاح محمد الوسواسي، المدير التنفيذي لقطاع السياسات والأنظمة المالية

العام، ويوفر للجهات الحكومية المطبقة له 25 تطبيقاً والتي تكمن مهامها في إعداد التقارير والبيانات المالية الموحدة وتكامل الأنظمة الفرعية مثل إعداد الموازنات، الحسابات، إدارة النقد، الموارد البشرية، الأصول الحكومية،

الذي كان يبذل في السابق، وسيحقق الفاعلية الفورية بخصوص شهادة الراتب. ويقوم النظام الذي يفوق عدد مستخدميه 25,000 مستخدم، على بناء منظومة مالية متكاملة وإطار مالي موحد في مجالات إعداد وتنفيذ الموازنة

خدمتان جديدتان من «مالية الشارقة»



■ جانب من إطلاق الخدمات الجديدة | البيان

الحكومية في إمارة الشارقة على صعيد الشؤون المالية، وذلك من خلال تحويل كافة عملياتها المالية إلى خدمات ذكية، بما يلي تطلعات العملاء، ويرتقي بالعمل المؤسسي وفق أفضل المعايير والأنظمة العالمية. وسيتمكن الموردون المسجلون والحاصلون على بطاقة «تحصيل» من تسجيل شركاتهم

أطلقت دائرة المالية المركزية بالشارقة، أمس، على هامش مشاركتها في فعاليات معرض «جيتكس 2015»، أحدث خدماتها الذكية، والتي تضمنت تدشين بوابة لتسجيل كافة موردي الدوائر الحكومية في الشارقة. إضافة إلى بوابة خاصة بالموردين، تمكن مزودي الخدمات والمنتجات لدوائر حكومة الشارقة من الاطلاع على طلبات الأسعار وتقديم عروضها دون الحاجة إلى مراجعة أي جهة حكومية. وتم تدشين هاتين الخدمتين الجديدتين بحضور عدد من كبار المسؤولين، كان على رأسهم الشيخ صقر بن محمد بن خالد القاسمي رئيس دائرة الأوقاف والشؤون الإسلامية في إمارة الشارقة، والشيخ خالد بن أحمد القاسمي مدير عام دائرة الحكومة الإلكترونية بالشارقة، ونور النومان، مدير الدائرة. وجاء إطلاق هاتين المبادرتين كجزء من النظام المالي الحكومي «تكامل»، بهدف الارتقاء بمستوى أداء المؤسسات والجهات

«أدنوك للتوزيع» تعزز حضورها الرقمي



■ مسؤولو أدنوك يتصفحون صفحتي الشركة | البيان

التواصل الاجتماعي، حيث يستخدم 80% من السكان هذه المواقع. ويوجد حالياً أكثر من 6 ملايين مستخدم لموقع «فيس بوك» في الإمارات، وأكثر من مليونين ونصف مستخدم لموقع «لينكد إن»، فضلاً عن الشعبية الكبيرة التي يحظى بها موقع «تويتر» و«إنستغرام».

إطار تعزيز رؤية الشركة الرامية إلى التركيز على المستهلكين والعلماء والتواصل معهم حيثما كانوا من خلال المنصات الإلكترونية التي يستخدمونها بكثافة». وأضاف: «تتمتع دولة الإمارات بمعدلات استخدام مرتفعة لمواقع

أبوظبي - البيان

اتخذت شركة «أدنوك للتوزيع» خطواتها الأولى نحو الانتشار على مواقع التواصل الاجتماعي مع إطلاقها صفحتين على «فيس بوك» و«تويتر». لتعزيز حضورها على الساحة الرقمية. وستركز هاتان الصفحتان على نشر معلومات وتعليقات باللغتين العربية والإنجليزية وعلى التفاعل مع جمهورها من مالكي السيارات والسكان. كما ستقوم «أدنوك للتوزيع» بإطلاق صفحتها على موقع «لينكد إن» في وقت لاحق من هذا العام، وتعتزم الشركة كذلك إطلاق صفحتها على «إنستغرام» و«يوتيوب» في الربع الأول من العام 2016. وقال عبد الله سالم الظاهري، الرئيس التنفيذي لشركة «أدنوك للتوزيع»: «يأتي إطلاق أولى صفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي في



مركز دبي التجاري

(18 - 22 أكتوبر

التي تقدم الطعام الحلال، والمساجد الموجودة بالقرب منك، وترجمة معاني القرآن الكريم إلى العديد من اللغات. كما يحتوي علي حاسبة الزكاة، ومحطة راديو وتلفزيون إسلامي، وخلفيات إسلامية، وبوابة زواج وفرص عمل بالإضافة إلى الأحداث والأخبار الإسلامية. دبي - البيان

أكبر تطبيق إسلامي للهاتف المحمول تم تطويره حتى الآن، فهو التطبيق الإسلامي الوحيد الذي يحظى بدعم العديد من علماء المسلمين. ويحتوي التطبيق حالياً 46 نموذجاً في داخله وسوف يكون به 156 نموذجاً بحلول نهاية عام 2016. ويحتوي التطبيق وهو متاح مجاناً علي بعض الميزات مثل المساعدة في معرفة توقيت الصلاة المحلي، واتجاه القبلة، والتقويم الهجري والأحداث الإسلامية، وإيجاد المطاعم والمحلات التجارية

أطلقت شركة حلول تكنولوجيا المعلومات إكس كونسبتس، سلسلة جديدة من منتجات تكنولوجيا المعلومات الإسلامية الأولى في العالم. وتم تصميم وهندسة المنتجات التي أطلقت وهي تطبيق الهاتف المتحرك imurshid، والراوتر الإسلامي بالإضافة إلي الحاسوب اللوحي الإسلامي. وصور مفهوم منتجات تكنولوجيا المعلومات الإسلامية. ويعد تطبيق الهاتف المحمول iMurshid

ابتكار

آي إم جي تختار التقنيات الذكية لوجهتها الترفيهية

اختارت آي إم جي أكبر وجهة ترفيهية مغلقة في العالم والمقرر افتتاحها في بداية العام 2016، عدداً من البرمجيات والتقنيات الذكية والمميزة لبناء وجهة ترفيهية حديثة ومبتكرة وتفاعلية. وباختيار أفضل التقنيات من الشركات العالمية، تركز البنية التحتية الداخلية للوجهة الترفيهية على التواصل الداخلي وأنظمة التشغيل البيئي، وقد أنشأت من خلال إنترنت الأشياء نظاماً إلكترونياً مبسطاً لضمان تقديم أفضل تجربة للزوار.

6.6 مليارات مدفوعات رسوم بالدرهم الإلكتروني 2015

نوان، والمنظومة الآن تنجز ما يتجاوز 100 ألف عملية يوميا، فالعدد الهائل والنسب الكبيرة والمبالغ التي وصلنا لها تساهم وتساعد في تحقيق رؤية دبي 2020. وأشار إلى أن الجهات الحكومية التي انضمت في هذا العام إلى منظومة الدرهم الإلكتروني كانت حكومة عجمان وحكومة أم القيوين، وقال إن نسبة التحول الذكي في الوزارة هو 80%، وإن نسبة 20 ٪ المتبقية هي فقط تحصيل رسوم وخدمات وزارة الخارجية في خارج دولة الإمارات، لكن النسبة الأكبر للخدمات المقدمة داخل الدولة تقريبا أصبحت الحكومة في مستوى غطت كل الخدمات التي تقدمها. وأشار إلى أنهم في تسقيع مستمر مع وزارة الخارجية في كيفية التحول الذكي بغض النظر عن النظام أو المنظومات.

الى 20 ألف درهم، وهناك بطاقات أخرى مفتوحة السقف تأتي لسقوف حدود 5 ملايين درهم، فبالتالي نحن نحاول إيصال البطاقة أي أكبر في المجتمع، ليستطيعوا التعامل من خلال هذه البطاقة بممارسة حياتهم اليومية بشكل أسهل وفعال سواء كانت المشتريات تسويقية أو مشتريات من خلال الإنترنت.

وأشار الخوري إلى خطة وزارة المالية في تطبيق مبادرة تحول الدولة إلى دولة ذكية بالكامل في حول 2020، أن الوزارة تسعى في حقيقة الأمر في المرتبة الأولى من التسقيع للمنظومة المتكاملة بكيفية تخفيض النسبة الى أقل تكلفة ممكنة على المواطنين الذين ينقلون التكلفة بالتالي على المستهلكين، لهذا في البداية سنقوم بتقليل استخدام النقد وثانينا المنظومة تساعد الخدمة تكتمل خلال أقل من 3



وقال الخوري، فيما يخص دعم وإسهام الدرهم الإلكتروني بتحويل الاقتصاد إلى اقتصاد رقمي، إنهم مع الشريك الاستراتيجي في الوزارة حاولوا أن يغطوا

مكتملة وضمن وعملية التحول الذكي وتنتهي الخدمة بالدفع سواء كان بالدرهم الإلكتروني أو أي نظام آخر فهي منظومة نستطيع من خلالها استقبال أي نوع من أنواع الدفع الإلكتروني على غرار التحويل أو الدفع عن طريق البطاقة الائتمانية أو كان الدفع عن طريق الدرهم الإلكتروني. وتابع، الدرهم الإلكتروني في حقيقة الأمر ولأكثر من 10 سنوات خاض مرحلة متعددة ومتنوعة ومختلفة من التطور إلى أن وصل اليوم إلى أن نستطيع اليوم أن نستخدم النظام على مستوى الهواتف النقالة وعلى مستوى الأنظمة المتحركة، وإن منظومة الدرهم الإلكترونية مكتملة وإن طريقة الدفع تتم عبر أكثر من وسيلة منها الهاتف والمحظة الرقمية والقسائم الإلكترونية، وهذا الترابط يساهم في التحول الذكي».

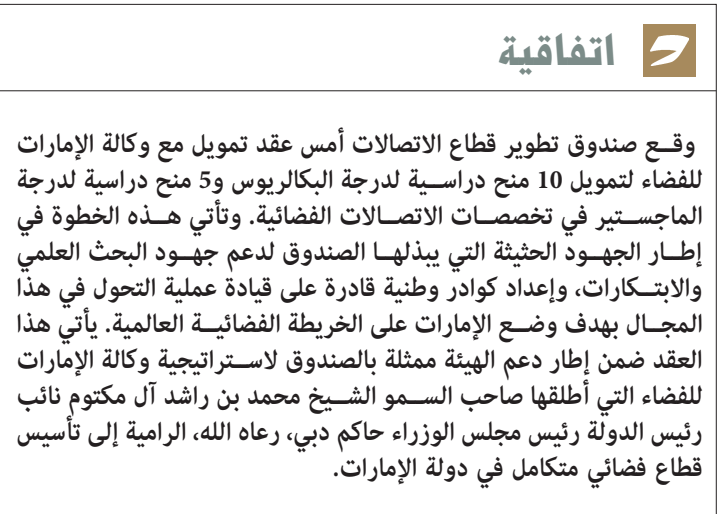
دبي- نور شولي

قال يونس الخوري، وكيل وزارة المالية، أن إجمالي تحصيل رسوم الخدمات عبر الدرهم الإلكتروني بلغ حتى اليوم أكثر من 6.6 مليارات درهم مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي حيث بلغت 5.6 مليارات درهم.

وأضافخوري لـ "البيان"، إن جمالي المبالغ المحصلة في العام الماضي بلغ 6.7 مليارات درهم، مشيرا الى أن الدرهم الإلكتروني الذي تم اطلاقه في 2001 كان سباقا عن غيره من الأنظمة في تحويل مدينة دبي الى مدينة ذكية، مشيرا الى أن الدرهم الإلكتروني هو جزء من منظومة متكاملة تساهم في انتقال الخدمات الحكومة الى خدمات الكترونية

مبادرة للمحتوى العربي واتفاقية مع «الإمارات للفضاء»

700 منحة دراسية و14 مشروعاً يمولها صندوق تطوير الاتصالات



وقع صندوق تطوير قطاع الاتصالات أمس عقد تمويل مع وكالة الإمارات للفضاء لتمويل 10 منح دراسية لدرجة البكالوريوس و5 منح دراسية لدرجة الماجستير في تخصصات الاتصالات الفضائية. وتأتي هذه الخطوة في إطار الجهود الحثيثة التي يبذلها الصندوق لدعم جهود البحث العلمي والابتكارات، وإعداد كوادر وطنية قادرة على قيادة عملية التحول في هذا المجال بهدف وضع الإمارات على الخريطة الفضائية العالمية. يأتي هذا العقد ضمن إطار دعم الهيئة ممثلة بالصندوق لاستراتيجية وكالة الإمارات للفضاء التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، الرامية إلى تأسيس قطاع فضائي متكامل في دولة الإمارات.



■ إقبال كبير على منصة اتصالات | من المصدر

نهجان رئيس الدولة، حفظه الله، بتربية جبل معتز بلغته يفاخر بها بين الأمم، وبضرورة توعية المجتمع بكل فئاته بأهمية اللغة العربية ومكانتها العظيمة، ليسهم كل في مجاله في خدمتها. كما يأتي استثمار الصندوق في المبادرة ضمن إطار دعمه لحزمة من المشاريع والمبادرات الوطنية التي تدمر رؤية الإمارات 2021، فلقد أكد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، أن «رؤية الإمارات 2021» تهدف إلى جعل الدولة مركزاً للامتياز في اللغة العربية، مشدداً سموه على أن اللغة العربية هي أداة رئيسية لتعزيز هويتنا الوطنية لدى أجيالنا القادمة لأنها المعبرة عن قيمنا وثقافتنا وتميزنا التاريخي.

نظراً لتأثيرها الحيوي والمباشر على هوية ومستقبل الأمة العربية. ويأتي استثمارنا في المحتوى العربي الرقمي كترجمة حقيقية لحرص الهيئة ممثلة بالصندوق على تحقيق قفزات نوعية في جودة انتاج المحتوى العربي الرقمي.» ومن جهته أشار المهندس عمر المحمود الرئيس التنفيذي بالإابة إلى أن المبادرة تهدف إلى تعزيز الثقافة العربية ودعم المحتوى في التحديات التي يواجهها في ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة بالإضافة إلى تعزيز وجود محتوى متميز يشارك في بعث الثقافة والحضارة العربية. كما أننا نطمح لسد الفجوة بين مفكرينا ومكتباتنا ومؤسساتنا في العالم العربي. ويأتي هذا الاستثمار ترجمة لتوجهات صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل

تقل نسبة العاملين من المواطنين في هذه المشاريع أو المبادرات عن 25% سواء للمشاريع الكبيرة أو الناشئة.

المحتوى العربي

ومن جهة أخرى أطلق الصندوق مبادرة خاصة للمحتوى العربي الرقمي ودعم نهضة مجتمع المعرفة خلال مشاركته في منتدى خاص عقد على هامش أسبوع جيتكس للتقنية.

وقال الدكتور عبد القادر الخياط رئيس مجلس أمناء الصندوق «يعد النهوض والارتقاء بجودة وحضور المحتوى العربي على الشبكة العنكبوتية من أضخم استثمارات صندوق تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وإحدى المبادرات التي اولاهها الصندوق اهتماماً استثنائياً

الطالبية التي تحمل الطابع التقني والابتكاري. ويركز المحور الثالث للصندوق على مشاريع التخرج للطلاب والبحوث والتطوير المتعلقة بها إضافة إلى مشاريع البحث العلمي بحيث يكون العاملين فيها من ضفة الباحث.

أما المحور الرابع فيشمل تمويل مراكز الأبحاث المتخصصة في القطاع التقني والمعلوماتي، وهناك مركزان من هذه المراكز يمولها الصندوق. كما أن الصندوق يعمل اليوم بالتعاون مع مشروع محمد بن راشد للتعليم الذكي.

وقال المحمود إن الهدف الرئيس من إنشاء الصندوق يتمثل في دعم وتعزيز توجه الإمارات نحو اقتصاد المعرفة وتوفير التمويل اللازم لحاضنات الأعمال بحيث لا



■ عمر المحمود

ببنيتها التحتية في مجال الاتصالات والتحول الذكي بما فيها توفر المعدات للجامعات والمعاهد المتخصصة والأفكار والمبادرات

الإمارات الأولى إقليمياً في تطبيقات «المحمولة»



الشركة الى أبرز التوجهات والرؤى التقنية على مستوى العالم. وخلصت إلى تحديد خمسة توجهات تقنية من شأنها المساهمة في إعادة صياغة ملامح الأسواق وتشكيل منظومات رقمية جديدة. وأظهرت الدراسة أن شركات القطاع الخاص والمؤسسات الحكومية في المنطقة الشرق الأوسط وضعت استراتيجيات ومشاريع تتج لها اغتنام الفرص السانحة لإحداث التحول الاقتصادي الرقمي المنشود. وتضم التوجهات التي حددها تقرير الرؤية التقنية لأكستنشر 2015: إضفاء

دبي - البيان

أظهرت دراسة دولية، قامت بها شركة أكستنشر العالمية أن الإمارات تحتل المركز الاول في المنطقة من حيث طرح وتقديم خدماتها عبر الأجهزة المحمولة. وقالت الدراسة المملكة العربية السعودية حلت في المركز الثاني في مستوى اهتمام المؤسسات بطرح خدماتها عبر تطبيقات الأجهزة المحمولة. وأشارت الدراسة السنوية التي تطلقها

«جيتكس» يعرض حلولاً مبتكرة لقطاع الطاقة



دورة العمليات. وتشارك في أسبوع جيتكس للتقنية 2015 مجموعة واسعة من الشركات التقنية وقادة الفكر من قطاع النفط والغاز، ممن يتوقعون تنامي الحاجة إلى حلول تقنية موجهة لقطاع الطاقة تغطي مجالات أمن الإنترنت، وتكامل عمليات التنقيب والاستخراج، وتحسين آليات العمل. وقال كوسار كازلباش، الرئيس العالمي للأعمال الرقمية في قطاعي النفط والغاز والمراق لدى أكستنشر، إن تقرير «الرؤية التقنية 2015» الذي أصدرته الشركة حديثاً يظهر أن حوالي نصف شركات المنطقة بدأت تستثمر فعلياً في التقنيات الرقمية.

شهور عدة، لتسجل ما بين 40 و45 دولاراً للبرميل، فإن منطقة الشرق الأوسط باتت مهيأة لتكون واحدة من أسرع المناطق نمواً للطلب على النفط خلال العام 2016 على الصعيد العالمي، حيث سيصل إلى 94 مليون برميل يوميا في 2016، وفقاً لتقرير صدر حديثاً عن «أوبك». كما جاء في تقرير حديث صادر عن «فروست آند سوليفان» أن شركات النفط والغاز تواجه ضغوطات هائلة لاعتماد الرقمنة الكاملة لعملياتها في غضون السنوات الخمس المقبلة، في ظل ضالة الموارد اللازمة للتنقيب والاستخراج، وذلك بغية تعظيم قدرة الموارد المتاحة وتسريع

دبي. البيان

أكد خبراء في قطاع الطاقة اهمية الحاجة المتزايدة إلى الجيل القادم، مما يُسمى بـ«حقول النفط الرقمية»، لدعم التوسع السريع في التنقيب عن النفط والإنتاج على مدى السنوات الخمس المقبلة بمنطقة الشرق الأوسط، لا سيما في أعقاب انخفاض أسعار النفط والغاز. وأشار الخبراء المشاركون في أسبوع جيتكس للتقنية 2015 إلى أنه ومع انخفاض أسعار النفط الضام العالمية إلى أدنى مستوياتها في

تعاون

جهاز أبوظبي للرقابة الغذائية يطبق برمجيات «أوراكل» لعلاقات المتعاملين

من الجهود الحديثة التي يبذلها الجهاز لتحقيق التنمية المستدامة في قطاع الثروة الحيوانية بإمارة أبوظبي. وبعد عملية التطبيق المقرر إكمالها خلال شهر يناير 2016، سوف تنتقل التكنولوجيا المستخدمة حالياً من قبل الجهاز إلى نظام تشغيلي موحد، ما يتيح للجهاز العمل ضمن منصة موحدة ومتكاملة تزود أصحاب المصلحة كالأطباء البيطريين والمفتشين بحلول شاملة.

أعلن «جهاز أبوظبي للرقابة الغذائية» عن تعاونه مع شركة «فوجيتسو» لتنفيذ برمجيات «أوراكل سبيل CRM» لإدارة علاقات المتعاملين بهدف المساعدة في إدارة عمليات التفتيش والرقابة في إمارة أبوظبي.

وكجزء من مشروعاتها الأول، ستقوم «فوجيتسو» بتطبيق برمجيات «أوراكل سبيل CRM» ضمن مشروع «نظام تعريف وتسجيل الحيوانات في إمارة أبوظبي». ويعد هذا المشروع جزءاً



المعلومات في قطر مهيباً لتجاوز نظيره في سلطنة عمان والبحرين والكويت، وذلك بفضل مشاريع البنية التحتية والحكومية التي تتم على نطاق واسع في قطاعات النقل والرعاية الصحية والتعليم. ومن المتوقع أن يشهد قطاع تقنية المعلومات في تلك البلدان الأربعة مجتمعة نمواً بنسبة 61 بالمئة، من 1.1 مليار دولار في 2014 ليصل إلى 1.82 مليار دولار.

دبي - البيان

مشاركة

قطر تشارك بفاعلية في «جيتكس 2015»

تشهد الدورة الخامسة والثلاثون من أسبوع جيتكس للتقنية 2015، حضوراً مميزاً لقادة قطاع تقنية المعلومات والاتصالات في قطر من أجل المساعدة في دفع برامج الابتكار والتواصل مع الخبراء والمختصين في هذا القطاع، وذلك مع استعداد البلاد لتحقيق واحد من أعلى معدلات النمو في تقنية المعلومات بالمنطقة بحلول العام 2018.

ووفقاً لشركة «أي دي سي» للأبحاث فقد بات النمو في سوق خدمات تقنية

مركز دبي التجاري
(18 - 22) أكتوبر

«المجموعة» تعتزم تنفيذ مبادرة تحول شاملة

«طيران الإمارات» تعيد ابتكار عملياتها

عملية تطوير
واسعة النطاق لتعزيز
العلاقة مع العملاء

دبي - البيان

كشفت مجموعة الإمارات، التي تضم طيران الإمارات ودناتا، عن اعتزامها تنفيذ مبادرة تحول شاملة على مستوى المجموعة، تستهدف وضع البيانات في قلب عملياتها، وإعادة ابتكار مختلف أنشطتها وعملياتها اعتماداً على أحدث التقنيات الذكية ودعم عمليات اتخاذ القرار بأحدث البيانات والتحليلات المتاحة في الزمن الفعلي.

وتستهدف هذه المبادرة تحويل طيران الإمارات ودناتا إلى مؤسستين رائدتين تضعان العملاء على الدوام في صدارة أولوياتهما، وتزويدهم بتجارب متميزة مدعومة بأحدث التقنيات.

كما سستتمخض استراتيجية التحول هذه عن فوائد وميزات نوعية تطل مختلف جوانب أعمال المجموعة، بدءاً من التجربة المقدمة للعملاء، وانتهاء بالجوانب التجارية، ومهام وأعمال المكاتب الخلفية.

وقال السير تيم كلارك، رئيس طيران الإمارات: «على الرغم من أن هذه المبادرة ستحقق فوائد جمّة عبر جميع وحدات الأعمال، فإن هدفنا النهائي يتمثل في إعادة تعريف تجربة العملاء على نحو ينسجم بالذكاء من خلال إنشاء رابطة شخصية مع العملاء على نطاق غير

وسعت طيران الإمارات من نطاق خدمة العملاء عبر مواقع التواصل الاجتماعي، بحيث باتت تزودهم بالدعم على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع. كما وسّعت الناقلة أيضاً نطاق اللغات التي تقدم بها هذه الخدمات عبر تويتر وفيسبوك لتشمل كلا من اللغتين العربية والإنجليزية.

مستوى المجموعة بأكملها، وستتيح لنا استراتيجية التحول هذه وضع الأساس الذي نحتاجه لإجراء عمليات التطوير المتوخاة بنجاح. إذ ستقوم بمنتهى الجراة

استراتيجية تحول لطيران الإمارات بأحدث التقنيات | البيان



وسعت مجموعة الإمارات نطاق أنشطتها وعملياتها بحيث باتت تغطي مختلف جوانب صناعة السفر والسياحة، وأصبحت مؤسسة عالمية رائدة في هذا المجال. ومع امتلاكها واحداً من أحدث الأساطيل في الأجواء وفوزها بأكثر من 500 جائزة دولية بفضل تميز منتجاتها وجودة خدماتها، فإن طيران الإمارات تمثل إحدى رئيسيتين تشكلان مجموعة الإمارات ودناتا.

وضعا في الاعتبار مجالات عديدة تشمل البيانات الشاملة، والتحليلات التنبؤية، الذكاء الاصطناعي، التعلم الآلي، علوم الروبوت، التعهيد والتعاون الجماعيين

«الناقلة» تعزز خدمة العملاء عبر مواقع التواصل الاجتماعي

المساعدة في الموقع الشبكي. emirates.com، يمكن للمسافرين والعملاء التواصل أيضاً عبر قنوات أخرى تشمل البريد الإلكتروني ومنافذ التجرئة والمكالمات الهاتفية. إذ تتلقى طيران الإمارات 15 مليون مكاملة سنوياً من مسافريها في 50 دولة وهناك فرق عمل متاحة على مدار الساعة للتحدث بـ14 لغة عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني.

ومراكز الاتصال: «تتكامل الخدمات التي نقدمها لمسافرينا وعمالئنا عبر مواقع التواصل الاجتماعي مع الخدمات التي نقدمها لهم عبر القنوات الأخرى، بحيث يستطيع المسافرون الوصول إلينا بالطريقة التي يجدونها أكثر راحة لهم.

والى جانب إمكانية الحصول على إجابات للأسئلة العامة عبر مركز

استفساراتهم. فبعد بداية متواضعة بنحو 50 رسالة خاصة يومياً عبر موقع الفيسبوك منذ ثلاث سنوات، يتلقى استشاريو خدمة العملاء عبر مواقع التواصل الاجتماعي حالياً ما يزيد على 1000 استفسار في اليوم عبر اثنتين فقط من قنوات التواصل الاجتماعي.

وقالت كارين بيل- رايت، نائب رئيس أول طيران الإمارات للتجرئة

وكانت طيران الإمارات قد باشرت تقديم خدمات الدعم عبر مواقع التواصل الاجتماعي منذ أغسطس (آب) 2012، حيث تتيح للعملاء التواصل معها وطرح استفساراتهم ومعرفة المزيد من المعلومات. وتحظى هذه الخدمات بإقبال واسع، وباتت اليوم تعد إحدى أكثر الوسائل شعبية لدى المسافرين للتواصل مع طيران الإمارات وطرح

«تريبيل» تستهدف مدفوعات رقمية بـ 11.5 ملياراً في الدولة

توفر خدمات الدفع الرقمي للعملاء عبر منصة دفع جوالّة تساعد المستخدمين ممن لا يمتلكون حسابات بنكية (مستخدمو النقد) ومتعاملي البنوك (مستخدمو بطاقات الائتمان) للاستفادة من خدمات الدفع عبر الأجهزة الجوالّة على نطاق واسع.

وتوفر منصات التجارة الإلكترونية عبر الأجهزة الجوالّة من شركة «تريبيل» حلول دفع آمنة وسهلة تتضمن تقنية اتصالات المدى القريب NFC بين العملاء ممن يحملون محافظها الجوالّة والتجار الذين يستخدمون نقاط الدفع الجوالّة الخاصة بشركة «تريبيل».

ويمكن لمستخدمي تطبيق الدفع (المحفظة الجوالّة) شحن حسابهم الخاص بأساليب متعددة مثل استخدام بطاقات الائتمان أو التحويلات البنكية أو الإيداع النقدي عبر المنافذ المتاحة وأجهزة الصراف الآلي.

أو المخالفات المروية وحتى التسوق الإلكتروني

وقال إن الشركة المتخصصة بتوفير خدمات الدفع الرقمي عبر الهواتف المتحركة تسعى الى تغيير ثقافة التداول بالأموال النقدية نظراً للانتشار الكبير للأجهزة الذكية والخدمات الإلكترونية التي ستحتّم على المستهلكين والشركات، والبنوك، وشركات الصرافة، وحتى الهيئات الحكومية المزودة للخدمات المختلفة، التعامل مع كميات أقل من النقد بحلول العام 2020.

وتصل قيمة المدفوعات الاستهلاكية السنوية في الإمارات الى 230 مليار دولار من خلال 170 هيئة خدمة حكومية وأكثر من 350 ألف خدمة تجارية. وتبلغ حصة التعاملات النقدية أكثر من 75 بالمائة من كافة التعاملات في الدولة.

وتعتبر «تريبيل» من الشركات الناشئة في الدولة وهي الأولى من نوعها التي



عمليات الدفع الرقمي تواصل النمو | تصوير: محمود الخطيب

رغبة العمل.

وأوضح إن العملاء من هذه الفئات يمكنهم ومن خلال الهاتف المتحرك تنفيذ عمليات الدفع سواء كانت لهيئة الطرق

النقدية التي تتم داخل دولة الإمارات والبالغة 230 مليار دولار.

وأضاف إن الشركة الجديدة تستهدف شرائح متعددة داخل الدولة وخاصة ممن لا يملكون حساباً بنكياً وهم السياح والعمال والطلاب من خلال توفير آلية مرنة تتيح لهم تنفيذ معاملاتهم المالية سواء المدفوعات النقدية أو المشتريات أو حتى تحويل الاموال فقط من خلال الهاتف المتحرك.

وأشار إلى أن الشركة ومن خلال شركاتها مع أكثر من 350 نقطة تحصيل بما فيها المتاجر ومحلات السوبر ماركت وغيرها ستعمل على تحويل رواتب الفئات السابقة الى الهواتف النقالة وليس شرطاً أن تكون هواتف ذكية وإنما لديها الخاصية للعمل وفق تقنية الاتصالات القريبة بحيث يمكن لهذه الفئات تحويل رواتبهم بسهولة إلى الهاتف المتحرك وربطها مع نقاط التحصيل بما فيها

الشركة تطلق
عملياتها في الربع الاول
من 2016

دبي - البيان

أكد أحمد عبدالله صفّر المدير المالي لشركة تريبيل المتخصصة في عمليات الدفع عبر الهاتف المتحرك أن الشركة ستأشر عملياتها خلال الربع الاول من العام المقبل.

وقال صفّر ان الشركة تتطلع الى حجم معاملت يصل 11.5 مليار دولار وهو يمثل نحو 5 ٪ من اجمالي المعاملات

الإمارات سوق محوري
لشركات التقنية التايوانية

ضمن حلقات سلسلة القيمة وتعزيز قدرتها التنافسية على مستوى العالم. وتشير المعلومات الصادرة أخيراً عن «جمعية الحاسوب» في تايوان إلى أن حجم الصادرات التايوانية من الإلكترونيات ومنتجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات سجل نمواً ملموساً بنسبة 14.56% سنوياً ليبلغ 415 مليار درهم إماراتي في عام 2014، الأمر الذي يؤكد تنامي حضور العلامات التجارية التايوانية عالمياً. وتساهم الشركات التايوانية بنحو ثلاثة أرباع الإنتاج العالمي من أجهزة الكمبيوتر، ونصف إنتاج العالم من شاشات الكريستال السائل LCD، وأيضاً خمس إنتاج الهواتف المحمولة وربع إنتاج أشباه الموصلات على مستوى العالم. وتندرج هذه المشاركة ضمن إطار مساعي تايوان لتوطيد التعاون مع دولة الإمارات.

دبي - البيان

أعلنت كبرى شركات التكنولوجيا في تايوان أن الإمارات تعد واحدة من أكبر أسواق المنطقة في المنتجات والتقنيات التايوانية.

وأكد ممثلو هذه الشركات في مؤتمر صحافي عقد أمس خلال فعاليات أسبوع جيتكس للتقنية أن الدولة تعد الوجهة الأكثر استقطاباً للعلامات التايوانية بمجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث يشكل معرض «جيتكس 2015» منصة مهمة جداً لاستعراض أحدث المنتجات والتقنيات المتطورة. وإستناداً إلى حضورها القوي بين مصنعي المعدات الأصلية، تعمل الشركات التايوانية اليوم على تطوير مجالات الابتكار والتصميم والهوية المؤسسية بهدف توسيع حصتها

«الأنصاري للصرافة» تدشن
خدمة التحويل عبر الإنترنت

لهم، بما يدعم مسيرة الحكومة للتحوّل الذكي.

وتستند خدمة eExchange إلى أحدث الحلول التكنولوجية حيث تتميز بواجهة سهلة الاستخدام تم تصميمها لتوفير حل سريع لتحويل الأموال على مدار الساعة، يغني العملاء عن فترات الانتظار ويسهم بفعالية في توفير الوقت والجهد. ولضمان أعلى مستويات الأمن والسلامة، تقوم «eExchange» بإرسال إشعارات عبر البريد الإلكتروني وعبر الرسائل النصية القصيرة عند إتمام التحويلات المالية.

وقال راشد علي الأنصاري، مدير عام شركة «الأنصاري للصرافة»: «تماشياً مع التزامنا بتوفير خدمات وحلول مبتكرة لعملائنا، أطلقنا خدمة eExchange التي توفر طريقة سهلة ومريحة لإرسال الأموال.

الإمارات - البيان

أطلقت «الأنصاري للصرافة» خدماتها الجديدة لتحويل الأموال عبر الإنترنت - «eExchange».

ويتميّز هذا الحل الإلكتروني الجديد بتوفير أعلى مستويات الأمان والسلامة الرقمية لتمكين العملاء من تحويل الأموال عبر موقعها www.eexchange.ae على الإنترنت بأسعار صرف تنافسية، وإلى أي دولة حول العالم على مدار الساعة وذلك عبر استخدام الكمبيوتر أو الأجهزة الذكية. ويأتي إطلاق الخدمة الجديدة ليستكمل الجهود المتواصلة التي تقوم بها «الأنصاري للصرافة» لتقديم أفضل الخدمات المبتكرة لضمان تلبية جميع احتياجات ومتطلبات العملاء وتوفير تجربة مصرفية متكاملة ومريحة

الأرشيف الوطني يفوز بجائزة
من "غوغل"

الإلكتروني المجاني، ويوتيوب.

وعن فوز الأرشيف الوطني بهذه الجائزة قال ماجد المهيري المدير التنفيذي في الأرشيف الوطني: إن الأفكار الإبداعية والابتكارية للأرشيف الوطني تأتي في إطار ما تشهده بلادنا في ظل قيادتها الحكيمة من إبداع وابتكار يتجسد في التطور الرقمي والأزدهار الذي قلّ مثيله، ونحن نعمل في الأرشيف الوطني ليكون الإبداع والابتكار ثقافة مؤسسية وخطة عمل مستدامة، حيث نعمل على تشجيع المبدعين وعلى التحفيز على الابتكار الكفيل باستدامة التطور في مختلف جوانب الأرشيف الوطني.

وأضاف المهيري: إن حرص الأرشيف الوطني على تشجيع المبدعين وترسيخ ثقافة الابتكار في مختلف المجالات يضمن الارتقاء بالعمل إلى مستويات جديدة .

مسابقة «جيتكس» بالتعاون بين مؤسسة دبي للإعلام و«جمارك دبي»

عزيزي القارئ

ندعوك للمشاركة في هذه المسابقة اليومية التي تنظمها مؤسسة دبي للإعلام، بالتعاون مع دائرة جمارك دبي خلال الفترة من 18 إلى 22 أكتوبر 2015، وتمتع بفرصة الفوز يومياً بأي فون للفائز الأول، وأي باد للفائز الثاني.

سؤال اليوم الثالث أطلقت جمارك دبي مؤخراً خدمة رافد، فما طبيعة هذه الخدمة؟

1- تمكين الجمهور من تقديم اقتراحاتهم حول العمل الجمركي 2- تمكين الجمهور من تقديم الشكاوى 3- تمكين الجمهور والموظفين والعملاء من الإبلاغ عن المخاطر الجمركية

- للتوصل للإجابة الصحيحة، يمكنكم زيارة الموقع الإلكتروني لجمارك دبي على شبكة الانترنت http://www.dubaicustoms.gov.ae
- يرجى إرسال الإجابة والاسم ورقم الهاتف على البريد الإلكتروني competition.gitex@dubaicustoms.ae
- جائزتان يومياً لأثنين من الفائزين، عبر عملية السحب التي تجري على الإجابات الصحيحة.

غرف تحكم انترنت الأشياء تراقب الطقس والحوادث لحظياً

5 مولات افتراضية لـ «اتصالات» مطلع 2016

وخدمة الدفع الآلي بشكل فوري عقب الوصول إلى محطة الغاز. وبفضل وجود روبوتات مخصصة، سيتمكن العملاء من إتمام عملية الدفع وإعادة تعبئة مركباتهم بالغاز دون الحاجة للخروج من منها.

مصاييح الشارع الذكية

يتضمن برج الإضاءة عدداً من أجهزة الاستشعار والكاميرات والبوابات لتمكين الإضاءة الذكية، والمراقبة البيئية، واللافتات الرقمية، والمراقبة، وتحليلات مرئية عبر الفيديو.

حركة المدينة

يستخدم هذا العرض تقنية تحليلات البيانات الكبيرة لتحليل حركة الناس في المدينة لاستخدامها في دعم تحسين أنظمة النقل المحلية والإقليمية والمواصلات العامة.

وفيها منصة التجزئة الذكية التي تضم متاجر تجزئة معززة بشبكة بيانات وتجربة تسوق تفاعلية وتعزيز مستويات ولاء العملاء وزيادة مستويات المبيعات والحد من عمليات السرقة والاحتيال

جهاز التسوق الشخصي

جهاز متنقل يقوم بمسح المنتجات ضمن المتجر وعرض معلومات محددة متعلقة بالمنتج المتعلقة مثل السعر ونصائح صحية ووصفات استخدام متنوعة. وبمجرد وضع الجهاز في سلة التسوق، يستطيع المستهلك رؤية القائمة الكاملة للمشتريات وإجراء عملية الدفع باستخدام بطاقته المصرفية أو هاتفه المتحرك.

مساعد التسوق الشخصي

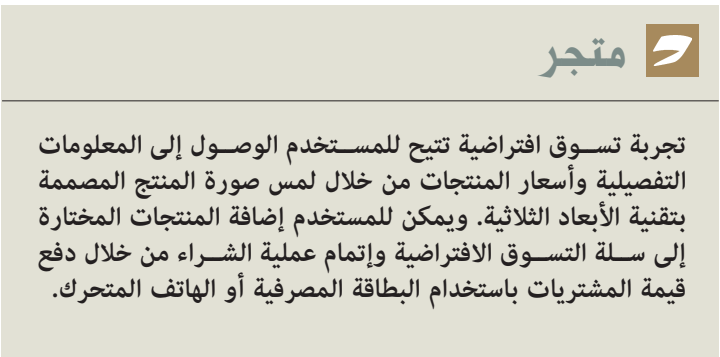
عربة تسوق على شكل روبوت آلي يرافق المتسوق داخل المتجر لمساعدته على حمل المشتريات أثناء التسوق.

الدفع بلمسة يد

جهاز مسح بصمات فائق السرعة يمكن المتسوق من إجراء عملية الدفع من خلال وضع يده جانب الجهاز. ويتم اقتطاع قيمة المشتريات مباشرة من رصيد البطاقة المصرفية دون الحاجة إلى إخراجها من المحفظة.



■ عبد الله إبراهيم الأحمد



تجربة تسوق افتراضية تتيح للمستخدم الوصول إلى المعلومات التفصيلية وأسعار المنتجات من خلال لمس صورة المنتج المصممة بتقنية الأبعاد الثلاثية. ويمكن للمستخدم إضافة المنتجات المختارة إلى سلة التسوق الافتراضية وإتمام عملية الشراء من خلال دفع قيمة المشتريات باستخدام البطاقة المصرفية أو الهاتف المتحرك.

المركبة الكهربائية

يسلط هذا العرض الضوء على دور «اتصالات» في تحويل مركبة عادية إلى مركبة كهربائية متطورة. وبالإضافة إلى المعلومات الخاصة بأداء المركبة، ومحفظة تجنب العقبات وأدوات تخطيط الملاحة، تنصح «اتصالات» ميزة الدفع الآلي لمواقف المركبات، وطلب الطعام بلمسة واحدة. وسيتم أداء هذا العرض على سيارة رينو الكهربائية (Renault TWIZY) التي تمثل نموذجاً متميزاً لحلول لطاقة النظيفة في حياة المدينة في المستقبل.

Mobile2Pump

مضخة محطة غاز بخاصية الدفع عبر تطبيق هاتفي مخصص. ومن خلال محطة متطورة من أجهزة الاستشعار وأدوات BLE Beacon، سيتم تسهيل خدمة التزود بالغاز

شفافة. وتقدم المركبة طائرة ذكية لتحذير السائق من العقبات القادمة ومساعدته على اختيار الطريق الأفضل للوصول إلى وجهته.

نظام ركن المركبة الذكي

عرض حي بالتعاون مع هواوي. يستعرض عملية ركن المركبة بشكل فعلي ضمن مواقف المركبات في مركز دبي التجاري العالمي حيث تم تثبيت كاميرات مراقبة وأجهزة استشعار تزود السائق بمعلومات متزامنة تتعلق بالموقف أو المركبة التي يتم ركنها. ويتيح هذا الصل الذي إيجاد أقرب موقف خارجي متوفر عن طريق تطبيق هاتفي وبصورة فورية، مع إمكانية دفع رسوم الموقف عن طريق التطبيق. كما يظهر علامات مرئية عبر أشكال مختلفة للإشارة إلى توفر مواقف داخلية.



■ المساعد البشري الناطق يلخص مستقبل خدمة العملاء | تصوير محمد بيضا

مستويات جديدة أكثر كفاءة وحداثة وتفاعلية لتصبح تجربة السفر أكثر أماناً وراحة ومتعة في المستقبل. وتعتمد في ذلك على التغطية الواسعة لشبكاتها، وسرعات أعلى للإنترنت، والجيل القادم من تقنيات الاتصال.

مركبة صحراوية ذكية

يعكس هذا العرض تجربة اندماج سلسلة بين العالمين الافتراضي والمادي، حيث يستعرض مركبة صحراوية تفاعلية مزودة بأجهزة استشعار مدمجة متطورة وأدوات ذكية متصلة بالإنترنت لاسلكياً. وتتيح هذه المركبة المصممة كلياً من قبل «اتصالات» للسائق الاطلاع الفوري على معلومات تتعلق بالعلامات الحيوية لجسمه، وأداء المركبة، واتجاهات القيادة، حيث يتم عرض هذه المعلومات على شاشة أمامية

استفادة ممكنة من المحتوى. وتشتمل العروض التقديمية المشمولة في هذه المنصة على التحكم بالإضاءة، القابس الذكي، التحكم بالتلفاز، التحكم بالنظام الصوتي، مستشعر الحركة، التحكم بمكيف الهواء، مستشعر الرطوبة، مستشعر التلويح باليد، التحكم بنظام الاتصال الداخلي، التحكم بقفص الباب، الكاميرا الخارجية وكاميرا المراقبة المتحركة PTZ، مستشعر الفيضان، التحكم بآلة تحضير القهوة، التحكم بغلاية الماء، التحكم بالسنانير، كاشف الدخان، المكينة الذكية اللاسلكية، روبوت تنظيف النوافذ، مرآة الحمام الذكية، فرشاة الأسنان المتصلة، اللاجحة الذكية.

منصة النقل المستقبلي

ترتقي «اتصالات» بوسائل النقل إلى

في حديثه أمام مؤتمر «جي إس إم أيه» موبايل 360

جلفار: سنجعل «إكسبو 2020» أول وأدكى منطقة مستقبلية

«مجموعة اتصالات» القوية والمنتشرة في 19 سوقاً دولية في منطقة الشرق الأوسط وآسيا وإفريقيا، إضافة إلى قاعدة مستخدميها التي تصل إلى أكثر من 168 مليون مستخدم، وكذلك ريادتها لقطاع الاتصالات في الإمارات، تعتبر عناصر قوة أسهمت مجتمعة في تعزيز مكانة الشركة وتمكينها من تلبية كل الحلول التقنية المتقدمة التي يطلبها معرض إكسبو 2020.

أصول

وقال جلفار: ومع نجاحنا في ربط أكثر من 1.4 مليون منزل بشبكة الألياف الضوئية في دولة الإمارات، نكون قد وضعنا الأساس لأكبر شبكة ألياف ضوئية في العالم، كما أن مراكز بياناتنا الـ 15 المتقدمة تدير نحو 72% من حصة السوق.

وفي سياق حديثه حول رؤيته لقطاع الاتصالات أكد على أن فرص القطاع في النمو والتوسع خاصة في الأسواق الناشئة في المنطقة هي فرص كبيرة.

أو من حيث مؤشر الجاهزية الشبكية، ولا شك في أن تحقيق هذه الرؤية يعتبر إنجازاً آخر يضاف إلى إنجازات دولة الإمارات التي ستحتفل في العام 2021 باليوبيل الذهبي (50 عاماً) لقيام الاتحاد.

مشاريع

ولفت جلفار إلى أن «مجموعة اتصالات» تمتلك خبرة واسعة في إدارة المشاريع العملاقة، حيث قامت بتنفيذ العديد من المشاريع للحكومة وللقطاع الخاص. نحن جزء من شبكة الحكومة الاتحادية FEDnet التي تربط 42 هيئة حكومية اتحادية مع منصة واحدة مشتركة. كما أصبحنا أيضاً طرفاً في مبادرة دبي الذكية من حيث عملية اختيار بناء منصة مدينة دبي. وقبل فترة وجيزة قمنا بتوفير حلول الحوسبة السحابية للمجلس الوطني الاتحادي، وبالشكل الذي أسهم في دعم جهوده في إجراء وإدارة مختلف تفاصيل العملية الانتخابية. كما أشار جلفار إلى أن عمليات



■ أحمد جلفار متحدتاً أمام المؤتمر

معرض إكسبو 2020، «نحن مستعدون لإحداث تحول كبير في مستقبل قطاع الاتصالات، وبالشكل الذي يسهم في جعل دولة الإمارات الدولة الأولى في العالم التي تطلق شبكة الجيل الخامس 5G». ونوه جلفار إلى أن من شأن كل ذلك

لجعل منطقة معرض إكسبو 2020، أول وأدكى منطقة مستقبلية، سيعتمد على خطتها الخاصة بإطلاق شبكة الجيل الخامس (5G) في دولة الإمارات العربية المتحدة، هذا الإطلاق الذي يتزامن مع استضافة 25 مليون زائر متوقع لفعاليات

دبي – البيان

قال أحمد جلفار، نائب رئيس الاتحاد العالمي للهواتف المحمولة «جي إس إم أيه»، والرئيس التنفيذي لـ«مجموعة اتصالات»، إن المجموعة تعمل الآن وبشكل وثيق مع مكتب معرض إكسبو 2020، من أجل جعل منطقة المعرض أول وأدكى منطقة مستقبلية.

وأكد جلفار في ورقته التي خاطب فيها مؤتمر «جي إس إم أيه» موبايل 360 - الشرق الأوسط، والتي جاءت تحت عنوان «بناء المجتمعات المتصلة»، على أن ريادة «مجموعة اتصالات» لقطاع تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، علاوة على ما تمتلكه من خبرات رقمية تؤهلها مجتمعة لتوفير بنية تحتية متكاملة ومبتكرة وقابلة للتطور والنمو. وبالشكل الذي يسهم في تحقيق رؤية القيادة في استضافة «أفضل معرض شهد العالم على الإطلاق».

وأضاف بأن جهود «مجموعة اتصالات»



■ عبد العزيز حمد تريم ووليد الصايغ خلال حفل التوقيع | البيان



مركز دبي التجاري
(18 - 22 أكتوبر)

سبق

مؤسسة دبي للإعلام تطلق أول طائرة تصوير احترافي بدقة 4K

عرضت مؤسسة دبي للإعلام في جناحها المشارك في فعاليات معرض أسبوع جيتكس للتقنية 2015، أول طائرة تصوير احترافي من نوعها، تصور فيديو بدقة 4K بثبات منقطع النظير وتلتقط الصور في الظروف الصعبة بتسارعات 30 و 25 و 24 إطاراً في الثانية الواحدة. وتتميز الطائرة الجديدة (DJI Inspire 1) التي يبلغ سعرها 2899 دولاراً بتصميم أنيق وعملي، وتعتبر نسخة مطورة من الطائرة (Phantom 2 Vision). وتقدم

لم يكد العالم يستقبل الشاشات عالية الدقة التي تقدم 4000 بكسل في النقطة الواحدة حتى سارعت الشركات اليابانية وفي مقدمتها شارب، إلى طرح شاشات عملاقة بدقة 8000 بكسل (4320×7680) وهو ما يحيل عملية المشاهدة إلى تجربة بصرية حقيقة بثمانية اضعاف التجارب التي تقدمها الشاشات عالية الدقة المتاحة في الأسواق. وأعلنت شارب الشرق الأوسط وأفريقيا، عن مواصلة مسيرة التقدم من خلال

طرح المزيد من التقنيات الحديثة وعرض تشكيلة متنوعة من الحلول الفعالة والمتطورة سعياً إلى توفير أحدث التقنيات في الصناعة، وذلك بالكشف عن سلسلة منتجات AQUOS XU خلال معرض إنفوكوم، ضمن أسبوع جيتكس للتقنية 2015، وهو عبارة عن جهاز تلفاز يحتوي على أول محول بدقة عرض 8K. تتميز سلسلة منتجات شارب AQUOS XU بتوفير أقصى قدر من دقة الوضوح على شاشة التلفاز باستخدام تقنيات

شارب الحاصلة على براءة اختراع، حيث تقدم هذه التقنية دقة وضوح أفضل بأربعة أضعاف مقارنة بشاشات العرض فائقة الوضوح بدقة 4K التقليدية. وباستخدام محول الجيل الجديد من شارب سعة 8K، ستطلق سلسلة منتجات XU كامل الإمكانيات مع هذه الدقة مذهلة الوضوح من خلال توفير تجربة عرض صور بأدق تفاصيلها لتبدو أقرب ما يمكن للواقع. دبي – البيان

سموه تفقد أجنحة المعرض

سيف بن زايد: بلادنا تواكب تطور تقنيات العصر



■ سموه أثناء توقفه في جناح شرطة دبي | البيان



■ سيف بن زايد أثناء جولته في أنحاء المعرض

وحكومة مصر، وتضمنت جولته أجنحة عدد من الشركات العالمية مثل «مايكروسوفت»، و«إيزري»، و«أوراكل».

واستمع سموه إلى شرح موجز من العارضين عن مستجدات الأنظمة والخدمات والمشروعات المعروضة، وتبادل سموه الأحاديث معهم، وتعرف على انشطاعتهم حول المعرض، الذي نجح في إثبات مكانته على خارطة المعارض العالمية المتخصصة.

والتنظيم الذي يعكس قدرة الإمارات ومهارات أبنائها في صناعة المعارض.

أجنحة

شملت جولة سموه عدداً من أجنحة الشركات المحلية والعالمية من بينها حكومة دولة الإمارات الذكية، وحكومة أبوظبي الإلكترونية - مركز أبوظبي للنظم والمعلومات، وحكومة دبي الذكية، ووزارة الداخلية، كما جال سموه في جناح وزارة الداخلية السعودية،

للعمل بما يعزز من جهود الارتقاء بالخدمات الإلكترونية والذكية باستمرار. جاء ذلك خلال تفقد سموه مساء أمس (الثلاثاء) معرض جيتكس للتقنية 2015، في دورته الخامسة والثلاثين بمركز دبي التجاري العالمي. وجال سموه في قاعات وردهات المعرض، واطلع على أحدث ما تعرضه الجهات المشاركة في قطاع التكنولوجيا والخدمات الإلكترونية المنتجة عالمياً، مبدياً سموه إعجابه بمستوى الحداثة

استمرار الريادة على المستوى الدولي. وأعرب سموه عن فخره واعتزازه، بالجهود التطويرية الكبيرة التي يبذلها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وإطلاقه المبادرات التي أسهمت بنجاح في التحول الذكي بالخدمات والارتقاء بمستواها لتصل إلى المتعاملين عبر هواتفهم الذكية في كل مكان، مؤكداً أهمية تضافر جهود كل الجهات المعنية

دبي البيان

أكد الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان، نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، حرص قيادة البلاد، وعلى رأسها صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة، حفظه الله، على مواكبة التطورات في سياق التقنيات العصرية ومتابعة المستجدات العالمية، بما يعزز مكانة الوطن في

أعرب عن اعتزازه بالجهود التطويرية التي يبذلها محمد بن راشد

تبني أحدث الحلول في المدينة التكنولوجية المتكاملة

واحة دبي للسيليكون و«دو» تتعاونان في نظام الإنارة الذكي

الوزراء حاكم دبي» رعاه الله»، الرامية لجعل دبي المدينة الأذكى في العالم. وقد أطلقنا العديد من المبادرات الذكية في واحة دبي للسيليكون التي أثبتت نجاحاً كبيراً خلال الاختبارات التي سبقت اعتمادها وتبنيها في الواحة، مثل حلول إدارة النفايات الذكية التي تساهم بشكل كبير في الحد من تكلفة جمع النفايات والبصمة البيئية».

ابتكار

وقال كارلوس دومينغو، مدير تنفيذي أول للعمليات الجديدة والابتكار في دو: «نفخر بمساهمتنا في توفير أحدث تقنيات المدينة الذكية في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويسرنا التعاون مع واحة دبي للسيليكون، حيث يجمعنا شغف بالابتكار. ونحرص في دو»على مضافرة الجهود مع جميع الجهات المعنية لتوفير أحدث الخدمات المدنية للجميع وجعل مدننا أكثر ذكاء».

وتعد هذه الخدمة جزءاً من قائمة متنامية من تقنيات المدن الذكية التي توفرها «دو» في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك أول شبكة تدعم تطبيقات إنترنت الأشياء على مستوى منطقة الشرق الأوسط وخدمة (واي فاي الإمارات).

تفاهم

وقّع مركز دبي المالي العالمي، أمس مذكرة تفاهم مع دو، أسرع شركة اتصال نمواً في منطقة الشرق الأوسط، للحصول على تخفيضات خاصة لعملائه على أسعار عدد من خدمات الاتصالات المتاحة من الشركة. وقام بتوقيع الاتفاقية كل من عارف أميري، الرئيس التنفيذي بالإدارة لسلطة المركز، وعثمان سلطان، الرئيس التنفيذي لشركة «دو» خلال فعاليات أسبوع جيتكس للتكنولوجيا.

سلطة واحة دبي للسيليكون: «نحرص على تبني المبادرات التي تساهم في تحقيق رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس



■ مروان بن دلموك يستعرض أحدث حلول المدينة الذكية للمهندس معمر الخثيري من واحة دبي للسيليكون

من قبل «دو». وقال المهندس معمر خالد الخثيري، نائب الرئيس التنفيذي - إدارة الشؤون الهندسية ورئيس لجنة المدينة الذكية في

التلوث وحالة الطقس، أو حتى نقل بيانات كاميرات المراقبة والرسائل الترويجية وتحذيرات السلامة، حيث سيتم توفير أجهزة الاستشعار والشبكات والبرمجيات

التشغيلية وانبعاثات الكربون. كما يمكن تركيب أجهزة استشعار إضافية على أضواء الشوارع لجمع وتبادل المعلومات والبيانات حول المنطقة المحيطة بها، بما في ذلك

دبي - البيان

أعلنت سلطة واحة دبي للسيليكون، الهيئة التنظيمية لواحة دبي للسيليكون، بالتعاون مع «دو» عن تركيب أنظمة ذكية لإنارة الشوارع لتكون أول جهة تعتمد هذه التقنية الذكية على مستوى دولة الإمارات. كما شهد هذا التعاون تبني أحدث تقنيات المباني الذكية في المدينة الحرة التكنولوجية المتكاملة. وتمثل هذه المبادرات إضافات مهمة لتطبيقات إنترنت الأشياء التي قامت الواحة باعتمادها خلال الفترة الماضية، والتي يتم بموجبها تزويد مختلف «الأشياء» المستخدمة في الحياة اليومية بأجهزة استشعار لتصبح أجهزة ذكية تتفاعل مع محيطها.

وبفضل استخدام أجهزة استشعار الحركة، تعمل أنظمة الإنارة الذكية على خفض الإضاءة في الشوارع إلى 25% فقط حتى يتم تحفيزها عن طريق الحركة من قبل السيارات والمشاة لتوفر إضاءة كاملة. وتساهم هذه التكنولوجيا الجديدة في خفض استهلاك الطاقة وإطالة عمر المصابيح الكهربائية وخفض التكاليف

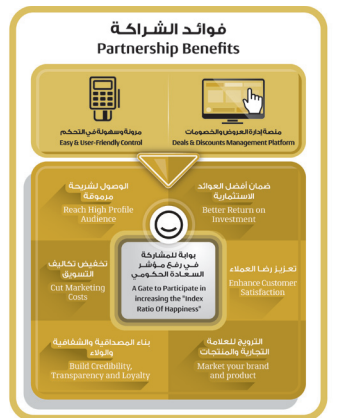
«دبي بلس» يقدم بطاقة خصومات الأولى عالمياً

القطاعين العام والخاص.

ثمرة مساع

وصرحت أمل محمد بن عدي، مدير عام دائرة الموارد البشرية لحكومة دبي: يأتي برنامج «دبي بلس» ثمرة لمساعينا الحثيثة الخاصة بدعم الموارد البشرية الحكومية، وتوفير السبل اللازمة لتحقيق سعادة موظفي حكومة دبي، ما يعزز من رضاهم الوظيفي، بما يتماشى بدوره مع التوجهيات السامية لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله. وأضافت: «تأتي أهمية هذه المبادرة باعتبارها وسيلةً فاعلة لتقديم مزايا عالية المستوى، لتمكين الكوادر البشرية في حكومة دبي من التمتع بأسلوب حياة يضمن لهم الرضا والسعادة والرفاهية.

وقد اطلع سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، أثناء جولته أول من أمس في معرض «جيتكس» للتقنية 2015 على البرنامج. حيث قام سموه بمشاهدة العرض التوضيحي الخاص بالبرنامج الذي يقدم ملخصاً للخدمات التي يضمها من البطاقة الذكية التي توفر الخصومات، إلى جانب العروض الحصرية والمدفوعات الإلكترونية، إضافة إلى المحفظة الذكية، وإمكانية استخدام المواصلات العامة، ونقاط الولاء المتعددة التي تخدم حاملي البطاقات، ومقدمي الخدمات على حد سواء، وهو ما يتيح للقطاع الخاص المساهمة في رفع نسبة مؤشر السعادة في دبي، وقد أثنى سموه على جهود دائرة الموارد البشرية لحكومة دبي، وكافة الشركاء من



دبي، رعاه الله، التي تتجلى في رفع نسبة مؤشر السعادة، إلى جانب تعزيز اقتصاد الإمارة من خلال تحسين بيئة الأعمال والإنتاجية والتنافسية على كافة الصعد.

دبي، البيان

طرح برنامج «دبي بلس» الذي أطلقتته دائرة الموارد البشرية لحكومة دبي ودائرة التنمية الاقتصادية بدبي بالتعاون مع شركة ناشونال بلس، البرنامج الأول من نوعه على مستوى العالم والموجه لموظفي القطاع الحكومي وشبه الحكومي في إمارة دبي، من خلال بطاقة خاصة تتمتع بالعديد من الامتيازات والخصومات على المشتريات والخدمات المضافة، وذلك ما يعد بدوره تأكيداً على الجهود الحثيثة لدائرة الموارد البشرية لحكومة دبي ودائرة التنمية الاقتصادية، الرامية إلى تنفيذ توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم



القاضي، وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، للاطلاع والتعرف إلى إنجازات الدائرة في مجال التحول إلى الحكومة الذكية، وتبادل الخبرات بين الجانبين ومناقشة سبل التعاون المستقبلية.

دبي - البيان

استقبلت منصة دائرة «حكومة دبي الذكية» أمس وفداً رسمياً من جمهورية مصر العربية، برئاسة ياسر

تقنية

باناسونيك تطرح أنظمة اتصالات بصرية عالية الجودة

طرحت باناسونيك الشرق الأوسط وإفريقيا خلال المعرض مجموعات من أنظمة الاتصالات البصرية العالية الجودة من باناسونيك (HDVC). وستقدم أنظمة الحلول هذه، كل ما يلزم لتلبية المتطلبات المتزايدة على وسائل الاتصال في جميع أنحاء العالم بتعزيز خبرة المستخدمين وتمكينهم من تحقيق أهدافهم بكفاءة. وعلق ياسو ياماساكي، مدير حلول الأنظمة وشعبة الاتصال في باناسونيك الشرق الأوسط وإفريقيا للتسويق

اختارت شركة إنتركويل العالمية، المتخصصة في مجال تصنيع وتوزيع وبيع منتجات النوم الصحية، التي تتخذ من دبي مقراً لها، شركة «بوراكسيس» لتطبيق تقنية شبكة البيانات الخاصة بشركة الكاتيل-لوسنت لحلول المؤسسات الذي يمكن الشركة من توفير تجربة موظفين وعملاء أفضل مع تعزيز سعة وأداء الشبكة. وتمتلك شركة إنتركويل مرفقي تصنيع حديثين في دولة الإمارات فيما يتصل بشبكها أكثر من 500 موظف

في نفس الوقت، ما جعل الحاجة إلى زيادة قدرات الشبكات لإتاحة إمكانية وصول الموظفين إلى تطبيقات الشركة بشكل أسرع أمراً ضرورياً. وقد تكامل نظام بوراكسيس مع تقنية شركة الكاتيل-لوسنت لحلول المؤسسات بفضل البنية التحتية القائمة التي تتكون من مجموعة متنوعة من منتجات التواصل الشبكي، للحصول على شبكة قابلة للقياس تنمو مع نمو أعمال الشركة. ويجمع حل شركة الكاتيل-لوسنت لحلول المؤسسات، الذي

يشكل جزءاً من محفظة OmniSwitch التابعة للشركة والمصممة خصيصاً لتقديم تجربة معرزة، كل متطلبات التهيئة الصارمة لشركة إنتركويل، التي تشمل وجود دراسة جدوى قوية مع تكلفة كلية للملكية (TCO) منخفضة، فضلاً عن ميزات محفظتها الفريدة، مثل نظام تشغيل واحد في جميع منتجات التواصل الشبكي وسهولة القيام بتحسينات قائمة على البرمجيات. دبي – البيان

880 مليار درهم مشاريع في 6 سنوات

«دبي الذكية» توفر مليون وظيفة بحلول 2021

القيادة الحكيمة تدفع نحو مزيد من الارتقاء

80% من خدمات الحكومة الرقمية ذكية 2018

دبي – محمد بيضا

أكد كبار المسؤولين في شركة بوز ألن هاملتون، أن مدينة دبي تسير قدماً نحو استكمال تحولها الذكي عبر إنجاز عشرة مشاريع ضخمة بقيمة تقارب (880.8 مليار درهم) أو 240 مليار دولار خلال السنوات الست المقبلة. إذ سيتم توسيع البئر الرئيسي للإمارة إلى أربع مناطق لتغطية نحو 4 آلاف كيلومتر مربع تعادل نسبة توسع بمقدار 400%.
موضحين أن هذه الطفرة ستلبي احتياجات الوافدين إلى المدينة، وستوفر نحو مليون وظيفة جديدة بحلول عام 2021 مع ترقب سكن نحو 8 ملايين نسمة في مدن الإمارات، ويتوقع زيادة حركة المطارات مع وصول العدد السنوي للمسافرين إلى 100 مليون مسافر بحلول عام 2021. بزيادة قدرها 45% عن مستويات عام 2014.

ولفتوا إلى أن «خطة دبي 2021» تضع تصوراتها لبناء نظام بيئي ذكي ومستدام قائم على مفهوم مجتمع متماسك وشامل تديره حوكمة رائدة، ويموله اقتصاد مزدهر ويقدم أسلوب حياة عالمي المستوى وبيئة أعمال تنافسية.

وأوضحوا أن القيادة الحكيمة في دبي تدفع باستمرار نحو مزيد من الارتقاء وتحقيق أهداف متميزة كان آخرها الوصول إلى استخدام 80% من خدمات الحكومة الرقمية بحلول عام 2018 إلى جانب تحقيق نسبة رضا متوقعة من المستخدمين تصل حتى 80%.
ويدل هذا على الالتزام الكامل والصريح الذي تبديه القيادة تجاه دعم الجهود «الرقمية»، تمهيداً لقيام حكومة أكثر ذكاءً، ومدينة أكثر ذكاءً وحياة أفضل للجميع.

جدول الأعمال الرقمي

وتفصيلاً قال فادي قساطلي، نائب الرئيس عن القطاع الرقمي والابتكار الحكومي في شركة بوز ألن هاملتون: إلى جانب التطور السريع الذي تشهده المدينة حالياً، سيتم إنجاز عشرة مشاريع ضخمة في دبي بقيمة تقارب 240 مليار دولار، وذلك خلال السنوات الست المقبلة، وسيتم توسيع البئر الرئيسي للإمارة إلى أربع مناطق لتغطية نحو 4 آلاف كيلومتر مربع تعادل نسبة

توسع بمقدار 400%. وتتضمن المشاريع مطار آل مكتوم الدولي، والمرحلة الثالثة من برنامج توسعة المنطقة الحرة بمطار دبي.
وينتظر أن تلبى هذه الطفرة احتياجات الوافدين إلى المدينة، كما يتوقع توفير نحو مليون وظيفة جديدة بحلول عام 2021 مع ترقب سكن نحو 8 ملايين نسمة في مدن دولة الإمارات، وهو رقم يمثل حوالي 85% من إجمالي عدد السكان. ويتوقع زيادة حركة المطارات مع وصول العدد السنوي للمسافرين إلى 100 مليون مسافر بحلول عام 2021، بزيادة قدرها 45% عن مستويات عام 2014.

مبادرات حكومية

من جانبه أوضح داني كرم، نائب الرئيس المسؤول عن الاتصالات والمدن الرقمية



■ داني كرم

والذكية للقطاعين العام والخاص الإقليمي لدى بوز ألن هاملتون، أن من بين أولى مبادرات الحكومة الإلكترونية، يتجلى التطور الذكي الجديد في دبي ليشير إلى نهج جديد للحياة الرقمية، واختبار مفهوم الحياة الذكية، والنقل الذكي، والاقتصاد الذكي، والمجتمع الذكي، والحوكمة الذكية والبيئة الذكية.

البنية التحتية

لفت فادي قساطلي إلى أن إنشاء جدول أعمال رقمي شامل في دبي يعتبر مسألة أساسية تتيح لها تحقيق أهدافها الخاصة بالمدينة الذكية. وتبرز تحديات عدة ينبغي التصدي لها؛ وفي البداية، ينبغي تحقيق التكامل السلس بين جميع الخدمات الذكية بغية تقديم تجربة فائقة للعملاء. وللاستفادة من هذه الخدمات بحدھا

تحديات

يؤثر التحول إلى التقنيات الرقمية على جميع جوانب حياتنا على النحو المبين في الأمثلة السابقة. ويجلب هذا التحول خدمات تنبؤية تتوقع سلوكيات المستخدم وتتميز بمستويات أعلى من الجودة والاستجابة، إلى جانب الوصول إلى الخدمات بصورة أسرع وأكثر كفاءة في أي وقت ومن أي مكان، ومجتمع أكثر تنوعاً وسعادة. ويمكن أن يخلو التصور المثالي من النهج محدود الكفاءة، حيث تقدم كل هيئة خدماتها إلى منصة شاملة يتفاعل ضمنها جميع مقدمي ومتلقي الخدمات بسهولة عبر سلاسل القيمة التي تثير اهتمامهم، والحد من تدخل المستخدم في العمليات الداخلية.

لتعزيز التأثير على السكان والزوار فضلاً عن الاستفادة من الاستثمارات.

إجراءات وإنجازات

وأوضح داني كرم أن النظام البيئي بحاجة إلى التركيز على مشاركة المواطن باستخدام خدمات ذكية تعمل على الجيل التالي من البنية التحتية، بحيث تكون خاضعة لتوجهيات مبادئ محددة. وينبغي توفير القنوات المتعددة – والتي تتضمن أجهزة التلفزيون، والهواتف الذكية، وأجهزة الكمبيوتر اللوحية، والاكسسوارات الإلكترونية، والتقنيات المستقبلية ونقاط الوصول – للمواطن لاستخدام هذه الأجهزة الذكية على أن يكونوا قادرين على إدراك هذه الخدمات واستخدام التقنية بكل راحة. وقد تتطلب خدمات الحكومة الإلكترونية، مثل الإشارات الرقمية، مزيداً من الشرح



مركز دبي التجاري (18 – 22 أكتوبر

والتفسير؛ فيما قد تتطلب خدمات أخرى، مثل الأجهزة الذكية الخاصة بتنظيم درجة الحرارة لترشيد استهلاك الطاقة، مزيداً من المعرفة.

وقال كرم: إن الخدمات متدرجة من حيث مجالها ووظائفها ودرجات الذكاء. ويمكن أن تندرج بين «خدمات متصلة» بحتة حيث يتم توصيل الخدمات بالإنترنت وتوفرها للمستخدمين النهائيين في أي وقت ومكان. وتتكامل «الخدمات المتكاملة» مع الأنظمة المختلفة وتحال إلى مركز قيادة وتحكم مركزي، بما يتيح سلاسة في إجراء الاتصالات وتدفق المعلومات (مثل نظام التنبيه المركزي بالكوارث الذي يتكامل مع الاتصالات في حالات الطوارئ والاستجابات عبر هيئات السلامة والأمن). وتجتلى الدرجة التالية من الذكاء في «الخدمات المخصصة» والتي يتم تخصيصها وتوفيرها للمواطنين والمقيمين أو السياح بناءً على شخصياتهم، والتفضيلات التاريخية، والموقع، وعادات الاستهلاك إلخ.

«الخدمات التنبؤية»

وأشار إلى أن «الخدمات التنبؤية» فائقة الذكاء، والتي تقدم بشكل استباقي للمواطنين والمقيمين أو السياح عبر توقع احتياجاتهم بناءً على معلومات استخبارية ميدانية (تحليلات تنبؤية)، تتيح اتخاذ الإجراءات الاستباقية، والاستعداد لها، و/أو اتخاذ الإجراءات الوقائية. ويجب أن يستند الجيل الجديد من البنية التحتية في دبي إلى تحليلات بيانات تنبؤية وبيانات مفتوحة. وتعتبر منصات التحليلات الذكية، التي تغطي تحليلات البيانات الكبيرة، والتحليلات التنبؤية والخاصة باتخاذ القرار، عوامل أساسية لتوفير تجربة عملاء فائقة في دبي. ويجب أن تتكون البنية التحتية أيضاً من شبكات حساسات واتصالات بين الأجهزة في أنحاء المدينة، مع تأمين سرعة اتصال فائقة، ومنصات تقارب تكفل الوصول السلس إلى الخدمات وتكاملها بصورة مناسبة. وفي عصر الرقمنة الشامل، يعتبر أمن الشبكات من الأوجه الرئيسية الأخرى - حيث يحافظ على أمن البنية التحتية الرقمية للمدينة ويكفل خصوصية المواطنين والمقيمين والسياح وأمنهم. ومع التأكيد على نظم الأمان، تشجع فئات الأخرى - حيث يحافظ على أمن البنية التحتية الرقمية للمدينة ويكفل خصوصية المواطنين والمقيمين والسياح وأمنهم. وتحدد واضح للمسؤوليات. وفي هذا السياق، يجب أن يتولى مدير تنفيذي للرقمنة مسؤولية إدارة دبي الرقمية تدعمه لجان مشتركة بين الإدارات، فيما يتكون مجلس دبي الرقمية من كبار القادة في دبي.

نجد أن مشتريات تكنولوجيا المعلومات لكل فرد تشهد ارتفاعاً مع مرور الأعوام. وقد بلغ معدل إنفاق الفرد على المنتجات والخدمات ذات الصلة بتكنولوجيا المعلومات 1,785 درهماً في 2014 (مقارنة بـ 1,400 درهماً في 2010). وكانت معدلات نمو نصيب الفرد أيضاً متشابهة ولكنها أقل من إجمالي الإنفاق على تكنولوجيا المعلومات.

إضافة إلى ذلك، تحتل الإمارات مرتبة أعلى من بقية دول الشرق الأوسط في مؤشر جاهزية الترابط عبر الشبكات، والصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي، حيث جاءت في المرتبة الثالثة والعشرين من بين 143 دولة في عام 2015، كما حلت في المرتبة الثانية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في إجمالي مبيعات الاتصالات (9.4 مليارات دولار في 2014) وذلك بعد السعودية التي بلغت مبيعاتها 21 مليار دولار. تشمل هذه السوق في الإمارات مبيعات الأجهزة والبرامج والخدمات ذات الصلة بتكنولوجيا المعلومات. وتعتبر الأجهزة حالياً أكبر شريحة في السوق، ولكن تشهد خدمات تكنولوجيا المعلومات نمواً مطرداً ويمكن أن تصل إلى مستويات الأجهزة نفسه بحلول عام 2020.

ذات الصلة باستثمارات عديدة في تكنولوجيا الإنترنت والابتكار. يتمثل ذلك تحديداً في تطبيق برامج مثل مبادرة المدينة الذكية في دبي، الذي يتوقع أن يؤدي إلى زيادة الطلب على الحلول المتقدمة في مجال تكنولوجيا المعلومات، ويعزز من مبيعات القطاع.

مركز مهم

ويشمل نشاط تكنولوجيا المعلومات في الإمارات مبيعات الأجهزة والبرامج والخدمات المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات. وقد شكلت الإمارات مركزاً مهماً لأعمال شركات تكنولوجيا المعلومات، حيث إنها عادة ما تكون أول من يطرح المنتجات والخدمات الجديدة في المنطقة. قامت أعداد متزايدة من الشركات الإقليمية والعالمية بإيجاد موطنٍ قدم لها في الشرق الأوسط عبر الإمارات. إضافة إلى ذلك، تشكل سوق تكنولوجيا المعلومات أكثر قليلاً من 1% من الناتج المحلي الإجمالي للإمارات مع تنامي هذه الحصة.

اتجاهات وتطورات

عند النظر إلى أرقام نصيب الفرد من الدخل، نلاحظ أنماطاً متشابهة، تحديداً

مبيعات

ارتفعت مبيعات الأجهزة في الإمارات بنسبة 3.3% في 2014، ولكن يتوقع أن تشهد تباطؤاً بسيطاً في 2015. ويعتبر هذا الانخفاض الذي يتوقع أن يبلغ 0.7% الأول الذي تشهده هذه الشريحة في الأعوام الأخيرة، ويعد دليلاً على تباطؤ مؤقت بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر في السوق، في حين يتوقع حدوث زيادة طفيفة في مبيعات الأجهزة الدفترية.

حين بلغ نصيب الفرد السنوي من الدخل 30,000 دولار في 2014. كما أسهم ارتفاع مستويات المعيشة إضافة إلى زيادة الميل نحو الاستهلاك وزيادة ثقة المستهلك والأعمال، في نمو وربحية سوق تكنولوجيا المعلومات. وقد شهدت هذه السوق في الإمارات نمواً نشطاً في الأعوام الأخيرة، حيث بلغ معدل نموها السنوي 7% في 2014 ويعتبر نموها قوياً، حيث بلغ متوسط العام 9.6% منذ 2010.

ولا تزال الشركات تستخدم بصورة رئيسة التطبيقات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات، ولكن هذا الوضع بدأ في التغير، وخاصة قيام الحكومة والمؤسسات

بالرعاية الصحية والتعليم والنقل والبناء ومنشآت المياه والطاقة. إضافة إلى ذلك، يتوقع من الحوسبة السحابية ونقل البيانات تحقيق النمو أن تكون محركاً لمجال تكنولوجيا المعلومات في المستقبل القريب.

تطورات مشجعة

وقد أشرت التطورات الاقتصادية المشجعة في الإمارات خلال السنوات الأخيرة إيجاباً على سوق تكنولوجيا المعلومات. بلغ متوسط النمو السنوي للناتج المحلي الإجمالي للدولة خلال الفترة 2010 — 2014 نحو 4.5%، في

نمو استثمارات قطاع الاتصالات في المنطقة

حيث نضوج الأسواق، بدءاً من أسواق منطقة شمال أفريقيا التي تشهد نمواً سريعاً إلى الدول المتقدمة في مجلس التعاون الخليجي. وأضاف سنكلير: نحن نشجع الحكومات في المنطقة على تبني سياسات تسهم في تسريع انتشار شبكات النطاق العريض المتنقلة.

تشهد استثمارات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة نمواً متواصلاً، ما يساهم في دفع تحول كافة دول المنطقة إلى شبكات النطاق العريض المتنقلة، وقال أليكس سنكلير، المدير العام بالإنابة ورئيس الشؤون التقنية في رابطة «جي إس إم إيه»: «إن واقع الاتصالات المتنقلة في الدول العربية فيه تباينات كثيرة من



واقع شبكات الاتصالات والنطاق العريض إقليمياً

إعداد: بشار باغ - غرافيك: محمد أبوعبدة

يشهد واقع الاتصالات المتنقلة في الدول العربية تباينات كثيرة من حيث نضوج الأسواق، بدءاً من أسواق منطقة شمال أفريقيا التي تشهد نمواً سريعاً إلى الدول المتقدمة في مجلس التعاون الخليجي، ومع ذلك تستفيد كافة دول المنطقة من التحول إلى شبكات النطاق العريض المتنقلة وأجهزة الاتصالات نتيجة نمو استثمارات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة بحسب دراسة جديدة لرابطة «جي إس إم إيه».



نسبة انتشار اشتراكات الأفراد في الاتصالات المتنقلة في الإمارات والبحرين والكويت

350 «م»

مليون مشترك في شبكات النطاق العريض المتنقلة من الجيلين الثالث والرابع (4G/3G) في الدول العربية بحلول عام 2020

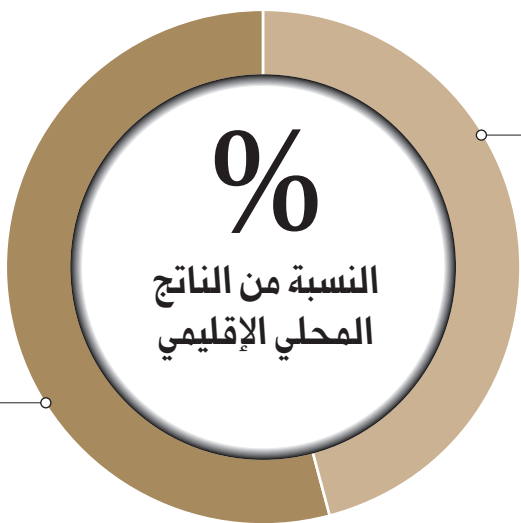
327

مليون جهاز من الهواتف الذكية في المنطقة بحلول 2020
بزيادة بثلاثة أضعاف تقريباً من 2014

40



مليار دولار إنفاق مشغلي الاتصالات المتنقلة في الدول العربية في الاستثمار خلال السنوات الأربع الماضية، أو ما يقارب 18 % من إجمالي العائدات.



4
2014



اشتراكات

ستدعم شبكات انترنت النطاق العريض المتنقلة أكثر من ثلثي اشتراكات خدمة الاتصالات المتنقلة في مختلف أنحاء الدول العربية بمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بحلول العام 2020.

4.5
2020

مساهمة الاتصالات في اقتصاد المنطقة

115 مليار دولار

2014

160 مليار دولار

23

شبكة مستخدمة حالياً في عشر دول في المنطقة، أما شبكات الجيل الثالث 3G فهي مستخدمة حالياً في كافة دول المنطقة ما عدا دولة واحدة،

54%

متوسط نسبة انتشار الاتصالات المتنقلة في الدول العربية

69%

نسبة مشتركي شبكات النطاق العريض المتنقلة من الجيلين الثالث والرابع (4G/3G) بحلول عام 2020، من إجمالي اشتراكات الاتصالات في المنطقة مقابل 34 بالمائة في نهاية العام 2014.

تركيز استثماري

يركّز الاستثمار حالياً على تحسين تغطية الشبكات، وتطوير قدراتها، ونشر شبكات النطاق العريض من الجيلين الثالث والرابع (3G/4G).

زيادة المشتركين

سوق الاتصالات المتنقلة في الدول العربية سيحقق 350 مليون اشتراك في شبكات النطاق العريض المتنقلة من الجيلين الثالث والرابع (4G/3G) بحلول عام 2020،

عوامل النمو

يأتي الانتقال السريع والمتفوق في نمو شبكات الاتصالات المتنقلة نتيجة الزيادة في استثمار المشغلين في شبكات الجيلين الثالث والرابع (4G/3G) وتزايد انتشار الهواتف الذكية.

1.3



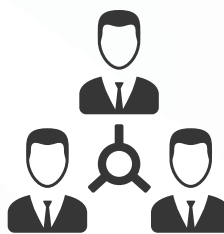
مليون فرصة عمل وفرها قطاع الاتصالات المتنقلة بشكل مباشر وغير مباشر في الدول العربية عام 2014

199



مليون مشترك في خدمات الاتصالات المتنقلة في 18 سوقاً بالدول العربية

223



مليون مشترك بالاتصالات المتنقلة في الدول العربية مع حلول العام 2020، ما يمثل 57 % من عدد السكان المتوقع في هذه الفترة.