

زار «جيتكس» وأعرب عن سعادته بـ

## محمد بن راشد: الإمارات تحافظ على مكانة



محمد بن راشد مستمعاً إلى شرح في جناح اتصالات بحضور حمدان بن محمد وصالح العبدولي وسلطان السبوسي وأحمد بن حميدان | تصوير سيف محمد ومحمد هشام

■ إسعاد الناس وتوفير أسهل وأطيب مقومات الحياة العصرية الرغيدة هدف سام تحرص قيادة الدولة على الوصول إليه  
■ استراتيجيتنا لاستشراف المستقبل تستهدف الوصول إلى العالمية في الإبداع والتسامح والتطور بجميع أشكاله ومجالاته



■ سموه متحدثاً إلى حمدان بن محمد



■ نائب رئيس الدولة يتفقد أحد الأجنحة بحضور حمدان بن محمد وهلال المري

### دبي - البيان ووام

أكد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله» أن دولة الإمارات ستحافظ على مكانتها في ريادة المال والأعمال والتعليم والثقافة والتكنولوجيا إضافة إلى ريادتها في الأعمال والمشاريع الإنسانية التي تصب جميعها في هدف واحد هو إسعاد الناس وتوفير أسهل وأطيب مقومات الحياة العصرية الرغيدة وهو هدف سام تحرص قيادة دولة الإمارات على الوصول إليه ضمن استراتيجيتها ورؤيتها لاستشراف المستقبل وصولاً إلى العالمية في الإبداع والتسامح والتطور بجميع أشكاله ومجالاته.

جاء ذلك خلال زيارة سموه معرض أسبوع جيتكس للتقنية الذي افتتحه سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي في مركز دبي التجاري العالمي أمس. وفي تغريدات لسموه على تويتر قال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم: سعدت اليوم بزيارة أسبوع جيتكس للتقنية.. أكثر من 4000 شركة من 71 دولة اجتمعت لتعرض الإمكانيات المستقبلية المذهلة لمؤسساتنا ومدننا ومجتمعنا. وأردف سموه: نحن على أعتاب ثورة تكنولوجية في أعمالنا وحياتنا وخدماتنا.. الروبوتات والذكاء الاصطناعي وإنترنت



■ محمد بن راشد يتابع حديثاً بشأن الخدمات الذكية بحضور حمدان بن محمد

الأشياء تعدنا بمرن أكثر ذكاء وحياء أكثر سهولة.  
**جولة**  
وتجول سموه على منصات كبرى الشركات العالمية المتخصصة في قطاع المعلوماتية وتقنياتها واطلع سموه من القائمين على أجنحة هذه الشركات - التي تسجل حضوراً سنوياً لافتاً في المعرض وعلى مدى 37 عاماً - على آخر مبتكراتها وجديدها في مجال الأجهزة الذكية «سوفت وير وهارد وير». وأثناء جولة سموه - التي رافقه فيها خليفة سعيد سليمان مدير عام دائرة التشريعات والضيافة في دبي واللواء طلال حميد بالهول الفلاسي وهلال سعيد



# نتها في زيادة المال والأعمال والتكنولوجيا



■ محمد بن راشد يتابع شرحاً حول خدمات شرطة دبي بحضور حمدان بن محمد

■ 4000 شركة من 71 دولة اجتمعت في جيتكس لتعرض الإمكانيات المستقبلية المذهلة لمؤسساتنا ومدننا ومجتمعاتنا  
■ نحن على أعتاب ثورة تكنولوجية.. والروبوتات والذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء تعد بمدن أكثر ذكاءً وحياءً أكثر سهولة



■ سموه يستمع إلى شرح من محمد الزرعوني في جناح واحة السيلكون

دبي التجاري العالمي للشباب المبتكرين في قطاع المعلوماتية حيث نتاح لهم فرصة عرض مبتكراتهم والالتقاء بممثلي الشركات العالمية ذات الاختصاص التي يمكن لها أن تستفيد من أفكار وإبداعات هؤلاء الشباب من دولة الإمارات ومن مختلف العالم.

وأعرب صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم - خلال جولته في المعرض - عن سعادته بالحضور والمشاركة المحلية والعالمية في هذا الحدث السنوي العالمي الذي وصفه سموه بالملتقى الإبداعي الذي يجمع غالبية الشركات العالمية مع الشركات والجهات والأفراد داخل دولة الإمارات ومن دول المنطقة.

التقنيات الذكية واستخداماتها وفوائدها بالنسبة لجميع القطاعات الصناعية والتجارية والسياحية والتعليمية والصحية وغيرها.

### المركز الذكي

وتوقف صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم عند «المركز الذكي» التابع للقيادة العامة لشرطة دبي واستمع من قائدها العام اللواء خليفة عبدالله المري إلى شرح بين فيه كيفية استخدام الجمهور للأجهزة الذكية في المركز الذي سيعمم على جميع مناطق إمارة دبي في المستقبل القريب.

كما توقف سموه عند «ورشة عمل المبدعين الشباب» التي ينظمها مركز

المري الرئيس التنفيذي لسلطة مركز دبي التجاري العالمي - توقف سموه عند جناح شركة «مايكروسوفت العالمية» واستمع من مسؤوليها إلى شرح حول آخر ما توصلت إليه الشركة من إبداع في قطاع التكنولوجيا الذكية.

وتوقف سموه كذلك عند جناح شركة «ديل إلكترونيك» العالمية واطلع على ما تعرضه للجمهور من تقنيات حديثة ثم عرج سموه على جناح شركة «أوركل» العالمية وتعرف من القائمين على الشركة ومسؤوليها أهم مبتكراتها خاصة في الأجهزة الذكية.

كما زار سموه جناح «اتصالات» وجناح واحة السيلكون وجناح الاتصالات السعودية وتعرف جديدها في مجال



■ محمد بن راشد متفقاً المعرض بحضور حمدان بن محمد وأحمد بن سعيد وعائشة بن بشر



■ سموه يتابع عرضاً لمسؤولي أوراكل



## افتتح الدورة الـ 37 لجيتكس مشياً

## حمدان بن محمد: دبي حاضنة رائدة لأعمال

ندرك تماماً تغير آليات الاقتصاد وأن المستقبل للمدن والدول الذكية والمتطورة تقنياً



سموه يتابع أحد الابتكارات بحضور أحمد بن سعيد وسعيد بن مكتوم وسعيد الطاير



حمدان بن محمد يستمع إلى شرح حول الخدمات الذكية لشرطة الشارقة بحضور عائشة بن بشر | تصوير: خليفة اليوسف

الإمارات الأولى على مستوى المنطقة والشرق الأوسط وشمال أفريقيا في التقنيات الذكية واستخداماتها ومن هذه القطاعات التعليم والصحة وخدمة أصحاب الهمم (ذوي الإعاقات) لتسهيل حياتهم اليومية وإسعادهم.

## كهرياء ومياه دبي

وعند منصة هيئة كهرياء ومياه دبي افتتح سمو ولي عهد دبي (إيف تشارجر) الشاحن الأخضر وتعرف إلى (رماس) الموظف الافتراضي في الهيئة الموزع على مراكز المتعاملين والذي يرشدكم على الخطوط المتبعة لإنجاز المعاملة التي يرغبون فيها والذي تمكن أي (رماس) من إنجاز 600 معاملة في يوم واحد أي أنه أدى عملاً يقوم به نحو تسعة موظفين. وأشار سعيد محمد الطاير العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرياء ومياه دبي إلى أن الهيئة لا تألو جهداً ولا وسيلة إلا تستخدمها في إدارتها ومراكزها لتوفير جميع وسائل الراحة والسعادة للمتعاملين وتأمين أذكي الخدمات لهم لتوفير الوقت والجهد عليهم ومن مشاريع الهيئة الجديدة مشروع استخدام النظارة التي تساعد على اكتشاف الخلل قبل وقوعه وتعمل على الصيانة الاستباقية لأي خلل في مراكز الطاقة وتوليد كهرياء وهذا يساعد على الاعتماد على النظام الكهربائي الذي يوفر الكهرياء للمستهلكين على مدار الساعة. وتوقف سمو ولي عهد دبي خلال جولته عند منصة وزارة الصحة ووقاية المجتمع ثم زار سموه المنصة الأكبر وهي منصة حكومة دبي الذكية حيث شاهد عرضاً مرئياً مباشراً يعرض لأول مرة في دولة الإمارات واستمع سموه من الدكتور عائشة بن بشر مدير عام (دبي الذكية) إلى شرح تفصيلي حول انتشار الخدمات الذكية وتوصيلها إلى المباني الحكومية والسكنية والتجارية وغيرها في بث حي ومباشر للمتقبل.

## شرطة دبي

توقف سمو ولي عهد دبي عند منصة عرض القيادة العامة لشرطة دبي، وأطلع على جديدها لجهة توفير المراكز الذكية لخدمة الجمهور في مختلف مناطق دبي بعد إنشاء مركز في (سيتي ووك) في دبي ويؤدي خدمات ذكية للمتعاملين وخاصة لجهة سداد المخالفات وتحديد المواعيد وإجراء كافة المعاملات الخاصة بالمرور وغيرها. وأشار اللواء عبدالله خليفة المري القائد العام لشرطة دبي إلى أن جهاز (SPS) للخدمات الذكية سيعم على السائقين في دبي والمشاة والأماكن العامة كمراكز التسوق لتمكين الجمهور من التواصل مع قيادة شرطة دبي وإدارتها ومراكزها بسهولة ويسر وبسرعة وزمن قياسي.

بلدية وإمكانية تطويرها حسب الاقتراحات المقدمة من الجمهور. وقد بارك سموه الاتفاقية وأشاد بمستوى الخدمات التي تقدمها بلدية دبي للناس، وأيضا التقنيات الحديثة التي توظفها (اتصالات) في خدمة المجتمع والمؤسسات المحلية. وقد أطلع سموه في جناح (اتصالات) على عدة أنظمة حديثة تدخل في إطار توفير (اتصالات) كل ما هو حديث في قطاع التكنولوجيا الذكية كسي تكون دولة



حمدان بن محمد يتفقد جناح وزارة الداخلية السعودية

وصفها المهندس حسين ناصر لوانا مدير عام بلدية دبي بأنها الأولى من نوعها في الدولة، وتختص بإحلال نظام الاتصال الذكي بواسطة الهاتف المحمول مكان التذاكر الورقية في كافة مرافق بلدية دبي الترفيهية، حيث سيكون برنامجاً متكاملاً توفره (اتصالات) للبلدية لتعزيز تواصلها مع الجمهور، خاصة الذين يرغبون في زيارة المواقع السياحية والترفيهية التابعة لبلدية دبي، وتزويدهم بالمعلومات التي يطلبونها وإرسال مقترحاتهم وأرائهم حول مستوى الخدمات التي توفرها

والشيخ سعيد بن مكتوم بن جمعة آل مكتوم، وعدد من كبار المسؤولين.

## انطلاق

وضغط سموه على شاشة إلكترونية إيداً بأنطلاق الحدث، ثم بدأ سموه جولته في أرجاء قاعات المعرض الذي تشارك فيه قرابة 1700 شركة وجهة وطنية وعالمية وإقليمية تمثل أكثر من ستين دولة، حيث توقف عند جناح شركة الإمارات للاتصالات، وشهد توقيع اتفاقية شراكة بين بلدية دبي واتصالات

السمو الوالد الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، ستستمر في دعم المشاريع التعليمية والإنسانية والصحية والاجتماعية التي تسعد شعبنا وتسعد الآخرين من شعوب العالم، حرصاً من هذه القيادة المعطاءة على تحقيق الرفاه والعيش الكريم لشعبنا العزيز والوصول إلى التنمية المستدامة ورؤية الإمارات 2021.

رافق سموه في الجولة سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم رئيس هيئة دبي للطيران الرئيس الأعلى لمجموعة طيران الإمارات،

## دبي - البيان ووام

قال سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي، إن دبي حاضنة رائدة لأعمال شركات تقنية المعلومات الناشئة.. وندرك تماماً تغير آليات الاقتصاد، وأن المستقبل هو للمدن والدول الذكية والمتطورة تقنياً.

وقال سموه إن المعرض يعد أحد أهم المعارض العالمية في قطاع التكنولوجيا، معبراً عن سعادته بهذا الحضور الكبير لأهم الشركات العالمية.. وأضاف سموه: هذا التنظيم المتميز لمعرض جيتكس وغيره من الفعاليات التكنولوجية بدعم مسيرتنا نحو تحويل دبي للمدينة الأذكى في العالم.

وأرجع سموه هذا الإقبال اللافت للشركات العالمية في المعارض والمنتديات والمهرجانات التي تستضيفها دولتنا العزيزة إلى السياسة الانفتاحية والحكيمة والمتوازنة التي تنتهجها قيادتنا الرشيدة تجاه جميع الدول والشعوب المحبة للسلام والتسامح والمساواة. وقال سموه: إن معرض جيتكس هو من الأحداث التقنية والعلمية العالمية المهمة التي تعقد هنا على أرض الإمارات وهو حدث حضاري وراق بامتياز

يجمع كبريات الشركات العالمية في قطاع التكنولوجيا مع خبراء ودارسين ومبدعين في هذا القطاع لتنظيم هذا القطاع وتطويره وتوظيفه للتوظيف السليم لخدمة الإنسانية، خاصة في مجالات التعليم والصحة والاتصالات والمواصلات وغيرها من القضايا والأمور ذات الصلة بالحياة اليومية للإنسان.

## دعم

وأضاف سمو ولي عهد دبي في هذا السياق: إن قيادتنا الرشيدة وعلى رأسها صاحب

## سموه يتفقد أهم المنصات

مختلف معاملاتها الذكية للجمهور وزار سموه أيضاً جناح دولة الكويت الشقيقة وأطلع على جديد المجلس الأعلى للتخطيط والتنمية في مجال توفير أرقى الخدمات الذكية لسكان ومواطني الكويت. ومر سمو ولي عهد دبي على جناح هيئة كهرياء ومياه دبي العربية وحكومة الشارقة وحكومة أبوظبي (واحة الابتكار) وهيئة تنظيم الاتصالات الاتحادية كما توقف سموه عند منصة الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب في دبي التي تعرض بعض مشاريعها المستقبلية ومنها توفير الخدمة الذكية للمسافرين بواسطة السيارات عبر المنافذ البرية في الدولة وإنهاء إجراءات سفرهم وهم داخل سياراتهم من خلال جهاز ذكي يتم تثبيته بالسيارة المعنية ثم مشروع (الممر الذكي) في المطارات.

وتوقف سموه أيضاً عند جناح شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (دو) وأطلع على جديدها المتمثل في (الريف الذكي) الذي يمكن تركيبه في الأسواق والتجمعات السكنية ويمكن له تجميع المعلومات الخاصة بالمشاة على هذا الريف إلى قاعدة البيانات في الشركة. وزار سموه كذلك جناح شركة الاتصالات السعودية ووزارة الداخلية السعودية وتعرف من القائمين على الجانبين على التقنيات الذكية المستخدمة فيها والتسهيل على المتعاملين معهما من الجمهور السعودي والمقيم في المملكة العربية السعودية. كما عرج سموه على منصة عرض شركة باناسونيك العالمية للأعمال. وتوقف سموه عند جناح دائرة الأراضي والأملاك في دبي التي تعرض

## دبي - البيان، ووام

توقف سمو ولي عهد دبي عند منصة واحة السيليكون التي تعرض مشروعاً جديداً يمثل ببدئية متكاملة وذكية بالكامل، والتي تمتد على مساحة 157 ألف متر مربع وتعتقد بنسبة 35٪ من مبانيتها على توليد الطاقة الشمسية وتصل كلفتها المادية إلى حوالي مليار ونصف مليار درهم حسب الدكتور الزراعي الرئيس التنفيذي لسلطة واحة دبي للسيليكون.. مؤكداً أن المشروع الجديد سيوفر مكاتب لأكثر من ثلاثة آلاف شركة متخصصة وتوفر جميع الخدمات اللوجستية لهذه الشركات في أجواء آمنة وبيئة إنتاجية متطورة.. وأشار الدكتور الزراعي إلى أن المدينة سيكتمل بنايتها في الربع الأول من العام 2019.



حكومة دبي  
GOVERNMENT OF DUBAI

هيئة كهرياء ومياه دبي  
Dubai Electricity & Water Authority

**تعلن هيئة كهرياء ومياه دبي عن طرح المناقصة رقم RFx 2121700056**  
**AL SHERAA B+G+4P+15F+SERVICE BUILDING**  
**AL JADAF, DUBAI, UAE**  
**PACKAGE 2: SHELL & CORE ( MAIN STRUCTURE) WORKS**

تتوافر مستندات المناقصة لدى أمين الصندوق الرئيسي في **المكتب الرئيسي بهيئة كهرياء ومياه دبي**، دولة الإمارات العربية المتحدة، خلال أيام الأسبوع (من الأحد إلى الخميس)، وخلال ساعات الدوام الرسمية من الساعة 8 صباحاً إلى الساعة 2 بعد الظهر، فعلى الراغبين بالاشتراك في هذه المناقصة، دفع رسم مالي وقدره 5,000 (خمسة آلاف درهم فقط) نقداً أو على الانترنت عبر موقع الهيئة من خلال الرابط <https://www.dewa.gov.ae/en/suppliers-and-partners/services/services/list-of-tender-documents> أو على الرابط التالي <https://srm.dewa.gov.ae/irj/portal/anonymous> وتكون الدفعات بالبطاقات الائتمانية الصادرة محلياً، غير قابل للاسترداد في كلتا الحالتين.

**أسعار المناقصة يجب أن تكون سارية المفعول لمدة 120 يوماً من تاريخ موعد استلام العطاءات**، ويجب أن يرفق أصل العطاء بضمناً مصرفياً والذي لا يقل عن 20٪ من قيمة العطاء الإجمالية، يجب أن يتطابق ضمان العطاء تماماً مع نموذج الهيئة المرفق، وأن يكون صالحاً لمدة 100 يوماً (مائة وخمسون يوماً) من تاريخ آخر موعد لاستلام العطاءات.

تقدم العروض بمظاريف مغلقة ومحتومة بالشمع الأحمر، وموضح بها نوع ورقم المناقصة (مذكور أعلاه) وتعلنون باسم/ رئيس مجلس إدارة هيئة كهرياء ومياه دبي، لم توضع في صندوق العطاءات بالمكتب الرئيسي للهيئة، والخالل بجوار مركز وافي، زعبيل (شرق) في موعد أقصاه يوم **الأربعاء 22 نوفمبر 2017، الساعة الحادية عشرة صباحاً**.

على المشتركين في هذه المناقصة تقديم أسماء شركائهم، كغلائهم، المحليين والخالطين على رخصة دبي التجارية سارية المفعول، وإرفاق صورة ضوئية عن هذه المستندات. يعتبر هذا الإعلان مكملاً لوثائق المناقصة.

**لاي استفسار آخر، يمكنكم مراجعة مكتب مدير أول - العقود.**

العضو المنتدب والرئيس التنفيذي

ص.ب. 612 دبي - الإمارات العربية المتحدة • هاتف: 44 44 44 44 • فاكس: 44 44 44 44  
E-mail: [contracts@dewa.gov.ae](mailto:contracts@dewa.gov.ae) • Website: <http://www.dewa.gov.ae>



# سال شركات تقنية المعلومات الناشئة

تنظيم الحدث والفعاليات التكنولوجية يدعم مسيرتنا نحو تحويل دبي للمدينة الأذكى في العالم



سموه متابعاً أحد منجزات صحة دبي



حمدان بن محمد متفقدا المعرض بحضور أحمد بن سعيد وعبد الله المري وهلال المري وعائشة بن بشر



سموه يعطي إشارة انطلاق جيتكس بحضور هلال المري



ولي عهد دبي يتابع شرحاً من مطر الطاير



## شركة الرمز كوربوريشن للاستثمار والتطوير ( شركة مساهمة عامة )

### الإعلان عن فتح باب الترشيح لعضوية مجلس الإدارة

يتشرف مجلس إدارة الشركة بإعلام السادة المساهمين عن فتح باب الترشيح لعضوية مجلس إدارة الشركة وذلك خلال الفترة من يوم الثلاثاء الموافق 2017/10/10 إلى يوم الأحد الموافق 2017/10/22، ولكل شخص / مساهم توافرت فيه شروط الترشيح لعضوية مجلس الإدارة أن يرشح نفسه لعضوية المجلس بموجب طلب يتقدم به إلى إدارة الشركة في مقرها الرئيسي الكائن في جزيرة الريم سكاى تاور، الطابق 22، إمارة أبوظبي، وعلى أن يرفق بالطلب نبذة تعريفية عن مقدمه وصفة العضوية التي يرغب في ترشيح نفسه على أساسها ( عضو تنفيذي - عضو غير تنفيذي - عضو مستقل).

#### شروط عامة:

- انتخاب أربعة أعضاء لمجلس الإدارة على النحو التالي:
  - انتخاب عضوين محل العضوين المستقلين السيد / خليفة محمد الكندي، والسيد / عيسى حارب الذباحي.
  - انتخاب عضوين لمجلس الإدارة وذلك في حالة موافقة الجمعية العمومية بموجب قرار خاص على تعديل نص المادة رقم (16) من النظام الأساسي لزيادة عدد أعضاء مجلس الإدارة الى سبعة أعضاء .
- سيظل باب الترشيح لعضوية مجلس الإدارة مفتوحاً لمدة (10) أيام من تاريخ الإعلان وذلك وفقاً لمتطلبات المادة (40) من قرار مجلس إدارة الهيئة رقم (7/ر.م) لسنة 2016 بشأن معايير الانضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة.
- يشترط فيمن يرشح نفسه لعضوية مجلس الإدارة أن تنطبق عليه الشروط الواردة في القانون الاتحادي رقم (2) لسنة 2015 في شأن الشركات التجارية وقرار مجلس إدارة الهيئة رقم (7/ر.م) لسنة 2016 بشأن معايير الانضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة والنظام الأساسي للشركة.
- أن يرفق بطلب الترشيح المستندات المشار إليها في المادة (41) من قرار مجلس إدارة الهيئة رقم (7/ر.م) لسنة 2016.
- لا يجوز للمرشح بعد غلق باب الترشيح التنازل عن ترشحه لشخص آخر.
- ستقوم الشركة بنشر أسماء المرشحين وبياناتهم الخاصة بالترشيح في لوحة الإعلانات الموجودة بالمقر الرئيسي للشركة وعلى موقع الشركة بشبكة المعلومات الدولية (www.aramz.ae) بتاريخ 2017 / 10 / 25 .
- سيتم موافقة هيئة الأوراق المالية والسلع والسوق بقائمة أسماء المرشحين بعد غلق باب الترشيح.

## دعوة لحضور الجمعية العمومية لشركة الرمز كوربوريشن للاستثمار والتطوير ش.م.ع بتاريخ 2017/10/31

عزيزي المساهم  
تحية طيبة وبعد،،،  
يتقدم مجلس إدارة شركة الرمز كوربوريشن للاستثمار والتطوير ش.م.ع بدعوة السادة المساهمين لحضور اجتماع الجمعية العمومية في مقر فرع الشركة، جزيرة الريم، سكاى تاور، الطابق 22 أبوظبي، يوم الثلاثاء الموافق 2017/10/31 في تمام الساعة الرابعة من بعد الظهر، وذلك للنظر في جدول الأعمال التالي،

للنظر في الأمور التالية،

- 1- القرار الخاص بالموافقة على تعديل المادة (16) من النظام الأساسي والتي تنص على: «يتولى إدارة الشركة مجلس إدارة مكون من خمسة أعضاء تنتخبهم الجمعية العمومية للمساهمين بالتصويت السري التراكمي، وي عين المجلس مقراً له من غير أعضائه، ويشترط في المقرر أن يكون من موظفي الشركة. ويجب في جميع الأحوال أن تكون أغلبية أعضاء مجلس الإدارة بما فيهم الرئيس من مواطني الدولة.»

نص القرار المقترح:

«يتولى إدارة الشركة مجلس إدارة مكون من سبعة أعضاء تنتخبهم الجمعية العمومية للمساهمين بالتصويت السري التراكمي، وي عين المجلس مقراً له من غير أعضائه، ويشترط في المقرر أن يكون من موظفي الشركة. ويجب في جميع الأحوال أن تكون أغلبية أعضاء مجلس الإدارة بما فيهم الرئيس من مواطني الدولة.»

2- النظر في انتخاب أربعة أعضاء جدد لمجلس الإدارة وذلك على النحو التالي:

- انتخاب عضوين محل الأعضاء المستقلين السيد / خليفة محمد الكندي، والسيد / عيسى حارب الذباحي.
- انتخاب عضوين لمجلس الإدارة وذلك في حالة موافقة الجمعية العمومية بموجب قرار خاص على تعديل نص المادة رقم (16) من النظام الأساسي لزيادة عدد أعضاء مجلس الإدارة الى سبعة أعضاء .

ملاحظات:

- 1- يجوز لمن له حق حضور الجمعية أن ينيب عنه من يختاره من غير أعضاء مجلس الإدارة بمقتضى تفويض خاص ثابت بالكتابة ويجب ألا يكون الوكيل لعدد من المساهمين حائزاً بهذه الصفة على أكثر من (5%) خمسة بالمئة من رأسمال الشركة، ويمثل ناقصي الأهلية وفانديها النايبون عنهم قانوناً.
- 2- للشخص الاعترافي أن يفوض أحد ممثليه أو قائمين على إدارته بموجب قرار من مجلس إدارته أو من يقوم مقامه، ليمثله في الجمعية العمومية للشركة، ويكون للشخص المفوض الصلاحيات المقررة بموجب قرار التفويض.
- 3- لا يكون مالك السهم المسجل في يوم الاثنين الموافق 2017/10/30 هو صاحب الحق في التصويت في الجمعية العمومية.
- 4- لا يكون انعقاد الجمعية العمومية صحيحاً إلا إذا حضره مساهمون يملكون أو يمثلون بالوكالة ما لا يقل عن (50%) من رأسمال الشركة، فإذا لم يتوافر هذا النصاب في الاجتماع الأول فإنه سيتم عقد الاجتماع الثاني بتاريخ 2017/11/06 الموافق يوم الاثنين في نفس المكان والزمان. ويكون هذا الاجتماع صحيحاً بمن حضر. وفي هذه الحالة، سيكون مالك السهم المسجل في يوم العمل السابق للاجتماع الثاني للجمعية العمومية هو صاحب الحق في الحضور والتصويت.
- 5- في حالة عدم اكتمال النصاب القانوني لاجتماع الجمعية العمومية الأول تعتبر التوكيلات الصادرة لحضور الاجتماع الأول صحيحة ونافذة لحضور الاجتماع الثاني حسب الحال ما لم يتم الغاؤها صراحة من قبل المساهم بموجب إشعار خطي يرسل الى الشركة قبل يومين على الأقل من موعد الاجتماع اللاحق.
- 6- القرار الخاص هو القرار الصادر بأغلبية أصوات المساهمين الذين يملكون ما لا يقل عن ثلاثة أرباع الأسهم الممثلة في اجتماع الجمعية العمومية للشركة المساهمة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

شركة الرمز كوربوريشن للاستثمار والتطوير ش.م.ع

توكيل خاص

السادة / شركة الرمز كوربوريشن للاستثمار والتطوير ش.م.ع

دبي، الإمارات العربية المتحدة.

رقم المساهم: .....

عدد الأسهم: .....

نحن / أنا ..... المالكين / المالك للأسهم المذكورة أعلاه من الأسهم في شركة الرمز كوربوريشن للاستثمار والتطوير ش.م.ع (الشركة)، نفوض / أفوض بموجب هذا التوكيل السيد / السيدة ..... لحضور اجتماع الجمعية العمومية للشركة، المقرر عقده يوم ..... الموافق ..... / 2017م في تمام الساعة ..... بعد الظهر في ..... وللوكيل حق حضور الجمعية العمومية، والتصويت على كافة الأمور المطروحة في جدول الأعمال المبين في متن الدعوة لهذه الجمعية، سواء تم عقد الاجتماع في مواعده المقرر أو في حالة تأجيله إلى موعد لاحق.

التوقيع:

التاريخ:



## تدشين

## مشاركة رسمية للاتحاد الأوروبي في المعرض

أن قيام الشباب بعرض ابتكارات شركاتهم ضمن الجناح الأوروبي، يسمح لنا بتمكين الأجيال القادمة في أوروبا، ما يعد إحدى أهم وأبرز أولويات دول الاتحاد. ويضم الجناح 15 شركة ضمن أبرز الشركات الجديدة الأكثر ابتكاراً في أوروبا، وتتوسع ابتكارات الشركات العارضة في الجناح من الأمن السيبراني وحتى الأنظمة المضادة للطائرات بدون طيار. دبي - البيان

الشركات والجهات الحكومية في الإمارات، ودول المنطقة. يرافق الوفد مستشارا التجارة، وولفغانغ بينزياس وتانيا ساتيري. وقال فوندي: فخورون بالمشاركة في المعرض للمرة الأولى، كونه يمنحنا الفرصة لعرض ابتكاراتنا التكنولوجية في دول الاتحاد الأوروبي بشكل جماعي، حيث يتمشى الحدث مع مشروع «هورايزون 2020» الذي أطلقناه أخيراً، بالإضافة إلى

أعلن الاتحاد الأوروبي عن مشاركته الرسمية الأولى في «أسبوع جيتكس للتقنية». وستفتتح بعثة الاتحاد الأوروبي برئاسة باتريزيو فوندي، سفير الاتحاد الأوروبي إلى دولة الإمارات، رسمياً، الجناح الأوروبي في المعرض ظهر اليوم. فيما انضم إلى الوفد 15 شركة من أبرز الشركات الصغيرة والمتوسطة في أوروبا، بهدف عرض تقنياتها المبتكرة أمام

## تيسير

## المعاشات: تحويل خدمة الإقرار السنوي إلى إلكترونية

المعاش التقاعدي. وأكد محمد سيف الهاملي مدير عام الهيئة بالإبارة إن تحويل خدمة الإقرار السنوي إلى خدمة إلكترونية يأتي ضمن خطة الهيئة للارتقاء بمعايير جودة الخدمات المقدمة للمتعاملين، مؤكداً أن أتمتة هذه الخدمات تساهم في تعزيز رؤية الحكومة نحو التحول الرقمي الذي يستهدف تقديم الخدمات الحكومية. دبي - البيان

كشفت الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية خلال اليوم الأول من مشاركتها في «أسبوع جيتكس للتقنية 2017»، عن تحويل خدمة الإقرار السنوي إلى خدمة إلكترونية، وهو الأمر الذي يأتي ضمن جهودها لتيسير الحصول على الخدمة من قبل المتقاعدين والمستحقين الذين كان يطلب منهم زيارة الهيئة سنوياً لتحديث بياناتهم والتأكد من صحة استمرارية صرف

GITEX TECHNOLOGY WEEK  
8 - 12 OCT 2017  
DUBAI WORLD TRADE CENTRE

37  
الدورة

## حمدان بن راشد: «جيتكس» يدفع عجلة الابتكار الذكي

الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب آسيا، وتسعى هذه الفعالية لتحديث وإعادة إحياء المحتوى والعروض التي تقدمها الموكبة الأجنبية الهامة السائدة بين شركات المنطقة، وتحت شعار إعادة تصور الواقع، تستعرض دورة 2017 أحدث التقنيات مع تركيزها بشكل خاص على مواضيع من أمثال الذكاء الاصطناعي والمركبات ذاتية القيادة والتكنولوجيا المالية والحوسبة السحابية والواقع المعزز والواقع الاصطناعي والروبوتات التي ترسم ملامح اقتصادات المستقبل التنافسية. وأضاف سموه: يسعدنا أن نرحب مجدداً هذا العام بسلسلة مؤتمرات «جي إس إم موبيل 360 - الشرق الأوسط وشمال أفريقيا» التي تتناول التحديات والفرص الرئيسية التي تواجهها التقنيات المبتكرة الثورية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وتشتمل هذه الفعالية على مجموعة من الكلمات الرئيسية وجلسات النقاش ودراسات الحالة المتعمقة التي تستهدف صناعات القرار رفيعي المستوى من المشغلين والحكومات والقطاعات.



## دبي - البيان

أكد سمو الشيخ حمدان بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي وزير المالية، رئيس مجلس إدارة مركز دبي التجاري العالمي، أن فعالية أسبوع جيتكس للتقنية تلعب الدور المنوط بها في دفع عجلة الابتكار الذكي وتوسعة اقتصاداتنا القائمة على المعرفة. وفي كلمة ضمن الكتيب الخاص بالحدث، أكد سموه أن دبي تتمتع بموقع عالمي رائد في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ورحب سموه بالمشاركين في فعاليات الدورة 37 من أسبوع جيتكس للتقنية، مؤكداً أن فعاليات الحدث تواصل تطورها المستمر وهو أمر لا تنحصر مدلولاته بالتقدم الذي أحرزته الفعالية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بل يتجاوز ذلك ليعكس وتيرة التطور التصاعدي لريادة الأعمال في دبي والعالم العربي عموماً. وفي عام 2017 تواصل فعالية «جيتكس» تعزيز مكانتها كفاعلية للتكنولوجيا الرائدة على مستوى

## موقع عالمي رائد لدبي بقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

## «كوم-اي أوتي تكنولوجيز» تشارك في مسرعات دبي المستقبل

حوادث السيارات والوفيات.

## دبي - البيان

أعلنت شركة كوم-اي أوتي تكنولوجيز، التي تعمل في مجال السلامة المرورية ومزود المدن الذكية باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وتقنيات التعلم الآلي ومقرها دبي مشاركتها في الدورة الثالثة من مسرعات دبي المستقبل. ومسرعات المستقبل في دبي، برنامج مكثف مدته 9 أسابيع يجمع بين الشركات الناشئة التي تستخدم أحدث التقنيات جنباً إلى جنب مع الجهات الحكومية لتطوير حلول مستقبلياً لتحديات استراتيجية في القطاعات الحيوية. وتشارك تقنيات الشركة في التحدي الذي أطلقته شرطة دبي ضمن مشاركتها في الدورة الثالثة للمسرعات، حيث ستعمل على تخفيض نسبة الإجماع العام بنسبة 75% وتقليل معدل الوفيات الناتجة عن الحوادث المرورية إلى 2,5 لكل 100 ألف مواطن بحلول 2021 باستخدام التكنولوجيا المتقدمة. وستقوم تقنيات كوم-اي أوتي بتطوير بعض حلول السلامة التي تستخدم تقنية الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي للحد من

## 400 مشروع ذكي لجهات حكومية في «جيتكس للتقنية»



الحدث منصة لاستعراض الخدمات الذكية | تصوير: زافير ويلسون

رقمياً جديداً لدوائر حكومة عجمان التي تأتي مشاركتها بهدف تسلط الضوء على آخر ما توصلت إليه من تطبيقات وخدمات ومبادرات والحلول التقنية المبتكرة والرقمية التي تقدمها الدوائر الحكومية.

أو تلك التي شهدت تطورات جذرية.

## حلول تقنية

بينما توفر 12 دائرة تشارك ضمن جناح حكومة عجمان الرقمية 78 خدمة ونظاماً

## دبي - لؤي عبدالله

تتسابق الدوائر والجهات الحكومية على طرح الخدمات الذكية والمشاريع الرقمية عبر منصات معرض «أسبوع جيتكس للتقنية 2017»، حيث وصل عدد الخدمات التي أطلقتها 162 مشاركة في المعرض أكثر من 400 خدمة ومشروع رقمي بحسب استقضاء «البيان الاقتصادي».

## تحول رقمي

وتركز الدوائر الحكومية في مختلف إمارات الدولة على دعم البرامج والمبادرات الذكية التي تقود إلى تحقيق التحول الرقمي الشامل وتقديم خدمات حكومية متكاملة ومتراصة تساهم في الارتقاء بمستوى الخدمات العامة لتحقيق رضا وسعادة المتعاملين. وتشارك تحت مظلة جناح حكومة دبي الذكية 42 جهة ومؤسسة حكومية، تستعرض أكثر من 200 خدمة حكومية ذكية، تواكب سعي دبي الذكية الحثيث لقيادة عملية التحول الرقمي، فيما تستعرض 25 جهة حكومية مشاركة تحت مظلة حكومة أبوظبي الرقمية 107 مشروعات ومبادرات رقمية خلال مشاركتها في الحدث، حيث تم إطلاق 22 مشروعاً جديداً من قبل 12 جهة حكومية.

## دائرة النقل تطلق «الجرناس» لمراقبة الحركة المرورية



الخدمة تندرج ضمن حزمة حلول متكاملة | البيان

خارطة الابتكار والإبداع في تقديم الخدمات الذكية.

وأطلقت دائرة النقل اسم «الجرناس» على الطائرة صغيرة الحجم نظراً لتشابه بينها وبين جرناس الشاهين من حيث السرعة والدقة في تحديد الهدف والوصول إليه والحصول على البيانات والمعلومات حول الإجراءات التي يجب اتباعها في حالة وقوع حادث طرق. وهناك نموذجان من الطائرة «Inspire 2» و«Matrice 600» وكلاهما مزود بأحدث التقنيات الذكية وأجهزة الاستشعار البصرية التي تمكن من تحديد الأهداف وجمع المعلومات وتوفير الحلول اللازمة للتعامل مع الحوادث والحالات الطارئة.

أطلقت دائرة النقل في أبوظبي أول خدمة من نوعها في المنطقة تستخدم طائرة من دون طيار لتوفير أسلوباً جديداً من إدارة ومراقبة الحركة المرورية وذلك على هامش مشاركتها في «أسبوع جيتكس للتقنية 2017» الذي بدأ أمس في مركز دبي التجاري العالمي. وتمكن هذه الخدمة من استخدام التكنولوجيا الحديثة في خدمة شبكة النقل المحلية وتوفير حلول متكاملة لتطوير إجراءات وصول المعلومات والبيانات التي تصب في خدمة المجتمع وذلك بأساليب ابتكارية ترقي جودة الخدمات المتوافرة في مجال النقل وتعزز مكانة أبوظبي على

## وزارة تنمية المجتمع تُعرّف الزوار بتطبيقاتها الذكية

وتقليل المشتتات، وتوزيع المواد العلمية والمعلومات المهمة، بشكل يجذب انتباه الطالب ويقلل من تشتتته بالإضافة إلى معرفة المكان المناسب لوقوف الأخصائي مع الطالب لتلقي المعلومة بشكل مناسب.

## تطبيق «نمو»

وعرضت الوزارة كذلك تطبيق «نمو» الذي يستهدف الكشف المبكر عن الأطفال المتأخرين نمائياً خلال السنوات الأولى من أعمارهم، ومتابعة شكوك الأمهات حول مهارات نمو أطفالهن، من خلال اشتراكهن في التطبيق، الذي يقوم بإجراء اختبار للأطفال، ومن ثم يتم التواصل معهن من قبل موظفي برنامج الإمارات للتدخل المبكر، من أجل تقديم أية مساعدة تتعلق بنمو الأطفال، لضمان الكشف المبكر عن أي مشكلات بالنمو، والتدخل من المختصين لتطوير مهاراته. ويتميز التطبيق بسهولة استخدامه من قبل الأمهات، وذلك عبر الإجابة عن مجموعة من الأسئلة المتعلقة بنمو الطفل في مجالات النمو الجسدي والاجتماعي، والاستقلالي، والتواصل، والمعرفي.

## دبي - أحمد يحيى

استعرضت وزارة تنمية المجتمع خلال فعاليات معرض أسبوع جيتكس للتقنية في يومه الأول، ورقة بحثية تعرض للمرة الأولى، فضلاً عن عدد من تطبيقاتها المجتمعية الذكية، التي تستهدف أصحاب الهمم، والأسر المنتجة، وشملت تطبيق «نمو» و«صنعة» و«تواصل»، التي يتم تطويرها بشكل مستمر لتواكب احتياجات مستخدميها من كافة الفئات.

وعرضت الوزارة ورقة بحثية بعنوان «2 Tobiglasses»، التي يتم استخدامها من قبل مركز «معين» للتكنولوجيا المساندة في عمل دراسات وأبحاث، تستخدم لمتابعة حركة العين، حيث إنها تعطي معلومات عن أماكن نظر الطالب ومدى تركيزه أثناء النظر، ومن خلال هذه المعلومات يمكنهم من خلال برنامج خاص، تحليل هذه المعلومات ومعرفة مدى تركيز الطفل في نقاط معينة، وتحديد سلوكياته أثناء التركيز كالغضب أو التوتر أو التمتمة. وتساعد الدراسة على توزيع الأدوات داخل الغرفة الصفية

## «التخطيط العمراني» تستعرض أحدث تقنياتها الذكية



المشاركة تعزز التحول الرقمي لحكومة أبوظبي | البيان

## أبوظبي - البيان

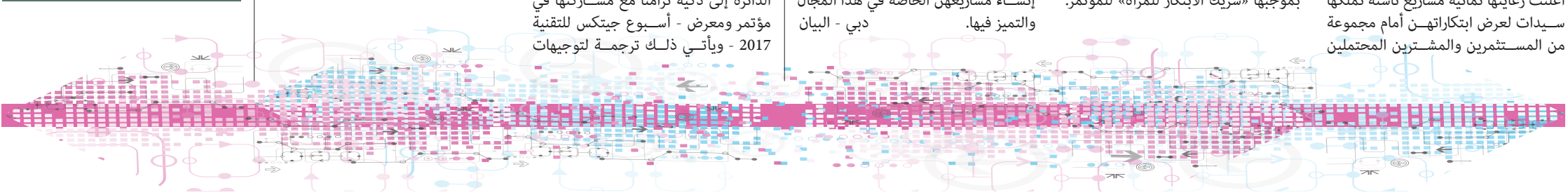
تشارك دائرة التخطيط العمراني والبلديات اليوم في فعاليات أسبوع جيتكس للتقنية 2017، ضمن جناح حكومة أبوظبي الرقمية، والذي افتتح فعالياته سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، في مركز دبي التجاري العالمي.

وتُبرز مشاركة دائرة التخطيط العمراني والبلديات في أسبوع جيتكس للتكنولوجيا الأهمية التي توليها حكومة أبوظبي لمشاركة الجهات المعنية، وتفعيل مساهمتهم في المبادرات الرقمية وفقاً لمجموعة مبادرات تندرج ضمن رحلة التحول الرقمي التي تنبأها دولة الإمارات العربية



**GITEX**  
TECHNOLOGY  
WEEK  
8 - 12 OCT 2017  
DUBAI WORLD TRADE CENTRE

**37**  
الدورة



تهدف إلى تسهيل الإجراءات وتحقيق سعادة المتعاملين

## مشروعات مبتكرة لمؤسسة الموانئ والجمارك في دبي

دبي - البيان

تستعرض مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة خلال مشاركتها في معرض أسبوع جيتكس للتقنية 2017، الذي انطلقت فعالياته أمس، أحدث إنجازاتها في مجال الخدمات الذكية والتقنيات التي تهدف إلى تسهيل الإجراءات ومواكبة التطور التكنولوجي وتحقيق السعادة للمتعاملين كجزء من التزامها بمبادرة الحكومة الذكية التي تبنتها حكومة دبي.

وتعتبر مؤسسة الموانئ والجمارك من أكبر الجهات الحكومية المشاركة في المعرض ضمن منصة حكومة دبي الذكية، حيث تضم جهات ودوائر (موانئ دبي العالمية وجافزا- جمارك دبي- الجمارك العالمية- دبي التجارية- سلطة مدينة دبي الملاحية- دائرة التخطيط والتطوير «تراخيص»).

وتتنوع المشاريع المتطورة التي ستطلقها الجهات التابعة للمؤسسة بواقع 18 مبادرة وابتكاراً لتواكب كافة المفاهيم التكنولوجية الراجحة في عصرنا الحالي، للوصول إلى أكبر شريحة من المتعاملين بغية تشجيعهم على اعتماد أسلوب حياة أسهل، يتميز بالسرعة في الإنجاز.

خلال مؤتمر «جيتكس لنجوم المستقبل»، أكبر تجمع للشركات الناشئة في الشرق الأوسط وأفريقيا، ورواد الأعمال العالميين والمستثمرين والرعاة الدوليين، الذي يقام على هامش «أسبوع جيتكس للتقنية»، في وقت وقعت المؤسسة اتفاقية أصبحت بموجبها «شريك الابتكار للمرأة» للمؤتمر.

وتتميز فيها.

وأكدت ريم بن كرم، مديرة مؤسسة نساء للارتقاء بالمرأة، إيمانها بأن هناك الكثير من النساء اللاتي لديهن رغبة أكبر في العمل في قطاع التكنولوجيا، عبرة عن ثقتهن بقدرته المرأة على دخول قطاع التكنولوجيا، بل قدرتها على البدء في إنشاء مشاريعهن الخاصة في هذا المجال - دبي - البيان

مشاركة

## «أراضي أم القيوين» تحول جميع خدماتها إلى ذكية

أتمت دائرة الأراضي والأملاك بأم القيوين تحويل جميع خدماتها الحكومية إلى خدمات ذكية وبذلك تكون أول دائرة حكومية من دوائر أم القيوين جميع خدماتها ذكية.

وتم الإعلان عن تحويل جميع خدمات الدائرة إلى ذكية تزامناً مع مشاركتها في مؤتمر ومعرض - أسبوع جيتكس للتقنية 2017 - ويأتي ذلك ترجمة لتوجيهات

صاحب السمو الشيخ سعود بن راشد المعلا عضو المجلس الأعلى حاكم أم القيوين وبدعم ومتابعة سمو الشيخ راشد بن سعود بن راشد المعلا ولي عهد أم القيوين الرامية إلى تحقيق مستقبل أفضل للإمارة.

أم القيوين - وام

تهدف إلى تسهيل الإجراءات وتحقيق سعادة المتعاملين

## مشروعات مبتكرة لمؤسسة الموانئ والجمارك في دبي

دبي - البيان

تستعرض مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة خلال مشاركتها في معرض أسبوع جيتكس للتقنية 2017، الذي انطلقت فعالياته أمس، أحدث إنجازاتها في مجال الخدمات الذكية والتقنيات التي تهدف إلى تسهيل الإجراءات ومواكبة التطور التكنولوجي وتحقيق السعادة للمتعاملين كجزء من التزامها بمبادرة الحكومة الذكية التي تبنتها حكومة دبي.

وتعتبر مؤسسة الموانئ والجمارك من أكبر الجهات الحكومية المشاركة في المعرض ضمن منصة حكومة دبي الذكية، حيث تضم جهات ودوائر (موانئ دبي العالمية وجافزا- جمارك دبي- الجمارك العالمية- دبي التجارية- سلطة مدينة دبي الملاحية- دائرة التخطيط والتطوير «تراخيص»).

وتتنوع المشاريع المتطورة التي ستطلقها الجهات التابعة للمؤسسة بواقع 18 مبادرة وابتكاراً لتواكب كافة المفاهيم التكنولوجية الراجحة في عصرنا الحالي، للوصول إلى أكبر شريحة من المتعاملين بغية تشجيعهم على اعتماد أسلوب حياة أسهل، يتميز بالسرعة في الإنجاز.

إسهام

وقال سلطان أحمد بن سليم، رئيس مجلس الإدارة الرئيس التنفيذي لمجموعة موانئ دبي العالمية، رئيس مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة، إن المؤسسة بما تحمله من تطور تكنولوجي مستمر وابتكار تطبيقات ذكية تسهم بشكل مباشر في تعزيز المكانة الريادية العالمية التي تتمتع بها إمارة دبي انطلاقاً من حرصها على المساهمة في وضع بصمة بارزة للإمارة في العالم الرقمي والمدن الذكية، ودعم مبادرات مسرعات دبي المستقبل وx10، حيث تعمل مؤسسة الموانئ والجمارك والجهات التابعة لها في أن تصبح مؤسسة مستدامة مبتكرة على مستوى عالمي، تنفيذاً لرؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله. وتابع: نحرص على المشاركة في الحدث، حيث يمثل المعرض فرصة للتعرف على الأحدث في مجال تقنية المعلومات، وتبادل الخبرات مع الجهات المشاركة في هذا الحدث العالمي البارز وتشارك في فعاليات دورة هذا العام أكثر من 4100 جهة عارضة، منها 1500 شركة جديدة، بالإضافة إلى أكثر من 126 متحدثاً و230 جلسة مع خبراء من 8 قطاعات رئيسية، تشمل الصحة والتجزئة والمدن الذكية



سلطان بن سليم:

تطور تكنولوجي مستمر وابتكار تطبيقات ذكية

والمالية والنقل والخدمات اللوجستية والتعليم والتسويق الرقمي.

ذكاء اصطناعي

وقال أحمد محبوب مصباح مدير جمارك



أحمد مصباح:

منهج ركيخته الابتكار واستشراف المستقبل

دبي إن الدائرة تسير وفق منهج واضح ومتكامل، ركيزته الابتكار واستشراف المستقبل، كما أنها تأخذ بعين الاعتبار أهمية مساندة الركب التقني المتسارع من خلال تبني الحلول الذكية المتطورة،

حيث اعتمدت أحدث مبادرات الدائرة في تطويرها على تقنية الذكاء الاصطناعي عبر خدمة جواب للتواصل مع الجمهور والمتعاملين على شبكات التواصل الاجتماعي، عن طريق المحادثة الفورية «chatbot»، والتي نجحت بفضل تقنياتها المتطورة في الإجابة الفورية عن استفسارات وأسئلة المتعاملين والجمهور مهما بلغ عدد أو حجم المحادثات التي تجريها الخدمة في وقت قياسي، بأقل من ثانية واحدة.

وتقوم الخدمة الذكية الجديدة بالرد على استفسارات المتعاملين والجمهور والتواصل معهم آلياً عبر موظف افتراضي على مدار الساعة دون أي تدخل بشري، من خلال حساب جمارك دبي على موقعي التواصل الاجتماعي فيسبوك، وتويتر، بما يسهل ويسرع عمليات تفاعل العملاء مع الخدمات الجمركية الذكية والمبتكرة لجمارك دبي.

وتهدف الخدمة الجديدة إلى تقديم إجابة دقيقة ووافية على تساؤلات الجمهور والعملاء المرتبطة بخدمات ومبادرات الدائرة، من خلال المحادثة الفورية، بناء على المعلومات المتوفرة، بالإضافة إلى قدرتها على استيعاب احتياجات المتعاملين، والتعامل معها عبر تحليلها وإعادة تقييمها، ومن ثم اتخاذ القرار اللازم

للإجابة والرد بشكل دقيق للمساهمة في إنجاز المعاملات بكل سهولة ويسر.

تطور تقني

كما تعرض موانئ دبي العالمية وجافزا حزمة من الابتكارات الجديدة منها مشروع برنامج الطاقة الشمسية ويعتمد على توليد طاقة كهربائية من مصادر نظيفة، عبر تركيب الألواح الشمسية على أسطح مرافق موانئ دبي العالمية بما فيها المستودعات، ومباني المكاتب، ومواقف للسيارات في المنطقة الحرة ولجبل علي «جافزا» وميناء راشد، وقد أتاحت موانئ دبي العالمية وجافزا هذا البرنامج لعملائيها من خلال تركيب ألواح شمسية على أسطح مبانيهم للاستفادة من الطاقة الشمسية.

وسيمت أيضاً عرض مبادرة «جافزا ون» وهي عبارة عن مركز أعمال متكامل يضم مكاتب بمساحات متعددة حسب الطلب مصممة للشركات الصغيرة والكبيرة على حد سواء، يشمل مرافق متعددة مثل مركز مؤتمرات ومعارض، وغرف اجتماعات ويحتل «جافزا ون» موقعاً استراتيجياً في قلب المنطقة الحرة لجبل علي، يوفر نقطة تلاقى لمجتمعات الأعمال في كل من دبي وأبوظبي ومحور اتصال بين ميناء جبل علي ومطار آل مكتوم الدولي.

## «التربية» تطلق «بوابة التعلم الذكي» للمجتمع المدرسي

دبي - رحاب حلاوة

أعلنت وزارة التربية والتعليم إطلاق بوابة التعلم الذكي «LMS»، الإلكترونية، خلال اشتراكها بمعرض «جيتكس»، وهي عبارة عن مجمع مدرسي متكامل، مؤكداً أنها وفرت الجهد والوقت في التواصل مع الطلبة وأولياء أمورهم، وأنجزت الكثير من المهام، وانتهت الوزارة من تضمين جميع المناهج الدراسية، لكافة الصفوف بنسبة 100%، ضمن تطبيق «الدويان» الذي بدأ تطبيقه بشكل فعلي مع بداية العام الدراسي الجاري.

وقال مروان الصوالح وكيل الوزارة للشؤون الأكاديمية للتعليم العام: إن وزارة التربية وضعت تصوراً طموحاً وعملت على بلورة خطط عملية للتوصل للتعلم الذكي انسجاماً مع توجه العام للدولة ورؤيتها لعام 2021، ورغبة في إدخال التكنولوجيا في قطاع التعليم من أجل النهوض به ليحقق زيادة عالمية ويستجيب للمتغيرات المتسارعة في مجال التعليم حتى تتمكن من تحقيق مفهوم الاستثمار الأمثل في مواردها البشرية المتمثلة في الطلبة.

وبيّن أن الوزارة وضعت من أهدافها الاستراتيجية آليات عمل وشكلت فرقاً من أجل إنجاز التحول للتعلم الذكي ضمن خطة زمنية منهجية تكفل تحقيق التطور المطلوب في مجال التعلم الذكي في فترات زمنية قياسية، لافتاً إلى أن الوزارة كانت قد أطلقت باقعة من الخدمات كان لها بالغ الأثر في تحقيق تقدم نوعي نحو التعلم الذكي.

وشملت التطبيقات الذكية التي أطلقتها التربية خلال مشاركتها في جيتكس عدة تطبيقات حيوية وهي بوابة التعلم الذكي والدويان المعدن للهواتف الذكية واستعرضت باقعة من الخدمات كحقيبة الاتحاد الابتكارية، وخدمات مركز بيانات



جناح وزارة التربية والتعليم يعرض خدماته الذكية | البيان

12

أطلقت الوزارة 12 برنامجاً ذكياً على موقعها الإلكتروني، منها برنامج «إيدو شير» يقوم بمهمة نشر أو مشاركة المعلومات ومصادر التعلم مع المعلمين والطلبة، إذ يستطيع كل معلم لديه معلومات إضافية على المنهج أو ابتكر وسائل تعلم أن يشارك طلابه وزملاءه فيها.

التعلم.

وتستهدف بوابة التعلم الذكي كافة عناصر العملية التربوية «الطلبة وأولياء الأمور، والمعلمين» إذ تعتبر مجتمعاً مدرسياً متكاملًا يحقق تواصلًا فعالاً بين كافة المعنيين ويحقق رقابة مرنة على الطلبة من خلال إتاحتها لأولياء الأمور الاطلاع على سير اليوم المدرسي للطلبة، كما أسهم التطبيق

## شركة أبوظبي للتوزيع تشارك ب3 خدمات رقمية

دبي - البيان

أعلنت شركة أبوظبي للتوزيع، إحدى شركات هيئة مياه وكهرباء أبوظبي، عن عدد من الوسائل الإلكترونية الحديثة والمبتكرة التي أدخلتها لتقديم خدماتها، من خلال مشاركتها ضمن جناح الهيئة في فعاليات أسبوع جيتكس للتقنية. وستعرض الشركة، خلال الأسبوع، كلاً من خدمات الخصم المباشر الإلكتروني، وخدمة التواصل عبر الفيديو مع أصحاب الهمم، فضلاً عن توقيع عدد من الاتفاقيات مع شركة مجموعة الإمارات للاتصالات «اتصالات».

منصة

وقال سعيد محمد السويدي، المدير العام لشركة أبوظبي للتوزيع: «نرى أن جيتكس، باعتباره الحدث العالمي السنوي الأبرز في مجال تكنولوجيا المعلومات، المنصة الأنسب لنا لتعريف الجمهور بمسيرتنا الهادفة إلى تحقيق التحول الرقمي الشامل، وتعزيز مفهوم اقتصاد المعرفة، وتنوع قنوات وأساليب التواصل مع الجمهور، واستعراض أحدث الابتكارات والنظم والتطبيقات التي أدخلناها، وفقاً لتوجهات قيادتنا الرشيدة وخطة أبوظبي 2020». وأضاف السويدي: «تهدف خدمة «استمرار» إلى مساعدة عملائنا على الالتزام بسداد

فواتير المياه والكهرباء بكل سهولة ويسر، ودون أن يشكل ذلك عبئاً عليهم، مما يساعدهم على تفادي كل الإجراءات التي قد تتخذ من قبلنا في حالة عدم السداد في المدى الزمني المحدد». وأكد السويدي: «تُمكن هذه الخدمة المتعامل من السداد بصورة منتظمة ودون أي مجهود يذكر من جانبه، وفي الوقت نفسه يمكنه الاستمرار في سداد فواتيره عبر الوسائل التقليدية التي توفرها الشركة». وتتميز هذه الخدمة بكونها آمنة، إذ تبلغ الشركة أولاً العميل بقيمة الفاتورة الواجب عليه سدادها، ثم يبلغ البنك والشركة في الوقت نفسه بعملية الخصم من حسابه فور إتمامها

كل ذلك عبر رسائل نصية قصيرة. وأكد السويدي أنه «سيتم خصم المبلغ المحدد في الفاتورة فقط، وفي التاريخ الذي يحدده العميل، حسب الاتفاقية التي يوقعها معنا».

استفادة

وتتطلب الاستفادة من هذه الخدمة توافر حساب مصرفي بالدرهم الإماراتي للمتعامل بطرف أي من البنوك العاملة بالدولة، ثم التسجيل عبر الاتصال بمركز الاتصال التابع للشركة على الرقم المجاني 8002332، وأخيراً التوقيع على الأوراق اللازمة لذلك المتوفرة لدى أفرع الشركة لخدمة المتعاملين.

## شرطة دبي تعزز تطبيق «الحجز الذكي» للمركبات

دبي - شيرين فاروق

تعزز شرطة دبي تطبيق آلية وتقنية جديدة في حجز المركبات للمخالفين في منازلهم بدلاً من حجزها في شباك الحجز التابع للمرور، وذلك في إطار تحسين وجودة الخدمات المقدمة للجمهور، وتقليل حجم المركبات في شباك الحجز.

وقال العميد سيف مهيم المزروعى مدير الإدارة العامة للمرور في شرطة دبي، إن الحجز الذكي للمركبات يندرج ضمن التطبيقات والأنظمة والتقنيات الذكية للارتقاء بخدمات المتعاملين إلى أفضل الممارسات العالمية، وإن الآلية الجديدة لحجز المركبات في عهدة مالكيها داخل المنزل بدلاً من حجزها في ساحة الحجز يتم تطبيقها عن طريق تركيب جهاز تتبع ذكي في المركبات المحجوزة لإرسال إشارات إلى شرطة دبي تفيد باستخدام وتحريك السيارات المحجوزة في عهدة مالكيها ومخالفة الحجز المنزلي.

وأوضح العميد المزروعى أنه تم وضع كافة الآليات التي تضمن تنفيذ آلية الحجز المنزلي للمركبات في عهدة مالكيها وفق أفضل الممارسات ودون تلابغ، وإن شرطة دبي قامت بإنشاء قاعدة بيانات لحجز المركبات بنظام

## شرطة عجمان تستعرض خدماتها الذكية

دبي - البيان

تشارك شرطة عجمان في معرض أسبوع جيتكس 2017 لاستعراض خدماتها الحكومية الذكية المقدمة للجمهور، تحقيقاً للتوجه الحكومي نحو التحول الذكي في الإمارات، وضمن إطار تعزيز الابتكار والتطور التكنولوجي. وأشار الرائد خليل إبراهيم عبد الله الحمادي رئيس قسم الخدمات الإلكترونية والاتصالات في شرطة عجمان أن مشاركة شرطة عجمان في المعرض تأتي تحت مظلة حكومة عجمان، للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للجمهور وتوفير الخدمات



سيف المزروعى

ذكي، والذي على أساسه سيتم حجز المركبة في مقر سكن الشخص، فيما تتم متابعتها إلكترونياً، وذلك تماشياً مع توجه الحكومة لتطوير الخدمات الذكية. وقال: إن المشروع يطرح خياراً جديداً لأصحاب المركبات المحجوزة، علاوة على الخيارين السابقين، إما دفع بدل الحجز أو الحجز في الشباك، بينما بموجب الخيار الثالث (الذكي)، يتم اختيار حجز المركبة بطريقة ذكية، حيث تظل في عهدة مالكيها من دون إمكانية استخدامها.

ولفت العميد المزروعى إلى أنه إذا قام مالك المركبة باستخدام مركبته، يقوم التطبيق برصد التحرك وإرسال تنبيه على الفور لمركز القيادة والسيطرة في شرطة دبي من دون تدخل بشري خلال الفترة المقررة للحجز.

الذكية بأسهل وأسرع طريقة ممكنة عبر تطبيقها الذكي. وقال: إن شرطة عجمان سوف تطلق خلال مشاركته أربع خدمات إلكترونية ذكية جديدة، كما سوف يتم توقيع خمس اتفاقيات تفاهم مع الشركاء الاستراتيجيين لشرطة عجمان. وأفاد الحمادي بأن شرطة عجمان تعرض خدمة إلكترونية ذكية من خلال تطبيقها الذكي، مثل خدمة شارك مع الأمن، وخدمة بلاغات الشيكات الذكية، وخدمة تحرير المخالفات المرورية، وغيرها من الخدمات الذكية الهادفة إلى تسهيل على المتعاملين دون الحاجة للحضور شخصياً إلى مراكز الخدمة.



## أمازون: الحوسبة السحابية تعزز تنافسية المشاريع



فواز خريشان

منطقة الشرق الأوسط من خلال برنامج مثل «أكيف». كما تزود الشركات الناشئة بالتوجيه والتدريب، فضلاً عن الاستشارات المباشرة مع خبراء الشركة والتدريب عبر شبكة الإنترنت ومختبرات التعلم الذاتي وعروض الجهات خارجية أخرى.

### دبي - بشار باغ

حيث تضاعف حجمها 10 مرات سنوياً على مدى السنوات الماضية. ومن الأمثلة الأخرى أيضاً «أنغامي»، خدمة الموسيقى التي توظف خدمات «أمازون لخدمات الإنترنت» لإضافة أكثر من 10 آلاف أغنية يومياً إلى قائمة الأغاني المعروضة باستخدام «أمازون إس 3» وتلبية أكثر من 750 عملية بث حي شهرياً. وأكد كريشان أن «أمازون لخدمات الإنترنت» تدعم نمو الشركات الجديدة في

الشركات الناشئة التي تقدم فكرة مشروع مبتكرة بالأدوات والموارد الضرورية للتنافس بطرق كانت غالباً مكلفة للغاية أو باهظة التكلفة في الماضي. فإذا توفرت الفكرة الناجحة، يمكن للشركات الناشئة توسيع حجم أعمالها والتوسع على نطاق عالمي في غضون دقائق. وتعد شركة «كريم» التي تدير جميع عملياتها عبر «أمازون لخدمات الإنترنت» من الأمثلة الممتازة في المنطقة،

أكد فينود كريشان، رئيس قسم الأعمال التجارية في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا لدى «أمازون لخدمات الإنترنت»، أن التكنولوجيا باتت محركاً أساسياً لتمكين الشركات في جميع أنحاء العالم، وأشار في تصريحات له «البيان الاقتصادي» إلى أن الشركات الناشئة بدأت مؤخراً بتوظيف إمكانيات الحوسبة السحابية بطرق بارزة، وأضاف: تزود «أمازون لخدمات الإنترنت»

**GITEX**  
TECHNOLOGY  
WEEK  
8 - 12 OCT 2017  
DUBAI WORLD TRADE CENTRE

37  
الدورة

## سعيد الطاير لـ «البيان الاقتصادي»:

## «رماس» تلقت 600 ألف استفسار منذ إطلاقها

## «صحة دبي» تقدم حزمة من التطبيقات المطورة



القطامي خلال الاطلاع على الخدمات المطورة | البيان

وذكر أن القطاع الصحي في دبي لديه القدرة على تحقيق التنافسية العالمية، خاصة مع الرعاية الكريمة التي يحظى بها القطاع من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة ورئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، والدعم اللامحدود والتوجيهات السديدة من سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي، رئيس المجلس التنفيذي، والمتابعة الحثيثة والاهتمام البالغ من سمو الشيخ حمدان بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي وزير المالية رئيس هيئة الصحة بدبي.

إضافة إلى ترسيخ ثقافة الإبداع والابتكار كونهما ركيزتين أساسيتين في صناعة المستقبل، ومواكبة التطورات العالمية في مجال التحول الرقمي. وترجم خدمة «رماس» استراتيجية استشرافية متكاملة وضعتها الهيئة لتطبيق أفضل الحلول والتقنيات المستقبلية المتطورة، حيث تدعم الخدمة المساعي الحثيثة التي تبذلها الهيئة لرفع مستوى كفاءة قنوات التواصل مع المتعاملين وتشجيعهم على استخدام الخدمات الذكية، وتميز الخدمة «بقدرتها على التعلم واستيعاب احتياجات المتعاملين بناء على الاستفسارات المقدمة من قبلهم، وتحليلها وفقاً للمعطيات والبيانات المتوفرة وتحسينها، ثم اتخاذ القرار اللازم للإجابة والرد بشكل دقيق للمساهمة في إنجاز المعاملات بكل سهولة ويسر. وتجمع خدمة «رماس» بين السهولة والكفاءة في الاستخدام لإثراء تجربة المتعاملين، وتشجيعهم على استخدام القنوات الذكية المتاحة بشكل دائم، ما من شأنه توفير خدمات عالية الجودة في وقت قياسي بأقل مجهود ممكن ضماناً لتلبية احتياجات وتطلعات المتعاملين وتحقيق سعادتهم.

## كهرباء دبي تتواصل مع المتعاملين عبر الذكاء الاصطناعي

الاجتماعي فيسبوك، إضافة إلى توفرها على أجهزة «أليكسا» الذكية من أمازون. **أول جهة** وأوضح الطاير أن الهيئة تعد أول جهة حكومية تطلق خدمة الذكاء الاصطناعي للتواصل مع المتعاملين عن طريق المحادثة الفورية باللغتين العربية والإنجليزية للإجابة على جميع استفساراتهم. ونجحت خدمة «رماس» في تحقيق تقدم كبير في تقنيات الذكاء الاصطناعي في الهيئة، مما يسهم في تعزيز عملياتها وزيادة كفاءتها،

## كهرباء دبي تتواصل مع المتعاملين عبر الذكاء الاصطناعي

وتقليل الجهد، وتحقيق الهدف الأسمى وهو سعادة المتعاملين. كما تتميز بالقدرة الفائقة على سرعة تحليل وتقييم الأسئلة، ومن ثم الاستجابة السريعة للمحادثة الفورية التي يجريها المتعامل معها في وقت قياسي. وتدعم الخدمة الإجابة على أسئلة واستفسارات المتعاملين عن طريق المحادثة الفورية «Chatbot» على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع عبر موقع الهيئة الإلكتروني، وتطبيق الهيئة الذكي على منسنتي «أي.أو.إس» و«أندرويد»، وحساب الهيئة على مواقع التواصل



دبي - وائل نعيم

قال سعيد محمد الطاير، العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي لـ «البيان الاقتصادي» إن خدمة «رماس» الذكية تلقت أكثر من 600 ألف استفسار منذ إطلاقها، لغاية اليوم، من خلال التطبيق الذكي «موظف افتراضي في الهيئة بالاعتماد على الذكاء الاصطناعي»، والروبوت الذكي «رماس» الذي تم إطلاقه أخيراً ويتضمن 4 خدمات هي: قنوات الدفع، خدمة تفعيل كهرباء جديد، خدمة إيقاف تفعيل الكهرباء، خدمة نقل الكهرباء.

### رماس

وأضاف تستعرض الهيئة الخدمة في منصتها خلال مشاركتها في معرض جيتكس 2017، وتتميز «رماس» بأعلى معدلات سرعة الاستجابة من خلال المحادثة الفورية في وقت قياسي، مهما بلغ عدد أو حجم المحادثات التي تجريها الخدمة، إلى جانب توفير معلومات الفاتورة بمجرد الاستفسار عن طريق رقم الحساب، مما يساهم في تقديم أعلى مستويات الجودة للخدمة، وتوفير الوقت

## «مواصفات»: لائحة فنية لضوابط تخاطب السيارات الذكية

المختصة والجمهور بها، مشيراً إلى أن هذا الأمر يأتي ضمن استراتيجية الهيئة لضمان حقوق المستهلك، والحفاظ على سلامته. وشرح إشكالية هذا النوع من السلع سابقاً، وقال إن بعض المستوردين والتجار، في حال سحب منتج غير مطابق للمواصفات لهم من قبل الجهات المحلية في إحدى إمارات الدولة، يعملون على توزيعه في إمارة أخرى، مبيناً أن النظام الجديد سيحل على منع هذا النوع من التلاعب بشكل كامل، إذ سيتم بشكل فوري تعميم البيانات على المستوى الاتحادي. وقال: يعني «مانع» بتوفير آلية رقابية على المنتجات الإلكترونية والكهربائية المتداولة في أسواق الدولة وسيتم مجاناً عبر متاجر «أبل» و«أندرويد». ويضمن آلية مشاركة المعلومات وإخطار المستهلكين والجهات الرقابية المعنية بشأن المنتجات المخالفة والإبلاغ عنها وسحبها من الأسواق في إطار توحيد جهود الرقابة الوطنية.

منظومة التعريف ببيانات الأجهزة الكهربائية، وإطارات المركبات، عبر تزويدها بشرائح ذكية تضم بياناتها كافة، كبديل عن بطاقات التعريف المطبوعة أو الملصقة على السلع سابقاً، بهدف زيادة الفعالية النهائية لطبيعة البنية التحتية الواجب توافرها لضمان تخاطب السيارات الذكية مع بعضها، ومع الوكالات الخاصة بها، والجهات المرورية المختلفة حول الدولة، لضمان سلامتها وسيرها بأمان، موضحاً أن اللائحة ستشمل كافة الاشتراطات والمعايير الخاصة بالأدوات والمواصفات الفنية لطبيعة البنية التحتية على الطرق وداخل المركبات وفي الجهات المتعاملة معها. كما أعلن عن إطلاق الهيئة لجيل محدث من نظام الرقابة على إطارات المركبات في الدولة يتضمن شريحة ذكية يتم زرعها في الإطار، ويتم ربطها مع أنظمة المركبات في الدولة، لتصبح وسيلة مضمونة للتحقق من سلامة وصلاحية الإطارات المستخدمة وتعتبر الإمارات بذلك أول دولة على مستوى العالم تطبق هذه المنظومة من أجل سلامة مستخدمي المركبات وتقليل نسبة الحوادث المرتبطة بإطارات رديئة الصنع. وقال المعيني في تصريحات صحافية على هامش مشاركة الهيئة في أسبوع جيتكس للتقنية 2017: «إن إجمالي الخدمات الذكية التي أطلقها الهيئة حتى الآن، بلغ 27 خدمة، 5 منها رئيسية و22 فرعية تندرج تحتها، وتخدم قطاعات المجتمع كافة، من جهات ومؤسسات حكومية، وقطاع خاص، وجمهور عادي».

## عبدالله المعيني:

## نظام ذكي للرقابة على إطارات المركبات في الدولة

المقبل النظام الاتحادي الخاص بالمنتجات (مانع)، والذي يختص بتعميم معلومات وبيانات المنتجات كافة التي يتم سحبها أو استدعاؤها من السوق وتوعية الجهات



بالنسبة للإطارات».

### نظام «مانع»

وذكر المعيني بأن الهيئة ستطلق مطلع نوفمبر

دبي - البيان

أكد عبدالله المعيني مدير عام هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس «مواصفات»، بأن الهيئة سوف تعلن الشهر المقبل عن اللائحة الفنية النهائية لطبيعة البنية التحتية الواجب توافرها لضمان تخاطب السيارات الذكية مع بعضها، ومع الوكالات الخاصة بها، والجهات المرورية المختلفة حول الدولة، لضمان سلامتها وسيرها بأمان، موضحاً أن اللائحة ستشمل كافة الاشتراطات والمعايير الخاصة بالأدوات والمواصفات الفنية لطبيعة البنية التحتية على الطرق وداخل المركبات وفي الجهات المتعاملة معها. كما أعلن عن إطلاق الهيئة لجيل محدث من نظام الرقابة على إطارات المركبات في الدولة يتضمن شريحة ذكية يتم زرعها في الإطار، ويتم ربطها مع أنظمة المركبات في الدولة، لتصبح وسيلة مضمونة للتحقق من سلامة وصلاحية الإطارات المستخدمة وتعتبر الإمارات بذلك أول دولة على مستوى العالم تطبق هذه المنظومة من أجل سلامة مستخدمي المركبات وتقليل نسبة الحوادث المرتبطة بإطارات رديئة الصنع. وقال المعيني في تصريحات صحافية على هامش مشاركة الهيئة في أسبوع جيتكس للتقنية 2017: «إن إجمالي الخدمات الذكية التي أطلقها الهيئة حتى الآن، بلغ 27 خدمة، 5 منها رئيسية و22 فرعية تندرج تحتها، وتخدم قطاعات المجتمع كافة، من جهات ومؤسسات حكومية، وقطاع خاص، وجمهور عادي».

يوفر للعملاء فرصة الاستمتاع بتجربة عرض معززة ومشاهدة فائقة الجودة. وقال مروان بن شكر، نائب الرئيس لشبكات وعمليات الاتصال المتنقلة في دو: «العالم الرقمي يهدد الطريق لمستقبل أكثر تطوراً لخدمات التلفاز، وبصفتنا مزود خدمات يعتمد على المرونة وضرورة مواكبة آخر الابتكارات على مستوى العالم، فإننا ملتزمون بمواصلة تزويد عملائنا بأحدث التقنيات والحلول التي من شأنها أن تضيف قيمة حقيقية لأسلوب حياتهم».

أشار المعيني إلى أن الهيئة طورت بالتعاون مع الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات نظام معلومات الطوارئ الخاص بالمركبات، والذي يتيح للجهات المرورية المسؤولة في الدولة، النفاذ إلى النظام الصوتي في المركبات على مستوى الدولة، وإعلام قائد المركبة بحالات الطوارئ على الطرق، من حوادث، أو تحويلات مفاجئة أو أي حالة طارئة بشكل عام، لافتاً إلى أن النظام يسمح لقائد المركبة عبر ضغط زر واحد يتم تركيبة في السيارة التواصل مع الجهات المسؤولة عن الحالات الطارئة مثل الشرطة والإسعاف، ليحلهم بتعرضه لحالة طارئة ويحدد لهم موقعه.



وزارة الصحة تطلق خدمات مبتكرة في نظام بوابة المريض الذكية

## «دو» تستعرض تكنولوجيا المحتوى التلفزيوني الجديدة كلياً

استعرضت، شركة دو أمام زوار منصتها في جيتكس 2017 تكنولوجيا الجديدة كلياً 4K، وذلك تماشياً مع رؤيتها القائمة على اعتبار المحتوى الرقمي بمثابة مستقبل خدمات البث التلفزيوني. وتوسع الشركة من خلال تبني هذه التكنولوجيا إلى إحداث ثورة حقيقية في عالم خدمات المحتوى الترفيهي، حيث تتميز تقنية 4K باحتوائها على كمية أكبر من عدد البيكسل، الأمر الذي يوفر صورة أكثر دقة ونقاءً وواقعية. ويقدم عرض دو لتكنولوجيا 4K صورة متكاملة عن مستقبل الخدمات التلفزيونية وكيف سيكون بمقدور المشاهدين رؤية



دبي - البيان

أدق التفاصيل. وفي ما يتعلق بتجارب المشاهدة التلفزيونية، تقدم دو حالياً لعملائها تجربة مشاهدة عالية الدقة

يوفر للعملاء فرصة الاستمتاع بتجربة عرض معززة ومشاهدة فائقة الجودة. وقال مروان بن شكر، نائب الرئيس لشبكات وعمليات الاتصال المتنقلة في دو: «العالم الرقمي يهدد الطريق لمستقبل أكثر تطوراً لخدمات التلفاز، وبصفتنا مزود خدمات يعتمد على المرونة وضرورة مواكبة آخر الابتكارات على مستوى العالم، فإننا ملتزمون بمواصلة تزويد عملائنا بأحدث التقنيات والحلول التي من شأنها أن تضيف قيمة حقيقية لأسلوب حياتهم».

أعلنت وزارة الصحة ووقاية المجتمع عن تحديث الخدمات في نظام بوابة المريض الذكية «الملف» في إطار مشاركتها في أسبوع جيتكس للتقنية. وأكد عوض صغير الكتبي، الوكيل المساعد لقطاع الخدمات المساندة، أهمية نظام بوابة المريض الذكية «الملف» في تطوير نظم المعلومات الصحية، وتطبيق معايير عالمية في إدارة البنية التحتية في المنشآت الصحية التابعة للوزارة بالشكل الأمثل، بما يتماشى مع منظومة التميز الحكومي، ومبادرة الحكومة الذكية ورؤية الأجندة الوطنية 2021. بتحقيق نظام صحي بمعايير عالمية. ولفت الكتبي إلى خطط الوزارة لتطوير الخدمات الإلكترونية الذكية وتوفير تجربة



عوض صغير الكتبي

متميزة لمتعلميها، وفق مؤشر التحول الذكي بمحاوره الفرعية الثلاثة، وهي توافر الخدمات وتطويرها على البوابة الإلكترونية وتوافر الخدمة وتطويرها عن طريق الهاتف المتحرك، وتعدد قنوات الوصول للخدمة، موضحاً أن الهدف تقليل المراجعين بنسبة 80% بحلول 2018.

«دو» تركز على دقة المحتوى | البيان

والوضوح بتكنولوجيا HD كما أن شبكة دو التلفزيونية الرقمية duTV جاهزة لعرض محتوى بدقة 4K، مما



## 27 خدمة ضمن تطبيق «الاتحادية للموارد البشرية» المطور

خدمات جديدة عبر تطبيقها الذكي لكافة موظفي الوزارات والجهات الاتحادية. وأشارت السويدية إلى أن منصة الهيئة في معرض جيتكس لاقت إقبالاً واسعاً من قبل مسؤولي وموظفي الوزارات والجهات الاتحادية وجمهور المتعاملين وممثلي وسائل الإعلام الذين قدموا للاطلاع على جديد الخدمات الذكية لدى الهيئة. دبي - البيان

وأكد العور أن النسخة المطورة من التطبيق الذكي للهيئة، تضم 27 خدمة ما بين رئيسية وفرعية، تفيد موظفي 57 وزارة ووجهة اتحادية، وتساعد في إتمام إجراءات الموارد البشرية الخاصة بهم بشكل ذاتي، ومن أهم هذه الخدمات تلك المرتبطة بنظام إدارة معلومات الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية «بياناتي». وأوضح أن 12 خدمة عامة من خدمات

المجالات، لا سيما في مجال التكنولوجيا والخدمات الإلكترونية والتطبيقات الذكية، حيث باتت الإمارات ترسم ملامح المستقبل الرقمي للعالم، مستهدفاً في ذلك بمعرض جيتكس الذي أصبح أحد أبرز المنصات على مستوى العالم في مجال التكنولوجيا، وبات يحظى باهتمام ومتابعة كبيرين على كافة المستويات المحلية والإقليمية والدولية.

طرحت الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية النسخة المطورة من تطبيقها الذكي FAHR والذي يضم 27 خدمة، وذلك خلال مشاركتها في أسبوع جيتكس للتقنية 2017.

وقال الدكتور عبدالرحمن عبد المنان العور مدير عام الهيئة في تصريح له خلال إطلاق التطبيق في المعرض بالمكانة الراحلة التي حققتها دولة الإمارات في جميع

## 71 غيغابت في الثانية سجلتها تجربة الجيل الخامس الأسرع عالمياً

## 13 تجربة ذكية على منصة «اتصالات»



■ خلال التجربة الحيّة لتقنية الجيل الخامس



■ أحمد بن علي خلال الجولة مع الإعلاميين | البيان

## دبي - رامي سميح

قال الدكتور أحمد بن علي نائب رئيس أول اتصالات المؤسسة في مجموعة «اتصالات»، إن «اتصالات» تعتبر إحدى أوسع وأسرع وأكثر الشبكات تقدماً في المنطقة، كما أن دولة الإمارات تعتبر رائدة عالمياً في تغطية شبكة الألياف الضوئية الواصلة للمنازل. وأضاف على هامش جولة مع الإعلاميين خلال فعاليات اليوم الأول من أسبوع جيتكس للتقنية 2017، أن شبكة الجيل الخامس ستعزز تجربة المستخدمين لاسيما في ظل زيادة الإقبال على استخدام الأجهزة المتصلة بالإنترنت عبر تقنية إنترنت الأشياء، كما ستوفر فرصاً هامة لنمو اقتصاد الدولة وأسواق أخرى.

## الجيل الخامس

وأعلنت «اتصالات» إتمام تجربة حيّة لتقنية الجيل الخامس مسجلة سرعة قياسية جديدة بلغت 71 غيغابت في الثانية والتي تعتبر أعلى سرعة مسجلة للتجارب الحية لشبكة الجيل الخامس في العالم. وأجرت هذه التجربة الحية في جناحها المشارك بأسبوع جيتكس للتقنية 2017، وذلك باستخدام موجات التردد العالية (e-band) ضمن عرض نطاق ترددي قدره 7 جيجاهرتز وباستخدام تقنية (MIMO).

ويعكس هذا الإنجاز التقدم الذي تحقّقه «اتصالات» في مشروع إطلاق شبكة الجيل الخامس في الإمارات بحلول عام 2020. كما يؤكد ريادة الشركة ومكانتها كأول مشغل في المنطقة يقوم بتطوير شبكة الجيل القادم. وأوضح نائب رئيس أول اتصالات

المؤسسة في مجموعة «اتصالات» أن المجموعة تشارك في أسبوع جيتكس للتقنية بمجموعة من الابتكارات والمفاهيم التي تركز على البنية التحتية المتقدمة للشركة والتطبيقات والحلول الذكية التي طورها، مضيفاً أن شعار الشركة هذا العام هو «قيادة المستقبل الرقمي»، وهو ما يؤكد الجهود الدؤوبة التي تبذلها لبناء مدن المستقبل التي تركز على خدمات رقمية متصلة في دولة الإمارات.

وأشار إلى أن تجربة التجزئة الذكية قائمة على تكنولوجيا التعرف على الوجه وتقنيات تحديد الهوية بموجات الراديو. وهي تقدم تجارب مختلفة تشمل: «تجربة الترحيب - الذكاء الاصطناعي» و«تجربة تسوق شخصية - شاشة ذكية» وعربة تسوق روبوتية، إضافة إلى التسوق الروبوتي، وطاولة مقارنة المنتج ومراة الذكرة والأزياء المتصلة والمرأة الذكية التفاعلية، وتجربة الدفع الآلي، وسلّة التسوق الذكية «ويجو» والساعة الذكية

المؤسسة في مجموعة «اتصالات» أن المجموعة تشارك في أسبوع جيتكس للتقنية بمجموعة من الابتكارات والمفاهيم التي تركز على البنية التحتية المتقدمة للشركة والتطبيقات والحلول الذكية التي طورها، مضيفاً أن شعار الشركة هذا العام هو «قيادة المستقبل الرقمي»، وهو ما يؤكد الجهود الدؤوبة التي تبذلها لبناء مدن المستقبل التي تركز على خدمات رقمية متصلة في دولة الإمارات.

وتابع بن علي: كذلك نقدم تجارب في

«دوت برايل» للمكفوفين.

## حلول رقمية

وأوضح نائب رئيس أول اتصالات المؤسسة في مجموعة «اتصالات» أن تجربة «اتصالات» ديجيتال» تركز على إنترنت الأشياء، والأمن والخصوصية، والحلول السحابية، والبيانات الكبيرة، وتلعب هذه الركائز دوراً حاسماً في التحول من مزود اتصال إلى لاعب مؤثر في القطاع الرقمي.

وذكر أن تجربة أمن الشبكات تستعرض خدمات أمن الشبكات من اتصالات التي تقدم أحدث الحلول الأمنية السحابية في العالم، بما في ذلك شبكات Arbor للحماية من هجمات DDos، وتشفير شبكات الأماكن الكبيرة باستخدام Certes، ZScalers، وآمن البريد الإلكتروني باستخدام Spam Titan، ووسيط تأمين الوصول إلى

السحابة (CASBs) من Sky High.

وأوضح بن علي أن «اتصالات» تقدم حلول سحابية مدارة وحلول مراكز البيانات، يمكن من خلالها تحقيق الكثير وإنفاق القليل وتحسين سرعة الوصول والتفاعل مع السوق، خصوصاً وأن النجاح في العصر الرقمي، يعتمد على السرعة والمرونة في تزويد العملاء والمستخدمين النهائيين بالخدمات التي يحتاجونها في أي وقت وفي أي مكان.

## التعليم الرقمي

وأشار بن علي إلى أن العصر الرقمي يمكن العملية التعليمية في أي مكان وفي أي وقت، وتقوم «اتصالات ديجيتال» بتكثيف المؤسسات التعليمية من خلال تقديم أحدث الحلول الرقمية والأدوات لخدمة الطلاب والمدرسين وأولياء الأمور والإداريين. يتم تقديم حلولنا في نموذج عمل مرسان يساعد

على تقليل التعقيد وبناء قادة الغد.

## رعاية صحية رقمية

وكشف بن علي عن قيام «اتصالات» بتطوير مجموعة شاملة من حلول الرعاية الصحية لدعم أجهزة دولة الإمارات العربية المتحدة لتحقيق أفضل نظم الرعاية الصحية على مستوى العالم. حولنا متوافقة مع معايير الخدمات الطبية الوطنية والدولية، وتعطي الأولوية للحد من التكاليف مع تحسين النتائج واحتياجات المرضى.

## واقع افتراضي

وأشار نائب رئيس أول اتصالات المؤسسة في مجموعة «اتصالات» إلى أن الشركة تسعى إلى جلب أحدث التقنيات والترفيه للجمهور في دولة الإمارات العربية المتحدة بدعم من شبكة الجيل الرابع القوية.

## عبدالله المدني: التطبيق صمم وفقاً لأفكار واحتياجات المتعاملين

## «الطرق» تطلق «دبي درايف» وخدمة جديدة لأصحاب الهمم

والتقديم للحصول على بدل فاقد أو تالف لرخصة القيادة، وتجديد ترخيص المركبة، وتجديد رخصة القيادة والتقديم للحصول على شهادات متعددة لقيادة المركبات، والتقديم للحصول على بدل فاقد أو تالف لرقم لوحة مركبة مميز.

## أصحاب الهمم

كما أطلقت الهيئة تقنية جديدة لأصحاب الهمم تمكنهم من الدخول إلى الموقع الإلكتروني للهيئة والتواصل بشكل مرني مع محدث بلغة الإشارة لمساعدتهم في الحصول على كل المعلومات والاستفسارات المطلوبة

وقال أحمد محبوب مدير إدارة تنفيذي خدمة المتعاملين في الهيئة: إن الخدمة تأتي ضمن خطة دبي 2020 وفي إطار حرص الحكومة على أن تكون الإمارة مدينة صديقة لأصحاب الهمم.



■ إقبال على جناح «طرق دبي» في الحدث | البيان

معاملات دفع تعرفه المواقع، وإعادة شحن بطاقة سالك، فضلاً عن فرصة الفوز بنقاط خضراء مع كل معاملة تتم عبر الأجهزة الذكية، والاستعلام عن المخالفات

وإدارة دفع تعرفه المواقع، وإعادة شحن بطاقة سالك، فضلاً عن فرصة الفوز بنقاط خضراء مع كل معاملة تتم عبر الأجهزة الذكية، والاستعلام عن المخالفات

أن المستخدم لا يُطلب منه سوى التسجيل لمرة واحدة ويمكنه استخدام نفس اسم المستخدم وكلمة السر للدخول إلى جميع تطبيقات الهيئة والتطبيقات الحكومية الذكية في الإمارة، إضافة إلى وضع الصورة الشخصية للمستخدم، وتنظيم التطبيق لإظهار الخدمات الأكثر استخداماً، واستخدام بوابتي الدفع الحكوميتين الأمتين (MPay وePay) لتسديد قيمة خدمات الهيئة.

وقال: إنه يمكن أيضاً للمستخدم حفظ مستنداته ووثائقه الشخصية، مثل رخصة القيادة، وملكية المركبة، وشهادة حيازة رقم مركبة مميز، وغيرها من المستندات الأخرى، التي يمكن استخدامها عند الحاجة مع الهيئات والدوائر الرسمية الأخرى مثل شرطة دبي، مشيراً إلى أن التطبيق يتيح كذلك للمستخدم التحدث إلى موظفي خدمة المتعاملين في الهيئة بشكل فوري، والاطلاع على آخر المعاملات، منها

## دبي - فادية هاني

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات تطبيقها الذكي الجديد «دبي درايف» Dubai Drive، وتقنية جديدة لأصحاب الهمم في أسبوع جيتكس للتقنية 2017، في خطوة تهدف من خلالها إلى تعزيز خدماتها الذكية لإسعاد متعاملي خدمات الهيئة المختلفة، وذلك وفقاً للغايات الاستراتيجية الثالثة «إسعاد الناس» ومبادرة حكومتنا الرشيدة «المدينة الذكية»، كما أطلقت خدمة جديدة لأصحاب الهمم.

وأكد عبدالله المدني، المدير التنفيذي لقطاع خدمات الدعم التقني المؤسسي في الهيئة، أن الهيئة اعتمدت في تصميم تطبيق (دبي درايف) على أفكار وآراء ومقترحات وسلطة واحة دبي للسليكون، وشركة ديقر لتبادل المعرفة بين الجهات الأربع، من خلال عقد ورش العمل وإعداد الدراسات والتقارير. وتواكب الاتفاقية الاستراتيجية دبي الذكية لبناء المدن الذكية.

## مذكرة تفاهم تواكب استراتيجية دبي الذكية لبناء المدن

## دبي - البيان

وقعت دبي الذكية، على هامش مشاركتها في «جيتكس للتقنية 2017»، مذكرة تفاهم مع كل من هيئة الطرق والمواصلات وسلطة واحة دبي للسليكون، وشركة ديقر للأظمة، لتوطيد أواصر العمل المشترك، لتبادل المعرفة بين الجهات الأربع، من خلال عقد ورش العمل وإعداد الدراسات والتقارير. وتواكب الاتفاقية استراتيجية دبي الذكية لبناء المدن الذكية.

وأكد مطر الطاير، المدير العام، رئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، دعم الهيئة للمبادرات والمشاريع التي تنفذها الشركات الناشئة، وذلك تنفيذاً لتوجيهات سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد



■ مطر الطاير ومحمد الزرعوني وعائشة بن بشر | من المصدر

الهدف الرئيس الذي أنشئت دبي الذكية من أجله، هو العمل على تحقيق رؤية قيادات الرشيدة، الرامية إلى نشر السعادة بين سكان دبي، ولجعل الإمارة المدينة الأسعد والأذكى والأكثر أمناً عالمياً.

دبي، يجعل دبي وجهة مختلف الشركات الناشئة من أنحاء المنطقة، وتشجع ريادة الأعمال، وتبني حكومة دبي للتكنولوجيا المتطورة. وقالت الدكتورة عائشة بنت بطي بن بشر مدير عام دبي الذكية، إن

## نسخة خامسة من تطبيق «الموارد البشرية والتوطين» بـ 4 لغات

## دبي - البيان

دشنت وزارة الموارد البشرية والتوطين أمس، النسخة الخامسة من تطبيقها الذكي الرئيسي «MOHRE»، بـ 4 لغات، وذلك خلال مشاركتها في «أسبوع جيتكس للتقنية 2017» ضمن منصة الحكومة الاتحادية. حيث يقدم التطبيق 75 خدمة بطريقة مبتكرة.

وقال محمد صقر النعيمي وكيل وزارة الموارد البشرية والتوطين المساعد لشؤون الخدمات المساندة: «إن الوزارة أطلقت خلال هذا المعرض التكنولوجي والتقني الدولي المهم تطبيقها الذكي الجديد تأكيداً منها على الالتزام برؤية وتوجهات حكومة الإمارات نحو التحول الذكي في مجال تقديم الخدمات الحكومية».

## خصائص

قال نبيل الزرعوني: «إن التطبيق يتضمن خصائص ذكية تناسب احتياجات أصحاب الهمم كتحسين اللون والإشارات الذكية وخاصة التزامن مع برنامج التقييم إضافة إلى «الملف الذكي» الذي يتيح الوصول لمستندات المستخدم كمرجع.

وأوضح أن الوزارة عملت وفقاً لتوجيهات معالي صقر غباش وزير الموارد البشرية والتوطين، خلال الفترة

الماضية عن طريق فرق فنية وإدارية عدة متخصصة في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تطوير تطبيقها الذكي الذي تم استحداثه بنظم مبتكرة وبرامج مستحدثة توفر خدمات وأضاف أن الوزارة وجهت الفرق الفنية المسؤولة عن تطوير تطبيقها الذكي خصائص عدة منها «لوحة المعلومات الذكية» التي توفر للمستخدم منظور شامل لحالة منشأته.



## توجهات

## تسارع وتيرة التحول الرقمي في السعودية

أكد ماجد بن سعد العريفي، مدير التسويق في شركة "علم" السعودية أن المملكة تشهد تسارعاً في وتيرة التحول الرقمي في مختلف الخدمات الحكومية ضمن إطار خطة التحول الوطني، ولفت في تصريحات لـ "البكان الاقتصادي" على هامش أسبوع جيتكس للتقنية إلى احتدام المنافسة في تطوير الخدمات ورفع مستوى جودتها بالاعتماد على الرقمنة التي تعزز من عملية إدارة

البيانات وتوثيق دقة المعلومات للعمالء فضلاً عن دورها في اختصار الإجراءات وتعزيز كفاءة الخدمات، ولفت من جانب آخر إلى أن شركة "علم" مملوكة لصندوق الاستثمارات العامة في السعودية وتخصص في عملية التحول الرقمي، وأطلقت "علم" خلال مشاركتها في المعرض ثلاث خدمات إلكترونية وتشمل منصة "إثراء" لإدارة التعلم والتدريب الإلكتروني وخدمات

نظم المعلومات الصحية إلى جانب خدمة "سلامة" التي تمكن شركات القطاع الخاص التي تمتلك سجلات تجارية سارية المفعول من إنشاء حسابات خاصة بها على البوابة الإلكترونية للدفاع المدني.

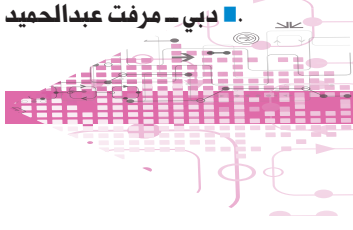
## ■ دبي - بشار باغ

## نماذج

## «محمد بن راشد للإسكان» تعرّف بمبادراتها الذكية

وأكد الحاجة حرص المؤسسة على المشاركة في معرض جيتكس الذي يعد منصة مثالية للاطلاع على تجارب الآخرين في مجال دمج التقنية الحديثة بإجراءات العمل وتعريف زائري المعرض من داخل الدولة وخارجها بأخر مستجدات تطورات العمل في كافة جهات المؤسسة

تستعرض مؤسسة محمد بن راشد للإسكان خلال مشاركتها ضمن منصة حكومة دبي الذكية في الحدث مبادراتها الذكية. وأوضح هيثم عبدالرحمن الحاجة مدير أول مكتب الاتصال المؤسسي والتسويق بالمؤسسة أن المبادرات تتضمن تطبيق المستحدثة بطريقة ثلاثية الأبعاد، إلى جانب نموذج البيت الأخضر النموذجي،



■ د. لؤي بالهول

## ■ دبي - مرفت عبد الحميد

## دائرة الشؤون القانونية لحكومة دبي تستعرض أحدث تطبيقاتها التقنية



■ لؤي بالهول

## ■ دبي - البيان

تستعرض دائرة الشؤون القانونية لحكومة دبي خلال مشاركتها في فعاليات المعرض ضمن منصة حكومة دبي الذكية، أحدث التطبيقات والخدمات التي طورتها لخدمة متعاملها من الجهات الحكومية، ومزاوئي المهن القانوني، وأفراد المجتمع في إمارة دبي.

وأكد الدكتور لؤي محمد بالهول مدير عام الدائرة، أن مشاركة الدائرة في أسبوع جيتكس للتقنية تهدف إلى اطلاع المتعاملين والشركاء وأفراد المجتمع على أبرز الخدمات والمبادرات الذكية والمشاريع التطويرية التي استحدثتها الدائرة لهذا العام، ترجمة لرؤى صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، بأن تكون إمارة دبي المدينة الأذكى والأكثر سعادة على مستوى العالم.

وأوضح بالهول أن الدائرة، وفي إطار جهودها المستمرة للارتقاء بمستوى جودة الخدمات وفقاً لخطةها الاستراتيجية التي تتواءم مع خطة دبي 2021، تحقيقاً لسعادة المتعاملين وتلبية لتطلعاتهم، عملت على تطوير تطبيقاتها الذكية التي ستتيح للمحامين والمستشارين القانونيين والجهات الحكومية وأفراد المجتمع إنجاز معاملاتهم دون الحاجة إلى زيارة الدائرة، لافتاً إلى أن اليوم الأول من مشاركة الدائرة في المعرض سيشهد إطلاق الموقع الإلكتروني المحدث الذي سيمكن المتعاملين من إنجاز معاملاتهم إلكترونياً في وقت قياسي والحصول على خدمات الدائرة بكل سهولة ويسر.

وأضاف بالهول أن الدائرة ملتزمة بتنفيذ استراتيجية التحول الرقمي لحكومة

كلياً، وذلك في ربط ذكي بين محاكم الدولة والدوائر والمؤسسات الحكومية وسائر المحاكم في دول العالم، بحيث يتم تبادل الإنابات «المراسلات» القضائية في ما بينها، من خلال النظام الذكي، بحيث تقوم من خلاله المحكمة المنبئة بإرسال الإنابة القضائية إلى المحكمة المنوبة في النظام، بما يمكن المحكمة الأخيرة من إرسال الإنابة إلى المؤسسة أو الدائرة المستعمل لديها لتنفيذ الإنابة.»

## مميزات متنوعة

وأوضح أن مميزات الخدمة تتجلى في كونها نظاماً قضائياً رانداً على مستوى الشرق الأوسط، يمكن من خلالها ربط أي جهة للتراسل معها، مثلما يخول الموظف المعني بمتابعة الخدمة ومعرفة مسار الرسالة المرسل من خلال اسم وكلمة مرور خاصتين به، عطفاً على «أنه يسهم في تعزيز ودعم جهود بيئة خضراء نظاماً بلا أوراق، ولا يحتاج لاستخدام المركبات، كما يسهم في تنفيذ الإنابات القضائية في وقت قياسي ولحظي، إذ بإمكان قاضي التنفيذ إصدار أوامره الفورية إلى الجهات المختصة مثل الشرطة أو الجمارك أو أي جهة ذات صلة بالتنفيذ، وتنفيذها على الفور من دون سلك الطرق التقليدية القديمة.»

من جانبه أكد القاضي خالد المنصوري قاضي تنفيذ في محاكم دبي والمشرّف على الخدمة، أن الخدمة الجديدة عبارة عن «نظام مرن يمكن من خلاله ربط أي جهة للتراسل معها، ومن مميزاته تحويل الموظف المعني بمتابعة الخدمة ومعرفة مسار الرسالة المرسل، لما يساهم المشروع نحو بيئة خضراء ويساهم في تنفيذ الإنابات بسهولة، وتزويد المعلومات المطلوبة في ما يتعلق بالإنابات القضائية»



## ■ طارش المنصوري خلال إطلاق الخدمة | من المصدر

أشهر، مما يؤخر عملية الفصل في بعض الدعاوى المتعلقة بأشخاص أو مؤسسات أو شركات لها تواجد نشاط خارج الدولة، زيادة على أن الخدمة توفر لمحاكم الدولة المشتركة بالنظام، إمكانية إضافة جهات حكومية وخاصة إلى التطبيق، لتسريع دورة الإنابات والمراسلات والاستعلامات.

## أفضل الخدمات

ولفت مدير عام محاكم دبي إلى أن استحدثت هذا المشروع الذي يعكف فريق من قضاة التنفيذ على دراسته وتطبيقه ومناقشته مع بقية محاكم الدولة المحلية والاتحادية، يوفر الوقت والجهد، ويضمن أفضل الخدمات القضائية للمتقاضين وباقي الفئات المعنية في العمل القضائي مثل المحامين والخبراء في كافة أنحاء الدولة، كما أنه يجعل التنفيذ القضائي أمراً سريعاً وفورياً.

وأضاف: «هذه الخدمة بمثابة مشروع حيوي يقضي بانتقال محاكم دبي ضمن عملية التحول الرقمي إلى مرحلة جديدة

التقاضي والارتقاء بمعايير منظومة العمل القضائية.

وأشار إلى أن عدد الرسائل أو الإنابات الصادرة من محاكم دبي إلى بقية المحاكم والدوائر الحكومية، والواردة إليها منها مجتمعة، بلغ حوالي 300 ألف رسالة العام الماضي، وهو عدد كبير يحتاج إلى جهود بشرية، وتكاليف مادية، في وقت ذكر فيه أن هذا التطبيق سيقلل مدة إنجاز الإنابة من شهر أو شهرين وفق الأسلوب الحالي للمراسلات، إلى 5 أيام، وهو ما يعكس إيجاباً على وتيرة التقاضي والفصل في الدعاوى، وما يتصل بها من إجراءات قضائية أخرى.

## توسيع الخدمة

وأشار المنصوري إلى أن محاكم دبي تبني نظرة طموحة لتوسيع حزام هذه الخدمة، لتتولى من الربط بين المحاكم المحلية والاتحادية في الدولة، إلى «العالمية»، وخصوصاً أن الإنابات الدولية تأخذ وقتاً طويلاً يمتد إلى عدة

## طارش المنصوري: جميع خدماتنا ذكية مطلع 2018

## ■ دبي - رامي عايش

قال طارش المنصوري مدير عام محاكم دبي: إن جميع طلبات التنفيذ والدعاوى ستكون ذكية 100٪ بداية العام المقبل، مشيراً إلى إنهاء تحويل 223 خدمة إلى ذكية حتى الآن، وأنه لم يتبق سوى 19 أخرى سيتم إلى إنجاز تحويلها مع نهاية العام الحالي.

جاء ذلك في لقاء مع البيان الاقتصادي على هامش مشاركة المحاكم في أسبوع جيتكس للتقنية، والتي أطلقت فيها خدمة الإنابات القضائية تحت شعار (الإنابات القضائية من الإمارات للعالم) بالتعاون مع محاكم الدولة الاتحادية والمحلية منها، والتي تهدف إلى تسريع إجراءات التقاضي، وتحقيق الدقة والعدالة الناجزة فيها.

## تبادل المراسلات

وأوضح المنصوري أن خدمة الإنابات القضائية توفر خاصية الربط الذكي بين محاكم الدولة وسائر المحاكم في دول العالم لتبادل المراسلات القضائية وتمكين مقدم الطلب من الوصول إلى مستحقته عبر الحجز على أملاك المدعي عليه في أي مكان داخل الدولة أو خارجها، مما يساعد على تسريع عملية

## نيابة دبي تطوّر قنوات التفاعل مع المتعاملين



## ■ جناح النيابة ضمن منصة دبي الذكية | البيان

## ■ دبي - البيان

طرحت النيابة العامة بدبي عبر منصتها الذكية في المعرض مجموعة من المبادرات والتطبيقات الرقمية والخدمات التفاعلية للجمهور. وقالت فاطمة بن حيدر القائم بأعمال مدير إدارة تقنية المعلومات في النيابة العامة إن المشاركة في جيتكس تتوجه نحو توسعة قنوات التواصل مع الجمهور لتصبح أذكى وأسرع وأكثر مباشرة عن طريق إيجاد

وسائل مبتكرة تسهم في التجاوب المباشر مع المتعامل، إضافة إلى تخلص معاملاته في مدة قصيرة وبأقل جهد. وأضافت أن نيابة دبي توجه جهودها نحو تقليل أعداد المتعاملين في مراكز الخدمة في إطار الهدف الاستراتيجي المتمثل في التحول إلى المدينة الأذكى عالمياً والاستفادة من المميزات التكنولوجية في تسريع وتعزيز الخدمات المقدمة للجمهور.

وأفادت: «تسعى النيابة العامة إلى أن تكون متميزة في تقديم خدماتها

## «معهد دبي القضائي» يعزز خدماته الرقمية

في البرامج والفعاليات التدريبية، ومن خلاله أيضاً يتم تأكيد حضور المشاركين. وعلاوة على ذلك، يمكن لزوار المعرض التعرف إلى التطبيق الخاص للمعهد، وما يقدمه لمستخدميه من معلومات وافية حول خدمات المعهد كاملة، وبيع الإصدارات من خلال نظام ePay، فضلاً عن إمكانية حجز القاعات التدريبية، وحجز ملعب كرة القدم ويمكن تحميل التطبيق على أجهزة آيفون من متجر آبل أو على أجهزة أندرويد من متجر بلاي ستور.



## ■ جمال السميطي

للتقنية، حيث سنطلق خلاله عدداً من المشروعات، إضافة إلى تسليط الضوء على إنجازاتنا التكنولوجية التي تم الإعلان عنها وعرضها على الجمهور. ويمكن لزوار جناحنا أيضاً التعرف إلى العديد من المشروعات السابقة التي أنجزها المعهد، إن مشاركتنا في أسبوع جيتكس للتقنية تهدف للتعريف بخدماتنا ومبادراتنا الذكية، ونشر الوعي والثقافة القضائية بين الجمهور.»

ويقدم المعهد خدمات تشمل نظام التسجيل الإلكتروني للبرامج التدريبية، وهو نظام يتيح للراغبين والمهتمين في التسجيل

## استعراض التسجيل الإلكتروني للبرامج التدريبية

## ■ دبي. البيان

استعرض معهد دبي القضائي خلال مشاركته في المعرض الجهود المبذولة لتعزيز الخدمات الرقمية المتنوعة التي يقدمها، ويتطلع المعهد لتحقيق رؤيته، ليكون المركز الإقليمي للتميز القانوني والعدلي، ويشترك ضمن منصة مؤسسة حكومة دبي الذكية الذراع التقنية لمبادرة «دبي الذكية» التي تسعى لتحويل دبي إلى المدينة الأذكى والأفضل في العالم.

وقال القاضي الدكتور جمال السميطي، مدير عام معهد دبي القضائي: «لقد استعد المعهد للمشاركة في أسبوع جيتكس

## إقبال واسع على جناح وزارة الداخلية السعودية

## ■ دبي - البيان

تعرضها الدوائر المشاركة بشكل تفاعلي وحديث، سواء عن طريق الشاشات التفاعلية أو المحاضرات والورش التخصصية والتطبيقات الذكية، إذ يعكس الجناح والخدمات المقدمة في الوزارة 14 قطاعاً وإدارة تابعة للوزارة، تعرض جميعها أحدث التقنيات والحلول الذكية التي تطبق حالياً في عملياتها.

ويشهد اليوم الأول من الحدث التقني الأبرز على مستوى المنطقة إقبالاً كبيراً من زوار المعرض وخبراء قطاع تقنية المعلومات ومديري الشركات، للاطلاع عن كثب على الحلول والخدمات التقنية التي

## أنظمة تقنية مبتكرة من مطار الشارقة الدولي

## ■ الشارقة - البيان

شاركت هيئة مطار الشارقة الدولي خلال مشاركتها في الحدث ضمن جناح حكومة الشارقة تحت عنوان «التاريخ والاتصال»، واستعرضت الخدمات الذكية والأنظمة المبتكرة التي يقدمها مطار الشارقة الدولي للمسافرين والمتعاملين ورجال الأعمال، ومنها خدمات الموقع الإلكتروني للمطار الخاصة بالمسافرين ورجال الأعمال. وكذلك التطبيق الذكي للمسافرين ذو التصميم المميز الذي يمكن المستخدمين من الحصول على

## اقتصادية الشارقة تسلط الضوء على إنجازاتها التقنية

## ■ دبي - البيان

دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة، إن هذه المشاركة تأتي حرصاً من الدائرة على المشاركة في هذا الحدث العالمي وإنجاح جهود إمارة الشارقة في إبراز خدماتها الرقمية التي تقدمها إلى جمهورها وللتعرف على أفضل الابتكارات والممارسات التي يشهدها قطاع تقنية المعلومات والخدمات الذكية عبر تطبيقات الهواتف الذكية من كافة المؤسسات والشركات العالمية المشاركة في المعرض والاطلاع على التجارب الرائدة في هذا المجال لمختلف الجهات الحكومية المشاركة، وصولاً للارتقاء بتجربة المتعاملين.

استعرضت دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة ضمن فعاليات المعرض آخر إنجازاتها التقنية والنقلة النوعية في خدماتها ومبادراتها الرقمية التي تمكن المتعاملين من إنجاز معاملاتهم عبر قنوات متعددة، والتي بدورها توفر وقت وجهد المستثمرين، حيث تمكنهم من متابعة أعمالهم في أي مكان وزمان دون الحاجة لمراجعة الدائرة. حدث عالمي وتعليقاً على المشاركة قال سلطان عبدالله بن هدة السويدي رئيس



**GITEX**  
TECHNOLOGY  
WEEK  
8 - 12 OCT 2017  
DUBAI WORLD TRADE CENTRE

37  
الدورة

## غرفة دبي تحوّل خدماتها بالكامل إلى ذكية

تطبيقاتها الذكية وموقعها الإلكتروني إتمام معاملات خدمات العضوية وإصدار دفتر الإدخال المؤقت للبرامج وشهادات المنشأ والخدمات القانونية وخدمة الدراسات والأبحاث والتقارير الأعمال وخدمات التراخيص والتصاريح والتصديقات. دبي - البيان

مدينة عالمية. وجاء الإعلان خلال مشاركة الغرفة في "جيتكس"، حيث تشمل الخدمات الذكية التي توفرها غرفة دبي مجموعة خدمات توفر على مجتمع الأعمال وأعضاء الغرفة الكثير من الوقت والجهد. وتشمل الخدمات التي تتيحها الغرفة عبر

كشفت غرفة تجارة وصناعة دبي عن تحقيقها 100% في التحول الذكي في خدماتها الأساسية المقدمة للعملاء من زوار مراكز خدماتها، وذلك في التزام واضح من الغرفة بتعزيز تحول مجتمع أعمالها إلى مجتمع ذكي ومتطور، وتطبيقاً لرؤية القيادة الرشيدة بتحويل دبي إلى أذكى



جناح الغرفة في المعرض | البيان

## تمكّن الرواد وتأخذ زوار المعرض برحلة إلى مدن المستقبل

# «دبي للإنترنت» تصنع شركات كبرى

دبي - وائل يوسف

أكد عمار المالك، المدير التنفيذي لمدينة دبي للإنترنت أن نظرتهم للاقتصاد والشركات تغيرت خلال مسيرة عمل دبي للإنترنت منذ إنشائها، فبعدما كان الهدف استقطاب الشركات الكبرى أصبح اليوم هدفهم تسهيل انطلاق شركات كبرى عالمية من دبي، كما كريم ودويزل وأنغامي، وأنهم يتوجهون ليس فقط لاستقطاب الشركات ولكن أيضاً تمكينها. وأكد على أن حاضنة «إن 5» توفر الدعم اللوجستي للشركات بحيث لا تبذل جهوداً بالتفكير في أمور إدارية، إذ تجد أمامها خيارات متعددة، كما أن وجودها في هذا المكان يمكنها من التعرف مع شركات أخرى ومنظمات وذلك بفضل أكثر من 100 فعالية سنوياً تشمل التمكين والتدريب وغيرها من الأنشطة، وكل ذلك بتكلفة قليلة ناهيك عن تعريف الشركات بمستثمرين. إضافة إلى أن دبي للإنترنت توفر للشركات الموجودة فيها مركز تسوق واحد، حيث كل الخدمات موجودة معاً سواء كانت حكومية أم خاصة، وقال: نحن ملتزمون بالتعاون والعمل جنباً إلى جنب مع شركائنا لتوفير بيئة داعمة للابتكار والأفكار المبدعة، وهذا من شأنه أن يهد الطريق لبناء مدن مستقبلية ذكية عالمياً.

قطاعات

وأضاف عمار المالك أن 4 قطاعات ستشهد



### عمار المالك:

تغيير أساليب العيش والعمل والترفيه بحياتنا المستقبلية

من الحلول الذكية والمتطورة التي ستساهم في رسم ملامح مدن المستقبل وترجمة مبادرة «دبي الذكية» إلى خطوات عملية. وستعرض مدينة دبي للإنترنت في جناحها بعضاً من الحلول المبتكرة التي عمل على تطويرها شركاء المدينة والتي ستأخذ الزوار في رحلة يختبرون خلالها بشكل عملي تقنيات ذكية من أوبر وكانون وسامسونج وبيزا يمكن استخدامها في الحياة اليومية. وأضاف: «تحتاج العقول المبدعة إلى التواصل فيما بينها لتبادل الأفكار ما يساعدها على ابتكار حلول جديدة. وبصفتها منصة داعمة للأفراد والتقنيات، فإن القيمة التي تقدمها مدينة دبي للإنترنت تكمن في الجمع بين أفضل العقول والمفاهيم المبتكرة.

نشأوا كبرياً بالسنوات القادمة في دبي، وهي التجارة الإلكترونية والبلوك تشين، والروبوت والذكاء الاصطناعي، وأمن المعلومات. وبين أنهم يساهمون بصنع المستقبل ليس فقط بتمكين المواهب وإنما أيضاً بمساعدة الأطفال على تعلم البرمجة وصنع الروبوتات بالتعاون مع شركات مثل «ذا أسيمبلي»، كما أنهم يشاركون خبرتهم في حاضنة «إن 5» في دبي للإنترنت مع المجمعات الإبداعية الأخرى في تيكوم والتي ستمتلك حاضنتها الخاصة بمجالات الإعلام والتصميم. وبين أنه تماشياً مع شعار معرضها «نحو مستقبل أذكى»، تعزز مدينة دبي للإنترنت بالتعاون مع شركائها تقديم تجربة تتيح للزوار فرصة اختبار مجموعة



حلول دفع تعرضها فيزا ضمن جناح «دبي للإنترنت» | البيان

وهذا ما تعرضه في جناحها حيث تقدم صورة واضحة عما يمكن أن تحققة الحلول الذكية في تغيير أساليب العيش والعمل والترفيه في حياتنا اليومية.

### عناصر ذكية

يقدم جناح مدينة دبي للإنترنت للزوار فرصة التعرف بشكل عملي على بعض عناصر المدن الذكية من خلال أربع أحياء، تشمل العائلة والعمل والتجربة والترفيه. وبالنسبة للحي الأول وهو العائلة يشبه هذا الحي بيئة معيشة عصرية تركز على حلول العيش المبتكرة التي تحول المنازل إلى أماكن أكثر راحة وتفاعلية. ومن بين أبرز مميزات هذا الحي تجربة«غرفة النوم ذات الواقع المعزز»التي تستجيب

بشكل تلقائي إلى جدول الحياة اليومية للمستخدم، حيث تساعده على معرفة أين ترك المستخدم ممتلكاته، أو على اختيار الملابس التي سيرتديها في أي يوم، وبذلك تسهم غرفة النوم هذه في تعزيز نوعية حياة المستخدم وتقديم تجربة رائعة لأنماط الحياة المستقبلية. أما حي العمل فسيكون مركزاً للتواصل مع زوار جيتكس وسيعرض في الوقت نفسه الشكل الذي ستبدو عليه بيئات العمل في المستقبل. على سبيل المثال، ستسمح تطبيقات الواقع المعزز بدمج محتوى الصور والفيديو ضمن طاولات المؤتمرات الذكية، كما ستسمح تطبيقات الواقع المعزز في تفاعل الجمهور مع المحاضرة وتقديم تجربة مميزة لغرف

المؤتمرات. ويقدم حي التجربة لمحة عن أفكار الجيل الجديد التي ستعزز تجربة التسوق من خلال تعزيز الكفاءة والتفاعل. تم تصميم الحي ليشبه منفذاً حقيقياً للتسوق، حيث سيرعرض مجموعة من خدمات العملاء المتطورة وحلول الدفع التي طورتها شركات سامسونج وفيزا وكانون. مثلاً، تم تصميم«المساعد الافتراضي» من كانون خصيصاً لكي يتلاءم مع تجربة تسوق العميل، حيث يقوم بالإجابة عن الأسئلة، ومساعدة العملاء للعثور على المنتجات المناسبة، وإكمال المعاملات المالية وغيرها.

فيما يقدم حي الترفيه حلولاً لأنماط الحياة الذكية التي تعزز أنظمة النقل وأساليب الحياة الصديقة للبيئة. فمثلاً، ستتيح سامسونج للزوار تجربة منتجات اللياقة البدنية القابلة للحمل بهدف مراقبة الصحة، إضافة إلى إمكانية اختبار أحدث التقنيات التفاعلية وخوض تجربة قيادة الدراجات الثابتة في منزله افتراضياً. وسوف تقدم شركة أوبر نظرة لما وراء الكواليس تعرض فيها البيانات التي تستخدمها في عملياتها، إذ تساعد هذه البيانات على اتخاذ قرارات حول كيفية تكييف البنية التحتية الحالية والاستثمار في حلول مستقبلية لجعل المدن أكثر كفاءة. ومن خلال التحليل والعرض المرئي للبيانات، سوف تعرض الشركة أفكارها حول كيفية تعزيز أنظمة النقل في مدن المستقبل.

## «خارطتي» و«منتجي» من بلدية دبي



حسين لوتاه متفقدًا جناح بلدية دبي | البيان

من خلال شاشة واحدة وطلب واحد وبقيمة رمزية. وأطلقت بلدية دبي خدمة المسح الجوي باستخدام طائرة بدون طيار، وتعميم الخدمة على الجهات الحكومية والخاصة، بحيث يتم تصوير الأراضي الجديدة، ورسم خرائط عالية الجودة للأراضي، لتستخدمها الشركات والمطورون في مشروعاتهم.

«منتجي»، وسيكون بمثابة قاعدة بيانات شاملة يمكن الرجوع إليها للتأكد من مطابقة تلك المواد للمواصفات المعتمدة، والتعرف إلى مدى خطورة المنتج. ويسهل نظام (منتجي) على التجار تسجيل منتجاتهم والمواد التي تحتويها بشكل خاص، إضافة إلى المواصفات البسيطة، مثل اللون والرائحة والحجم،

دبي - البيان

أعلنت بلدية دبي خلال مشاركتها في أسبوع جيتكس للتقنية عن عدد من المشاريع الخاصة إضافة إلى أبرز تطبيقاتها وأنظمتها الذكية. وأحد أهم تلك المشاريع هو تطبيق «خارطتي» الذي يختصر على المتعاملين، سواء مطوري العقار أو الاستشاريين والملاك والجهات المختلفة، الحصول على خريطة متكاملة للأراضي في دبي خلال خمس دقائق فقط، كما يتيح لهم طباعة الخريطة حتى وإن لم يزوروا البلدية. ويمكن استخدام التطبيق من جمهور متعاملي البلدية من خلال إدخال رقم قطعة الأرض التي يبحثون عنها إلى التطبيق، وإرفاق صورة من الهوية للحصول على الخريطة بسهولة، بعد دفع الرسوم المحددة. كما أن التطبيق سيختصر 75% من وقت تقديم المعاملة.

### نظام

كما عرضت بلدية دبي نظاماً ذكياً لتسجيل وإدارة ومتابعة المواد الاستهلاكية في الإمارة، تحت اسم



محاولات جادة للارتقاء بالخدمات | البيان

يمكن لزوار منصة الهيئة في المعرض التعرف على النسخة الجديدة من تطبيق دبي للتطوع والذي ساهم بتخفيض الإجراءات اللازمة لتسجيل المتطوعين والإعلان عن الفرص التطوعية. كما يمنح التطبيق للجهات التطوعية إدارة الفرص التطوعية بشكل أكبر ومدى مساهمة موظفيهم في العمل التطوعي في الإمارة.

أن مؤشرات كبير السن في خطر وتحتاج إلى التدخل السريع من خلال إرسال سيارة إسعاف. من جهة أخرى تستعرض الهيئة على منصتها تحديثات تطبيق سند للتواصل، والذي يتيح لأصحاب الهمم من ذوي الإعاقة السمعية أو صعوبات النطق التواصل مع الأشخاص أو المؤسسات بمختلف لغات الإشارة العالمية.

دبي - ميرفت عبد الحميد

استحدثت هيئة تنمية المجتمع دبي نظاماً ذكياً موجهاً لخدمة كبار السن الذين يعيشون بمفردهم في إمارة دبي والبالغ عددهم 100 مسن، بحسب ما أوضحت لـ«البيان» مريم الحمادي مدير إدارة كبار السن بالهيئة، مشيرة إلى أن النظام يعتبر بديلاً عن «وليف» التي أطلقتها الهيئة في 2011، وسيبدأ تطبيقه تجريبياً لاحقاً، ويعتمد على تركيب حساسات في بيوت المسنين، لقياس التغيرات التي تطرأ على حالتهم عن طريق المجسات وبغير الحاجة إلى كاميرات مراقبة، حيث يقوم الجهاز بقياس القراءات الحيوية الصحية لكبار السن ومتابعة حركتهم للتأكد بأنهم بصحة جيدة وإرسال القراءات لمركز الاتصال، ما يتيح للمركز ملاحظة أي شيء غير طبيعي وطلب المساعدة إن لزم الأمر. وأوضحت الحمادي أن النظام يعطي 3 إشارات بثلاثة ألوان، وهي الخضراء وهي مؤشر على أن حالة كبار السن جيدة، والبرتقالية تعني أن المسن بقي مدة تزيد على 3 ساعات من دون حركة الأمر الذي يستدعي الاطمئنان، أما الحمراء فهي تعني

## إطار موحد لاستخدامات الذكاء الاصطناعي من «دبي الذكية»

دبي - وائل نعيم

كشفت وسام لوتاه المدير التنفيذي لمؤسسة حكومة دبي الذكية أن المؤسسة ومكتب دبي الذكية يعملان حالياً على وضع إطار عام موحد لاستخدامات الذكاء الاصطناعي لتحقيق أقصى استفادة منه ضمن منظومة تحول دبي لمدينة ذكية بالكامل، وضمن الدور الذي يتولاه المكتب لوضع استراتيجيات لهذه الاستخدامات، لافتاً إلى أنه تم تلقي 100 مقترح من الجهات والمؤسسات الحكومية في الإمارة حول كيفية توظيف الذكاء الاصطناعي والاستفادة منه خلال الفترة الماضية، تم اختيار 28 منها هي الأقرب لتوجهات دبي، ويمكن تنفيذها، وتجري دراستها للوقوف على إطار عام ومعايير موحدة لاستخدام وتوظيف هذا النوع من التكنولوجيا الحديثة.

### تساؤلات

وأوضح في تصريحات صحافية أن مكتب دبي الذكية والمؤسسة، أطلقا خلال جيتكس المرحلة الثانية من الخدمة، والتطبيق الذكي الخاص بها، الذي يجيب عن التساؤلات المتعلقة بالمعيشة في دبي، للمتقنين أو الزائرين، وتم تزويد هذه المرحلة بقاعدة بيانات تمكّنها من الإجابة على 5000 سؤال مختلف عن هذا الأمر، وعبر التعلم الذكي من تساؤلات الجمهور وتزويدها الدائم بالبيانات الجديدة سيتضاعف هذا الرقم خلال فترة بسيطة.

وقال: تم تفعيل المرحلة الثانية من التطبيق الذكي «راشد» الذي يعمل بمنظومة الذكاء الاصطناعي، ويختص بالإجابة عن 5000 سؤال حول المعيشة في إمارة دبي، بما يشمل خدماتها المباشرة والسكن والمواصلات والمرافق الترفيهية، مشيراً إلى أن الخدمة تعمل بنظام الذكاء الاصطناعي



وسام لوتاه

الذي يعتمد على تزويد بقاعدة بيانات متكاملة، وعبر التعامل مع العملاء لتعلم بشكل سريع طبيعة احتياجاتهم، وتقديم له الاتجاهات والمعلومات الصحيحة التي يحتاجونها بشكل فعلي، وتطور مستوى

إجاباتها في كل مرة. وذكر أن الخدمة اختصت مرحلتها الأولى بالإجابة عن التساؤلات كافة حول الاستثمار في إمارة دبي وإصدار الرخص التجارية، ووصلت إلى معدل إجابات يومي على أسئلة الجمهور بلغ ما يقارب 30 ألف سؤال.

### خارطة

وبين أن خارطة الطريق الخاصة باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في استقبال استفسارات الجمهور، وتقديم الخدمات الحكومية الذكية، والتعامل مع احتياجاتهم ومتطلباتهم، تم الانتهاء منها، وجار العمل في مرحلة تجريب كيفية التطبيق والاستخدام، بما يتماشى مع طبيعة الخدمات المقدمة، لاختيار الشكل الأنسب لتقديم الخدمة، ويظهر هذا في المرحلة الجديدة من تطبيق «راشد» الذكي خضع لتجارب أداء عدة واختيار طبيعة الخدمة التي يمكن تقديمها.

ليظهر في شكلة النهائي الذي يمكنه مع بدأ تشغيله الإجابة على 5000 سؤال مختلف حول موضوع عام واحد.

### ركائز

وأكد وسام لوتاه أن تقنيات الذكاء الاصطناعي تمثل إحدى أهم ركائز المدن الذكية المستقبلية، لذا يجري العمل على توسعة نطاق استخدامها في الإمارة، ضمن خارطة طريق للتحول الذكي، مبيناً أن تقنية الذكاء الاصطناعي المستخدمة حالياً في تطبيق (راشد) تعتمد على تلقي الاستفسارات وتحليلها والتعلم منها، وتطوير قدرتها بشكل دائم، وفي مرحلتها الأولى كانت تعمل باللغة الإنجليزية فقط، وعبر التعاون مع مؤسستي (أي بي إم، مبادلة) المطورتين للتقنية، وتم الانتهاء حالياً من اختبارات تفعيلها باللغة العربية البسيطة.