دبي نموذج للنجاح والازدهار

لعب الطيران المدني منذ عقود دوراً بارزاً في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية بدبي، وكان لرؤية قيادتها الفضل في تطوير البنى التحتية اللازمة التي جعلت من دبي مركزاً عالمياً للنقل الجوي بلغة الأرقام والبيانات العالمية. ودفعت هذه الإنجازات الكثير من دول العالم إلى تقليد تجربة دبي التي باتت نموذجاً للنجاح والازدهار في هذا القطاع المحوري.

محمد بن راشد: استثمارنا في قطاع الطيران برؤية استراتيجية بعيدة المدى

- **أحمد بن سعيد: نمضي بمزيد من الثقة على أسس قوية لمواصلة تحقيق الأرباح**
- **ثاني أعلى أرباح سنوية في تاريخ مجموعة طيران الإمارات**
- **مسار ثابت وراسخ ومحفظة عالمية متنوعة وحشد من الإمكانات والمواهب**
- **5.5 مليارات درهم أرباح السنة المالية 2014 ـ 2015**
- **مجموعة الإمارات تواصل تحقيق الأرباح للعام الـ27 على التوالي**
- **20.2 ملياراً استثمارات ونمو متواصل في العائدات والأعمال**

كفاءة

قلة التحوط في الوقود عززت أرباح الناقلة

يعد التحوط في الوقود سلاحاً ذا حدين خصوصاً إن الأسعار تمتاز بالتذبذب من فترة إلى أخرى.

ويشير تحليل لموقع «او ايه جي» المتخصص ان شركات الطيران الكبرى مثل طيران الإمارات ويونايتد واميركان ايرلاينز ستكون اكثر المستفيدين لأنها شركات لا تعتمد عادة على التحوط بشكل كبير.

كما ان الميزة الإضافية في طيران الإمارات انها تشغل أسطولاً حديثاً غالبيته من طائرات بوينغ 777 والايرباص 380 العملاقة وهي طائرات ذات كفاءة تشغيلية عالية واقتصاد اقل للوقود. وتتعزز مزايا أسعار الوقود للناقلة خصوصاً انها تشغل 50٪ من إجمالي مقاعد طائرات البوينغ 777 عالمياً و 32٪ من مقاعد الايرباص 380 على مستوى العالم باعتبارها اكبر مشغل لكلا الطرازين في العالم.

ويبرز التقرير المالي حجم التوفير الذي اضافه تراجع أسعار الوقود، حيث انخفضت فاتورة الوقود بنسبة 7٪ وهذا يعني تراجعاً بنحو 4٪ في التكلفة التشغيلية مقارنة بالسنوات السابقة.

تشغيل

موقع استراتيجي وإنتاجية عالية

تشير الكثير من التقارير العالمية إلى أن الميزة الأبرز التي تتمتع بها طيران الإمارات عن غيرها تتمثل في موقع دبي الحيوي ونشاطها التجاري والاقتصادي، إضافة إلى إنتاجية العامل أو الموظف في طيران الإمارات نفسها.

أما الاتهامات التي تساق بين حين وآخر لطيران الإمارات مثل تمتعها بتكاليف تشغيل منخفضة مقارنة مع شركات الطيران الأخرى، فإن بعض شركات الطيران في مراكزها التشغيلية تحصل على أسعار وقود هي الأقل في العالم، ومنها السنغافورية، حيث تعد سنغافورة مركزاً عالمياً لإنتاج وقود الطائرات وسعر برميل الوقود هو الأقل، وهذه حقيقة تجارية، ومع ذلك فان طيران الإمارات لا مشكلة لها مع السنغافورية، وهي تنافس وفقاً لهذه البيئة.

طيران الإمارات لا تحصل على أي استثناءات في ما يتعلق بتكلفة التشغيل وهي تدفع كافة النفقات سواء للصيانة أو المرافق وغيرها من النفقات المؤسسية، وهذه النفقات منشورة في تقرير الشركة السنوي ومحدد فيها كل بند وحجم الإنفاق فيه. وتضاف اتهامات أخرى للناقلة بأنها تحصل على عمالة رخيصة من دول مجاورة مثل الهند. وهذا بعيد عن الحقيقة إذ ان العمالة من السوق الهندي لا تتعدى 10٪ من إجمالي قوى العمل في المجموعة، ومن بين 11 ألف موظف وعامل هندي في الناقلة، هناك نسبة كبيرة من هؤلاء يتلقون امتيازات وظيفة عالية، ومن بينهم أكثر من 9000 موظف خدم في الشركة أكثر من 10 سنوات، و2100 أكثر من 20 عاماً، والشركة تتلقى شهرياً أكثر من 25 ألف طلب توظيف تجذبهم الامتيازات الوظيفية التي توفرها الشركة .

محمد بن راشد: فخورون بالناقلة وملتزمون بالمنافسة وحرية الأسواق

34٪ نمو أرباح مجموعة طيران الإمارات إلـ

- أحمد بن سعيد: نواصل النمو ولن توقفنا حملات المنافسين
- 20.2 مليار درهم استثمارات العام الماضي
- 2.6 مليار درهم حصة حكومة دبي والإجمالي 14.6 ملياراً
- العائدات تنمو 7٪ إلى 88.8 ملياراً
- 39.3 مليون مسافر و2.4 مليون طن شحن
- «دناتا» تقفز بعائداتها إلى 10.3 مليارات

أسطول حديث بكفاءة عالية

دبي ـ علي الصمادي

أكد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، أن مكانة الإمارات كأكثر الأسواق تنافسية في الشرق الأوسط، وفوزها ضمن المراكز العشرة الأولى عالمياً لم يأتيا من فراغ.

وقال سموه في كلمة وجهها عبر التقرير المالي لطيران الإمارات بمناسبة إعلانها النتائج السنوية إن تحقيق طيران الإمارات أرباحاً بلغت 5,5 مليارات درهم هذا العام يعكس هذه الحقيقة، والإنجازات التي تحققت تأسيساً على تراث الأمة، والتي مهد لها الآباء المؤسسون، نحو الطريق لتقدم الدولة ورخائها الاقتصادي منذ ما يربو على أربعين عاماً.

وقال سموه: لقد انتهجت الإمارات قواعد المنافسة والسوق الحرة منذ قديم الزمن، منذ أن كانت مجرد قاعدة تجارية بسيطة، وحتى يومنا هذا.

وأضاف سموه، إذا شئنا أن نحتضن أفضل المواهب والكفاءات، وأفضل الشركات، وأفضل الفرص لبلدنا، فلا مجال للحمائية، ولا بد أن نكون مبتكرين ومبدعين. وإذا ما أردنا أن تكون لدينا صناعات ناجحة، فلا بد أن نستثمر في البنية التحتية الصحيحة، ونبني قراراتنا، على الاحتياجات السوقية، والتمويل التجاري. وفوق كل شيء ينبغي أن لا نستكين لأمجادنا.

ولقد بنيت استراتيجية دبي للتنمية الاقتصادية على الدوام مدعمة بتلك الأسس والقواعد. وفي قطاع الطيران، استحضرت سياسة الأجواء المفتوحة للإمارات، أكثر من 120 شركة طيران للعمل في مطار دبي الدولي اليوم، رابطة مدينتنا بـ 260 مدينة أخرى حول العالم. وكان على شركة طيران الإمارات، ناقلتنا الوطنية، المنافسة في سوق مفتوحة مع شركات الطيران الأخرى. لا طرق مختصرة، ولا حماية، ولا مساعدات. ويتعين عليها الوقوف على قدميها بمفردها، وأن تعمل بجد للبقاء في الصدارة التنافسية.

وأكد سموه أن طيران الإمارات ودناتا حققتا أرباحاً لحكومة دبي بلغت 14,6 مليار درهم. حيث جرى رفد تلك الأرباح مرة أخرى في الاقتصاد، حيث ساهمت في تمويل مشاريع بنية تحتية ضرورية، من بينها مواضع توسع مختلفة في مطار دبي الدولي ودبي وورلد سنترال.

وفي عام 2013 ساهم قطاع الطيران بـ 26,7 مليار دولار في الناتج المحلي الإجمالي لدبي، داعماً 416,500 وظيفة.

وبحلول 2020، فإن من المتوقع أن يدعم الطيران أكثر من 750,000 وظيفة، ويساهم بـ 53,1 مليار دولار في الناتج المحلي الإجمالي.

وهذا ليس غريباً. فبالرغم من أن دبي والإمارات تنعمان بموانئ مزدهرة، فإن النقل الجوي، في ضوء الموقع الجغرافي، سيبقى أهم وسيلة من وسائل نقل المسافرين الدوليين، فضلاً عن شحن السلع الحيوية للمستقبل المنظور. وكان هذا سبب استثمارنا في قطاع الطيران برؤية استراتيجية بعيدة المدى، فيما نجاهد لجعل كل وجه من أوجه القطاع من الطراز العالمي، وفقاً لأفضل الممارسات العالمية.

والنجاح الاقتصادي بالطبع ليس سوى مؤشر واحد، عند النظر إلى الصورة الكاملة، والأهداف بعيدة المدى لدبي، والإمارات، كما هو حال السجل المالي القياسي لمجموعة الإمارات فهو واحد من أوجه النجاح.

إن رفاهية وسعادة المواطنين والمقيمين هي جل اهتمامنا، وإنني لفخور بأن الإمارات جاءت في المركز العشرين كأكثر شعوب العالم سعادة، وتبوأت المركز الأول في العالم العربي، في ثاني تقارير السعادة الصادر عن الأمم المتحدة، الذي غطى 156 دولة. كما أنني فخور بأن شركاتنا الوطنية المتنامية مثل مجموعة طيران الإمارات، تستقطب أكثر الناس كفاءة من جميع أنحاء المعمورة للعيش والعمل هنا في الإمارات، مما يجعل بلدنا واحداً من أكثر بلدان العالم تنوعاً وتنافسية وحيوية. وإن الإمارات تمتاز ببيئتها التي تشجع المشاريع التجارية، وسنمضي قدماً في بناء دولة ينعم فيها المواطنون والمقيمون بالأمن والرخاء، ويعمل فيها القطاع العام والخاص معاً لتحقيق نتائج بناءة للمجتمعات التي نخدمها.

27 عاماً

وأعلنت مجموعة الإمارات أمس استمرارها في تحقيق الأرباح للسنة الـ27 على التوالي، واستمرار النمو في مختلف أنشطة المجموعة، التي أنهت السنة المالية بأوضاع قوية على الرغم من استمرار التحديات العالمية والتشغيلية.

وشهدت السنة المالية، المنتهية في 31 مارس 2015 تسجيل المجموعة مستوى قياسياً من السعة لكل من طيران الإمارات ودناتا، في الوقت الذي تواصل المجموعة توسيع حضورها عالمياً في جميع المجالات، وتحقيق نمو قوي في أعمالها واستثماراتها الاستراتيجية.

وأظهر التقرير المالي السنوي للمجموعة أن أرباحها الصافية عن السنة المالية 2014/ 2015 بلغت 5,5 مليارات درهم بنمو نسبته 34٪ عن أرباح السنة الماضية. كما بلغت عائدات المجموعة 96,5 مليار درهم بنمو نسبته 10٪ عن عائدات السنة السابقة. وحافظت المجموعة على وضع قوي لأرصدتها النقدية عند 20 مليار درهم (5,5 مليارات دولار).

وقال سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، الرئيس الأعلى الرئيس التنفيذي لطيران الإمارات والمجموعة: «شهدت صناعة الطيران خلال السنة المالية 2015/2014 أوضاعاً مضطربة وعاصفة. وعلى الرغم من أن هبوط أسعار النفط خلال النصف الثاني حقق انخفاضاً في التكلفة، إلا أن ذلك لم ينعكس بصورة قوية على أرباحنا، ولا على العائدات التي تأثرت بالتغيرات التشغيلية نتيجة لتفشي وباء الإيبولا، والنزاعات المسلحة في العديد من المناطق، وأعمال الصيانة وأعمال تطوير مدرجي مطار دبي الدولي التي استمرت 80 يوماً. وما تحقيقنا الأرباح

خدمات السفر

سجلت عائدات دناتا لخدمات السفر ارتفاعاً حاداً بنسبة 278٪ لتصل إلى 2.7 مليار درهم، حيث أصبحت تشكل أكبر مساهم في عائدات دناتا. ويعود هذا النمو في جانب كبير منه إلى ازدهار الأعمال في المملكة المتحدة من خلال أول سنة تشغيلية كاملة لمجموعة غولد ميدال ترافيل منذ مارس وتملّك ستيلا ترافيل في أكتوبر 2014. وزاد إجمالي قيمة المبيعات بنسبة 66٪ إلى 9.8 مليارات درهم.

وخلال السنة المالية 2014/ 2015، زادت تكاليف دناتا التشغيلية إلى 9.3 مليارات درهم، وجاءت هذه الزيادة نتيجة لإدخال الشركات الجديدة التي تم تملكها في مجال خدمات المطار والتموين والسفر.

وسجلت الأرصدة النقدية في دناتا أعلى معدل في تاريخها، حيث ارتفعت إلى 3.1 مليارات درهم. وجاء 1.1 مليار درهم من الأرصدة النقدية من العمليات التشغيلية خلال 2014/ 2015.

وزاد عدد العاملين في دناتا إلى 27 ألفاً بنسبة 19٪. وشمل ذلك موظفي الشركات الجديدة التي تم تملكها. ومع التوسعات العالمية، فقد انخفضت نسبة موظفي دناتا العاملين داخل دولة الإمارات إلى 50٪.

كفاءة عالية في التمويل

دبي ـ البيان

كان الإصدار الناجح لصكوك تمويل الصادرات البريطانية المضمونة UKEF بقيمة 3,4 مليارات درهم لتمويل تملك 4 طائرات إيرباص A380 سيتم تسلمها خلال عام 2015، أبرز إنجاز لطيران الامارات خلال السنة المالية الماضية على مستوى التمويل. ومثّلت هذه الصفقة أول تمويل صكوك مدعوم بضمان تمويل الصادرات البريطانية، وأكبر طرح في الأسواق المالية في صناعة الطيران مدعوم من وكالة دعم الصادرات.

واختتمت طيران الإمارات سنتها المالية بأرصدة نقدية ناتجة عن عملياتها التشغيلية قدرها 13,3 مليار درهم (3,6 مليارات دولار).

وحافظت العائدات المتأتية من المناطق الست التي تعمل فيها طيران الإمارات على توازنها، حيث لم تزد مساهمة أية منطقة بمفردها عن 30٪ من العائدات الكلية.

طيران الامارات تحلق عالياً في مختلف المجالات

واحتلت أوروبا المركز الأول حيث بلغت العائدات المتأتية منها 25,2 مليار درهم بارتفاع نسبته 7٪ عن عائدات السنة السابقة. وجاءت منطقة شرق آسيا وأوقيانوسيا (أستراليا ونيوزيلندا) في المركز الثاني بفارق بسيط وبعائدات بلغت 24,6 مليار درهم (من المصدر

بنمو 3٪ عن سنة 2013/ 2014. وتحققت أعلى نسبة نمو وبنسبة 20٪ على خطوط الأميركتين، حيث سجلت العائدات 11 مليار درهم. وزادت عائدات منطقة الخليج والشرق الأوسط 4٪ إلى 8,6 مليارات درهم .

وفي بقية مناطق العالم، سجلت عائدات طيران الإمارات نمواً قوياً، فبلغت في غرب آسيا والمحيط الهندي 9,2 مليارات درهم بنمو 11٪. وارتفعت في أفريقيا 5٪ إلى 8,1 مليارات درهم.

وواصلت طيران الإمارات التركيز على رفاه وراحة عملائها، وتوفير مزيد من الخدمات المبتكرة. فقد استثمرت 73 مليون درهم (20 مليون دولار) خلال العام الماضي لتزويد أسطولها بإمكانات الارتباط بخدمة الإنترنت اللاسلكي Wi-Fi. وفي 31 مارس 2015، كانت هذه الخدمة متوفرة على 107 طائرات من طرازي إيرباص A380 وبوينغ 777.

كما افتتحت صالتي انتظار جديدتين لركاب الدرجتين الأولى ورجال الأعمال في غلاسكو ولوس أنجليس، ما وصل بعدد صالاتها الخاصة في المطارات العالمية إلى 37.

محطات

وبالنسبة إلى السنة المالية الجارية 2015-2016، فقد أعلنت طيران الإمارات حتى الآن عن محطتين جديدتين هما جزيرة بالي الأندونيسية وأورلاندو في ولاية فلوريدا الأميركية، بالإضافة إلى تعزيز السعة إلى العديد من المحطات القائمة من خلال زيادة عدد الرحلات أو استخدام طائرات أكبر.

وسجلت الإمارات للشحن الجوي أداءً قوياً خلال السنة المالية 2014- 2015، حيث بلغت عائداتها 12,3 مليار درهم بنمو نسبته 9٪ عن السنة السابقة.

وتواصل الإمارات للشحن الجوي، التي تساهم بنسبة 15٪ من إجمالي عائدات الناقلة المتأتية من النقل، لعب دور مهم ومكمل في نمو عمليات طيران الإمارات.

جذب

ولاء المسافرين واستثمار متواصل في الخدمات

راهنت شركة طيران الإمارات دوماً على ولاء المسافرين لها، ولذلك فهي لم تتوقف عن الاستثمار في تطوير الخدمات والمنتجات سواء على الأرض أو في الأجواء.
ويشير تقرير وول ستريت جورنال إلى أن طيران الإمارات تعد خياراً مفضلاً للكثير من المسافرين ولديها معجبون في كل أنحاء العالم بسبب الخدمات العالية التي تقدمها للركاب مقارنة مع نظيراتها الأميركية والأوروبية.
وتستخدم طيران الإمارات طائرات هي الأحدث في العالم ولا يتوقف الأمر على حداثة الأسطول بل تزويد هذه الطائرات بخدمات مبتكرة عالية في جميع رحلاتها والأهم من ذلك أن أسعارها أقل من نظيراتها الأميركية.
وأشارت إلى أن طيران الإمارات التي تأسست قبل 30 عاماً هي الأضخم سعة على مستوى العالم، وتوفر خدمات غير مسبوقة على درجات السفر المختلفة.
ونقلت الصحيفة عن شيلا هوغ التي تعيش مع زوجها في بانكوك ويعمل زوجها في صناعة النفط أنها تسافر مرتين في العام إلى عائلتها في تكساس وعادة تسافر على درجة الأعمال ومؤخراً تخلت عن شركة يونايتد إلى طيران الإمارات. وتقول شيلا إننا كنا مترددين في البداية لأننا أميركيون ونحب أميريكا لكننا واجهنا مؤخراً الكثير من الفضاضة في التعامل ولا أريد الخوض في تفاصيل ما يجري مع الشركات الأميركية. ويذكر أن الناقلات الخليجية الثلاث تفوز سنوياً بعدة جوائز من سكاي تراكس المتخصص في تقييم الخدمات على شركات الطيران حول العالم في حين احتلت شركة دلتا الأميركية المركز 49 من بين 100 شركة .

رحلات

60٪ من حركة مطار دبي لطيران الإمارات

تستحوذ طيران الإمارات على أكثر من 60٪ من حركة مطار دبي وهي أكبر ناقلة في المطار تليها فلاي دبي.
ومع نمو طيران الإمارات نمت أعداد المسافرين عبر المطار الذي يتجه الى أن يكون الأكبر في العالم من حيث أعداد المسافرين حيث يحتل حالياً مطار جاكسون فيلد في أتلانتا المركز الاول بـ93 مليون مسافر.
ويعد هذا الإنجاز، الذي بات قريباً، بداية خصوصا أن العمل لايزال في بدايته لتطوير اكبر مطارات العالم بطاقة استيعابية تصل إلى 200 مليون مسافر.
ويقول الرئيس التنفيذي لمطارات دبي بول غريفيث إننا في المنطقة لسنا مثل مطارات نيويورك مثلا تتنافس فيما بينها لأن غالبية المسافرين عبر دبي هم ركاب ترانزيت قادمون من مناطق مختلفة حول العالم ويتجهون إلى دول أخرى أي إننا وسطاء في رحلاتهم الدولية وبالتالي فإننا نعتمد في نمو المطار على هؤلاء الركاب ولذلك تحول مطار دبي اليوم إلى مركز عالمي للنقل الجوي.

...ى 5.5 مليارات درهم

البيان

أحمد بن سعيد خلال إعلان النتائج المالية لطيران الإمارات تصوير- محمد الزرعوني

للسنة الـ27 على التوالي، التي تعد من أفضل المستويات حتى اليوم، سوى شاهد على قوة علامتنا التجارية وركائز وأسس أعمالنا، بالإضافة إلى مهارات وإبداعات موظفينا وإخلاصهم في أداء أعمالهم».
ويقدر تأثير الصعود القوي للدولار الأميركي تجاه العملات في الأسواق التي تنشط فيها طيران الإمارات ودناتا على عائدات مجموعة الإمارات بنحو 1,5 مليار درهم (412 مليون دولار)، في حين يقدر تأثير أعمال صيانة مدرجي مطار دبي الدولي التي استمرت 80 يوماً بنحو 1,7 مليار درهم (467 مليون دولار) على عائدات المجموعة.
وأضاف سموه: «كل سنة تجلب معها تحديات جديدة، ونحن ننتهج في تعاملنا مع مختلف التحديات ما تمليه علينا اهتمامات عملائنا، واضعين نصب أعيننا أهدافنا على المدى البعيد، ومركزين على أساسيات أعمالنا، لكننا لا نضيع البوصلة أبداً ولا نتردد عند الحاجة إلى الاستثمار في تطوير أعمالنا وأدائنا من أجل توفير مزيد من العناية بعملائنا. فقد استثمرنا كمجموعة خلال السنة المالية 2014/ 2015 ما مجموعه 20,2 مليار درهم (5,5 مليارات دولار) لشراء طائرات ومعدات جديدة، وإنشاء مرافق جديدة وتحديث المرافق القائمة، وجلب أحدث التقنيات وتوظيف المزيد من الكفاءات البشرية. ويمثل هذا الرقم أعلى مستوى لاستثمارات مجموعة الإمارات في سنة مالية واحدة بعد المستوى القياسي الذي بلغته استثماراتنا في السنة السابقة».

استثمارات

واستمرت مجموعة الإمارات في الاستثمار في زيادة وتنمية كوادرها البشرية، حيث ارتفع عدد العاملين فيها بنسبة 11٪ ليصل إلى 84 ألف موظف ينتمون إلى أكثر من 160 جنسية، ويعملون في أكثر من 80 شركة ضمن المجموعة.
وقال سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم: «نمضي في سنتنا المالية الجديدة بمزيد من الثقة وعلى أسس قوية لمواصلة تحقيق الأرباح، وفي مسار ثابت وراسخ ومحفظة عالمية متنوعة وحشد من الإمكانات والمواهب العالمية. وعلى الرغم من استمرار التحديات المتمثلة في تذبذب أسعار صرف العديد من العملات والأسواق العالمية، بالإضافة إلى التهديدات المتمثلة في بروز سياسات حمائية من قبل بعض الدول، فإننا سوف نواصل النمو على مسارنا الثابت لتلبية وتجاوز تطلعات عملائنا».
وأعلنت مجموعة الإمارات عن تقديم مبلغ 2,6 مليار درهم (700 مليون دولار)، حصة المالكين من الأرباح، إلى هيئة دبي للاستثمار.

أداء طيران الإمارات

خلال السنة المالية 2014/ 2015 زادت طيران الإمارات السعة، التي تقاس بعدد الأطنان الكيلومترية المتاحة ATKM بمقدار 4 مليارات طن كيلومتري. وللمرة الأولى في تاريخ الناقلة تتجاوز الطاقة المتاحة لنقل الركاب والشحن مستوى الخمسين ملياراً، حيث سجلت في نهاية السنة المالية إلى 50,8 مليار طن كيلومتري متاح، ما يعزز مكانتها كأكبر ناقلة جوية عالمية.
وتسلمت طيران الإمارات 24 طائرة جديدة خلال السنة المالية، منها 12 طائرة إيرباص A380 و10 بوينغ 300ER-777 وطائرتا بوينغ 777F للشحن، ليصل عدد أسطولها إلى 231 طائرة. وخلال السنة المالية أيضاً، خرجت 10 طائرات من الخدمة، وبلغ معدل عمر أسطول طيران الإمارات 75 شهراً، أي نحو نصف المستوى العالمي للصناعة البالغ 140 شهراً. كما حافظت الناقلة على مكانتها كأكبر مشغل لطائرات البوينغ 777 والإيرباص A380، وهما من أحدث الطائرات وأعلاها كفاءة في استهلاك الوقود.
ومع تسلم الطائرات الجديدة، أطلقت طيران الإمارات خلال السنة المالية الماضية خدمات جديدة إلى خمس محطات ركاب جديدة هي: أبوغا وأوسلو وبروكسل وبودابست وشيكاغو، وإلى أربع محطات شحن جديدة هي: أطلانطا وبازل ومكسيكو سيتي وواغادوغو. كما أضافت رحلات ووسعت السعة المتاحة إلى 34 مدينة عبر شبكة محطاتها القائمة في أفريقيا وآسيا وأوروبا والشرق الأوسط وأميركا الشمالية، ما وفر للعملاء مزيداً من الخدمات وخيارات السفر.
وأدى عمل مطار دبي الدولي بمدرج واحد لإجراء الصيانة على مدى 80 يوماً إلى إبقاء 19 طائرة على الأرض، وتخفيض طاقة طيران الإمارات بنسبة 9٪، وخفض عدد الرحلات إلى 41 وجهة خلال تلك الفترة. ويقدر تأثير هذا الإرباك على عائدات الناقلة بنحو 1,6 مليار درهم . وأدى انتشار وباء الإيبولا في بعض دول أفريقيا إلى وقف العمل على بعض الخطوط واتخاذ إجراءات لفحص الركاب في العديد من المحطات. كما أدت الصراعات الإقليمية إلى وقف عدد من الخدمات وتحويل مسارات العديد من الرحلات لتجنب الطيران فوق مناطق النزاعات المسلحة.
وعلى الرغم من هذه التحديات، فقد سجلت عائدات طيران الإمارات مستوى قياسياً جديداً حيث بلغت 88,8 مليار درهم. ووفر تراجع أسعار الوقود خلال النصف الثاني من السنة المالية بعض الدعم لطيران الإمارات، فقد انخفضت قيمة فاتورة الوقود بنسبة 7٪ عن السنة المالية السابقة لتبلغ 28,7 مليار درهم . وأصبح الوقود يشكل الآن 35٪ من إجمالي التكلفة التشغيلية منخفضاً 4 نقاط مئوية مقارنة بالسنة السابقة. إلا أن الوقود يبقى محتفظاً بأكبر حصة في تكاليف الناقلة. وزاد إجمالي التكاليف التشغيلية بنسبة 6٪ مقابل نمو بنسبة 7٪ في العائدات مقارنة بالسنة المالية 2013/ 2014.
ونجحت طيران الإمارات في التعامل مع ضغوط المنافسة في جميع الأسواق لتسجل أرباحاً صافية قدرها 4,6 مليارات درهم في السنة المالية 2014/ 2015، بنمو 40٪ عن أرباح السنة التي سبقتها، وبهامش ربحي جيد نسبته 5,1٪، وهو أعلى هامش ربحي منذ السنة المالية 2011/2010.

مسافرون

نقلت طيران الإمارات 49.3 مليون راكب، بزيادة 11٪، وحافظت على إشغال المقاعد عند 79.6٪ (79.4٪)، بتحسن عن مستوى العام الماضي. وذلك على الرغم من زيادة السعة التي تقاس بعدد الأطنان الكيلومترية المتاحة ATKM بنسبة 9٪، ما يؤكد الإقبال الكبير من العملاء على السفر على متن طائرات الإمارات الحديثة.
ونتيجة للضغوط الناجمة عن ضعف العملات الرئيسة مقابل الدولار الأميركي، انخفض العائد على الراكب لكل كيلومتر RPKM عن مستواه في السنة السابقة إلى 29.7 فلساً (8.1 سنتات أميركية).

أكثر سنوات «دناتا» نجاحاً منذ 56 عاماً

دبي ـ البيان

شكلت 2014/ 2015 السنة المالية الأكثر نجاحاً لدناتا منذ بدء عملياتها قبل 56 عاماً، وذلك في استمرار للنمو القوي الذي حققته خلال العام الماضي. فقد تجاوزت عائدات دناتا مستوى العشرة مليارات درهم للمرة الأولى، حيث بلغت 10,3 مليارات درهم وساهمت العمليات الخارجية للشركة خلال السنة المالية المنقضية بنسبة 60٪ من إجمالي عائداتها. وتحقق النمو الكبير بنسبة 36٪ في العائدات من النمو الذاتي، وتعزز بفضل أول سنة تشغيلية كاملة لعمليات «غلوبال ميدال ترافيل» التي تملكتها دناتا في مارس 2014، وشركة «ستيلا ترافيل» التي تملكتها في أكتوبر 2014، وشراء الـ50٪ المتبقية من «تول دناتا أستراليا» في مارس 2015. كما اكتمل بيع شركة تكنولوجيا المعلومات «مركاتور» خلال السنة المالية 2014/ 2015.
وواصلت دناتا تعزيز آفاقها المستقبلية، فاستثمرت 513 مليون درهم في تنمية أعمالها. وشملت استثماراتها خلال السنة المالية إنشاء مركز اتصال يتسع 700 موظف في الفلبين، وصالة خاصة في كل من مطار مانيلا ومطار دبي، ومطبخ لإعداد الوجبات الحلال في إيطاليا، ومرافق شحن جديدة في أستراليا والعراق وباكستان وسنغافورة وسويسرا ودولة الإمارات والمملكة المتحدة، ومكتب سفريات في أربيل.

دناتا تواصل مسيرة الانجازات

عائدات

وبلغت عائدات دناتا لخدمات المطار المتأتية من مناولة الركاب والشحن 2,5 مليار درهم، بزيادة طفيفة نسبتها 5٪ متأثرة بأعمال صيانة مدرجي مطار دبي الدولي طوال 80 يوماً، حيث خفضت الشركات العاملة أعداد رحلاتها خلال تلك الفترة أو شغلت طائرات أصغر. ويقدر تأثير إغلاق المدرج على عائدات دناتا بنحو 113 مليون درهم وارتفع عدد الطائرات التي تمت مناولتها بنسبة 2٪ إلى 189 ألف طائرة، في حين انخفضت كميات الشحن التي قامت دناتا بمناولتها بنسبة 7٪ إلى 734 ألف طن، استأثر مطار آل مكتوم الدولي بنسبة 36٪ منها. وارتفعت عائدات قسم عمليات المطارات الدولية في دناتا بنسبة 16٪ إلى 1,6 مليار درهم وذلك نتيجة لنمو حجم العمليات في المملكة المتحدة. وزاد عدد الطائرات التي تمت مناولتها 5٪ إلى 110 آلاف طائرة، كما ارتفعت كميات الشحن التي تمت مناولتها بنسبة 15٪ إلى 937 ألف طن. وتجسد هذه النتائج الفوائد المترتبة على استثمارات السنة السابقة في مرافق عالمية لمناولة الشحن، وخاصة في المملكة المتحدة.

نمو

وبلغت عائدات دناتا للتموين ملياري درهم بارتفاع نسبته 7٪، حيث قامت بتحميل 46 مليون وجبة طعام خلال السنة المالية مسجلة ارتفاعاً بنسبة 13٪، وذلك بفضل إدماج عملياتها في إيطاليا ونموها في المملكة المتحدة.

استمرار التنويع في مصادر التمويل

26 مليار درهم لشراء 28 طائرة في 2015

11 ألف موظف جديد في 2015

من المصدر

137 مليار درهم حجم التمويل في 10 سنوات

47.8 مليار درهم التزامات الناقلة المالية العام الجاري

11 ألف موظف جديد في 2015

رفع طاقة الشحن إلى مليون طن في «آل مكتوم»

دبي- علي الصمادي

كشف عادل الرضا النائب التنفيذي لرئيس طيران الإمارات والرئيس التنفيذي للعمليات أن احتياجات التمويل لطيران الإمارات خلال العام الجاري ستصل إلى 25,7 مليار درهم، لتمويل 28 طائرة جديدة تتسلمها الناقلة من طرازي إيرباص أيه 380 وبوينغ 777.

وقال الرضا إن حجم الإنفاق على محركات الطائرات بلغت 7,6 مليارات درهم خلال السنة المالية 2014/ 2015 والمنتهية في شهر مارس الماضي». وتوقع أن «يصل حجم الإنفاق على محركات الطائرات خلال العام الجاري إلى 10 مليارات درهم في ظل الطلبيات الجديدة التي ستتسلمها من الطائرات، موضحاً أن قيمة قطع الغيار المتوافرة لدى الناقلة تصل إلى 9,4 مليارات درهم منها 5,5 مليارات درهم تخص المحركات.

وأشار إلى أن الناقلة تستهدف تحقيق نمو يتراوح بين 12 و15٪ في أعداد المسافرين خلال السنة المالية الجاريةً، لافتاً إلى وجود خطط لافتتاح المزيد من الوجهات في السوق الأميركية وغيرها من الأسواق.

وأضاف أن الناقلة تقيم في الوقت الراهن وجهات عدة تتوزع بين مختلف الأسواق العالمية»، لافتاً إلى أن «الناقلة ستتسلم 16 طائرة إيرباص أيه 380 خلال السنة المالية الجارية، منها طائرات بنظام الدرجتين لرجال الأعمال والدرجة الاقتصادية توفر نحو 615 مقعداً على الرحلة الواحدة.

وذكر أن من المتوقع أن توفر الناقلة 11 ألف فرصة عمل جديدة خلال السنة المالية الجارية، مشيراً إلى التوسعات الجارية في مركز الإمارات الهندسي لصيانة الطائرات.

وبين أن المركز يلبي حالياً حاجة الأسطول ومن المتوقع الإعلان عن توسعات جديدة خلال الفترة المقبلة حسب الحاجة، موضحاً أن الناقلة ستحيل 9 طائرات للتقاعد خلال السنة المالية الجارية حيث أحالت خلال العام الماضي 10 طائرات وهي من طراز ايرباص 330 و340.

من جانب آخر لم تتوقف طيران الإمارات عن سعيها لتنويع مصادر التمويل، التي لم تواجه فيه أي مشكلات حتى خلال سنوات الأزمة الاقتصادية العالمية.

وكانت المؤسسات المالية تتسابق لتمويل طيران الإمارات وبقروض غير مضمونة من الحكومة، ما يعكس سمعة الناقلة العالمية.

ووفقاً لتقرير الشركة المالي تنوعت مصادر التمويل حيث استحوذ التمويل التأجيري نسبة بلغت 49٪ تلاه ضمانات القروض بنسبة 21٪، ثم التمويل التجاري بنسبة 17٪ ثم السندات بنسبة 11٪ التمويل الإسلامي الذي شكل 2٪.

ويأتي هذا النجاح في التمويل على مدار السنوات الماضية مع قدرة الشركة على الوفاء بكافة التزاماتها المالية.

وتوضح البيانات المالية للناقلة أن ديون الشركة ارتفعت خلال العام الماضي لتصل إلى 47,8 مليار درهم بنسبة زيادة بلغت 13٪ عن العام الذي سبقه وهذا يعود إلى توالي تسلم الطائرات الجديدة ومنها 15 طائرة تم تمويلها بنظام التأجير التشغيلي.

وخلال السنوات العشر الماضية نجحت الناقلة في جمع ما يزيد عن 137 مليار درهم لتمويل طلبيات طائراتها ووفق آليات وكفاءة تمويل عالية تدعمها سمعة عالمية لواحدة من انجح الناقلات في توفير التمويل وتسديد الالتزامات ولعل صفقتها الأخيرة التي وفرت لها الوكالة البريطانية لائتمان الصادرات ضمانات مالية تبرهن على قدرة الشركة في توفير التمويل وتنويعه، بما يتلاءم مع احتياجات الناقلة وقدراتها ومرونتها.

عادل الرضا: خطط لافتتاح المزيد من الوجهات في السوق الأميركية وغيرها

غاري تشابمان: دناتا تتفاوض لشراء 51٪ في شركة سويدية للسياحة البحرية

العملات

وتشير بيانات طيران الإمارات المالية إلى أنه ومع استمرار تسلمها للمزيد من الطائرات الجديدة فإنها تعمل وفق آلية فاعلة للتحوط ضد تقلب العملات فهي تمتلك محفظة متنوعة تضمن لها إدارة موجوداتها ضد مخاطر التقلب. وتشمل هذه المحفظة فائضاً في اليورو والجنيه الاسترليني واليوان الصيني والفرنك السويسري والدولار الأسترالي والراند الجنوب أفريقي إضافة إلى الين الياباني.

شراكات استراتيجية

مضت طيران الإمارات في تعزيز شراكاتها الاستراتيجية وأتمت خلال العام الماضي السنة الثانية من اتفاقيتها مع شركة كانتاس الأسترالية التي وفرت خيارات عدة للمسافرين وعززت من فاعلية الرحلات الدولية لكلتا الناقلتين.

وخلال العام الماضي وسعت طيران الإمارات من اتفاقيات المشاركة بالرمز وبرامج ولاء المسافرين وهي تمتلك اليوم 25 اتفاقية بالرمز مع عدد من شركات الطيران في العالم، ويمكن لمسافري طيران الإمارات اليوم الاستفادة من هذه المكافآت في أكثر من 30 وجهة في آسيا والهادئ.

وعززت الشركة حضورها الأفريقي ووقعت خلال العام الماضي اتفاقية مع شركة اريك ايرإحدى شركات الطيران الرائدة في القارة السمراء، كما دخلت في اتفاقية شراكة استراتيجية مع جمهورية أنغولا لمدة 10 سنوات.

وتمنح هذه الاتفاقية طيران الإمارات تعيين رئيس تنفيذي جديدة للناقلة الأنغولية إضافة إلى 4 مديرين تنفيذيين من شركة طيران الإمارات للعمل مع الناقلة الأنغولية وتقديم الخبرة في ما يتعلق بمراجعة عمليات الشركة التشغيلية والوجهات والأسطول إضافة إلى امكانية الاستفادة من خبرات وخدمات دناتا في السفريات والمناولة الأرضية ووجبات الرحلات والتدريب.

وتحتل طيران الإمارات منذ سنوات الناقلة الأكبر عالمياً من حيث عدد الكيلو مترات المقطوعة وهي تزيد بأكثر من 50٪ عن ملاحقتها شركة لوفتهانزا الألمانية.

وهذه الميزة تعني أن الناقلة تتمتع بتواجد قوي في معظم الأسواق العالمية، لكن شراكتها الأخيرة مع «تاج» الأنغولية ورغم أنها أصغر من اتفاقية كوانتاس إلا أنها ستعطي الشركة دوراً كبيراً في الناقلة الأنغولية وربما السوق الأفريقي ككل بمعدلات نموه العالية رغم أن الناقلة الوطنية لن تحوز أي حصة في الشركة الأنغولية.

ووفقاً لمصادر فإن الاتفاقية تشمل بندين رئيسين هما تطوير العمليات التجارية والتشغيلية للشركة الانغولية والتعاون في مجال التدريب وخدمات المسافرين والشحن الجوي وبرامج ولاء المسافرين وثانياً تطوير هذه الاتفاقية لتصبح اتفاقية استراتيجية شاملة.

توقعات

وتشير توقعات وتقارير غير مؤكدة إلى أن الاتفاقية ربما تشمل أيضاً استخدام دبي مركزاً لعمليات ورحلات الناقلة الأنغولية إلى آسيا والشرق الأوسط، فيما تستخدم طيران الإمارات مطار لواندا ليكون مركز لها لرحلات أميركا اللاتينية وربما يشمل الاتفاق تأجير طائرات للشركة الأنغولية من قبل طيران الإمارات.

ووفقاً للإعلان الذي صدر عن طيران الإمارات فإن الاتفاقية مدتها 10 سنوات وتخضع لموافقة الطرفين ولن تشمل شراء أي حصص. وسيكون لطيران الإمارات صلاحية تعيين 4 مديرين تنفيذيين يعملون مع الشركة الأنغولية. وستقوم طيران الإمارات بتطوير خطط عمل جديدة للشركة تشمل الأسطول والوجهات مع استمرار التعاون في ما يتعلق باتفاقية الرمز المشترك وبرامج ولاء المسافرين وتدريب الكوادر في الشركة الأنغولية، كما ستقوم الشركة الانغولية باستشراف مجالات تعاون اضافية مع دناتا تتعلق بمناولة الشحن وخدمات المسافرين ووجبات الرحلات وخدمات السفر.

وكانت طيران الإمارات قد بدأت عملياتها في أنغولافي العام 2009 وخلال العام الحالي رفعت رحلاتها لتصبح يومية إلى العاصمة لواندا.

مليون طن

لم تتوقف ابتكارات طيران الإمارات عند جانب واحد بل شمل مختلف عمليات الشركة ومنها الشحن الجوي، الذي تعد فيه الناقلة اليوم أكبر شركة في الشحن الدولي بل تعدت شركات عملاقة مثل فيديكس ويو بي اس وغيرها.

وتخطط الناقلة اليوم لتوسيع منشآت الشحن في مطار آل مكتوم لتصل إلى مليون طن من الشحن الجوي خلال السنوات المقبلة نظراً لتسارع عمليات الشركة التي سيصل أعداد أسطولها اليوم إلى 15 طائرة شحن جوي. ولتسريع عمليات الشحن بين مطار دبي الدولي ومطار آل مكتوم تمتلك الناقلة اليوم 47 شاحنة لتأمين الشحنات في طائرات المسافرين ونقلها إلى مطار آل مكتوم.

وتنهج طيران الإمارات منذ سنوات تقنيات حديث أبرزها الشحن الإلكتروني من دون أوراق وكانت من أوائل الناقلات في العالم التي تحولت إلى الشحن الإلكتروني وفقاً لتعليمات إياتا.

عززت طيران الإمارات ومن خلال «الإمارات للشحن الجوي» ريادتها عالمياً لتصبح ثاني اكبر ناقلة في العالم استخداماً لوثائق الشحن الإلكتروني.

توسع دناتا

كشف غاري تشابمان رئيس دناتا وخدمات مجموعة الإمارات أن دناتا تتفاوض لشراء حصة تبلغ 51٪ في إحدى شركات السياحة البحرية السويدية.

وقال تشابمان في تصريحات صحافية إن دناتا وضمن خططها الهادفة إلى توسيع وتنويع عملياتها تتطلع دوما إلى الفرص التي توفر لها عائدات جيدة. إضافة إلى التواجد في الأسواق العالمي موضحاً أن الشركة السويدية التي تسير رحلات في السفن السياحية تستقطب سنوياً أكثر من 30 ألف سائح. ما يعني وجود إقبال كبير على خدماتها.

وأكد حرص دناتا على تنويع عملياتها في مختلف الأنشطة التي تمارسها سواء في المناولة الأرضية أو الشحن أو خدمات السفر أو تموين الرحلات.

شحن جوي من دون أوراق

نجحت طيران الإمارات ومنذ سنوات في تنفيذ تعليمات الاتحاد الدولي للنقل الجوي «إياتا» في تحويل وثائق الشحن إلى الإلكتروني وباتت اليوم في صدارة الشركات العالمية في هذا المجال علماً أن مرافق الشركة وتقنياتها مؤهلة بالكامل للخدمات الإلكترونية التي تتطلب جاهزية من الشركاء والعملاء أيضاً.

ومن جهة أخرى احتلت دولة الإمارات المركز الثاني عالمياً في مجال الشحن الجوي الإلكتروني بعد هونج كونج وبنسبة انتشار زادت عن 75٪ فيما عزز مطار دبي أيضاً من موقعه في هذا المجال واحتل المركز الثاني بعد مطار هونج كونج وبنسبة انتشار بلغت 84,4 ٪ لكن دبي الدولي يعد اليوم اكبر وجهة في العالم للشحن الجوي الإلكتروني.

وكانت طيران الإمارات أول ناقلة في العالم اعتمدت البدء تطبيق بوليصة الشحن الجوي الإلكترونية « e-AWB I التي صادقت عليها صناعة الشحن الجوي العالمية وهي مبادرة أطلقتها إياتا قبل سنوات.

وبذلت الإمارات للشحن الجوي جهوداً كبيرة لاعتماد حلول الشحن الإلكترونية، مؤكدة في الوقت نفسه على ضرورة أن تكون جميع الإجراءات المرتبطة بها معتمدة من قبل صناعة الشحن الجوي، وأن يكون عملاؤها قادرين على التعامل معها بشكل متكامل.

وبدأت الناقلة سنوات، بتطبيق أكثر من 120 اتفاقية خاصة بالشحن الإلكتروني بهدف ضمان الانتقال السلس من معاملات الشحن الورقية (AWB) والاستعاضة عنها بصيغ خاصة بالسجل الإلكتروني،والتي تعرف في أوساط الصناعة باسم «بيانات بوليصة الشحن الجوي الإلكترونية (FWB)».

وتواصل الإمارات للشحن الجوي العمل مع موظفي شركات الطيران وغيرهم من العملاء بهدف أن تكون كافة تطبيقات الشحن الجوي إلكترونية 100٪ بحلول عام 2015. كما تعمل الناقلة على مواصلة دمج بقية العملاء المرتبطين بالصناعة بعملية اعتماد بوليصة الشحن الجوي الإلكترونية بمن في ذلك الجمارك، ووكلاء الشحن والجهات الحكومية ذات الصلة .

كما أصبحت الناقلة خلال العام الماضي اكبر ناقلة في سوق الشحن الدولي بإجمالي 2 مليون طن من الشحن متقدمة حتى على شركات الشحن الجوي مثل فيدرال اكسبرس ويو بي اس.

واحتلت الشركة المركز الثالث عالمياً في مجال الشحن سواء الشحن المحلي أو الدولي لكنها تأتي أولاً في الشحن الدولي.

وخلافاً لاتجاه صناعة الشحن الجوي في العالم فإن الإمارات للشحن الجوي تحقق نمواً سنوياً في العائدات وارتفعت الكميات التي نقلتها الإمارات للشحن الجوي بنسبة لتصل إلى 2,4 مليون طن في وقت تشهد أسواق الشحن تراجعاً وانكماشاً، ما يظهر قدرتها على تنمية العائدات رغم الظروف السائدة.

وتلعب عائدات الإمارات للشحن الجوي، التي أسهمت بنسبة 15٪ من إجمالي عائدات الناقلة المتأتية من النقل خلال السنة المالية، دوراً مهماً في تنمية عمليات طيران الإمارات.

سيدة الأجواء تربح رهان المستقبل

إعداد:علي الصمادي - غرافيك: أسيل الخليلي

لم يكن تحقيق الأرباح على مدار 27 عاماً والتحول من ناقلة صغيرة إلى عملاق يتسيد الأجواء بالمهمة السهلة التي ينجح فيها الكثيرون بل كان نتاج رؤية حكيمة للقيادة واستشراف دقيق للمستقبل الذي راهنت عليه طيران الإمارات منذ انطلاقها قبل 3 عقود. أدركت الناقلة منذ سنوات التأسيس أن الامر لا يقتصر فقط على تشغيل طائرات بل إن وجودها في مدينة تموج بالحيوية والطموح يفرض عليها مزيداً من التحديات لتكون فعلاً لا قولاً هي سيدة الأجواء بلا منازع.

49.3
مليون مسافر نقلتهم طيران الإمارات خلال العام المالي بزيادة بلغت 11 % وحافظت على إشغال المقاعد بنسبة 79.6 % على الرغم من زيادة السعة المقعدية.

144
محطة على شبكة طيران الإمارات تنتشر في 81 دولة حول العالم وتغطي قارات العالم الست.

84
ألف موظف يعملون في مجموعة طيران الإمارات بنمو بلغ 11 عن العام الذي سبقه وينتمون إلى 160 جنسية ويعملون في أكثر من 80 شركة ضمن المجموعة.

73
مليون درهم استثمارات جديدة لرفاهية ركاب الناقلة وتوفير خدمات مبتكرة مثل خدمة الانترنت اللاسلكي وآي فاي والتي تتوفر اليوم على 107 طائرات من طرازي إيه 380 وبوينغ 777 .

10.3
مليارات درهم عائدات دناتا مرتفعة إلى مستوى قياسي لأول مرة وبلغ نصيب العمليات الخارجية أكثر من 60 % من إجمالي العائدات.

5.5
مليارات درهم أرباح هذا العام وهي ثاني أعلى أرباح سنوية تحققها الناقلة في تاريخها الذي يمتد على مدار ثلاثة عقود.

درهم

14.6
مليار درهم قدمتها طيران الإمارات إلى حكومة دبي حتى اليوم باعتبارها مالكة الشركة منها 2.6 مليار درهم خلال العام المالي المنصرم مما يدحض كل افتراءات الدعم الحكومي.

18.7
مليار درهم حجم التمويل الذي نجحت الناقلة في توفيره لغايات الطائرات الجديدة التي تسلمتها خلال العام المالي المنصرم.

96.5
مليار درهم عائدات المجموعة لتسجل مستوى قياسياً جديداً رغم التحديات التشغيلية والعالمية التي واجهاتها على مدار العام.

% 5.1
هامش الربح الذي سجلته الناقلة خلال العام المالي وهو أعلى هامش ربح تسجله الشركة منذ السنة المالية 2010 2011 كما أنه من بين الأعلى عالمياً.

135
مليار دولار قيمة 279 طائرة جديدة يتوقع أن تتسلمها الشركة خلال السنوات المقبلة وتتنوع بين إيه 380 و بوينغ 777 بأنواعها.

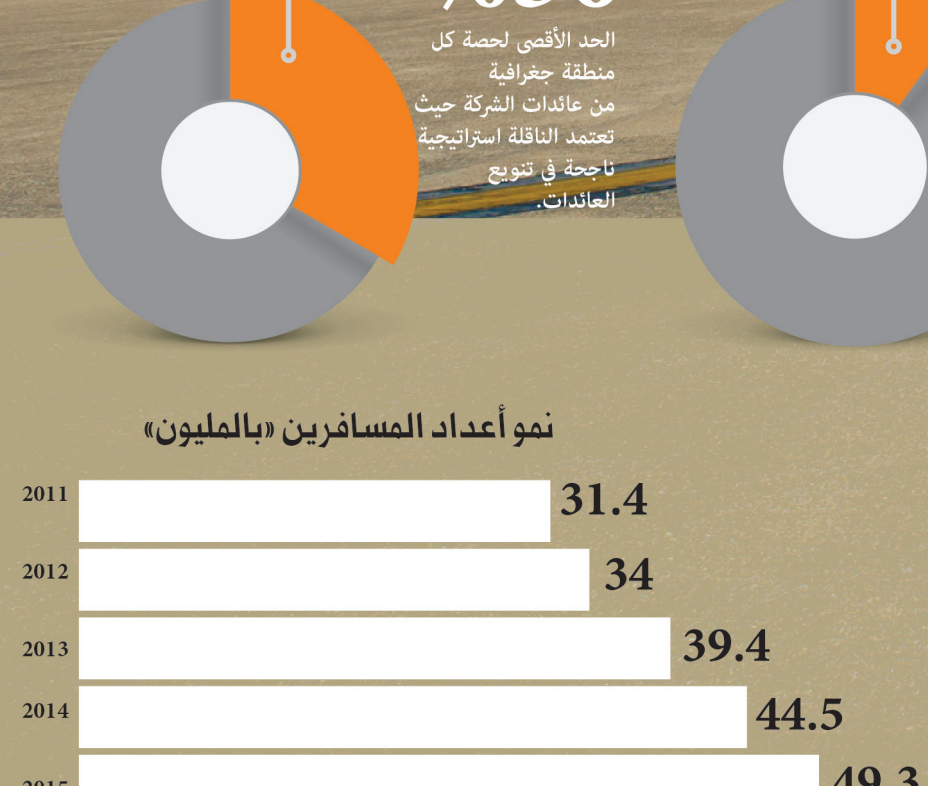
233
طائرة مجموع أسطول طيران الإمارات وجميعها من الطائرات عريضة البدن حيث تستحوذ طائرات 777 على حصة الأسد.

189
ألف طائرة التي تمت مناولتها من قبل دناتا بنسبة نمو بلغت 2 % رغم إغلاق مدرج مطار دبي لمدة 80 يوماً.

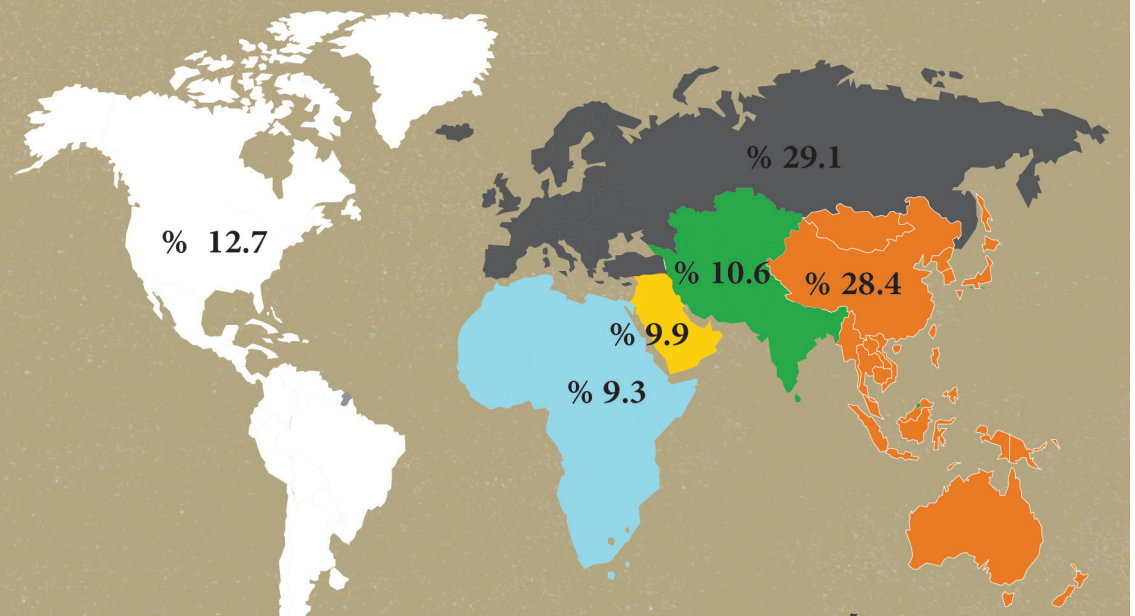
%30
الحد الأقصى لحصة كل منطقة جغرافية من عائدات الشركة حيث تعتمد الناقلة استراتيجية ناجحة في تنويع العائدات.

%15
مساهمة الشحن الجوي من إجمالي عائدات طيران الإمارات وبواقع 12.3 مليار درهم ونسبة نمو بلغت 9 % مقارنة مع السنة التي سبقتها.

نمو أعداد المسافرين «بالمليون»



نمو العائدات «بالمليار درهم»



البيان

Emirates

نمو

12.3 ملياراً عائدات الشحن الجوي

سجلت الإمارات للشحن الجوي أداءً قوياً خلال السنة المالية 2014- 2015، حيث بلغت عائداتها 12,3 مليار درهم بنمو نسبته 9٪ عن السنة السابقة.

وتواصل الإمارات للشحن الجوي، التي تساهم بنسبة 15٪ من إجمالي عائدات الناقلة المتأتية من النقل، لعب دور مهم ومكمل في نمو عمليات طيران الإمارات.

فقد ارتفعت الكميات التي نقلتها بنسبة 15٪ إلى 2,4 مليون طن في وقت تشهد أسواق الشحن الجوي ظروفاً غير مواتية، ما يظهر قدرتها على تنمية العائدات ومعاكسة اتجاهات السوق. وانخفضت حصيلة الشحن هذا العام لكل طن كيلومتري بنسبة 1٪ متأثرة بضعف العملات الرئيسة مقابل الدولار الأميركي.

وفي الأول من مايو 2014، عبرت الإمارات للشحن الجوي محطة تاريخية بانتقال رحلات طائراتها إلى مركزها الجديد للشحن في مطار آل مكتوم الدولي، الذي يمكنه مناولة 700 ألف طن سنوياً والمزود بأحدث التجهيزات والتقنيات، والقابل للتوسع من أجل مناولة أكثر من مليون طن سنوياً.

وفي نهاية السنة المالية، زاد عدد أسطول الإمارات للشحن الجوي إلى 14 طائرة، منها 12 طائرة بوينج 777F، وطائرتا بوينج 747-400F.

وحققت فنادق الإمارات، خلال السنة المالية 2014/ 2015 عائدات بلغت 693 مليون درهم (189 مليون دولار)، بنمو كبير نسبته 23٪ مقارنة بالسنة السابقة. وجاء هذا التطور الإيجابي مدعوماً بافتتاح البرج الثاني لفندق "جيه دبليو ماريوت ماركي" في دبي، الذي يعد أعلى فندق في العالم.

بقيمة إجمالية بلغت مليار درهم

طيران الإمارات تمنح موظفيها مكافأة راتب 9 أسابيع

فرحة كبيرة بالإنجازات القياسية لطيران الإمارات

من المصدر

دبي - البيان

أعرب سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، الرئيس الأعلى الرئيس التنفيذي لطيران الإمارات والمجموعة، خلال كلمة موجزة أمام عدد كبير من العاملين في المقر الرئيس للمجموعة، عن سعادته بأداء المجموعة والتحديات التي واجهتها خلال السنة الماضية والآفاق المستقبلية للنمو، عن تقديره لجهود وإخلاص العاملين، معلناً مكافأة لهم قدرها راتب تسعة أسابيع.

ويبلغ إجمالي المكافآت التي ستقدمها مجموعة الإمارات لموظفيها في الدولة والخارج بموجب برنامج "المشاركة في الأرباح" مليار درهم .

جاء ذلك بعد إعلان سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم نتائج مجموعة الإمارات عن السنة المالية 2014/ 2015 المنتهية في 31 مارس 2015. كما أكد ثقته باستمرار نمو عمليات طيران الإمارات ودناتا عبر العالم، وقال نحن كما دولة الإمارات، نعمل لنكون في المركز الأول، وأن نحافظ على الصدارة دائماً.

برنامج

ووفقا لتقارير عالمية فان طيران الامارات تعد اليوم في طليعة شركات الطيران في العالم من انتاجية الموظف وهي ميزة عالية تسهم في خفض النفقات .

وتتوقع طيران الامارات تشغيل أكثر من 11 ألف موظف جديد خلال العام الجاري مع توالي توسعها ونموها في الوجهات الجديدة واستلام الطائرات التي تصل تباعاً بمعدل طائرتين أو ثلاث شهرياً وتحتاج كل طائرة الى أطقم ضيافة وعدد من الطيارين والفنيين. وتستثمر الناقلة بكثافة في مواردها البشرية وخاصة في تدريب وتأهيل الطيارين والفنيين المواطنين حيث تقدر تكلفة تدريب كل مواطن نحو مليون درهم على مدار سنوات التدريب .

ويشير تقرير الناقلة السنوي أن كوادر الناقلة البشرية تعد الأصول الأكثر قيمة بالنسبة لشركة عالمية مثل طيران الإمارات حيث ترتكز الناقلة على تنويع جذب الكوادر والمواهب المختلفة من دول العالم ومن ثم تقوم بتدريبهم وتأهيلهم كل حسب وظيفته وعمله وهذا هو السر الذي مكن الناقلة من توظيف 8600 ما بين طيار وفني وإداري وأطقم طائرات وغيرها. من بين هؤلاء هناك 350 من الطيارين ومساعدي الطيارين و4600 من أطقم الضيافة للطائرات اضافة الى 560 مهندس لدعم استدامة ونمو الاسطول.

تدريب

كما استمرت الشركة في تزويد هؤلاء الموظفين بمختلف أنواع التدريب والمعرفة والخبرات العملية والعلمية التي تمكنهم من أداء مهامهم بأعلى معايير الجودة التي امتازت بها طيران الإمارات. ومن الأمثلة على ذلك تزويد 2400 من موظفي خدمات المطار بتدريبات على استخدام تطبيقات الأجهزة المحمولة والتي تمكنهم من التعامل مع العملاء وتحديد حالة الرحلات وأوقات المغادرة وتغييرات في بوابات الصعود وغيرها.

ولم توقف طيران الإمارات عن تزويد موظفيها وطائراتها أيضا بأحدث التقنيات الحديثة التي تواكب العصر وتعمل على تعزيز فاعلية العمل فقط استثمرت أكثر من 100 مليون درهم لدعم تعليم وتطوير احتياجات الأفراد في كل من الناقلة ودناتا وتم تدريب أكثر من 41 ألف موظف خلال العام الماضي في كلية الطيران. كما نفذت الناقلة برامج وورش تدريب للموظفين في كل من ملبورن ونيوزلندا وفي هيوستن بالولايات المتحدة وشمل التدريب محاضرات حول القيادة وخدمة العملاء ومهارات أساسية محددة في الأعمال التشغيلية والمطار كما نفذت أيضا برامج تعليم الكتروني حازت خلاله على عدة جوائز عالمية.

أحمد بن سعيد وتيم كلارك وغاري تشابمان خلال الاحتفال في المقر الرئيس لمجموعة طيران الإمارات في دبي

أطقم

استثمرت طيران الإمارات 73 مليون درهم في تدريب أطقم الطائرات الجديدة والذي شمل 4000 موظف وموظفة كما تم تنفيذ برامج تدريبية إضافية للموظفين القدامى .وفي العام الماضي أيضا تلقت طيران الامارات 400 ألف طلب توظيف عبر موقعها من 227 دولة وكانت احتياجات الناقلة ل 2000 وظيفة الامر الذي يعكس الطلب القوي والحرص على العمل مع طيران الإمارات. وتستقبل مواقع طيران الإمارات وحساباتها في المواقع الاجتماعية ملايين الزيارات اليومية . واليوم هناك 12600 موظف في المجموعة موجودون منذ أكثر من 10 سنوات وهناك 3 آلاف موظف منذ أكثر من 20 عاماً .

من احتفال طيران الإمارات

احتفال الناقلة بالنتائج القياسية