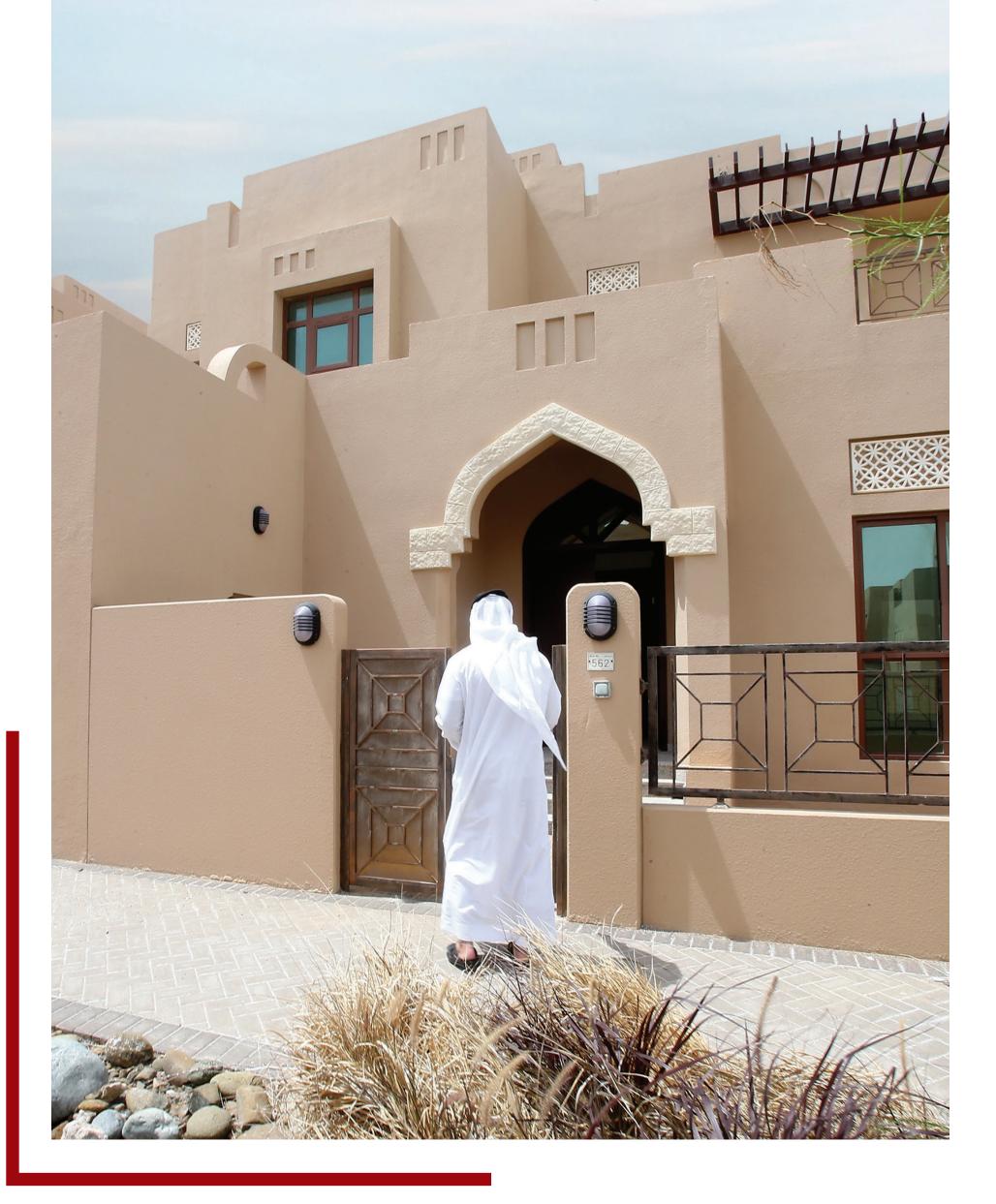


تحديات تواجه المواطنين على أعتاب «بيت العمر»

ما بين مطالبات المواطنين برفع سقف القروض السكنية، ومعاناتهم من تعثر السداد وسوء مواصفات التسليم، وبين شكوى بعض المقاولين والاستشاريين من تأخر استلام الدفعات المتفق عليها وعدم الالتزام باعتماد الاستلام.. يبقى ملف الإسكان يفرض نفسه على ساحة التحديات الواجب تجاوزها لتحقيق رفاهية المجتمع على أكمل وجه، وإذا كانت مسؤوليات هذه العقبات تتقاذفها جميع الأطراف إلا أن وضع حلول لها ينبغي أن يكون عبر تشريعات قانونية صارمة تفرض على الجميع الالتزام، وتفسح المجال أمام الملاك المواطنين ليستفيدوا على الوجه الأمثل من قروض الإسكان دون أن يقعوا في معضلة

تعثر السداد والدخول في إعادة جدولة الأقساط أو الإجراءات القانونية. وزارة تطوير البنية التحتية أكدت أن قطاع الإسكان الحكومي يشكل هماً من هموم الحكومة، مشدداً على أن الوزارة تعمل على وضع حلول جذرية للتحديات التي تواجه هذا القطاع بالتعاون مع بيوت الخبرة وأفضل الممارسات العالمية، بينما دعا مواطنون إلى تحديث التشريعات القانونية بحيث تلبي احتياج أفراد المجتمع.

■ تحقيق: أحمد يحيى، مرفت عبدالحميد، أحمد سعيد، مصطفى خليفة، داوود محمد





تعثر السداد وسوء التنفيذ ينغّصان فرح

أعضاء في «الوطني» يوصون بزيادة القروض.. و«البنية التحتية» تعد بحل



■ استراتيجيات الحكومة تضع ضمان رفاهية المواطن في أعلى سلم أولويات الخطط التنموية | البيان

على الرغم من الاستراتيجيات الحكومية الواضحة والمبادرات المتكررة التي تضع ضمان رفاهية المواطن في أعلى سلم أولويات الخطط التنموية، يـزال يعانـي جملة مـن التحديـات الحائرة بين الجهات المانحة للقروض السكنية والملاك والمقاولين والاستشاريين، بحيث يتم تقاذف مسـووليات الإربـاك في هذا القطـاع بين جميع الأطراف؛ فالملاك يشكون باستمرار سوء التنفيذ وعدم الالتزام بالمواصفات وتدنى قيمة سقف القروض، وتوقف أو بطء العمل من قبل المقاول في المشروع، بينما يتذرع المقاولون بعدم اعتماد الاستلام الابتدائي من قبل الملاك أو تأخر اختيار مواد التشطيب ودفع مستحقات المقاول أو عدم توقيع المحضر النهائي من قبل المالك، بالإضافة إلى خلافات تخص الاستشاريين تشمل عدم توافق المالك مع المقاول أو عدم دفع مستحقات

هذا «الإرباك السكني»، إن جاز التعبير، تنبه له الكثير من المســؤولين حتى من المعنيين بالشأن السكني، فقد أكدت وزارة تطويــر البنية التحتية أنها تعمل على وضع حلول جذرية للتحديات التي تواجه القطاع بالتعاون مع بيوت الخبرة وأفضُّل الممارسات العالمية، بينما أكدت برامج الإسكان أنها تقف إلى جانب المستفيدين، وتعين المتعثريـن في السـداد وطرح الحلول المناسـبة معهم لتخفيض أو تأجيل أو إعادة جدولة الأقساط الشهرية، ولا تلجـأ إلى الإجـراءات القانونية إلا نادراً، في حين دعا أعضاء في المجلس الوطني الاتحادي إلى رفع سقف القروض السكنية، ووضع أداة قانونية ملزمة للمقاولين.

فريق مشترك

معالى الدكتور المهندس عبدالله بلحيف النعيمي وزير تطوير البنية التحتية رئيس مجلس إدارة الهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية أوضح أن قطاع الإسكان ومجموعة المؤشرات الإسكانية التي تتبناها الحكومة ضمن خططها الاستراتيجية وخاصة أجندتها الوطنية ذات الأولوية، يعد من أهم مسارات العمل التي تركز الوزارة على تحقيق مستهدفات طموحة بها، وتؤثر في إبراز إنجازات الدولــة على الصعيــد الإقليمي والعالمــي، لافتاً إلى أن الـوزارة تعمل ضمن فريق عمل مشـترك يجمع شركاءهم في القطاع الاتحادي والمحلى للتركيز على وضع حلول جذرية للتحديات التي تواجه القطاع بالتعاون مع بيوت الخبرة وأفضل الممارسات العالمية.

تواصل وتنسيق

وقال معاليه إن الوزارة تعمل على التواصل والتنسيق مع جميع الجهات المعنية في الدولة، سـواء كانت جهـات محلية أو اتحاديــة، بهدف

تحديد الأولويات في إنجاز المشاريع الإسكانية، وضمان العمـل وفق منظومة مثالية، تسـتهدف تحقيق نتائج إيجابية على كل المستويات، مؤكداً إلا أن أهـم ملـف وهو الذي يتعلق بالإسـكان لا الهـدف الرئيسـي من وراء ذلك، هو اشـتراك جميع المســؤولين فــي تعزيز مفهوم الســعادة المجتمعية، ولذلك فإن التعاون حاضر ودائم بين أجهزة الـوزارة ومثيلاتها في كافـة الجهات، وأن الخبرة والتجربة الميدانية التي تحظى بها كفاءات الوزارة، متاحة لأى جهة للاستفادة منها وتطبيق معايير عملها وخاصة في المشاريع الناجحة.

تحديات متنوعة

من جهتها تطرقت جميلة الفندي مدير عام برنامج زايد للإسكان إلى بعض التحديات التي تواجـه قطـاع الإسـكان في الإمارات وتشـمل مشكلات تخص الملاك عبارة عن سوء تنفيذ الأعمال وتوقف أو بطء العمل من قبل المقاول في المشروع، وأخرى تخص المقاولين من خلال عـدم اعتماد الاسـتلام الابتدائي من قبل الملك أو تأخر اختيار مواد التشطيب ودفع مستحقات المقاول أو عدم توقيع المحضر النهائي من قبل المالك، بالإضافة إلى خلافات تخص الاستشاريين تشمل عدم توافق المالك مع المقاول أو عدم دفع مستحقات الاستشاري. وقالت إن البرنامج يراعي دائماً الظروف المالية ونسب الاستقطاع الشهرية المترتبة على المستفيدين من الدعم السكني، لذا يوفر البرنامج مجموعـة من الخدمات والحلول للمستفيدين في حال تعذرت بهم الأسباب للالتزام بسداد هـذه المبالغ الماليـة، ومن الخدمات التي يقدمها البرنامج للمستفيدين خدمة تقديم طلبات تخفيض أو تأجيل أو إعادة جدولة القسط الشهري.

تواصل مباشر

وأفادت الفندي أن البرنامج يقوم بالتواصل المباشر مع المستفيدين المتعثرين في السداد وطرح الحلول المناسبة معهم لتخفيض أو تأجيل أو إعادة جدولة الأقساط الشهرية وفي حال تعذّر جميع الحلول المطروحة ولم يتم التزام المستفيدين بأحد الحلول يتم تحويل ملف الدعم السكني لمكتب الشؤون القانونية لاتخاذ الإجراءات القانونية وهو ما يكون من النادر حصوله، لافتة إلى أن حالات عدم السـداد تأتى لمجموعة من الأسباب، مثل تغيير جهة عمل المستفيد مما أدى إلى توقف الاستقطاع الشهري، لذا يتم التواصل مع المستفيد لبحث الأسباب من أجل تسهيل عملية السداد وعدم تراكم مبالغ الاستقطاع.

بنية تحتية

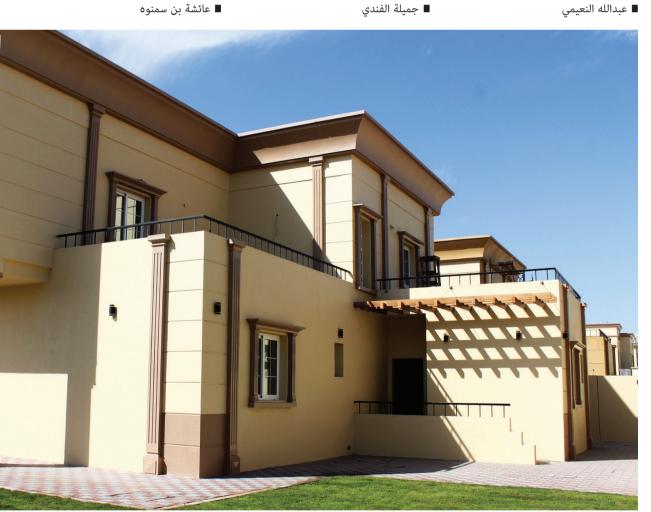
وأوضحت الفندي أن البرنامج يعمل بشكل منتظم



■ جميلة الفندى



■ عائشة بن سمنوه



■ نماذج عصرية ومبتكرة للإسكان الحكومي

مع مؤسسات الدولة المحلية والاتحادية في كل إمارة لتوفير البنية التحتية اللازمة وخدماتها لتنفيذ مشاريع البرنامج السكنية كدوائر البلديات والأراضى والتخطيط والمساحة والبنية التحتية والطاقــة وغيرهــا لتنفيذ مشــاريع البرنامج، كما أن لهذه الجهات دورا محوريا في مساندة جهود البرنامج الرامية لتحقيق أهدافه الاستراتيجية في

توفير المسكن الملائم والمستدام للمواطنين. وتابعت أن البرنامج يقوم بالتنسيق والتعاون مع الجهات المحلية في إمارات الدولة المختلفة لتوفير أراض سكنية لبناء مشاريع الأحياء السكنية المتكاملة المرافق وهو يعد أحد أبرز الحلول التي يسعى إليها البرنامج في قلة الأراضي، إذ تُعد مشاريع الأحياء السكنية المتكاملة المرافق

حلاً بسبب توفر جميع احتياجات القاطنين فيها من خلال لجنة تنسيق الخدمات والتي تضم ممثلين من الجهات الخدمية الحكومية والاتحادية لبناء أحياء متكاملة تتوفر فيها أبرز احتياجات القاطنين كالمراكز الصحية والمدارس وشبكات الصرف الصحي والشوارع.

عبد الله النعيمي: قطاع الإسكان يشكل همًّا من هموم الحكومة

أكـد معالـي الدكتور عبداللـه بن محمد بلحيف النعيمي وزير تطوير البنية التحتية رئيـس مجلـس إدارة برنامج الشـيخ زايد للإسكان، أن قطاع الإسكان الحكومي يشكل هماً من هموم الحكومة كون القيادة الرشيدة جادة في توفير العيش الكريم للمواطنين، لذلك كان محور الإسكان من أبرز المحاور التي تمت مناقشتها خلال الاجتماعات السنوية لحكومـة الإمارات وصـولاً لتحقيق مئوية الإمارات 2071 باعتبارها أولوية للحكومة في سبيل تحقيق السعادة لمواطني الدولة كون الإنسان يشكل محور عملية التنمية

الشاملة في دولة الإمارات. ولفت معاليه في كلمته أمس بمناسبة اليوم العالمي للإسكان، إلى أن وزارة تطوير البنية التحتية وبرنامج الشيخ زايد للإسكان يدركان أهمية الارتقاء والتوافق بين الأداء المؤسسي الاتحادي والمحلى وتوحيد الخطـط والرؤى من أجـل النهوض بقطاع الإسكان الحكومي، حيث يعملان بشكل حثيث على تبني أفكار وخطط مستقبلية قادرة على النهوض بذلك القطاع ليواصل مسيرة تميزه وريادته العالمية التي تحققت خلال السنوات الماضية، وساهمت بتبوء

الدولة مكانة مرموقة عالمياً بفضل تكاتف

الرشيدة ومتخذى القرار بالدولة.

مختلف الجهات المعنية مدعومة بالقيادة وقال معالى وزير تطوير البنية التحتية رئيـس مجلـس إدارة برنامج الشـيخ زايد للإسكان، إن السكن يعد أحد العناصر الأساسية التى تحقق الأمن والاستقرار للفرد، لذلك يحتل الأولوية في سياسة الدولة، ما يتطلب العمل وفق برامج إسكانية متكاملة والتحول من المسكن العادي إلى نوعيات عصرية من المساكن ومنها المجمعات السكنية المتكاملة وهو النهج الذي تعمل وفقه الوزارة وكذلك

وأضاف معاليه أن حكومة الإمارات لا تألو جهدا في تحقيق الاستقرار السكني وتوفير الحياة السعيدة والرفاهية للمواطنين بتوجيهات من القيادة الرشيدة برئاسـة صاحب السمو الشـيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الــوزراء حاكم دبــي، رعاه اللــه، وصاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، وأصحاب السمو الشيوخ حكام دبي - البيان



■ القيادة الرشيدة تعمل جاهدة لتوفير العيش الكريم للمواطنين | من المصدر

23

ة (السكن)

ـول جذرية



وأوضحت عائشة بن سمنوه رئيس لجنة الشؤون

الإســلامية والأوقــاف والمرافــق العامــة أن قطاع

الإسكان يواجه تحديات عدة يواجهها المواطن في

شـتى مراحل الحصول على المسـكن، منها تحديد

مبلـغ 400 ألف درهم لقــرض البناء وهو مبلغ غير كاف نهائياً، ما يضطر المواطن إلى استخراج قرض بنكي لاستكمال البناء قبل انتهاء الفترة المحددة للبناء، إذ إن أقل بناء بيت يكلف نحو 800 ألف

درهم، وهو الأمر الذي يثقل كاهله. وهذا بالإضافة إلى مشكلات خلافات المقاولين. وأوصت بن

سمنوه بضرورة وضع خطة مستقبلية تواكب رؤى

الدولة لحل كافة المشاكل التي يواجهها المواطنون

في «قطاع الإسكان»، كما أوصت بضرورة المراعاة

في توزيع الأراضي لتكون قريبة من سكن أهل

المستفيد، إذ يشتكي بعض المواطنين من بعد

وطالب سالم على الشحى عضو المجلس الوطني

الاتحادي بضرورة وضع ضوابط تلزم المقاولين

وفق شـروط فنيـة وزمنية لإنهاء المسـكن، إذ إنه

في حالة الإخلال بعقد بناء المسكن من قبل

المقاول وعدم استطاعة الاستشاري حسم الخلاف

بين المقاول والمواطن صاحب المنفعة، يضطر

الأخيــر إلــى مراجعــة المحاكــم وهو الأمــر الذي

يعرضه إلى خسائر، مشيراً أن البناء يحتاج إلى

متابعة مستمرة وفي حالة عدم الإنجاز تتضاعف

وأشار الشحي إلى أهمية وضع أمور إلزامية

للمقاول خاصة وأن المواطن لا يستطيع المتابعة

اليومية لأعمال البناء، مطالباً بوضع آليات أو أداة

قانونيـة لدى برامج الإسـكان تلـزم المقاول بعدم

التأخير في إنجاز شرط البناء، مؤكداً أنه يجب النظر إلى المواطنين الذين لديهم عمل خارج الدولة

وخارج إمارتهم كيف يتابعون قضايا في المحاكم.

وأكد أهمية التدخل في حالة الإخلال في العقد، وتطوير التشريعات بما يتفق مع تطور المجتمع،

مشيراً أن برامج الإســكان تعد مظلة قانونية يجب

أن تحمي المواطنين من بعض المقاولين في

حالـة وجود أية إشـكالية كونها جهـة معنية بهذا

الأمر، مطالباً بإنشاء شركات وطنية مدعومة من

قبل الحكومة مسجلة ويكون لدى المواطن حرية

الاختيار، مشـيراً أن بعض المواطنين تكبدوا خسائر مالية كبيرة بسبب عدم تدخل برامج الإسكان في

هذا الأمر. واقترح بأن تكون برامج الإسكان، الممثل

للمالك دون تدخله ما يؤول إلى حل مشكلات

المقاول والمواطن المستفيد، على أن يكون الدعم

السكنى مربوطاً بتعيين مقاولين من قبل البرامج

والتعاقد معهم، إذ إن المشكلة الحالية أن طرفي

التعاقد يكونان المقاول والمواطن المستفيد وأي

تدخل من قبل برامج الإسكان يكون مخالفاً لشروط

مسؤوليات المواطنين المالية.

أماكن مساكنهم عن باقي أهلهم.



■ سالم الشحي



إلى ذلك، أوصى عدد من أعضاء المجلس الوطني الاتحادي بإدراج موضوع «قطاع الإسكان» بما فيها برنامج الشيخ زايد للإسكان، للمناقشة في الدورة المقبلة من المجلس ضمن بند الموضوعات العامة، لما فيه من تحديات عديدة تناقض التنمية الشاملة التي تنتهجها في الدولة.

2021

أكدت خطة الأجندة الوطنية 2021 ضرورة تقليص سنوات انتظار المواطنين للحصول على الدعم السكني، وقالت جميلة الفندي المدير العام لبرنامج الشيخ زايد للإسكان: لم يعد هناك قوائم انتظار للدعم السكني، إذ يتم التعامل مع طلبات الدعم السكني المكتملة الوثائق والمستندات بشكل فوري ومباشر، ويتم تحويلها للدراسة.

وأبانت أنه بلغ إجمالي عدد الطلبات التي يتم تقديمها في العام الجاري حتى اليوم 2481 وتم التعامل معها مباشرة كل حسب نوع الدعم السكني المقدم وقت تقديم

تجارب ناجحة

ثمة تجارب ناجحة للمؤسسات والبرامـج الإسـكانية فـي الدولـة والتي يستفيد منها قطاع الإسكان بشكل عام، وقد وفر على سبيل المثال برنامج زايد للإسكان، وعدد من البرامج الإسكانية مجموعة من الخدمات المضافة للمواطنين كتوفيــر عدد من النماذج الســكنية المجانية التي تمكن المستفيدين من اختيار النماذج السكنية بما يتناسب واحتياجاتهم، كما أطلقت هذه المؤسسات مبادرات توعوية في مجال البناء وأطلقت تطبيقات ذكية في مجال الخدمات وحجز المساكن في مشاريع المجمعات السكنية وجميعها تُسهم في الارتقاء بقطاع الإسكان في الدولة بما يلبي طموحات وتوقعات المواطنين ويحقق سعادتهم.

30

لفتت جميلة الفندي المدير العام لبرنامـج الشـيخ زايـد للإسـكان إلى مبادرة «القرار السريع» التي استحدثها البرنامج تحقيقاً لتطلعات المواطنين عبر اعتماد نظام تقديم الطلب على الدعم السكني في مدة زمنيـة لا تتجاوز 30 دقيقة من خلال مراكــز ســعادة المتعامليــن أو عبر الهواتف الذكية، ساهم في تقليص انتظار الدعم السكني والارتقاء بجـودة الخدمـات وتحقيق مؤشــر الأجندة الوطنية 2021 بالوصول بإسكان الشباب لرقم عالمي من خلال تلبية كافة طلبات الدعم السكني خلال سنتين من تقديم

إنجازات مهمة

منذ إنشاء برنامج الشيخ زايد للإسكان في عام 1999 تم إصدار 55 ألف دعم سكني (قرض، منحة، مســكن حكومي) بقيمة 29 ملياراً، كما أنه يسعى لتلبية احتياجات المواطنين من المساكن والبنية التحتية من خلال الأخذ بعين الاعتبار النمو السكاني للمواطنين في مختلف إمارات الدولة وتعداد الأسر والحالات الاجتماعية المستحقة للارتقاء بمستوى معيشة المواطنين وتحقيق الاستقرار السكني والاجتماعي، كما تم تشكيل لجنة تنسيق الخدمات برئاسة البرنامج وعضوية متخذي القرارات من الجهات الخدمية الاتحادية لتوفير الخدمات والمرافق في مشاريع المجمعات السكنية والتنسيق المستمر مع الجهات المحلية بخصوص أي مشاريع مستقبلية.

طالب مواطنون رفع قيمة المساعدات السكنية التي تشمل المنح والقروض من 400 ألف درهم إلى 800 ألف درهم، مؤكدين أن هـذه الخطوة ضرورية لتجنيب المواطن اللجوء إلى الاقتراض من البنوك، من أجل استكمال عملية بناء المسكن المناسب للأسرة، في ظل ارتفاع أسعار مواد البناء وشركات المقاولين.

كما طالبوا بتفعيل الاتفاق المبرم الذي سبق الإعلان عنه قبل سنوات بين برنامج زايد للإسكان والمصرف المركزي، بمنح المواطنين قروضاً تتحمل الحكومة الفوائد المترتبة عليها، لتمويل المشروعات السكنية للمواطنين المستحقين للقروض، وإبقاء ميزانيـة البرنامـج المخصصـة مـن الدولة للمنح فقط، ما سيحقق زيادة في عدد المستفيدين من البرنامج، ويقلل عدد الطلبات المتراكمة.

هذا إضافة إلى خلق الشراكات مع القطاع الخاص، للإسهام في تشييد مجمعات سكنية تتوافر فيها متطلبات البنية التحتية والمرافق

وأشار محمد علي إلى أن المشكلة التي يصادفها المواطن عند الحصول على المساعدة السكنية، أنه لا يجـد المقاول الذي يستطيع بناء منزل يحقق متطلبات الأسـرة وفق ميزانيـة المنحـة، مما يضطر المستفيد إلى اللجوء إلى البنوك والمصارف لكي يستكمل بناء البيت.

وأقترح محمد علي أن تشرع برامج الإسكان في بناء المجمعات السـكنية وتوزيعها على المســتحقين، واعتبر أن هــذا الحل يجنب المواطن الاقتراض من البنوك، مؤكداً أن رفع سقف قيمة المساعدات السكنية باب يخلق فرصاً جديدة إلى عدم الاقتراض من البنوك

بالنسبة إلى الأسر المتوسطة والكبيرة. وأكد حسن العبيدلي أن المنحة «لم تعد كافية» في وقتنا الحاضر لبناء مسكن، بسبب ارتفاع أسـعار مواد البناء، مما دعا شـركات المقاولات إلى رفع قيمة البناء بما يتماشي مع أسـعار السـوق، وهو الأمـر الذي يدفع

مطالب برفع المساعدات السكنية من 400 إلى 800 ألف درهم





■ محمد علي

بمعاناة الاقتراض من البنوك. ونوه بأنه لا يمكن البدء في عملية البناء مـن دون الاقتراض مـن البنوك، ما يضاعف العبء على الأسر من ذوي الدخل المحدود، إذ يسـدد الشـخص ما يزيد علـى 10 آلاف درهـم شـهرياً لبنـد السـكن فقـط، وهو الأمر الذي يزيد التعثر والتأخر إلى جانب مشكلات المقاول، وعدم التزاماته بالتسليم وجودة التنفيذ.

وشدد على ضرورة اتخاذ قرارات مناسبة حيال القضايا التي تهم المواطن، وخاصة مشكلة الإسكان التي باتت تؤرق شريحة كبير مـن المواطنين، بسـبب عـدم كفاية قيمة المساعدات السكنية في بناء المسكن الملائم للأسرة المتوسطة والكبيرة.

توفير آليات مبتكرة لحل مشكلات القطاع

طالبت مواطنات بضرورة توفر آلية مبتكرة لحل مشكلات هذا القطاع الحيوي بما يتلاءم واحتياجات الأسر ويواكب التغييرات الحاصلة في المجتمع وفي العالم، من خلال تحديث التشريعات.

وأشارت نادية غريب البسطي إلى أن التشــريعات والقوانين الإســكانية لم تعد تفي بالاحتياجات الحالية لأفراد المجتمع، مطالبة بمبادرات ذكية تخدم هذا القطاع وتلبى الاحتياجات المستقبلية، مشيرة إلى أن أغلبيــة القوانيــن لم تتغيــر منذ زمن، بينما يجب النظر فيها لاستيعاب الحالات الاجتماعية وأعداد الأسر الممتدة.

كما ناشدت نادية القائمين على أمر قطاع الإسكان بمنح المواطن حرية يتنفس خلالها عن طريق الاستفادة من مسكنه عـن طريـق الاسـتثمار فيه ســواء بتأجير جزء منه أو السماح له ببناء ملحق أو ما

إلى ذلـك، أكدت بدريــة إبراهيم أن أكبر التحديات التي تواجه المواطنين في قطاع الإسكان هي ارتفاع تكاليف المنزل الجاهز وارتفاع قيمة القسط الشهري، فضلاً عن تلاعب المقاولين والاستشاريين بالأسعار،



وضياع حـق المواطن في حـال هروب وأضافت أنه من التحديات كذلك ارتفاع

قيمـة مسـح الأرض مـن قبـل البلديـة، فضلاً عن معالجـة الأرض في حال ظهرت مشــكلات في التربة ما يحول دون البناء، إلى جانب صغر مساحة الأرض الممنوحة المتوفرة، أما فيما يخص إسكان المواطنين في الشقق السكنية من خلال التوسع الرأسي فأشارت إلى أنها تحد من حرية الأسر وخصوصيتهم.



دراسة تقترح تصاميم مستدامة للأحياء السكنية بإشراك المجتمع

أكـد الدكتـور خالد جلال أحمـد من كلية هندسة قسم العمارة والتخطيط المدنى، بجامعة الإمارات ضرورة إشراك المجتمع فى تحديد خواص ومواصفات التصاميم المعمارية لمسكنهم، بإعداد مخطط للمساكن الاجتماعية يمكن تطبيقها مستقبلاً في كافة مدن دولة الإمارات يعتمد على وجود عناصر الاستدامة والاتصال والمرونة والمشاركة المجتمعية في هذه الأحياء السكنية.

وأشار الباحث في دراسة له إلى أن المخططين لا يزالون يواجهون تحديات في عملية إنشاء المساكن بالشكل

والمرافق عن المنازل يقللان من رغبة السكان في المشي أو ركوب الدراجات للوصول إلى هذه الأماكن، مما يتطلب طريقة لتصميم المنازل تطبق فيها الأفكار

المطلوب بالرغم من المحاولات للابتعاد

عن شكل الأحياء السكنية التقليدية التي

نجـح بعضها، كما أن بعد الخدمات العامة

وأضاف أنه يتوجب إشراك المجتمع في تحديد تصميم وخواص أحيائهم السكنية، والتأكد من أنها تعكس حضارتهم الخاصة. وتضمنت الورقة البحثية التي تحمل عنوان «تصميم المساكن المدنية

الاجتماعية التي تقوم على الاستدامة فى دولة الإمارات العربية المتحدة» الاكتشافات التي توصل إليها والمقترحات التي قدمها، هادفة إلى تحديد التحديات التى تعيق عملية الاستدامة وكيفية مواجهة هذه التحديات.

وركزت الدراسة على اثنين من الأحياء السكنية الاجتماعية في مدينة العين التي تعد المدينة الخضراء النموذجية التي تقوم على الاستدامة، فبني أحدهما على الشكل المدني التقليدي، فيما بني الآخر حسب التصميم الحديث الذي يقوم على الاستدامة والذي تتطلع دولة الإمارات

كبيـراً بالاسـتدامة، حيـث تبنـت الدولة خطـة تهدف إلـى تحقيق الاسـتدامة في كافة مخططات التنمية بما فيها المساكن الاجتماعية. وتنعكس هذه السياسة المستقبلية القائمة على الاستدامة على تصميم الأحياء السكنية الاجتماعية. وقد ظهرت مؤخراً مشاريع قليلة وفريدة من نوعها لاستبدال مبادئ تخطيط الأحياء السكنية التقليدية والتصميم المدني

وأضاف أن دولة الإمارات تولى اهتماما

لتطبيقه بشكل أكبر.

بمبادئ جديدة أكثر استدامة. وقام الباحث بتحديد 12 عاملاً أساسياً

للتصميم الفعال للأحياء السكنية للتعرف على الأحياء التي تم اختيارها في الدراسة ومقارنتها مع بعضها البعض، وتشمل هذه العوامل: الكثافة السكنية، وإمكانية الدخول، والاختيار، والتنقل، والاستخدام المتعدد، والتعدد الاجتماعي، والقدرة على التكيف والتحمل، والاستقلال المحلى، والجودة البيئية، والأمن والسلامة، والخصوصية، ومدى تميز المكان عن غيره

وأظهرت نتائج الدراسة أن الأحياء السكنية القائمة على الاستدامة تعتبر أكثر تطوراً بشكل ملحوظ مقارنة بالأحياء

السكنية التقليدية من ناحية التنقل والجودة البيئية وأكثر تطوراً، ولكن ليس بالشكل المطلوب فهناك أربعة تحديات رئيسية تواجه عملية تحويل تصميم المساكن إلى تصميم مدني مستدام في مشاريع الدولة القائمة على الاستدامة: وهـى قلة الكثافة السـكنية، وقلة إمكانية الاستخدام المتعدد للمساكن، والتعدد الاجتماعي، وعدم إشراك المجتمع في تصميم المنازل.



المدير التنفيذي للمؤسسة لـ «البياتُع»:

تعهيد كامل لقروض «محمد بن راشد للإسكان» 2018

كشف سامي عبد الله قرقاش، المدير التنفيذي لمؤسسة محمد بن راشد للإسكان، عن عزم المؤسسة إجراء تعهيد كامل لقروض الإسكان خلال النصف الثاني من العام القادم 2018، موضحاً أنه سيتم تنفيذ التعهيد مطلع العام القادم كمرحلة

وقال إن هذه الخطوة، تأتي ضمن سعي المؤسسة لتوفير خدمات نوعية لمتعامليها، والاستثمار في بناء شراكات استراتيجية بناءة مع القطاع الخاص، لتحقيق رؤيتها الرامية إلى توفير مسكن ملائم لكل مواطن، لافتاً إلى أن المؤسسة تبحث عن حلول تمويلية، تسهم بشكل مباشر في تخفيف العبء التمويلي للمستفيدين، موضحاً أن مبادرة تعهيد القروض جاءت بناء على مساهمة المؤسسة في دفع كلفة الإقراض لمبلغ القرض الممنوح من المؤسسة.

وأضاف قرقاش أن تلك الخطوة تسهم في سداد الدفعة المقدمة للقرض التمويلي، والتي حددها المصرف المركزي بـ 15 ٪ من قيمة التمويـل العقاري، بالإضافة إلى الدفعـة المقدمة للمقـاول، بالإضافة إلى تعزيز الموقف المالي للمتعامل، ليحصل

على قرض تكميلي بأسعار مخفضة. وأشار إلى أن المؤسسة قد تعاقدت مع كل من بنك دبي الإسلامي وبنك أبوظبي التجاري، الصيرفة الإسلامية لتقديم هذه القروض، ويجري التفاوض مع عدد من البنوك الوطنية لتنضم إلى المؤسسة في شراكة استراتيجية بناءة، تهدف إلى تعهيد جميع القروض الإسكانية قبل نهاية 2018.



■ مؤسسة محمد بن راشد للإسكان تسعى دائماً لتوفير خدمات نوعية لمتعامليها | **من المصدر**

وأوضح أن الهدف من التعهيد يكمن في حرص المؤسسة على التركيز على أهدافها المحورية والمنصبة في استشراف المستقبل بالنسبة للاحتياجات الإسكانية، وتطوير قطاع الإسكان ودراسة الطلبات الإسكانية المقدمـة من قبـل مواطني إمارة دبي، فضلاً عن بناء شراكات استراتيجية مع القطاع الخاص في

القطاع الإسكاني، بغرض تخفيف العبء المالي والإداري على المؤسسة، من حيث متابعــة الطلبات والتحصيــل وغيرها من الخدمات، خاصة مـع الازدياد الملحوظ في أعداد المقترضين من المؤسسة، حيث بلغ عددهـم 11 ألـف مقترض، فيما بلغت قيمة محفظة القروض بالمؤسسـة 5 مليـارات درهـم، متوقعاً ازدياد أعداد المقترضين مستقبلاً، الأمر

الذي يستوجب التعاون مع المؤسسات المالية كالبنوك، بغرض تحقيق الكفاءة في تقديم الخدمات.

خطوة

وأشار إلى أن هـذه الاجتماعـات التي ستضم الجهات المختلفة، تعتبر خطوة رائدة في اتجاه تطوير وتكامل الخدمات، إذ إنها ستتيح دراسة الحالات واحتياجات

المتعاملين بشكل شامل من مناظير

وأفاد بأنه سيطرح من خلال هذه الاجتماعـات، ضـرورة توحيــد معاييــر الخدمات الإسكانية بين إمارات الدولة، من خلال تحديد معايير الاستحقاق، ونوع الخدمة المقدمة لكل فئة، وتعداد الأسـر وطبيعتهم، تفادياً لازدواجية الطلبات. وشدد على ضرورة مشاركة القطاع

الخاص، وإبراز دوره في الخدمات الإسكانية من خلال تشريع ملزم، أو من قبيـل الخدمات المجتمعية التي يجب أن يسهم فيها، إذ لا بد من إشراك المطورين العقاريين في هذا المجال، جنباً إلى جنب الجهات الإسكانية الحكومية.وأوضح أن الجهات الإسكانية يجب أن تكون جهات منظمة، لا تقوم بعملية البناء، وإنما تدرس الحالات والطلبات، وتحدد الاحتياجات.

■ دمج الطلبات

نفّذت مؤسسة محمد بن راشد للإسكان مجموعة من التجارب الناجحة، ذكر منها سـامي عبد الله قرقاش المديــر التنفيذي للمؤسســة تجربــة دمــج الطلبــات فمثلاً

على سـبيل المثال الأرملة التي لديها قاصر

ولديها ابنة مطلقة تحتضن طفلاً قاصراً

وتقدماً بطلبين مختلفين لطلب مسكن،

في هذه الحالة يتم دمج الطلبين بحيث

تتحقق عدة فوائد، بحيث يتم منحهم منزلاً

كبيراً مع المحافظة على الروابط الأسرية،

بالإضافة إلى التوفير في المساحات.

سامی قرقاش:

5 مليارات درهم

محفظة القروض

في المؤسسة

300

فعّلت هيئة أبوظبي للإسكان آليات لتشجيع المواطنين الذين حصلوا على قروض الإسكان، للسداد المبكر للقروض بحيث يستفيد منها المواطنون الراغبون في سـداد جزء من القرض أو القيمـة المتبقية مقابـل الحصول على خصـم من قيمـة القرض يتم حسـابه وفق آلية اعتمدتها الهيئة، وذلك بهدف تشـجيع المواطنين على سداد المبالغ المتبقية عليهم حتى يحصلوا على نسـب من الخصم بيـن 15٪ و25٪ من إجمالي القيمة المتبقية من القرض، إذ قـد تصل قيمة التخفيضات إلى نحو 300,000 درهـم، حيث تتـم إجراءات الخفض وفق حسابات محددة؛ فيمكن للمواطن سـداد قيمة تتراوح بين 20٪ إلى 50٪ من قيمـة القـرض المتبقى ليحصل بالمقابل على خصم يصل في

كما قدمت الهيئـة 240 قرضاً من أجل هدم وإعادة بناء مساكن وبقيمة إجمالية 480 مليون درهم، و 180 قرضاً من أجل صيانة وتوسعة مساكن قائمة وبقيمة إجمالية 198 مليون درهم.

حده الأعلى إلى 25٪.

58

قدمت مبادرة بيتى لهيئة أبوظبي للإسكان في دورتها الأولى 58 تصميماً سكنياً معتمداً إنشائياً ومعمارياً من الجهات المعنية لتسهيل إجراءات بناء المساكن للمواطنين وفق المستويات المحددة، في حين وفرت مبادرة بيتي (2)، 24 تصميماً مختلفاً، تناسب مختلف أنواع الأراضي في إمارة أبوظبي، بما فيها مناطق جنوب الشامخة، حيث يمكن للمواطنين اختيار التصاميم المناسبة من مخططات مختلفة ومتنوعة، تلبى احتياجات الأسر المواطنة عند البدء باتخاذ قرارات بناء المسكن، وبالإمكان الحصول على مخططات المساكن عن طريق الموقع الإلكتروني للهيئة.



«أبوظبي للإسكان»: مشروع جديد يخدم 22 ألف مواطن

أكد سيف بدر القبيسي المدير العام لهيئــة أبوظبــي للإســكان، أن مــن المشاريع المهمة الجارى تنفيذها حالياً مشروع الحي الإماراتي في مدينة زايد بالقرب من مطار أبوظبي، والذي بلغت نسبة الإنجاز فيه نحو 15,8٪، ويشتمل على أعمال التشييد والبناء وتجهيز البنية التحتية وشبكة الطرق ومسارات الخدمات بالإضافة إلى 2790 قطعة أرض سـكنية و36 مسـجداً و43 حديقة و15 مدرسة لمختلف المراحل الدراسية، ضمن مجتمع سكني يمتد على مساحة 1401 هكتار، ويتضمن مرافق خدمية ومواصفات إنشائية وفق أحدث المعايير العالمية، والمعدة لخدمـة ما يقـارب 22 ألـف مواطن، هو عدد السكان المتوقع إقامتهم في الحي السكني للمواطنين بعد انتهاء

وأشار إلى حرص الهيئة على ترجمة توجيهات القيادة الرشيدة لدولة الإمارات وعلى رأسها صاحب السمو



نقدّم مرافق خدمية بأحدث



سيف القبيسي:

المعايير العالمية



والالتزام بتشريعات ومعايير وافية على الصعيد الاجتماعي والبيئي والمالي والاقتصادي، مما يحقق السعادة لأبناء وقال إن قطاع الإسكان يتداخل تداخلاً وثيقاً مع جميع مجالات التنمية

المستدامة، والتي تهدف إلى ترابط وتحسين نوعية حياة الأسرة باعتبارها نواة المجتمع، وهذا أحد أسـس القوة الناعمة لدولة الإمارات، مشيراً إلى أن حكومـة أبوظبي تحـرص على تحقيق الاستقرار السكنى للأسرة المواطنة من خلال المؤسسات الإسكانية التي تقدم خدمات الدعم السكني، وتعد المواطن شريكاً أساسياً في بناء المسكن من خلال الوعي بالدور والمسـؤولية التي تقع على عاتقه.

طالبت مؤسسة محمد بن راشد للإسكان تعميم تجربة تغيير شكل المساكن، ففي الســابق كان يتم إنشاء المساكن الشعبيا المتشابهة، أما منذ العام 2006، تم البدء بإنشاء بيوت مختلفة بمساحات وألوان وأشكال وعدد غرف مختلفة بحيث تلبى احتياجات الجميع، وعلى سبيل المثال تطبيـق «نماذج الفلـل المتلاصقة» التي تشــبه «التاون هاوس»، وهي تمثل أفضل استغلال للأراضى والموارد المالية معاً، فعوضاً عن بناء مسكن واحد في مساحة معينــة يتــم بناء 3 أو 4 منــازل في نفس المساحة من الأرض في بعض المشاريع.

■ استعلام

أطلقت هيئة أبوظبي للإسكان مؤخراً خدمة الاستعلام عن حالة الطلب عن طريق مركز الاتصال، والخدمات الإلكترونية التابعة للهيئة، ووفرت خيارات متعددة للمواطنين المتعاملين مع الهيئة من أجل التواصل معها ومتابعة طلباتهم الإسكانية، وذلك حرصاً على راحة المواطنين وتيسير أمورهم والتخفيف

عنهم من خلال توفير التقنيات الحديثة. وفي إطار حرصها على إسعاد المتعاملين معها أطلقت الهيئة مبادرة خدمات السعادة لمتعامليها من: ذوي الهمم، وكبار السن، والقصر والعاملين خارج الدولة في مهام رسمية، إذ شكلت الهيئة فريق السعادة الذي يعمل على إتمام معاملات هذه الفئات.

دراسة برلمانية: 4 محاور تضمن تنمية إسكانية مستدامة في الدولة

حددت دراسة برلمانية تحليلية سابقة أعدها المجلس الوطنى الاتحادي حول «التنمية الإسكانية المستدامة» أربعة محاور تشتمل على عدد من القضايا المتعلقة بالتنمية الإسكانية المستدامة، حيث تتناول في المحور الأول العلاقة ما بين مفهوم التنمية المستدامة والإسكان، بينما يرصد المحور الثاني واقع البرامج الإسكانية في الدولة، ومن ثم مدى التزام السياسات الإسكانية في الدولة بتطبيق المفهوم الدولي للتنمية المستدامة في قطاع الإسكان ومعايير المستوطنات البشرية المستدامة.

وخصصت الدراسة البرلمانية المحور الثالث لإبراز دور المجلس الوطني الاتحادي لتحقيق السياسة الإسكانية المستدامة، في حين يتناول المحور الرابع أهم التحديات التى تواجه الدولة لتحقيق التنميــة الإســكانية المســتدامة، وأخيراً نختم الدراسة بمجموعة من المقترحات

للتخفيف من أثر هذه التحديات. وخلصت الدراسة أهم التحديات أمام تحقيق التنمية الإسكانية المستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة في عدد من العناصر منها مدى تطبيق السياسات الإسكانية المتبعة في الدولة للمفهوم

الدولي للتنمية المستدامة في قطاع الإسكان ومعايير المستوطنات البشرية المستدامة، وغياب مفهوم المسؤولية الاجتماعية لمؤسسات القطاع الخاص تجاه تنفيذ البرامج الإسكانية.

وأكدت الدراسة أن إحدى الركائز الرئيسية لمفهوم التنمية المستدامة هي قدرة البرامج الحكومية الإسكانية على الوفاء بطلبات الإسكان المستقبلية للأجيال القادمة لحقها في الحصول على السكن الملائم، خاصة إذا وأن المجتمع الإماراتي مجتمع شاب تشكل فيه الفئة العمرية ما بين 15-44 سنة أكثر من 45٪

من إجمالي عدد المواطنين، مما يعطى مؤشراً للعدد الكبير من المواطنين الذين سيتقدمون لطلبات المنح والقروض في السنوات المقبلة.

وبينت الدراسة أن استراتيجية برنامج الشيخ زايد للإسكان تشير إلى أن إحدى نقاط الضعف التي تواجه البيئة الداخلية للبرنامـج هـى عـدم قدرته علـى إنجاز الطلبات المتراكمة لديه، وبالتالي تشكل محدودية الموارد المالية للبرنامج أحد أهم التحديات التي يجب علاجها، وذلك يعود أساساً إلى الاعتماد الأساسي على الإعانة الحكومية ذات القيمة الثابتة،

ميزانيـة البرامـج، كمـا يعيـق البرنامج عن الوفاء بالتزاماته المالية تجاه المستحقين محدودية قدرته على إدارة مـوارده الماليـة بشـكل كامـل في ظل قيام المصرف العقاري في إدارة أموال البرنامج واستثمارها وصرف الدفعات المستحقة للمواطنين، وهذا يعنى بأن المـوارد الماليـة المخصصة لـه لا تصله

والتى تمثل المورد الرئيسى لتمويل

وأوضحت الدراسة البرلمانية للمجلس الوطني الاتحادي أن غياب مفهوم المسؤولية الاجتماعية لمؤسسات القطاع

بشكل مباشر.

إحدى القضايا الرئيسية التي أكدت عليها الأمـم المتحـدة منذ أواخر السـبعينات وذلك عند اعتماد استراتيجيتها العالمية للمــأوى فــى عــام 1988 والتــى دعت الحكومات إلى دعم وتعزيز دور القطاع الخاص في الأنشطة الإسكانية، وتعبئة القطاع الخاص للمساهمة في النمو الحضرى بواسطة مجموعة من الحوافز كالحوافز الضريبية، وذلك لتشجيعه على تخصيص جزء من الأراضي المزودة بالخدمات لإقامة المرافق العامة والمساكن وخاصة للفئات المحتاجة.

الخاص تجاه تنفيذ البرامج الإسكانية، تعد