

المشاريع المرصّعة  
في دبي حتى سبتمبر 2020

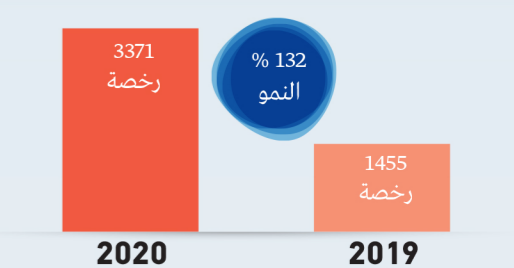
أبرز 10 أنشطة للرخص الفعالة

01	للاديس الجاهزة
02	تقنية المعلومات
03	الوجبات الخفيفة
04	خدمات تجارية أخرى
05	الحفلات
06	لشغال اليدوية
07	الخياطة النسائية والتصميم
08	مجموعة الإلكترونيات
09	خدمات النشر والطباعة
10	تنظيم العارض

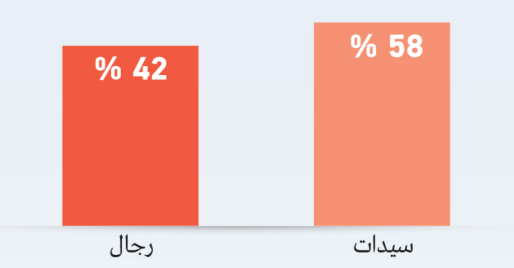


5866 عدد رخص «تاجر» الفعالة

الرخص الجديدة في 8 أشهر



توزيع مالكي الرخص:



163 %

نمو رخص «تاجر» الصادرة في يونيو للائي مقارنة مع يونيو 2019

غرافيك: محمد أبوعبدة

## قنوات جديدة لتسويق ومبيعات مشاريع الشباب الناشئة

تركز اقتصادية دبي على دعم المشاريع الناشئة للشباب من حاملي «رخصة التاجر» ومساعدتهم على تسويق منتجاتهم إلكترونياً، وذلك بالشراكة مع القطاعين العام والخاص وتوفير التسهيلات لهم، إلى جانب فتح قنوات جديدة للمبيعات والتسويق عبر تعزيز التعاون مع

كبرى منافذ البيع، وتعاونت الدائرة مع منصة التسوق الإلكتروني «نون»، لدعم أصحاب المشاريع الناشئة من الشباب المواطنين لعرض منتجاتهم على بوابة «نون محلي» التابعة لـ «نون» لتسهيل الوصول لأكثر عدد من العملاء، وتشكل هذه الخطوة ترجمة لحرص الطرفين على تعزيز التجارة الإلكترونية وتوفير بيئة مثالية لنمو المشاريع المبتكرة، والاستفادة من الفرص الواعدة التي توفرها دبي في التجارة الإلكترونية الذي يشهد نمواً

## الملف

إعداد: بشارباغ

## أفكار تجارية صغيرة تكبر في دبي

مشاريع محلية تزدهر عبر وسائل التواصل الاجتماعي

مريم العبيدي: البداية صعبة وتحتاج إلى إرادة ومثابرة وعمل مستمر

جمال الشمار: طرحة منتجات جديدة ومبتكرة تتميز عن الموجود في الأسواق

السهل، فالبداية عادة ما تكون صعبة وتتطلب إرادة وتصميماً ومثابرة والعمل المستمر حتى تحقيق النجاح، الذي يعطي شعوراً غامراً بالإجاز. وأشارت إلى ضرورة تجاوز الخوف الذي يشعر به الكثيرون من إطلاق مشروع جديد، فكل تعلم المرء إلا من تجربته الشخصية ومن العمل الواقعي والتعلم من الخبرة الفعلية مع ضرورة دراسة فكرة المشروع وطريقة إدارتها قبل البدء به، لافتة إلى أنها استفادت من تجربتها والتحديات التي واجهتها في

البدايات، ما أسهم في تطوير نوعية المنتجات وتحسين جودتها وتصميماتها، وذلك لم يكن ليحصل لو لم تبدأ المشروع من الأساس. ونصحت أصحاب المشاريع

المبدعة عبر وسائل التواصل الاجتماعي بضرورة توضيح كل تفاصيل المنتج نظراً لعدم إمكانية معالجته مباشرة من قبل المستهلك، إذ يجب أن يكون تصوير المنتج واقعياً بدون توشوش أو فلاتر لإظهار تصميمه وشكله الفعلي بالإضافة إلى توضيح القياسات والمواد الخام وغيرها من المواصفات، مؤكدة أن وسائل التواصل الاجتماعي تتيح سهولة الإعلان مع انخفاض تكاليفه مقارنة مع الإعلانات التقليدية، وأكدت ضرورة الاعتماد على أكبر عدد من المنصات للوصول إلى مختلف الشرائح، فهناك من يتابع منصة أو منصتين فقط مثل «تويتر» أو «انستغرام».

أسلوب جديد وأكد جمال يوسف الشمار، مؤسس مشروع «همبا آند مور» و«همبا سناكس» المرخصين ضمن رخصة «تاجر»، ضرورة أن يركز أي مشروع ناشئ على طرح منتجات جديدة ومبتكرة، بحيث تتميز عن الموجود في الأسواق بأسلوب مغاير ومبدع، لافتاً إلى أن العديد من المشاريع الموجودة حالياً لا تقدم أي جديد وتحتصر في المنتجات التقليدية، وفي مقدمتها البرجر والقهوة والعصائر وغيرها. ونصحت أصحاب المشاريع بدراسة سياسة التسعير بعناية مع الابتعاد عن الطمع والمبالغة في الأسعار، لافتاً إلى أن هامش الربح المتوازن والبسيط يدعم استمرارية المشروع واستدامة الإقبال وتكرار المبيعات، وللمستهلكين للشراء، مشيراً إلى أن الإنسان بطبعته يرغب بتجربة شيء كل جديد ومميز، لذا فمن الضروري تطوير



www.albayan.ae



جانب من معارض «اقتصادية دبي» لترويج المشاريع المدارة عبر وسائل التواصل الاجتماعي العام الماضي | البيان

المنتجات بشكل دائم وإدخال إضافات وفئات جديدة بعد الحصول على ثقة المستهلكين، لتحفيزهم على العودة بشكل متكرر، والاستمتاع بالمنتجات الفريدة والجديدة ومفاجأتهم بأفكار إبداعية ومثيرة بشكل مستمر، لافتاً إلى أن وسائل التواصل الاجتماعي تتيح نشر الإعلانات بتكلفة رمزية وبفعالية واسعة، كما يمكن قياس نجاح فكرة المشروع، من خلال قياس تفاعل المتابعين على مختلف المنصات.

ودعا الشمار الشباب إلى الاستفادة من الدعم الكبير والتسهيلات الحكومية للمشاريع في دبي والإصرار عموماً، مؤكداً ضرورة اتخاذ زمام المبادرة وتحويل الأفكار إلى مشاريع بعد دراسة نامة ومكاملة لكل الجوانب التشغيلية والمالية، بالإضافة إلى التوزيع والتسويق.

## إقبال كبير

تتبع التصائح التي يقدمها جمال الشمار من خبرته، التي اكتسبها في إطلاق مشروعها التجاري الناجح hamba ae عام 2019، إذ قرر إعادة إحياء وجبة ال «همبا»، وهي عبارة عن قطع من المانجا الخضراء مع ملح وليمون أو بعض التوابل، وكانت منتشرة محلياً على نطاق واسع سابقاً، لكنها ليس متوافرة بطريقة تجارية منظمة تراعي المواصفات الصحية، بل كانت محصورة على نطاق منزلي وشعبي، ولم تعد متوافرة كالسابق. لكن ومع بلورة الفكرة، تخوف الشمار من تكاليف تأسيس المشروع وخصوصاً تلك المرتبطة بإيجار المحل، بالإضافة إلى المعاملات والإجراءات والمعارف، لتتسارع وتيرة الإقبال وتتسع قاعدة المستهلكين بشكل قياسي تدريجياً، وخلال 3 أشهر فقط تلقى الشمار عرضاً لافتتاح

235 % نمو المشاريع المدارة عبر الإنترنت في أغسطس

أظهرت بيانات قطاع التسجيل والترخيص التجاري في «اقتصادية دبي» ارتفاع رخص «تاجر»، المعنية بترخيص المشاريع المدارة، عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وشبكة الإنترنت، والصادرة خلال شهر أغسطس الماضي بنسبة 235%، حيث تم إصدار 637 رخصة تاجر مقارنة مع 190 رخصة صادرة خلال أغسطس 2019، وتؤكد هذه البيانات ما توفره استراتيجيات دبي للتجارة الإلكترونية من بيئة مثالية لتأسيس ونمو المشاريع المبتكرة، والاستفادة من الفرصة الواعدة، التي توفرها الإمارة في قطاع التجارة الإلكترونية ووسائل القطاعات بوصفها مركزاً دولياً مرموقاً للأعمال، وحاضنة عالمياً للابتكار والمشاريع الإبداعية.

## نورا عبد الرحمن: لا داعي لحرص مبالغ كبيرة في البداية على التسويق والتصميم

تسهيلات واسعة تقدمها حكومة دبي للرخص الإلكترونية



نورا عبد الرحمن

متجر ضمن جناح الإمارات في القرية العالمية، ورغم أن التكلفة كانت تشجيعية من قبل القرية لتحفيزه على المشاركة كونه مشروعاً إماراتياً مبتكراً، إلا أنها كانت كبيرة بالنسبة لمشروعه الناشئ، لكنه قرر المشاركة ونجح بجني عوائد غطت قيمة الإيجار مع تحقيق ربح بسيط، وكان النجاح الأكبر من هذه المشاركة في الشهرة، التي حققها خلال فعاليات القرية في ظل الأعداد الكبيرة من الزوار، ولافت «همبا» إقبالاً واسعاً من قبل الزوار المواطنين.

وشكل ذلك مؤشراً قوياً على ضرورة المضي قدماً في المشروع والتوسع المدروس، وقام بتوظيف عاملين ومبتكرة ولسمات خاصة، كما أعاد صياغة منتج مصرف شعبياً في السابق ألا وهو «اللبن المثلج» ذو الطعم الحامض.

ويترجح نجاح فكرة الشمار في العروض التي تلقاها من قبل تطبيقات التوصيل الشهيرة كتنسيق «طلبات» و«ديليفر» لتوصيل منتجات «همبا» لمختلف مناطق الدولة، رغم أنهم رفضوا طلبه في البداية لأنهم لا يتعاقدون عادة مع مشاريع منزلية، لافتاً إلى أنه تلقى العديد من الدعوات من مؤسسات تعليمية وهيئات حكومية لتوزيع «همبا» على الموظفين خلال المناسبات والفعاليات.

## عمر المهيري: هدفنا توفير بيئة مثالية للمواطنين لخوض غمار الأعمال

أكد عمر المهيري مدير إدارة التطوير والمتابعة في قطاع التسجيل والترخيص التجاري باقتصادية دبي، أن العالم يشهد تنامياً متواصلًا في أهمية الوسائط الرقمية، بما فيها وسائل التواصل الاجتماعي، بوصفها منصات حيوية لإطلاق وتوسع المشاريع الجديدة، وتحويل الأفكار الإبداعية إلى إنجازات تجارية فعلية، مشيراً إلى أن دبي حرصت، من خلال رخصة «تاجر»، على توفير بيئة مثالية للمواطنين، من أجل خوض غمار الأعمال، انطلاقاً من وسائل التواصل الاجتماعي، بإجراءات ترخيص سريعة ومبسطة، وبرسوم رمزية، لتحفيز نجاح مشاريعهم في مجالات واسعة ومتنوعة. وأشار إلى أن شريحة الشباب، تشكل محوراً أساسياً في مسيرة التنمية الاقتصادية الشاملة التي تحقّقها دبي، ومن هنا، تركزت اقتصادية دبي من خلال رخصة «تاجر»، على دعم الشباب المواطن، وتوفير بيئة جاذبة لأصحاب الأفكار المبدعة منهم، لتحويلها إلى مشاريع ناجحة، تسهم في نمو الاقتصاد الوطني. وأضاف: «أتى رخصة تاجر، التي تصدر إلكترونياً، في إطار الحرص على تعزيز التجارة الإلكترونية، وتنافسية اقتصاد الإمارة، إلى غاية تحقيق رؤية الحكومة الرشيدة في التحول الرقمي، وبناء الوعي حول المنصات التي تسهل موازاة الأنشطة التجارية، ونجحت دبي، بفضل بنيتها الوجيهة المتطورة، ونسبة الإقبال على استخدام الإنترنت المحلوقة، الفترة القليلة السابقة،

في ترسيخ التحول الرقمي، وتحويله إلى نهج ناجح، حيث عززت الثورة الصناعية الرابعة، من اعتماد التجارة الإلكترونية نموذجاً استثنائياً لممارسة أنشطة الأعمال».

عمر المهيري

## ميثاء عبد الرحمن: ضرورة البحث عن تميز المنتجات لبناء ميزة تنافسية

دعت ميثاء عبد الرحمن، التي رخصت مشروعها «ميثاء ريفوز»، عبر منصة «الستغرام» و«سناپ تشات» من خلال رخصة «تاجر»، أصحاب المشاريع الجديدة بالبحث عن التميز والإبداع في منتجاتهم وخدماتهم وتقديم الجديد والمبتكر لبناء ميزة تنافسية لهم، وتكوين هوية مميزة للعلامة والمستهلكين، بحيث يتم الابتعاد عن تكرار ما هو موجود في السوق، إذ إن الاختلاف قيد يكون بأسلوب التقديم والتعبئة، أو نوع المنتج ذاته أو الاسم التجاري الجاذب وغيرها من العوامل الجاذبة والمميزة، وفتت إلى أن المستهلكين باتوا الآن أكثر اطلاعاً على مختلف المنتجات، ويختارون ما يريدونه بعناية ويبحثون عن المميز والجديد والمختلف، وأكدت ضرورة الاهتمام بواجهة صفحة المشروع على وسائل التواصل ليمتيز بالصصرية والجاذبية والاحترافية، وفتت إلى أهمية التميز بطريقة عرض وتصوير المنتجات والتعريف بها بطريقة فنية وبعصرية، إذ إن «العين تأكل قبل الفم».

## توصيات

- 01 توضيح مواصفات المنتج لعدم معياريته قبل الشراء
- 02 تصوير المنتج بأسلوب واقعي دون فلاتر
- 03 طرح منتجات مبتكرة تتميز عن الموجود في الأسواق
- 04 الابتعاد عن المبالغة في الأسعار
- 05 وضع هامش ربح متوازن يدعم استدامة المبيعات
- 06 تطوير المنتجات وإدخال فئات جديدة
- 07 تجاوز التخوف من إطلاق مشروع جديد
- 08 البداية تتطلب إرادة ومثابرة مع عمل مستمر
- 09 التأكد من جاهزية التشغيلية قبل التسويق