

تحقيق

إعداد: عماد عبد الحميد، نورا الأمير، مصطفى خليفة

www.albayan.ae

أدوية الإنترنت تقتل المرضى لا الأوجاع

95% منها مغشوشة.. ورصد كميات تحتوي على إسمنت وسم فئران

«الصحة»: ليست مشكلة مقلقة ولم تصل إلى حد الظاهرة

قنوات تواصل مع جهات دولية لإغلاق المواقع الإلكترونية المخالفة

خطة لزيادة عدد أجهزة كشف الأدوية المزيفة لتشمل جميع المنافذ بالدولة

أسواق الإمارات تخلو من الأدوية المقلدة منذ سنوات

«صحة دبي»: نظام من قدرات مكافحة «المغشوشة»

«يشفي جميع الأمراض» و«إرجاع المبلغ في حالة عدم الرضا»، أو «لا يشكل خطراً» أو «الكمية محدودة: اشتر قبل نفاد الكمية».. العبارات السابقة تمثل نموذجاً للإعلانات المنتشرة على شبكة الإنترنت، التي ترّوج لشراء الأدوية إلكترونياً، وأمام هذه الحعاية البراقة المصممة ببحثٍ ودهاء، كثيراً ما يتهاوت المرضى عليها في محاولة للاستفادة من أسعارها المنخفضة وخدمة التوصيل إلى المنازل، متجاهلين التحقق من مصدرها ومعرفة آثارها الجانبية التي تتسبب في قتلهم بدلاً من علاجهم. مسؤولون وصيادلة أكدوا للـ«البيان» خطورة أدوية الإنترنت على الصحة لعدم توافر وسائل تأكيد الجودة والفاعلية للدواء، وعدم توافر تعليمات الاستخدام، إلى جانب أنها عادة ما تكون مجهولة المصدر، ولا يمكن معرفة مكان تصنيعها، مشيرين إلى أن 95% من أدوية الإنترنت تباع من شركات وهمية وتعد مغشوشة بعباد سامة ممنوعة دولياً، حيث عُثر على بعض الأدوية المزيفة التي تحتوي على الزئبق أو الزرنيخ أو سم الفئران أو الإسمنت.

وأكد الدكتور أمين حسين الأميري، وكيل وزارة الصحة ووقاية المجتمع المساعد لسياسة الصحة العامة والتراخيص رئيس اللجنة العليا للبطقة الدوائية، أن هناك العديد من قنوات التواصل المفتوحة لمحاصرة هذا الخطر الداهم بين اللجنة العليا للبطقة الدوائية في وزارة الصحة ووقاية المجتمع وكل من منظمة الصحة العالمية وهيئة الدواء والغذاء الأمريكية وهيئة الأوروبية للدواء وهيئة الأدوية الأسترالية والإنتربول والأمم المتحدة ومنظمة الجمارك العالمية ومركز الأمن الدولي العالمي والتريفيك، لاحتكاك المرزحين والموسيقين للأدوية وإغلاق مواقع شرائها عبر الإنترنت، وملكاتهم قضائياً وتطبيق أقصى العقوبات عليهم. وبين أن المستهلك في دولة الإمارات بات على قدر جيد من الوعي والدراية بأن الأدوية التي يتم الترويج لها عبر الإنترنت بأسعار زهيدة هي أدوية مقلدة أو مغشوشة، وبالتالي فإن حجم شراء الأدوية عن طريق الإنترنت لا يشكل مشكلة مقلقة للجهات الصحية، ولم تصل إلى حد الظاهرة.

فرق تفتيش

وذكر أن وزارة الصحة لديها 9 أجهزة ترسوكان TruScan RM analyzer، قيمة الجهاز الواحد يقارب 220 ألف درهم (70 ألف دولار) تستخدمها في مكافحة الأدوية المزيفة أو متدنية الجودة التي تشكل خطراً على صحة أفراد المجتمع كإسما شريفة المرضى الذين يعانون الأمراض المزمنة والقلب والأمراض السرطانية في إطار حرصها الدائم على توفير تغطية صحية شاملة وحماية جميعها لكافة الأفراد، من خلال مساعدة فرق التفتيش عن الأدوية عبر كافة منافذ الدولة البرية والبحرية والجوية، وبالتالي يمكننا القول وبكل ثقة إن أسواق الدولة تخلو منذ سنوات من الأدوية المقلدة التي تشكل خطراً على الصحة العامة.

تدابيروقائية

وأوضح أن الدولة عكفت أيضاً على وضع التدابير الوقائية لمنع الأدوية المغشوشة والحد منها من خلال إنشاء مختبر ضبط الجودة النوعية والأبحاث للمنتجات الطبية والصحية وجبهته بأحدث الأجهزة، مثل جهاز ترسوكان للكشف عن الأدوية المزيفة مع المقيسئين والفائمين على الإخراج عن الأدوية البوالماني والمطارات ومراكز البريد على مستوى الدولة والمنافذ الحدودية. وبين أن الجهاز يتم استخدامه حالياً من قبل مفتشي

الصيدلة من وزارة الصحة ووقاية المجتمع في عدد من المنافذ البرية والجوية والبحرية للدولة، وهناك خطة من الوزارة لزيادة عدد الأجهزة وأماكن استخدامها لتشمل جميع المنافذ بالدولة وكذلك توافرها مع مفتشي الصيدلة لضبط الأدوية المزيفة ومتدنية الجودة بالصيدليات والمستودعات المختلفة بالدولة. وقال الأميري إن الجهاز يستخدم في العديد من المنظمات العالمية مثل منظمة الغذاء والدواء الأمريكية FDA وكالة الأدوية ومنتجات الرعاية الصحية ببريطانيا MHRA وفي العديد من الشركات الدوائية العالمية لمواجهة الأدوية المغشوشة والمقلدة.

نظامتبع

وقال الدكتور على السيد، مدير إدارة الصيدلة في هيئة الصحة دبي: «إن هيئة الصحة اعتمدت نظام تتبع وتعقب سلسلة إمداد وتوريد الأدوية «Track & trace»، وهو الأحدث عالمياً في التدقيق على جميع مراحل الدواء بداية من خروجه من الشركة المصنعة سواء داخل الدولة أو خارجها، وحتى وصوله إلى المريض، وذلك لتعزيز قدرات مكافحة الأدوية المغشوشة والمقلدة المحتملة بطرق غير مشروعة، إلى جانب ضمان الدقة والمصداقية فيما يتعلق

بالمطالبات التأمينية الخاصة بصرف الدواء. وأوضح أن الهيئة أترمت جميع شركات وكلاء وموردي الأدوية ضرورة توريد الأدوية والمستحضرات الصيدلانية للهيئة مرحة بالبركود حسب النظام العالمي (GSI Standards) وتتصميم (2D Data Matrix) الذي يعد التصميم الأحدث عالمياً.

مجهولةالمصدر

وأشار الدكتور على السيد إلى أن شراء الأدوية عبر وسائل التواصل الاجتماعي والإنترنت خطر على الصحة العامة، حيث إنها عادة ما تكون مجهولة المصدر، ولا يمكن معرفة مكان تصنيعها، محذراً من الاسباق وراء الإعلانات المقلدة في الإنترنيت رغم جهله بمصدرها. وأشار إلى أن الدواء أو المستحضر المعروض للبيع في الإنترنت قد

ويبن أن نسبة كبيرة من هذه الأدوية مغشوشة بعباد أخرى سامة ممنوعة دولياً أو جرعات عالية، خصوصاً أن أي منتجات تحتوي على مواد دوائية بجرعات مختلفة قد تؤدي إلى الموت المباشر في حال استخدامها، خصوصاً من قبل مرضى القلب أو الشرايين وغيرها. وأكد الصيدلي محمد سامح أن شراء الأدوية والمستحضرات عبر مواقع الإنترنت يشكل خطراً قاتلاً، حيث إنها عادةً ما

تكون مجهولة المصدر، ولا يمكن معرفة أين تم تصنيعها، مشيراً إلى أن الهيئة العامة للغذاء والدواء الأمريكية حذرت من شرائها عبر طريق الإنترنت، ومن الاسباق وراء الإعلانات المقلدة في بعض المواقع الإلكترونية. ولفت إلى أن هذه الأدوية والمستحضرات في ذات خطورة بالغة لعدم معرفة مصادرها، كما أن نسبة كبيرة منها مغشوشة بمواد أخرى سامة، ونشرت تلك التحذيرات بين فترة وأخرى

في مختلف وسائل الإعلام، ولكن التساؤل بقي حاضراً عن السبب الذي يدفع المستهلك لشراء الأدوية والمستحضرات في الإنترنيت رغم جهله بمصدرها. وأشار إلى أن الدواء أو المستحضر المعروض للبيع في الإنترنت قد

يكون سعره أرخص ما بين (50-30) من الدواء في الصيدليات، ولا يمكن للمتعصب العادي التمييز بين المواقع الجادة وغيرها في الشبكة الإلكترونية، ولا شك أن معظم الأدوية التي يتم شراؤها «بضخفة زره غالباً ما تكون أدوية تتعلق بنمط الحياة، وعلى الرغم من اعلاعات الهيئة العامة للغذاء والدواء كل فترة وتحذيرها من شراء الأدوية عبر مواقع الإنترنت إلا أن الإقبال عليها مستمر.

علاجات وهمية لـ«كورونا»

كشفت موقع منظمة الشرطة الجنائية الدولية «الإنتربول» أنه في ضوء التزايد المتطرد للطلب على منتجات الحماية الشخصية والقتامينات والنظافة الصحية، يسعى ضعاف النفوس إلى جني الأرباح عن طريق بيع منتجات طبية مقلدة أو لا تستوفي المعايير المطلوبة مثل الكمادات، وحتى أدوية وهمية لعلاج فيروس «كورونا» عبر الإنترنت.

وأفاد بأن الأدوية المزيفة لعدة أسباب، فربما تكون قد زوّرت أو وضعت عليها عمداً بطاقات تعريف كاذبة، وغالباً ما تحتوي الأدوية غير المشروعة على مقادير خاطئة من المكونات النشطة (أي أقل أو أكثر مما ينبغي أو معدومة)، وقد عُثر على بعض الأدوية المزيفة التي تحتوي على الزئبق أو الزرنيخ أو سم الفئران أو الإسمنت.

وفي حالات أخرى، قد تكون الأدوية أصلية ولكنها سُرقَت وخُزنت في شروط غير مؤاتية أو ربما انتهت صلاحيتها، وذلك يعني أنها قد تكون غير فعالة أو ملوثة.

وأفاد الإنتربول بأنه منذ مارس الماضي نسق عملية عالمية أطلق عليها (XIII Pangea) استهدفت بيع الأدوية والأجهزة الطبية غير المشروعة عبر الإنترنت وأسفرت عن ضبط أكثر من 34 ألف سلعة طبية مقلدة، مشيراً إلى أن أكثر المنتجات المقلدة التي أربضت عنها البلدان الأعضاء حتى الآن هي الأدوية المضادة للفيروسات، والأدوية العشبية، وأدوية الملاريا وكذلك الكمادات والمجاهر ومجموعة أدوات التحليل المزيفة المتصلة بفيروس كورونا، والقنارات وأجهزة التنفس الاصطناعي ومستحضرات التعقيم غير المستوفية للمعايير الصحية، ولاحظ

اتجاه مماثل أيضاً فيما يتعلق بلقاحات «كوفيد 19» المزيفة.

كما سحب «الإنتربول» خلال أبريل الماضي ما يناهز 20 مليوناً من المنتجات الصيدلانية غير المشروعة من الأسواق في إطار عملية إقليمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا شاركت فيها كل من المملكة العربية السعودية والأردن والعراق والكويت ولبنان وليبيا والمغرب وشملت عمليات تفتيش وضبطات في المرافئ والمطارات والحدود البرية ومناطق التجارة الحرة ومراكز الفرز البريدي والمستودعات والصيدليات.

وأشار الإنتربول إلى أن المخاطر المنطوية على شراء الأدوية من مواقع غير نظامية قد تطلل مجموعة واسعة من المنتجات من بينها المنتجات المتصلة بـ«كوفيد 19» لا سيما الكمادات الجراحية الواحدة الاستخدام، ومستحضرات تعقيم اليدين، والأدوية المضادة للفيروسات والملاريا، والقناعات، ومجموعة أدوات التحاليل الطبية المتصلة بـ«كوفيد 19»، والأدوية المنقذة للحياة كذلك المستخدمة

لعلاج أمراض السرطان والملاريا ونقص المناعة البشرية وغيرها من الأمراض الخطيرة، وأدوية معالجة مشاكل القدرة الجنسية وأدوية إنقاص الوزن، والأجهزة الطبية التي تشمل العدسات اللاصقة، والحقن، والأدوات الجراحية، والكراسي المتحركة، وآلات العلاج الإشعاعي.

السجن وغرامة تصل إلى مليون درهم عقوبة المخالفين



الحكمة، فضلاً عن العقوبات المغفرة، أن تحكم بعلق المنشأة مدة لا تزيد على ثلاثة أشهر أو غلقها نهائياً مع سحب الترخيص وتعين في حالة الإلانة بالحكم بمصادرة المواد محل المخالفة وتبطل المخالف تكلفة إتلاف المواد الصارة، وبذلك يكون القانون 8 لسنة 2019 قد أحال العقوبة إلى قانون العقوبات أو أي قانون آخر في حال توفر عقوبة أشد، وبذلك يكون القاضي ممسكاً بيد بقانون أحادي بشأن المنتجات الطبية وممسكاً باليد الأخرى بقانون العقوبات أو بقانون آخر في معرض حكمه، متحرراً العقوبة الأشد الواردة في أي منهما ليقوم بتطبيقها على مرتكب جريمة الغش بالمنتجات الطبية، ونوه العوامي بأن عملية الغش بالمنتجات الطبية بمجملها يمكن أن تندرج تحت مخالفة المادة 399 من قانون العقوبات المتعلقة بالاحتيال.

مسألة قانونية

ولفت المستشار القانوني معتز فانوس، إلى أن اللافت في ظاهرة التسويق الإلكتروني هو عرض منتجات لأدوية وحوب تساعد في إنقاص الوزن بشكل غير قانوني، مشيراً إلى أن ذلك يعرض مرتكبها بموجب القانون رقم واحد لسنة 2006 في شأن المعاملات والتجارة والإلكترونية إلى عقوبة الحبس والغرامة على كل من ارتكب فعلاً بشكل جريمة بموجب التشريعات الناظمة باستخدام وسيلة إلكترونية، مؤكداً أن من يروجون لأدوية من خلال حسابات تعود لإرثها إليهم يخضعون للمسائلة القانونية، سواء كانوا داخل الدولة، بحيث تظن عليهم مواد قانون العقوبات الاحادي أو قانون المعاملات والتجارة الإلكترونية ومكافحة جرائم تقنية المعلومات، أو كانوا خارج الدولة بحيث يتم ذلك من خلال الاتفاقات والمعاهدات الدولية التي وقعتمها الدولة مع الدول التي يُقيمون فيها، وأشار إلى أن ذلك يمكن المتضررين من المنتجات التي تروجها تلك الحسابات من ملاحقتهم قضائياً، مشيراً إلى أن الدوائر المعنية بالأمن الإلكتروني في الدولة قادرة على تحديد مكان وجودهم والوصول إليهم، مشدداً على أن القانون يهدف إلى حماية الأمن الصحي لأفراد المجتمع وتوفير تغطية صحية مستمرة وشاملة.



محمد المنصوري



معتز فانوس

بأن هذا القانون يأبه عقوبة أشد بحمل الرقم 8 لسنة 2019، وتجدر الإشارة بهذا الصدد إلى أنه رغم وجود نص خاص بشأن المنتجات الطبية فإن هذا القانون الخاص لا يقلل من فعالية تطبيق قانون العقوبات المتعلقة بحمل مواد قانون العقوبات الاحادي أو قانون المعاملات والتجارة الإلكترونية ومكافحة جرائم تقنية المعلومات، حيث تكافؤ خارج الدولة بحيث يتم ذلك من خلال الاتفاقات والمعاهدات الدولية التي وقعتمها الدولة مع الدول التي يُقيمون فيها، وأشار إلى أن ذلك يمكن المتضررين من المنتجات التي تروجها تلك الحسابات من ملاحقتهم قضائياً، مشيراً إلى أن الدوائر المعنية بالأمن الإلكتروني في الدولة قادرة على تحديد مكان وجودهم والوصول إليهم، مشدداً على أن القانون يهدف إلى حماية الأمن الصحي لأفراد المجتمع وتوفير تغطية صحية مستمرة وشاملة.

تجارة مشبوهة

البيان
غرافيك: محمد أبو عبيدة



09

أجهزة للكشف عن الأدوية المقلدة مزوغة على جميع معايير الدولة



220

ألف درهم قيمة الجهاز الواحد



0%

نسبة الأدوية المقلدة في الدولة لأخر 4 سنوات



60%

ارتفاع حجم تجارة الأدوية المغشوشة عالمياً



200

مليار دولار قيمة الأدوية المزيفة عالمياً سنوياً



20%

حجم العقاقير المغشوشة في سوق الأدوية العالمية

ضوابط صارمة لبيع الصيدليات للأدوية «أون لاين» في الإمارات

أكد الدكتور أنيس الجحمان مدير الصيدلة في مستشفى دانة الإمارات للنساء والأطفال في أبوظبي، أن البيع الإلكتروني للأدوية أصبح واقعاً في أغلب دول العالم، وانتشر بصورة كبيرة خلال جائحة «كوفيد 19»، بما فيها الإمارات التي رحبت

لعدد من الصيدليات داخل الدولة لبيع الأدوية «أون لاين» وفق معايير وضوابط محددة تتسق مع قوانين الدولة الخاصة بجودة الأدوية، وذلك كخطوة لتقنين هذه الخدمة الجديدة وتنميط استنادة المرضى منها. وتتحضر بين الصيدلي والطبيب، لأهمها الأمان وعياً بمضاعفات الأدوية وآثارها الجانبية، ولذلك من الأهمية بمكان وضع الضوابط والمعايير الصارمة لترجيح وتداول المنتجات الدوائية من خلال الإنترنت لما لها من تأثير مباشر على صحة المريض.



محمد حسان



أنيس الجحمان

قواعد لكشف زيف أدوية المواقع الإلكترونية

غالباً ما يكون تغليف الأدوية المقلدة عالي الجودة وتبدو الأقراص المزيفة مطابقة للأدوية الأصلية، وفي بعض الأحيان يكون الفحص المخبري الطريقة الوحيدة لتحديد الفرق بين الأدوية الأصلية والمغشوشة، وعلى الرغم من ذلك توجد قواعد لكشف زيف الأدوية والمنتجات الطبية التي تباع عبر المواقع الإلكترونية.

01 المكان: يجب تجنب شراء الأدوية من المواقع على الإنترنت، والشراء من الصيدليات المرخص لها للبيع، وفي حالة الشك يمكن التحقق من ذلك لدى الهيئة التنظيمية الصحية من قائمة نقاط البيع المسجلة.

02 الوصفات الطبية: يجب شراء الأدوية التي وصفها الطبيب أو اختصاصي الرعاية الصحية فقط وعند شراء أدوية الإنترنت، يجب التحقق من أن الموقع الإلكتروني يطلب إبراز وصفة طبية.

03 الوعود: عدم الثقة بالوعود المغفرة والبراقة بشأن فاعلية الأدوية.

04 السعر: يجب مقارنة سعر المنتج بأسعار المنتجات المتواجدة في الصيدليات فإذا كان أقل بكثير، فمن المرجح أن يكون المنتج مقلداً.

05 الخصوصية: لا يجب تزويد المواقع الإلكترونية لبيع الأدوية بأي معلومات مالية ما لم يتم التأكد من استخدامها نظاماً آمناً للدفع الإلكتروني؛ وذلك لأن الاتجار بالمنتجات الطبية المقلدة قد ترتبط أيضاً بالاحتيال بطاقات الائتمان.

06 المنتج: يجب مقارنة الأدوية التي تم شراؤها من المواقع الإلكترونية بتلك التي توصف للمريض في العادة، ويكون الدواء مقلداً إذا تحقق أحد الأمور التالية: يحتوي على مكونات كثيرة أو قليلة للغاية، أو مكونات أخرى مختلفة، واختلاف في الشكل أو الحجم أو الطعم أو اللون.

ضرورة وضع معايير معتمدة لترخيص وزيادة التوعية

أشاد المستشار القانوني محمد إبراهيم بجهد الدولة مقلدة بوزارة الصحة ووقاية المجتمع في جهودها التي تبذلها لمكافحة الأدوية متدنية الجودة أو المرفقة، حفاظاً على صحة أفراد المجتمع.وشدد على أهمية زيادة حملات التوعية بعناظر بيع وشراء الأدوية عبر الإنترنت، وتعزيز المشاركة في المبادرات العالمية التي يطلقها «الإنتربول» في الصيدليات، مع إيجاد معايير لمنع المواقع الإلكترونية غير المرخصة التي تروج لهذه

المنتجات، مشدداً على أهمية زيادة التفتيات الحديثة التي تكشف الأدوية المغشوشة، وضرورة التنسيق بين دول المنطقة من خلال بوابة إلكترونية وقاعدة بيانات مشتركة يتم من خلالها التبلغ عن الأدوية والمنتجات الطبية المزيفة ومنخفضة النوعية. ولفت إلى أن انتشار الأدوية المغشوشة يتسبب في انهيار منظومة الدواء حول العالم، مضيفاً: «يسهم القانون بدعم سياسة الدولة في دعم الاستقرار الاقتصادي، كما أنه في ظل وجود قانون أصبح النظام أكثر صرامة لحماية الأرواح».

توصيات البيان

01 إغلاق مواقع بيع الأدوية عبر الإنترنت غير المرخصة.

02 وضع معايير محددة لترخيص مواقع بيع المنتجات الصيدلانية.

03 زيادة التثقيف والحملات التوعوية بالمخاطر الصحية.

04 تعزيز المشاركة في المبادرات العالمية في مجال الغش الدوائي.

05 توظيف أحدث التقنيات وتعزيز البحوث لمكافحة التزييف الدوائي.

06 التنسيق بين دول المنطقة للتبليغ عن المنتجات الطبية المزيفة.

72%	8	20	34	20%
من مستخدمي شبكة الإنترنت يبحون عن معلومات متعلقة بالصحة	من كل 10 أشخاص يبحون عن المعلومات الطبية على الإنترنت قبل استشارة الطبيب	مليوناً من المنتجات الصيدلانية غير المشروعة سجها «الإنتربول» أبريل للآخي في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	ألف سلعة طبية مقلدة «الإنتربول» في عملية عالمية لتطبيق «الإنتربول» منذ مارس للآخي	حجم العقاقير المغشوشة في سوق الأدوية العالمية

منتجاً دوائياً مغشوشاً رصدتها «صحة أبوظبي» 2015

أبوظبي البيان

معتمدة خاصة المستحضرات التي تدعي علاج الضعف الجنسي وانقاص الوزن، علاوة على أن بعضها يكون ملوئاً بمكونات بيولوجية مثل الفطريات والبكتيريا والعدان الثقيلة، نظراً لعدم وجود رقابة على تصنيعها.

كما تؤكد الدائرة أن مستحضرات التحميل المغشوشة والتي تضم كبريتات الليزرية وشامبوهات وعبوات تحميل العيون ثبت غشها بمواد خطيرة وسامة مثل الزئبق والحرصا بحدود عالية عن الحد المسموح به في المواصفات القياسية الخليجية، فضلاً عن احتواء بعضها على مادة الفورمالدهيد (جليكول الميثانيل) التي تطلق مستويات خطيرة من المواد الكيماوية الضارة في الهواء، ومادة البروسجلاندين الأيزوبويل الموجودة في مساميق تحميل العينين التي تسبب خفض ضغط العين، وتحتوي مستحضرات علاج الضعف الجنسي على مواد كيماوية لا يتم صرفها إلا بموجب وصفة طبية معتمدة من قبل إدارة الرقابة والمعايير العالمية، علاوة على غشها بمواد محظورة أو مواد خاضعة للتسجيل في وزارة الصحة ووقاية المجتمع ولا تصرف إلا بموجب وصفة طبية.