

# مشاريع تحاكي المستقبل في «جيتكس جلوبال 2021»

أن تصل للجميع ممن يعيشون في الضواحي أو الأرياف. ويجب أن يتمتع الجميع بإمكانية الوصول إلى تقنيات الذكاء الاصطناعي بشكل يتيح لنا تحسين حياتنا بمختلف جوانبها.

## «جيتكس جلوبال دارك ستيج»

في السياق، افتتح الدكتور محمد الكويتي رئيس الأمن السيبراني لحكومة الإمارات أجندة فعاليات ركن «جيتكس جلوبال دارك ستيج»، والذي يسلط الضوء على جهود المنطقة في دفع عجلة تطوير الحلول الأمنية لمواجهة تحديات الأمن الرقمي.

وقال: «شهدنا مؤخراً إطلاق مشاريع الخمسين والتي تشير إلى تحولنا إلى حكومة قائمة على تقنيات الذكاء الاصطناعي تنتقل فيها إلى آفاق جديدة بالكامل. ونستغل فرصة تواجداً في هذه الفعالية الضخمة لتتعاون وبتنكر الحلول الملائمة للتصدي لتحديات الأمن الرقمي. وقد حدث خلال فترة الجائحة تحولاً كبيراً للعمل من المنزل، وتجسدت إحدى أبرز تبعات الاعتماد المتزايد على التقنية خلال فترة 18 شهراً الماضية بتطور ظاهرة رقمية نسميها الجائحة السيبرانية، وهي جائحة طويلة الأمد. ونواجه حالياً تحدياً حقيقياً في برمجيات الفدية الخبيثة، والتي أثرت بشكل سلبي سواء على القطاع الخاص أو القطاع الحكومي. وارتفع عدد برمجيات الفدية الخبيثة بشكل كبير خلال الأشهر الستة الماضية، حيث وصلت نسبة هذه الزيادة خلال العام الماضي فقط إلى 200%، لتصل تكلفة مثل هذه الهجمات إلى 2 مليار دولار من إجمالي قيمة الاقتصاد».

## رؤى القادة

وسلط مؤتمر رؤى القادة، رؤية أفريقيا - الضوء على دور القارة الأفريقية في تعزيز التحول الرقمي حول العالم من خلال قاعدة كبيرة للمواهب الشابة، مع تبوؤ مصر الصدارة في تصدير ألمع العقول للمشاركة في التحول الرقمي، وجهود غانا لسد الفجوة الرقمية بين الجنسين.



عمر بن سلطان العلماء خلال الكلمة الافتتاحية بمؤتمر المدن الرقمية والذكاء الاصطناعي | من المصدر

الذكاء الاصطناعي للجميع بهدف تمكين الاستفادة من الأدوات القائمة على هذه التقنيات في مختلف مهامنا اليومية. جاء ذلك خلال الكلمة الافتتاحية بمؤتمر المدن الرقمية والذكاء الاصطناعي في اليوم الأول من جيتكس جلوبال .

وسلط الضوء على تقنيات الذكاء الاصطناعي باعتبارها عنصراً أساسياً في جميع القطاعات، وتؤثر على جميع أوجه الحياة اليومية. وتجمع هذه التقنيات كما هائلاً من البيانات، التي يجب حمايتها وتوظيفها بالشكل الأمثل للحصول على الخدمات التي تحتاجها الشعوب، إذ أن الهدف من خلال تطوير التكنولوجيا هو تحسين حياة الجميع. وأكد أهمية أن يخضع ذلك كله إلى بعض المعايير الأخلاقية والخصوصية وعدالة التوزيع لضمان توفر هذه التقنيات للجميع. وستكون المدن بالتأكيد المستفيد الأكبر من تقنيات الذكاء الاصطناعي، إلا أنه لا يجب أن تنحصر هذه الفوائد بها، بل يجب

## حضور إيطالي قوي

يجذب معرض «جيتكس فيوتشر ستارز» هذا العام 47 شركة ناشئة وصغيرة ومتوسطة مبتكرة إيطالية، وهو الرقم الأعلى لعدد المشاركات في أضخم حدث تقني، والذي يجذب أفضل المبتكرين من جميع أنحاء العالم. وقامت وكالة التجارة الإيطالية، بالتعاون مع سفارة إيطاليا في الإمارات والقنصلية العامة في دبي، بمضاعفة عدد العارضين في الجناح الإيطالي الرسمي لعام 2021، ونظمت جلسات للعرض التقديمية لأصحاب رؤوس الأموال ومستثمري القطاع الخاص.

## انطلاق فعاليات مؤتمر

### المدن الرقمية والذكاء الاصطناعي

## «جيتكس جلوبال دارك

### ستيج» يبحث مواجهة تحديات الأمن الرقمي

## دبي-البيان

انطلقت، أمس، فعاليات الدورة الحادية والأربعين لمعرض «جيتكس جلوبال 2021»، والذي يستمر حتى 21 أكتوبر بمركز دبي التجاري العالمي. ويشهد المعرض مشاركة واسعة للجهات الحكومية والخاصة، وتبرز فيه مشاريع نوعية عدة تحاكي المستقبل.

ويشكل «جيتكس جلوبال» وعالم الذكاء الاصطناعي فعالية التكنولوجيا الرئيسية الوحيدة في العالم، التي تستقطب في 2021 كبرى الشركات التقنية، والتي تستعرض أحدث التوجهات ومجالات الأعمال لمختلف القطاعات، وتتنوع المشاركات على طيف واسع من قطاعات تقنية عديدة، تشمل المدن الذكية والأمن السيبراني واقتصاد البيانات والتنقل والرعاية الصحية والاتصالات وغيرها. كما تتنوع الفعاليات والمؤتمرات خلال الحدث.

## مؤتمر المدن الرقمية

وأكد معالي عمر بن سلطان العلماء، وزير دولة للذكاء الاصطناعي والاقتصاد الرقمي وتطبيقات العمل عن بعد، ضرورة توفير تقنيات

# «أبوظبي الرقمية» تخطط لإطلاق سوق للبيانات

## دبي-وائل اللبائدي

قال عبدالله المرزوقي مدير إدارة البيانات المفتوحة في هيئة أبوظبي الرقمية إن الهيئة المعنية بالتحول الرقمي في حكومة أبوظبي تخطط لإطلاق «سوق أبوظبي للبيانات» بهدف تداول البيانات تجارياً في الإمارة وذلك بالتعاون مع سوق أبوظبي العالمي.

وأوضح المرزوقي في تصريحات خاصة لـ«البيان» على هامش مشاركة الهيئة في «جيتكس جلوبال» أن الهيئة تقوم اليوم بتحديد أطر عمل السوق ونماذج تسعير البيانات وعمل برنامج تجريبي لسوق البيانات الذي سيساهم بشكل أساسي في تعزيز أداء العديد من القطاعات الحيوية مثل البنوك والسياحة والصحة والتعليم وغيرها، إضافة إلى تفعيل تطبيقات الذكاء الاصطناع وذلك من خلال توفير بيانات ذات أهمية خاصة للشركات والقطاعات المختلفة.

وتابع: سيوفر سوق أبوظبي للبيانات بيانات ذات قيمة خاصة، وذلك ضمن توقعات مكتب أبوظبي التنفيذي لمبادرة «الحكومة المتكاملة»، التي دشنتها هيئة أبوظبي الرقمية، في أبريل من العام الماضي والتي تعد المشروع الأول من نوعه في المنطقة وذلك في إطار جهود الهيئة لتسريع عجلة التحول الرقمي على امتداد إمارة أبوظبي.

وأردف: يتم اليوم توفير بيانات عن الحوادث المرورية على سبيل المثال بشكل مجاني للجميع ولكن سيتم من خلال سوق البيانات طرح بيانات خاصة ضمن نموذج التسعير مثل بيانات خاصة فنية تتعلق بتفاصيل السيارات في الحادث على سبيل المثال وهذا بالطبع يوفر قيمة إضافية لشركات السيارات. وأضاف: تعد البيانات اليوم الوقود المحرك لنمو العديد من القطاعات الاقتصادية

## عبدالله المرزوقي:

### البيانات الوقود المحرك لنمو العديد من القطاعات

## نشر الوعي

يتم التركيز على نشر الوعي في مجتمع الإمارات بأهمية البيانات كمخرجات للشركات والطلبة والأكاديميين بهدف رفع مستوى الاستفادة من البيانات. وسيكون هناك عمل مكثف في الفترة المقبلة لزيادة الوعي لدى أفراد المجتمع بشكل عام بأهمية البيانات وكيفية الاستفادة منها وسبل الاستفادة من منصة البيانات وذلك من خلال رسائل التوعية في وسائل الإعلام والتواصل المختلفة.

وأحد أهم جسور التعاون بين القطاعين العام والخاص ونعد أن منصة البيانات المفتوحة تثرى حكومة أبوظبي بالقيمة المضافة وتعزز الاستفادة من البيانات التي يصل عددها اليوم في منصة أبوظبي إلى أكثر من 2500 قاعدة بيانات مفتوحة مجانية قامت بتوفيرها 80 جهة حكومية في أبوظبي منها جهات محلية وأخرى اتحادية. وتوفر البيانات مصدراً ثرياً من المعلومات لخدمة المستخدمين سواء كانوا من الأكاديميين والطلبة أو شركات القطاع الخاص.

## إقبال قوي

وأكد المرزوقي وجود إقبال قوي على منصة بيانات أبوظبي الرقمية، إذ وصل حجم مشاهدة البيانات إلى أكثر من 2.7 مليون مرة وعدد عمليات تنزيل البيانات إلى 400 ألف مرة وذلك منذ إطلاق المنصة في جيتكس 2020. وأضاف: يعكس هذا الإقبال القوي على منصة البيانات بالطبع مدى الأهمية المتزايدة للبيانات في مجال العمل الحكومي والقطاع الخاص والأفراد عموماً.

# منطقة عجمان الحرة تطلق «نظام المعلومات الجغرافية»



مسؤولو منطقة عجمان الحرة خلال إطلاق نظام المعلومات الجغرافية | من المصدر

## دبي-البيان

الحرّة على صعيد تطوير البنية التحتية الرقمية وتسريع وتيرة التحول الذكي، من أجل خلق بيئة أعمال تنافسية وجاذبة ترقى إلى مستوى تطلعات المستثمرين الراغبين بالاستفادة من الفرص الواعدة المتاحة في إمارة عجمان». وأضاف: حرصنا على تطوير نظام المعلومات الجغرافية ليكون دفعة قوية لمسيرة الارتقاء بجودة وكفاءة الخدمات والتسهيلات المقدمة لمتعاملينا، في خطوة هامة تؤكد تميزنا في تطوير وتنفيذ نظم معلومات جغرافية متوائمة مع أعلى المعايير العالمية. ويكتسب النظام أهمية خاصة كونه نقلة نوعية على صعيد إعادة هيكلة البنية الرقمية لدينا، تماشيًا مع جهودنا لترجمة أهداف استراتيجيتنا الطموحة في تحقيق التحول الرقمي الكامل في مختلف المعاملات والإجراءات لخدمة مجتمع الأعمال والاستثمار بالشكل الأمثل.

أطلقت منطقة عجمان الحرة «نظام المعلومات الجغرافية» خلال مشاركتها في «أسبوع جيتكس للتقنية 2021». وقال المهندس علي السويدي، مدير عام «منطقة عجمان الحرة» إن إطلاق «نظام المعلومات الجغرافية» خطوة هامة ومتقدمة على درب ترجمة تطلعات المنطقة الحرة في توفير أفضل الحلول والنظم لشركائها الاستراتيجيين من المستثمرين، سواء الأفراد أو الشركات. وأكد سعاداته بالكشف عن النظام الجديد خلال «أسبوع جيتكس للتقنية 2021» الذي يعتبر أكبر معرض للتقنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب آسيا، مقدماً منصة استراتيجية هامة لتسليط الضوء على التقدم اللافت الذي تحقّقه المنطقة

## زيادة الترحيل السحابي في الشرق الأوسط

تشهد شركة «بيت تيتان»، الشركة المتخصصة عالمياً في عمليات الترحيل السحابي وأتمتة الخدمات المدارة، لتمكين مكان العمل الحديث، فرص نمو كبيرة، حيث يقوم التحول الرقمي بتعزيز الإنفاق في مجال تكنولوجيا المعلومات في الشرق الأوسط وأفريقيا. وبحسب «غارتنر»، سيشهد سوق مراكز البيانات في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، والذي يشمل الخدمات السحابية، إنفاقاً يصل إلى 5.4 مليارات دولار في عام 2022، تدفقه مبادرات التحول الرقمي في جميع أنحاء المنطقة، بالإضافة إلى نمو في انتشار الإنترنت. بالإضافة إلى ذلك، يعتقد خبراء التكنولوجيا، أن نمو الاستثمار المتوقع في مشاريع مراكز البيانات، يتأثر بالطلب المتزايد على الشبكات عالية الأداء، وزيادة كفاءة الإدارة وتأثير جائحة كوفيد 19. وقال أنتي أولاندر مدير القناة في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا لدى «بيت تيتان»: أظهرت بياناتنا حول أنواع مشاريع الهجرة في الأمريكتين وأوروبا، أن هذا الأمر يؤدي إلى زيادة النشاط، وأن هذا الاتجاه لا يشهد سوى نمو. وسيصبح هذا السيناريو منتظماً قريباً في الشرق الأوسط. (دبي- البيان)

## أنتي أولاندر



## «سيسكو» تطلق أول مؤشر عالمي للعمل الهجين

أطلقت سيسكو أول مؤشر للعمل الهجين العالمي في «جيتكس 2021». ويدرس المؤشر، الذي سيتم تحديثه كل ثلاثة أشهر، كيف أن عادات الناس وتفاعلاتهم مع التقنيات المتطورة أعادت تشكيل بيئة العمل بشكل دائم بعد عام ونصف العام من انتشار جائحة «كوفيد-19». وتظهر النتائج أن الموظفين الذين يتبعون نموذج العمل الهجين يتوقعون قدراً أكبر من المرونة وإمكانية الوصول والأمان، بينما تكافح الشركات لتلبية هذه المتطلبات التقنية المتزايدة. وقالت ريم أسعد، نائب الرئيس لدى سيسكو في الشرق الأوسط وأفريقيا: «نمر اليوم بفترة تمكنا من إعادة تعريف طرق العمل. ويرغب جميع الموظفين في كافة أنحاء العالم بمكان عمل يمكنهم من تقديم الأفضل». وتتمتع سيسكو بقدرة مميزة على استخلاص المعلومات عبر مجموعة واسعة من الأدوات التي تمكن العمل الهجين عبر الشبكات ونقاط النهاية والتطبيقات من ملايين العملاء على مستوى العالم.

ومن أبرز النتائج أن الأشخاص يرغبون بخيار العمل من أي مكان، والمرونة والعافية هما المحركان الرئيسيان للعمل الهجين، وقد أدى العمل الهجين إلى زيادة كبيرة بنسبة الاجتماعات أثناء التنقل، كما يؤدي العمل الهجين إلى زيادة الوصول إلى المواهب المتنوعة. (دبي - البيان)

## ريم أسعد

## «علم» تستعرض أبرز حلولها الذكية ومنصاتها



حضور قوي لـ«علم» في جيتكس | من المصدر

تستعرض شركة «علم» للحلول الرقمية، أبرز حلولها الذكية ومنصاتها المبتكرة، خلال مشاركتها في «أسبوع جيتكس للتقنية 2021». وشملت معروضات جناح الشركة، العديد من الخدمات الرقمية المبتكرة، ومن بينها «منصة صيانة المركبات»، منصة لتنظيم سوق صيانة وإصلاح المركبات، وتعزيز إجراءاتها، وتساعد في الكشف عن أفق جديد لتجربة مالكي المركبات. كما أنها تساهم في تعزيز الثقة بين مالكي المركبات وورش العمل، وتسهل منصة صيانة المركبات، إلى أتمتة جميع خدمات الصيانة والإصلاح، وتوفير طرق الدفع المعتمدة، بالإضافة إلى تصنيف ورش العمل، من قبل العملاء لتعزيز جودة الخدمات. (دبي- البيان)

## الرئيس التنفيذي لـ «اتصالات الإمارات» من قلب «جيتكس»:

الإمارات  
نموذج للتحوّل الرقمي  
وحكومة المستقبل

كم ألياف ضوئية في  
«إكسبو» تقدّر بأربعة أضعاف  
المسافة بين دبي وأبوظبي

700

معاملة مؤتمتة شهرياً  
و«روبوتات» لعمليات  
الدعم المكتبي

800.000

## دبي-البيان

قال مسعود شريف، الرئيس التنفيذي لـ «اتصالات الإمارات»، إن الإمارات شكلت نموذجاً يحتذى به في التحوّل الرقمي وحكومة المستقبل وتحقيق النمو والتنمية والنجاح؛ نتيجة الدعم المتواصل للقيادة الرشيدة. وذكر في حوار خاص على هامش «أسبوع جيتكس للتقنية 2021» أن الشركة اتخذت خطوات كبيرة على مر العقود الماضية؛ للمساهمة بشكل محوري في «رقمنة» الخدمات لمختلف القطاعات، وتحويل أساليب وأنماط الأعمال، والتعلّم، والترفيه؛ لتتوافق مع توجهات التحوّل الرقمي، ومتطلبات المرحلة الراهنة والمستقبلية. ولفت شريف إلى أن «اتصالات» تسير بخطى ثابتة، مدعومة بأسس الابتكار، هادفة إلى تعزيز تجارب المتعاملين والمشاركة الفعالة في دعم أبرز الفعاليات التي تشهدها الإمارات، وتزويدها بأحدث شبكات الاتصالات والخدمات الذكية، التي تعكس للعالم بأسره مدى تقدّم قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الدولة من جهة، ومدى نجاح الاستثمارات التي قامت بها «اتصالات»؛ لبناء وتحديث شبكاتها من جهة أخرى، مدعومة بروق القيادة الحكيمة لدولة الإمارات. وفي ما يلي نص الحوار:

## لمحة مستقبلية

ما الذي يقدمه جناح «اتصالات» بدورة العام الجاري في «جيتكس»؟

تتيح «اتصالات» كل عام أفضل العروض وأكثرها حداثة في معرض «جيتكس»، الذي يتوقع أن يهر الزوّار بالعديد من الابتكارات التقنية، التي تظهر لأول مرة على مستوى العالم في جناحنا. وتقدم لمحة مستقبلية لقطاعات النقل، والرعاية الصحية، وتجارة التجزئة، والتعليم، والترفيه المنزلي، والأعمال التجارية، التي تعرض استخدامات «الجيل الخامس» عبر هذه القطاعات، وكيف يمكن تطبيق الحلول المبتكرة في بيئتنا لتصبح حقيقة رقمية، فعلى سبيل المثال، نستعرض في «جيتكس»، تقنية «الجيل الخامس»، التي تُعدّ محور حلول الاتصالات المتقدمة و«الرقمنة»، فيما يمكن للزوّار إلقاء نظرة خاطفة على مستقبل الرعاية الصحية باستخدام «الروبوتات»، التي تساعد في الإجراءات المعقّدة والحساسة؛ كما يمكن لهم الاطلاع على دور التقنيات «الروبوتية» خلال حقب ما بعد جائحة «كوفيد 19» في جعل التعليم تجربة تفاعلية، وأيضاً، إعادة تعريف المنزل الذكي بتقنيات عاشر.

وترتكز مشاركتنا بـ «جيتكس 2021» حول «تمكين العصر الرقمي بشبكة «الجيل الخامس» والتقنيات المستقبلية»، حيث تأخذ هذه التقنيات الزوّار في رحلة إلى المستقبل، ليشاهدوا ما كان مستحيلاً في الماضي، أصبح حقيقة اليوم.

## «رقمنة» الخدمات

بالتزامن مع استعدادات الإمارات للاحتفال بذكرى 50 عاماً على تأسيسها، ما الإنجازات الرئيسية التي حققتها «اتصالات» وأسهمت بتحقيق النمو في الدولة؟ من خلال الرؤية الطموحة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للدولة، التي تهدف إلى تحويل الإمارات إلى اقتصاد رقمي، كانت هناك خطوات كبيرة في «رقمنة» الخدمات، عبر قطاعات مختلفة مثل التعليم والتجزئة والسياحة والبنوك والنفط والغاز والصحة والخدمات اللوجستية، فلطالما ركّزت «اتصالات»، وباستمرار، على الابتكار كونه ممولاً رئيساً لمناهج العمل، وكونه جزءاً من استراتيجيتها في «قيادة المستقبل الرقمي لتمكين المجتمعات»، التي تتجلى في أعمالها كافة، فقد كانت فلسفة

## مسعود شريف:

الابتكار ممولّ رئيس  
لأعمال «اتصالات» في  
«رقمنة» خدماتها  
ابتكارات تقنية تعرض  
للمرة الأولى في  
«جيتكس»

«الجيل الخامس»  
محور حلول الاتصالات  
المتقدمة و«الرقمنة»

«إكسبو» تحد مميّز  
لإبداعات خدمات الشركة  
وكفاءة شبكتها

تغطية «إكسبو» بـ 8500  
نقطة وصول للهاتف  
المتحرك و8000 نقطة  
لـ «واي فاي»

شبكة «واي فاي»  
شاملة في موقع الحدث  
العالمي تغطي مساحة  
4.38 كم / مربعة

## رؤية قيادية

أكد الرئيس التنفيذي لـ «اتصالات الإمارات» أن المرحلة الراهنة والمستقبلية تتطلب الرؤية القيادية والقدرة والخبرة المهنية، كونها السبب في الاستثمار برأس المال البشري لدينا، وإنشاء قادتنا لعدّ أفضل، فهي ضرورة لنا باعتبارنا مزوداً رائداً لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويُعدّ برنامج خريجي الذكاء الاصطناعي لدى «أكاديمية اتصالات»، مبادرة رائعة استقبلت الدفعة الأولى من الخريجين الإماراتيين الموهوبين، بعد عملية اختيار خلال «الهاكاثون» الأول من نوعه، وجعلتهم يطرحون حلولاً مبتكرة لسلسلة من التحديات في رحلة تطوير مثيرة ومميّزة.

«اتصالات» منذ إنشائها، تدور حول إحداث التغيير في قطاع الاتصالات في الإمارات، ما دفعنا لاستكشاف فرص جديدة، والتركيز على تعزيز أعمالنا الأساسية أثناء الانتقال إلى العصر الرقمي والاستعداد الجيد للمستقبل. وتأتي هذه الإنجازات العالمية؛ نتيجة الدعم المتواصل لقيادة دولة الإمارات، التي شكلت نموذجاً يحتذى به في التحوّل الرقمي وحكومة المستقبل وتحقيق النمو والتنمية والنجاح غير المحدود، تماشياً مع أهداف ورؤى المغفور له بإذن الله تعالى الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه.

## «إكسبو 2020 دبي»

بعد أيام قليلة من انطلاق «إكسبو 2020 دبي» أمام العالم بأسره، ماذا الذي تقدّمه «اتصالات» في الحدث العالمي؟ «إكسبو 2020 دبي»، هو أهم حدث للتبادل الثقافي، وحافز للملايين حول العالم؛ لتسهيل الضوء على الاختراعات والابتكارات محلياً وإقليمياً ودولياً. وعملت «اتصالات» لجعل موقع الحدث الأسرع والأذكى والأكثر اتصالاً على وجه الأرض؛ ليستمتع الزوّار بتجربة رقمية سلسة ومتطورة وعامرة، من خلال شبكة حديثة وآمنة ذات تغطية شاملة، تم بناؤها خصيصاً لتلبية متطلبات «إكسبو»، وجميع الأجنحة المشاركة والزوّار.

وتوفّر شبكة «اتصالات» في الحدث العالمي تغطية عالية الكثافة، مع نقاط وصول تستهدف بشكل خاص تعزيز التجربة الرقمية للزوّار، باستخدام تقنيات مثل: الواقع الافتراضي، والواقع المعزّج، فضلاً عن استضافة الخدمات على السحابة، التي تعدّ إحدى الأولويات الرئيسية لتوفير الاتصال المرين والسريع بين «إكسبو» ومكاتب الموقع والشركاء والخدمات العامة وخدمات المؤسسات. وبصفتها شريك الاتصالات والخدمات الرقمية الرسمي، قامت «اتصالات» ببناء شبكة حديثة مخصصة لـ «إكسبو 2020 دبي»؛ لتلبية متطلباته الحصرية وتوفير خدمات الاتصالات لملايين الزوّار المتوقعين من جميع أنحاء العالم طوال فترة الفعالية، التي تستمر 6 أشهر، إذ سيستمتع زوّار «إكسبو» بشبكة آمنة وموثوقة، مع زمن استجابة منخفض للغاية، حيث تغطي الشبكة مساحة 4.38 كم مربعة. واستطعنا تحقيق ذلك عبر نشر أكثر من 8500 نقطة وصول للهاتف المتحرك، وأكثر من 8000 نقطة وصول لشبكة «واي فاي»، و«كابلات» لأكثر من 800 كم لشبكة الهاتف المتحرك الداخلية، وشبكة «واي فاي» عبر مناطق المعارض والأجنحة لتوفير أعلى كثافة وسعة للاتصال الذكي والسلس. «إكسبو 2020 دبي»، هو أول موقع تجاري في الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب آسيا، يحظى بتجربة شبكات «الجيل الخامس»، بالشراكة مع «اتصالات»، ويحتوي الموقع على أكثر من 700 كم من شبكة الألياف الضوئية عالية المرونة والسعة، ما يعادل أربعة أضعاف المسافة بين دبي وأبوظبي، حيث تتمتع «الكابلات الضوئية» بالقدرة على توفير المزيد من النطاق الترددي لنقل المزيد من البيانات.

## الذكاء الاصطناعي

كيف تسهم إمكانات «اتصالات» الرقمية في تعزيز الابتكار داخلياً وخارجياً؟

ينصب تركيز «اتصالات» على تمكين الخدمات الرقمية الشاملة من خلال قيادة الذكاء الاصطناعي والأتمتة، وتنشيط تجربة المتعاملين الرقمية مع زيادة استخدام الذكاء الاصطناعي في تفاعلات المتعاملين وتطوير القدرات؛ لدعم عروض القيمة الجديدة.

وتعتبر خدمة المتعاملين أحد المجالات، التي تُستخدم فيها تقنيات مثل: التحدّث وتحليلات «الفيديو والروبوتات» في أتمتة المكاتب الخلفية؛ لتعزيز رحلة التعامل، ويوجد حالياً العديد من حالات الاستخدام، التي تم تحديثها وهي قيد التنفيذ؛ لجعل التجربة الرقمية حقيقة واقعية، فهناك «روبوتات» تعمل على أتمتة عمليات الدعم المكتبي؛ لإجراء أكثر من 800 ألف معاملة شهرياً، كما حققت أتمتة العمليات «الروبوتية» كفاءة بنسبة 98%، وأتاحَت للموظفين التحوّل للمناهج المبتكرة

والتواصل مع المتعاملين؛ لتعزيز تجربتهم.

## «المستقبل الآن»

كيف تسهم «اتصالات» في دعم رواد الأعمال والمبتكرين في الإمارات؟ أنشأت «اتصالات» مركز الابتكار المفتوح في دبي وأبوظبي كونه جزءاً من برنامج «المستقبل الآن»، ليكون نافذة على المستقبل؛ لمشاهدة وتجربة كل أسس الابتكار، وكيف تقوم «اتصالات ديجيتال» بقيادة رحلة التحوّل الرقمي، ويضم المركز مختبراً للتعاون وتصميم الحلول مع متعاملي «اتصالات»، بالإضافة إلى قسم مخصّص لدعم الشركات الصغيرة والناشئة من شركاء «اتصالات ديجيتال» في مختلف الأنشطة، ضمن إطار البرنامج المبتكر «المستقبل الآن».

فيما افتتحت «اتصالات» مركز الابتكار المفتوح، الأول لها في الإمارات عام 2017، الذي نجح بعرض أفضل الحلول المبتكرة، وتعزيز مسيرة التحوّل الرقمي من خلال توفير أحدث التقنيات، لتكون «اتصالات» المُشغّل الوحيد في الدولة والمنطقة، الذي ينجح بافتتاح مركز الابتكار الأول من نوعه، مُثبحة لكل الزوّار، التعرّف على الحلول الرقمية، التي يتم تطبيقها؛ للتغلب على مختلف التحدّيات، بما يُثري معارفهم حول أحدث التقنيات، التي تُعرّض قيمة الأعمال. وتدير «اتصالات ديجيتال» برنامج «إنترنت الأشياء»، الذي يُركّز على مجالات، مثل: التنقل الذكي، والمدنية الآمنة، والذكاء الحضري، والثورة الصناعية. كما يتيح الشركاء مع رواد الأعمال ليصبحوا شركاء في برنامج «إنترنت الأشياء»؛ لنشر وتوسيع نطاق حلولهم وخدماتهم.

## قيادات إماراتية

ما الجهود التي تبذلها «اتصالات» لتدريب وتأهيل الجيل القادم من القيادات الإماراتية على تقنيات المستقبل؟ تُركّز حالياً على الاستثمار في فرقنا واستقطاب الكفاءات؛ لدعم مسيرة التحوّل الرقمي في الشركة، كما تُركّز على تمكين القوى العاملة لدينا، والبحث عن مجموعات المهارات المتخصصة، مثل: علماء ومتخصصي البيانات، ومهندسي البرمجيات، والخبراء في مختلف القطاعات والتخصصات. ونهدف دائماً إلى مواصلة تأهيل وتدريب الإماراتيين على تقنيات العصر الجديد، مثل: الذكاء الاصطناعي، والحلول السحابية، والبرمجيات و«بلوك تشين»، والأمن السيبراني، وغيرها من تقنيات الاتصالات الحديثة. وهناك خطط لتعزيز التحوّل الداخلي، بالتزامن مع زيادة التركيز نحو التحوّل الرقمي، بالاستثمار في تطوير القدرات الرقمية لموظفينا، والاستثمار أيضاً في الجيل القادم من المواهب داخل «اتصالات»، عبر مجموعة واسعة من برامج التدريب والتأهيل ضمن الشركة.

وتمتلك «اتصالات» سجلاً حافلاً من الاستثمار في القيادة الإماراتيين، وقدمنا العديد من المبادرات؛ لتأهيل وتدريب وبناء المهنيين والإداريين داخل الشركة، وساعدت المبادرات المختلفة في زيادة كفاءة المواطنين لدينا عبر الأقسام والإدارات، بناء على التخصّص في مجالات العمليات والإدارة المختلفة، كما اجتذبت برامجنا الخريجين المؤهلين والمهنيين ذوي الخبرة في الإمارات؛ لتلبية المتطلبات المتزايدة للشركة. وخطت «اتصالات» خطوات كبيرة في تدريب شريحة واسعة من الإماراتيين الموهوبين على مختلف المهارات العملية والعلمية المتقدمة، بالإضافة إلى الخبرة العملية في التقنيات الناشئة، ويسعدنا رؤية الخريجين الملهمين يطوّرون مهاراتهم في الذكاء الاصطناعي، و«إنترنت الأشياء» والبيانات الضخمة، والأمن السيبراني، ودمجها مع مواقف الحياة الحقيقية.

وتشرّفت «اتصالات» بدورها المُتأصل في تدريب وتأهيل المواطنين الإماراتيين على مر العقود، من خلال أكاديمية «اتصالات»، التي تمكّن من تدريب ما يقارب 300 ألف متدرب، منهم 200 ألف إماراتي منذ تأسيسها عبر العديد من الشراكات مع الجهات الحكومية والخاصة.

17-21 OCT 2021  
DUBAI WORLD TRADE CENTRE

## «الأمّن السيبراني» يستعرض ممارسات التحول الرقمي

دبي- وام

يستعرض مجلس الأمن السيبراني مشاريعه ومبادراته الرقمية المتطورة واستراتيجيته السيبرانية المبتكرة ضمن منصة الحكومة الاتحادية في أسبوع جيتكس للتقنية 2021 والذي انطلقت فعالياته اليوم وتستمر إلى 21 أكتوبر الجاري في مركز دبي التجاري العالمي.

وتهدف مشاركة المجلس إلى التعريف بالحلول والتقنيات السيبرانية والأمنية فائقة التطور وأفضل الممارسات والمعايير العالمية المتبعة في مجال التحول الرقمي الآمن بما يعزز جودة الحياة الرقمية، تماشياً مع توجيهات القيادة الرشيدة وجهود حكومة الإمارات نحو التحول الرقمي الشامل.



محمد الكويتي

### توعية

كما تهدف مشاركة مجلس الأمن السيبراني إلى تعزيز التوعية السيبرانية والأمنية وضرورة التصدي لمختلف الأنواع من الهجمات الرقمية من قبل القطاعات الحيوية، بالإضافة إلى رفع وعي الأفراد والجهات لأي نشاطات إلكترونية مشبوهة قد تضر بيئة الأعمال عبر الفضاء الإلكتروني.

### منصة

وقال الدكتور محمد حمد الكويتي رئيس الأمن السيبراني لحكومة دولة الإمارات إن أسبوع جيتكس للتقنية 2021 منصة عالمية رائدة تستعرض أفضل الحلول الرقمية وأحدث التقنيات المتطورة في مجال الأمن السيبراني وتجمع كبرى الشركات والمؤسسات التكنولوجية تحت مظلة واحدة.

وأضاف إن مستقبل التحول الرقمي ينطلق من الإمارات بالتعاون مع شركائها من حول العالم من خلال هذا التجمع التقني الاستثنائي بما يتماشى مع أهداف مئوية الإمارات 2071 والاستعداد للتحول الفاعل والمستدام للخمسين عاماً المقبلة بما يواكب مشاريع الإمارات للخمسين التي تؤسس لمرحلة جديدة من النمو الداخلي والخارجي للدولة سيبرانيا وترسخ مكانتها الإقليمية والعالمية في جميع القطاعات وترتقي بتنافسية الدولة وصولاً إلى تحقيق أفضل المراتب عالمياً.

## ابتكارات وتطبيقات ذكية على منصة محاكم دبي



طارش المنصوري متوسطاً المسؤولين خلال الجولة | من المصدر

### دبي- البيان

تفقد طارش عبد المنصوري، مدير عام محاكم دبي، منصة محاكم دبي ضمن المنصة الموحدة لدبي الرقمية، واطلع بحضور رؤساء المحاكم وعدد من القضاة ومديري الإدارات بالدائرة على محتويات المنصة من ابتكارات وتطبيقات ذكية ورقمية تعرضها الدائرة، والهادفة إلى تحقيق التوجهات الاستراتيجية للدائرة في إسعاد أفراد المجتمع، والتي تلي توقعات وطموحات القيادة الرشيدة إلى أن تكون دولة الإمارات دائماً في مصاف الدول المتقدمة وخاصة في الجوانب التكنولوجية والتقنيات الرقمية الذكية.

وأكد أن الدائرة تسعى إلى الريادة دائماً تحقيقاً لرؤيتها «محاكم رائدة متميزة عالمياً» بهدف تعزيز الثقة بالنظام القضائي محلياً ودولياً، وتجسيدياً لاستشراف محاكم مستقبلية، ومن هذا المنطلق قامت محاكم دبي بالارتقاء بخدماتها إلى أرفع المستويات استناداً إلى الإبداع والابتكار، هادفة إلى إسعاد المتعاملين بمختلف شرائحهم، وتحقيقاً لرؤية حكومة دبي في رسم ملامح حكومة ذكية تعمل على مدار 24 ساعة تسعد بها المتعاملين وتلبي احتياجاتهم المتغيرة، من خلال حلول تكنولوجية عبر صناعة أفكار خلاقة وفق معايير عالمية وبروح الفريق الواحد لجميع دوائر ومؤسسات حكومة دبي، وقال: إن قيادتنا الرشيدة رسمت سياسات عامة يقتضي الالتزام بمقتضياتها بكل عناية، ومنها سهولة الوصول إلى العدالة عن طريق التحول الرقمي الذكي.

## «صحة دبي» تستقبل رواد «جيتكس» بحزمة برامج ومبادرات



عوض الكتبي خلال زيارة منصة الهيئة | من المصدر

### دبي- البيان

أعلنت هيئة الصحة بدبي عن خلال مشاركتها الفعالة في معرض جيتكس 2021، من خلال منصتها، عن طرح حزمة من البرامج والتطبيقات المطورة والمبادرات، التي تصب في خدمة المتعاملين مع الهيئة، وأهمها تطبيق (DHA)، وخدمة الفحص الطبي قبل الزواج، إلى جانب الاتفاقيات التي تتجه لتوقيعها مع مختلف الجهات، تعزيزاً لأهدافها وتطلعاتها في تحقيق الرفاه الصحي للمجتمع.

وقال عوض صغير الكتبي المدير العام لهيئة الصحة بدبي، إن معرض جيتكس 2021، هذا العام له طابعه الخاص، وذلك لارتباطه بالعام نفسه، الذي تنطلق منه الإمارات للخمسين عاماً المقبلة، والذي يشهد تحولاً هائلاً في توجهات الدولة الرقمية، وما تعمل عليه مدينة دبي لتظل هي موطن الإبداع والابتكار والحلول الذكية.

وأكد أن «جيتكس» يمثل فرصة مهمة لزيادة القدرات التنافسية بين المؤسسات على ساحة التقنيات والتكنولوجيا والذكاء الاصطناعي، كما أنه فرصة أيضاً لقياس التقدم وتقييم الواقع، ومقارنته بما تتطلع إليه الهيئة في أكثر المجالات تطوراً في العالم.

وذكر الكتبي أن هيئة الصحة بدبي ترى في معرض جيتكس المنصة المثالية لبناء الشراكات وتوثيق العلاقات والتعاون بينها وبين مختلف الجهات المعنية وذات العلاقة، فضلاً عن الانفتاح على التجارب الناجحة، وتبادل الخبرات، والاطلاع على مستجدات العالم في علوم التكنولوجيا والتحويلات الرقمية.

## بطاقات «نول» الرقمية على ساعات «هواوي»

### دبي- عماد عبد الحميد

أعلنت هيئة الطرق والمواصلات في دبي، ومجموعة هواوي لأعمال المستهلكين عن شراكة رائدة لإطلاق بطاقة نول الرقمية على ساعات هواوي 3 و3 برو. ويأتي هذا الإعلان بعد إطلاق هيئة الطرق والمواصلات أول بطاقة نول رقمية في المنطقة بالتعاون مع هواوي العام الماضي لدعم جهود الدولة للانتقال إلى مجتمع غير نقدي.

وقال محمد المطرب، المدير التنفيذي لقطاع الدعم التقني المؤسسي بهيئة الطرق والمواصلات: يمكن للعملاء استخدام بطاقة نول الرقمية الرائدة في المنطقة على متجر التطبيقات (AppGallery) المتوافر على متاجر التطبيقات (no Pay) في ساعات هواوي 3 و3 برو. ويمكن للمستهلكين استخدام محفظة هواوي الخاصة بهم لتعبئة بطاقات نول الرقمية الخاصة بهم والدفع أثناء النقل بسهولة عن طريق النقر على ساعاتهم الذكية. ويتيح هذا



«نول الرقمية» الأولى في المنطقة | من المصدر

الربط للعملاء فرصة شراء تذاكر وسائل المواصلات التابعة لهيئة الطرق والمواصلات، إضافة إلى تذاكر دخول الحدائق العامة والمتاحف وغيرها من خلال استخدام بطاقة نول الرقمية في ساعات هواوي 3 و3 برو. وتتناغم هذه المبادرة أيضاً مع استراتيجيتنا

الشاملة للتحول الرقمي الهادفة لاعتماد تقنيات الثورة الصناعية الرابعة في قطاع النقل بدبي. وقال كيث لي، رئيس مجموعة هواوي لأعمال المستهلكين في الإمارات: مع سعي دولة الإمارات لدور قيادي في عصر الثورة الصناعية الرابعة، نحن فخورون بأن نكون جزءاً من الرحلة. تتيح لنا هذه الشراكة مع هيئة الطرق والمواصلات في دبي تمكين المستخدمين من التقنية من خلال أحدث منتجاتنا ممثلة بساعات هواوي 3 و3 برو. ومن خلال الشراكة مع هيئة الطرق والمواصلات، نتطلع إلى توفير تجارب ذكية وسلسة لسكان وضيوف دبي.

وتحظى معاملات الدفع من خلال نظام الأمان العالمي بدعم من نظام محفظة هواوي HUAWEI Wallet الذي يضمن خصوصية المستهلكين ويحمي بياناتهم. وتشجع هيئة الطرق والمواصلات المستخدمين على زيارة جناحها في أسبوع جيتكس للتقنية وحضور عرض توضيحي مباشر يشرح التكامل ويعرض التجربة الرقمية السلسة.

## 5 مشاريع لـ «التربية» أبرزها المساعد الافتراضي «سند»

### دبي- نورا الأمير

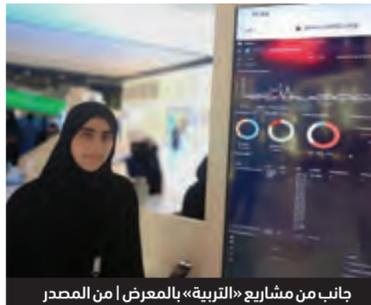
تعرض وزارة التربية والتعليم خلال مشاركتها في «جيتكس» 5 مشاريع أبرزها «سند» المساعد الافتراضي عن طريق الذكاء الاصطناعي ومشروع التحليل المتقدم باستخدام الذكاء الاصطناعي.

ويمكن مشروع المساعد الافتراضي المتعاملين من الدخول إلى خدمات وزارة التربية والتعليم، وفي حال عدم قدرتهم على إتمام الإجراءات يقوم «سند» بتوفير الدعم اللازم لهم سواء في تقديم الطلبات أم الشكاوى وخلافه، مستنداً إلى تقنية الذكاء الاصطناعي.

وأوضحت أسماء الملا أن مشروع التحليل المتقدم يعطي قراءة لحظية لكل التغريدات التربوية الخاصة بالتعليم العام والعالي بهدف مساعدة متخذي القرار وتقريبهم من الميدان التربوي والتعليمي بكل فئاته، مشيرة إلى أن المشروع يعرض التغريدات وفقاً لتصنيفات

### مسابقات

تعرض وزارة التربية مشروع المنصة الوطنية للمسابقات التي سيجري تشييدها منتصف العام المقبل بشكل رسمي، وهي المنصة الأولى من نوعها على مستوى الدولة والمرجعية الرئيسية لجميع الجهات والمؤسسات في الدولة لطرح مختلف المنافسات والمسابقات والأنشطة الطلابية وإدارتها، والتي تستهدف الطلبة وكل العاملين في الميدان التعليمي العام والعالي.



جانب من مشاريع «التربية» بالمعرض | من المصدر

الحيز الجغرافي ومحتواها سواء أكانت حيادية، سلبية أم إيجابية، كما يحدد التغريدات الشخصية.

وقالت عايشة آل ناصر إن الهدف يتمثل في دعم مواهب الطلبة وتشجيعهم على المزيد من الإبداع وتعزيز الأفكار والخطط الابتكارية المتميزة مع السعي لتعزيز شراكات وزارة التربية والتعليم للمساهمة في بناء منظومة التعليم، مشيرة إلى أن المنصة تنسم بكونها ديناميكية مرنة تتناسب مع هيكلة جميع المسابقات والأنشطة الخاصة بالوزارة وشركائها، وقابلة للتطوير والتحديث المستمر بما يلبي المتطلبات المستقبلية.

وأفادت بأن المنصة تستهدف الشركاء الخارجيين والداخليين والطلبة والعاملين في الميدان التعليمي والمقيمين والمحكمين. وتطرح الوزارة أيضاً مشروع منصة الثقة الرقمية فيما طورت المنصة باستخدام تقنية التعاملات الرقمية «بلوك شين» باعتبارها تقنية على درجة عالية من الأمان. ويستعرض جناح وزارة التربية كذلك مشروع البيئة الرقمية الوطنية المتكاملة للتعليم مدى الحياة.

## «جمارك دبي» تعرض «آي بوكس» لحفظ الشحنات الثمينة للمسافرين



8 مبادرات ذكية تشارك بها الجمارك | من المصدر

أطلقت جمارك دبي خلال فعاليات اليوم الأول من معرض جيتكس للتقنية مبادرة «آي بوكس» الصندوق الذكي لحفظ الشحنات التجارية والتمنية التي تكون بصحبة المسافرين القادمين (ترانزيت) الراغبين في إبقائها بمرکز جمارك المطار عند الوصول، دون دفع الرسوم الجمركية عليها وإعادة استلامها عبر خدمة التخليص الذاتي وقت مغادرة الدولة.

وتشارك الجمارك بـ 8 مبادرات ذكية تحت شعار «تجارة رقمية آمنة ومستدامة» وتهدف مبادرة الصناديق الذكية «I Box» إلى تسريع الخدمات اللوجستية والمناولة للبضائع الثمينة في المطار، حيث قلصت هذه المبادرة المتطورة إجراء تسليم المواد الثمينة من 30 دقيقة إلى دقيقة واحدة فقط.

وأكد أحمد محبوب مصبح الرئيس التنفيذي للمؤسسة والمنطقة الحرة، المدير العام لجمارك دبي، أن دبي أسست تميزها وصدارتها العالمية على تطوير مشاريع مبتكرة تحقق التنمية المستدامة في كل المجالات. (دبي - البيان)

## وزارة تنمية المجتمع تلتزم بتطوير الخدمات الرقمية للمتعاملين



مبادرات رقمية جديدة تعزز مسيرة تقدم الوزارة | من المصدر

تشارك وزارة تنمية المجتمع في معرض جيتكس بمجموعة إنجازات تقنية لفرق عمل الوزارة بالتعاون مع الجهات ذات الصلة، وذلك في إطار توفير مزيد من الخدمات النوعية والاستباقية لجميع فئات الوزارة، تجسيدياً لرؤية تطوير الخدمات الرقمية وتحقيق سرعة وصولها إلى جميع فئات المجتمع. وأكدت موزة الأكرف السويدي وكيلة وزارة تنمية المجتمع، التزام الوزارة تطوير الخدمات الرقمية للمتعاملين في إطار تجسيد المفهوم الواقعي والفعلي لخدمة المجتمع، وتحفيز فرق العمل بالوزارة على إنجاز مبادرات وخدمات رقمية جديدة تعزز مسيرة تقدم الوزارة وتميزها بتطوير حلول وخدمات استباقية.

وقالت السويدي إن مسيرة تطوير خدمات الوزارة تترجم تطلعات قيادة وحكومة دولة الإمارات على أساس المنهجية الجديدة للعمل الحكومي في الدولة بما يتيح لجميع فئات المجتمع الحصول على أفضل الخدمات. (دبي - البيان)

## «الصحّة» توفر خدمة إصدار شهادة الميلاد عبر «واتساب»

للمعطيات والبيانات المتوافرة وتقييمها ومن ثم اتخاذ القرار اللازم للإجابة والرد بشكل دقيق للمساهمة في إنجاز المعاملات بسهولة ويسر.

كما أن المساعد الافتراضي قادر على تمييز المستخدمين المسجلين والتفاعل مع المتعامل وفقاً للمعلومات المقدمة واسترداد البيانات المخزنة من ملف تعريف المستخدم وإنهاء المحادثة بطريقة تفاعلية، فيما تضمن الخدمة الحفاظ على خصوصية المتعاملين إذ إن جميع الرسائل المتبادلة ضمن حساب «واتساب» الموثق تكون مشفرة لضمان أعلى مستويات الأمان والموثوقية.

وأكد سمير الخوري مدير إدارة تقنية المعلومات في الوزارة أن المشاركة في «أسبوع جيتكس للتقنية» تعد فرصة مناسبة لعرض أحدث الخدمات المبتكرة التي توفرها الوزارة لإسعاد المتعاملين من خلال إتاحتها عدداً من الخدمات الإلكترونية والتطبيقات الذكية لتسهيل الوصول إليها ما يساهم في الترخيص المستدام للنظم الرقمية، في إطار عملية التحول الذكي التي قطعت فيها الوزارة أشواطاً.

وأشار إلى سعي الوزارة لمواكبة أحدث الحلول التكنولوجية وتبني أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي بما يلبي متطلبات الثورة الصناعية الرابعة لرقمنة العمل الحكومي وفق أفضل الممارسات والمعايير العالمية المعتمدة في هذا المجال وذلك من خلال تقديم خدمات التواصل الإلكترونية والرقمية في إطار استراتيجية الإدارة الفعالة للموارد وتوظيفها بأفضل شكل.

وتتيح الدردشة التفاعلية عبر تطبيق «واتساب» خدمة المتعاملين والرد على استفساراتهم وأسئلتهم إلكترونياً حول الخدمات ما يزيد من دقة التواصل وفعاليتها.

### دبي-وام

تعرض وزارة الصحة ووقاية المجتمع خدمة إصدار شهادات الميلاد عبر تطبيق المحادثة «واتساب» بهدف إثراء تجربة المتعاملين وتعزيز قنوات التواصل بشكل سلس ومبسط من خلال تطبيق أفضل الممارسات لتقديم خدمات ذكية تعتمد على أنظمة متطورة انسجاماً مع خطط الوزارة لترسيخ أهداف الحكومة الذكية. جاء ذلك ضمن حزمة الخدمات المتميزة التي تشارك فيها الوزارة في فعاليات «أسبوع جيتكس للتقنية 2021»، وتعتمد الخاصية الجديدة للخدمة على تقنيات الذكاء الاصطناعي للرد على استفسارات المتعاملين من خلال «المساعد الافتراضي» الذي يتميز بقدرة على التعلم واستيعاب احتياجات المتعاملين بناءً على استفساراتهم وتحليلها وفقاً

### خدمة

أوضح سمير الخوري أن خدمة إصدار شهادة الميلاد بحلتها الجديدة عبر تطبيق «واتساب» أصبحت تطور تجربة المتعاملين وتلبي احتياجاتهم بشكل أسرع وذلك نظراً للانتشار الواسع لتطبيقات التواصل الاجتماعي بالإضافة إلى سهولة استخدامها والتي تأتي في إطار خطط الوزارة لتوفير خدمة سريعة وفعالة وتيسير إجراء المعاملات وتوفير الوقت والجهد المستهلك في تنفيذها.

## «كهرباء دبي» تقدم تجربة المدينة الذكية



حضور فاعل لجناح هيئة كهرباء ومياه دبي | من المصدر

### دبي-البيان

خلال مشاركتها في الدورة الـ 41 لأسبوع جيتكس للتقنية، تستعرض هيئة كهرباء ومياه دبي، في منصتها رقم S2-J1، قاعة الشيخ سعيد، باقة من كبرى مشاريع ومبادراتها الرقمية المبتكرة، ومشاريع «ديوا الرقمية»، الذراع الرقمية للهيئة، ومشاريع الشركات التابعة للهيئة. ويعقد أسبوع جيتكس للتقنية في مركز دبي التجاري العالمي، في الفترة من 17 إلى 21 أكتوبر 2021.

وتشتمل منصة الهيئة خلال معرض جيتكس على: مشاريع «ديوا الرقمية»، الذراع الرقمية للهيئة، التي تقدم هذا العام «تجربة المدينة الذكية»، وهي تجربة رباعية الأبعاد، تسمح لزوار معرض جيتكس 2021، اختبار تقنيات المدينة الذكية الرقمية المتعددة. وكذلك تستعرض الشركات التابعة للهيئة، مجموعة من أبرز خدماتها، ومنها «الخدمات المدارة والمهنية»، التي يقدمها مركز البيانات للحلول المتكاملة (موروث)، حيث تتضمن أحدث خدمات تطوير وإدارة البنى التحتية التقنية، و«خدمات الأمان السيبراني»، التي تعمل على رصد واعتراض

## «شرطة الفجيرة» تستعرض باقاتها الذكية

تشارك القيادة العامة لشرطة الفجيرة، في معرض «جيتكس جلوبال التكنولوجي 2021»، في مركز دبي التجاري العالمي، وذلك بالوجود ضمن منصة حكومة الفجيرة

الإلكترونية، لاستعراض باقة من الخدمات الذكية، وذلك انسجاماً مع توجهات وزارة الداخلية الرامية للتحول الذكي، عبر تهيئة البيئة الأمنية، ورفدها بتطبيقات ذكية، تسهم في تطوير المنظومة الأمنية. وتأتي مشاركة شرطة الفجيرة في معرض جيتكس، للتعرف إلى آخر التقنيات التكنولوجية، للاستفادة منها في التحول الذكي، كما تطرح شرطة الفجيرة، وبشكل متواصل، على تجارب رائدة في مجال التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي. وأكد اللواء محمد أحمد بن غانم الكعبي قائد عام شرطة الفجيرة، أن القيادة قطعت أشواطاً كثيرة في طريقها نحو الانتقال لمنظومة التحول الذكي، وتعمل، ومن خلال شركائها، في وضع أسس متينة وراسخة في مجال التحول الذكي، من خلال تهيئة كوادرها وتدريبهم على كيفية استخدام التقنيات الذكية.

وقال إن شرطة الفجيرة، ستحرص من خلال المشاركة في المعرض، باستقطاب زوار المعرض، للتعرف إلى الأنظمة والتطبيقات المشارك بها، حيث سيتم استعراض 4 أنظمة إلكترونية «نظام زام»، وتطبيق شرطة الفجيرة الذكي، و«مشروع الإيداع المالي للنزلاء»، و«نظام الحجز الذكي»، (دبي- البيان)

## «تنمية المجتمع» توظف الذكاء الاصطناعي للاحتياجات الاجتماعية المستقبلية

### دبي-وام

كشفت هيئة تنمية المجتمع في دبي، خلال مشاركتها في الدورة الـ 41 لجيتكس جلوبال 2021 عن مشروع مبتكر لتوظيف الذكاء الاصطناعي لتوقع الاحتياجات الاجتماعية والتنمية المستقبلية لأفراد المجتمع، وطرح برامج وخطط وقائية لتجنب التحديات والتقليل من المشاكل التي قد تؤثر على تطور وتنمية الأفراد من مراحل الطفولة المبكرة إلى الشباب وصولاً إلى التقاعد.

وقالت الهيئة إن التحليل المتقدم لمدخلات قواعد البيانات المتكاملة لأفراد الأسر بما فيها البيانات الصحية والتعليمية والمالية والاجتماعية وغيرها يساهم في توقع ما يمكن أن يتعرض له هؤلاء الأشخاص أو أسرهم في المستقبل وما سيحتاجونه من خدمات، الأمر الذي يمكن استثماره بطريقتين أولهما وضع برامج وخطط استباقية للتعامل مع التحديات المتوقعة وتطوير حلول وقائية للحد من آثارها، فضلاً عن توقع الأوضاع الاجتماعية وقراءة أنماط السلوك.

### تحول

وأوضحت أن التحول للخدمات الذكية والربط الإلكتروني بين الجهات المحلية والاتحادية وتبادل ومراجعة البيانات، يوفر مصدراً هاماً للمعلومات تزداد دقته عبر السنين، ومع متابعة تطوير مدخلاته. مبينة أن وجود نمط تحليلي



خلال تصفح معروضات هيئة تنمية المجتمع في دبي | من المصدر

دقيق يقوم على أساس قصص الحالات لكل فئة اجتماعية، ويستفيد من المعايير والتجارب العالمية لهذه الفئات، يتيح إمكانية الخروج بقرارة مستقبلية تتوقع تطور حالات مماثلة أو تشترك معها في الاحتياجات.

وقال أحمد جلفار، مدير عام هيئة تنمية المجتمع في دبي: «مع دخول دولة الإمارات خمسينيتها الثانية، وانطلاقاً من توجهات قيادتنا بوضع حلول وخطط تستشرف الاحتياجات المستقبلية، نعمل في هيئة تنمية المجتمع على مواكبة هذا النهج، خاصة وأن توقع التحديات يساهم بشكل كبير في التخفيف منها، وملاءمة الخطط التطويرية معها».

### تقنية

أكد أحمد جلفار أن توظيف العلم والتقنية لخدمة الإنسان والتخفيف من أعبائه ومعاناته، هو الهدف الأساسي له، ولأن مهمتنا في هيئة تنمية المجتمع هي الارتقاء بجودة حياة الإنسان ورفع سعادته وتنمية قدراته، نسعى لأن نوفر خدمات استباقية للاستجابة لاحتياجات الأفراد والأسر ودعمهم لتجاوز تحدياتهم.

## الصناعة الأمنية تطلق «سيرا» و«سكويرتي اكس»



خلال الاطلاع على التطبيقات الذكية | من المصدر

### دبي-البيان

أعلنت مؤسسة تنظيم الصناعة الأمنية في مشاركتها في معرض جيتكس للتقنية 2021 عن إطلاق موسوعة سيرا وبرنامج اختبار المستشارين الأمنيين «سكويرتي اكس». ويأتي ذلك بهدف حرص المؤسسة على استمرار تطوير خدماتها وتطبيق أفضل الممارسات المرتبطة بالتحول الرقمي.

وقال المهندس عارف الجناحي مدير إدارة الهندسة الأمنية، إن موسوعة سيرا إضافة لقطاع الأمن الخاص بهدف دعم المهندسين والفنيين في مجال تركيب الأنظمة الأمنية، ليتم تخطيط وتنفيذ الأنظمة الأمنية بطريقة محسوبة هندسياً ما يزيد من سرعة إنجاز تنفيذ الأنظمة الأمنية بسلاسة. وإن هذه الموسوعة عبارة عن تطبيق بياني يحتوي على جميع

## «بريد الإمارات» تكشف عن تطبيق جديد للهواتف الذكية

### دبي-البيان

أطلقت بريد الإمارات، المزود الرائد للخدمات البريدية وحلول التوصيل السريع في دولة الإمارات العربية المتحدة، تطبيقها الذكي الجديد والمطور خلال مشاركتها في معرض جيتكس 2021، ويأتي هذا التطبيق المبتكر ليوفر خيارات مواقع إضافية للمتعاملين، إضافة إلى تحسين مستويات الكفاءة في تتبع الشحنات، بما يمثل خطوة أساسية نحو التحول الرقمي.

وتم تصميم التطبيق الجديد ليحسن الكفاءة في الخدمات والحلول، حيث سيتمكن المستخدمون المسجلون، من الاستفادة من الخدمات بشكل فوري وسريع، على أن يتم تحديث شحناتهم بشكل مباشر، ليتمكنوا من تتبعها بدقة وفورية عبر الإشعارات التي يحتويها التطبيق، المتاح في متاجر Google play و Apple. كما يوفر التطبيق خيارات أكثر مرونة لخدمات الاستلام والتوصيل، كتحديث نقاط الخدمة الجديدة الخاصة ببريد الإمارات ضمن محطات الوقود.

وقال عبدالله محمد الأشرم، الرئيس التنفيذي لمجموعة بريد الإمارات: «تأتي هذه الإضافة الجديدة ضمن محفظتنا المتكاملة من الخدمات، لتؤكد من جديد على استجابتنا الفورية للمتغيرات والاتجاهات الناشئة المدفوعة بالتكنولوجيا، والتي تسود مختلف القطاعات اليوم، بما في ذلك القطاع البريدي. ولم تعد المؤسسات البريدية تعتمد على الطرق التقليدية اليوم، لذا، نحن في بريد الإمارات والتزاماً منا في مسيرة التحول الرقمي، نسعى إلى خدمة متعاملينا وفق أرقى المعايير والحلول المتكاملة. ونهدف من خلال كل أداة أو خدمة رقمية جديدة



إقبال على منصة «بريد الإمارات» | من المصدر

نقدمها، إلى توفير المزيد من الراحة والمرونة لمتعاملينا، حيث يمثل هذا التطبيق اليوم قيمة مضافة تدعم مجموعة خدماتنا المتكاملة والتي تصب في تحقيق تجربة مثالية تحاكي احتياجات المتعاملين».

من جهته قال بيتر سومرز، المدير التنفيذي لبريد الإمارات: «يجمع الحدث التقني الأبرز، جيتكس» رواد العالم الرقمي والتكنولوجيا تحت مظلة واحدة، مما يعد فرصة مثالية نتطلع من خلالها لإطلاق تطبيق بريد الإمارات الذكي للهواتف المحمولة، والذي تم تصميمه بهدف تعزيز خيارات المتعاملين وتسهيل عمليات تتبع شحناتهم. وفي سبيل تعزيز تنافسيتنا وريادتنا ضمن القطاع البريدي الإقليمي والعالمي، قمنا بتطوير النموذج البريدي التقليدي، وتفعيل استثماراتنا في القنوات الرقمية الخاصة بنا، لا سيما في تصميم التطبيقات الذكية على الهواتف المحمولة والموقع الإلكتروني.

## «إقامة دبي» تشارك بمشاريع مبتكرة وورش افتراضية



عبدالله البسطي وعبدالله المري ومحمد المري خلال الجولة | من المصدر

الحدث الاستثنائي، الذي تحتضنه دبي، والذي يمثل فرصة ملهمة لتواصل العقول وصناعة المستقبل.

### حرص

وأكد الفريق محمد أحمد المري، مدير عام الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب بدبي، حرص الإدارة على المشاركة في معرض جيتكس كل عام بأحدث مشاريعها وخدماتها الذكية تلبية توقعات وطموحات القيادة الرشيدة في أن تكون دولة الإمارات دائماً في مصاف الدول المتقدمة في مجال التكنولوجيا والتقنيات الذكية، مؤكداً أن هذه الدورة مختلفة عن كل الدورات فما يميز هذه النسخة من جيتكس أنها تعقد بالتزامن مع اكسبو 2020 دبي.

وتستعرض الإدارة لزوار منصفها خلال أسبوع جيتكس التعرف بالإقامة الذهبية وشروطها وكيفية التقديم عليها.

### دبي-البيان

استعرضت إقامة دبي حزمة من أحدث المشاريع المبتكرة، التي تشمل الإقامة الذهبية والتطبيق الذكي ومنصتي وإقامة دبي اللاورقية، وخدمات الجنسية وجوازات السفر وخدمة «أنت مميز، والموقع الإلكتروني وخدمات إقامة دبي في إكسبو 2020 دبي، بالإضافة إلى الورش الافتراضية التي تنظم على مدى ثلاثة أيام متتالية تمكن الجمهور الموجودين خارج المعرض من الدخول إليها عبر الرابط الموجود في البايو على حساب (الانستغرام) والاستفادة منها، كما تشهد منصة الإدارة خلال أسبوع جيتكس توقيع عدد من الاتفاقيات مع كبرى الشركات.

وقد بنت إقامة دبي فعاليات إكسبو دبي 2020 عبر شاشة ضخمة في منصفها، لتمنح الجمهور فرصة متابعة هذا

## جامعة الإمارات تعرض أحدث تقنيات وابتكارات الطلاب



طالبات الجامعة يستعرضن التقنيات | من المصدر

### دبي-البيان

للتقنية يعد فرصة فريدة لاستعراض البنية الرقمية والخدمات الذكية وتقنية المعلومات التي تتمتع بها الجامعة والاطلاع على أحدث التجارب المحلية والإقليمية والعالمية في هذا المجال لتعزيز مكانة جامعة الإمارات الرائدة في مجال التحول الرقمي.

وأكد أن «جامعة الإمارات بحسبانها جامعة المستقبل توابك استراتيجية دولة الإمارات في التحول الرقمي، وتعمل على تطوير المواهب الإبداعية والعقول من خلال الاستثمار في تكنولوجيا المستقبل والحلول الرقمية». وتشارك جامعة الإمارات هذا العام بعدة مشاريع رائدة ومنها «نظام المواعيد الذكي للرعاية الصحية» و«نظام ذكاء اصطناعي للتباعد الاجتماعي يستخدم مستشعرات حرارية للحفاظ على زكي نسبية» خصوصية المستخدم».

تشارك جامعة الإمارات العربية المتحدة في «أسبوع جيتكس للتقنية» من خلال مشاريع طلابية وخدمية عدة قدمتها كلية تقنية المعلومات وقطاع تقنية المعلومات بالجامعة.

وأكد معالي زكي أنور نسبية، المستشار الثقافي لصاحب السمو رئيس الدولة الرئيس الأعلى لجامعة الإمارات العربية المتحدة أهمية مشاركة الجامعة في هذا الحدث المهم والذي يُعد أكبر معرض للتقنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوبي آسيا،

### حضور فاعل

وذكر نسبية أن «حضور جامعة الإمارات العربية المتحدة فعاليات أسبوع جيتكس

## تطبيقان ذكيان لتثقيف الجمهور من «إسعاف دبي»



تشارك مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف في أسبوع جيتكس للتقنية بتطبيقين ذكيين يهدفان إلى تحقيق التوجهات الاستراتيجية في إسعاد المتعاملين والموظفين، وأن تكون دبي المدينة الآمنة دائماً وفي هذا السياق قال خليفة الدراي المدير التنفيذي لمؤسسة دبي لخدمات الإسعاف نشارك هذا العام بتطبيق ذكي وبرنامج تدريبي تحت مسمى c-line يهدف لنشر الوعي بمهارات الإسعافات الأولية وكيفية التعامل مع الحالات الطارئة. وعن البرامج الذكية التي تشارك بها إسعاف دبي من خلال منصتها قال الدراي: نشارك بتطبيق المؤسسة الرئيسي «SOS» والذي يعتبر 7 تطبيقات ذكية تم دمجها في تطبيق واحد إضافة إلى تفعيل خدمة طلب الإسعاف الطارئ «SOS» وهي ميزة تسهم في رفع سرعة الوصول من خلال تحديد الموقع الفعلي لطالب خدمة الإسعاف. (دبي - البيان)

## «قانونية دبي» تدشن موقعها الإلكتروني الجديد لتعزيز تجربة المتعامل

### دبي-البيان

تشارك دائرة الشؤون القانونية لحكومة دبي في معرض «جيتكس» العالمي 2021، حيث تستعرض الدائرة خلال مشاركتها هذا العام ضمن جناح منصة حكومة دبي الرقمية أحدث مبادراتها وخدماتها التقنية، فعلى هامش مشاركتها، تدشن الدائرة موقعها الإلكتروني الجديد لتعزيز تجربة المتعامل، من خلال واجهة تدعم مختلف الأجهزة الإلكترونية، وأنظمة التشغيل في الهواتف الذكية، وذلك بعد إجراء تحديثات تلبية لتطلعات المتعاملين لسرعة وسهولة الوصول إلى الخدمات التي تقدمها الدائرة، بالإضافة إلى تدشين خدمة الدردشة الفورية، التي تُمكن زائري الموقع من التواصل المستمر والسريع مع الدائرة، للإجابة عن أية استفسارات تتعلق بأي من خدماتها.

### اطلاق

وفي السياق ذاته، تطلق الدائرة تطوير نظام المهن القانونية (LPS)، الذي يتيح للمحامين والمستشارين القانونيين الحصول على الخدمات الرقمية أو الإلكترونية، التي تقدمها الدائرة، وهو ما يتماشى مع تعزيز الأداء المؤسسي، الذي يخدم مؤشرات استراتيجية الحكومة الإلكترونية والذكية، ويتفق مع الممارسات الرقمية، التي



الدائرة تستعرض تجربتها في استمرارية الأعمال عن بُعد | من المصدر

وتنفيذها معايير العمل الحكومي في إمارة دبي. وتستعرض الدائرة تجربتها في استمرارية الأعمال عن بُعد، من خلال منظومة عمل إلكترونية، وفرت قنوات تواصل فعالة في حصول المتعاملين على ما تقدمه من خدمات، وفق أعلى معايير ومتطلبات استمرارية الأعمال، اتكاء على مُمكنات تقنية تضمن تحقيق الأهداف الاستراتيجية بالجودة والكفاءة المطلوبتين، كما تطلق الدائرة مشروع تصنيف تخصصات مزاولي المهن القانونية من المحامين والمستشارين القانونيين المقيدون لديها.

## «نداء» تستعرض أحدث حلول المهمات الطارئة

### شرطة دبي تنضم إلى جناح نداء لاستعراض الدورية الذكية القائمة على الذكاء الاصطناعي

وهم إيرباص ونوكيا وشركة إشارة للاتصالات والحلول الأمنية.

وتهدف نداء من خلال طرح هذه الحلول إلى تسليط الضوء على دور شبكة الجيل الرابع المتقدمة الخاصة بها. وتشهد مشاركة نداء في معرض جيتكس لهذا العام إضافة متميزة تتمثل في انضمام شرطة دبي إلى جناح المؤسسة بهدف استعراض الدورية الذكية القائمة على الذكاء الاصطناعي.

وهدفاً لهذه الأهداف، تطرح إيرباص خلال مشاركتها في المعرض الرائد مجموعة من الحلول الهجينة ذات المزايا المتقدمة.

وتستعرض شركة إشارة من جانبها تكنولوجيا "ساغا" للتصميم أو كما تسمى أيضاً بـ "غرف العمليات المتكاملة" وتستعرض إشارة حلّ "أكوم". وتعليقاً على المشاركة، قال منصور بوعصبية، المدير التنفيذي لمؤسسة الاتصالات المتخصصة "نداء": "يزودنا معرض جيتكس 2021 مرةً أخرى بفرصة متميزة للتفاعل مع الزوار الدوليين واستعراض أحدث أجهزة وتطبيقات وحلول التواصل المخصصة للمهام الحرجة. ويضم جناحنا في المعرض مجموعة من فرق العمل المؤلفة من أخصائيي نداء وشركائنا، الذين يحرصون على تسليط الضوء على أبرز الابتكارات التي نطرحها في منصّور بوعصبية أرض المعرض".



منصور بوعصبية

### دبي-البيان

كشفت مؤسسة الاتصالات المتخصصة نداء، المزود الحصري لشبكات الاتصالات الآمنة والمعتمد لدى حكومة دبي، عن طرح أحدث التقنيات المخصصة للمهام الطارئة، والمُستخدمة في مجالات السلامة العامة وتطوير المدن الذكية، خلال مشاركتها في فعاليات أسبوع جيتكس للتقنية. وتستعرض نداء أحدث حلول والتطبيقات والأجهزة العاملة على شبكتها للجيل الرابع، والتي تستخدم شرائح هاتف SIM الخاصة بها ضمن قاعة الشيخ سعيد 3 في أرض المعرض. وتم تطوير هذه الابتكارات التقنية من قبل شركاء التكنولوجيا لدى نداء،

## «دائرة المعرفة بأبوظبي» تدعم جهود التحول الرقمي في قطاع التعليم

تشارك دائرة التعليم والمعرفة في أبوظبي في معرض جيتكس جلوبال بهدف تسليط الضوء على مشاريعها ومبادراتها القائمة على تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، والتي تدعم جهود الابتكار والتحول الرقمي في القطاع التعليمي في الإمارة.

وقال عامر الحمادي، وكيل الدائرة: «تُمثل مشاركتنا في معرض جيتكس جلوبال فرصة مثالية لاستعراض مساعيها المتواصلة لتسيير الحلول التكنولوجية المتقدمة في تعزيز التحول والابتكار في مختلف مفاصل القطاع التعليمي».

وخلال مشاركتها في فعاليات معرض جيتكس جلوبال، الذي يستضيفه مركز دبي التجاري العالمي بين 17 و21 أكتوبر الجاري، تستعرض الدائرة فهرس الخدمات، وهي البوابة الرقمية الفريدة من نوعها والمخصصة لدعم المستفيدين من خدمات الدائرة، مثل أولياء الأمور والمدارس والشركاء في القطاع كما تستعرض الدائرة نظام التراخيص الذكي. وتستكمل الدائرة مشاركتها في المعرض في إطار جناح حكومة أبوظبي مع كلمة خاصة يقدمها ماركوس مولر هايبج، الرئيس التنفيذي لشؤون التكنولوجيا في مدرسة 42 أبوظبي للبرمجة غداً. (أبوظبي - البيان)

## «صحة أبوظبي» ومنظومة التكنولوجيا العالمية توّعان مذكرة تفاهم



جمال الكعبي وبدر العلماء عقب التوقيع | من المصدر

عززت دائرة الصحة في أبوظبي، الجهة التنظيمية لقطاع الرعاية الصحية في الإمارة، جهودها الرامية إلى توفير بيئة حاضنة وداعمة للابتكار في الرعاية الصحية، وذلك من خلال تعاون مشترك يجمعها مع Hub71، منظومة التكنولوجيا العالمية في أبوظبي. جاء ذلك من خلال توقيع مذكرة تفاهم بين الطرفين ضمن فعاليات أسبوع جيتكس للتقنية، وتندرج الشراكة في إطار مواصلة دائرة الصحة مبادراتها لتعزيز منظومة الابتكار في الرعاية الصحية من خلال وضع السياسات والتشريعات المحفزة وخلق فرص للشركات الناشئة وتعزيز التعاون بين مختلف الأطراف.

وقّع مذكرة التفاهم الدكتور جمال محمد الكعبي، وكيل دائرة الصحة بأبوظبي، وبدر العلماء الرئيس التنفيذي لـ Hub71 وذلك ضمن فعاليات أسبوع جيتكس للتقنية 2021. (دبي - البيان)