



دليل نشاط

إدارة طلبات
النقل والتوصيل

800 90 90 rta.ae



قائمة المحتويات

1	المقدمة
2	الهدف
3	نطاق التطبيق
4	مراجع
5	تعريفات
6	منهجية التطبيق
7	شروط وإجراءات إصدار التصريح
8	اشتراطات والتزامات السائقين
9	اشتراطات والتزامات المنشآت
11	اشتراطات السلامة المرورية لسائقي الدراجات النارية
12	اشتراطات المركبة/الدراجة
13	اشتراطات صندوق توصيل الطلبات للدراجات النارية
	اشتراطات الملصق الإعلاني على مركبات/دراجات/صناديق
15	توصيل الطلبات
17	متطلبات السلامة الغذائية عند توصيل الطلبات
19	إرشادات توعوية من هيئة الطرق والمواصلات
21	اشتراطات زي سائقي الدراجات لتوصيل الطلبات
23	الرسوم
24	لائحة مخالفات الجودة

المقدمة

الهدف

تماشياً مع الغايات والأهداف الاستراتيجية لهيئة الطرق والمواصلات، ووفقاً لمشاريع ومبادرات مؤسسة الترخيص بشكل عام وإدارة أنشطة النقل التجارية بشكل خاص تم إصدار هذا الدليل لتوضيح إجراءات نشاط إدارة طلبات النقل والتوصيل من خلال المنصات الالكترونية والتطبيقات الذكية وهي المنشآت التي تدير عمليات توصيل الوجبات والمواد والأجهزة وعمليات نقل الأثاث والمستندات والوثائق وغيرها من العمليات المشابهة من خلال المنصات الالكترونية والتطبيقات الذكية مما يدعم عجلة التنمية الاقتصادية ويساهم في رفع مستوى الخدمات المقدمة وتحقيق معايير الصحة والسلامة والاستدامة البيئية.

تسمى هذه الوثيقة « دليل نشاط إدارة طلبات النقل والتوصيل من خلال المنصات الالكترونية والتطبيقات الذكية» ويبدأ العمل بتطبيقها فور اعتمادها ويرتبط هذا الدليل مع الغاية الاستراتيجية رقم (7) « تميز هيئة الطرق والمواصلات » بتحسين الأنظمة والعمليات والحوكمة المؤسسية.

وضع منهجية تنظم نشاط إدارة طلبات النقل والتوصيل من خلال المنصات الالكترونية والتطبيقات الذكية في الإمارة.



توضيح رحلة المتعامل من خلال إجراءات عمل واضحة وموثقة.



توضيح الاجراءات وضوابط وأحكام نشاط خدمات تنظيم وتوصيل الطلبات.



تحقيق معايير الصحة والسلامة والاستدامة البيئية.



المراجع

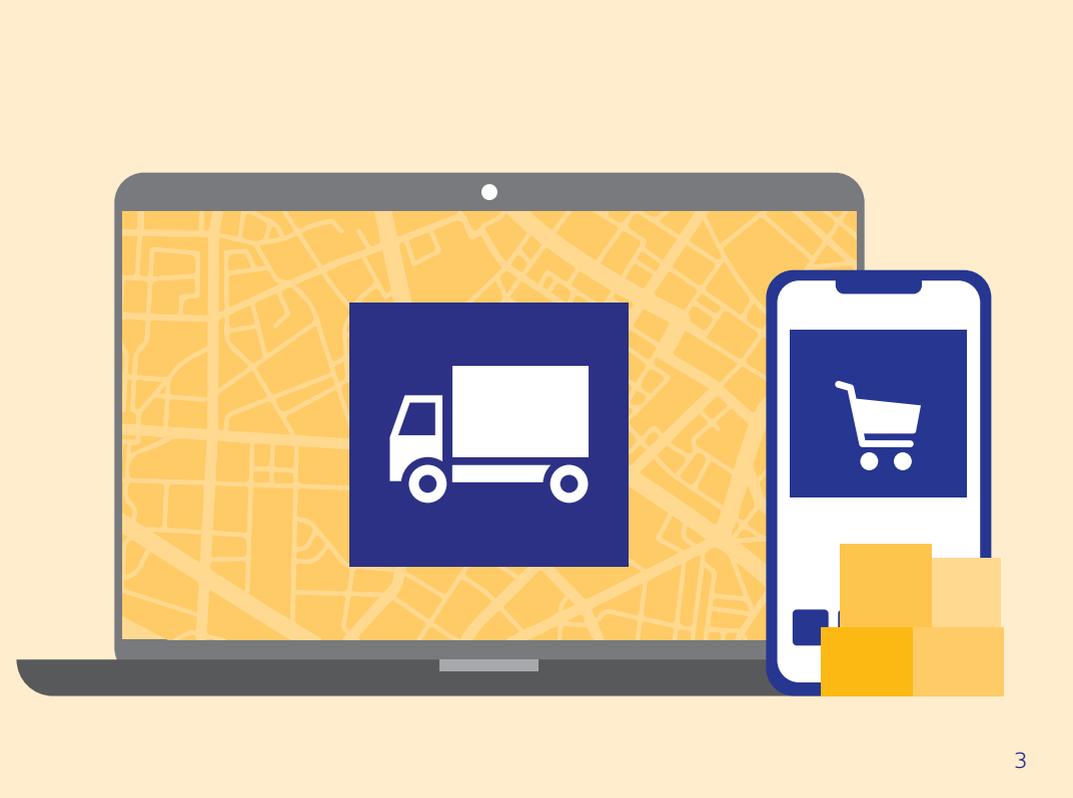
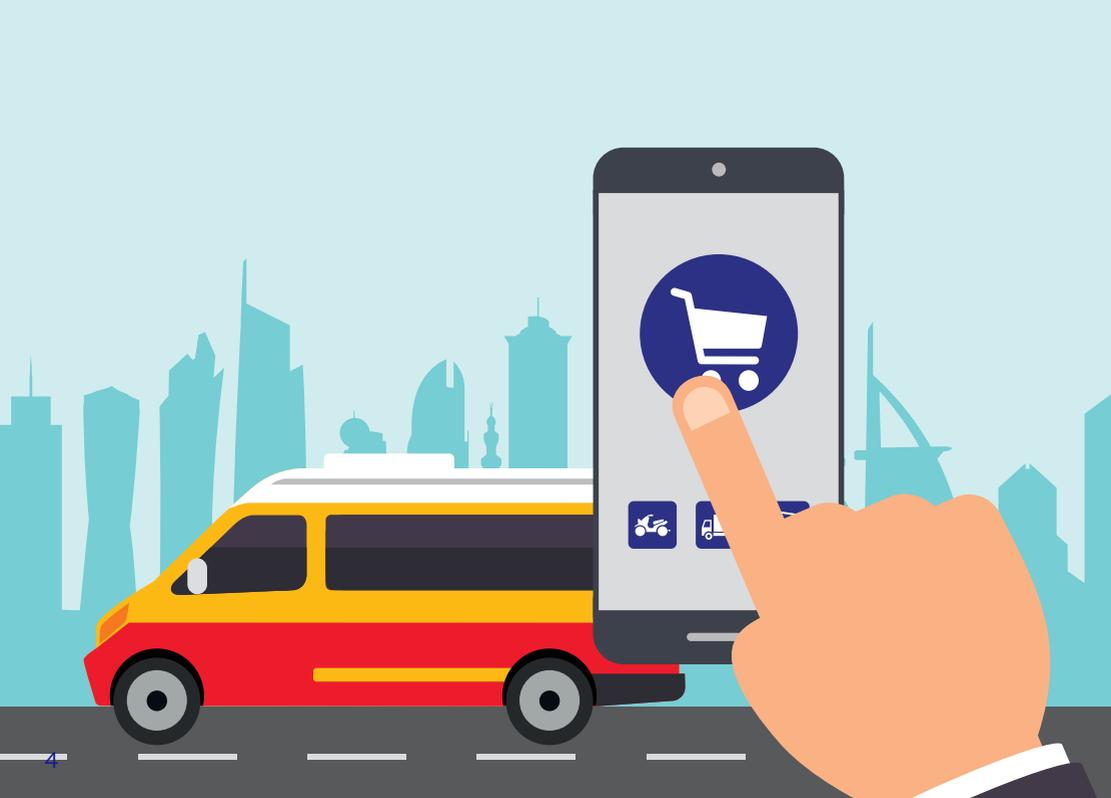
قرار المجلس التنفيذي رقم (47) لسنة 2017 بشأن تنظيم أنشطة النقل بالمركبات وتأجيرها في إمارة دبي.
قرار إداري رقم (706) لسنة 2019 بإصدار اللائحة التنفيذية لقرار المجلس التنفيذي رقم (47) لسنة 2017 بشأن تنظيم أنشطة النقل بالمركبات وتأجيرها في إمارة دبي.

قرار إداري رقم (793) لسنة 2020 بشأن إضافة نشاط إدارة طلبات النقل والتوصيل من خلال المنصات الإلكترونية والتطبيقات الذكية.

قرار إداري رقم 9 لسنة 2021 بشأن اعتماد الإصدار الأول من لائحة الجودة لمنشآت خدمات تنظيم وتوصيل الطلبات.

نطاق التطبيق

المنشآت التي تدير عمليات توصيل الوجبات والمواد والأجهزة وعمليات نقل الأثاث والمستندات والوثائق وغيرها من العمليات المشابهة من خلال المنصات الإلكترونية والتطبيقات الذكية في إمارة دبي.



التعريفات

تكون للكلمات والعبارات التالية حيث ما وردت المعاني المخصصة أدناه ما لم يدل السياق على خلاف ذلك:

المصطلح	التعريف
الإمارة	إمارة دبي
الهيئة	هيئة الطرق والمواصلات بدبي.
المؤسسة	الترخيص.
الإدارة	إدارة أنشطة النقل التجارية.
النشاط	أي شركة أو مؤسسة فردية مصرح لها بمزاولة النشاط في الإمارة.
المنشأة	منشآت إدارة طلبات النقل والتوصيل من خلال المنصات الإلكترونية و التطبيقات الذكية.
التصريح	الوثيقة الصادرة عن المؤسسة والتي يصرح بموجبها للمنشأة بمزاولة نشاط النقل التجاري في الإمارة.
المركبة	آلة ميكانيكية أو دراجة عادية أو نارية أو عربة أو أي جهاز آخر يسير على الطريق بقوة ميكانيكية أو بأي وسيلة أخرى، ويشمل ذلك الجرار.
الدراجة الآلية	مركبة ذات عجلتين أو أكثر ومجهزة بمحرك آلي ومعدة لنقل الأشخاص والأشياء.
الدليل	دليل نشاط إدارة طلبات النقل و التوصيل من خلال المنصات الإلكترونية و التطبيقات الذكية.
النظام	الأنظمة الإلكترونية التي تحددها الهيئة.
المنصة الإلكترونية	هي المنشأة أو الشركة التي تزاوّل نشاط إدارة طلبات النقل و التوصيل من خلال نظام إلكتروني، موقع إلكتروني أو تطبيق الهواتف الذكية، مواقع التواصل الاجتماعي وغيرها من وسائل التواصل الإلكترونية.

منهجية التطبيق

توعية ونشر وشرح «الدليل» لموظفي الإدارة والهيئة والجهات والدوائر المعنية الأخرى.

توعية ونشر وشرح محتويات «الدليل» للمنشآت التي تقوم بإدارة عمليات توصيل الوجبات والمواد والأجهزة وعمليات نقل الأثاث وغيرها من العمليات المشابهة من خلال المنصات الإلكترونية و التطبيقات الذكية.



شروط وإجراءات إصدار التصريح

أن يكون طالب التصريح من مواطني الدولة، أو من مواطني دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، أو شخصاً اعتبارياً أحد الشركاء فيه من مواطني الدولة.

للمناطق الحرة يكون شخص اعتباري أو بيانات الشركاء (مواطنين غير مواطنين) بالإضافة الى بيانات المدير بناء على اشتراطات المناطق الحرة.

يقدم طالب التصريح أو من ينوب عنه قانوناً الطلب الى مؤسسة الترخيص من خلال قنوات تقديم الخدمة المعتمدة بالهيئة مرفقاً به المستندات التالية:

صورة من بطاقة الهوية للمالك ولجميع الشركاء.



الموافقة المبدئية لمزاولة النشاط صادرة من جهات الترخيص التجاري في الإمارة بالنسبة للمنشآت الجديدة، وصورة من الرخصة التجارية بالنسبة للمنشآت القائمة. (ان وجدت)



صورة من جواز السفر ساري المفعول للمالك ولجميع الشركاء، بالإضافة إلى صورة عن قسيمة الإقامة سارية المفعول للشريك من غير مواطني الدولة.



اشتراطات والتزامات السائقين

أن يكون حاصلًا على رخصة قيادة صادرة من دولة الامارات العربية المتحدة ومضى على حصوله عليها مدة لا تقل عن سنة كاملة.

الحصول على شهادة بحث الحالة الجنائية من القيادة العامة لشرطة دبي.

اجتياز الفحص الطبي السنوي للحصول على التصريح المهني الصادر عن مؤسسة الترخيص بهيئة الطرق والمواصلات.

أن يكون تحت كفالة شركته بمهنة سائق.

أن لا يقل عمر السائق عن 21 سنة ولا يزيد عن 55 سنة.

الالتزام بارتداء الزي الرسمي الذي يحتوي على شعار واسم الشركة المرخصة للنشاط والمحافظة على النظافة الشخصية.

الحصول على التدريب المهني والتصريح من مؤسسة الترخيص بهيئة الطرق والمواصلات.

الالتزام باشتراطات وقواعد المرور والسلامة العامة والصحة العامة أثناء القيادة وارتداء وسائل الحماية كالخوذة والقفازات وحامي الأكتاف والركبتين في حال استخدام الدراجة في التوصيل وعدم حمل مواد التوصيل عن طريق حقائب الظهر.

الالتزام بلائحة الجودة التي تحددها مؤسسة الترخيص بهيئة الطرق والمواصلات.

الالتزام بتدريب وتقديم المادة التعليمية/التدريبية المعتمدة من قبل المؤسسة للسائقين بأساليب متطورة ومبتكرة باستخدام التقنيات الحديثة.

الحصول على تصريح من هيئة الطرق والمواصلات في حال لصق مواد إعلانية على المركبة / دراجة توصيل الطلبات.

الالتزام بتوفير بيانات المركبات ومعلومات الطلبات عند الطلب.

الالتزام باللوائح والقرارات والتعليمات الصادرة عن هيئة الطرق والمواصلات.

الالتزام بالاشتراطات الخاصة التي تحددها جهات الاختصاص (وبحسب نوع المواد المراد توصيلها) وتوفير موافقة معتمدة من الجهات المختصة حسب طبيعة النشاط.

توفير مشرف لكل 100 سائق (أو أقل) بحيث يتم الاستعانة به من قبل مفتشي الهيئة لغرض التنسيق بالالتزام بالتعاميم والقرارات الصادرة من قبل الطرف الأول.

اشتراطات والتزامات المنشآت

التزام طالب التصريح بتوفير الأنظمة والموافقات اللازمة لممارسة نشاط خدمات تنظيم وتوصيل الطلبات. في حال تأجير وسيلة النقل من طرف آخر أو التعاقد مع طرف آخر فيجب أن يكون هذا الطرف مرخصاً لنفس الغرض من مؤسسة الترخيص بهيئة الطرق والمواصلات.

التقيد بالمتطلبات ذات العلاقة التي تحددها مؤسسة الترخيص مثل : (الربط مع أنظمة الرقابة، توفير البيانات، دفع أية رسوم معتمدة، إبرام اتفاقيات، تركيب أجهزة تتبع، تدريب العاملين في المجال، أو غيرها).

الالتزام بالاشتراطات الخاصة التي تحددها جهات الاختصاص بالإمارة/الدولة.

عدم التوصيل للشركات غير المرخصة من هيئة الطرق والمواصلات.

الالتزام بمعايير واشتراطات الحمولة المسموح بها للمركبة.

الالتزام بالاشتراطات التي تحددها مؤسسة الترخيص بهيئة الطرق والمواصلات بالنسبة للمركبات والسائقين.



اشتراطات السلامة المرورية لسائقي الدراجات النارية

اشتراطات المركبة/ الدراجة

الالتزام بارتداء خوذة الحماية بالمواصفات المعتمدة من قبل مؤسسة الترخيص لسائقي الدراجات. 

عدم تجاوز السرعة القصوى وهي 100 كم/ساعة. 

الالتزام بعدم اصطحاب راكب خلف السائق. 

عدم استخدام الحارة اليسرى أثناء القيادة على الطرق. 

الالتزام بعدم استخدام الحقائب المحمولة على الظهر في التوصيل. 

استخدام المواقع والأماكن المعتمدة من الهيئة والجهات المختصة بالإمارة أثناء مزاوله النشاط. 

الالتزام باستخدام حامل (Holder) لتثبيت الهاتف على الدراجة. 

استخدام المركبات/الدراجات للأغراض المصرح بها فقط.

الالتزام بتوفير اشتراطات الأمن والسلامة التي تحددها الجهات المختصة بالامارة/الدولة.

الالتزام بالعمر الافتراضي للدراجة النارية بأن لا يزيد عن 4 سنوات من تاريخ الصنع.

الالتزام بسعة محرك من 100 إلى 200 سي سي في حال استخدام الدراجات النارية للتوصيل.

الالتزام بتوفير حامل (Holder) لتثبيت الهاتف على الدراجة في حال استخدام الدراجات للتوصيل.

فحص وتجديد وتأمين الدراجة/المركبة تأميناً شاملاً لدى إحدى شركات التأمين المرخصة في الدولة.

الالتزام بأي اشتراطات وتعاميم إضافية تصدر عن مؤسسة الترخيص بهيئة الطرق والمواصلات مستقبلاً.



يجب أن يكون الصندوق والهيكل الخلفي للدراجة على نفس المستوى.



يجب أن لا يتجاوز مستوى الاستطالة الخلفية للصندوق هيكل الدراجة.



يمنع أن يحجب عرض الصندوق الرؤية الجانبية للسائق.



الأبعاد القصوى:
الطول 50 العرض 50 والارتفاع 50 بوحدة القياس «سم» كحد أقصى.

اشتراطات صندوق توصيل الطلبات للدراجات النارية

يجب تثبيت الصندوق في الجزء الخلفي للدراجة بإحكام وبشكل آمن.

أن يتكون من حواف مستديرة بدون زوايا حادة وغير مصنوع من مادة خشبية أو معدنية.

يجب أن تكون جميع زوايا الصندوق مغطاة بشريط فسفوري عاكس يوضح اسم الشركة أو مزود الخدمات على الجانب الخلفي من الصندوق (أو بحسب الإعلان المعتمد من قبل هيئة الطرق والمواصلات).

أن لا تتجاوز الاستطالة الخلفية للصندوق هيكل الدراجة على أن يكونا بنفس المستوى كحد أقصى.

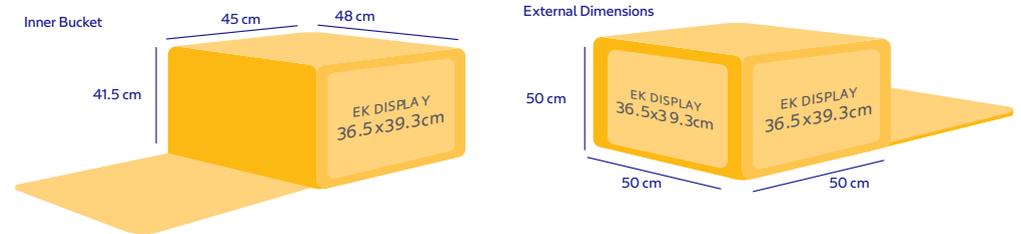
يجب استبدال الصندوق بآخر جديد يحمل نفس المواصفات كل سنتين.

يجب الحفاظ على نظافة الصندوق في جميع الأوقات.

أن تتوفر فيه متطلبات السلامة الغذائية لبلدية دبي في حال توصيل الأغذية.

في حال استخدام الدراجة في التوصيل، يجب أن يكون «الصندوق» مستوفياً لمتطلبات هيئة الطرق والمواصلات دبي، كما في التالي:

أن يكون بأبعاد (طول 50سم، عرض 50سم، ارتفاع 50سم) بحد أقصى بحيث يُمنع أن يحجب عرض الصندوق الرؤية الجانبية للسائق كما في الصور التوضيحية.



اشتراطات الملصق الإعلاني على مركبات/دراجات/ صناديق توصيل الطلبات

على جميع الشركات تقديم طلب التصريح الإعلاني من قبل هيئة الطرق والمواصلات وتوفير المستندات المطلوبة (تصميم الإعلان والرخصة التجارية للجهة الطالبة للإعلان و نسخة من ملكية المركبة) قبل لصق الإعلان على المركبة/الدراجة/الصندوق.



متطلبات السلامة

الغذائية عند توصيل الطلبات

يجب أن تكون وحدات توصيل الأغذية ذات سعة مناسبة مع طلبات التوصيل أثناء توصيل الأغذية.
يجب حفظ الأغذية بطرق تمنع التلوث من خلال التعرض للحشرات أو الغبار أو الأبخرة أو ضوء الشمس أو المطر أو العوامل الأخرى أثناء توصيل الأغذية.

يجب تنظيف الجزء الخارجي والداخلي من الصندوق والمناطق التي يتم لمسها بالأيدي وتطهيرها جيداً باستخدام المنظفات والمطهرات المعتمدة من بلدية دبي قبل تحميل الأغذية.

يجب توصيل الأغذية في معدات الحفظ الحراري المناسبة لاستمرارية ضبط درجة حرارة الأغذية وللمحافظة على جودة الأغذية.

يجب أن تكون الأجزاء الداخلية لمعدات توصيل الأغذية والتي تكون على اتصال مباشر بالأغذية مستوفية الاشتراطات التالية:

مطلبة بمواد غير سامة.

مصنوعة من مواد ذات رتبة غذائية لتجنب التلوث الكيميائي أو انتقال الروائح.

مصنوعة من مواد عالية الكثافة ومقاومة للتآكل وذات لون فاتح وذات زوايا مستديرة.

يجب حفظ الأغذية في أوعية محكمة الإغلاق أثناء التوصيل.

ينبغي أن لا تكون فترة توصيل الأغذية أكثر من نصف ساعة لضمان سلامة الأغذية عند توصيلها.

يجب وضع الأغذية والمشروبات بعناية في الصندوق لمنع تلف العبوات وخروج الأغذية وانسكاب المشروبات منها، ويجب عدم توصيل الأغذية للمستهلك في حالة تلفها أو كانت بحالة غير مقبولة.

لا يسمح باستخدام وحدات توصيل الأغذية لتوصيل المواد غير الغذائية التي قد تكون سامة أو مع أي مواد قد تؤثر على جودة وسلامة الغذاء بأي شكل من الأشكال.

في حالة تعاقد المؤسسات الغذائية مع موردي ومزودي خدمات توصيل الأغذية ، يجب أن تضمن تلك المؤسسات استيفاء الموردين ومزودي تلك الخدمات بالمتطلبات.

توفير صندوق التوصيل في الدراجة النارية مطابقاً لمواصفات السلامة الغذائية المعتمدة لدى بلدية دبي.

يجب أن تضمن جميع المؤسسات الغذائية ومقدمي خدمات توصيل الأغذية استيفاء متطلبات نظام سلامة الغذاء الصادر من بلدية دبي في جميع الأوقات.

يجب الحصول على تصريح سنوي لجميع وسائل توصيل الأغذية من مراكز فحص وتسجيل وسائل توصيل الأغذية المعتمدة من إدارة سلامة الغذاء ببلدية دبي.

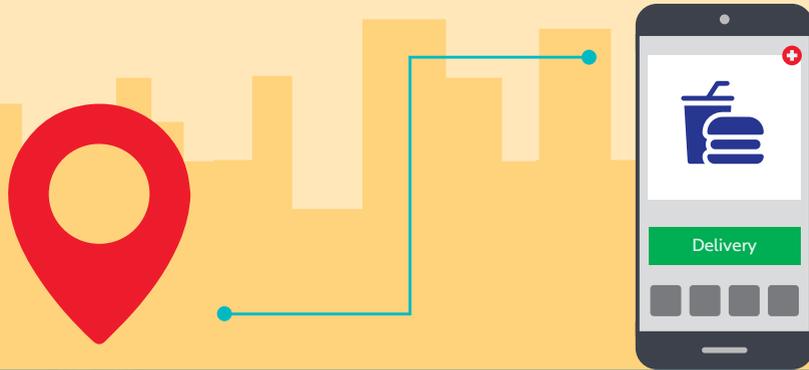
لإدارة سلامة الغذاء ببلدية دبي الحق بإلغاء تصريح توصيل الأغذية دون إشعار مسبق إذا لم يتم استيفاء الاشتراطات المحددة في وثيقة دليل الاشتراطات لبلدية دبي.

يجب توصيل المواد الغذائية من مصادر معتمدة من قبل إدارة سلامة الغذاء ببلدية دبي.

التسجيل المسبق واستيفاء متطلبات إدارة سلامة الغذاء في منصة FOOD WATCH

يجب أن تكون وحدة توصيل الأغذية مصممة بحيث يتم عزل الأغذية عن البيئة المحيطة ويمكن الحفاظ على درجة الحرارة المناسبة للأغذية.

عند توصيل الأغذية الساخنة والباردة معاً، يجب فصل هذه الأطعمة بشكل كافٍ لضمان التحكم في درجة الحرارة من أجل سلامة الأغذية وجودتها ولحماية المنتجات الغذائية من التلوث أو الضرر المحتمل.



قاوم مشاركة نفس المسار وتجنب مشاركة مسار واحد مع المركبات والمناورة بشكل خطير بين حركة المرور.

حافظ على صيانة مركبتك/دراجتك واحرص على أخذ جولة حول مركبتك/دراجتك قبل قيادتها في كل مرة وتأكد من سلامة عمل جهاز التنبيه الصوتي (الهرن)، والإشارات، الإطارات وباقي الأجزاء بشكل صحيح.

كن على دراية بكل ما حولك وانتبه إلى كل ما يُحيط بك أثناء القيادة وكل ما من شأنه التأثير بصورة سلبية على قيادتك بما في ذلك السائقين الآخرين، أو المشاة، أو ظروف ومخاطر الطريق.

احذر مشتتات القيادة ولا تستخدم الهاتف المتحرك أثناء القيادة فاستخدامه مخالفة مرورية يعاقب عليها القانون بـ 800 درهم و 4 نقاط مرورية.

إرشادات توعوية من هيئة الطرق والمواصلات

احرص على ارتداء الخوذة دائماً واختر الخوذة التي تلي معايير السلامة (الخوذة والملابس المعتمدة لدى هيئة الطرق والمواصلات)، وارتدي الملابس التي تحميك في حال السقوط عن الدراجة.

تجنب (عدم) القيادة أثناء الطقس السيئ لامتكانية تأثير الأمطار والعواصف الرملية على قدرة سائقي الدراجات على الرؤية ولتجنب الحوادث.

راقب السرعة والتزم بسرعة الطريق المُحددة للطرق السريعة والطرق السكنية وغيرها (السرعة القصوى المسموح بها لدراجة التوصيل هي 100 كم في الساعة).

حافظ على مسافة الأمان لضمان وجود مسافة توقف كافية في حالة التوقف المفاجئ ورؤية السائق أمامك.

استخدم كلتا المكابح عند استخدام مكابح الدراجة واحرص على استخدام كلتا المكابح في نفس الوقت واحرص على الضغط عليهما ببطء وثبات.

كُن مرئياً وتجنب البقع العمياء واحرص على استخدام المصابيح الأمامية ليلاً. قُد دراجتك أمام السيارة أو خلفها، بدلاً من الذهاب إلى جانب السيارة، البقع العمياء لسائقي السيارات هي اليسار واليمين الخلفي للسيارة.

استخدم إشاراتك عند تغيير مسارك قبل ثلاث ثوانٍ على الأقل من الدوران.



اشتراطات زي سائقي الدراجات لتوصيل الطلبات

خوذة الحماية

يجب أن تكون خوذة الحماية متينة وجودة عالية (تغطي كامل الرأس) وتحمل علامة أحد المعايير الدولية (المعيار الأوروبي ECE 22.05 أو المعيار الأمريكي FMVSS 218 DOT أو معيار خوذة «سنيل SNILL»)



حاجز شفاف

يجب أن تكون الخوذة مغطاة بالكامل بان تحتوي خوذة القيادة على حاجز شفاف يحمل أحد علامات المواصفة القياسية الدولية المعتمدة لحماية العينين من القبار والأجسام الغريبة ولا تقبل واقيات العين المخدوشة أو غير الملائمة التي يمكن أن تحد من الرؤية عند القيادة، خاصة في ضوء الشمس الساطع وساعات الظلام وعاكسة للضوء (ألوان رمادي وأبيض).



السترات والبنطال

يجب ان تكون السترات والبنطال عالية الجودة ومطابقة لاحد المعايير الدولية التالية:
EN ISO 20471: 2013 (Europe / ISO)
ANSI / ISEA 107-2015 (USA)
AS / NZS 4602.1: 2011 (Australia)



قفازات

يتمثل دورها في التقليل من اهتزاز الدراجة ليدي السائق، ولتوفير الحماية والمرونة المطلوبة لليدين.



بنطال طويل مدبب

(غير واسع) من الأسفل مصنوع من مادة تعمل على تخفيف أثر درجة الحرارة المرتفعة.



منشفة للحد من الحرارة

تزويد السائق بمنشفة لتقليل أثر التعرق مع ارتفاع درجات الحرارة.



أن يكون الزي مكون من

قميص/بلوزة بأكمام طويلة
بنطال بخطوط عاكسة
جيوب على جنبه
حذاء سلامة
قفازات لليد
جاكيت لفصل الشتاء تحمل شعار الشركة.



قميص أو بلوزة طويلة الأكمام (سترة مبطنه)

وبأكواع مبطنه لتوفير التبريد والحماية المطلوبة في حالة سقوط السائق. (في حال عدم توفر التبريد في القميص نفسه فإنه يتوجب على السائق ارتداء أدوات الحماية على الركبة والكوع).



أحذية سلامة

مغطاة بالكامل بدون خيوط ظاهرة ولا يسمح بالنعال أو الصندل.



لائحة مخالفات الجودة

جدول رقم - 1 - مخالفات السائقين

ح	بند المخالفة	المرّة الأولى	المرّة الثانية	المرّة الثالثة
1	الدخول بمركبة التوصيل في مكان ممنوع أو غير معبد أو القيادة فوق الرصيف	100 درهم	150 درهم	200 درهم
2	تجاوز السرعة المقررة لمركبة التوصيل بناء على المعلومات المستخرجة من الأنظمة	100 درهم	150 درهم	200 درهم
3	وقوف مركبة التوصيل في مواقع أو مواقف غير مسموح الوقوف بها أو غير مخصص لها	100 درهم	150 درهم	200 درهم
4	عدم ارتداء الزي المقرر لسائق مركبة التوصيل أو عدم الاهتمام بحسن المظهر	100 درهم	150 درهم	200 درهم
5	عدم حمل تصريح السائق المهني أو عدم إبرازه عند الطلب	100 درهم	150 درهم	200 درهم
6	قيادة مركبة التوصيل دون تسجيل الدخول بالنظام المُثبت فيها والمعتمد من الهيئة	100 درهم	150 درهم	200 درهم
7	قيادة مركبة التوصيل بعكس اتجاه السير أو الرجوع إلى الخلف بصورة خطيرة أو عرقلة حركة السير	100 درهم	150 درهم	200 درهم
8	القيادة بطيش وتهور أو بصورة تشكل خطراً على الجمهور أو تجاوز السرعات المقررة في الطريق أو تجاوز المركبات بصورة خطيرة	200 درهم	300 درهم	400 درهم
9	عدم التعاون مع موظفي الهيئة المختصين	200 درهم	300 درهم	400 درهم
10	تجاوز مركبة التوصيل سرعة (100كم/ساعة) في الطرق التي سرعتها 100كم/ساعة أو أكثر	200 درهم	300 درهم	400 درهم
11	عدم الالتزام بالتعليمات أو التعاميم الصادرة من الهيئة	500 درهم	700 درهم	إيقاف تصريح

الرسوم

#	رقم النشاط المروري	اسم النشاط	الرسوم بالدرهم
1	641201	خدمات تنظيم وتوصيل الطلبات	1,000 درهم لإصدار ترخيص جديد 1,000 درهم لتجديد الترخيص

جدول رقم - 1 - مخالفات السائقين

م	بند المخالفة	المرّة الأولى	المرّة الثانية	المرّة الثالثة
12	عدم الالتزام باشتراطات وقواعد السير والمرور والسلامة العامة والصحة العامة أثناء القيادة كارتداء وسائل الحماية (الخوذة والقفازات والسترة العاكسة)	500 درهم	700 درهم	إيقاف تصريح
13	وضع صندوق لا يوجد به الاشتراطات الفنية ولا المواصفات المقررة	500 درهم	700 درهم	إيقاف تصريح
14	تعطيل الأجهزة أو عدم تركيبها في المركبة أو عدم تشغيلها أو عدم المحافظة عليها	500 درهم	700 درهم	إيقاف تصريح
15	استخدام طرق غير مصرح باستخدامها	500 درهم	700 درهم	إيقاف تصريح
16	ممارسة النشاط بمركبة غير مرخصة أو لا تتوافق بها اشتراطات الامن والسلامة	500 درهم	1000 درهم	إيقاف تصريح
17	ممارسة النشاط دون تصريح مهني أو بتصريح منتهي	200 درهم	400 درهم	600 درهم
18	اصطحاب أو تحميل راكب خلف السائق أثناء عملية التوصيل بالدراجة النارية المرخصة للتوصيل	500 درهم	700 درهم	إيقاف تصريح
19	استخدام الحارة اليسرى من الطريق أو عدم الالتزام بالمسار المخصص للدراجات النارية	500 درهم	700 درهم	إيقاف تصريح
20	استخدام الحقائب المحمولة على الظهر في توصيل الطلبات	500 درهم	700 درهم	إيقاف تصريح
21	الجلوس أو التجمهر بصورة غير حضارية	200 درهم	200 درهم	200 درهم
22	نقل أو توصيل مواد محظورة أو مخالفة للنظام العام	إيقاف مؤقت للتصريح	إيقاف نهائي للتصريح	200 درهم

جدول رقم - 2 - مخالفات منشآت خدمات تنظيم وتوصيل الطلبات

م	بند المخالفة	المرّة الأولى	المرّة الثانية
1	عدم الالتزام بمتابعة التصاريح المهنية للسائقين وتجديدها بالوقت المحدد	200 درهم لكل تصريح	إيقاف إصدار التصاريح الجديدة
2	تأجير وسيلة نقل أو التعاقد مع طرف آخر غير مرخص لدى مؤسسة الترخيص أو لا تتوافق بها الاشتراطات اللازمة	2000 درهم	إيقاف تصريح المنشأة
3	عدم الالتزام بالاشتراطات الخاصة التي تحددها جهات الاختصاص حسب نوع مواد التوصيل.	3000 درهم	إيقاف تصريح المنشأة
4	عدم الالتزام بمتابعة تجديد وترخيص المركبات من جهة الترخيص بالوقت المحدد	200 درهم لكل مركبة	إيقاف تصريح المنشأة
5	السماح لشخص غير مصرح له بقيادة المركبة	2000 درهم	إيقاف تصريح المنشأة
6	السماح لسائق مصرح له بقيادة المركبة خارج أوقات العمل المحددة له	2000 درهم	إيقاف تصريح المنشأة
7	استخدام مركبة غير مخصصة لتوصيل الطلبات في مزاوله النشاط	5000 درهم	إيقاف تصريح المنشأة
8	عدم التزام طالب التصريح بتوفير الأنظمة أو اشتراطات التصريح أو الموارد البشرية أو المتطلبات لإدارة خدمات تنظيم وتوصيل الطلبات	5000 درهم	إيقاف تصريح المنشأة
9	التوصيل لشركات المنصات الغير مرخصة من الهيئة أو ممارسة النشاط بواسطة شركات غير مرخصة	5000 درهم	إيقاف تصريح المنشأة
10	عدم الالتزام بالاشتراطات أو التعليمات أو المتطلبات التي تحددها مؤسسة الترخيص بالنسبة للمركبات والسائقين	2000 درهم	إيقاف تصريح المنشأة
11	عدم الالتزام بأوقات ممارسة الخدمة أو في أوقات يحظر فيها ممارسة النشاط	1000 درهم	2000 درهم
12	استخدام مركبات منتهية الترخيص أو ممارسة النشاط بواسطتها	500 درهم	1000 درهم
13	عدم الالتزام بتوفير بيانات الدراجات التي يتم استئجارها أو المنشأة المتعاقد معها لأغراض التوصيل	500 درهم	1000 درهم
14	لصق مواد دعائية على دراجات التوصيل دون الحصول على تصريح من الهيئة أو وضع ملصقات أو شعارات أو أعلام أو رموز غير مسموح أو غير مصرح بها.	5000 درهم	5000 درهم

جدول رقم - 3 - مخالفات منشآت خدمات تنظيم وتوصيل الطلبات

م	بند المخالفة	المرّة الثّانية
1	قيادة مركبة مع وجود أضرار بها تشوه المظهر العام	500 درهم لكل مركبة
2	عدم تركيب/ توفير جهاز النظام المعتمد من الهيئة أو أجهزة الاتصال	200 درهم لكل مركبة
3	عدم وضع ملصق جانبي تعريفي للشركة أو الشعار أو اللوحات أو اللون المخصص للمنشأة.	500 لكل مركبة
4	عدم وجود معدات أو متطلبات الأمان والسلامة في المركبة	500 لكل مركبة
5	عدم توفير صندوق توصيل في الدرجات النارية مطابقاً لمواصفات الأمان والسلامة الغذائية المعتمدة لدى بلدية دبي	500 لكل مركبة
6	عدم توفير المواصفات الفنية لصندوق التوصيل والاشتراطات التي تُحدّد مكان تثبيت الصندوق والمعتمد من مؤسسة الترخيص	500 لكل مركبة
7	عدم ضبط سرعة المركبة بحيث لا تتجاوز 100 كم/ساعة	2000
8	عدم الالتزام بالعمر الافتراضي الذي يتم تحديده من مؤسسة الترخيص	2000
9	استخدام المركبة لأغراض غير مصرح بها	4000
10	عدم إبراز نسخة من أمر التشغيل في المركبة عند الطلب.	500
11	عدم الالتزام بنظافة المركبة أو صندوق توصيل الطلبات.	200
12	عدم تثبيت صندوق توصيل الطلبات بشكل آمن وصحيح.	300
13	وضع إضافات على المركبة أو وسيلة النقل بدون موافقة المؤسسة	400

جدول رقم - 3 - مخالفات منشآت خدمات تنظيم وتوصيل الطلبات

م	بند المخالفة	المرّة الثّانية
14	عدم توفير حامل (Holder) تثبيت الهاتف على الدراجة بدلا من حمل الهاتف باليد، عند الحاجة للمساعدة في الوصول للموقع.	300
15	عدم توفر التأمين المطلوب على المركبة	500
16	ممارسة النشاط بواسطة مركبة مرخصة خارج الإمارة	1000
17	استخدام مركبات غير مرخصة لمزاولة النشاط	1000
18	مزاولة النشاط بعد انتهاء الترخيص أو بمركبة غير مجددة الترخيص	500
19	عدم إصدار أو تجديد تصريح السائق المهني	500

10 قواعد مرورية

أثناء القيادة على الطريق،
انتبه إلى السائقين الآخرين واتباع
القواعد الآتية:
السلامة الآتية:

التزم القيادة في الحارة اليمنى ولا تستخدم الحارة اليسرى من الطريق



لا تتجاوز السرعة القصوى (100 كم / ساعة)



تقيّد بحدود السرعة المقررة



حافظ على مسافة أمان عن السيارة في الأمام



تجنب القيادة على الرصيف، ولا تشارك حارة السير مع مركبة أخرى



لا تتجاوز أثناء توقف الحركة المرورية، ولا تقم بمناورات خطيرة



انتبه جيداً عند مخارج الطرق



توقع أن لا يلتزم الآخرون بقواعد القيادة الآمنة، وحضّر نفسك دائماً للتعامل مع الأخطار المحتملة



استخدم أضواء الانعطاف قبل تغيير مسارك لتحذير السائقين الآخرين



احترم إشارات المرور (تجاوز الإشارة الحمراء يُسبب أكثر حوادث الدراجات النارية في دبي)



استخدم كلا المكبحين في الوقت نفسه واحرص على الضغط عليهما ببطء وثبات تجنباً للانحراف



الأحكام العامة

التنسيق مع الجهات والدوائر المعنية في الإمارة والإدارات المعنية بالهيئة لمراجعة الدليل وتحديثه
بما يتواءم مع متطلبات النمو الاقتصادي في الإمارة والتغييرات التي تطرأ على القوانين والتشريعات

