



جناح طيران الإمارات  
يستقطب 13 ألف زائر  
04



هيئة الاتصالات  
تنظم ملتقى إسعاد  
المتعاملين  
02



تعزيز الروابط  
الاقتصادية بين  
الإمارات وكندا  
02

المؤشرات				الأسعار		
السوق	دبي	أبوظبي	الهيئة	سلة أوبك	الوزن	أونصة
الإغلاق	3491.91	4543.53	4622.61	42.02	ذهب	4741.84
النقاط	15.04	44.67	35.11	48.30	فضة	65.59
التغيير %	0.43	0.97	0.75	46.27	تexas	

## داخل العدد

3123 شركة  
ومؤسسة  
تنافست  
للفوز بجوائز  
التميز لقطاع  
الأعمال

05



تعليمات جديدة  
لمناولة حقائب  
المسافرين



07  
بوتان السعيدة  
مملكة تحتضنها  
«الهمليا»



08  
«فيفو» تدمج  
السائقين  
بالعالم الرقمي



09  
«سوني» تطلق  
أجهزة ذكية  
بمفهوم جديد



11  
4.93 مليارات  
صافي شراء  
الأجانب في 6 أشهر

## طبق تقرير لمعهد غالوب رصد سوق العمل في 155 دولة الإمارات تحتل الصدارة عالمياً بمعدل رضا العاملين عن وظائفهم



معدل الرضا الإجمالي للعاملين في الإمارات يبلغ 63% مقابل 42% في السويد و43% في كندا  
الاستطلاع يؤكد أن رضا الناس عن وظائفهم يعزز سعادتهم ومعدل رضاهم عن حياتهم  
الأشخاص الذين يشغلون «وظائف جيدة» أكثر ميلاً لتقييم حاضرهم ومستقبلهم بصورة أكثر إيجابية  
جودة الوظائف وعددها مسألة جوهرية لأي مجتمع حريص على تلبية حاجات مواطنيه  
وفرة الوظائف الجيدة مكون أساسي للإنتاج الاقتصادي في معظم الدول

## «اقتصادية دبي» تتوقع استقراراً بمؤكل القطاعات في الربع الثاني

دبي - مشرق علي حيدر  
كشفت مسؤولة في أراضى وأملاك دبي قرب إصدار قانون ينظم عمل شركات خدمات تأجير الوحدات السكنية بنظام اقتسام الوقت أو ما يعرف بـ(التأجير شير) وطلبت الدائرة من الشركات العاملة في هذا النشاط التوقف لحين صدور القانون الجديد. وقال المهندس مروان بن غليظة، المدير التنفيذي في مؤسسة التنظيم العقاري الذراع التنظيمية للدائرة (للبيان الاقتصادي) إن الدائرة تعمل على إنجاز مسودة قانون ينظم عمل شركات (التأجير شير) مؤكداً على أن «إصدار القانون وشيك» وسيترقي بأداء هذا النشاط الاقتصادي المتنامي وأداء الشركات العاملة فيه.

دبي - البيان  
توقعت الشركات العاملة في دبي استقراراً في مختلف قطاعات الأعمال خلال الربع الثاني من 2016 بحسب نتائج مؤشر ثقة الأعمال للربع الأول من 2016 الصادر عن دائرة التنمية الاقتصادية بدبي. وأظهرت النتائج أن القطاعين الصناعي والخدمي هما الأكثر تفاؤلاً على مستوى القطاعات بمتجمع الأعمال في الإمارة، حيث يتوقع السوق أيضاً استقراراً ماصحياً بنمو طفيف خلال الربع الثاني، وذلك بعد أن شهد الربع الأول أداء قويا في كل من قطاعات الصناعة والخدمات والنقل والبناء. ولفت المؤشر أن 47% من المستطلعين يتوقعون استقرار الوضع فيما يرى 39% المزيد من التحسن في الربع الثاني من عام 2016 في حين أكد 83% من أصحاب الشركات عدم توقعهم لأي تحديات جديدة في عملياتهم التجارية ورصد مؤشر ثقة الأعمال في الربع الأول من عام 2016 نحو 116.5 نقطة مقابل 116.1 نقطة في الربع الأخير من 2015 وتبدو الشركات الكبرى أكثر ثقة بواقع 121.0 نقطة من الشركات الصغيرة والمتوسطة التي نالت 109.6 نقاط.

## النفط يسجل أعلى مستوى 2016

عواصم - رويترز  
ارتفعت أسعار النفط أمس إلى مستوى جديد هو الأعلى في 2016 بدعم من تراجع الدولار وتقلص الإنتاج في الولايات المتحدة، على الرغم من أن زيادة إنتاج الشرق الأوسط التي تلوح في الأفق كبحت المكاسب. وجرى تداول العقود الآجلة لخام برنت بسعر 48.30 دولاراً للبرميل بزيادة 16 سنتاً عن سعر آخر إغلاق، في حين ارتفعت العقود الآجلة لخام الأمريك 24 سنتاً إلى 46.27 دولاراً للبرميل وهي أعلى مستويات لعقود الخامين هذا العام.  
وذكرت مصادر في قطاع النفط السعودي أن إنتاج المملكة من الخام سيرتفع إلى مستويات قياسية خلال الأسابيع المقبلة لتلبية الطلب على الكهرباء في فصل الصيف، لكنه من غير المرجح أن يصل إلى الحد الذي تغرق به الأسواق العالمية. وأضافت المصادر إن الإنتاج قد يرتفع إلى نحو 10.5 ملايين برميل يوميا خلال الصيف. وقالت ثلاثة مصادر ترصد الإنتاج السعودي إن إنتاج أبريل لم يسجل تغييراً يذكر عند نحو 10.15 ملايين برميل يومياً.



## «ايكون دير» كبسولة مراقبة في فضاء دبي

قالت صحيفة تلغراف البريطانية أمس إن الزائر إلى دبي سيتمكن من الاستمتاع بمنظر بانورامي فوق دبي من ممشى زجاجي في الطابق 80 من أعلى حافة برج في مشروع «ايكون سيتي» الجديد. وسيتمكن الزائر من الاستمتاع بمنظر جذابة في الطابق 78 وتناول الطعام قبل الصعود إلى كبسولة المراقبة بعد طابقين على ارتفاع 235 متراً فوق سطح الأرض، وفي وسع الزائر أن يرى في يوم صافٍ إلى مسافة 60 كم على طول تخوم دبي وأبوظبي ومناظر في منطقة الخليج التجاري وشارع الشيخ زايد وقناة دبي المائية. وتأمل «ايكون دير» التي صممت لتحكي إيدج ووك في تورنتو، وبرج سي ان وسكاي ووك اولاند تجربة فريدة من المغامرة. دبي - البيان

## ربع واردات اليابان النفطية من الإمارات

بلغت واردات اليابان من النفط الخام الإماراتي 29.06 مليون برميل أي 26.3% من إجمالي الواردات اليابانية خلال شهر مارس الماضي حسب بيانات وكالة الطاقة والموارد الطبيعية التابعة لوزارة التجارة والصناعة والاقتصاد اليابانية. واستوردت اليابان من المملكة العربية السعودية 33.7 مليون برميل أي 32.1% من إجمالي الواردات وحلت الكويت في المركز الثالث بـ 10.38 ملايين برميل أي 9.4% من أصل الواردات، تلتها قطر في المرتبة الرابعة بـ 9.969 ملايين برميل، وروسيا خامساً بمقدار 8.418 ملايين برميل. وام - طوكيو

## أعلى مستوى للذهب في 15 شهراً

لندن - رويترز  
قفزت أسعار الذهب والفضة أمس إلى أعلى مستوياتها منذ يناير من العام الماضي بعد قرار بنك اليابان المركزي الإحجام عن توسيع برنامج التحفيز النقدي بما أثر سلباً على أسواق الأسهم والدولار. وصعد الذهب في المعاملات الفورية 1.4% إلى 1283.20 دولاراً للأونصة (الأونصة) بعد وصوله إلى أعلى مستوى له في 15 شهراً عند 1286.36 دولاراً للأونصة. وارتفع الذهب في العقود الأمريكية الآجلة تسليم يونيو 19.10 دولاراً إلى 1285.50 دولاراً للأونصة. وارتفع المعدن الأصفر 4.2% منذ بداية الأسبوع متجهاً لتحقيق أكبر مكاسبه الأسبوعية منذ 12 فبراير. ووجد الذهب دعماً في بيان السياسة النقدية للمركزي الأمريكي الذي صدر الأربعاء الماضي بعد إبقائه على أسعار الفائدة دون تغيير. وأبقى البنك الباب مفتوحاً أمام رفع الفائدة في يونيو، لكنه لم يبد علامات تذكر على تعجله في

تشديد السياسة النقدية. وصعدت الفضة 1.7% إلى 17.82 دولاراً للأونصة بعدما لامست أعلى مستوياتها منذ يناير 2015 عند 17.92 دولاراً للأونصة. وارتفع المعدن 15% منذ بداية الشهر الحالي ويتجه لتحقيق أكبر مكاسبه الشهرية منذ أغسطس 2013. ومن بين المعادن النفيسة الأخرى ارتفع البلاتين 2.4% إلى 1070.42 دولاراً للأونصة مقترباً من أعلى مستوى له في عشرة أشهر.



## هيئة تنظيم قطاع الاتصالات تنظم ملتقى إسعاد المتعاملين



نظمت الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات «ملتقى المتعاملين الأول» في فندق انتركونتننتال فيستيفال دبي، وذلك بحضور عدد من الشركاء من الجهات الحكومية والقطاع الخاص. وهدف الملتقى إلى الاطلاع على التجارب الناجحة السابقة للمساهمين في إسعاد المتعاملين.

ووجه ماجد سلطان المسمار، نائب المدير العام لقطاع الاتصالات في الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات خلال كلمته في افتتاح أعمال الملتقى، الشكر إلى المساهمين في الملتقى على

حضورهم ومشاركتهم وقال: «نحن في حكومة الإمارات عموماً، وفي هيئة تنظيم الاتصالات بوجه خاص، نمتلك كل المقومات التي تجعلنا أهلاً لتقديم خدمات بمستوى السع نجوم، ولن نقبل دون ذلك هدفاً، وعلينا جميعاً أن نكون مستعدين لما يتطلبه ذلك من جهد مضاعف في المرحلة المقبلة». وأضاف المسمار: «إن الوصول إلى أهدافنا يتحقق عندما يصبح إسعاد المتعاملين ثقافة شاملة نمارسها قولاً وفعلاً، تخطيطاً وتنفيذاً وإبداعاً، نمارسها في سلوكنا وعلاقتنا المهنية وتوجهاتنا،

ونضعها هدفاً لا نعيد عنه على مستوى الفرد أياً كان موقعه». وناقش ناصر العبدولي، مدير إدارة دعم مراكز التسجيل في «هيئة الإمارات للهوية»، تجربة الهيئة في مراكز إسعاد المتعاملين من خلال التحديات والنجاحات التي حققتها الهيئة. وتناولت هناء البلوشي من هيئة كهرباء ومياه دبي أفضل الممارسات في مراكز إسعاد المتعاملين بناءً على استراتيجية الهيئة الهادفة إلى تحقيق سعادة ورضا المتعاملين.

«كومارش» بعرض تقديمي حول تحليل بيانات الاتصالات لتحسين تجربة إسعاد المتعاملين، والاستراتيجيات التي تركز على العمليات والإجراءات المتبعة في إنشاء تجربة إيجابية للمتعاملين، بالإضافة إلى استخدام الأدوات المتكاملة في تحليل جميع البيانات لإدارة تجربة المتعاملين. واستعرض محمد طومسن، مستشار في الاستراتيجية وخدمات المتعاملين في حكومة دولة قطر، عرضاً حول إدارة خدمات المتعاملين على المستوى الاستراتيجي، وطريقة بناء وحماية السمعة المؤسسية.

## المنصوري يلتقي رئيس وزراء مقاطعة كيبيك السابق

## تعميق الروابط الاقتصادية بين الإمارات وكندا



سلطان المنصوري خلال لقائه جان شاربه | البيان

## الاستثمارات الإماراتية في كندا تقدر بنحو 20 مليار درهم

أبوظبي - البيان

بحث معالي سلطان بن سعيد المنصوري وزير الاقتصاد، سبل تعميق الروابط الاقتصادية بين الإمارات وكندا، وذلك خلال استقباله بمقر ديوان الوزارة بدبي، جان شاربه رئيس الوزراء السابق في مقاطعة كيبيك الكندية والوفد المرافق له بحضور عارف لالاني السفير الكندي لدى الدولة.

تباحث الجانبان خلال اللقاء سبل تعميق الروابط الاقتصادية والتجارية، والاطلاع على عدد من أبرز الفرص الاستثمارية المطروحة وسبل فتح آفاق أوسع لمجالات التعاون في القطاعات الاقتصادية ذات الاهتمام المشترك، وما يمكن أن تولده من شراكات واعدة تخدم المصالح التنموية وتعرّز من حجم التبادل التجاري بين

الجانبين. كما تبادل الجانبان خلال اللقاء وجهات النظر حول التطورات الاقتصادية الإقليمية والدولية الراهنة، إذ سجل حجم التبادل التجاري بين البلدين نحو 1,83 مليار دولار خلال عام 2014، فيما سجل حجم التبادل التجاري في النصف الأول من عام 2015 نحو 969 مليون دولار، بدون احتساب التجارة بالمناطق الحرة. فيما تقدر

الاستثمارات الإماراتية في كندا حوالي 20 مليار درهم.

## مسيرة التنمية

أكد معالي سلطان بن سعيد المنصوري وزير الاقتصاد، حرص الإمارات على توسيع نطاق علاقاتها مع كندا والبحث عن فرص تعاون جديدة مع التركيز على القطاعات المهمة

## تعاون مشترك

أكد معالي سلطان المنصوري على رغبة الدولة في تعزيز التعاون المشترك في قطاع الطيران، لما له من أثر مباشر على نمو العلاقات بين البلدين، فضلاً عن التعاون الفني وتبادل الخبرات.

الحكومي أو القطاع الخاص للاطلاع بشكل متواصل على أبرز الفرص الاستثمارية المتاحة وتعزيز الروابط بين مجتمع الأعمال من الجانبين، مشيراً إلى الإعداد لتنظيم زيارة وفد الدولة إلى كندا سبتمبر المقبل لعقد الاجتماع الأول للجنة الاقتصادية المشتركة بين البلدين.

وأشار معاليه إلى انه في ظل ما يتمتع به الجانبان من قدرات وإمكانات في عدد من القطاعات الاقتصادية، هناك فرص واعدة لبناء شراكات داخل أسواق البلدين أو من خلال الدول في مشاريع مشتركة بأسواق أخرى، وأبرزها قطاعات الطاقة والطاقة المتجددة، والصناعات المعدنية والصناعات الغذائية، لافتاً إلى أن الإمارات تعد منافذاً للعديد من الأسواق الناشئة في المنطقة وإفريقيا.

## تطور وتقدم

ومن جانبه، أشاد جان شاربه رئيس الوزراء السابق في كيبيك، بالتطور والتقدم الذي حققته دولة الإمارات على كل المستويات مثنياً على المكانة المميزة التي تحتلها على خريطة الاقتصاد العالمية. وتابع أن هذه هي الزيارة الأولى له إلى دبي وأبدى إعجابها الشديد بالإنجازات النوعية التي حققتها الدولة، من تطور عمراني ونمو اقتصادي. وأكد على حرص بلاده على تعزيز أوجه التعاون الاقتصادي والتجاري القائم مع دولة الإمارات، مشيراً إلى وجود العديد من الأسواق المشتركة لاستثمارات البلدين وأبرزها السوق الأفريقي.

## بحث تعزيز التعاون مع كازاخستان



محمد الشحي خلال لقائه مع سفير كازاخستان | البيان

وقدم الدعوة لوزارة الاقتصاد لترأس وفداً تجارياً من الدولة للمشاركة في منتدى استانا الاقتصادي في دورته التاسعة مؤكداً على خصوصية هذا المنتدى الذي يجمع رجال أعمال ومستثمرين من مختلف أنحاء العالم.

كما أشار إلى الأهمية التي توليها بلاده لمشاركة الإمارات في إكسبو استانا 2017، معرباً عن تطلع بلاده لمشاركة مميزة من قبل الإمارات باعتبارها الدولة المستضيفة للحدث العالمي 2020.

في ضوء توافر الإمكانات الطبيعية والصناعية. من جانبه أكد خيرت لاما شريف سفير جمهورية كازاخستان لدى الدولة حرص بلاده على تعزيز أطر التعاون مع الإمارات مشيراً إلى التطور الكبير الذي تشهده العلاقات بين البلدين إذ أصبحت الإمارات اليوم منفذاً لانطلاق الصادرات الكازاخستانية إلى أغلب أسواق المنطقة فضلاً عن النمو الملحوظ في أعداد السياحة الكازاخستانية إلى الإمارات.

## أبوظبي - البيان

التقى المهندس محمد أحمد بن عبد العزيز الشحي وكيل وزارة الاقتصاد للشؤون الاقتصادية خيرت لاما شريف سفير جمهورية كازاخستان لدى الدولة. وبحث الجانبان خلال اللقاء سبل تعزيز علاقات التعاون الاقتصادي والتجاري.. كما شمل اللقاء توجيه الدعوة لوزارة الاقتصاد لترأس وفداً تجارياً للمشاركة في منتدى استانا الاقتصادي في دورته التاسعة والتي من المقرر عقدها خلال الفترة من 26-25 مايو 2016.

وقال المهندس محمد أحمد بن عبد العزيز الشحي وكيل وزارة الاقتصاد إن دولة الإمارات ترتبط بعلاقات قوية مع جمهورية كازاخستان خاصة على صعيد التعاون الاقتصادي والتجاري والذي يشهد نمواً ملحوظاً بشكل سنوي ما يعكس إيجاباً على حجم التبادل التجاري بين البلدين.

وأشار إلى أن حجم التجارة الخارجية بين الإمارات وكازاخستان تجاوزت 270 مليون دولار خلال عام 2015 بما في ذلك تجارة المناطق الحرة لافتاً إلى وجود العديد من فرص التعاون المشترك

## ملتقى الأعمال الإماراتي المغربي يستعرض فرص الاستثمار

## جولة

توجه راشد محمد الشريقي في ختام الملتقى بالشكر الجزيل إلى إدارة مجموعة القرض الفلاحي بالمغرب وإلى اللجنة المنظمة للملتقى على تنظيم الجولة الميدانية التي شارك فيها الوفد الإماراتي المشارك في ملتقى الفلاحة الدولي بمكناس. وأوضح الشريقي أن الجولة استهدفت اطلاع الشركات الإماراتية على الفرص الاستثمارية والتقنيات الحديثة المستخدمة في المجال الزراعي وخاصة زراعة زيت الزيتون بالمغرب. وأعرب الشريقي عن تطلع السوق الإماراتي إلى تحقيق أعلى درجات الاستفادة من الخبرات المغربية.

رئيس مجلس إدارة جهاز أبوظبي للرقابة الغذائية لدعم وتعزيز العلاقات الاقتصادية مع المملكة المغربية وتوسيع مجالات التعاون في القطاع الزراعي والصناعات الغذائية.

من جانبه أشاد لحبيب بنطالب رئيس اتحاد الغرف الزراعية بالمملكة المغربية بانعقاد ملتقى الأعمال الإماراتي المغربي .. مؤكداً أن كافة الظروف مهيئة لتعزيز التعاون الاقتصادي والتجاري بين البلدين بفضل التوجهات الرشيدة للقيادة العليا في أبوظبي والرباط.

وزارة البيئة والتغير المناخي ممثل وزير التغير المناخي والبيئة وأعضاء سفارة الدولة بالرباط إلى جانب رؤساء وممثلي الشركات الوطنية المشاركة في المعرض الدولي للفلاحة بمكناس ورؤساء ومديري كبرى الشركات المغربية.

## نشاط

وأوضح راشد الشريقي أن هذه المشاركة تأتي بتوجيهات سمو الشيخ منصور بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء وزير شؤون الرئاسة

## مكناس - وام

بحث ملتقى الأعمال الإماراتي - المغربي الذي عقد الأربعاء الماضي بمدينة مكناس المغربية برئاسة راشد محمد الشريقي مدير عام جهاز أبوظبي للرقابة الغذائية ومحمد العيادي المدير العام لبنك القرض الفلاحي بالمغرب فرص الاستثمار وتبادل الخبرات بين الجانبين. وانطلقت اللقاءات المباشرة بين رجال الأعمال الإماراتيين والمغاربة لبحث فرص الاستثمار والتبادل التجاري في القطاع الزراعي والصناعات الغذائية بمشاركة 11 شركة وطنية مختصة في الزراعة والصناعات الغذائية 75 شركة مغربية، حيث عبر المشاركون عن تفاهؤهم بإمكانية التعاون المشترك لتعزيز دور القطاع الخاص في البلدين لمواكبة الدينامية التي تميز العلاقات بين البلدين.

## اجتماع

حضر افتتاح أعمال الملتقى - الذي عقده اللجنة المنظمة لفعاليات الملتقى الدولي للفلاحة - خليفه العلي المدير التنفيذي لقطاع الإستراتيجية بجهاز أبوظبي للرقابة الغذائية وعبدالله أحمد المنصوري رئيس قسم الصحة النباتية في

حكومة دبي  
GOVERNMENT OF DUBAI

## إعلان عن مزايحة عامة لمتحف الإتحاد

تدعو هيئة الثقافة والفنون في دبي الشركات والمؤسسات الوطنية التي يشارك فيها المواطنون بنسبة لا تقل عن 51% من رأس المال والمرخص لها بالعمل في إمارة دبي كالتالي:

رقم	رقم المزايحة	الموضوع	نوع الأمانة	مساحة قطعة ارض	مساحة المخرن الفلح	مدة الإيجار	قيمة التنازل الغير مستردة	آخر موعد للقرض العطاءات	تاريخ فتح المظاريف
1	1 لسنة 2016	استثمار محل بيع وحيات خرفه ومطهرات	بيع وحيات خرفه ومطهرات	224 متر مربع	22 متر مربع	3 سنوات	500 درهم	12/5/2016	16/5/2016
2	1 لسنة 2016	استثمار محل بيع وحيات خرفه ومطهرات	بيع وحيات خرفه ومطهرات	283 متر مربع	94 متر مربع	3 سنوات	500 درهم	12/5/2016	16/5/2016

لا يجب على الشركات والمؤسسات الراغبة في تقديم العطاء أن تستوفي الشروط التالية:

1- أن تكون الشركة أو المؤسسة مبرخصة من الجهات الرسمية المختصة. (يجب إرفاق رخصة تجارية سارية المفعول)

2- أن لا تكون محرومة من الاشتراك في المزايحة التي تعريها أي من الدوائر الحكومية.

3- أن لا تكون مملوكة من قبل أحد العاملين في هيئة الثقافة والفنون في دبي أو يكون أحد المساهمين بها له صلة قرابة من الدرجة الأولى مع المعنيين بالتعاقد والعطاء.

4- لا يمكن الحصول على مستندات ووثائق المزايحة المذكورة أعلاه من إدارة العمليات "قسم المشتريات والعقود" في مقر هيئة الثقافة والفنون في دبي الطابق 26 برع مكاتب المستشفى سني (وذلك اعتباراً من يوم الأحد الموافق 01/05/2016 ونهاية نهاية دوام يوم الخميس الموافق 12/05/2016 خلال أوقات العمل الرسمي (من 8:00 ص إلى 01:00 ظ) لقاء مبلغ 500 درهم غير قابل للرد كما هو موضح أعلاه.

5- تلتى الشركات والمؤسسات الراغبة في المشاركة في هذه المزايحة وجميع مشاريع الهيئة التسجيل في موقع الهيئة الإلكتروني من خلال الضغط على الرابط التالي: [www.dubaiculture.ae](http://www.dubaiculture.ae).

6- لا يجب أن يرفق بالعطاءات نسخة من ضمان مصرفي ابتدائي بقيمة 10,000,000 درهم ويكون غير مشروط وصادر من أحد البنوك المحلية وأن يكون ساري المفعول لمدة 120 مائة وعشرين يوماً من تاريخ تقديم العطاء ويجوز تجديده لمدة 30 للآتين يوماً أخرى إذا لزم الأمر، وسيتم رفض العرض في حال عدم تضمينه الضمان المصرفي المبدئي .

7- لا يجب أن تكون العطاءات المقدمة سارية المفعول لمدة (90) تسعين يوماً، على أن يجوز للهيئة تمديدتها لمدة (30) ثلاثين يوماً) إضافة إذا لزم الأمر.

8- لا يشترط على كل الشركات المتقدمة التوفيق على إقرار الالتزام بسرية المعلومات والتعهد المرفق وختمه بخاتم الشركة تأكيذاً على التزامها بالسياسات واللوائح الخاصة ببيئة الثقافة والفنون في دبي، كما تعهد بموجبه بالتوفيق على نموذج العقد المعد مسبقاً بواسطة الهيئة دون أي تعديلات.

9- لا يشترط أن تكون العروض مغلقة ومخومة بالشخص الأخرى دون أي إشارة إلى هوية مقدمها، ومكتوب عليها بشكل واضح رقم الدعوة أعلاه واسم المزايحة ويعملون إلى "جنة الإجراءات في هيئة الثقافة والفنون في دبي".

10- لا يجب أن توجد العروض في صندوق العطاءات، بقسم المشتريات والعقود في مقر هيئة الثقافة والفنون في دبي لا يبرح المكاتب المستشفى سني الواقعة بمنطقة المستشفى سني في موعد أقصاه الساعة 10:00 صباحاً من تاريخ 12/05/2016

11- لا سيتم رفض أي عرض يتقدم بعد الموعد والتاريخ المحددين أو الغير مستوفي الشروط المذكورة في هذه الدعوة أو يكون مخالفاً للمطالبات الواردة في وثائق المزايحة.

12- لا تعتبر هذه الدعوة جزءاً لا يتجزأ من شروط المزايحة وتعتبر احدي وثائق المزايحة، وتلتحق الشركات المشاركة ومسئولة دراسة جميع محتويات وثائق المزايحة والتأكد من الالتزام بمطالبات تقديم العطاء، ويجب أن تكون جميع العطاءات موقعة من قبل مدير الشركة مخلومة بالختم الرسمي.

13- تلتى الشركات المتقدمة عدم محو أو طمس أو كشط أي نص مكتوب ضمن وثائق المناقصة.

14- لا يجب أن تقدم العروض باللغة العربية وهي حالة اللغة الإنجليزية يجب أن يرفق معها الترجمة العربية.

15- لا يجب على صاحب العطاء الفائز أن يقدم ضمان حسن التنفيذ (Performance Bond) بما يساوي (25%) من القيمة الإجمالية للعقد، ويكون على شكل ضمان مصرفي صادر لأمر الهيئة من أحد المصارف العاملة في الدولة غير مشروط وغير قابل للرجوع عنه، ويشترط تقديم ضمان حسن التنفيذ مباشرة بعد استلام خطاب الترسية وتكون الضمان ساري المفعول أثناء الفترة المتفق عليها لحدة الأمان واستلام المبيع، على أنه يجوز أن يستغنى عن ضمان حسن التنفيذ إذا تم توقيع العقد وتسليم شيكات الأجر من صاحب العطاء الفائز وبعد رسو المراتب مباشرة.

16- لا يهتية الثقافة والفنون في دبي الحق في قبول أو رفض العروض دون إيداع الأسباب.

17- لا تخضع المزايحة للفوائين الاتحادي المعمول بها في دولة الإمارات والقوانين المحلية السارية في إمارة دبي.

للاستفسار يرجى التواصل على:

البريد الإلكتروني: [Jasem.albaloochi@dubaiculture.ae](mailto:Jasem.albaloochi@dubaiculture.ae)  
هاتف رقم: 04-5155039

معهد «غالوب» يستطلع آراء سوق العمل في 155 دولة

## الإمارات الأولى عالمياً في رضا وسعادة الموظفين



■ وفرة الوظائف الجيدة مكون أساسي للإنتاج الاقتصادي في معظم الدول | البيان

لأن الأشخاص الذين يشغلون وظائف دائمة يقضون معظم ساعات يقظتهم هناك. وعندما يكون لدى الأشخاص وظيفة يكرهونها فإن تقييمهم لحياتهم يكون أسوأ من الناس الذين لا يعملون إطلاقاً. وهناك طريقة للمساعدة في عملية التقييم من خلال مؤشر معروف باسم مدى المشاركة الفعالة للموظفين في أعمالهم (مدى انخراط الموظفين). فالأشخاص المنخرطون في العمل يستخدمون معارفهم وخبراتهم لإنجاز أعمالهم، ويعرفون ما هو متوقع منهم ويؤمنون بأهمية وظائفهم.

## الانخراط الوظيفي

وقد يتعلق بمستوى الانخراط الوظيفي على مستوى العالم أظهر الاستطلاع الذي أجري بين 2013-2015، أن 14% فقط من الأشخاص أصحاب الوظائف الجيدة منخرطون في تلك الوظائف جيداً (وهم من الذين يشغلون وظائف عظمية أو ممتازة). ورغم ذلك فقد كانت تلك الأرقام متباينة بصورة كبيرة بين كل دولة وأخرى. وفي هذا التقرير قام معه جالوب بقياس مستوى الانخراط الوظيفي بين العاملين من مختلف المستويات (بمن فيهم المديرين والقادة) مستخدماً سلسلة من الأسئلة دراسة القوى العاملة مع وجود رولابط مؤكدة بنتائج الأداء.

## ثلاث فئات

واستناداً على أوجوب تلك الأسئلة، صنفها معهد جالوب على ثلاث فئات، منخرطين، وغير منخرطين، وغير منخرطين إلى حد ما. وركزت نتائج هذه الدراسة على نتائج الانخراط بين هؤلاء الأفراد العاملين بدوام كامل لحساب صاحب عمل.

وقال التقرير إن الأشخاص المنخرطين في العمل هم الأكثر اندفاعاً في أعمالهم وأكثرهم حماساً حول وظائفهم. وهم يمتازون بالولاء والإنجازية.

أما غير المنخرطين فقد يكونون منتجين وراضين عن أماكن عملهم، غير أنهم غير مرتبطين عاطفياً أو فيزيولوجياً بها. والأشخاص الأكثر انخراطاً وعدم الانخراط هم غير حاضرين من الناحية الفيزيولوجية، وغير مرتبطين عاطفياً بها، وهم غير سعداء في عملهم، ويشاركون تعايشهم مع زملائهم، وهم على وشك تدمير أو تخريب أداء فريقهم.

الشرق الأوسط وشمال أفريقيا			
الدولة	العاملون بوظائف جيدة لكنها ليست متميزة	العاملون بوظائف متميزة	المعدل الإجمالي
الإمارات	53%	9%	63%
قطر	55%	7%	62%
البحرين	44%	9%	53%
الكويت	41%	8%	49%
السعودية	34%	5%	39%
أوروبا			
السويد	42%	7%	48%
النرويج	37%	7%	44%
سلوفاكيا	38%	5%	43%
تشيكيا	37%	4%	41%
الدانمارك	34%	7%	41%
أمريكا اللاتينية والكاريبي			
تشيلي	23%	10%	33%
بنما	19%	13%	32%
أوروغواي	23%	9%	31%
باراغواي	26%	4%	31%
كوستاريكا	21%	9%	30%
أمريكا الشمالية			
كندا	35%	8%	43%
السويد	32%	12%	43%
أستراليا والباسيفيكي			
سنغافورة	41%	7%	48%
تايلاند	38%	3%	41%
نيوزيلندا	33%	6%	39%
هونغ كونغ	37%	2%	39%
اليابان	31%	2%	33%

العالم، ولكنها ليست عظمية 23%، بينما بلغت نسبة الذين يعملون بوظائف تعتبر عظمية أو ممتازة نحو 4% فقط.

المسار الاقتصادي وقال التقرير إن المسار الاقتصادي الكلي للمجتمع الناجح يحدد العلاقة بين مساهمة الأفراد، والنجاح الكلي لأي مجتمع أو دولة. وأكد أن «الوظائف الجيدة» هي مكون أساسي في هذا المسار، لأن وظائف الأشخاص لا ترسم معالم شخصياتهم فقط وإنما سعادتهم أيضاً.

وقسم استطلاع جالوب العاملين إلى ثلاث فئات، وفقاً لتقييمهم لرضاهم عن حياتهم الحالية أو المستقبلية على مقياس متدرج مرقم من صفر إلى 10. حيث كانت الفئة الأعلى للناس الذين يقيمون مستوى حياتهم الحالي بسبع درجات أو أعلى. وأشار التقرير إلى أن هناك فجوة واسعة في «الوظائف الجيدة» و«الوظائف الممتازة» في كل بلد تعني أن هناك أعداداً كبيرة من المنفصلين عاطفياً عن مواقع

وقسم استطلاع جالوب العاملين إلى ثلاث فئات، وفقاً لتقييمهم لرضاهم عن حياتهم الحالية أو المستقبلية على مقياس متدرج مرقم من صفر إلى 10. حيث كانت الفئة الأعلى للناس الذين يقيمون مستوى حياتهم الحالي بسبع درجات أو أعلى.

وأشار التقرير إلى أن هناك فجوة واسعة في «الوظائف الجيدة» و«الوظائف الممتازة» في كل بلد تعني أن هناك أعداداً كبيرة من المنفصلين عاطفياً عن مواقع

## جون كلفتون: الأشخاص يقضون معظم ساعاتهم فيها



## نوعية الوظائف ومستوى السعادة

أكد استطلاع غالوب أن نوعية الوظائف ومدى رضا العاملين عنها يلعبان دوراً حيوياً في تحديد مستوى سعادتهم ورضاهم، فقد أوضح الاستطلاع أن الناس الذين يتمتعون بـ«وظائف جيدة» يصفون حياتهم بشكل إيجابي أكثر من الذين لا يتمتعون بوظائف جيدة، كما أن الذين يعتقدون أن وظائفهم متميزة يقيمون حياتهم بأنها متميزة جداً. وقد احتلت منطقة الشرق الأوسط مرتبة متدنية نسبياً بالمقارنة مع مناطق العالم الأخرى من حيث معدل سعادة العاملين بنوعية حياتهم، حيث جاءت في المرتبة الخامسة بعد أميركا الشمالية التي احتلت مركز الصدارة، وأميركا اللاتينية والكاريبي التي جاءت في المركز الثاني، ثم أوروبا وجمهورية الاتحاد السوفياتي السابق، في حين جاءت آسيا وشبه الصحراء الأفريقية في نهاية القائمة.

معدل سعادة العاملين بنوعية حياتهم			
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	أمريكا الشمالية	آسيا	أوروبا
21%	21%	21%	21%
21%	21%	21%	21%
21%	21%	21%	21%
21%	21%	21%	21%
21%	21%	21%	21%
21%	21%	21%	21%
21%	21%	21%	21%
21%	21%	21%	21%
21%	21%	21%	21%
21%	21%	21%	21%

مقابلات هاتفية مع آلاف العاملين في 155 دولة حول العالم.

## عدد العاملين

قدر المعهد عدد العاملين في العالم بدوام كامل بـ1,3 مليار شخص من أصل 5 مليارات نسمة. و قدر عدد العاملين لحسابهم الخاص بنحو مليار شخص. والعاملين بدوام جزئي ولا يرغبون بدوام كامل بنحو 400 مليون، و300 مليون عدد العاملين بدوام جزئي

## دبي - بشار باغ

تصدرت وظائف المبيعات القطاعات والمهن الأكثر توظيفاً في الدولة خلال شهر مارس الماضي بحسب بيانات موقع «بيت.كوم». وفي تصريحات لـ«البيان الاقتصادي» قال سهيل المصري، نائب الرئيس لحلول التوظيف في بيت.كوم إن القطاعات الأكثر توظيفاً في الإمارات خلال مارس الماضي تمثلت بالإضافة إلى المبيعات في كل من قطاع الضيافة والسياحة والسفر، وقطاع تكنولوجيا المعلومات، إلى جانب قطاع الخدمات الغذائية والمطاعم وقطاع المحاسبة والتدقيق. ومن ضمن التغييرات التي ظهرت

## مهن المبيعات تتصدر التوظيف في مارس

51%

بشكل عام، يعتقد 51% من العاملين في الإمارات بأن وضعهم المادي أفضل من غيرهم، وأوضحت دراسة بيت.كوم للرواتب 2015 أن 35% من العاملين في الإمارات يقولون أن معدلات الرواتب تشهد ارتفاعاً بسيطاً.



■ سهيل المصري

منهم إن وضعهم قد تحسن، أما بالنسبة

للتوقعات المستقبلية فقد أشار أكثر من نصف العاملين في الإمارات (51%) إلى أنهم يتوقعون تحسناً لأوضاعهم المادية خلال الأشهر القليلة القادمة، ويتوقع 60% من المجيبين تحسناً أوضاع سوق العمل في الإمارات خلال الفترة المقبلة. أما بالنسبة لمستويات الرضا، فقد أظهرت دراسة بيت.كوم حول رضا الموظفين في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، أبريل 2016، أن 52,4% من العاملين في المنطقة يشعرون بالرضا تجاه رواتبهم، إلا أنه توجد أمور أخرى تؤثر على رضا الموظفين، مثل التأمين الصحي (72,3%)، وفرص التعليم (75,8%) وفرص النمو المهني (68,2%) المتوفرة في الشركة.

«إمكانيات بلا حدود» في سوق السفر العربي

## جناح طيران الإمارات يستقطب 13 ألف زائر



تدفق الزوار على جناح الناقل في المعرض | البيان



تدفق الزوار على جناح الناقل في المعرض | البيان

## دبي - البيان

استقطب جناح طيران الإمارات «إمكانيات بلا حدود» في معرض سوق السفر العربي 2016، الذي اختتم دورته الثالثة والعشرين في

دبي أول من أمس، نحو 13 ألف زائر من كبار الشخصيات والعاملين في صناعة السياحة والسفر والإعلاميين والجمهور. واطلع الزوار على منتجات وخدمات طيران الإمارات المتميزة الشهيرة، التي أهلتها لنيل العديد من

الجوائز العالمية الرفيعة. ومن أبرز ما تضمنه جناح «إمكانيات بلا حدود»، جناح الدرجة الأولى الخاص، ومقاعد درجة رجال الأعمال الجديدة، والصالون الجوي على طائرات الإيرباص A380، وحمام الشاور سبا

لركاب الدرجة الأولى، بالإضافة إلى مقاعد الدرجة السياحية المريحة. واستمتع أكثر من 1990 من زوار جناح طيران الإمارات بتجربة فريدة من خلال التواجد «افتراضياً» في استاد طيران الإمارات بلندن، وحضور حصة

تدريبية لفرق الأرسنال، وفي صالة طيران الإمارات الخاصة بركاب الدرجة الأولى في مطار دبي الدولي. وشهد الجناح أكثر من 500 اجتماع بين مسؤولين في طيران الإمارات وشركاء الصناعة ومزودي الخدمات،

وتم تقديم أكثر من 1100 وجبة طعام لضيوف الجناح في معرض سوق السفر العربي، الذي أقيم في الفترة من 25 - 28 أبريل الجاري، ويعد أكبر وأعرق معرض من نوعه على مستوى المنطقة.

استثناء المصrch لهم بالعمل حتى انتهاء عقود إيجار المنصات

## إيقاف شركات «التايم شير» تمهيداً لإصدار قانون جديد

## دبي - مشرق علي حيدر

قررت دائرة أراضي وأملاك دبي إيقاف شركات خدمات تأجير الوحدات السكنية بنظام اقتسام الوقت أو ما يعرف بـ(التايم شير) لحين إصدار قانون جديد ينظم العمل في هذا النشاط. وشددت الدائرة في تعميم وزعته على الشركات المعنية أن الخطوة «تأتي انطلاقاً من حماية حقوق جميع الأطراف».

وكان المهندس مروان بن غليظة، المدير التنفيذي في مؤسسة التنظيم العقاري الذراع التنظيمية للدائرة قال لـ(البيان الاقتصادي) على هامش فعاليات معرض دبي للإجازات الحكومية أواسط أبريل الجاري، إن الدائرة تعمل على إنجاز مسودة قانون ينظم عمل شركات (التايم شير) مؤكداً أن «إصدار القانون وشيك» وسيرتقي بأداء هذا النشاط الاقتصادي المتنامي وأداء الشركات العاملة فيه.

## ممارسة النشاط

وأصدرت المؤسسة تعميماً إلى الشركات المعنية تلزمها فيه بإيقاف ممارسة نشاط تأجير الوحدات السكنية بنظام اقتسام الوقت (التايم شير) اعتباراً من 10 أبريل الجاري لحين إصدار قانون ممارسة النشاط.

وأوضحت المؤسسة في التعميم الصادر عن إدارة الترخيص العقاري أنها لن تصدر أية تصاريح جديدة لأي شركة.

وأكدت المؤسسة في التعميم أن من حق الشركات التي لديها تصاريح سابقة مواصلة العمل لحين انتهاء عقود إيجار المنصات التي أجرتها في المراكز التجارية وغيرها من

المنصات المعدة لهذا الغرض.

## اقتسام الوقت

لم تترك دائرة أراضي وأملاك دبي شروط التعاقد عند تأجير الوحدات السكنية بنظام اقتسام الوقت أو ما يعرف في السوق بـ(التايم شير)، قبل إصدار قرار إيقاف عمل

تلك الشركات من دون ضوابط إذ حرصت أولاً على تعريف المتعاملين في السوق بماهية التايم شير وقالت إن «مشروع المشاركة في نظام اقتسام الوقت ليس مشروعاً عقارياً أو ذا دخل ثابت إنما عقار للاستخدام الشخصي طويل الوقت» في توضيح لما يفهمه البعض خطأ من أن تلك

شددت مؤسسة التنظيم العقاري على ضرورة قيام الطرفين (المتقاسم بالوقت والشركة أو من يخلوها) بالتوقيع على عقد تقديم الخدمة وإيداع نسخة منها لدى المؤسسة، وعدت المؤسسة عدم الالتزام بتعميمها مخالفة تعرض مرتكبيها للغرامة المقررة قانوناً.

تلك الشركات يمكن التعامل معها على أساس استشاري.

## ترويج

وشددت الدائرة طيلة الفترة السابقة للتعميم على (أن قيام الشركة بحملات ترويج بقطع وعود للراغبين بالتعاقد أو

وعدهم بمميزات وهدايا أو تسهيلات شفوية غير مذكورة في العقد تعد غير قانونية ولا يعتد بها). وأوضحت (أن من حق المشترك في اقتسام الوقت إلغاء العقد خلال 10 أيام عمل من تاريخ توقيع العقد شرط أن يقدم طلباً رسمياً للشركة التي تعاقد معها وإذا ما رفضت الأخيرة ذلك ولم تتجاوب مع مقدم الطلب فيجب تقديم شكوى للمؤسسة لإجراء اللازم).

## حماية

وكانت المؤسسة قد أزلت تلك الشركات في وقت سابق بإدراج بند قانوني يمنح المستثمرين الحق بفسخ العقد واسترداد المبالغ المسددة من قبلهم خلال 10 أيام عمل من توقيع العقد على أن تقوم الشركة بإعادة تلك المبالغ في مدة أقصاها 15 يوماً مع حقها في استقطاع مبلغ 1000 درهم كرسوم إدارية نتيجة إلغاء العقد. وأشارت إلى أن عدم تقديم الخدمة المتفق عليها في العقد للمتعامل سواء بقصد أو من دونه ومن غير توضيحات فإن للأخير الحق في تقديم شكوى رسمية للمؤسسة لإجراء اللازم لحماية حقوقه. ومنع التعميم التعامل مع أي شخص يعمل في مجال تأجير العقارات بنظام التايم شير من دون أن يحمل ترخيصاً قانونياً من الدائرة.

«اقتصادية دبي» تصدر مؤشر ثقة الأعمال للربع الأول

## استقرار ونمو الشركات في دبي بالربع الثاني

## دبي - البيان

أظهرت نتائج مؤشر ثقة الأعمال للربع الأول من 2016، الصادر عن دائرة التنمية الاقتصادية بدبي، أن الشركات العاملة في دبي تتوقع استقراراً في الأعمال خلال الربع الثاني من 2016، حيث إن القطاعين الصناعي والخدمي هما الأكثر تفاؤلاً على مستوى سائر القطاعات بمجتمع الأعمال في الإمارة. ويتوقع السوق أيضاً استقراراً مصاحباً بنمو طفيف خلال الربع الثاني، وذلك بعد أن شهد الربع الأول أداءً قوياً في كل من قطاعات الصناعة والخدمات والنقل والبناء.

## تحسن الوضع

ويظهر المؤشر أن 47% من المستطلعين يتوقعون استقرار الوضع، فيما يرى 39% المزيد من التحسن في الربع الثاني من عام 2016. وأكدت نسبة 83% من أصحاب الشركات عدم توقعهم لأي تحديات جديدة في عملياتهم التجارية، مقارنة بنسبة 55% في الربع الأخير من عام 2015. ورصد مؤشر ثقة الأعمال في الربع الأول من عام 2016 على نحو 116,5 نقطة مقابل 116,1 نقطة في الربع الرابع من 2015، وتبدو الشركات الكبرى أكثر ثقة بواقع 121,0 نقطة من الشركات الصغيرة والمتوسطة، التي نالت 109,6 نقطة.

## أسعار البيع

وأشارت الشركات إلى انخفاض التوقعات بالنسبة لأسعار البيع مقارنة بالربع الرابع من عام 2015، حيث بلغ صافي الرصيد واحداً في المئة للربع الثاني من 2016، مما يتسق مع الانخفاض في معدل التضخم المسجلة في دبي بواقع 0,22% في شهر



المؤشر الربع السنوي تقوم بإعداده دائرة التنمية الاقتصادية في دبي | البيان

فبراير 2016). كما أشارت الشركات إلى تضائل حجم أرباحهم على أساس سنوي، إلا أنها أظهرت تحسناً إيجابياً متواضعاً على أساس ربع سنوي ويعزى ذلك لطلبات الشراء الجديدة.

## حجم المبيعات

وفيما يتعلق بحجم المبيعات، تتوقع 45% من الشركات زيادة، فيما ترى 14% انخفاضاً، وعلى الرغم من أن قطاع الصناعات التحويلية هو الأكثر تفاؤلاً بشأن حجم المبيعات في

والتوظيف، وغيرها، وتقوم اقتصادية دبي بإجراء المسوحات بشكل ربع سنوي لإعطاء مؤشرات واضحة لأداء قطاع الأعمال في كافة القطاعات الاقتصادية، ورصد ومراقبة مؤشر ثقة الشركات.

## شراكة

يهدف المؤشر الربع سنوي الذي تقوم بإعداده دائرة التنمية الاقتصادية في دبي، بالتعاون مع شركة الاستشارات العالمية «دان ألد براد ستريت» إلى قياس تصورات

## الأكثر تفاؤلاً

يعد القطاع التجاري الأكثر تفاؤلاً من بين القطاعات الرئيسية الثلاثة (الصناعة، الخدمات والتجارة) من حيث حجم المبيعات. ويصنف القطاع الصناعي الأكثر تفاؤلاً في الأرباح. ويمتاز قطاع الخدمات بكونه الأكثر تفاؤلاً حول أسعار البيع والتعاقد. وفي قطاع الخدمات، تتربق الفنادق والمطاعم بحذر حجم المبيعات في الربع الثاني من العام 2016، في حين نرى أن قطاع السيارات والإلكترونيات من أكثر القطاعات تفاؤلاً ضمن القطاع التجاري.

مجتمع الأعمال، وتقييم حالة وبيئة الأعمال في دبي خلال الفترة المقبلة، وهو ما يساهم في تحليل التوجهات والقضايا الرئيسية التي تهم رواد الأعمال وأصحاب الشركات في دبي.

## تمثيل مناسب

اعتمدت الدراسة في اختيار وتصنيف العيّنات المدروسة بما يضمن التمثيل المناسب لكافة المشاريع الصغيرة والمتوسطة والكبيرة، في قطاعات التصنيع والتجارة وتقديم الخدمات.

سامي القمزي مدير عام دائرة التنمية الاقتصادية في دبي - «البيان الاقتصادي»:

# شركة ومؤسسة تنافست للفوز بجوائز التميز لقطاع الأعمال

# 3123

■ تجسيد رؤية محمد بن راشد لنشر مفاهيم الجودة والتميز

■ تعزيز النمو المستدام عبر تبني أرقى المعايير العالمية

■ تقدير المتميزين في الأداء من مؤسسات وشركات وأفراد

■ اعتماد أفضل الممارسات يرتقي بالأداء وتطوير الخدمات

■ برنامج دبي للخدمة المتميزة نما 21.4% العام الجاري

■ تواصل الدائرة إطلاق المبادرات لتطوير الجوائز



عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، والتي تهدف إلى تحويل دبي بالكامل إلى مدينة صديقة لذوي الإعاقة بحلول العام 2020، بادرت اقتصادية دبي بإضافة معيار دعم الأشخاص ذوي الإعاقة إلى برنامج دبي للخدمة المتميزة، بالإضافة إلى معايير التقييم في جائزتي دبي للجودة ودبي للتنمية البشرية.

كما تم إطلاق فئة أعمال جديدة في برنامج دبي للخدمة المتميزة وهي «الهاير مارك» لتوسع نطاق التقييم في البرنامج لقياس جودة الخدمات المقدمة في المنشآت الكبيرة والاستهلاكية. كما تم إضافة قطاع «التسليّة والترفيه» في جائزتي دبي للجودة ودبي للتنمية البشرية، ويتم العمل حالياً على إضافة قطاع هبئات ومجالس الأعمال في جائزتي دبي للجودة ودبي للتنمية البشرية.

#### دفعة قوية

وأكد القمزي أن المؤسسات التي تقوم بتطبيق المعايير القياسية في إجراءاتها اليومية تجد أنه من المفيد جداً لها إنشاء قاعدة بيانات لأفضل الممارسات والشركات المرتبطة بأفضل الممارسات. وأضاف: «في ظل الأوضاع الإقليمية الحالية، لا يتوفر مزود خدمة من هذا القبيل للشركات التي ترغب في استخدام هذه الطريقة الممتازة لتبادل أفضل الممارسات، أو لمعرفة الأفضل في فتحها. وبالتالي، فإن هذا المشروع يهدف إلى ردم هذه الفجوة في عالم الشركات في المنطقة، مما يعطي دفعة قوية لتميز الأعمال في دبي، وجعلها قدوة يحتذى بها في الدول الأخرى».

ويعتبر هذا البرنامج أداة حيوية لتميز الأعمال وسيساعد إلى حد كبير في تحسين مؤشرات الأداء الرئيسية للمؤسسات، وسيساهم ليس في تحقيق التحسن التدريجي وحسب، بل سيؤدي إلى تحقيق التقدم والارتقاء بالأداء أيضاً. ويقوم الأعضاء المشاركون بتقديم بياناتهم حول المتغيرات ذات الصلة إلى قاعدة حفظ البيانات لدى البرنامج، وسيتم استخدام البيانات ذات الصلة لتوليد الاتجاهات والرسوم البيانية، كما يتم أيضاً توفير البيانات على شبكة الإنترنت في أشكال محددة.

#### جائزة مهنية

وقد قامت دائرة التنمية الاقتصادية بدبي بالتعاون مع الجمعية الأميركية للجودة، وهي منظمة غير ربحية تضم خبراء في مجال الجودة ولها تواجد عالمي في 150 دولة حول العالم، بإطلاق أول جائزة مهنية في الإمارات لتقدير الجهود المتميزة والمساهمات من الأفراد والمهنيين العاملين في مجال الجودة في جميع القطاعات الاقتصادية في الدولة.

وتعتبر هذه الجائزة الأولى من نوعها في الدولة وهي تستند على مبادئ العدالة والشفافية والموضوعية والاستقلالية مع تطبيق المعايير العالية في الأداء. وتتاح الفرصة لجميع العاملين في مجال الجودة المهنية بالتقدم بطلبات وذلك من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالجائزة من أجل ملء الطلب الإلكتروني مع ذكر تفاصيل الخبرات والمؤهلات التعليمية بالإضافة إلى المبادرة الخاصة أو مشاريع التحسين والتطوير التي قاموا بتنفيذها.

10  
فائزين في جائزة دبي للجودة العام الماضي ومن ضمنهم المنطقة الحرة لجيل علي (جافزا) وإينوك لأعمال الجزيرة

20  
قطعا للأعمال يمنح برنامج دبي للخدمة المتميزة جوائز أفضل علامة تجارية لكل منها

26  
مؤ عدد الشركات المسجلة في جوائز «دبي للجودة» والتنمية البشرية» العام الجاري

436  
منشأة جديدة انضمت لبرنامج الخدمة المتميزة العام الماضي

650  
شركة تنافست للفوز بجوائز دبي للجودة وجوائز دبي للتنمية البشرية

2600  
شركة شاركت في دورات معايير التميز والخدمة المتميزة ضمن الجوائز الثلاث

## ترسيخ ثقافة الجودة عبر 22 عاماً

تواصل دائرة التنمية الاقتصادية بدبي بعد مرور 22 عاماً على إطلاق جوائز التميز لقطاع الأعمال، ترسيخ ثقافة الجودة والتميز لدى الشركات والمؤسسات العاملة في الإمارة، ونجحت في إذكاء روح المنافسة للارتقاء بمستوى الخدمات وتطبيق أفضل الممارسات العالمية في الجودة والتميز، ما يرسخ من مكانة دبي المرموقة في مجتمع الأعمال الإقليمي والدولي.

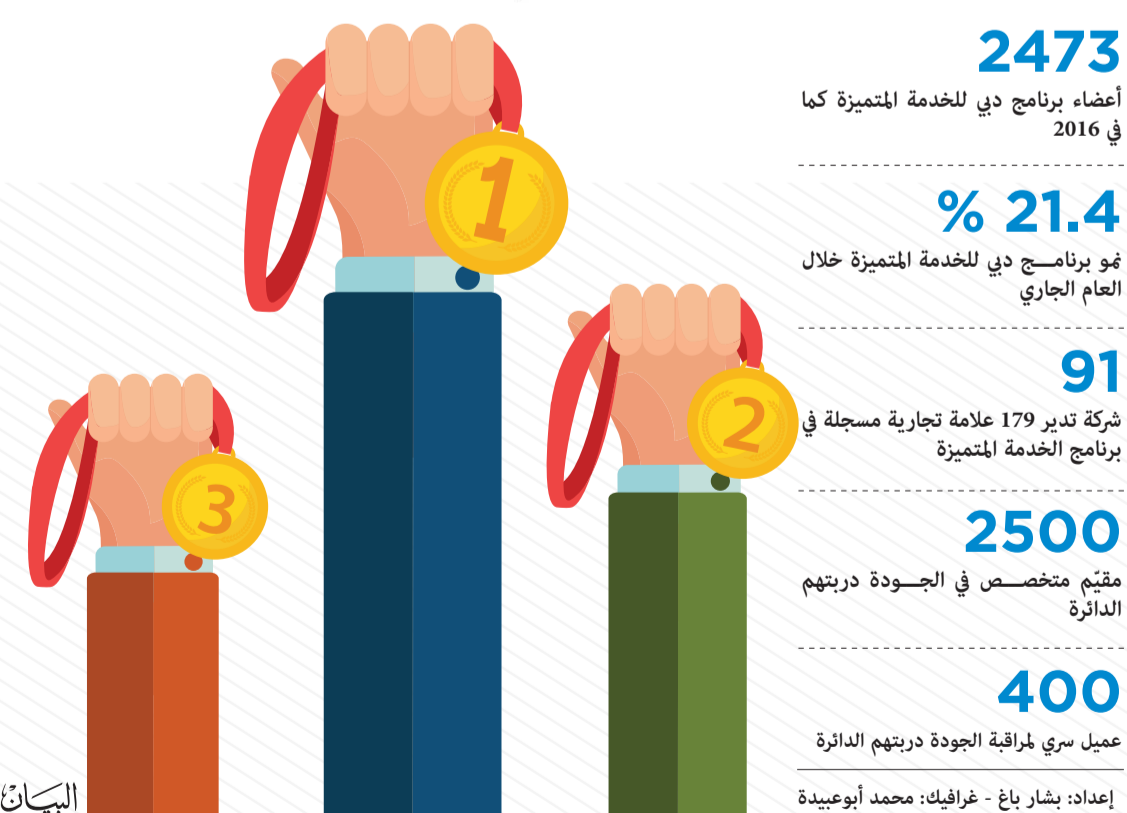


## جوائز التميز لقطاع الأعمال

برنامج دبي للخدمة المتميزة DUBAI SERVICE EXCELLENCE SCHEME

جائزة دبي للجودة DUBAI QUALITY AWARD

جائزة دبي للتنمية البشرية DUBAI HUMAN DEVELOPMENT AWARD



البيان

#### مبادرات

تواصل دائرة التنمية الاقتصادية في دبي إطلاق العديد من المبادرات لتطوير الجوائز، حيث تم إضافة برنامج المقارنات المعيارية من إدارة التميز لقطاع الأعمال و«إيه بي إم»، والتي يشارك بها جميع المتقدمين للجائزة في مجتمع الأعمال. ويهدف البرنامج إلى مساعدة المنظمات على التكيف مع ديناميكية السوق بقصد تعزيز الإنتاجية وإدارة المعرفة، وتحسين الجودة، بالإضافة إلى تحقيق تميز الأعمال من خلال المقارنة المعيارية وتبادل أفضل الممارسات.

وحققت أداءً أفضل، حيث باتت قادرة على تحليل المشكلات التي تواجهها، وتعزيز قدرتها على التعامل مع الأزمات من خلال الإجراءات التصحيحية والوقائية، وذلك لمنع مثل تلك الإشكالات من الحدوث مستقبلاً.

#### معايير إضافية

وفي إطار دعم مبادرة «مجتمعي.. مكان للجميع» التي أطلقها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي

الأعمال تعد من أهم وأرقى الجوائز التي تكرم الجودة العالية والنوعية المتميزة في أداء الشركات والأفراد، بالإضافة إلى تطوير الأداء الاقتصادي بالإمارة من خلال دعم قطاع الأعمال، مؤكداً أن تطبيق أي معيار من معايير أفضل الممارسات داخل المؤسسات يساهم بشكل كبير في مسيرة الجودة الشاملة في الإمارة.

وأضاف: «أثبتت الدراسات أن المؤسسات التي قامت باعتماد مقاييس الجودة سجلت نتائج إيجابية في عملياتها

#### دبي - بشار باغ

بلغ عدد المتنافسين في جوائز التميز لقطاع الأعمال منذ أن أطلقتها دائرة التنمية الاقتصادية دبي قبل 22 عاماً 3123 شركة من مختلف القطاعات، وتشمل كلاً من «جائزة دبي للجودة»، و«جائزة دبي للتنمية البشرية»، و«برنامج دبي للخدمة المتميزة».

#### جوائز

وقبيل انطلاق حفل جوائز التميز لقطاع الأعمال 2016 الذي تنظمه دائرة التنمية الاقتصادية بدبي الثلاثاء المقبل 3 مايو في مركز دبي التجاري العالمي، أشار سامي القمزي، مدير عام دائرة التنمية الاقتصادية بدبي، في تصريحات لـ«البيان الاقتصادي» إلى أن كلاً من جائزتي دبي للجودة ودبي للتنمية البشرية استقطبت أكثر من 650 شركة تنافست للفوز خلال السنوات الماضية، فيما ارتفع عدد الشركات المتنافسة على برنامج دبي للخدمة المتميزة من 749 في سنواته الثلاث الأولى إلى 2473 عضواً في سنة 2016، فيما شاركت أكثر من 2600 في دورات معايير التميز والخدمة المتميزة ضمن الجوائز الثلاث.

#### قطاعات حيوية

ولفت القمزي إلى أن الجوائز تأتي في إطار حرص دائرة التنمية الاقتصادية على تجسيد رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، والرامية إلى الالتزام بنشر مفاهيم الجودة والتميز على مستوى الدولة، والتي تتجلى في مختلف القطاعات الحيوية، لتعزيز النمو الاقتصادي المستدام من خلال تبني أفضل الممارسات والمعايير العالمية.

#### فئات الجوائز

وتضم جوائز دبي للتنمية البشرية 3 فئات تشمل جائزة دبي التقديرية للتنمية البشرية، وجائزة دبي للتنمية البشرية، وجائزة دبي الذهبية للتنمية البشرية، كما تشمل جائزة دبي للجودة أيضاً 3 فئات، وهي جائزة دبي التقديرية للجودة وجائزة دبي للجودة وجائزة دبي الذهبية للجودة، فيما يضم برنامج دبي للخدمة المتميزة جوائز أفضل علامة تجارية لـ 20 قطاع عمل، بالإضافة إلى جائزة أفضل محل تجاري.

#### نمو المشاركات

شهد برنامج دبي للخدمة المتميزة خلال العام الجاري نمواً إيجابياً بنسبة 21.4%، حيث بلغ عدد الأعضاء المسجلين خلال العام الجاري 91 شركة تدير 179 علامة تجارية مسجلة، واستقطب البرنامج العام الماضي 436 منشأة جديدة، فيما شهدت الشركات المسجلة في الدورة الحالية من جائزتي دبي للجودة ودبي للتنمية البشرية 26%، وأشار القمزي إلى أن اقتصادية دبي قامت بتدريب أكثر من 2500 المقيمين المختصين في مجال الجودة والتقييم لجائزتي دبي للجودة ودبي للتنمية البشرية، فيما تجاوز عدد العملاء السريين الذين تم تدريبهم على معايير الخدمة المتميزة خلال السنوات الماضية 400 متدرب.

#### أداء الشركات

وأكد القمزي أن جوائز التميز لقطاع

## الحركة الجوية في الخليج .. تحديات وفرص

### دبي - البيان

يحمل تسارع الحركة الجوية في مطارات منطقة الخليج الكثير من فرص النمو المستقبلية، وفي نفس الوقت الكثير من التحديات، سواء استدامة تشغيلها ونموها أو تجنبها لمخاطر مثل الهجمات الإلكترونية.

ويقول ريتشارد غيمبليت، قطاع الطيران، إن قطاع دولة الإمارات يقود النمو ويتوقع استمرار هذا الاتجاه المقبل، بمعدل نمو يبلغ قطر و4.6% في السعودية الدولي للنقل الجوي.

الخبير في الطيران في المنطقة، في السنوات العشرين الماضية، 5.6% مقابل 4.8% في وفقاً لتقديرات الاتحاد

لكن ريتشارد يشير إلى أن هذا النمو يقابله الكثير من التحديات، لعل أبرزها استدامة تشغيل الأجواء ومواجهة التهديدات الإلكترونية، وإدخال المزيد من التشريعات الناظمة لحقوق المسافرين والمستهلكين، ما يعني أن صانعي القرار وشركات الطيران ومسؤولي المطارات مطالبون بمزيد من العمل والجهد لضمان استدامة نمو الحركة الجوية.

وتتمثل الحركة الجوية في مطارات دبي وأبو ظبي والدوحة، إضافة إلى جدة في المملكة العربية السعودية، لكن هذه الحركة الكثيفة أوجدت ازدحاماً كبيراً في الأجواء وتآجلاً متكرراً لرحلات الطيران سواء في الإقلاع أو الهبوط.

ولو نظرنا إلى المجال الجوي في الإمارات، فإن توسيعه وهيكلته تعد اليوم أولوية مطلقة للتكيف مع التوسع والنمو الهائل في حركة الطيران، وهناك مشاريع ومبادرات تنفذها اليوم

الهيئة للتعامل مع هذا التحدي، خصوصاً أن المجال الجوي للدولة لم يتغير منذ ثلاثة عقود، رغم الحركة الكبيرة في النقل الجوي، والتي تشهدها اليوم مختلف مطارات الإمارات. واليوم الطلب يزيد على السعة المتاحة في أجواء الإمارات، ما يعني مزيداً من الازدحام والتأجيل الأمر الذي قد يؤثر في فرص النمو في المستقبل.

خلال العام الماضي تعامل مطار دبي الدولي مع 1200 رحلة يومياً، مقابل 700 رحلة يومية في مطار أبو ظبي، والأرقام مرشحة لتصل إلى 2600 رحلة يومياً بدبي، و1300 في أبو ظبي، الأمر الذي يتطلب حلولاً عملية ناجعة لازدحام الأجواء.

والأمر الجدير بالانتباه أن دولة الإمارات تعد اليوم في طليعة دول المنطقة التي تنهت لمسألة ازدحام الأجواء، ويادرت فعلياً لوضع الحلول لها، ولعل أبرز تلك المشاريع تعاونها مع إيرباص برو سكاى التي يادرت بوضع دراسة للحركة الجوية والحلول المقترحة لاستدامة النمو، وأصدرت فعلياً 53 توصية لتحسين فاعلية الحركة الجوية في أجواء الدولة، ويادرت الهيئة العامة للطيران بتنفيذ بعض هذه التوصيات. وهناك دراسات جارية

لتوسيع المجال الجوي لمنطقة الخليج، وتجري مشاورات بين هذه الدول لتوسيع هذه الأجواء، خصوصاً أن نسبة تتراوح بين 40 - 60% من هذه الأجواء مغلقة للأغراض العسكرية.

ويشير ريتشارد غيمبليت إلى التحدي الآخر الذي واجه نمو الحركة الجوية، وهو التهديد الإلكتروني، خصوصاً أن صناعة الطيران تعتمد اعتماداً أساسياً على استخدام الحاسوب والتقنية الحديثة التي باتت معرضة أكثر للتهديدات الإلكترونية، ليس فقط في منطقة الخليج ولكن على مستوى العالم.

ويقول إن استخدام المزيد من التكنولوجيا الحديثة ودخول الطائرات الجديدة المتطورة المتصلة بأحدث الأنظمة، يضاعف هذه الأخطار، ويتطلب معالجة شاملة واستراتيجيات متكاملة لمواجهة هذه الأخطار.

ويضيف أنه وخلال السنوات الماضية برزت عدة حوادث دولية سببها الهجمات الإلكترونية، وسببت خسائر مادية هائلة إضافة إلى الخسائر المعنوية التي طالت سمعة بعض الشركات. والخطورة تصبح أكبر في حال تهديد السلامة الجوية، لأنها ستدمر سمعة القطاع ككل. ويوضح ريتشارد أن دول الخليج تنهت مكرراً إلى هذه الأخطار، لكن المطلوب أطر تشريعية وتنظيمية أشمل لتعاون جميع هيئات الطيران المدني في دول المنطقة، بما فيها تبادل البيانات والمعلومات، وتعزيز حقوق المسافرين والمستهلكين، لأن مثل هذه الأمور تمس أيضاً الجانب الاقتصادي، باعتبار الطيران عاملاً رئيساً في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

## 29 ألف محرك لشركة سي إف إم

### دبي - البيان

سلمت شركة «سي إف إم لتصنيع محركات الطائرات المحرك رقم 29 ألف في تاريخ تصنيعها. وتعد الشركة مشروعاً مشتركاً بين شركة «سافران» و«جنرال إلكتريك» للطيران، بحصة تبلغ 50% لكل منهما. تلقت الشركة حتى اليوم طلبات بأكثر من 10 آلاف محرك من نوعية «ليب» تبلغ قيمتها أكثر من 140 مليار دولار وفقاً للأسعار الجارية. وخلال فبراير انتهت الشركة من تجربة أحدث محركات «ليب» على طائرة «إيرباص 321 نيو»، ما يعهد الطريق أمام أول محرك للطائرة من نفس العائلة وهي «إيرباص 320»، والمتوقع في عام 2017. وخلال العام الماضي تسلمت الشركة طلبات لمحركات بلغت 2135 محركاً، منها 736 من طراز «سي إف إم»، و1399 من طراز «ليب». ويتوقع الرئيس التنفيذي للشركة جان بول إيبانجا، المزيد من الطلبات خلال السنوات المقبلة، بفضل التقنيات الحديثة التي أدخلت على المحركات الجديدة، والتي تسهم كثيراً في تقليل استهلاك الوقود لخدمة كلا الشركتين الصانعتين، وهما «إيرباص» و«بوينغ». وتتوقع الشركة أن يصل معدل إنتاجها السنوي من المحركات إلى 2000 محرك بحلول عام 2020، إضافة إلى الاستثمار في بناء وإنتاج قطع الغيار للمحركات العاملة اليوم، في مختلف شركات الطيران في العالم.



■ محركات سي إف إم

## محللون: «بوينغ» لن تصل إلى الربحية في طائرة 787

«نحن مستثمرون في استهداف الربحية من الطائرة مع وصول برنامج الإنتاج إلى النضج».

وبالمقابل يقول رون آيستن، المحلل في بنك أوف أميركا، إن السيولة المتوقع تحقيقها من بيع هذه الطائرة يتوقع أن تصل إلى 14 مليار دولار بحلول العام 2022، وهو رقم بعيد عن 29 ملياراً الذي تتطلع إليه بوينغ.

وللوصول إلى رقم 29 ملياراً، فإن بوينغ تحتاج إلى أرباح تصل إلى 30 مليون دولار عن كل طائرة تباعها، وهو رقم من الصعب تحقيقه في المدى المنظور، وكان الأولى هو 16 مليون عن كل طائرة، وهو رقم يمكن تحقيقه.

ويضاف إلى ذلك التحقيقات التي تجريها هيئة الأوراق المالية حول مؤشرات بوينغ الربحية المتعلقة بالطائرة، والتي قدمتها الشركة سابقاً.

وتسارع بوينغ لتحقيق هذا الهدف من خلال ترفيعها للإنتاج المتوقع أن يصل إلى 12 طائرة شهرياً هذا العام ليرتفع إلى 14 خلال السنوات المقبلة.

وتتبنى «بوينغ» برنامجاً لخفض النفقات سواء في طائرة «دريم لاينر 787» أو طائرات 777 لتعزيز استمرار الأرباح.

### تكاليف البرنامج الضخم للإنتاج تصعب من ربحية الطائرة

#### سياتل - البيان

يشير محللون ماليون إلى أن طائرة «بوينغ 787»، ورغم كلفة إنتاجها الضخمة، قد لا تحقق الأهداف الربحية التي تنشدتها بوينغ.

ويقول مايكل سيجل المحلل المالي في «بنك أوف أميركا»، إنه ومع تراجع سهم بوينغ دون الأداء المتوقع، فإن الشركة العملاقة لديها أمل ضئيل في تحقيق الهدف المنشود، وهو التحول للأرباح من تصنيع هذه الطائرة المتطورة التي كلف برنامج إنتاجها وتصنيعها أكثر من 29 مليار دولار.

لكن المتحدث باسم «بوينغ» تشارز بيكرز، قال إنه وعلى المدى الطويل

## يبدأ تطبيقها على أعضاء «أياتا» 2018

# تعليمات جديدة لمناولة حقائب المسافرين

### دبي - علي الصمادي

يتوجب على شركات الطيران وتحديد الأعضاء في الاتحاد الدولي للنقل الجوي «أياتا»، البدء في الاستعداد لتطبيق القرار رقم 753 والخاص بإدخال المزيد من التحسينات في أنظمة مناولة الحقائب.

ويتطلب تطبيق مثل هذه الأنظمة إدخال استثمارات جديدة بالتعاون مع شركة المناولة في المطار والهيئات المختصة فيها، خصوصاً أنها تعني أكثر من 80% من حركة النقل الجوي في العالم، وهي شركات الطيران الأعضاء في «أياتا».

وتقول «أياتا» إن تطبيق مثل هذه الأنظمة يعني خفضاً في النفقات لشركات الطيران، وانسيابية أكبر في حركة حقائب المسافرين.

ويهدف القرار 753 إلى تقليل عدد الحقائب المفقودة أو تحسين التعامل معها من خلال إلزام شركات بتوفير أماكن محددة ودقيقة لتخزين الحقائب، بحيث يسهل التعامل معها وتسليمها لوجهات الطيران بدقة، ما يعني تقليل فقدان الأمتعة وبالتالي خفض النفقات.

ويشير تقرير «سينا» إلى تراجع معدل فقدان الحقائب من 46.9 مليون حقيبة في 2007 إلى 24.1 مليون حقيبة في عام 2014، وهذا يعني توفير أكثر من

18 مليار دولار على صناعة الطيران، وفي نفس الوقت فإن وجود 24.1 مليون حقيبة مفقودة أو تعرضت لخطأ في التعامل معها يشير إلى إمكانات كبيرة لمزيد من توفير النفقات في الصناعة.

وللتكيف مع القرار 753 يتوجب على شركات الطيران التركيز على تسليم وحيازة الحقائب في 3 نقاط تفتيش، وهي عند تحميلها في الطائرة، وعند نقطة الوصول للمسافر، إضافة إلى نقاط الترانزيت. وعلى شركات الطيران توفير أماكن التخزين الملائمة عند مغادرة الرحلات، وتحديد تبادل المعلومات مع شركات الطيران الأخرى لتقليل من حجم الفاقد.

والخطوة الأولى للتكيف مع هذا القرار ستكون شركات الطيران نفسها والمطارات وشركات المناولة من خلال توفير البنية التحتية الملائمة والأنظمة الحديثة التي تسهل من هذه العملية، وتوفير التكنولوجيا الحديثة مزيداً من التسهيلات لهذه الغاية وأنظمة أكثر فاعلية.

ولعل أبرز الاستثمارات التقنية لتحقيق هذا الهدف سيكون قدرة شركات الطيران على توفير خاصية مسح كل حقيبة على كل من النقاط الثلاث السابقة. ويمكن استخدام تقنيات متنوعة في عملية مسح الحقائب سواء المسح اليدوي أو الآلي

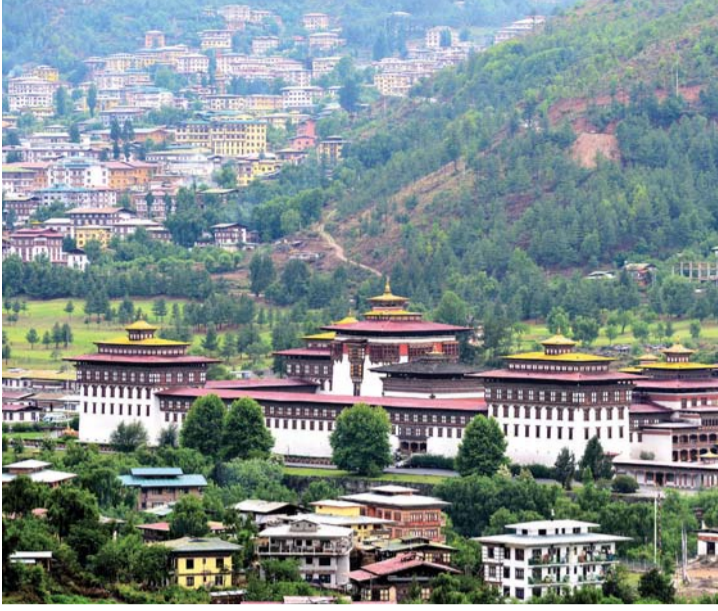
باستخدام بطاقة الحقيقة «التاغ» أو أنظمة الأمواج القريبة، وهذا يتطلب قدراً من الاستثمار التقني في المطارات، لكن العائد عليها سيكون في صالح شركات الطيران والمطارات على حد سواء وتوفير عملية تسليم مرنة ودقيقة للحقائب.

كما أن شركات الطيران لديها خيار استخدام نظام مسح «هجين»، إما باستخدام النظام الورقي التقليدي وإما الباركود، وهناك الكثير من المطارات حول العالم تستخدم هذه التقنية اليوم، مثل مطاري هونغ كونغ ولاس فيغاس وغيرهما.

وتؤكد «أياتا» أهمية تبادل المعلومات بين المطارات وشركات الطيران في ما يتعلق بعملية تسليم الحقائب، لضمان دقة أكبر في تتبع الحقائب، وتقليل الفاقد منها، وبالتالي تحقيق الهدف الرئيس، وهو توفير المزيد من النفقات في الصناعة.

والتحدي الرئيس الذي سيواجه صناعة الطيران في هذا المجال، هو عدم وجود حلول جاهزة أو محددة، والخيارات مفتوحة لشركات الطيران بشرط تحقيق التكيف مع القرار الذي تتطلع «أياتا» إلى تحقيقه، والذي لن تقتصر مزاياه أيضاً على المطارات وشركات الطيران بل أيضاً المسافرين وصولاً إلى تجربة سفر سلسلة ومفيدة للجميع.





## بوتان السعيدة مملكة تحتضنها «الهملايا»

### بوتان - البيان

بوتان، مملكة يبلغ عدد سكانها 740 ألف نسمة، من بينهم الرهبان، والمزارعين، ورماة السهام الراقصين، الذين يعيشون في غابات ووديان خضراء، مخفية عن العالم لقرون بسبب حواجز عملاقة تُدعى جبال الهملايا.

تحتضن جبال الهملايا مملكة بوتان التي على الأرجح هي واحدة من أعظم ما أبدعت الطبيعة، حيث تنتظر أولئك الذين يختارون استكشاف هذه الأعجوبة الصخرية والنائية تجربة سحرية. لم تبدأ السياحة في بوتان إلا بعد العام 1974، فقبل ذلك كانت تلك الأرض الصغيرة معزولة عن بقية العالم. وتعد بوتان وجهة فريدة من نوعها، من حيث الناحية الثقافية والبيئية على حد سواء، كما أنها الدولة الوحيدة في العالم التي توظف فلسفة الناتج القومي للسعادة، وهو مؤشر فريد من نوعه لقياس الحكم في البلاد.

وغالباً ما تسمى الـ «شانغريلا» في العالم بسبب جمالها البكر وطبيعة الناس الودودة، وتلاقي بوتان ارتفاعاً واسعاً في الشعبية لدى السياح الذين يريدون لمسة من الطبيعة النقية في عطلاتهم. وقبل الوصول إلى بوتان، يجب على السياح إنهاء إجراءات وثائق السفر، ودفع الرسوم اللازمة، التي تشمل التعرف اليومي، حيث إن الحد الأدنى 200 دولار أميركي للشخص الواحد، ويمكن للسائح أن يختار للوصول إلى بوتان عن طريق الجو عبر المطار الوحيد الموجود في بارو، أو عن طريق البر من خلال المدن الحدودية عبر الهند المجاورة.

يعد منتجع «أمانكورا» أفضل الخيارات الفاخرة للسياح، مع خصائص ذات مستوى عالمي تنتشر في جميع أنحاء بوتان، ويمكن للضيوف اجتياز المناطق بسهولة. كما أن منتجع «أمانكورا» في بارو هو الأقرب إلى المطار، ويضم 24 جناحاً، ويمزج العناصر الريفية مع العمارة المعاصرة ما يوفر تأثيراً مذهلاً. أما مطعم الفندق فيقدم المأكولات المحلية والهنديّة، وكذلك الغريبة، كما أنه من المؤكد أن النادي الصحي الفاخر ذي الطابقين سيغري الضيوف



■ سياحة من نوع آخر في بوتان



■ طبيعة بكر وجمال ساحر



■ منتزه الوحدة

مع غرفة معالجة هادئة وساونا وغرف بخار وحمامات الحجر، وقاعة لليوغا ذات جدران زجاجية، كما أن الأجنحة تحتوي على صالة مدمجة بغرفة نوم، مع موقد تقليدي في الزاوية لحرق الخشب وحمام موزاييك إضافة إلى مناظر خلابة.

إن بوتان واحدة من أهم أماكن التنوع البيولوجي في العالم نظراً لتركيزها الشديد على حمايته، كما أن الجولات الثقافية شائعة جداً فيها، كذلك هي موطن للعديد من الأديرة البوذية المهمة مثل دير «تاكسانغ» Taksang الذي يشرف على وادي بارو بأكمله، وهو يعرف بعرين النمر، وهو يعود إلى القرن الثامن، ويعد واحداً من أكثر الأديرة تيجيلاً في العالم، ويقع على هضبة صخرية هائلة على ارتفاع 2,950 «متر». كما يمكن للزوار ممارسة رياضة التسلق في العديد من الأماكن التي تستحق المشاهدة، والتي يمكن أن تكون صعبة بعض الشيء. أما للمبتدئين فتتوافر دائماً الخيول والبغال لجعل الصعود أكثر سهولة نسبياً. كذلك لا يمكن تفويت زيارة العاصمة «تيمفو» Thimphu التي تقع في أحشاء قمة شامخة تحدي جبال الهملايا، وتمتد في حوضن واد حرجي وعلى مقربة من نهر يحمل الاسم نفسه. كما أنها أيضاً المكان المثالي لمعرفة المزيد عن تقاليد وتاريخ بوتان مع جميع متاحفها وروائع فنها المعماري، وتضم العاصمة أيضاً مكتب جلالة الملك.

كما لا يمكن تفويت مهرجان «تسيشو» Tsechu الذي يعد واحداً من أهم الجوانب الثقافية في بوتان ويعقد في أوقات مختلفة على مدار السنة. ويتميز المهرجان برقصة «شام» Cham، التي تعتبر مقدسة من قبل السكان المحليين. وتشمل الرقصة عدداً من الراقصين الذين يرتدون أقنعة وأزياء تقليدية مفصلة، التي تصور حكايات تاريخية أو أخلاقية للقرنين. ويعد مهرجان تسيشو الأكثر شهرة في تيمفو، ويجذب الآلاف من الزوار.

يرتكز المطبخ البوتاني التقليدي على الأرز، وغالباً ما يستخدم في الطعام الأرز الأحمر، لأنها تنمو بشكل جيد على علو شاهق. كما أن اللحوم والجبن تشكل جزءاً لا يتجزأ من النظام الغذائي المحلي، الذي يطغى عليه نكهة الفلفل الحار.

## هانوي الفيتنامية عراقية تاريخ وجمال مكان

### هانوي - البيان

مر زمن طويل على العاصمة الفيتنامية الساحرة، التي تشهد صموداً للحق القديم والآثار والأبنية ذات الطراز، الذي يصور الحقبة الاستعمارية، جنباً إلى جنب مع إتاحة مجال لأعمال التطوير المعاصرة. وربما تكون هانوي قد تخلصت من العديد من أسمائها السابقة، بما في ذلك تانج لونج، الذي يعني «التنين الصاعد»، لكنها لم تجهل ماضيها، الذي يتجلى بوضوح في مواقع مثل ضريح هو تشي منه وسجن هوا لو. ويضيف من جمال هذه المدينة ما تكتنسه من بحيرات وحدائق وشوارع واسعة، تظللها الأشجار وأكثر من 600 معبد وهيكل بوذي، التي يمكن تفقدتها بسهولة بالتاكسي.

هانوي عاصمة فيتنام السياسية والثقافية والإدارية والتجارية والمالية، التي تعني الأنهار الداخلية، وتقع على الضفة اليمنى للنهر الأحمر في الجزء الشمالي من البلاد.

وهي المدينة الغنية بآثارها وأماكنها السياحية، فقد تركت كل أسرة من الأسر، التي حكمتها على مدى ألف سنة مضت بصمتها الفنية والتاريخية فيها، ويعد هيكل الآداب، الذي يقع في موضع أقدم جامعة في فيتنام - ومعبد العمود، وبرج هانوي من أهم معالمها السياحية.

تضم هانوي العديد من المتاحف الشهيرة، مثل: متحف التاريخ الوطني الفيتنامي والمتحف الوطني للسلالات (الأعراق) والمتحف الوطني للفنون الجميلة ومتحف الثورة ويشتهر الحي



■ حياة و ثقافة



■ سحر الطبيعة

الاستمتاع برحلة سياحية لا تنسى في مدينة هانوي في سحر الطبيعة وجمال الشواطئ مع الإقامة الفاخرة في أفخم وأهم فنادق ومنتجعات العالم بهانوي. هي نموذج مصغر من القارة الكبيرة تجمع بين أطرافها كل عناصر السحر، من البحيرات الطبيعية الجميلة، والنهر الأحمر، الذي تقع على ضفته، إلى أسطورة السلحفاة التي خرجت من إحدى البحيرات لتمنح الإمبراطور «لو» لوي، السيف الذي سيحارب به الغزاة، وصولاً لناطقات السحاب والمناطق الصناعية والتكنولوجية الكبيرة، ما جعلها على قائمة أهم الوجهات السياحية في العالم، وثاني الوجهات الآسيوية بعد بكين.

الاستمتاع برحلة سياحية لا تنسى في مدينة هانوي في سحر الطبيعة وجمال الشواطئ مع الإقامة الفاخرة في أفخم وأهم فنادق ومنتجعات العالم بهانوي. هي نموذج مصغر من القارة الكبيرة تجمع بين أطرافها كل عناصر السحر، من البحيرات الطبيعية الجميلة والنهر الأحمر وغيرها. للسحر موطن معروف يسمى قارة آسيا، يتمثل في توليفة عجيبة، تجمع بين الطبيعة الرائعة، وعبق الأساطير التي تملأ المكان، وأضاف إليهما الآسيويون معالم الحضارة الحديثة ومميزاتها.



■ وسط المدينة في هانوي



### كاديلاك «إسكاليد» تتحكم مغناطيسياً بالقيادة

يقدم نظام كاديلاك للتحكم المغناطيسي بالقيادة، نظام التعليق الأسرع تجاوباً في العالم، والقياسي في إسكاليد 2016، تجربة قيادة يتحكم فائق الدقة، ويرتبط أداؤها بشاسيه ونظام تعليق أكثر تطوراً، تمت هندسته للحصول على شعور أكبر بالثبات والهدوء، والقيادة الانسيابية. ويعتبر الإطار بالصندوق الكامل المؤلف من فولاذ شديد الصلابة في أكثر من 75% منه، أساس جودة القيادة، وصممت إطارات الطراز لتعزيز الفعالية وجودة القيادة.

دبي - البيان



### هيمنة كامارو «إس إس» خفة وسرعة

تمنح «إس إس» 2016، الأكثر قوة بين شيفروليه كامارو، تجربة قيادة أكثر سرعة من خلال بنية الهيكل الأخف وزناً والجديدة بالكامل، إذ انطلقت من وضعية الوقوف التام، لتحقق تسارعاً وصل إلى 100 ميل/ساعة، ثم عادت للتوقف الكامل بمسافة 313 متراً - أي أقل بمعدل 100 متر من أقرب المنافسين. إضافة إلى تحقيق تسارع من 0 إلى 60 ميلاً في الساعة بغضو 4.0 ثوان (الناقل الأوتوماتيكي).

دبي - البيان

## «فيغو» تدمج السائقين بالعالم الرقمي



دبي - وائل يوسف

تماشياً مع الحاجة المتنامية لبقاء المستهلكين على اتصال طوال الوقت، تتميز فورد فيغو 2016 الجديدة بتكنولوجيا ذكية تساعد العملاء على دمج سياراتهم بسهولة في عالمهم الرقمي.

فقاعدة MyFord Dock، الميزة السائدة في الفئة، تقدم للسائقين حلاً فريداً لتخزين وتركيب وشحن الهواتف المحمولة وأجهزة تشغيل ملفات MP3 وأنظمة الملاحة عبر الأقمار الاصطناعية، ولدمج هذه الأجهزة ضمن نظام الترفيه في السيارة، عندما لا تكون قيد الاستخدام، يمكن إغلاق القاعدة بعيداً عن الأنظار.

### أنظمة

أما بالنسبة إلى المستهلكين الذين يبحثون عن المزيد من التكامل والدمج على صعيد التكنولوجيا، فيمكنهم اختيار سيارة فيغو مجهزة بنظام الزمانة SYNC™، النظام المتطور للاتصال داخل السيارة من فورد. يسمح نظام SYNC للسائقين بالتحكم بهاتفهم، ونظام الترفيه، والتطبيقات من دون استخدام اليدين من خلال الأوامر الصوتية البسيطة.

وبغية تشجيع القيادة المسؤولة، تتميز سيارة فيغو الجديدة بتكنولوجيا المفاتيح المبرمج MyKey من فورد. إن ميزة المفاتيح المبرمج MyKey تسمح للمالكين ببرمجة المفاتيح ضمن أنماط قيادة محدودة لتشجيع العادات الجيدة، على غرار استخدام أحزمة الأمان، والحد من السرعة القصوى للمركبة، وضبط مستوى الصوت.

### خطة

تماشياً مع التزام فورد بتأمين تجربة قيادة ممتعة، تم تصميم وهندسة فيغو لتأمين توجيه دقيق ورشيق وسريع الاستجابة، بالإضافة إلى قدرة تحكم ثابتة وخالية من المفاجآت. ليس عليك التضحية بالجودة العالية، التصميم الجميل، أو الفعالية الوظيفية للحصول على سيارة مدمجة قوية وبسعر معقول. فالسيارة المدنية التي

المزيد من التكامل والدمج على صعيد التكنولوجيا | البيان

قاعدة لتخزين وتركيب وشحن الهواتف المحمولة

### مركبات

كما يتوفر محركان سريعاً الاستجابة، ومتينان، ويوفران في استهلاك الوقود، ما يسمح بالارتقاء بمتعة القيادة في فيغو إلى مستويات غير مسبوقة. حيث تم تعزيز محرك البنزين الجديد

تقدم هذه الخطة هي فورد فيغو 2016 الجديدة والتي تأتي بثلاث فئات: طراز أمبياتي من المستوى الأساسي، وتريند من المستوى المتوسط، وطراز تايتينيوم المتميز. وتتوفر بأربعة أو خمسة أبواب.



أنماط قيادة لتشجيع العادات الجيدة مثل استخدام أحزمة الأمان

1.5 لتر بتقنية Ti-VCT، الذي يولد قوة حصانية صافية هائلة تبلغ 112 حصاناً (82.3 كيلوواط)، و136 نيوتن متر من عزم الدوران عند 4250 د.د. ونسبة استهلاك وقود قد تصل إلى 18.3 كم/لتر.

نيوتن متر من عزم الدوران عند 4000 د.د.، مع استهلاك وقود يبلغ 19.6 كم/لتر. وللإفادة من المزيج المثالي للأداء والتوفير في استهلاك الوقود، يمكن تجهيز فيغو أيضاً بمحرك بنزين سعة

المصقول والمتطور سعة 1.2 لتر المزود بتقنية Ti-VCT من أجل تقديم القوة القصوى بالإضافة إلى تأمين الفعالية في الظروف الواقعية، وهو يولد قوة حصانية صافية تبلغ 88 PS (64.7 كيلوواط)، و112

## «آيرون 883» تعبير صارخ عن التصميم البسيط



خبير تعديل «هارلي ديفيدسون» يمارس مهاراته على الدراجة

دبي - البيان

Sportster ذات التاريخ العريق، كما أنها تتصدر لائحة الدراجات المفضلة للتعديل في الموجة الجديدة في عالم تعديل الدراجات النارية. وعلى غرار الدراجات السابقة، تمثل هذه الدراجة الجديدة الصفحة الجديدة المثالية التي يستطيع من خلالها أعضاء شبكة وكلاء هارلي-ديفيدسون التعبير عن قدراتهم الفنية في تعديل الدراجات النارية.

ودخلت هذه الدراجة في مسابقة Battle of the Kings للمنافسة على لقب أفضل معدلي الدراجات النارية في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا، وهي منافسة تعتمد على استخدام أحد آخر الطرازات من دراجات هارلي، ألا وهي دراجة Iron 883 Sportster الجديدة.

تمثل دراجة آيرون 883 «Iron 883» لعام 2016 تعبيراً صارخاً عن التصميم الداكن البسيط ذي الطابع القوي، وهي مزودة بمحرك Evolution V-Twin سعة 883 سم مكعب معدل خصيصاً لمنحها قوة قصوى. يتميز هذا الطراز بتصميم خشن من دون أي تنازلات وبمواصفات هارلي-ديفيدسون المعبرة عن الفردية، والتحمل، والحريّة، ما يمنح مجالاً واسعاً لإدخال عدد هائل من التعديلات والاكسسوارات التي تخلق الألباب. وبسعر هذه الدراجة المنخفض الذي يهدف لجذب العملاء الجدد فإن المعركة محتممة وتلفت الانتباه لهذه الدراجة الأميركية الأصلية. تمتاز دراجة Iron 883 لعام 2016 بكونها من عائلة Harley-Davidson

## جيلي «إمجراند» تقدم مفهوماً جديداً للسيارات

دبي - البيان

كما أن سيارات جيلي تخطط لتكون مزودة بتقنية Apple CarPlay، وهي واجهة تمكن قائدي المركبات من التعامل مباشرة مع تطبيق Apple Siri، وهو مساعد ذكي يساهم بتحديد الأماكن التي يتردد عليها كثيراً.

كما أن الشركة لا تنتظر حتى يأتي المستقبل، بل تعمل لتصنيع سيارات بلا أي انبعاثات ضارة، وسيارات هجينة، وأخرى بالكهرباء. وتخطط الشركة ومن خلال خط إنتاج «بلو جيلي» تسعى لأن تكون سياراتها صديقة للبيئة وذلك بحلول عام 2020، حيث ستوفر 4.2 ملايين طن من الزيوت وتقلل 3 ملايين طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون مقارنة بالسيارات العادية.

وهذه المركبة ذات أربعة أبواب سيدان رياضية الشكل وتوزع حصرياً بالدولة عبر الاتحاد للسيارات والتابعة لمجموعة مان للاستثمار ومن خلال الموديل الجديد تقدم جيلي مفهوماً جديداً حول السيارات الصينية من حيث التصميم والجودة العالية، علماً بأنها حصلت على جائزة «سيارة العام في الصين 2016» على هامش معرض جنزوا للسيارات 2015.

وفي سياق تحالفها مع آبل ستكون سياراتها متوافقة مع هواتف آيفون أو أجهزة الآيباد لتجربة قيادة أفضل وأكثر أماناً.



باكورة مركبات «جيلي» تدخل أسواق الدولة | البيان

## أكبر مُصنِّع صيني لسيارات «إس يوفي» يدخل الإمارات



التركيز على خدمات بعد البيع لتعزيز ثقة العملاء

دبي - البيان

جناحاً للسيارات الصينية، كما أن حصة السوق من السيارات الصينية في دولة الإمارات في تزايد مطرد، ويرجع ذلك إلى التحسن الكبير في جودة هذه المنتجات. واليوم، نجد أن بعضاً من أفضل المنتجات في العالم تأتي من الصين.

وأضاف السيد كومار: «سينصب تركيزنا على خدمة ما بعد البيع. بعض المشترين يشعرون بالقلق من القيمة المتبقية للمركبات ولهذا ومن خلال خدمات ما بعد البيع سوف نضمن لجميع عملائنا الحصول على أفضل قيمة متبقية».

وقد افتتحت سويدان التجارية صالنتها الحصرية لعرض سيارات هافال للجمهور في شارع الشيخ زايد (بجانب صالة عرض شركة سويدان التجارية).

عبر أربعة طُرُز من سيارات «اس يو في» هي: H2، H6، H8 H9، والتي تتراوح أسعارها بين 64,500 درهم إلى 120,000 درهم، دخلت إلى السوق الإماراتي شركة هافال الأكثر مبيعاً في الصين لمدة 13 سنة متتالية. وهي من بين عدد قليل من الشركات المصنعة للسيارات في العالم التي تخصص فقط بتصنيع السيارات الرياضية متعددة الاستعمالات.

وقال أجييت كومار، الرئيس التنفيذي لشركة سويدان التجارية وكيل هافال في الإمارات، «أظهر السوق ميلاً واضحاً نحو السيارات الصينية أخيراً، ومن الممكن القول إن كل موزع تقريباً في دولة الإمارات قد خصص



## 11 مليار دولار حجم سوق إنترنت الأشياء المتوقع في المنطقة 2019



شكري دبغي

توقع تقرير حديث صادر عن «مؤسسة البيانات الدولية» (IDC)، أن يصل حجم سوق إنترنت الأشياء في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا إلى حوالي 10.9 مليارات دولار (40 مليار درهم) بحلول عام 2019، بعد أن كانت قيمتها 5.1 مليارات دولار خلال العام الماضي، وذلك بفضل نمو استثمارات القطاعين العام والخاص في قطاعات السلامة العامة والأمن، والاتصالات، والخدمات المصرفية، والطاقة، والنقل، والتصنيع، والقطاعات الاستهلاكية، والمدن الذكية في المنطقة.

وقال شكري دبغي، المدير الإقليمي لشركة «ساس» المتخصصة في مجال التحليلات في منطقة الشرق الأوسط والبلدان الأفريقية الناطقة بالفرنسية: تتصرف المنطقة على الطرق الجديدة التي يمكن من خلالها أن تقوم إنترنت الأشياء وتحليلات البيانات بتوفير أساليب مبتكرة لخدمة عملائهم وفق طريقة معززة بصورة متزايدة. وتعتبر تحليلات البيانات ومخصصاتها للمشاريع بمثابة أداة استراتيجية بالنسبة لصناع القرار في الشركات من أجل الحصول على لمحة عن المستقبل واتخاذ الإجراءات وفقاً لذلك

بغية تلبية احتياجات وتطلعات العملاء. وتحقق تحليلات «ساس» لإنترنت الأشياء الفائدة لقطاعات التصنيع، والطاقة، والتجزئة لأنها تجمع بين تكنولوجيا التدفق، والتحليلات، وخبراتها الكبيرة في هذا المجال لتحويل بيانات إنترنت الأشياء إلى معلومات تنبؤية. ومن خلال توفير مسار آمن للتنبؤ باحتياجات الصيانة، والتخصيص الفوري للعرض، وإطلاق الإجراءات التي تقدم قيمة أعمال صافية، تساعد «ساس» المؤسسات على اكتشاف البيانات ذات الأهمية. وتعمل خاصية التصفية الذكية من «ساس» على

توجيه تركيز الشركات على ما هو مهم وتساعد على تجنب الإجراءات المكلفة لتخزين كافة البيانات، بالإضافة إلى فهم الإشارات ضمن البيانات. يمكن للمؤسسات استخراج وتحليل بيانات إنترنت الأشياء في جميع أنحاء بيئة العمل المتصلة. ومن شأن الجمع بين بيانات إنترنت الأشياء والبيانات السابقة الأخرى أن يسهل التقاط أنماط الاهتمام. وبدوره، قال دان فيسيت، نائب رئيس مجموعة «مؤسسة البيانات الدولية» لشؤون التحليلات وإدارة المعلومات: من أجل تلبية احتياجات الشركات العاملة في

مجال إنتاج بيانات الاستشعار، من المهم أن نحافظ على المكانة البارزة للتحليلات. ودون وجود التحليلات التنبؤية في شبكة المؤسسة، سيكون من الصعب على أي مؤسسة أن تدرك الإمكانيات الكاملة التي تقدمها إنترنت الأشياء. وهذا هو المكان الذي تصبح فيه عروض «ساس» منطقية وضرورية - سواء كانت الشركة عاملة في قطاع التصنيع أو الطاقة أو التجزئة أو أي قطاع آخر يعتمد استخدام أجهزة الاستشعار. دبي - البيان

## تتضمن أذنًا وهاتفًا إكسبيريا XA وX

# «سوني» تطلق أجهزة ذكية بمفهوم جديد للتواصل

دبي - وائل اللبابيدي

بات السعي للتواصل الذكي خبز حياتنا اليومية، وأصبح الهاتف الذكي عبر شاشته الصغيرة المحدودة محور تركيزنا، وصديقنا الذي لا يمكننا التخلي عنه. ولكن كم منا يحني رقبته وقتاً طويلاً وهو يتفحص الرسائل والصور ومتابعيه على صفحات التواصل؟ وكم منا يعاني من فقدان التواصل الإنساني المباشر؟ وكم منا جعله هاتفه الذكي في شبه غفلة عن العالم الواقعي الذي يدور من حولنا بكل جماليته وتفصيله الغنية؟

«سوني موبايل» أخذت على عاتقها إيجاد حلول لتلك المشاكل هذا العام، وذلك من خلال ابتكار مفهوم ثوري جديد للتواصل، وإطلاق مجموعة من أجهزة الاتصال المبتكرة هذا الصيف التي «ترفع الرأس»، هي أقرب ما تكون إلى «أعضاء ذكية»، تقول سوني موبايل إنها تدفع بالتواصل المبتكر نحو المستقبل وإنترنت الأشياء.

وقال علاء رميض المدير الإقليمي لسوني موبايل في الإمارات إن ابتكار منتجات تحمل قيمة عاطفية هو في صميم استراتيجية سوني موبايل، التي تصل حصتها من إجمالي مبيعات مجموعة سوني إلى ما يقارب 13%. وأشار إلى أن سوني دائماً سبّاقة في استشراق مستقبل الأجهزة الذكية، وأن الشركة ستقوم بإطلاق مجموعة جديدة من المنتجات التقنية المستقبلية وأجهزة الاتصال التي تدور حول الهاتف الذكي وإنترنت الأشياء، ومن المتوقع إطلاقها في أسواق الإمارات هذا الصيف، لافتاً إلى أن تلك الأجهزة تم عرضها خلال معرض إلكترونيات المستهلك CES الذي استضافته مؤخراً مدينة لاس فيجاس الأميركية.

ويشدد رميض على أن سوني موبايل مستمرة في صناعة الهواتف الذكية لأنها في صلب استراتيجية مجموعة سوني القائمة على تطوير تكنولوجيا المستقبل. وحول ما إذا كان سوق الإمارات قادر على امتصاص منتجات ذكية، يجيب رميض في تصريحات خاصة للبيان الاقتصادي: «أسواق الإمارات هي من أهم الأسواق بالنسبة لسوني موبايل، بسبب حجم مبيعات الهواتف الذكية الفاخرة بالإضافة إلى استقطاب سوق الدولة أحدث الهواتف الذكية والتكنولوجيا ومكانتها كمؤشر على أداء باقي أسواق المنطقة في تحديد توجهات سوق التكنولوجيا، ولذلك ستقوم بإطلاق هواتف ذكية جديدة هي إكسبيريا X في النصف الأول من شهر يونيو، وإكسبيريا XA، بالإضافة إلى أذن



### جهاز الإسقاط الضوئي الذكي

يوضع الجهاز على طرف الغرفة ويسقط معلومات وتنبهات ضوئية بالإضافة إلى الصور والرسائل والتقويم على الحائط، يمكن للمستخدم التحكم بها وتحريكها بيده. وهو جهاز أنيق وسهل الاستخدام.



### عين «إكسبيريا» الذكية

كاميرا تدور 360 درجة وتستخدم أجهزة استشعار لرصد الابتسامات واللحظات المثيرة وتلتقط التفاصيل الشيقة في حياتنا. وتقول سوني موبايل إنها ستغني المستخدم عن الحملقة في هاتفه الذكي وتسمح لهم باختبار العالم من جديد.



### أذن «إكسبيريا» الذكية

تسمح أذن «إكسبيريا» الذكية للمستخدم بالتحكم بهاتفه الذكي بشكل كامل من خلال الصوت، بما في ذلك الرد على المكالمات والاستماع وإرسال الرسائل المختلفة والحصول على إرشادات الطريق أو إلى أقرب مقهى، وحالة الطقس.



### «سوني إكسبيريا إيجنت»

جهاز «سوني إكسبيريا إيجنت» هو أشبه ما يكون بـ«رجل آلي» صغير يعرض تنبيهاته على الحائط وينفذ العديد من الأوامر بما فيها التحكم بالأجهزة المنزلية وإنترنت الأشياء. ويحتوي على كاميرا وجهاز إسقاط.

## علاء رميض: 10% نمو المبيعات بالإمارات في الربع الأول



إكسبيريا الذكية في النصف الثاني من يونيو هذا العام.

ويوضح رميض: «ما يزال هنالك مساحة واسعة لنمو سوق الهواتف الذكية في الدولة خصوصاً وأن السوق الإماراتي يعتبر أهم أسواق المنطقة من حيث تبنى موجة الابتكارات والملحقات التقنية الجديدة التي تنضوي تحت قطاع الهواتف الذكية. كما أن استراتيجية تنافس سوني في سوق الهواتف الذكية تقوم هذا العام على تقديم مجموعة من أجهزة الاتصال الذكية ضمن قسم الهواتف الذكية من ضمنها الإذن الذكية التي تعتبر الأولى من نوعها، وستطلق في أسواق الإمارات خلال النصف الثاني من العام الجاري.»

### نتائج

وأضاف رميض: تتمتع هواتف سوني الذكية بشعبية واسعة في أسواق الإمارات وذلك بفضل عدة عوامل في تلك الهواتف أهمها الكاميرا وبرنامج تشغيلها واستدامة البطارية بالإضافة إلى التصميم عالي الجودة كمقاومة الماء والغبار. وقد حققت هواتف سوني في الدولة في الربع الأول من العام الحالي نمواً في المبيعات بنسبة 10% تقريباً بالمقارنة مع نفس الفترة من العام الماضي وذلك بفضل تحقيق مجموعة هواتف Z5 الفاخرة مبيعات قوية وذلك نظراً للمزايا والمواصفات عالية للهواتف الثلاثة التي أطلقتها في أكتوبر ونوفمبر وديسمبر على التوالي، ومن ضمنها هاتف «سوني Z5 بريبيوم» الذي يعتبر أول هاتف ذكي بشاشة 4K في العالم. وخلال الشهر الأول الثلاثة حققنا نمواً كذلك بالنسبة لمبيعات هواتف سوني C وM.

## جهاز يحدّ من استهلاك الطاقة في المباني من «هانيبول»

دبي - البيان

أطلقت «تريند كوتترول سيستمز»، المتخصصة في مجال تصنيع وتوريد أحدث نظم إدارة الطاقة في المباني، والتي تملكها شركة هانيبول، جهازها الجديد للتحكم «تريند آي كيو 4 إي» (Trend IQ 4E) الذي يتضمن أعلى مستويات التقنية، وأداء المعالجة فضلاً عن البراعة والحد من التكاليف لإدارة الطاقة في المباني.

وبناءً على توجّه المنطقة نحو استخدام الطاقة بصورة أكثر استدامة، تعمل تشكيلة «آي كيو 4 إي» على التخفيف من أعباء الحد من استهلاك الطاقة، وتخفيض الاستهلاك الكلي من الطاقة، وتقليل انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون، مع الحفاظ على ظروف مريحة. وقال ديليب سينها، المدير العام لشركة هانيبول لحلول البيئة والطاقة في الشرق الأوسط وتركيا وإفريقيا: يرسم «آي كيو 4 إي» ملامح جديدة في مجال التحكم بأكثر تطبيقات التدفئة، والتهوئة وتكييف الهواء تعقيداً؛ كما أنه يتسم بسهولة الاستخدام والفاعلية والتوافق العكسي



16، 32، 64، 96، 128، 160، و192 متغيرات فاصلة، ويمكن للتطبيقات على اختلاف أحجامها الاستفادة من أعلى مستويات التكنولوجيا، فيما تتيح القدرة على الترقية بين متغيرات الفاصلة مزيدياً من المرونة.

ويُدعم «آي كيو 4 إي» العنونة السلسة - مما يعني الحاجة إلى وقت أقل لتشغيل أجهزة التحكم والاستغناء عن زيارة كل جهاز تحكم لضبط مفاتيح العنونة المادية. ويتيح أداء المعالجة الفائقة إمكانية التحكم بأكثر تطبيقات التدفئة، والتهوئة وتكييف الهواء تعقيداً؛ كما يتمتع «آي كيو 4 إي» بقدرات محسنة لنقل نظام التشغيل، مع طول متاح يصل حتى 300 متر وإمكانية تكوين 30 وحدة نظام تشغيل. وكما هو الحال مع كافة أجهزة «تريند»، فقد تم تصميم التوافق العكسي من البداية بحيث يمتلك جهاز «آي كيو 4 إي» القدرة على الاتصال بأي جهاز تحكم من الأنواع «آي كيو 2» أو «آي كيو 2» أو «آي كيو 3»، مما يعني الاستغناء عن الحاجة لإعادة تدريب المهندسين.

## «سوق.كوم» تطلق حصرياً «ون بلس إكس سر اميك»

دبي. البيان

ذكر موقع سوق.كوم للتجارة الإلكترونية أنه سيقط حصرياً في الشرق الأوسط نسخة محدودة من هاتف «ون بلس إكس» الذكي OnePlus X Ceramic والمصنوعة بمادة السيراميك الصقيل. ويعد الهاتف الذكي الجديد «ون بلس إكس سيراميك» عملاً فنياً يضع مقياساً جديداً للإتقان والحرفية والمعايير الراقية في تصميم الهواتف الذكية الفاخرة، حيث يتم تصنيع 10 آلاف جهاز فقط على مستوى العالم باستخدام السيراميك المصقول حرارياً

## طرح «سيرفس برو 4» للمستهلكين في الإمارات

دبي- البيان

قالت مايكروسوفت الخليج إنها ستوفر أجهزة سيرفس برو لشريحة المستهلكين في سوق التجزئة بالإمارات، ويمكن الآن شراء جهاز سيرفس برو4 عبر موزعي مايكروسوفت المعتمدين مثل شرف دي جي وماتجر إيماكس في كل أنحاء الدولة وكذلك عن طريق الإنترنت في متجر مايكروسوفت المباشر «surface»

«ae. يأتي ذلك بعد نجاح اعتماد الجهاز من قبل الشركات والمؤسسات التعليمية مثل برنامج محمد بن راشد للتعليم الذكي.

### إبراز

وتم تصميم سيرفيس برو 4 لإبراز أفضل مميزات ويندوز 10 بما في ذلك تسجيل الدخول السريع والأمن مع ويندوز «هيلو»، وكيفية الانتقال السلس للجهاز

بين الوضع اللوحي ووضع سطح المكتب، فضلاً عن تحسين تجربة أداء اللمس وخبرات عمل القلم الإلكتروني وبعد الجهاز الذي يزن 766 غراماً فقط أنحف وأخف وأقوى جهاز لوحي يمكن أن يحل محل الحاسوب المحمول.

كما يحتوي الجهاز الذي لا يتعدى سمكه 8.4 ملم على شاشة عرض بحجم 12.3 بوصة مع معالج من الجيل السادس من إنتل كور.

## مدفوعات

## «آيبك» تسدد فوائد سندات صندوق وان.إم.دي.بي الماليزي

قالت شركة الاستثمارات البترولية الدولية «آيبك» أمس، إنها سددت مدفوعات الفائدة المستحقة على سندات أصدرها صندوق وان.إم.دي.بي الماليزي لتفي بالتزامها كضامن لتلك السندات. وقالت «آيبك»، إنها سددت تلك المدفوعات بعد أن تخلف الصندوق الحكومي الماليزي عن السداد وإنها ستطلب تعويضاً عن سداد تلك الفوائد البالغ حجمها 50,3 مليون دولار. وكانت مدفوعات الفائدة على إصدار السندات باللغة قيمته 1,75 مليار دولار مستحقة الدفع في 18 أبريل. لكن

4.25

أعلن المتحدث باسم البنك المركزي التونسي، أمس، أن المصرف أبقى سعر الفائدة الأساسي دون تغيير عند 4,25%. وقال زياد الموحلي المكلف بالإعلام في البنك المركزي التونسي، إن البنك قرر الإبقاء على أسعار الفائدة بعد مداوات لقراءة أبرز الأرقام الاقتصادية للبلاد. وكان البنك خفض سعر الفائدة الأساسي في أكتوبر الماضي من 4,75% في مسعى لدعم الاقتصاد مع انخفاض معدل التضخم إلى 4,9% في 2015 من 5,5% في العام السابق. تونس - وكالات

ذكرت مجلة ذي إيكونوميست على موقعها الإلكتروني نقلاً عن خالد الفالح رئيس مجلس إدارة شركة أرامكو السعودية أن الشركة لم تقرر بعد الشكل النهائي ل طرحها العام الأولي بسبب تعقيدات محتملة. ونقلت المجلة عن الفالح قوله إن الإصدار لا يمكن التعامل معه إلا من خلال أسواق الأسهم الأكبر مثل بورصتي نيويورك ولندن نظراً لضخامة حجمه وهو ما قد يؤدي إلى مشكلات قانونية محتملة قد تكون لها «عواقب غير محسوبة». وقال الفالح إن إدراج أسهم الشركة في

## «إيكونوميست»: تعقيدات تؤخر إقرار طرح «أرامكو»

نيويورك قد يؤدي إلى «دعوى قانونية تافهة» ضد المملكة العربية السعودية، في حين قد يثير الإدراج في بورصة لندن «أسئلة خرقاء» بشأن إمكانية اطلاع السلطات البريطانية على إيرادات وأصول الشركة حول العالم. وقال الفالح إن أرامكو تدرس تنفيذ استثمارات في الغاز الطبيعي المسال ومشروعات أخرى ذات صلة في الخارج، مضيفاً أن الشركة تخطط أيضاً لتأسيس أنشطة محلية في مجالات الكيماويات والكهرباء والطاقة المتجددة. وعلى الرغم من أن ملكية الاحتياطات

دستورياً تعود إلى المملكة فإن من شأن وجود امتياز أو نظام مالي ملائم تمكين الشركة من تقديم وعد بدخل ثابت للمساهمين حسب ما ذكرت ذي إيكونوميست نقلاً عن الفالح.

وبموجب خطة الإصلاح سيتم طرح حصة تقل عن خمسة بالمئة من أرامكو للشهور الستة الماضية نحو 35.67 مليار درهم بما نسبته 35.33% من إجمالي قيمة المشتريات بسوق دبي المالي، في حين بلغ إجمالي قيمة مبيعات المواطنين نحو 35.88 مليار درهم بما نسبته 35.54% من إجمالي قيمة المبيعات، موضحاً أن استثمارات الإماراتيين بسوق دبي المالي سجلت مبيعات صافية خلال الشهور الستة الماضية بلغت قيمتها - 211.68 مليون درهم.

## زيادة التدفقات الاستثمارية على أسهم العقارات والبنوك

## 4.93 مليارات صافي شراء الأجانب في 6 أشهر

## ارتفاع العمليات البيعية للمواطنين

## أبو ظبي - عبد الفتاح منتصر

أظهرت إحصاءات رسمية أن الاستثمارات الأجنبية بالأسواق المحلية سجلت مشتريات صافية خلال الشهور الستة الماضية، بلغت قيمتها 4,93 مليارات درهم، حيث بلغ إجمالي قيمة مشتريات الأجانب (الخليجيين والعرب ومختلف الجنسيات الأخرى) بأسواق الأسهم المحلية خلال الشهور الستة الماضية نحو 49,86 مليار درهم، بما نسبته 49,38% من إجمالي قيمة المشتريات بالأسواق التي بلغت خلال هذه الفترة 100,98 مليار درهم، في حين بلغ إجمالي قيمة مبيعات الأجانب نحو 44,93 مليار درهم، بما نسبته 44,5% من إجمالي قيمة المبيعات. مشيرة إلى أن العام الحالي شهد زيادة ملحوظة في تدفقات الاستثمارات الأجنبية على أسواق الأسهم المحلية التي نفذت عمليات شراء انتقائية لمجموعة من الأسهم التي وصلت أسعارها إلى مستويات منخفضة بنهاية عام 2015 ومطلع عام 2016 مما زاد جاذبيتها الاستثمارية للمؤسسات والأفراد خصوصاً في قطاعات العقارات والبنوك والاستثمار.

## تعاملات

وأظهر تحليل لـ«البيان الاقتصادي» أن تعاملات المستثمرين بالأسواق الإماراتية خلال الشهور الستة الماضية (من بداية نوفمبر الماضي حتى 28 من شهر أبريل الجاري) شهدت توجهات شرائية كبيرة من قبل الأجانب (الخليجيين والعرب ومختلف الجنسيات الأخرى) مقابل ارتفاع العمليات البيعية من قبل المستثمرين الإماراتيين بوجه عام الذين كان توجههم أكبر في سوق دبي المالي وسوق أبو ظبي للأوراق المالية نحو البيع في سوق أبو ظبي للأوراق المالية. وأشار إلى أن إجمالي قيمة مشتريات

الإماراتيين بأسواق الأسهم المحلية خلال الشهور الستة الماضية بلغ نحو 51,13 مليار درهم، بما نسبته 50,63% من إجمالي قيمة المشتريات بالأسواق، في حين بلغ إجمالي قيمة مبيعات المواطنين نحو 56,05 مليار درهم، بما نسبته 55,51% من إجمالي قيمة المبيعات، موضحاً أن استثمارات الإماراتيين بالأسواق المحلية سجلت مبيعات صافية خلال الشهور الستة الماضية بلغت قيمتها - 4,93 مليارات درهم.

ووفقاً لتحليل «البيان الاقتصادي» بلغ إجمالي قيمة مشتريات الأجانب (الخليجيين والعرب ومختلف الجنسيات الأخرى) من الأسهم بسوق دبي المالي خلال الشهور الستة الماضية نحو 32,38 مليار درهم بما نسبته 47,58% من إجمالي قيمة المشتريات بالسوق التي بلغت 68,05 مليار درهم، في حين بلغ إجمالي قيمة مبيعات الأجانب نحو 32,17 مليار درهم، بما نسبته 47,27% من إجمالي قيمة المبيعات، حيث سجلت الاستثمارات الأجنبية بسوق دبي المالي

مبيعات صافية خلال الشهور الستة الماضية، بلغت قيمتها - 211,68 مليون درهم.

## مشتريات العرب

وأشار التحليل إلى أن إجمالي قيمة مشتريات العرب من الأسهم بسوق دبي المالي خلال الشهور الستة الماضية بلغ نحو 14,36 مليار درهم بما نسبته 14,22% من إجمالي قيمة المشتريات بالسوق وبلغ إجمالي قيمة مبيعات العرب نحو 14,46 مليار درهم بما نسبته 14,32% من إجمالي قيمة المبيعات، حيث سجلت الاستثمارات العربية بسوق دبي المالي مبيعات صافية خلال الشهور الستة الماضية، بلغت قيمتها - 96,4 مليون درهم، في حين بلغت قيمة مشتريات الخليجيين من الأسهم بسوق دبي المالي خلال الشهور الستة الماضية نحو 5,72 مليارات درهم، بما نسبته 5,67% من إجمالي قيمة المشتريات بالسوق وبلغ إجمالي قيمة مبيعات الخليجيين نحو 6,14 مليارات درهم، بما نسبته 6,08% من إجمالي قيمة المبيعات، حيث سجلت الاستثمارات الخليجية بسوق دبي المالي

## الجنسيات الأخرى

وأوضح التحليل أن إجمالي قيمة مشتريات الجنسيات الأخرى من الأسهم بسوق دبي المالي خلال الشهور الستة الماضية بلغ نحو 12,3 مليار درهم، بما نسبته 12,18% من إجمالي قيمة المشتريات بالسوق، وبلغ إجمالي قيمة مبيعات الجنسيات الأخرى نحو 11,57 مليار درهم، بما نسبته 11,46% من إجمالي قيمة المبيعات، حيث سجلت استثمارات الجنسيات الأجنبية الأخرى بسوق دبي المالي مشتريات صافية خلال الشهور الستة الماضية، بلغت قيمتها 729,06 مليون درهم.

## سوق أبو ظبي

وبلغ إجمالي قيمة مشتريات الأجانب (الخليجيين والعرب ومختلف الجنسيات الأخرى) من الأسهم بسوق أبو ظبي للأوراق المالية خلال الشهور الستة



توجهات متباينة للمتداولين وعمليات شراء انتقائية في الأسواق المحلية | البيان

## تعاملات الإماراتيين

بلغ إجمالي قيمة مشتريات الإماراتيين من الأسهم بسوق دبي المالي خلال الشهور الستة الماضية نحو 35.67 مليار درهم بما نسبته 35.33% من إجمالي قيمة المشتريات بسوق دبي المالي، في حين بلغ إجمالي قيمة مبيعات المواطنين نحو 35.88 مليار درهم بما نسبته 35.54% من إجمالي قيمة المبيعات، موضحاً أن استثمارات الإماراتيين بسوق دبي المالي سجلت مبيعات صافية خلال الشهور الستة الماضية بلغت قيمتها - 211.68 مليون درهم.

## إحصاءات

وكانت إحصاءات هيئة الأوراق المالية والسلع قد أوضحت أن صافي تدفق الاستثمار الأجنبي بأسواق المال الإماراتية ارتفع من 774 مليون درهم في أكتوبر 2014 إلى 2,45 مليار درهم في نوفمبر من العام نفسه وواصل الارتفاع وبلغ 3,15 مليارات درهم في ديسمبر الماضي وسجل في شهر يناير الماضي مبيعات صافية بقيمة 296 مليون درهم، فيما بلغ تدفق الاستثمار الأجنبي بأسواق المال الإماراتية 450 مليون درهم في فبراير الماضي ارتفع إلى 642 مليون درهم في شهر مارس وواصل الارتفاع وبلغ 825 مليون درهم في شهر أبريل وبلغ 814 مليون درهم في شهر مايو، وانخفض في شهر يونيو إلى 539 مليون درهم وعاد الارتفاع إلى 683 مليون درهم في شهر يوليو. وأشارت الإحصاءات إلى أنه تم تسجيل مبيعات صافية بقيمة 47 مليون درهم في شهر أغسطس، فيما بلغ تدفق الاستثمار الأجنبي بأسواق المال الإماراتية 271 مليون درهم في سبتمبر الماضي، وارتفع إلى 308 ملايين درهم في أكتوبر 2015.

## القيمة السوقية ترتفع 1.8%

## 1.13 مليار دولار أرباح البورصة الكويتية في أبريل

خلال الأسبوع بمعدل 20,71% عند مستوى 366,28 نقطة، مقابل 363,68 نقطة نهاية الأسبوع الماضي، رابحاً 2,6 نقطة. وارتفع كذلك مؤشر كويت 15 خلال الأسبوع بنسبة 20,93% رابحاً 8 نقاط تقريباً، بعد أن اختتمت التعاملات عند النقطة 863,33، مقابل 855,36 نقطة في الأسبوع السابق. وشهدت المؤشرات ارتفاعاً جماعياً في جلسات (الأحد والثلاثاء والأربعاء)، وتراجعاً جماعياً في جلسة الاثنين، بينما كان الأداء متبناً في آخر جلسات الأسبوع. وبلغت الكميات في السوق الكويتية بنهاية الأسبوع 802,8 مليون سهم، مقارنة بـ 949,33 مليون سهم كانت في الأسبوع السابق، بانخفاض نسبته 15,4%. وتقلصت السيولة خلال الأسبوع بمعدل 34,4 لتصل إلى 64,52 مليون دينار، مقابل 66,78 مليون دينار في الأسبوع السابق.

وجاءت التداولات السابقة من خلال تنفيذ نحو 18,85 ألف صفقة، مقابل 20,17 ألف صفقة في ختام الأسبوع السابق، بتراجع نسبته 6,6%. ووقفت البورصة الكويتية خلال الأسبوع 173 مليون دينار (572,3 مليون دولار)، حيث بلغت تلك القيمة في نهاية الأسبوع حوالي 25,316 مليار دينار، مقابل 25,143 مليار دينار في نهاية الأسبوع السابق، لتسجل بذلك ارتفاعاً بمعدل 20,69%.

الشهيرة 6,46 نقاط. وصعد أيضاً مؤشر كويت 15 إلى النقطة 363,33 بنهاية شهر أبريل مقابل إقفاله عند مستوى 850,5 نقطة في مارس الماضي، مرتفعاً بمعدل 15,1%.

## تداولات

وبنهاية شهر أبريل من عام 2016، وخلال جلسة (مقابل 23 جلسة في مارس)، بلغت كميات التداول 3,93 مليارات سهم مقارنة مع 3,98 مليارات سهم تم تداولها في مارس الماضي، بتراجع 1,4%. وتراجعت قيم التداول بنهاية أبريل 15,8% وصولاً إلى 276,69 مليون دينار (915,37 مليون دولار)، مقارنة بما سجلته في مارس الماضي بنحو 328,68 مليون دينار (1,09 مليار دولار). وعلى مستوى الصفقات، انخفضت بنهاية أبريل بحوالي 4,1% لتصل إلى 81,25 ألف صفقة، مقارنة مع 84,74 ألف صفقة نُفذت في مارس الماضي.

## مؤشرات

وارتفع المؤشر السعري للبورصة الكويتية بنهاية أبريل 3,12% إلى النقطة 5391,81 لتبلغ مكاسبه أكثر من 163 نقطة، حيث أفلح المؤشر في مارس الماضي عند مستوى 5228,75 نقطة. كما ارتفع المؤشر الوزني في نهاية أبريل 1,8% صعوداً إلى مستوى 366,28 نقطة مقارنة بإقفاله في مارس الماضي عند النقطة 359,82، لتبلغ مكاسبه



أداء جيد للبورصة الكويتية | البيان

## صفقات

جاءت متوسطات التداول بالبورصة الكويتية للجلسة الواحدة خلال أبريل الجاري على النحو التالي: الكميات بلغت 196.45 مليون سهم. أما الصفقات فبلغت 4.06 آلاف صفقة. والقيم تُقدر بـ 13.83 مليون دينار.

## هبوط وتيرة

## التداولات .. والسيولة

تراجع 15.8%

## الكويت - البيان

أنهت المؤشرات الكويتية تعاملات شهر أبريل 2016 مرتفعة بشكل جماعي مقارنة بمستوياتها التي كانت عليها في مارس الماضي. ومع نهاية تعاملات الشهر، بلغت القيمة السوقية للبورصة الكويتية - وفقاً لتقارير إحدى شركات الأبحاث - 25,316 مليار دينار (83,75 مليار دولار) مقابل 24,875 مليار دينار (82,29 مليار دولار) في مارس الماضي، بمكاسب تُقدر بحوالي 441 مليون دينار (1,13 مليار دولار)، بارتفاع نسبته 1,77%.

وبعد مرور أربعة أشهر من عام 2016، فقدت البورصة الكويتية 843 مليون دينار من قيمتها السوقية، متراجعة بمعدل 3,22%، حيث بلغت تلك القيمة في نهاية العام الماضي 26,159 مليار دينار تقريباً.

## تسارع وتيرة النمو الاقتصادي في منطقة اليورو

تسارعت وتيرة النمو الاقتصادي في منطقة اليورو خلال الربع الاول من العام الحالي، وتراجعت معدلات البطالة في مارس، كما يتبين من الارقام المنشورة أمس التي يفترض ان تثير الارتياح لدى البنك المركزي الاوروبي، خلافا لمعلومات عن التضخم الذي سجل تراجعا في ابريل. فمئذ يناير الى مارس، ارتفع إجمالي الناتج المحلي في منطقة اليورو 0,6%، بعد 0,3 في الفصل الرابع 2015، كما يتبين من تقديرات اولية للمكتب الاوروبي للاحصاءات، يوروستان. وهي ارقام افضل من تلك الاميركية التي سجلت تراجعا للنمو في الفترة نفسها

الى 0,5%. وفيما كانت ارقام النمو في الفصل الاول موضع ترحيب في منطقة اليورو، ادت ارقام الاقتصاد الاميركي التي لا تحسب بالطريقة نفسها، الى خيبة امل. فمن يناير الى مارس، احرز إجمالي الناتج المحلي الاميركي تقدما بنسبة 0,5% بوتيرة على اساس سنوي وارقام مصححة للتقلبات الموسمية، في ما يعتبر اضعف نسبة نمو منذ شتاء 2014. واعتبر المحلل في مؤسسة أي.ان.جي المالية الهولندية برت كوليين ان "منطقة اليورو تتحدى الاضطرابات العالمية". ورقم 0,6% الذي يشكل ضعف الرقم الذي تحقق في الفصلين

الرابع والثالث 2015، افضل مما كان يتوقعه المحللون وفقا لمزود المعلومات المالية "فاكتست" الذي راهن على نمو نسبته 0,4%. واعتبر هوارد ارشر، المحلل لدى اي.اتش.اس غلوبال، ان هذا التحسن "كان مدعوما على الارجح بنققات المستهلكين، وبالسلوك الجيد لاستثمارات المؤسسات ايضا، كما تفيد المعلومات الآتية من فرنسا والنمسا". وتمثلت البشرية السارة الاقتصادية الاخرى التي نشرتها الجمعية البلدان 19 للعملة الموحدة، بتراجع ارقام البطالة في مارس الى 10,2% في مقابل 10,4% في فبراير. والرقم هو الاذن في

منطقة اليورو منذ اغسطس 2011. واعرب ارشر عن ارتياحه قائلا "هذه بالتأكيد بشرى سارة لاستهلاك العائلات". وما زال التفاوت كبيرا بين البلدان التي اعتمدت العملة الموحدة. وسجلت في المانيا اضعف نسبة بطالة في مارس (4,2%)، فيما بلغت 24,4% في اليونان، في يناير 2016، لعدم توافر ارقام عن شباط/فبراير ومارس، وفي اسبانيا 20,4%. وتعد فرنسا في الوسط الرقمان الجيدان سيرضيان البنك المركزي الاوروبي الذي يسعى منذ اشهر لانعاش النمو والاسعار في منطقة اليورو، فان من المتوقع في المقابل ان يقلقه التقدير الاولي للتضخم في ابريل. فأسعار الاستهلاك قد تراجعت في الواقع خلال نيسان/ابريل بنسبة 0,2%، نتيجة انعدام التضخم في مارس. وهذا الرقم اقل مما كان يتوقعه المحللون - تضخم صفر- ويعد كثيرا عن هدف البنك المركزي الاوروبي بتحقيق نسبة تقل عن 2% تعتبر مؤشرا للوضع الاقتصادي الجيد. وادت مؤشرا للتضخم في ابريل، تراجعت تدني نسبة التضخم ففي ابريل، تراجعت اسعار الطاقة 8,6% بعد - 8,7 في مارس و- 8,1 في فبراير. ولاحظ كوليين ان "ما

يقلقنا خصوصا هو تاوؤ التضخم"، بمعزل عن الطاقة والمواد الغذائية والمشروبات الكحولية والتبغ. وهذا التضخم الاخير الذي يعد مؤشرا الى الاتجاهات لأنه لا يتضمن السلع المتقلبة، بلغ +0,8% في ابريل في مقابل 1% في مارس. وقال ارشر ان البنك المركزي الاوروبي الذي شجعتة الارقام الجيدة لاجمالي الناتج المحلي في الفصل الاول، سيمضي في حالة ترقب في الاشهر المقبلة، بعدما شدد اجراءاته في مارس لتحفيز تضخم بليد. وما زال يتعين معرفة كيف سيكون النمو الاقتصادي على امتداد السنة. روكسل - ا ف ب

## مع تراجع الدولار وتقلص إنتاج الولايات المتحدة

## أسعار النفط تسجل أعلى مستوى 2016



■ أسعار النفط الخام تصعد مجدداً | اي بي ايه

**عقود مزيج برنت ترتفع إلى 48.30 دولارا والخام الأميركي عند 46.27**

**ارتفاع إنتاج «أوبك» إلى مستوى قياسي في أبريل عند 32.64 مليون برميل**

## عواصم - رويترز

قفزت أسعار النفط أمس إلى مستوى جديد هو الأعلى في 2016 بدعم من تراجع الدولار وتقلص الإنتاج في الولايات المتحدة على الرغم من أن زيادة إنتاج الشرق الأوسط التي تلوح في الأفق كبحت المكاسب. وجرى تداول العقود الآجلة لخام برنت بسعر 48,30 دولارا للبرميل بزيادة 16 سنتا عن سعر آخر إغلاق في حين ارتفعت العقود الآجلة للخام الأميركي 24 سنتا إلى 46,27 دولارا للبرميل وهي أعلى مستويات لتعود

الخامين هذا العام.

وقال بنك الاستثمار جيفريز أمس:

السوق تدخل في توازن أفضل ونحن ما زلنا على رأينا بأن التخمّة الحالية في المعروض ستتحول إلى نقص في المعروض في النصف الثاني. لكن دويتشه بنك قال إن الزيادة المحتملة في إنتاج الدول الأعضاء في منظمة البلدان المصدرة للبترول (أوبك) نتيجة للارتفاع الكبير في إنتاج إيران وبعد الانقطاعات (في بعض الإمدادات) في العراق ونيجيريا والإمارات قد تحك الارتفاع الذي تحقق في الآونة الأخيرة في أسعار الخام.

## سلة أوبك

وأعلنت منظمة الدول المصدرة للنفط أوبك أن سعر سلة خاماتها الـ13 وصل أول من أمس الى 42,02 دولارا للبرميل مقارنة بسعر اليوم الذي قبله الذي وصل 41,38 دولارا للبرميل. وتضم سلة خامات أوبك الجديدة التي تعد مرجعا في مستوى سياسة الإنتاج الـ13 نوعا هي خام مبران الإماراتي وخام مزيج صحارى الجزائري واليرايني الثقيل والبصرة الخفيف العراقي وخام التصدير الكويتي وخام السدر الليبي وخام بوني الخفيف النيجيري والخام البحري القطري والخام العربي الخفيف السعودي

والخام الفنزويلي مبراي وجيراسول الأنغولي وأورينت الاكوادوري وميناس الاندونيسي. وأظهر مسح أجرته رويترز ونشرت نتاجه أمس أن إنتاج منظمة البلدان المصدرة للبترول (أوبك) ارتفع إلى مستوى قياسي في أبريل حيث فاقت الزيادة في الإنتاج التي قادتها إيران والعراق إثر إضراب في الكويت وانقطاعات أخرى في الإنتاج. غير أن المملكة العربية السعودية أكبر مصدر للخام في العالم لم تعدل إنتاجها كثيرا وفق ما أظهره المسح على الرغم من تلميحتها إلى احتمال زيادة الإنتاج بعد فشل المنتجين من داخل المنظمة وخارجها في

الاتفاق على تثبيت الإنتاج خلال اجتماع عقد في العاصمة القطرية الدوحة يوم 17 أبريل. وبلغ حجم إنتاج المملكة العربية السعودية نحو 10,15 ملايين برميل يوميا في التقديرات مقابل 10,18 ملايين برميل يوميا في مارس. وارتفع النفط أكثر من 75% من أدنى مستوى في 12 عاما سجله في يناير بدعم من مبادرة تثبيت الإنتاج وإشارات على أن الأسعار الأقل بدأت تعيق الإمدادات مرتفعة التكلفة على الرغم من المخزونات المرتفعة وأمور أخرى تتعلق بتخمّة المعروض من الخام.

39.4

أظهرت بيانات رويترز أمس ارتفاع سعر البيع الرسمي لشحنات يוניو من الخام العماني بواقع 3.06 دولارات إلى 39.4 دولارا للبرميل وذلك استنادا إلى بيانات بورصة دبي للطاقة. وسعر البيع الرسمي لشحنات يוניو من الخام العماني هو متوسط التسويات اليومية لعقد أقرب استحقاق على مدى أبريل. سنغافورة - رويترز

## إنتاج

وارتفع إنتاج أوبك إلى 32,64 مليون برميل يوميا هذا الشهر من 32,47 مليون برميل يوميا في مارس بحسب المسح الذي استند إلى بيانات شحن ومعلومات من مصادر في شركات نفط وأوبك وشركات استشارية. وأظهر المسح أيضا أن إيران والعراق والإمارات العربية المتحدة قادت زيادة إنتاج أوبك من النفط في أبريل في حين كان أكبر هبوط في الإنتاج بين الدول الأعضاء في المنظمة من نصيب الكويت ونيجيريا. كما انخفض إنتاج فنزويلا من الخام أيضا.

## السعودية ستزيد إنتاجها من دون إغراق السوق

## بيع

باعت أرامكو 730 ألف برميل في وقت سابق من هذا الشهر للتحميل في يونيو للمصفاة الصينية شاندونغ تشامبرود البتروكيماويات وهي واحدة من بين 20 مصفاة مستقلة. وكانت تلك هي أول عملية بيع فوري من أرامكو لمصفاة مستقلة لكن مصادر في قطاع النفط بالمملكة العربية السعودية قالت إن مثل تلك الصفقة لا يجب النظر إليها على أنها تصعيد لأي معركة على الحصة السوقية.

الدولية التي كانت مفروضة عليها. لكن مصادر في القطاع بالمملكة العربية السعودية قالت لرويتزر إن الرياض لا

تعطي إشارة على الدخول في مرحلة جديدة في التنافس على الحصة السوقية مع إيران التي تزيد صادراتها بعد رفع العقوبات

## مرحلة جديدة

وقال بعض المحللين إن تلك التصريحات

## الرياض - رويترز

قالت مصادر في قطاع النفط بالسعودية إن إنتاج المملكة من الخام سيرتفع إلى مستويات قياسية خلال الأسابيع المقبلة لتلبية الطلب على الكهرباء في فصل الصيف لكنه من غير المرجح أن يصل إلى الحد الذي تغرق به الأسواق العالمية. وأضافت المصادر إن الإنتاج قد يرتفع إلى نحو 10.5 ملايين برميل يوميا خلال الصيف. وقالت ثلاثة مصادر ترصد الإنتاج السعودي إن إنتاج أبريل لم يسجل تغيرا يذكر عند نحو 10.15 ملايين برميل يوميا. وقد تساعد تلك التوقعات على تهدئة مخاوف السوق من إمكانية أن تضيق

تخطط لإغراق السوق بالمزيد من الخام في حالة عدم وجود طلب.

وذكرت المصادر أن التصريحات التي أدلى بها الأمير محمد بن سلمان كان هدفها تسليط الضوء على قدرة المملكة من الناحية النظرية على زيادة إنتاجها من الخام.

## ترجيحات

وقالت المصادر إن الإنتاج سيظل على الأرجح دون تغير يذكر عند 10.2 إلى 10.3 ملايين برميل يوميا وإنه قد يرتفع بنحو 200 ألف إلى 300 ألف برميل يوميا في أشهر الصيف التي ترتفع فيها درجات الحرارة إلى نحو 10.5 ملايين برميل يوميا. وغالبا ما يرتفع الإنتاج في الصيف عندما

## قطاع السياحة والترفيه يهبط بالأسهم الأوروبية

## عواصم - رويترز

أثر ذلك. وأغلق مؤشر يوروفرست 300 الأوروبي مرتفعا 0.2% عند 1373.23 نقطة يصعد إلى أعلى مستوياته لعام 2016. في المقابل انخفض المؤشر يورو ستوكس 50 للأسهم القيادية 0.2% في حين أغلقت الأسهم الاسبانية والفرنسية على تراجع. وكانت الاسواق اليابانية مغلقة أمس في عطلة وطنية. وفي الجلسة السابقة أغلق مؤشر نيكى القياسي لأسهم الشركات اليابانية الكبرى منخفضا 3.6% إلى 16666.05 نقطة منها أسبوع التداول على خسائر قدرها 5.1%. وهبط مؤشر توبكس الأوسع نطاقا 3.2% إلى 1340.55 نقطة.

## أسهم أميركا

وأغلقت الأسهم الأميركية منخفضة أمس الأول بعد الهزة التي أحدثتها في أوساط المستثمرين دعوة بنك اليابان المركزي إلى تقييم التحفيز النقدي في حين تفاقمت ضغوط البيع بفعل تراجع أسهم أبل في أواخر الجلسة إثر تصريحات المستثمر الملياردير كارل إيكان. وتراجع المؤشر جونز الصناعي 208.46 نقاط بما يعادل 1.16% إلى 17833.09 نقطة ونزل المؤشر ستاندرد اند بورز 500 بمقدار 19.22 نقطة أو 0.92% ليصل 2075.93 نقطة وهبط المؤشر ناسداك المجمع 57.85 نقطة أو 1.19% إلى 4805.29 نقاط.

سجلت الأسهم الأوروبية هبوطا حادا أمس مع تراجع مؤشر قطاع السياحة والترفيه بعد نشر أحدث بيانات لإنترناشونال إيرلاينز جروب الشركة الأم للخطوط الجوية البريطانية ومجموعة رستورانت جروب البريطانية. وأغلق مؤشر يوروفرست 300 للأسهم الأوروبية منخفضا 2.07% إلى 1344.75 نقطة. وكان المؤشر سجل أعلى مستوى في ثلاثة أشهر الأسبوع الماضي. كما هبطت مؤشرات أوروبا الأخرى حيث تراجع فايننشال تايمز 100 البريطاني 1.06% وكاك 40 الفرنسي 2.73% وداكس الألماني 2.53% عند الإغلاق. وهبط سهم انترناشونال إيرلاينز جروب 3% بعد أن سجلت الشركة زيادة التوقعات في أرباح الربع الأول في حين هوى سهم رستورانت جروب البريطانية 19% بعد تحذير بشأن توقعات أرباح الشركة للعام. وهبط مؤشر ستوكس يورو 600 الخاص بقطاع السياحة والترفيه 2% متصدرا القطاعات الخاسرة.

وتباين أداء الأسهم الأوروبية في الجلسة السابقة حيث تنكم أداؤها بالضعف في البداية بعد قرار البنك المركزي غير المتوقع بعدم التوسع في التحفيز النقدي لكن قوة السوق الأميركية لاحقا وازنت

## الين نحو أفضل أداء أسبوعي منذ 2008

## الذهب والفضة إلى أعلى مستوى في 15 شهراً

## لندن - رويترز

ارتفعت أسعار الذهب والفضة أمس إلى أعلى مستوياتها منذ يناير من العام الماضي بعد قرار بنك اليابان المركزي الإحجام عن توسيع برنامج التحفيز النقدي بما أثر سلبا على أسواق الأسهم والدولار.

وبلغ الين أعلى مستوى له في 18 شهرا أمام العملة الأميركية ويتجه لتحقيق أكبر مكاسبه الأسبوعية منذ الأزمة المالية في 2008 مع تأثر الدولار سلبا بضعف النمو الأميركي والنهج الحذر الذي يتناه مجلس الاحتياطي الاتحادي (البنك المركزي الأميركي) هذا الأسبوع. وصعد الذهب في المعاملات الفورية 1.4% إلى 1283.20 دولارا للأوقية (الأونصة) بعد وصوله إلى أعلى مستوى له في 15 شهرا عند 1286.36 دولارا للأوقية. وزاد الذهب في العقود الأميركية الآجلة تسليم يونيو 19.10 دولارا إلى 1285.50 دولارا للأوقية. وارتفع المعدن الأصفر 4.2% منذ بداية الأسبوع متجها لتحقيق أكبر مكاسبه الأسبوعية منذ الأسبوع المنتهي في 12 فبراير.

## دعم

ووجد الذهب دعما في بيان السياسة



■ المعدن الأصفر يحقق المزيد من الارتفاع | أرشيفية

النقدية للمركزي الأميركي الذي صدر يوم الأربعاء بعد إبقائه على أسعار الفائدة دون تغيير. وأبقى البنك الباب مفتوحا أمام رفع الفائدة في يونيو حزيران لكنه لم يبد علامات تذكر على تحجله في تشديد السياسة النقدية. وصعدت الفضة 1.7% إلى 17.82 دولارا للأوقية بعدما لامست أعلى مستوياتها منذ يناير 2015 عند 17.92 دولارا للأوقية. وارتفع

المعدن الـ15 منذ بداية الشهر الحالي ويتجه لتحقيق أكبر مكاسبه الشهرية منذ أغسطس 2013. ومن بين المعادن النفيسة الأخرى ارتفع البلاتين 2.4% إلى 1070.42 دولارا للأوقية مقتربا من أعلى مستوى له في عشرة أشهر في البالغ 1075.82 دولارا الذي سجله في وقت سابق في حين زاد البلاديوم 1.1% إلى 627.97 دولارا للأوقية.

مربعاً بواحة دبي للسيلكون  
برج اس اي تي تاور الطابق  
الاول ويوجد موقف سيارة  
خاص به. للاتصال بالمالك في  
الكويت: 0096550887883 (6-4)

مطلوب محل لصالون.  
بدون كي موني. في دبي  
0561020905 (4-29)

محل ايجار: فيلا تجاري شارع شاطئ  
جميرا واجهه بحريه سرداب+3  
9 الف قدم. 0502676181 (4-29)

للبيع مطعم ومقهى راقي برأس  
الخيمة مساحة كبيرة ايجار رخيص  
مطلوب 450 الف للجادين فقط.  
0505123123 (4-29)

مصبغة للبيع على شارع رئيسي  
بعجمان 45 الف رخصة سارية  
وايجار مدفوع 0553243241 (4-30)

للبيع حضانة في دبي 60 طفل  
سنة اولى عمل تصلح مركز تعليم  
مبكر المساحة 19000 الف بناء  
جديمن المالك مطلوب 6 مليون  
0564169003 (5-2)

### شقق للبيع أو للايجار

لايجار بجانب صحارى سنتر  
حدود دبي شقق مفروشة  
فرش راقي وانترنت بعقد  
سنوي من المالك غرفة وصالة  
(برج سمايا) 065302000 -  
0508656899 (5-6)

فرصة لقطعة للاستثمار  
شقق جاهزة للبيع تشطيبات  
راقية واسعار تنافسية تبدأ  
من 800,000 في اكثر  
المواقع تميزاً بمنطقة البرج.  
امكانية التقسيط 7.60 على  
3 سنوات بعد التسليم، لحجز  
موعد لمعاينة الموقع الرجاء  
الاتصال: 0561585423 (7-)

لايجار شقق بالتعاون  
والخان والنهدة والقصباء  
والقاسمية وغيرها غرفة  
وغرفتين وثلاثة من المالك  
بدون عمولة 065520777  
065558999 -  
0507232210 -  
0504473434 -  
0503801077 (5-5)

Buy ready apartments and  
years after handover 3 pay in  
very prime location near  
Burj khalifa. Started from  
AED 1,800,000 Limited.  
units available on first come  
first serve basis .Call to  
#book viewing 00971 55  
2686455 (5-7)

وطابقين وتصريح تجاري وثلاث  
طوابق وتصريح فلنتين بمواقع  
مختلفة 0502277372 (2-)

### عقارات دولية

تملك في الاردن عمان الجبيه شقه  
موقع مميز مساحه 200 متر مع  
حديقته نقدا و في تقسيط تواصل  
على رقم 0565925696 (5-11)

تملك في الاردن مزرعه مساحه  
اربع دونمات مع فيلا ثلاث طوابق  
اطلاله رائعه ومسبح تبعد عن عمان  
عشرين دقيقه نقدا او في تقسيط  
0504680444 (5-7)

تملك في الاردن عمان الجاردنز  
شقه مع حديقته موقع مميز نقدا  
و في تقسيط تواصل على واتس  
0504680444 واتصال على رقم  
00962789991484 (4-29)

### مطلوب عقارات

مطلوب بنايات قديمة  
لاستثمار بالشارقة. للاتصال:  
0502330999 (4-30)

مطلوب للشراء من الملاك  
عقارات. للاتصال او واتساب  
0556672045 ايميل  
sayedomar59@gmail.com

اوتار للوساطة العقارية مكتب  
779 ريرا 22599  
(6-16)

مطلوب عقارات للبيع في دبي -  
سيتي سنتر للعقارات ترخيص  
رقم 87 مطلوب اراضي وفلل  
وبنايات وسكن عمال ومستودعات  
من المالك 0558711151 -  
0509113618\_0552866866 (6-12)

مطلوب بنايات وفلل للبيع في دبي  
0556766669 (6-12)

### محلات للبيع أو للايجار

للبيع بسعر مغري لعدم  
التفرغ كراج في منطقة ديرة  
بدبي يعمل بشكل ممتاز مع  
الرخصة والعمالة السعر 800  
ألف درهم قابل للتفاوض.  
الاتصال: 0527733395 (4-30)

مكاتب للإيجار بأسعار مميزة  
شامل الخدمات والباركينج  
دبي ديرة بتسهيلات  
بالدفع 050/8987057 -  
0525540989 (6-2)

لايجار مكتب مميز ومجهز  
بالكامل مساحته 1490 قدما

(6-12)  
للبيع عدد 5 شبرات مغلقة جديده  
بصناعية الشارقه عوازل حرارية  
نظام إطفائ الحرائق الدخل 690  
الف ومطلوب 7,800,000 مليون.  
0504622314 (4-29)

للبيع بنايه في هورالعنز دخلها 7.7  
ب10 مليون وفي السطوه ب15م.  
0556192013 (5-1)

للبيع بنايات في الورقاء والنهده  
ب35 و40 و60 و120 مليون دخل  
ممتاز. 0556192013 (1-)

للبيع ارض في الورقاء تصريح  
6 طوابق ب690 من المالك يتمتع  
الوسطاء. 0556192013 (1-)

للمبادلة أرض في الخوانج، بأرض  
في المزهرة أو المحيصة أو ند الحمر  
الاتصال 0561000099 (4-29)

للبيع بناية في هور العنز جديدة  
الدخل 350,000 بسعر  
5,500,000 للاتصال 04-  
2699113 (5-1)

للبيع اراضي سكنيه في الورقاء وند  
الحمر والمزهرة مساحات مختلفة  
واسعار مناسبة للاتصال 04-  
2699113 (5-1)

للبيع بنايه في المطينة جديدة الدخل  
800,000 مطلوب 12 مليون  
الاتصال 042699113 (1-)

للبيع بنايات في النهدة -الورقاء-  
البرشاء- بأسعار مختلفة ودخل  
ممتاز للاتصال 042699113 (1-)

للبيع بنايات في فريج المرر وهور  
العنز بأسعار تبدأ من 4,000,000  
مسااحات مختلفة ودخل جيد  
الاتصال 042699113 (5-1)

للبيع اراضي وفلل سكنيه ومجمعات  
فلل 2+3+4+5+6 في مردف  
الاتصال 042699113 (5-1)

مطلوب بيوت او اراضى تجارية  
بسوق ديرة وبرديي والدفع نقدا  
يتمتع الوسطاء. 055777719 (5-2)

مجموعه مستودعات عدد 8  
مساحه البناء 23000 قدم المساحه  
الكلية 30 الف قدم الدخل مليون  
و300 الف مطلوب 13 مليون.  
0505788857 (5-2)

للبيع مستودعات بالقصيص/اجارا  
بسر مغري جدا، الدخل 1,3 مليون  
0506913233 (5-2)

بالبدع 3899 قدم الدخل  
250 الف مطلوب 3,3 مليون  
للبيع بيت عربي بالسطوة  
2500 قدم مؤجر 180 الف  
مطلوب 3 مليون للبيع اراضي  
تجارية منطقة برج خليفة للبيع  
أراضي بجدا ف مواقع مميزه  
أرضي ارض للبيع في ام سقيم  
الاول 6200، للبيع ارض في  
البرشاء الاولى 20,000 قدم  
مسموح 4 فلل، مكتب 237.  
الاتصال: 0557777200 (6-19)

للبيع ارض في الورقاء تصريح  
6 طوابق ب690 من المالك يتمتع  
الوسطاء. 0556192013 (1-)

للبيع ارض في الورقاء تصريح  
6 طوابق ب690 من المالك يتمتع  
الوسطاء. 0556192013 (1-)

للبيع ارض في الورقاء تصريح  
6 طوابق ب690 من المالك يتمتع  
الوسطاء. 0556192013 (1-)

للبيع ارض في الورقاء تصريح  
6 طوابق ب690 من المالك يتمتع  
الوسطاء. 0556192013 (1-)

للبيع ارض في الورقاء تصريح  
6 طوابق ب690 من المالك يتمتع  
الوسطاء. 0556192013 (1-)

للبيع ارض في الورقاء تصريح  
6 طوابق ب690 من المالك يتمتع  
الوسطاء. 0556192013 (1-)

للبيع ارض في الورقاء تصريح  
6 طوابق ب690 من المالك يتمتع  
الوسطاء. 0556192013 (1-)

للبيع ارض في الورقاء تصريح  
6 طوابق ب690 من المالك يتمتع  
الوسطاء. 0556192013 (1-)

للبيع ارض في الورقاء تصريح  
6 طوابق ب690 من المالك يتمتع  
الوسطاء. 0556192013 (1-)

للبيع ارض في الورقاء تصريح  
6 طوابق ب690 من المالك يتمتع  
الوسطاء. 0556192013 (1-)

للبيع ارض في الورقاء تصريح  
6 طوابق ب690 من المالك يتمتع  
الوسطاء. 0556192013 (1-)

للبيع ارض في الورقاء تصريح  
6 طوابق ب690 من المالك يتمتع  
الوسطاء. 0556192013 (1-)

للبيع ارض في الورقاء تصريح  
6 طوابق ب690 من المالك يتمتع  
الوسطاء. 0556192013 (1-)

والعائلية والصفيرة.  
الاتصال: 043377877 -  
0557700088 (5-11)

### أرقام سيارات

امتلك لوحة دبي ورقما مميرا بنفس  
النمط لأعلى سعر 44440.D  
+0509744440 العروض على  
واتس اب فقط 0567000085 (4-29)

رقم للبيع 21210 دبي  
كود B للتواصل على الرقم  
0509499611 (4-30)

### عقارات

للبيع أرض سكنية بالشارقة  
منطقة الشرقان ثاني قطعة  
من الشارع الرئيسي زاوية  
10,000 قدم مربع. للاتصال:  
0509404413 (5-15)

لايجار سكن عمال في ام  
القيوين منطقة ام الثعوب  
بلوكين كاملين 24 غرفة  
ومطبخين وغرفتين طعام  
و14 حمام للتواصل:  
0527888710 (4-30)

ستاندرد للعقارات شركه  
ذ.م.م تأسست عام 1998  
مسجله في التنظيم العقاري  
برقم 421 تخصص في  
الإشراف الإداري وتطوير  
الإستثمارات العقاريه  
الوساطه في بيع وشراء  
وتأجير جميع أنواع العقارات  
للتواصل البريد الالكتروني  
STANDARD.R.S@GMAIL.  
COM هاتف 04-2513222  
موبايل 050-5050411 (حسن) (5-1)

للبيع ارض بالمنارة المساحة  
15000 قدم مربع. تصرح فيلا.  
أفضل سعر. 0509174488 (6-7)

لدينا للبيع شقق وفلل  
وبنايات في ألمانيا / برلين  
للاتصال المهندس غسان  
GHCH: للعقارات هاتف  
00491778133508  
ghabusamra@hotmail.com (4-29)

مؤسسة الراسخون للوساطة  
العقارية دبي وسطاء  
في البيع والشراء ريرا 19  
الاتصال: 0557777409 (5-14)

للبيع ارض بالمنارة المساحة  
15000 قدم مربع. تصرح فيلا.  
أفضل سعر. 0509174488 (6-7)

للبيع ارض بالمنارة المساحة  
15000 قدم مربع. تصرح فيلا.  
أفضل سعر. 0509174488 (6-7)

للبيع ارض بالمنارة المساحة  
15000 قدم مربع. تصرح فيلا.  
أفضل سعر. 0509174488 (6-7)

للبيع ارض بالمنارة المساحة  
15000 قدم مربع. تصرح فيلا.  
أفضل سعر. 0509174488 (6-7)

### سيارات للبيع

للبيع ميتسوبيشي باجيرو  
موديل 2008 رقم 2 بحالة  
ممتازة لون اسود. للاتصال:  
0569404413 (4-25)

للبيع نيسان بانفيندر 2008 رمادي  
مطلوب 32000 الف للجادين  
فقط 0556006233 (4-29)

للبيع شاحنات وتربلات وجنريرات  
كبيرة ورافعات شوكيه 3طن.  
0504510811 (4-29)

بي ام دبليو 740 آل أي 2012  
ماشنية 42000 ضمان حتى  
أغسطس نظيفة جدا للاستفسار  
0556447877 (4-30)

للبيع شفر تاهو موديل 2005  
اسود بحالة جيدة مطلوب  
18000 من الداخل بيع للتواصل  
0507140800 (4-30)

### نشترى سيارات

نشترى جميع انواع السيارات  
المستعملة والمدعومة  
والصالون والفورويل  
والسكراب نقدا. للاتصال:  
0506777526 (4-13)

نشترى جميع انواع السيارات  
المستعملة والمدعومة  
والصالون والفورويل  
والسكراب والبيك اب والديزل  
والبتترول نقدا. للاتصال:  
0566392221 (4-4)

نشترى جميع انواع السيارات  
المستعملة والمدعومة  
والصالون والفورويل  
والسكراب والبيك اب والديزل  
والبتترول نقدا. للاتصال:  
0507993457 (4-30)

نشترى جميع انواع السيارات  
المستعمله والمدعومه  
وسكراب 0503399591 (5-28)

نشترى السيارات المستعملة  
والمعطلة والمدعومة بأسعار ممتازة  
0505454537 (5-21)

نشترى جميع السيارات بأعلى  
الاسعار. 0509554130 (4-30)

نشترى جميع انواع السيارات  
المستعملة بأفضل اسعار السوق  
0509940907 (5-24)

نشترى السيارات المستعملة  
والمدعومه والسكراب بأعلى الاسعار  
0505999430 (6-19)

### تأجير سيارات

أوتوسيست لتأجير السيارات  
والليموزين بدبي، جميع  
انواع السيارات الفخمة  
والرياضية والمتوسطة

إرسل رسالة نصية إلى 4322

واحصل على

إعلان

70 حرفاً

فقط بـ  
35  
درهماً

لأربعة أيام

شقق للبيع أو للايجار

للإيجار شقة غرفه وصاله في دبي  
الممزر مجمع ذا سكوير اطلاله مميزه  
باركن مسيح جيم شهري مفروش  
سعر 6000 درهم للتواصل  
0565925696 (4-29)  
للإيجار غرفتين وصاله في  
النهده دبي قرب مشفى زليخه مع  
باركن بسعر مميز سنوي للتواصل  
0565925696 (4-29)  
للبيع شقة غرفه وصاله في دبي  
المنزر مجمع ذا سكوير موفنيك  
مساحه 1050 فوت اطلاله على  
الحدائق والمسبح وجيم تملك  
للجميع الجنسيات سعر 1500 الف  
درهم للتواصل 0504680444  
(4-29)  
شقة للبيع في مارينا دبي، 760 متر  
مربع، للتواصل 0528229934  
(5-1)

استلم فوراً شقة 2 غرفه وصاله برج  
اساس الجديد دوار القصباء دفعه  
اولى 360 ألف و 830 الف الى 15  
سنه 0553588115 (5-1)  
للإيجار شقة غرفه وصاله في دبي  
الممزر مجمع ذا سكوير اطلاله مميزه  
باركن مسيح جيم شهري مفروش  
سعر 6000 درهم للتواصل  
0565925696 (5-1)

للإيجار غرفتين وصاله في  
النهده دبي قرب مشفى زليخه مع  
باركن بسعر مميز سنوي للتواصل  
0565925696 (5-1)  
للإيجار استوديو في البرشاء،  
للتواصل: 0507000121 (1-)  
(5)  
للإيجار غرفتين وصاله في  
النهده دبي قرب مشفى زليخه مع  
باركن بسعر مميز سنوي للتواصل  
0565925696 (5-2)

للإيجار شقة غرفه وصاله في دبي  
الممزر مجمع ذا سكوير اطلاله مميزه  
باركن مسيح جيم شهري مفروش  
سعر 6000 درهم للتواصل  
0565925696 (5-2)  
للبيع شقة غرفه وصاله في دبي  
المنزر مجمع ذا سكوير موفنيك  
مساحه 1040 فوت اطلاله على  
الحدائق والمسبح وجيم تملك  
للجميع الجنسيات سعر 1600 الف  
درهم للتواصل 0504680444  
(5-2)

فيل وببوت للبيع

أبروفد: مكتب معتمد من

دائرة الأراضي والإملاك بدبي

لتسجيل وإصدار الملكيات

للأراضي والفلل والشقق بدبي

للاتصال 042281818

(2016-5-29)

للبيع فيلا قديمة في منطقة الطوار

2 بدبي مساحتها 10 آلاف قدم

مربع مطلوب 3,5 مليون للاتصال:

0502894115 (5-24)

للبيع منزل في ألمانيا على الحدود

السويسرية يبعد عن مطار زيورخ

50 كلم مجدداً بالكامل مكون من 3

طوابق مبني منذ عام 1872 مساحة

الأرض 280 متراً مربعاً مطلوب

1 مليون و 800 ألف درهم، للاتصال:

0501829701 (5-8)

فيل للبيع مقابل السيلكون 5

غرف ومسبح ودورين جديدة لكل

الجنسيات و 10 دقائق من مطار

دبي اسعار ابتداءً من 3,500,000

درهم 0558711151-

0509113618-0552866866

(6-12)

فيلا فخمة وعلى 3 شوارع في

عود المطينة بها 5 غرف وملحق

خارجي وساونا وجيم وغرفة صالون

حلاقة ومطعم ومقهى اطلالة

على المسبح 0558711151-

0509113618-0552866866

(6-12)

فيلا للبيع بالزهر الثانية 5

غرف ماستر وملحق خارجي

مساحة الأرض 10,000 قدم

بسر مناسب 0558711151-

0509113618-0552866866

(6-12)

فيل للبيع من 3,500,000 إلى 12

مليون جديدة ومستعملة في الطوار

والزهر ومردف والورقاء وند الحمر

0509113618-0558711151-

0552866866 (6-12)

بيت عربي في هور العنز تصريح

موقف وطابقين بيوت تصريح

فيل متلاصقة 0558711151-

0509113618-0552866866

(6-12)

للبيع بيت بالجافليه ب 3600000

مؤجر ب 300000 للاتصال

0505015065 (4-23)

للبيع فيلا فخمة بجيميرا، 6 غرف مع

مسبح وحديقة وملحق مطلوب 21

مليون، 0509174488

(4-29)

للبيع فيلا فخمة في الزهر الاولى

6 غرف + ملحق + لفت + حوض

سباحه جديده، 0504748466

(4-29)

فيلا في ند الشبا تتكون من 6

غرف وصالنتين ومجلس وغرفه

طعام وملحق يتكون من غرفه

خدماه ومطبخ وغرفه سائق

0502755522 (4-30)

للبيع فيلا جديده فخمه ملكيه

تشطيب سوپرديلوكس بالبرشاء

بسر مغري جدا، (4-30)

للبيع فيلا فخمه بند الشبا 37000

قدم سرداب أرضي وأول 7 غرف

ماستر ملاحق، 0509680008

(4-30)

مجمع سكني 5 فلل للبيع في مردف

0502781224 (4-30)

للبيع فيلا في البرشاء /مساحة

الأرض 18 الف قدم / 8 غرف نوم

ماستر / مجلس /3 صالات / غرفة

طعام / مطبخ داخلي / مطبخ

خارجي / ملحق خارجي غرفتين

للخدم / غرفه للسائق / مصعد /

6536999 (بمتن الوسطاء) (1-)

(5)

للبيع مجمع 2 و 3 فلل في مردف

بأسعار تبدأ من 4,000,000 مواقع

جيد للاتصال 04-2699113

(5-1)

للبيع بيت عربي ف بوهيل او هور

العنز 0506511003 (5-19)

مطلوب بيوت عربيه في ديره وبر دبي

للشراء من الملاك بشكل مستعجل

للاتصال 04-2699113 (5-1)

مشاركة بسكن

للمشاركه في سكن راقي في دبي

مردف فيلا غرف ماستر شباب عرب

خلف السني سنتر مردف للتواصل

0566641145 (4-29)

للمشاركه في سكن راقي في دبي

مردف فيلا غرف ماستر شباب عرب

خلف السني سنتر مردف للتواصل

0566641145 (5-1)

للمشاركه في سكن راقي في دبي

مردف فيلا غرف ماستر شباب عرب

خلف السني سنتر مردف للتواصل

0566641145 (5-2)

طلب عمل

محامي اماراتي مرخص

جاهز للعمل في دبي خبرة

في هذا المجال، للاتصال:

0504703988 (4-25)

Electrical engineer with

5 years experience in

construction in U.A.E.

autocad 2D, 3D, & ISO

14001,18001 vaild driving

licence (N.O.C) available.

Call: 0509192227 Eng-e.

samir@hotmail.com

(4-30)

مدقق لغوي خبرة طويلة

بالصحف والمجلات يبحث

عن عمل مناسب، للاتصال:

0506328096 (4-30)

طباخ عالمي ايراني يتقن

الطبخ العربي والهندي

والاوروبسي والحلويات

ومدرّب 22 سنة في الدولة

يبحث عن عمل، للاتصال:

0508292447 (4-29)

محامي مواطن مقيد في

جدول غير المشتغلين

ورفا قوز جيميرا، 0502676181

(5-1)

للإيجار فيلا في دبي مردف

مقابل ابتاون ثلاث غرف وصاله

مع مسبح خاص وباركن سنوي

بسر مميز بدون عموله للتواصل

0565925696 (5-1)

للإيجار فيلا في دبي مردف

مقابل ابتاون ثلاث غرف وصاله

مع مسبح خاص وباركن سنوي

بسر مميز بدون عموله للتواصل

0565925696 (5-2)

للإيجار فيلا في دبي جيمير ثلاث

غرف وصاله مع باركن ومسبح مشترك

وغرفه خدماه وحديقته بسر مميز

للتواصل 0565925696 (2-)

(5)

مطلوب بيوت وفلل

مطلوب بيت عربي ف بوهيل او هور

العنز 0506511003 (5-19)

مطلوب بيوت عربيه في ديره وبر دبي

للشراء من الملاك بشكل مستعجل

للاتصال 04-2699113 (5-1)

مشاركة بسكن

للمشاركه في سكن راقي في دبي

مردف فيلا غرف ماستر شباب عرب

خلف السني سنتر مردف للتواصل

0566641145 (4-29)

للمشاركه في سكن راقي في دبي

مردف فيلا غرف ماستر شباب عرب

خلف السني سنتر مردف للتواصل

0566641145 (5-1)

للمشاركه في سكن راقي في دبي

مردف فيلا غرف ماستر شباب عرب

خلف السني سنتر مردف للتواصل

0566641145 (5-2)

طلب عمل

محامي اماراتي مرخص

جاهز للعمل في دبي خبرة

في هذا المجال، للاتصال:

0504703988 (4-25)

Electrical engineer with

5 years experience in

construction in U.A.E.

autocad 2D, 3D, & ISO

14001,18001 vaild driving

licence (N.O.C) available.

Call: 0509192227 Eng-e.

samir@hotmail.com

(4-30)

مدقق لغوي خبرة طويلة

بالصحف والمجلات يبحث

عن عمل مناسب، للاتصال:

0506328096 (4-30)

طباخ عالمي ايراني يتقن

الطبخ العربي والهندي

والاوروبسي والحلويات

ومدرّب 22 سنة في الدولة

يبحث عن عمل، للاتصال:

0508292447 (4-29)

محامي مواطن مقيد في

جدول غير المشتغلين

يطلب عمل براتب في إحدى

مكاتب المحاماه في دبي

0504550341 (4-29)

محاسب سوري خبره خمس

سنوات في الدوله.. من الالف

الى الياه في شركات المقاولات

.. املك ليسن اماراتيه وسياره

واجيد الانكليزيه.. ابحت عن

عمل مناسب 0564843023

(4-28)

مدير علاقات عامه تخصص

اداره فنادق بدبي خبره 16

سنه للاتصال 8426973-

056 (4-28)

مدقق ومدير حسابات

ماجستير عقارات فنادق

مدارس مقاولات مستشفيات

0562604051 (4-29)

محاسب خبرة 12 سنة في

الحسابات واعداد الميزانيات

والبرامج المحاسبية اوراكيل وكوكب

بوكس، للاتصال: 0503354541

(4-25)

مندوب علاقات عامه خبرة 5

سنوات اقامة + ليسن، للاتصال:

0567018205 (4-30)

محاسبه مقيمه خبره بالدوله

- مقاولات، تجاري، برامج،

ليسن، ت 0563820385

(4-21)

مهندسي خبرة في المحاسبه

والمبيعات وصيانة الهاتف يبحث عن

عمل: 0521228290 (4-22)

صحفية ومعدة برامج مصرية

خبرة 10 سنوات زيارة ترغب بعمل

مناسب 0527544812 (4-22)

مصري جامعي يجيد الانكليزيه

ولديه سياره 0508106076

(4-22)

مهندس كهرباء مصري حديث

التخرج يطلب عمل فيزا زيارة،

0566601120 (4-23)

إرسل رسالة نصية إلى 4320

واحصل على إعلان ملون

فقط بـ 20 درهم

ليوم واحد



طلب عمل

سانق يماني يبحث عن عمل.

الاتصال: 0501511021 (4-24)

شاب عربي لديه رخصة ثقيل يبحث

عن عمل مناسب 5882972-

056 (4-28)

هندي يبحث عن عمل ناطور

الاتصال: 0567566002

(4-28)

مهندس كهرباء حديث تخرج يطلب

عمل-فيزا زيارة. 0566601120

(4-28)

شاب مصري خبير بدولة

الامارات 5سنوات+ ليسن اماراتي

+لعمل مناسب 0507741049

(4-28)

مدرس مصري خبير بالدولة

جميع المواد للمرحلة الابتدائية -

علوم للاعدادي - فيزياء وكيمياء

للمرحلة الثانوية. للاتصال:

0506882660 (4-29)

استاذ تحفيظ قرآن

بالتجويد واعطاء دروس تقوية

في اللغة العربية 0555355313

(4-30)

متخصص رياضيات وسات وفيزياء

وكيمياء امريكي وزاري وجامعي.

0509580051 (4-30)

مدرسة لغة عربية تأسس مع

ومتبعة كامل المنهج بطريقة سلسة

فورماقيم منذتسع سنوات خيرة

بمقاولات البناء يبحث عن عمل.

0521390676 (4-29)

سوداني بكالوريوس. اقتصاد.

خبرة بالعقارات. ليسن انجليزي.

كمبيوتر. يطلب عملاً مناسباً.

0522501271 (4-29)

مواطن خبير في ادارة المقاولات

والعقارات والصيانة والعقود

والمشتريات والاستثمار العقاري

0559354000 (4-30)

مهندس معماري سوري بخبرة

تسعة سنوات في مجال الديكور

على استعداد لتصميم واشراف

اعمال الديكور للفيلا بأسعار

مغرية Www.mahershahani.com

0529207000 (4-30)

محاسب رئيسي خبره 8 سنوات

بالدوله في الحسابات و إعداد

الميزانيات و التقارير الشهريه و

برنامج الأيمن الحاسبي . للاتصال

0506199819 (5-1)

مهندس زراعي سوداني يبحث

عن عمل اقامة داخل الدول

قابلة للنقل 0558020676 (1-)

www. & polynet@eim.ae

polyglot.ae (5-25)

مطلوب موظفين

مطلوب مواطنين للعمل

كمنظمين. ايفنت. برت تايم

للتواصل. 0569408787

(4-26)

مطلوب سائق عربي مع سيارة

حسن المظهر للعمل سائق

خاص للتواصل واتس اب.

0569408787 وستواصل

معكم بعد ذلك (4-26)

مطلوب مندوب مبيعات لصنع

طابوق في العين وان يكون الشخص

لديه الخبرة في مجال الطابوق في

العين والخيره لاتقل عن 4 سنوات

ارسال السيره الذاتية على الايميل

blackfactory2016@gmail.com

(4-24)

مطلوب موظف تسويق واعلانات

لشركة إعلامية بالشارقة لديه خبرة

لا تقل عن 3 سنوات في استخدام

مواقع التواصل الاجتماعي .

للتواصل: 0507771961

(4-25)

مطلوب موظفين

مطلوب طباع عربي للعمل على

نظام العمل والهجرة والهوية

gulfvision2020@

للاتصال بنا

0507771961

(4-29)

مطلوب مُسوق لمعهد تدريبي ،

خبرة 7 سنوات في تسويق البرامج

التدريبية والتعليمية داخل وخارج

الدولة. (tqftnc@gmail.com)

(4-29)

مطلوب سكرتيرة لديها خبرة لاتقل

عن ثلاث سنوات تجيد جميع اعمال

السكرتارية والمراسلات باللغتين

العربي والانجليزي واستخدام

الكمبيوتر بكفاءة عالية على العنوان

التالي: abdulla.el-sayed@

hotmail.com (4-29)

مطلوب طباح لعائلة ويفضل خيرة

فنادق للتواصل الاتصال على

04/3488808: (4-30)

متفرقات

مطلوب شريكة لمشروع جديد

بأرباح كبيرة 0507016603

(4-29)

لبيع رخصة تجارة عامة بدبي

عمرها 3 سنوات مطلوب 12 الف

درهم ت/ 0555842553-

0504664779 (4-29)

وكيل خدمات مواطن لجميع

الرخص التجاريه بسعر معقول

للاستفسار 0507881885

(4-29)

وكيل خدمات مواطن لجميع

الرخص التجارية وتأسيس

الشركات بأفضل الخدمات

الاتصال: 0509775170 (5-2)

للاستثمار رخصة تجارية لوكيل

خدمات مواطن. 0562192322

(5-1)

مطلوب شريك مستثمر لشركة

للسحن. عوائد شهرية جيدة المرجو

الاتصال: 0551941688 (5-1)

كرفان للبيع غرفه وحمام و مطبخ

نظيف من الداخل والخارج

مطلوب 5000 درهم للتواصل

0562799424 (5-1)

لبيع رخصة لنقل الشاحنات

او مضافة شريك. للاتصال:

0526341555 (5-2)

مطلوب شريك لتجارة الشوكولاته.

نسبة مرابحة جيدة مع ضمانات.

0566922573 (5-2)

وكيل خدمات مواطن لجميع

الرخص التجارية وتأسيس

الشركات بأفضل الخدمات

والاسعار. 0502221989 (2-)

(5

خدمات ترجمة

التواصل للترجمة القانونية.

ترجمة قانونية، فنية وعادية. كافة

النصوص واللغات. ترجمة فورية،

ترجمة الأفلام، تدقيق لغوي

(هجاء، قواعد، أسلوب)، إعداد

السيرة الذاتية. 042663517 /

0568964995 ، بريد الكتروني:

info@communicationdubai.

com (5-14)

خدمات محاسبية

تسجيل وتنظيم الحسابات باحدث

برامج المحاسبة الأمريكية، مع تقارير

شهرية. 0501858343 (5-6)

خدمات رجال أعمال

الغزال لخدمات رجال الاعمال

بإدارة إمارتية شركتنا معتمدة من

دائرة التنمية الإقتصادية بدبي

لتوفير خدمات اصدار الموافقة

المبدئية وحجز وتجديد الإسم

التجاري وتجديد الرخصة التجارية

ولدينا خدمات تأسيس جميع أنواع

الشركات مع توفير الكفيل ووكيل

الخدمات المواطن وحفظ حقوق

المستثمرين بعقود قانونية مع

خدمة طباعة المعاملات وتخليصها

في الدوائر الحكومية ، مع توفير

مكتب للإيجار بمبلغ 35,000 درهم

عود خشب، بجودة عالية و بسعر

الجملة (الكمية محدودة) للاتصال

3247 793 050 (4-29)

لتصحي سيدة أعمال مميزة -

اتصلي 0507016603 (4-30)

وكيل خدمات مواطن او كفيل

لجميع الرخص التجارية وتأسيس

شركات 0505882226 (4-30)

لبيع تمر خلاص الامارات كميات

كبيرة بأسعار مناسبة. للاتصال:

0509775170 (5-2)

للاستثمار رخصة تجارية لوكيل

خدمات مواطن. 0562192322

(5-1)

مطلوب شريك مستثمر لشركة

للسحن. عوائد شهرية جيدة المرجو

الاتصال: 0551941688 (5-1)

كرفان للبيع غرفه وحمام و مطبخ

نظيف من الداخل والخارج

مطلوب 5000 درهم للتواصل

0562799424 (5-1)

لبيع رخصة لنقل الشاحنات

او مضافة شريك. للاتصال:

0526341555 (5-2)

متفرقات

مطلوب شريك لتجارة الشوكولاته.

نسبة مرابحة جيدة مع ضمانات.

0566922573 (5-2)

وكيل خدمات مواطن لجميع

الرخص التجارية وتأسيس

الشركات بأفضل الخدمات

والاسعار. 0502221989 (2-)

(5

خدمات ترجمة

التواصل للترجمة القانونية.

ترجمة قانونية، فنية وعادية. كافة

النصوص واللغات. ترجمة فورية،

ترجمة الأفلام، تدقيق لغوي

(هجاء، قواعد، أسلوب)، إعداد

السيرة الذاتية. 042663517 /

0568964995 ، بريد الكتروني:

info@communicationdubai.

com (5-14)

خدمات محاسبية

تسجيل وتنظيم الحسابات باحدث

برامج المحاسبة الأمريكية، مع تقارير

شهرية. 0501858343 (5-6)

خدمات رجال أعمال

الغزال لخدمات رجال الاعمال

بإدارة إمارتية شركتنا معتمدة من

دائرة التنمية الإقتصادية بدبي

لتوفير خدمات اصدار الموافقة

المبدئية وحجز وتجديد الإسم

التجاري وتجديد الرخصة التجارية

ولدينا خدمات تأسيس جميع أنواع

الشركات مع توفير الكفيل ووكيل

الخدمات المواطن وحفظ حقوق

المستثمرين بعقود قانونية مع

خدمة طباعة المعاملات وتخليصها

في الدوائر الحكومية ، مع توفير

مكتب للإيجار بمبلغ 35,000 درهم

سنوياً. ديرة شارع ال مكتوم ، فندق

كونكوردي الامارات ، برج إم إم تاور

مكتب 0559555510 1001

- (2017/1/11) 2220143-04

خدمات رجال أعمال

اكسبرس لخدمات رجال الأعمال

لدينا خبرة طويلة بمجال

تأسيس الشركات الكبرى التجارية

والسياحية والصناعية والمهنية

للمستثمرين الجدد او للمقيمين

بإمارة دبي وبالإمارات الأخرى

والمناطق الحرة مع توفير الكفيل

أو وكيل خدمات و تخليص جميع

إجراءات تثبيت الإقامة كما لدينا

خبرة بطباعة معاملات الموظفين

اون لاین و طباعة الهوية والفحص

الطبي و طباعة عقود تأسيس

الشركات ( عربي - إنجليزي )

العنوان : شارع آل مكتوم - مبنى

فندق الكونكوردي برج مكاتب ام ام

تاور محل ارضى رقم 2 ومكتب

: 1401 - ديره رقم الهاتف الثابت

: 042277770 رقم الموبايل

: 0509222901 ebstyping@

gmail.com البريد الإلكتروني :

(5-1)

استشارات قانونية وعقاريه

داخل مصر تمثيل قانوني. إبرام

عقود البيع والشراء وتسجيلات

خدمات أفراح

دلة الإمارات.مقهويين ومقهويات ولقيمات مجاناسنوي وشهري ويومي ت 0558545758 0563866601 (5-3)

استوديو ومحلات سنيوريتا تصوير الحفلات والأعراس وأعياد ميلاد بأفخم البيومات الأوروبية والتصاميم الحديثة ولدينا خدمات منزلية للتصوير وحجوزات الاعراس لا تترددوا للاتصال بنا 0504951101 0502874446+ رونا (4-27)

خدمات أفراح

استوديو ومحلات سنيوريتا تصوير الحفلات والأعراس وأعياد ميلاد بأفخم البيومات الأوروبية والتصاميم الحديثة ولدينا خدمات منزلية للتصوير وحجوزات الاعراس لا تترددوا للاتصال بنا 0504951101 0502874446+ رونا (4-30)

نقل وتغليف أثاث

الطريق القضي لنقل الأثاث، فك، تركيب، ترحيل، تغليف داخلي وخارجي بأفضل الاسعار. للاتصال سعيد: 0558811447 - 0508780340 (6-1)

نقل وتغليف أثاث

نجارة لنقل الأثاث، فك، تركيب، ترحيل داخلي وخارجي، تغليف خدمة 24 ساعة 20 سنة خبرة بأسعار مميزة. للاتصال محمد خان: 0566378444 - 0507760472 (5-14)

بيع وشراء أثاث مستعمل

البرج الذهبي للآثاث المستعمل، نشترى أثاث مكتب مستعمل وكنب ومكيفات وثلاجات والكترونيات وبيت كامل. للاتصال محمد: 0503474277 (5-30) كريم محمد لتجارة الأثاث

المستعمل، نشترى اثاث مكتب

مستعمل وكنب ومكيفات وثلاجات والكترونيات وبيت كامل ومكينات رياضة. للاتصال كريم: 0552924724 (5-15)

ملك المدينة لتجارة الأثاث

المستعمل، نشترى اثاث مكتب وكنب ومكيفات وثلاجات والكترونيات وبيت كامل. للاتصال امان: 0503419984 (5-19)

القصر العالي لتجارة الأثاث

المستعمل، نشترى اثاث مكتب وكنب ومكيفات وثلاجات والكترونيات وبيت كامل. للاتصال رمضان: 0505649371 (5-10)

غلا المدينة لتجارة الأثاث

المستعمل، نشترى أثاث مكتب وكنب ومكيفات وثلاجات والكترونيات وبيت كامل. للاتصال محمد اسلام: 0505381046 (5-17)

مقاولات وبناء

الأبواب الأوروبية الأتوماتيكية : تعالو إلى المهنية الممتازة والأتقان المتميز وسرعة

التنفيذ ابواب - أدراج

الألمنيوم المصبوب - مظلات السيارات برجولات خاصة من الألمنيوم وجميع أنواع الأبواب الأتوماتيكية - يمكن تحويل بابك من يدوي إلى أتوماتيكي عرض خاص فقط بسعر 2,500 درهم

محركات جيدة وممتازة

ايطالية - ضمان سنة كاملة للاتصال: 06/7461334 فاكس : 06/7461335 متحرك : 050/7276333 - 050/7274333

للإتصال: 050/6463631

فاكس : 06/7461335

متحرك : 050/7276333

للإتصال: 050/6463631

Email: eurodoorsm@hotmail.com

WWW.eurodoorsme.com

Instagram.com/eurodoors

(5-1)

شركة إل بي سي إنترناشيونال

لمقاولات البناء تقدم عروض هائلة

لإتمام مشاريع الطابق الأرضي +

واحد فقط دبي. ابدء أي مشاريع فيلا

وملاحق واتمام الأعمال المتبقية

وأعمال التشطيبات الممولة من المنظمات الحكومية. والبنوك. أو أي

شركات تمويل خاصة وأيضاً نقدم

تسهيلات في الدفع لاتمام الأعمال

المتبقية. للإتصال/ محمد ظفر

\_ 0502894115 (5-3)

توريد وتركيب حجر لامع بيج

60×30. حجر جولد 40×

أطوال مفتوحة ب 160 درهما.

0569442229 (4-29)

صيانة وديكور

لكافة أعمال الألمنيوم والزجاج

والديكور 0523472181 (5-7)

خدمات تنظيف

الصدارة لتنظيف الفلل

والشقق ومكافحة جميع أنواع

الحشرات 0508663123 (5-7)

سعيد البيات لتنظيف المباني،

تنظيف السجاد والكنب والفرش

والستائر بالشامبو. تنظيف الفلل

والشقق. تنظيف الرخام والسيراميك

والحمامات والمطابخ. للاتصال:

0506989197 - 042724173

\_ 0554614322 (5-9)

ريجنال لخدمات تنظيف المباني

ومكافحة الحشرات والرمة

وتنظيفات الموكيت والكنب بالفوم

الجاف وتلميع البلاط والرخام.

للاتصال: 042651662 -

0506531280 (6-16)

بروج لتنظيف الفلل والشقق

والمكاتب تنظيف شامل بأسعار

منافسه. 0522801823 (4-29)

الشفاف لتنظيف المباني والبيوت

والمكاتب والمدارس وتنظيف السجاد

والكنب والمطابخ والحمامات جديد

وقديم وتنظيف الرخام والسيراميك

بالبخار والشامبو بالمكينه 24X7

للاتصال: 0509971588 (5-1)

مفقدوات

فقد المدعو/ انس موفق الزراد

سوري الجنسية جواز سفره رقم

N006427284. على من يعثر عليه

تسليمه للفضلية السورية دبي او الى

اقرب مركز شرطة (4-30)

فقد المدعو// غدير علي الصالح

سوري الجنسية جواز سفره رقم

N006810014. على من يعثر عليه

تسليمه للفضلية السورية دبي او

الى اقرب مركز شرطة او الاتصال:

0505844161 (5-1)

المبوبة الإعلانات في البيان | MEMS هاتف: 04/4545454 | فاكس: 04/4545411

**فرصة**  
**بيع بالمزاد العلني**  
عن طريق المظاريف المغلقة بمدينة بورسعيد - مصر  
**قطعة أرض مميزة**  
بمساحة 8571 متراً  
على ثلاثة شوارع أمام قرية الفيروز وأمام البحر  
**جلسة البيع يوم 2016/5/19**  
للاستفسار موبايل: 00201222334228  
hassanhosny1@hotmail.com

**حكومة دبي - دائرة التنمية الاقتصادية**  
**شهادة بالتأشير في السجل التجاري بانحلال شركة**  
اسم الشركة: موهيني تكسنايل سوت اند ناى للتجارة (ش.ذ.م.م) - رقم الرخصة: 733066  
العنوان: محل رقم (14) ملك منصور عبدالله ابراهيم صالح الباكى - بر دبي - السوق الكبير  
الشكل القانوني: ذات مسؤولية محدودة - رقم القيد بالسجل التجاري: 1168613  
بموجب هذا تعين دائرة التنمية الاقتصادية بدبي بأنه قد تم التأشير في السجل التجاري لديها بانحلال الشركة المذكورة أعلاه - محاكم دبي  
تاريخ القرار: 2015/12/08 - تاريخ تصديق القرار: 2015/12/08  
وعلى من لديه أي اعتراض أو مطالبة التقدم إلى المصفي المعين في العنوان التالي  
انترناشيونال للاستشارات وتدقيق الحسابات (رامجي والجاربي)، في العنوان التالي  
مصطحبا مع كافة المستندات والأوراق الثبوتية وذلك في خلال 45 يوماً من تاريخ نشر  
هذا الإعلان العنوان: مكتب رقم 108 ملك احمد عبدالرحيم أحمد العطار - بر دبي -  
الفاكس: 971-4-3973733 الهاتف: 971-4-3970987

**حكومة دبي - دائرة التنمية الاقتصادية**  
**شهادة بالتأشير في السجل التجاري بتعيين مصفي**  
اسم المصفي: فالكون انترناشيونال للاستشارات وتدقيق الحسابات (رامجي والجاربي)  
بموجب هذا تعين دائرة التنمية الاقتصادية بدبي بأنه قد تم التأشير في السجل التجاري لديها بتعيين المصفي المذكور أعلاه لتصفية: موهيني تكسنايل سوت اند ناى للتجارة (ش.ذ.م.م) - محاكم دبي  
تاريخ القرار: 2015/12/08 - تاريخ تصديق القرار: 2015/12/08  
وعلى من لديه أي اعتراض أو مطالبة التقدم إلى المصفي المعين في العنوان التالي  
انترناشيونال للاستشارات وتدقيق الحسابات (رامجي والجاربي) وذلك في خلال 45 يوماً  
من تاريخ نشر هذا الإعلان العنوان: مكتب رقم 108 ملك احمد عبدالرحيم احمد  
العطار - بر دبي - الهاتف: 971-4-3970987 الفاكس: 971-4-3973733

**إعلان رقم 50/2016**  
تعين دائرة التنمية الاقتصادية/ عجمان بأنها ستقوم باتخاذ الإجراءات المبينة في هذا الاعلان، بناء على طلب أصحاب العلاقة :-  
وعلى كل من له حق أو اعتراض مراجعة جهة الاختصاص بدائرة التنمية الاقتصادية خلال (15) يوماً من تاريخ نشر هذا الإعلان، علماً بأنه سيتم إجابة الطلب حال انتهاء المدة في حالة عدم تقديم أي اعتراض أصولى دون أن تتحمل التنمية الاقتصادية أي مسؤولية تجاه حقوق الغير  
تغيير الاسم التجاري

م	رقم الرخصة	من	الى
1	62837	مجد أبو راس لصيانة المباني	التخصصية لصيانة المباني
2	13256	الوثية لتجارة السكراب	الوثية لتجارة الزيوت المستعملة ذ.م.م
3	53318	السيح لاعمال الاصباغ والديكور	الزيتون لاعمال الاصباغ والديكور
4	45075	الزيت الذهبي لتكرير الزيوت ذ.م.م	حسين بن محفوظ للتجارة العامة ذ.م.م

تغيير الشكل القانوني

م	رقم الرخصة	الاسم التجاري	من	الى
5	58724	فاطمة لاصلاح التمديدات الكهربائية والصحية	مؤسسة فردية	وكيل خدمات
6	62837	مجد أبو راس لصيانة المباني	وكيل خدمات	شراكة أعمال
7	73543	نسيم الوادي لتجارة الملابس الجاهزة	وكيل خدمات	شركة ذات مسؤولية محدودة
8	38895	العرصة للصيانة العامة	مؤسسة فردية	مؤسسة ذات مسؤولية محدودة
9	29861	ورشة للترانس للحدادة	مؤسسة فردية	وكيل خدمات
10	53318	السيح لاعمال الاصباغ والديكور/ فرع	مؤسسة فردية	وكيل خدمات
11	45521	صالون النجم للفني للسيدات	مؤسسة فردية	وكيل خدمات

تنازل عن رخصة

م	رقم الرخصة	الاسم التجاري	من	الى
12	71763	مزنه لصيانة المباني	فاطمة عبد احمد بامر مينة المهيري/ الامارات	فيصل محمد شهداد كريم المازمي/ الامارات
13	53254	ورشة عبدالغفور للتجارة	صبيحة حميد شطر مهدي زادة هوزية/ الامارات	عمران علي محمد علي/ باكستان محمد علي محمد الشحي/ الامارات

الغاء رخصة

م	رقم الرخصة	الاسم التجاري	اصحاب الترخيص
14	36794	الجوال لتجارة قطع غير السيارات	خلف سلطان عبيد غدير المزروعى/ الامارات
15	67971	مشغل دعون للخياطة والتطريز	خليفة عبدالعزيز محمد عبدالله ال علي/ الامارات

جريدة البيان العدد (130100) بتاريخ (04 30 2016)  
مدير عام دائرة التنمية الاقتصادية

**حكومة دبي - دائرة التنمية الاقتصادية**  
**شهادة بالتأشير في السجل التجاري بتعيين مصفي**  
اسم المصفي: فالكون انترناشيونال للاستشارات وتدقيق الحسابات (رامجي والجاربي)  
بموجب هذا تعين دائرة التنمية الاقتصادية بدبي بأنه قد تم التأشير في السجل التجاري لديها بتعيين المصفي المذكور أعلاه لتصفية: سفيان للتجارة (ش.ذ.م.م) - محاكم دبي  
تاريخ القرار: 2016/02/18 - تاريخ تصديق القرار: 2016/02/18  
وعلى من لديه أي اعتراض أو مطالبة التقدم إلى المصفي المعين في العنوان التالي  
مصطحبا مع كافة المستندات والأوراق الثبوتية وذلك في خلال 45 يوماً  
من تاريخ نشر هذا الإعلان العنوان: مكتب رقم 108 ملك احمد عبدالرحيم احمد  
العطار - بر دبي - الهاتف: 971-4-3970987 الفاكس: 971-4-3973733

**مركز فض المنازعات الإيجارية**  
إعلان حضور المدعى عليه بالنتشر  
في الدعوى 02023392016 / تجاري  
إلى المدعى عليه / اي بابك للتغليف ش.ذ.م.م.  
بما ان المدعى / وصل للمقرات  
قد أقام ضدكم الدعوى 02023392016/ تجاري إجراءات أمام المركز بطلب الزامكم بالتالي:  
● إزام بتسليم مستندات - إزام المدعى عليه بتسليم المدعية براءة ذمة عن استهلاكه للكهرباء والمياه والزامه برسوم ومصاريف الدعوى.  
● مطالبة مالية - غرامة عدم تجديد العقد وتصل 10 حسب البند رقم 3/2 من العقد.  
● مطالبة مالية - مبلغ 30,323 درهماً يمثل القيمة الإيجارية للفترة من 2015/12/11 وحتى 2016/03/10 وتطلب ما يستجد من أجور حتى تاريخ الإخلاء التام.  
● إخلاء عقار - ان المدعى عليه يتمتع عن سداد الأجرة لتجاوز للفترة من 2015/12/11 وحتى 2016/03/10 رقم إخطاره بالسداد أو الإخلاء بالنقص في 2016/02/16 ومرة أخرى عن طريق النشر بتاريخ 2016/02/24.  
وقررت اللجنة القضائية اعلائكم بالنشر لحضور جلسة يوم الاثنين الموافق 2016/05/02 الساعة 10:00م أمام اللجنة القضائية (اللجنة الثانية) بالدائرة الابتدائية والمتقدمة بمقر مركز فض المنازعات الإيجارية لنظر الدعوى، وقد أمر بتصدير مدة المسافة إلى ثلاثة أيام من تاريخ النشر فانت مكتب بالحضور أو من يملك قانوناً وتقديم ما لديكم من دفاع ومستندات.  
تاريخ النشر: 2016/04/30

**مركز فض المنازعات الإيجارية**  
إعلان حضور المدعى عليه بالنتشر  
في الدعوى 02023322016 / سكني  
إلى المدعى عليه / فهم أسد  
وكهونو انترناشيونال لتجارة العامة (ش.ذ.م.م)  
بما ان المدعى / وصل للمقرات  
قد أقام ضدكم الدعوى 02023322016/ سكني إجراءات أمام المركز بطلب الزامكم بالتالي:  
● إزام بتسليم مستندات - إزام المدعى عليه بتسليم المدعية براءة ذمة عن استهلاكه للكهرباء والمياه والزامه برسوم ومصاريف الدعوى.  
● مطالبة مالية - مبلغ 1,000 درهم يمثل غرامة رجوع شيكات حسب البند رقم 3-3 من عقد الإيجار.  
● مطالبة مالية - مبلغ 137,697 درهماً يمثل قيمة شيكات أجرة وتطلب ما يستجد من أجور حتى تاريخ الإخلاء التام.  
● إخلاء عقار - ان المدعى عليه يتمتع عن سداد الأجرة لتجاوز للفترة من 2015/11/05 وحتى 2015/03/31 رقم إخطاره بالسداد أو الإخلاء لتسليمه في 2015/02/29.  
وقررت اللجنة القضائية اعلائكم بالنشر لحضور جلسة يوم الاثنين الموافق 2016/05/02 الساعة 10:00م أمام اللجنة القضائية (اللجنة الثانية) بالدائرة الابتدائية والمتقدمة بمقر مركز فض المنازعات الإيجارية لنظر الدعوى، وقد أمر بتصدير مدة المسافة إلى ثلاثة أيام من تاريخ النشر فانت مكتب بالحضور أو من يملك قانوناً وتقديم ما لديكم من دفاع ومستندات.  
تاريخ النشر: 2016/04/30

**حكومة دبي - دائرة التنمية الاقتصادية**  
**شهادة بالتأشير في السجل التجاري بانحلال شركة**  
اسم الشركة: سفيان للتجارة (ش.ذ.م.م) - رقم الرخصة: 676934  
العنوان: محل رقم (8) ملك نورثة ناصر عبدالله حسين الوهي - ديرة - البطين  
الشكل القانوني: ذات مسؤولية محدودة - رقم القيد بالسجل التجاري: 1102597  
بموجب هذا تعين دائرة التنمية الاقتصادية بدبي بأنه قد تم التأشير في السجل التجاري لديها بانحلال الشركة المذكورة أعلاه - محاكم دبي  
تاريخ القرار: 2016/02/18 - تاريخ تصديق القرار: 2016/02/18  
وعلى من لديه أي اعتراض أو مطالبة التقدم إلى المصفي المعين في العنوان التالي  
انترناشيونال للاستشارات وتدقيق الحسابات (رامجي والجاربي)، في العنوان التالي  
مصطحبا مع كافة المستندات والأوراق الثبوتية وذلك في خلال 45 يوماً من تاريخ نشر  
هذا الإعلان العنوان: مكتب رقم 108 ملك احمد عبدالرحيم احمد العطار - بر دبي -  
الفاكس: 971-4-3973733 الهاتف: 971-4-3970987

**مركز فض المنازعات الإيجارية**  
إذار عدلي بالنتشر  
رقم (1993 / 2016)  
المنذر: السيد / الطوفيو جيوليو دامبروسيو، إيطالي الجنسية،  
احمل جواز سفر رقم YA7114654 العنوان: دبي - الينابيع 10 - شارع رقم 6 - فيلا سكنية رقم 50 الإمارات العربية المتحدة.  
المنذر إليه، عبدالله عبيد علي عبيد العيدي، إماراتي الجنسية،  
يحمل جواز سفر رقم 59032 وعنوانه: دبي - ديرة - مردف - فيلا رقم 54-ع.م.  
يحظر المنذر المنذر إليه ضرورة التعاون الكامل مع المنذر بالاتزام بسداد المبلغ المترصه بذمته والبالغ قدره 120,000 درهم (مائة وعشرون ألف درهم إماراتي) موضوع الشيك المرجح رقم 00194 الصادر بتاريخ 2015/11/15/2015 والمسحوب على بنك أبوظبي الوطني - فرع هور العنز بدبي - في خلال فترة أقصاها 5 أيام من تاريخ نشر هذا الإعلان، ويطلبكم المنذر بإجابة طلبه هذا بالاتزام بالهئية المحددة بالإعلان لسداد المبلغ المطلوب منكم، وفي حال عدم اتزام المنذر إليه بسداد المبلغ المطلوب منه في خلال المهلة المحددة بالإعلان، وإلا فإن المنذر سوف يظنر أسماً إلى اللجوء إلى القضاء باتخاذ كافة الإجراءات القانونية المتبعة في هذا الشأن، والتي تحفظ له حوقه القانونية كاملة دون نقصان بما فيها إقامة الدعوى ودعوى أمر الأداء والمطالبة بالتعويض وبدل العطل والضرر بالإضافة إلى الرسوم والمصاريف وأتعاب المحاماة واية مصاريف أخرى ترتب على ذلك الإجراء.  
تاريخ النشر: 2016/4/30  
الكاتب العدل

**مركز فض المنازعات الإيجارية**  
إعلان حضور المدعى عليه بالنتشر  
في الدعوى 02024122016 / سكني  
إلى المدعى عليه / كاميليش كيشيشاندي بهاتيا  
ومعلم جولدن دراجن  
بما ان المدعى / وصل للمقرات  
قد أقام ضدكم الدعوى 02024122016/ سكني إجراءات أمام المركز بطلب الزامكم بالتالي:  
● إزام بتسليم مستندات - إزام المدعى عليه بتسليم المدعية براءة ذمة عن استهلاكه للكهرباء والمياه والزامه برسوم ومصاريف الدعوى.  
● مطالبة مالية - مبلغ 1,000 درهم يمثل غرامة شيكات مرتدة حسب البند رقم 3-3 من عقد الإيجار.  
● مطالبة مالية - مبلغ 137,697 درهماً يمثل قيمة شيكات أجرة وتطلب ما يستجد من أجور حتى تاريخ الإخلاء التام.  
● إخلاء عقار - ان المدعى عليه يتمتع عن سداد الأجرة لتجاوز للفترة من 2015/07/17 وحتى 2015/03/31 رقم إخطاره بالسداد أو الإخلاء لتسليمه في 2015/02/29.  
وقررت اللجنة القضائية اعلائكم بالنشر لحضور جلسة يوم الاثنين الموافق 2016/05/02 الساعة 10:00م أمام اللجنة القضائية (اللجنة الثانية) بالدائرة الابتدائية والمتقدمة بمقر مركز فض المنازعات الإيجارية لنظر الدعوى، وقد أمر بتصدير مدة المسافة إلى ثلاثة أيام من تاريخ النشر فانت مكتب بالحضور أو من يملك قانوناً وتقديم ما لديكم من دفاع ومستندات.  
تاريخ النشر: 2016/04/30

## نصف البريطانيين لا يسافرون بلا أكياس الشاي

البريطانيون إلى الخارج. وأكدت الصحيفة أن 9% من هؤلاء يتأكدون من حمل أنبوبة فيكس فابوراب، في حال شعروا بتقلبات الطقس، كما أن 3% منهم يصحبون معهم أمتعة النوم. ويصحب 1,5% منهم الكاتشاب. دبي- البيان

قالت صحيفة إكسبريس إن 48% من البريطانيين يرفضون السفر بدون حمل أكياس الشاي بصحتهم. حيث عرف عنهم أنهم لا يطبقون فكرة شرب شيء آخر غير الشاي في الصباح، حتى ولو لأسبوع أو أسبوعين. وتعتبر علبة الشاي الشيء رقم واحد في قائمة المواد التي يحملها المسافرون



## الخدمات السحابية تخلق بـ«أمازون»



حلت الخدمات السحابية بنتائج شركة «أمازون.كوم» التي أعلنت عن أرباح وإيرادات فاقت توقعات المحللين مظهرة القوة السوقية المتنامية لنشاطها الأساسي في مجال التجزئة وقسم الخدمات السحابية الجديد. وزادت إيرادات الشركة 28,2% إلى 29,13 مليار دولار وارتفعت إيرادات الحوسبة السحابية 64% إلى 2,56 مليار دولار، وزادت أرباح التشغيل لأكثر من ثلاثة أمثالها إلى 604 ملايين دولار. رويترز

## تراجع البطالة في اليابان

تراجعت نسبة البطالة بين اليابانيين في شهر مارس الماضي إلى 3,2% في انخفاض طفيف عن الشهر الذي قبله بتأثير ازدياد التوظيف لدى الشركات. وبلغت نسبة البطالة لدى قطاع العاملين للرجال 3,4% وللنساء 3%. وأكدت بيانات وزارة العمل وجود 123 فرصة عمل لكل 100 باحث عن وظيفة، وهي الأعلى منذ 24 عاماً. طوكيو - وام

# أقدم 10 ناطحات سحاب في دبي

يعد بلوغ المبنى ارتفاع 150 متراً كافياً لتصنيفه على أنه ناطحة سحاب. ودخلت دبي نادي المباني الشاهقة في وقت مبكر منذ عام 1979 بـ برج راشد.. وهذه أقدم 10 ناطحات سحاب في الإمارة.

المرتبة	الارتفاع (متراً)	اسم الناطحة	عدد الطوابق	سنة الإنشاء
1	162	برج راشد	39	1979
2	158	برج العطار	38	1999
3	155	سعید تاور 2	38	2001
4	152	دوست ثاني	37	2001
5	152	نا فيرمونت	37	2002
6	165	المنارة	36	2004
7	162	فالكون	41	2005
8	150	صبا 3	36	2008
9	158	تايم بلايس	35	2008
10	153	اي يو تاور	35	2009

إعداد: مشرق علي حيدر - جرافيك: محمد أبو عبيدة

## صناعة المطاط في تايلاند تتضرر من الجفاف



أفادت تقارير بأن صناعة المطاط في تايلاند أصيبت بأضرار جسيمة بفعل موجة الجفاف التي تجتاح البلاد في الوقت الحالي. وذكر اتحاد تعاونيات صناعة المطاط في تايلاند أمس، أن إنتاج المطاط الطبيعي خلال الفترة من يناير الماضي حتى أبريل الجاري تراجع بنسبة 50% تقريبا مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي. وقالت صحيفة «بانوك بوست» إن نقص المياه في شمال وشمال شرق البلاد يقتل أشجار المطاط. وذكرت وزارة مكافحة الكوارث في تايلاند أن 29 الأقاليم التايلاندية البالغ عددها 76 إقليمياً تضررت بشكل بالغ من موجة الجفاف. بانوك - د ب أ

## تدشين «يخت الاكتشاف» 2018



### دبي - وائل الخطيب

تجته «سينيك اكليس» السفينة النهرية الفخمة التي تحمل 228 راكبا، إلى البحر بكامل عدتها، وقد أطلقت عليها الشركة المالكة لقب «يخت الاكتشاف». وقالت مجلة «يو اس توداي» إن السفينة ستزود بطائري هليكوبتر، وغواصة بسبعة مقاعد صممت خصيصا لنقل المسافرين إلى أقرب نقطة من الطبيعة.

وسيكون بدن السفينة التي ستدشن في أغسطس 2018، معدا بحيث يكون أكثر سماكة لمقاومة الجليد، ومن أعلى درجات التصنيف في قدرته على تحمل قسوة الجليد وهو 1A سوبر، علاوة على زعانف استقرار في مرحلة التوقف، لإضفاء جو من الراحة على السياح الجائلين في القطبين الشمالي والجنوبي. كما ستطوف السفينة في الأميركتين والبحر الأبيض المتوسط من بين أماكن أخرى، وتقوم مجموعة «أوجينك» ببنائها في كرواتيا.

1.1%



انخفضت مبيعات التجزئة الألمانية 1,1% في مارس مسجلة أكبر هبوط شهري في عام ونصف العام، مما يلقي بظلاله على التوقعات بأن يدفع إنفاق المستهلكين النمو في أكبر اقتصاد في أوروبا مع تراجع التجارة الخارجية. وجرى تعديل بيانات فبراير صعودا إلى مستوى مماثل للذي جرى تسجيله في قراءة سابقة بهبوط نسبته 0,4% فقط. وعلى أساس سنوي ارتفعت مبيعات التجزئة 0,7% لكن هذه القراءة تمثل تباطؤا في السوق مقارنة بزيادة نسبتها 5,5% في قراءة الشهر السابق المعدلة صعودياً. وكان محللون استطلعت رويترز آراءهم توقعوا ارتفاعاً أقوى عند 2,2%. برلين - رويترز

# كيف تحوّل شركة ناشئة إلى علامة تجارية؟

لم يكن أي من رواد الأعمال هؤلاء رؤية كاملة للمسار الذي ستؤول إليه أعمالهم التجارية. بيد أنهم كانوا مشحونين بالطاقة، والشجاعة، والإرادة التي تؤهلهم للتأقلم والتكيف مع المتغيرات الجديدة. كانوا متعطشين لتوفير الفرص لشركائهم، ومستثمريهم، وعملائهم، وأنفسهم. وقصصهم تقدم دروساً قيمة على الكيفية التي يمكن فيها تحويل شركة مبتدئة إلى علامة تجارية أيقونية. ومنذ البداية كان هؤلاء الثلاثة يعتبرون أنفسهم يخدمون في أدوار متعددة: دور المؤسس، ومدير العلامة التجارية، ومسؤول الحسابات، ومدير لتوظيف، ورئيس الرؤية الاستهلاكية. وعملوا في ظروف من شح الموارد. تتمثل نقطة الانطلاق بالنسبة لرواد الأعمال الناشئ، في إيجاد فهم كمي للعوامل المحركة للسوق. وهنا لا بد من الدخول إلى عقلية المستهلك، وهذه عملية تجمع بين العلم والفن. ووضع خريطة للمستخدمين والاستخدام، الغرض منها تحديد مواطن السخط، والأمال، والأحلام، والمخاوف. والحصول على ردود حول الاحتياجات المميزة والخاصة للمجموعات الاستهلاكية.



### دبي - وائل الخطيب

عندما اقترح هاوارد شولتز مبدئياً شراء «ستاربكس» من مؤسسها، كانت سلسلة المقاهي هذه تمتلك ثلاثاً منها فقط، فيما كان يتطلع لزيادتها إلى 150 مقهى. واليوم تمتلك ستاربكس 22 ألفاً، وهي بسببها للافتتاح في إيطاليا، حلم طالما راود شولتز. وقال موقع «بي سي جي بروسبيكتيف» عندما افتتح «ليسلي ويكسنر» أول محاله، كان يأمل في التوسع إلى 3 محال أو أربعة على أبعد تقدير لتحقيق ما يسمى اقتصاد الحجم. أما اليوم فهو يقود مشروعا جمع قرابة 10 آلاف محل تجاري. وستدر درر شركاته «فكتوريا سيركت» 8 مليارات دولار على شكل عائدات هذا العام، وتعمل في عشرات الدول. وعندما اشترى برونيو بكتشينيلي أول 24 كغ من الكشمير، كان ينوي صنع بضع سترات لمجتمعه المحلي في وسط إيطاليا، وكسب مبلغ كاف للزواج، وتكوين أسرة، والعيش بسلام، وقضاء حياة إنسانية لائقة. وهو اليوم يمتلك 125 متجراً حول العالم، وشركة تزيد قيمتها على 1,5 مليار دولار.