

## برئاسة نائب رئيس الدولة.. مجل

## محمد بن راشد: السعادة والإيجابية

سموه: منظومتنا الحكومية تتطور لتحقيق غايات كل إنسان وهي السعادة له ولأسرته



محمد بن راشد متراً اجتماع مجلس الوزراء بحضور حمدان بن راشد وسيف ومنصور بن زايد ونهيان بن مبارك ولبنى القاسمي ومحمد القرقاوي وسلطان المنصوري وعبد الله بلحيف النعيمي | تصوير: سيف محمد

## أبوظبي - وام

أكد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، أن السعادة والإيجابية أسلوب حياة، والتزام حكومي وروح حقيقية توحد مجتمع الإمارات.. وأضاف سموه أن منظومة العمل الحكومي تتطور لتحقيق الغايات التي يسعى لها كل إنسان وهي السعادة له ولأسرته. جاء ذلك خلال اجتماع مجلس الوزراء الذي عقد، أمس، في قصر الرئاسة، برئاسة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، وحضور الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان، نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، وسمو الشيخ منصور بن زايد آل نهيان، نائب رئيس مجلس الوزراء وزير شؤون الرئاسة، حيث اعتمد المجلس إطلاق حزمة من المبادرات للإيجابية والسعادة المؤسسية في الحكومة الاتحادية.

وقال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم: «نحن في بداية مسار نتعلم فيه كل يوم لتحقيق الخير والسعادة للإنسان وتمييزنا بالسعادة لجميع الشعوب والدول».

وقد اعتمد مجلس الوزراء برئاسة سموه، الميثاق الوطني للسعادة والإيجابية، والذي ينص على التزام حكومة دولة الإمارات من خلال سياستها العليا وخطتها ومشاريع وخدمات جميع الجهات الحكومية، على تهيئة البيئة المناسبة لسعادة الفرد والأسرة والمجتمع، وترسيخ الإيجابية كقيمة أساسية فيهم، ما يمكنهم من تحقيق ذواتهم وأحلامهم وطموحاتهم.

## مبادرات ومشاريع

كما اعتمد مجلس الوزراء مجموعة من المبادرات والمشاريع ضمن البرنامج الوطني للسعادة والإيجابية الذي عرضته معالي عهود بنت خلفان الرومي، وزيرة دولة للسعادة.. ويتضمن سياسات وبرامج وخدمات لموظفي الحكومة لخلق بيئة العمل الحكومية الأسعد عالمياً، كما يتضمن البرنامج رئيساً تنفيذياً للسعادة والإيجابية في كل الجهات، وإنشاء مجالس للسعادة والإيجابية في الجهات الاتحادية، وتخصيص ساعات لبرامج وأنشطة السعادة في الحكومة الاتحادية، وإنشاء للمكاتب الإيجابية والسعيدة، كما يتضمن البرنامج الذي اعتمده مجلس الوزراء تحويل مراكز خدمات المتعاملين لمراكز سعادة المتعاملين.. وبرامج لتغيير ثقافة الموظفين من خدمة المتعاملين لإسعاد المتعاملين، إضافة لتصميم مؤشرات ومسوحات وتقارير سنوية لقياس مستويات السعادة في كل قطاعات المجتمع. واعتمد مجلس الوزراء حزمة مبادرات مؤسسية تزامناً مع اليوم

## السعادة والإيجابية في الدوائر الحكومية

إعداد: قصي مجدي سليم - جرافيك: محمد أبو عبيدة

اعتمد مجلس الوزراء، حزمة مبادرات مؤسسية، تزامناً مع اليوم العالمي للسعادة، وتم تضمين السعادة والإيجابية في سياسات وبرامج وخدمات كافة الجهات الحكومية وبيئة العمل فيها، وترسيخ قيم الإيجابية والسعادة، كأسلوب حياة في مجتمع الإمارات، وتطوير مقاييس وأدوات لقياس السعادة في مجتمع الإمارات.



## سياسات وبرامج وخدمات لموظفي الحكومة لخلق بيئة العمل الأسعد عالمياً

## رئيس تنفيذي للسعادة والإيجابية في كل الجهات ومبادرة للمكاتب الإيجابية

حاكم دبي، مطلع شهر مارس الجاري المتضمن ثلاثة مجالات رئيسية.. تتضمن السعادة والإيجابية في سياسات وبرامج وخدمات كل الجهات الحكومية، وبيئة العمل فيها، وترسيخ قيم الإيجابية والسعادة كأسلوب حياة

والخدمات.

## الميثاق الوطني

ويهدف الميثاق الوطني للسعادة والإيجابية إلى ترسيخ مفهوم السعادة والإيجابية من منظور دولة الإمارات، ويحدد التزام الدولة تجاه المجتمع في تحقيق السعادة والإيجابية، وأن تكون الدولة مركزاً ووجهة عالمية لذلك، وستقوم كل الجهات الحكومية بالعمل على تحقيق ما ورد في هذا الميثاق على أفضل وجه.

## بيئة العمل السعيدة

وتضم بيئة العمل السعيدة 5 مبادرات رئيسية وهي اعتماد نموذج السعادة والإيجابية المؤسسية في دولة الإمارات، وهو نموذج موحد للإيجابية والسعادة لكل الجهات الحكومية في الدولة، ويضم ثلاثة محاور رئيسية هي: ثقافة السعادة المؤسسية، وخدمات الموظف السعيد والإيجابي، ومؤشرات السعادة والإيجابية المؤسسية.

## مجلس اتحادي للسعادة

ويضم المجلس الاتحادي للسعادة ممثلين من قطاعات ومناطق مختلفة تغطيها خدمات الجهة، ويركز المجلس على مواءمة سياسات وخدمات الجهة، بهدف تحقيق سعادة المجتمع، وإطلاق وتنفيذ ومتابعة البرامج والمبادرات ذات الصلة، إضافة إلى تعزيز السعادة والإيجابية في بيئة العمل الداخلية.

## الرئيس التنفيذي

ويتم تسمية أحد موظفي الجهة الاتحادية الحاليين رئيساً تنفيذياً للسعادة والإيجابية من قبل الوزير أو رئيس مجلس الإدارة، وذلك بهدف تعزيز ثقافة السعادة والإيجابية في الجهة، إضافة للتنسيق مع مكتب وزيرة الدولة للسعادة لتنفيذ مبادرات البرنامج الوطني للسعادة والإيجابية في الجهة الحكومية، وإدارة وتنسيق المبادرات والمشاريع لتعزيز السعادة والإيجابية لدى الموظفين والمتعاملين، إضافة لإطلاق برامج لتصنيف بيئة العمل في القطاع الحكومية والخاص حسب مستويات السعادة فيها.

وتهدف مبادرة تخصيص أوقات في الجهات الاتحادية لأنشطة السعادة والإيجابية إلى ترسيخ ثقافة السعادة والإيجابية في الحكومة الاتحادية، بحيث يتم تخصيص هذه الساعات لأنشطة السعادة والإيجابية داخل الجهة أو خارجها بهدف تحقيق سعادة المجتمع.

وتهدف مبادرة «المكاتب الإيجابية والسعيدة» في الحكومة، إلى خلق بيئة عمل سعيدة وإيجابية بشكل مستمر من خلال أنشطة ومبادرات، وكذلك تطوير بيئة ومكاتب العمل لتحقيق ذلك بشكل كفاء ومبتكر وفعال.

## الخدمات الحكومية

وتضم الخدمات الحكومية 6 مبادرات مؤسسية، هي تعديل مسمى مراكز خدمة المتعاملين إلى مراكز سعادة المتعاملين، وتعديل مسميات موظفي خدمة المتعاملين في مراكز الخدمات إلى موظفي سعادة المتعاملين، إلى جانب اعتماد ميثاق سعادة المتاملين.

كما تضم المبادرات استحداث ميدالية أبطال السعادة والإيجابية، وهو تكريم خاص وبشكل دوري لموظفي الصف الأمامي في خدمة المتعاملين الذين يتميزون بروح الإيجابية والسعادة العالية في خدمة المتاملين، تقديراً لأعمالهم الاستثنائية في إسعاد المتعاملين عن طريق منحهم ميدالية أبطال السعادة والإيجابية، كما تتضمن المبادرات إطلاق دليل إسعاد المتعاملين وقياس سعادة المتعاملين من خلال مؤشرات خاصة.

## مركز تدريبي

كما اعتمد مجلس الوزراء إطلاق مركز تدريبي طبي متخصص على مستوى الدولة بعايير عالمية، يهدف إلى الارتقاء بما تقدمه الحكومة الاتحادية من خدمات صحية من خلال الاهتمام بالعنصر البشري المكون الأساسي للخدمات على اختلاف نوعياتها ومجالاتها.

ويأتي المركز في إطار التأهيل المستمر للكوادر واستقطاب الخبرات والتدريب على استيعاب المستجدات والتطورات، ومواكبة أفضل الممارسات الصحية والإدارية عالمياً، وهو ما ينعكس على جودة الخدمات الصحية في الدولة، ويعزز من جاذبية العلاج في الدولة.

كما سيعمل المركز على توفير مصادر التعلم وإتاحة الفرصة للاطلاع على أفضل الممارسات العالمية في التدريب والتأهيل الطبي، وتطبيقه داخل الدولة وتوفير برامج الإقامة المعتمدة والابتعاث وتطوير تدريب أطباء الامتياز ورفد سوق العمل بالكوادر الصحية المؤهلة، وتزويده بالكفاءات المتخصصة، إضافة إلى تعزيز جاذبية المهن الصحية وتوفير برامج لإعداد قيادات في المجال الصحي.

واعتمد المجلس أيضاً ضمن السياسات والمبادرات الحكومية، توصيات بخصوص تمويل الجامعات والكليات الاتحادية على أساس الأداء، والتي تمت بناء على دراسة خاصة لتطوير آلية التمويل وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، ومن خلال وضع حزمة من مؤشرات الأداء التي تعتمد على المخرجات أكثر من المدخلات وتحقيق توافق أفضل بين مخرجات التعليم العالي واحتياجات سوق العمل تماشياً مع الأولويات الوطنية. وفي الشؤون التشريعية اعتمد مجلس الوزراء إصدار دليل الإجراءات المالية الموحد للحكومة الاتحادية



أنور قرقاش وثاني الزويدي ونورة الكعبي وعود الرومي وعبدالله البسطي

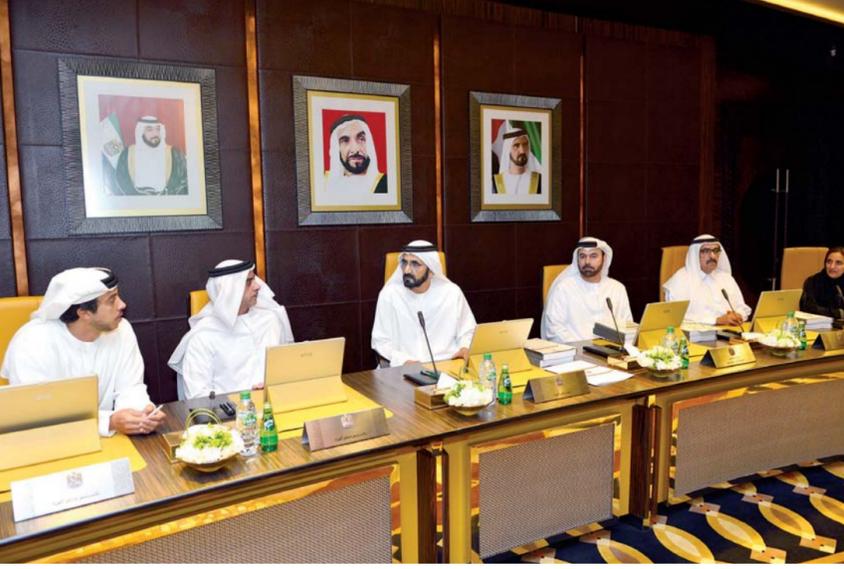


عبيد الطاير ومحمد البواردي وجميلة المهيري وأحمد الفلاسي

س الوزراء يعتمد الميثاق الوطني للسعادة

## روح حقيقية توحد مجتمع الإمارات

نحن في بداية مسار نتعلم كل يوم تحقيق الخير للإنسان ونتمنى السعادة لجميع الشعوب



■ نائب رئيس الدولة خلال الجلسة بحضور حمدان بن راشد وسيف ومنصور بن زايد ولبنى القاسمي ومحمد القرقاوي



■ محمد بن راشد خلال اجتماع مجلس الوزراء



■ نائب رئيس الدولة مترشحاً اجتماع مجلس الوزراء بحضور حمدان بن راشد وسيف ومنصور بن زايد ونهيان بن مبارك ولبنى القاسمي ومحمد القرقاوي وسلطان المنصوري وعبدالله بلحيف النعيمي

فيه المصلحة التجارية لدولة الإمارات. وفي الشؤون التنظيمية اعتمد المجلس ميزانية مؤسسة الإمارات العامة للنقل والخدمات (مواصلات الإمارات) لسنة 2016، كما تم اعتماد الحساب الختامي للهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية لسنة 2014.

## التصديق على اتفاقيات

وعلى الصعيد الدولي، اعتمد المجلس إنشاء سفارة للدولة في جمهورية فنلندا في العاصمة هلسنكي، وإنشاء سفارة للدولة في جمهورية لايفيا في العاصمة ريغا، كما صادق المجلس ووقع على عدد من الاتفاقيات، منها التصديق على البروتوكول المعدل لاتفاقية الجوانب المتصلة بالتجارة من حقوق الملكية الفكرية (تربس)، والتصديق على اتفاقيتين مع كل من حكومة جمهورية سلوفينيا، وأخرى مع حكومة مملكة تايلاند، بشأن التعاون الاقتصادي، واتفاقية بين حكومة الدولة والأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية، بشأن إنشاء مقر جهاز الشرطة الخليجية في إمارة أبوظبي.

كما تم التصديق على ست اتفاقيات بشأن الخدمات الجوية بين حكومة دولة الإمارات وكل من جمهورية توغو، وجمهورية ليتوانيا، وجمهورية تشاد، وجمهورية سيراليون، وجمهورية جنوب السودان وجمهورية نيكاراغوا. كما ضمت الاتفاقيات التوقيع على اتفاقية مع جمهورية نيجيريا الاتحادية في المجال الأمني والمسائل الجنائية.



■ حمدان بن راشد ولبنى القاسمي وسلطان المنصوري وعبدالله بلحيف النعيمي

## ■ إنشاء مجالس في الجهات الاتحادية وتخصيص ساعات لأنشطة السعادة

## ■ تصميم مؤشرات وتقارير سنوية لقياس مستويات السعادة في قطاعات المجتمع

استشارية قانونية وتدريبية للدول الأعضاء التي يزيد عددها على 43 دولة، ويسهم انضمام الدولة للمركز في تدريب الكوادر الوطنية للحصول على المعرفة اللازمة في استخدام اتفاقيات منظمة التجارة العالمية لما

ويضم المعهد في عضويته (24) دولة حالياً، وقد صادقت عليه حتى الآن 22 دولة منها الإمارات. كما اعتمد المجلس الانضمام لمركز الاستشارات حول قانون منظمة التجارة العالمية، والذي يقدم خدمات

شركاء المعهد الكثير من المؤسسات والمنظمات والشركات الرائدة مثل الأمم المتحدة وبنك تنمية آسيا والبنك الدولي الاقتصادي العالمي ووكالة اليابان الدولية للتعاون ومبادرة التقارير العالمية (GRI)،

لها بالشراكة مع قاعدة واسعة من الشركاء من القطاعين العام والخاص في العديد من الدول المتطورة والنامية حول العالم، وذلك بهدف جعل التنمية الخضراء في صلب التخطيط الاقتصادي. وتضم قاعدة

للعام 2016، والذي يعتمد على أسس ومعايير دولية لإدارة الموارد المالية للحكومة الاتحادية، ويهدف لرفع كفاءة الممارسات والتشريعات المالية في الحكومة.

كما اعتمد المجلس إصدار قرار بشأن الضوابط والنسب المرتبطة بتطبيق القانون الاتحادي رقم 4 لسنة 2012 بشأن تنظيم المنافسة، الهادف إلى دعم وتعزيز الاقتصاد الوطني من خلال نظام منافسة متكامل على مستوى وطني، ووفقاً لأفضل الممارسات العالمية يضمن حماية مصالح المستهلك ونزاهة المعاملات التجارية بالسوق وضمان الإبداع والابتكار لإنتاج منتجات جديدة، ودعم البحث والتطوير وتشجيع الاستثمار.

## منظمة النمو الأخضر

وفي الشؤون الحكومية، اعتمد المجلس الموافقة على استضافة المكتب الإقليمي لمنظمة المعهد العالمي للنمو الأخضر في الدولة، والذي يؤكد دور دولة الإمارات كوجهة لدعم ونشر نموذج جديد من النمو الاقتصادي المتمثل في «النمو الأخضر» على المستويين الإقليمي والعالمي وإبراز المكانة المتنامية لدولة الإمارات في قطاع الطاقة المتجددة وتطوير التقنيات النظيفة والمستدامة.

ويعد المعهد العالمي للنمو الأخضر إحدى المؤسسات الدولية العريقة التي تعنى بدعم التنمية الاقتصادية المستدامة الشاملة والفعالة، والترويج



■ صقر غباش وسلطان البادي وحسين الحمادي



■ حسين الحمادي وعبيد الطاير وريم الهاشمي



■ عبدالرحمن العويس وصقر غباش

## الميثاق الوطني للسعادة

تميز

## محمد الكعبي: حكومتنا حريصة على إسعاد المجتمعات الإنسانية

أكد الدكتور محمد مطر الكعبي رئيس الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف أن التقرير الأخير للأمم المتحدة الخاص بالدول الأكثر سعادة في العالم والذي صنّف دولة الإمارات الأولى عربياً وإقليمياً والمتفوقة على العديد من الدول المتقدمة في مؤشر السعادة 2016 لخير دليل على أن دولة الإمارات العربية المتحدة وقيادتها الرشيدة بذلت جهوداً كبيرة في تحقيق التنمية المستدامة وتوفير كافة متطلبات الحياة الكريمة لمواطنيها وللمقيمين على

أرضها الطيبة. وأشار إلى أن دولة الإمارات التي تستهدف الرقم (1) ليس على مستوى السبق العالمي في الثقة بالحكومة الذكية، وليس في بلوغ قمم الإنجاز الاقتصادي والرفاه الاجتماعي فحسب، بل هو هدف الأهداف على كل مستويات الإنجازات التي حققتها الدولة، وما تزال تتصاعد في سلم السباقات الدولية في تحقيق السعادة الاجتماعية.

أبو ظبي - مصطفى خليفة:

## برنامج أمين الأميري: تطوير التشريعات الصحية مصدر لإسعاد الناس



أمين الأميري

بالنفع الإيجابي على مجمل محيط هذا الشخص، فالشعب السعيد تكون إيجابياته عظيمة نحو نفسه والمحيط الذي يعيش به والجهة التي يعمل بها وبالأخص الأسرة.

وأضاف أن حرص قيادتنا الرشيدة في دعم سعادة الإنسان الإماراتي هو دليل الفكر الراقى لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله.

قال الدكتور أمين الأميري وكيل وزارة الصحة المساعد لسياسات الصحة العامة والتراخيص إن توفير الخدمات الصحية وفقاً لأعلى المعايير وتيسير الإجراءات للمريض هو مصدر سعادته. وأضاف أن تطوير النظم واللوائح والتشريعات الصحية هو مصدر السعادة للإنسان الإماراتي، وقال إن مصدر السعادة هو مصدر الحياة فكلمنا زادت سعادة الإنسان زادت إيجابياته نحو أعماله وأفعاله وتصرفاته والتي تعود

## أشادوا باعتماد مجلس الوزراء مجموعة من المبادرات ضمن البرنامج الوطني للإيجابية

## وزراء: السعادة في الإمارات ثقافة وبرنامج عمل

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم بشأن السعادة والإيجابية، يمثل نقلة نوعية في خدمات الجهات الحكومية، وإنجاز يضاف إلى إنجازات حكومة دولة الإمارات.

ووصف معاليه قرارات مجلس الوزراء بشأن السعادة والإيجابية، بأنها تحول نوعي في المفاهيم والأداء، حيث تحولنا من تقديم الخدمات إلى إسعاد المتعاملين، منوهاً بأن هذا التحول يضع الجهات الاتحادية أمام تحدٍ لتنفيذ توجهات القيادة الرشيدة.



سلطان البادي



صقر غياش



عبدالله بلخيف النعيمي



عبدالرحمن العويس

متابعة: موفق محمد، حسن فرج، بشاير النعيمي، عماد عبدالحמיד

أشاد وزراء باعتماد مجلس الوزراء برئاسة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، مجموعة من المبادرات والمشاريع ضمن البرنامج الوطني للسعادة والإيجابية وعلى رأسها الميثاق الوطني للسعادة والإيجابية وإنشاء مجلس السعادة في الجهات الاتحادية وغيرها من المبادرات التي تساهم في ترسيخ نهج السعادة على صعيد العمل الحكومي كأسلوب عمل ونظام حياة في جميع المجالات والقطاعات، مؤكداً أن السعادة في مجتمع الإمارات برنامج عمل يومي لمختلف الوزارات، وثقافة مجتمع لأبنائها.

وقال معالي صقر غياش وزير الموارد البشرية والتوطين «إن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، أرسى بفكره السيد وعبر العديد من المبادرات الخلاقة ثقافة السعادة في دولة الإمارات، حيث أصبحت سياسة راسخة في الدولة تتنافس من أجل تطبيقها بالشكل الأمثل مختلف الجهات سعياً منها وراء إسعاد متعاملينا».

وأضاف معاليه أن اعتماد الميثاق الوطني للسعادة وتأسيس مجلس السعادة في الوزارات وكذلك اعتماد برنامج

## 5 موظفين للسعادة

قال معالي عبدالله بلخيف النعيمي: ضمن خطط عام 2016 تم تشكيل فريق يتكون من خمسة موظفي سعادة على مستوى وزارة تطوير البنية التحتية وبرنامج زايد للإسكان والهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية، يترأسهم رئيس تنفيذي للسعادة، والذي يعد خطوة جديدة ونوعية، اعتقد أنها كفيلة بأن تشعرننا بمدى الاهتمام بالمواطن.

السعادة في أبهى صورها بمجتمع الإمارات سيما أن كافة المؤسسات الحكومية والخاصة ستعمل على ترسيخ وتعزيز

لتصنيف أكثر بيئات العمل سعادة وإيجابية في القطاعين الحكومي والخاص، تشكل جميعها منهج عمل من شأنه أن يحقق

وزارة العدل، تحقيقاً لرؤية القيادة الرشيدة في تعزيز قيم الابتكار والإبداع والإنجاز في إطار منظومة عمل متكاملة، والوصول إلى غاية رضا المتعاملين وتحقيق مفهوم السعادة. وأشار معاليه إلى أنه وجه جميع القائمين على مراكز خدمة المتعاملين بوزارة العدل، بضرورة الرصد اليومي لانطباعات الزائرين ومدى سعادتهم عن الخدمات المقدمة، والحرص على تطوير الخدمات وتحقيق رضا وسعادة الجمهور بالخدمات المقدمة.

مفهوم السعادة في خطتها الاستراتيجية وهو ما سينعكس على جودة خدماتها وتميزها وبالتالي تلبية تطلعات المتعاملين وإسعادهم مؤكداً أن دولة الإمارات في ظل القيادة الحكيمة تنفرد في إطلاق وتنفيذ المبادرات حيث أصبحت بموجب ذلك نموذجاً يحتذى في الإدارة الحكومية التي تستهدف تنمية المجتمع وإسعاد أفرادها وتوفير الحياة الكريمة الهانئة لهم.

## منظومة عمل متكاملة

وأكد معالي سلطان سعيد البادي وزير العدل أن تسهيل الخدمات المقدمة، واختصار الجهود والأوقات في الإجراءات لتحقيق سعادة المتعاملين أصبحاً عنواً لمجريات العمل اليومي في كل قطاعات

## نقطة نوعية

وقال معالي عبد الرحمن العويس، وزير الصحة: إن القرار الذي اعتمده أمس

## سعادة وتنافسية

بدوره، قال معالي الدكتور المهندس عبدالله بن محمد بلخيف النعيمي وزير تطوير البنية التحتية إن فكرة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، في إسعاد الموظف والمتعامل والمجتمع كانت قبل 10 سنوات، فمن ينظر في مفهوم التنافسية وتعريفاتها العالمية والأداء التنافسي لدولة الإمارات العربية المتحدة يستدل على أنها مراحل ترسم ملامح حكومة المستقبل بوضع أطر كاملة، وهي رؤية طموحة بدأت تتجسد واقعاً بمراحل حتى وصلت للأعلى ليأتي تطوير العمل المؤسسي، والارتقاء به إلى أعلى المستويات، والحكومة الالكترونية والذكية والابتكار والارتقاء بالخدمات كلها معايير تصب في هدف واحد وهو إسعاد الموظف والمتعامل والمجتمع.

## المنصة الفريدة لأفضل الصفقات العقارية المحلية والعالمية

## 6 أسباب لزيارة معرض العقارات الدولي

استكشف وجهات الاستثمار العقاري الأكثر جاذبية في العالم



أفضل الصفقات العقارية الساخنة في دولة الإمارات



خصومات خاصة على العقارات المعروضة



فرص التواصل مع مستثمرين من جميع أنحاء العالم



تملك عقارات في الإمارات، أستراليا، تركيا، أسبانيا، قبرص، المملكة المتحدة، تايلاند، الهند، كندا، فرنسا، ألمانيا، اليونان، باكستان، هونغ كونج، الفلبين، البرتغال، المملكة العربية السعودية، تنزانيا، الولايات المتحدة الأمريكية، موريشيوس، بناما



بمشاركة أكثر من 200 عارض محلي ودولي



## الشركاء، الرعاية ووسائل الإعلام

Supporting Sponsor

Schön PROPERTIES

Where you belong

Bronze Sponsor

LAND STERLING

Chartered Surveyors &amp; Property Consultants

Silver Sponsor

واحدة الزاوية WAHAT AL ZAWAYE

Platinum Partner

TAMLEEK

Strategic Partner

DP DUBAI PROPERTIES



مبادئ

محمد صالح: السعادة تعزز الروح الإيجابية للموظفين



قال محمد صالح المدير العام للهيئة الاتحادية للكهرباء والماء إن اعتماد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، ميثاقاً وطنياً للسعادة والإيجابية سوف يعزز بيئة إيجابية في مختلف الدوائر والمؤسسات ويسهم في زيادة الإنتاجية لدى الموظفين وبالتالي سينعكس ذلك الأمر على نوعية وجودة الخدمات المقدمة للمتاعلمين بهدف تحقيق سعادتهم وتلبية متطلباتهم.

وأضاف أن دولة الإمارات ختت خطوات كبيرة في تحقيق السعادة للجميع من مقيمين وزوار للدولة والتقارير الدولية تشير إلى تبوء الإمارات صدارة الدول العربية ومراكز متقدمة عالمياً اليوم إن توفير برامج لتصنيف أكثر بيئات العمل سعادة وإيجابية في القطاع الحكومي والخاص من شأنه تعزيز تحقيق السعادة داخل بيئة العمل في المؤسسات الحكومية.

دبي - وائل نعيم

خميس المزينة: حريصون على بيئة العمل السعيدة



أضاف أن شرطة دبي عملت مع إطلاق سموه، مبادرة لقياس سعادة الجمهور ورضاهم عن الخدمات الحكومية المقدمة لهم، أطلقت مؤشر المدينة السعيدة ومؤشر السعادة عن الخدمات التي تقدمها شرطة دبي من خلال موقعها الإلكتروني وتطبيقها الذي وساعتها الذكية، الذي يهدف إلى رصد انطباعات المتاعلمين ومدى سعادتهم عن الخدمات المقدمة وذلك بشكل يومي، بهدف تطوير الخدمات وتحسين سعادة الجمهور.

خميس المزينة

دبي - البيان

ثمن اللواء خميس مطر المزينة القائد العام لشرطة دبي اعتماد مجلس الوزراء برئاسة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، الميثاق الوطني للسعادة والإيجابية والذي ينص على التزام حكومة دولة الإمارات من خلال سياساتها العليا وخططها ومشاريع وخدمات جميع الجهات الحكومية على تهيئة البيئة المناسبة لسعادة الفرد والأسرة والمجتمع وترسيخ الإيجابية كقيمة أساسية فيهم مما يمكنهم من تحقيق ذواتهم وأحلامهم وطموحاتهم. وأكد أن القيادة العامة لشرطة دبي سوف تعمل على تطبيق الميثاق ومبادراتها الإيجابية لتحقيق السعادة وخلق بيئة عمل سعيدة وبرامج لتغيير ثقافة الموظفين إضافة إلى تحويل مراكز خدمات المتاعلمين لمراكز سعادة المتاعلمين حيث يؤكد سموه «أن السعادة والإيجابية أسلوب حياة والتزام حكومي وروح حقيقية توحد مجتمع الإمارات».

تفوق

سيف المزروعى: الإمارات نموذج مختلف يتجاوز الحدود



أشاد العقيد سيف مهير المزروعى، مدير الإدارة العامة للمرور، باعتماد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، الميثاق الوطني للسعادة والإيجابية معتبراً أنها تجعل من الدولة نموذجاً مختلفاً يتجاوز الحدود، مؤكداً أن هذه اللفتة الكريمة ما هي إلا جزء من رؤية الإمارات بأن تكون من أفضل دول العالم.

دبي - شيرين فاروق

الميثاق الوطني للسعادة



بدولة الإمارات، وتزيد من ثقة الشعب بحكومته، فبعد استحداث منصب وزاري للسعادة هو الأول من نوعه عالمياً، يتم تعيين رئيس تنفيذي للسعادة والإيجابية في الجهات الحكومية، وسيحافظ شعب الإمارات على وضعيته الحالية كأحد شعوب العالم، حيث أصبحت السعادة والإيجابية قيمة أساسية وثقافة عمل يومية في الجهات الحكومية كافة، وجاء مواكباً لها تغيير مراكز خدمة المتاعلمين إلى مراكز إسعاد المتاعلمين.

سلطان بن سليم

حسين لوتاه: بلدية دبي تطلق ميثاق السعادة



قال المهندس حسين ناصر لوتاه مدير عام بلدية دبي: «نفخر اليوم بإطلاق (ميثاق السعادة) وذلك في إطار سعي بلدية دبي لتحقيق السعادة لمتاعلمها الذين يمثلون شريحة واسعة ومهمة من المجتمع». وأشار إلى أن الميثاق يركز على رؤية الإمارات ومبادئ برنامج الإمارات للخدمة الحكومية المتميزة بتقديم خدمات حكومية متميزة بمستوى سبع نجوم، وعلى الأولويات الاستراتيجية في هذا المجال كتجربة التعامل وتعدد قنوات الخدمة وتكاملها وكفاءتها وحوكمتها والإبداع في تقديمها. السعي لتحقيق رضا المتاعلمين بما يفوق توقعاتهم وسعادتهم، وعلى مجموعة من الالتزامات تجاه المتاعلمين كالتواصل عبر جميع القنوات المتاحة والمناسبة، وتوفير الخدمة في الأوقات وعبر القنوات المناسبة، والتعامل باهتمام واحترام وبمهنية عالية من قبل فريق يتمتع بالمعرفة والمهارة واللباقة، وإيلاء

دبي - فادية هاني

آراء واقتراحات المتاعلمين أكبر قدر من الأهمية وتعزيز دورهم في تطوير خدمات الهيئات والمؤسسات. وأضاف: «نحرص في بلدية دبي على تطبيق كل هذه التعهدات ومراقبة الالتزام بها بصورة مستمرة بوسائل وطرق متعددة». وأشاد بفكرة إيجاد مديرين تنفيذيين للسعادة في المؤسسات المختلفة ما من شأنه الرقي بالعمل وجودتها وبالتالي دفع عجلة التنمية.

حسين لوتاه

مسؤولون: الحكومة ملتزمة بتوفير الرفاه الاجتماعي

وكلاء «التربية»: إسعاد الناس نهج استراتيجي في الدولة



إلى أن الإجراءات الجديدة ستعزز روح المنافسة بين الجهات الحكومية والخاصة في تقديم أفضل الطرائق للسعادة، بغرض رضا الموظفين والمتاعلمين.



والولاء في المؤسسات الاتحادية، من خلال غرس ثقافة ومفهوم السعادة لدى القيادة والعاملين في تلك المؤسسات، حيث ستجني منه جودة العطاء في المجتمع برفع المستوى المهني والنفسي للعاملين والمتاعلمين سواء من موظفين وأفراد. روح المنافسة وقالت ميثاء حمد الحسني، نائبة الرئيس التنفيذي لمؤسسة الإمارات لتنمية الشباب، إن السعادة حاضرة لدولة الإمارات العربية المتحدة وقادتها وشعبها منذ قيام الاتحاد إلى وقتنا الحالي الحافل بالسعادة الوطنية، واليوم يأتي حرص صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم في تعزيز مفهوم السعادة في المؤسسات الحكومية والخاصة، والأهم من هذا إنشاء مجلس للسعادة والإيجابية في الجهات الاتحادية الذي سيقوم بمواءمة سياسات وخدمات الجهة، بهدف تحقيق سعادة المجتمع، مشيرة



الخدمات الحكومية، لكيلا تقتصر على كسب رضا العملاء، بل تمتد لبث الأمل والسعادة في نفوسهم، مؤكداً أن الحكومة الرشيدة تؤكد في كل يوم التزامها بتوفير كل أسباب الرفاه والسعادة لمواطنيها وللمقيمين على أرضها، وموضحاً أن القيادة الرشيدة اتخذت هذه المبادرات الخلاقة التي ليس لها مثيل في العالم لتحفز أبناء الإمارات وتخلق روح المبادرة والابتكار والمنافسة في أنفسهم.

القيادة تحرص على تحفيز المواطنين وخلق روح المبادرة

أبو ظبي - مصطفى خليفة وأحمد جمال وموفق محمد وحسن فرح أكد مسؤولون في أبوظبي أن الحكومة الرشيدة تؤكد في كل يوم التزامها بتوفير كل أسباب الرفاه والسعادة لمواطنيها وللمقيمين على أرضها، موضحاً أن القيادة الرشيدة اتخذت هذه المبادرات الخلاقة التي ليس لها مثيل في العالم لتحفز أبناء الإمارات وتخلق روح المبادرة والابتكار والمنافسة في أنفسهم.

نهج فريد

وأكد مروان الصوالح، وكيل وزارة التربية والتعليم للشؤون الأكاديمية، أن اعتماد ميثاق السعادة الإيجابية أمر يؤكد إصرار حكومة دولة الإمارات على المضي قدماً بخطى واثقة نحو هذا المبتغى، وتسجيل إنجازات جديدة تضاف إلى رصيدها في هذا المجال، وتحقيق أرقام أخرى تتجاوز سقف التوقعات. وقال إن السعادة قيمة إيجابية، تترك أثراً طيباً في أفراد المجتمع، وهي انعكاس للرضا النفسي والشعور بالأمان والمكانة الاقتصادية والأوضاع الاجتماعية الجيدة، وهي أيضاً مدى اطمئنان ورضا المتاعلمين عن الخدمات المقدمة في المؤسسات الحكومية بشكل يلامس، بل يفوق التوقعات.



ذلك مؤشرات تدل على الاهتمام بالإنسان والعمل على تحقيق عوامل تضمن له العيش براحة.



دبي - رحاب حلوة أوضح وكلاء في وزارة التربية والتعليم أن إسعاد الناس بات اليوم نهجاً استراتيجياً يتصدر الأولويات في الدولة، مشيرين إلى أن مفهوم السعادة بات العنوان العريض والأشمل الذي يغلف مختلف مناحي الحياة في الدولة، وهو نتاج طبيعي لحجم العمل المبذول ودليل على الرؤية العميقة والتوجهات العامة للقيادة الرشيدة.

وقال المهندس عبد الرحمن الحمادي، وكيل وزارة التربية والتعليم للجودة والخدمات المساندة: «إن مفهوم السعادة أضحي من الأمور التي تصدر طليعة اهتمامات حكومة دولة الإمارات ومن مقررات قانوس الدولة». مشيراً إلى أن التخطيط السليم والمدروس والتكاملية في نهج عمل مؤسسات الدولة هما ما أفرز الرضا والسعادة والرفاهية، وجميع

مدير دوائر: ميثاق السعادة ترجمة لفكر القيادة في تعزيز الرفاهية

تسهم في إسعاد المتاعلمين، كما أنه جاء ثمره لفكر القيادة الحكيم في الدولة التي استحدثت منصب وزيرة للسعادة، وذلك نتيجة لقناعها بأهمية إسعاد شعبها والعمل، من أجل تعزيز الرفاهية في حياة الإنسان، وأن الإنسان هو محور التنمية الحقيقية، كما أن ميثاق السعادة هو من مبادئ الحكومة، وأصبح الآن سياسة عامة يجب أن تطبق في جميع القطاعات، مشيراً إلى أهمية قيام المسؤولين في جميع المرافق الحكومية بترجمة هذا الفكر وتنفيذ الخطط الرامية إلى إسعاد المجتمع، عن طريق التطوير والابتكار والإبداع في توفير الخدمات لنيل رضا الناس.

السعادة منذ أمد بعيد باستقباله للآخرين، بفضل القيادة الرشيدة التي تعمل جاهدة على تحقيق السعادة والرفاهية للشعب»، مشيراً إلى أن السعادة موجودة، يعيشها جميع المواطنين، بما وفرته الدولة من رعاية وعناية بالإنسان، ووافتها إلى أن الحكومة ترى أهمية نشر منهج السعادة في العمل والمدرسة وفي فكر الجميع، لتعزيز الإنتاجية وتطوير دولاب العمل العام، مؤكداً حرص القطاع الخاص على تنفيذ الميثاق الوطني للسعادة، باعتباره أول من يجني ثمار السعادة في الدولة وزيادة الإنتاج والأرباح، ووافتها إلى أهمية أن تكون السعادة منهجاً وعملاً لدى جميع أفراد المجتمع، وأن يتنافس الجميع في تطوير الخدمات، وجعل بيئة العمل مرعياً للسعادة، ومنبعاً للإبداع والابتكار لخدمة المجتمع.



دليل على فناعة الحكومة بأهمية نشر ثقافة السعادة، وأن تكون فعلاً ممارساً من جميع العاملين في الحكومة والقطاع الخاص، لتسود السعادة في جميع المؤسسات.



للإبداع في تقديم الخدمات وتهيئة بيئة العمل للموظفين والعمل على تطويرهم، وجعل بيئة العمل مكاناً جاذباً للعاملين، ويستطيع من خلاله الموظف أن يكون مبدعاً في عمله، ويعمل من أجل تعزيز مسيرة التنمية في وطنه، مشيراً إلى أن رؤية القيادة الرشيدة دائماً ترى أهمية التطوير، من أجل تحقيق الرفاهية، من خلال وضع خطط ومناهج واضحة المعالم للجميع، كما أن الميثاق الوطني للسعادة



نشر ثقافة السعادة وقال يحيى إبراهيم أحمد، المدير العام لدائرة البلدية والتخطيط، إن الميثاق الوطني للسعادة خطة عمل واستراتيجية لتنفيذ برنامج متكامل في جميع القطاعات الحكومية لنشر ثقافة السعادة، ووضع برامج لتصنيف أكثر بيئات العمل سعادة، وهو الأمر الذي سوف يشعل التنافس في جميع الدوائر الحكومية للتطوير والابتكار، ويعد حافزاً كبيراً

عجمان - أسامة أحمد

أجمع عدد من مسؤولي الدوائر الحكومية في إمارة عجمان على أهمية الميثاق الوطني للسعادة الذي اعتمده صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، في رفد وتطوير مسيرة العمل الحكومي، وإيجاد بيئة خصبة للسعادة، وترجمة حقيقة لفكر القيادة الرشيدة التي تطمح دائماً إلى إسعاد وتحقيق الرفاهية للمواطنين والمقيمين في دولة الإمارات، وأن طموح القيادة الرشيدة في مؤشر السعادة يتجاوز المركز الأول على الصعيد العربي، بل هناك رؤية إلى تحقيق المركز الأول عالمياً في مضمار السعادة، من خلال تطوير الخدمات والإبداع في الأعمال في جميع القطاعات، وأن هذا الفكر سوف يثمر تميزاً في العمل الحكومي والخاص، ويعزز مسيرة التنمية والإنتاج، ويدفع عجلة النمو الاقتصادي في الدولة.

إسعاد المتاعلمين

ومع جانبه، أشار وليد الهاشمي، المدير العام لجهات عجمان للرقابة المالية، إلى أهمية الميثاق الوطني للسعادة في رفد الفكر الحكومي نحو وضع خطط وبرامج

زيادة الإنتاج

وفي السياق ذاته، قال عبد الله المويجعي، رئيس مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة عجمان: «شعب الإمارات عرفت عنه



## مطر الطاير: قيادتنا حريصة على رفاهية المواطنين والمقيمين



مطر الطاير يتوسط الحضور في الاحتفال بيوم السعادة العالمي | من المصدر

اليوم العالمي للسعادة

في دبي تطلق استراتيجية للسعادة تتضمن 12 محوراً تتعلق بالمستويين المجتمعي والفردى، كما اعتمدت شعار (أسبوع السعادة للمتعاملين) للدورة الرابعة من أسبوع المتعاملين الذي تضمن العديد من الفعاليات منها منصة مبتكرة في دبي مول. وتضمن احتفال الهيئة بيوم السعادة العالمي استضافة ثلاثة متحدثين عالميين متخصصين في الرفاهية والسعادة. دبي - البيان

والاستقرار والرفاهية للمواطنين والمقيمين في الدولة، وترسيخ الإيجابية كقيمة أساسية في مجتمع الإمارات، كما تحرص على أن تكون المؤسسات الحكومية مؤسسات سعادة بسياساتها وبرامجها وخدماتها وبيئة العمل فيها. وقال: وضعت هيئة الطرق والمواصلات (إسعاد الناس) ضمن غاياتها الاستراتيجية، وذلك انسجاماً مع خطة الاستراتيجية لدبي 2021، كما أن الهيئة هي أول جهة حكومية

شاركت هيئة الطرق والمواصلات في الاحتفال بيوم السعادة العالمي الذي يصادف 20 من شهر مارس، وتقدم مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في الهيئة حضور في الحفل الذي نظّمته الهيئة أمس، بحضور إيمان السويدي مدير مركز نموذج دبي، والمديرين التنفيذيين ومديري الإدارات وموظفي الهيئة. وأكد مطر الطاير حرص القيادة الحكيمة في الإمارات على تحقيق السعادة

## وزعت جوائز على أصحاب الحسابات الذين سدّدوا فواتيرهم إلكترونياً «كهرباء دبي» تسعد متعاملها بفعاليات هادفة



سعيد الطاير يفتتح الاحتفالات في المبنى الرئيس في «حديقة السعادة» | من المصدر

وتوفير بيئة عمل سعيدة. وكانت الهيئة أول مؤسسة حكومية تبني مبادرة مؤشر السعادة، حيث توفر أجهزة يمكن لكل متعامل تحديد مدى سعادته عن الخدمة المقدمة له بعد حصوله عليها مباشرة، عن طريق جهاز ذكي مثبت عند المنفذ. وترتبط هذه الأجهزة بلوحات رقمية خاصة تتابع من خلالها الإدارة العليا والإدارات المعنية في الهيئة نتائج سعادة المتعاملين وتتخذ الإجراءات التحسينية اللازمة على الفور. وتتماشى النتائج الأولية وفقاً للنظام الداخلي لقياس مؤشر سعادة المتعاملين مع رؤية الهيئة وطموح إدارتها وموظفيها، حيث حقق المؤشر العام للسعادة وفقاً للمعادلة النهائية المقررة من قبل مؤسسة حكومة دبي الذكية 98% في فبراير 2016.

قال المهندس عبد الله الهاجري، النائب التنفيذي للرئيس لقطاع إسعاد المتعاملين في الهيئة: نبذل قصارى جهدنا لتوفير خدمات متميزة تفوق توقعات المتعاملين وتحقق سعادتهم، وذلك في إطار ميثاق سعادة المتعاملين الذي نتعهد من خلاله بتوفير أفضل الخدمات لمتعاملينا من خلال فريق عمل متعاون وبنفهم احتياجاتهم.

في ذلك المتعاملون، والشركاء، والموظفون، والمجتمع بشكل عام، عملاً بتوجيهات قيادتنا الرشيدة، وفي إطار جهودنا لتحقيق خطة دبي 2021 التي تهدف إلى أن تكون دبي موطناً لأفراد مبدعين وممكنين مؤهّمين والفخر والسعادة، ورؤية الهيئة في أن تصبح

## «التغير المناخي» تطلق اسم «مركز سعادة العملاء» على مراكز الخدمة



ثاني الزبيدي يوقع على ميثاق السعادة | من المصدر

في مؤشر السعادة العالمي منذ إنطلاقه في عام 2012 من قبل المبادرة الدولية لعلوم التنمية المستدامة واستحداث أول وزارة للسعادة في العالم يجسد الاهتمام الذي توليه دولة الإمارات لتحقيق أعلى مستويات السعادة لأبنائها والمقيمين على أرضها.

وأضاف الزبيدي أن وزارة التغير المناخي والبيئة تفخر بإطلاق «ميثاق السعادة» وذلك في إطار سعيها لتحقيق السعادة لمتعاملها الذين يمثلون شريحة واسعة ومهمة من المجتمع، مشيراً إلى أن الميثاق يركز على رؤية الإمارات ومبادئ برنامج الإمارات للخدمة الحكومية متميزة بمستوى سعي نجوم. وعلى الأولويات الاستراتيجية في هذا المجال كتجربة المتعامل وتعدد قنوات الخدمة وتكاملها وكفاءتها وجوهرتها والإبداع في تقديمها.

دبي. البيان أكد معالي الدكتور ثاني بن أحمد الزبيدي وزير التغير المناخي والبيئة أن إسعاد الناس يمثل قيمة جوهرية في رؤية وفلسفة صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان - رئيس الدولة، حفظه الله، وأخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي وإخوانهما أصحاب السمو أعضاء المجلس الأعلى للاتحاد - حكام الإمارات، وانسجاماً مع هذا النهج قررت الوزارة إطلاق اسم «مركز سعادة العملاء» على كافة مراكز الخدمة التابعة لها. وقال معاليه في كلمة له بمناسبة احتفال الوزارة بيوم السعادة العالمي أمس إن احتفاظ الدولة بالمرتبة الأولى

## 98% نسبة رضا متعاملي شرطة عجمان

الشرطة المميزة. ويرى بن غانم أن عام 2016 هو عام السعادة الذي يدفعهم كقيادة عامة بإمارة الفجيرة إلى مواصلة العمل بروح الابتكار وبيت روح الإبداع وخدماتها المقدمة للجمهور، مضيفاً أن القيادة العامة بشرطة الفجيرة تسعى طوال مسيرة عملها إلى تكريم الموظفين المميزين لديها وعمل جولات تفقدية وعقد اجتماعات بصفة مستمرة، لضمان تقديم الخدمات الإدارية وفق أعلى معايير الجودة والكفاءة والشفافية، وتشجيع الموظفين على بذل المزيد من الجهد للارتقاء بمنظومة العمل الشرطي في جميع المجالات، ومواكبة التطور واستخدام ما هو أفضل للرقي بالخدمات المقدمة للجمهور وتذليل المعوقات كافة.

الفورية في سرعة إنجاز المعاملات والاهتمام بالمراجعين، حيث تأتي هذه المبادرة انطلاقاً من استراتيجية وزارة الداخلية، الرامية إلى تعزيز ثقة الجمهور بفاعلية الخدمات المقدمة لهم، وتحقيق قيم الوزارة المتمثلة في التميز، والعمل بروح الفريق، والمسؤولية المجتمعية. وأكد قائد عام شرطة رأس الخيمة، بأن سعادة المتعامل ورضاه عن الخدمات المقدمة، ينعكس بشكل مباشر على تطوير الخدمات في شرطة رأس الخيمة، مما يحقق الشعور بالرضا وارتفاع مؤشر مستويات السعادة بشكل تفاعلي بين مراكز تقديم الخدمات والمتعاملين، داعياً مديري مراكز خدمة المتعاملين بشرطة رأس الخيمة، إلى ضرورة رصد آراء المتعاملين مباشرة، للاستفادة من مدي رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم.

## خضم 50% على المخالفات المرورية برأس الخيمة

إدارة المرور والدوريات بشرطة رأس الخيمة، بهدف تقديم القدمة الحسنة، وتسهيل وتبسيط الإجراءات بالاستجابة



علي بن علوان يطلق مبادرة النزول الميداني للقيادة لنشر السعادة | من المصدر

بالنزول إلى الميدان وتلبية خدمات المتعاملين شخصياً من خلال استقبال جميع المراجعين في مراكز الخدمة

رأس الخيمة. البيان أعلن اللواء علي عبد الله بن علوان التميمي قائد عام شرطة رأس الخيمة، بمناسبة (يوم السعادة العالمي) عن خضم قدره 50% على جميع المخالفات المرورية في الإمارة، على أن يعمل بهذا الخضم سنوياً في (يوم السعادة العالمي)، بالإضافة إلى تحويل الصلاحيات إلى مديري مراكز الخدمة المعيّنين في مجال تبسيط إجراءات تقديم الخدمات للمتعاملين. كما أطلق قائد عام شرطة رأس الخيمة، مبادرة النزول الميداني للقيادة لنشر السعادة في أوساط جمهور المتعاملين بشرطة رأس الخيمة، وذلك بمناسبة (يوم السعادة العالمي)، حيث دشّن المناسبة

## للبيع من المالك مباشرة عروض لبيع العقارات الموضحة تفاصيلها في الجدول أدناه:

رقم العقار	تخطيط العقار	عنوان العقار	مساحة الأرض	مساحة البناء	وصف العقار
عقار رقم 1	تجاري/مكاتب/سكني	أرض رقم 461- شارع العروبة-منطقة الغوير - في موقع مميز على 3 شوارع - إمارة الشارقة	1,386.67 متر مربع	4,131.96 متر مربع	بناية سكنية مأهولة طابق أرضي + 3 طوابق سكنية
عقار رقم 2	تجاري/مكاتب/سكني	أرض رقم 0033- شارع عمان قرب قصر رأس الخيمة - التخييل -إمارة رأس الخيمة	691,9 متر مربع	2,606 متر مربع	بناية سكنية خاوية طابق أرضي + 3 طوابق سكنية
عقار رقم 3	قطعة أرض	أرض رقم L/310 - قرب مركز اللؤلؤ - الهدية - إمارة رأس الخيمة	929 متر مربع	/	قطعة أرض صالحة للاستخدام السكني أو التجاري
عقار رقم 4	قطعة أرض	أرض رقم 2 شارع الملك فيصل قرب مستشفى أم القيوين - الرأس ب - إمارة أم القيوين	587.6 متر مربع	/	قطعة أرض صالحة للاستخدام السكني أو التجاري

- يمكن للراغبين بالشراء بالتقدم لأكثر من عقار وخلال مدة شهر من تاريخ الإعلان ، على أن يتم تقديم العروض لكل عقار بظرف معلق منفصل مبنيًا عليه رقم العقار واسم مقدم العرض مرفق بشيك قابل للصرف بقيمة 10% من قيمة العرض حيث يتم صرفه في حالة التوافق على عرضه.
- لن يتم استرداد الشيك في حالة التراجع عن الشراء.
- للمرجعة ولمزيد من المعلومات يمكن الاتصال على هاتف رقم 00971564802709 من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الساعة الخامسة مساءً.
- علماً بأنه يمكن إلغاء العروض من قبل المالك دون إبداء أي أسباب أو اعتراض من قبل الراغبين بالشراء.

## نيابة رأس الخيمة تكرم موظفيها ومتعاملها

نظمت دائرة النيابة العامة برأس الخيمة، أمس، يوماً للسعادة مع إقامة برنامج تكريم من نوع آخر لموظفيها ومتعاملها، احتفالاً بيوم السعادة العالمي، حيث استقبل المتعاملين مع بدء الدوام منذ الساعة السابعة صباحاً بالورود والهدايا مع بطاقات تحمل عبارات تبت في النفوس الفرح والبهجة، لتتها مفاجأة أخرى حملت عنوان «يوثاك علينا» وهو عبارة عن فوفيه فطور ابتداءً من الساعة 8 صباحاً وحتى 9 صباحاً في استراحة السعادة. وبعدها أقيمت ورشة بعنوان (كيف أكون سعيداً) والتي قدمها سيف المطوع المزروعي، وقدم مركز خدمة المتعاملين للمراجعين ورشة أخرى «خدمتكم تسعدنا». واختتمت فعاليات السعادة بإطلاق الموظفين بالونات تحمل أمنيات سعيدة. وأوضح النائب العام المستشار حسن محييمد أهمية تقديم المبادرات التي تترك انطباعاً جديداً وجيداً في نفوس الموظفين وكذلك المراجعين عن الدائرة، وبالأخص دورها الكبير في تبني مفهوم السعادة، حيث إن بلوغها هو غاية الجهد، الذي يبذله البشر في جميع أنحاء العالم لتسرع تحقيق الغاية المنشودة من إنشائها ألا وهي تقديم أكبر قدر من الفائدة والخدمات والتسهيلات التمويلية للموظفين.»

## «اقتصادية دبي» تدشن صندوق السعادة



علي إبراهيم

للموظفي الدائرة ومؤسساتها التزامنا بالرؤية الاستراتيجية للموارد البشرية 2015 التي أطلقتها حكومة دبي على أن يكون القطاع الحكومي في دبي البيئة الأمثل والخيار الأفضل للراغبين في العمل، سواء كانوا من المواطنين أو الوافدين». وقال محمد الشحي، رئيس لجنة صندوق السعادة، نائب المدير التنفيذي لقطاع الخدمات المشتركة «خصصت اقتصادية دبي إيرادات للصندوق من تبرعات تحقيق الغاية المنشودة من إنشائها وهي تقديم أكبر قدر من الفائدة والخدمات والتسهيلات التمويلية للموظفين.»

دبي. البيان أطلقت دائرة التنمية الاقتصادية بدبي صندوق «السعادة» الذي يستهدف تحقيق التكافل الاجتماعي للموظفين وتعزيز روح الأخوة والتعاون والترابط الاجتماعي بينهم وذلك من خلال توفير أرقى الخدمات وتقديم التسهيلات والاحتياجات لموظفي الدائرة وأسرههم والمتقاعدین منها. وتعكس المبادرة الدور الذي تقوم به اقتصادية دبي في تعزيز الأواصر المجتمعية والأخوية بين موظفيها والسعي الدائم إلى توفير البيئة المثالية لهم الأمر الذي يضمن رفع مستوى الأداء وكفاءة الإنتاجية في ميادين العمل. وقال علي إبراهيم، نائب مدير عام الدائرة «يشكل إطلاق صندوق السعادة ترجمة فعّلة لتوجهات القيادة الرشيدة والمتمثلة في رفع مستوى سعادة الأفراد وموظفي حكومة دبي، وإلى تلبية احتياجات الموظفين من خلال المبدأ القائم على التكاتف الاجتماعي وتعزيز روح الأخوة بين الموظفين، ونسعى من خلال هذه المبادرة إلى رفع الروح الإيجابية والتعاون في بيئة العمل، مما ينعكس بالإيجاب على القدرات التطويرية والإنتاجية لدى الموظفين.» وأضاف «يؤكد إطلاق صندوق السعادة