

اليوم
العالمي
للسعادة

مهمة لا تحتمل التأجيل تقيسها مؤشرات رفاهية المجتمع

سعادة أبناء الإمارات.. هـ

إعداد: سعيد الوشاحي

أثمر اتصاد الإمارات أهدافاً كثيرة؛ في مقدمتها السير في نهضة اقتصادية شاملة بالتوازي مع تحقيق رفاهية المواطن وإسعاده، إذ ارتكزت الجهود منذ الثاني من ديسمبر 1971 على إطلاق مشاريع تطويرية ووضع الخطة الأساسية للبنية التحتية لتخفيف العبء عن المواطن الذي عاش الإنجازات يوماً تلو آخر.. ولأن السعادة هي سنام الاهتمام في الثوب التنموي الجديد الذي ارتدته دولة الإمارات مبكراً بقيادة المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، فقد أصبحت هذه الكلمة مفهوماً وعنواناً لدولة الإمارات وشعبها ومن هذا المنطلق تشارك الإمارات العالم احتفالاته بيوم السعادة والذي يصادف اليوم.

هدف الاتحاد

وكان المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه، يردد دائماً أن هدف الاتحاد إسعاد المواطنين وبناء دولة عصرية، وقال في إحدى كلماته بعد إعلان قيام الاتحاد: أدركنا منذ البداية أن الاتحاد هو السبيل لقوتنا وتقدمنا، والوسيلة لإسعاد المواطنين وتوفير الحياة الكريمة لهم وللأجيال القادمة بمشيئة الله، كما أدركنا أن ذلك لا يمكن أن يتم إلا في ظل دولة اتحادية وطيدة الأركان ثابتة الدائم تعني الماضي بكل عبره وتعيش الحاضر بكل مكتسباته وإشراقاته، وتنطلق نحو مستقبل يواكب ركب الحضارة الإنسانية وتتخذ من الإسلام منهجاً لسياساتها الداخلية والخارجية لبناء الدولة وترسيخ دعائمها والوصول إلى الحياة الكريمة التي ننشدها وننتزع إليها. وانطلاقاً من هذه الرؤية السديدة التي تأسست عليها الدولة؛ شهدت البلاد عمليات تنمية ضخمة، وظي المواطن بالمسكن والتعليم والعناية الصحية وخدمات حكومية مميزة.

أجيال قادمة

ولأن الثروة والنعم التي يحظى بها أبناء الجيل الحالي، لا بد أن تستمر للأجيال القادمة قال صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة، حفظه الله: إن الثروة التي يتمتع بها هذا الجيل ليست ملكاً له وحده، بل إننا نسعى إلى توفير أكبر قدر من الرخاء والاستقرار للأجيال القادمة عن طريق تنويع مصادر الدخل القومي وإقامة اقتصاد قوي في كافة النواحي. وأكد سموه ذلك بقوله: إننا نفكر من الآن في كيفية مواجهة المستقبل عندما ينضب البترول بتنوع مصادر الدخل القومي في وقت مبكر حتى لا يظل اقتصادنا معتمداً على البترول، وبناء الإنسان

■ محمد بن راشد قدوة الوطن في تجسيد أسمى معاني السعادة | أرشيفية



■ فعاليات ومبادرات ترسخ التفاؤل والإيجابية | أرشيفية

أو تأخير، لأن ذلك جزء من مفهوم السعادة، وقال سموه: إن كل ما نطلقه من مبادرات ذات علاقة مباشرة بحياة الناس وتطلعاتهم، هي أوامر واجبة النفاذ، غير قابلة للإبطاء أو التأخير.

إسعاد المجتمع

أما صاحب السمو الشيخ محمد بن

راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، فقلما يخلو حديثه من شيء عن سعادة المواطن ورفاهيته، وداثماً توجهات سموه تنصب على إسعاد المجتمع بمختلف أطرافه من خلال تقديم الخدمات المتميزة وبسهولة يستطيع الفرد الحصول عليها من

أي مكان، وذلك ما يمكن الاستشهاد عليه من خلال حديث سموه لأعضاء المجلس الوطني حين قال لهم: نحن نضع على رأس سلم أولوياتنا الإنسان ونعمل على إسعاده بكل الوسائل الممكنة واللازمة. لهذا أطلب منكم إخواني وأخواني أن تتعاونوا مع الحكومة وتلتمسوا احتياجات

المواطنين وتنقلوها إلى القيادة والحكومة. ونحن على استعداد تام لسماع وجهات نظركم وأخذ آرائكم وأفكاركم بعين الرضا والاعتبار ما دامت تهدف إلى خدمة وطننا الغالي وإسعاد أبناء وبنات شعبنا الأوفياء. وحرصاً من سموه على اسعاد المواطنين أطلق في أكتوبر 2014

مواطنون ومقيمون: السعادة جذور ممتدة



■ عزة الحبرسي



■ أحمد سبيعان



■ مريم الشحي



■ سعيد البنا



■ نوال الأشرم

أقرأ وما أسمع، حتى هبطت الطائرة في مطار دبي الدولي لتبدأ قبل نحو 14 عاماً رحلتي الحقيقية في مكان تحول تدريجياً الى وطني الثاني، في هذه المدينة عرفت المعنى الحقيقي للفرح والإنسانية واحترام المرأة وتقدير الجنس البشري.

معادلة عطاء

أما سعيد البنا وهو من الولايات المتحدة الأميركية، فقال: سأتم خلال أشهر معدودة عقداً من الزمن في دولة الامارات التي استقبلتني باستمارات رجالها في مطار دبي الدولي فكانت البداية السعيدة لحياة مليئة النجاحات المتوالية في بلد يوفر البيئة الخصبة للارتقاء والنجاح. وتابع إن الحياة في الامارات معادلة متوازنة في العطاء، يعطي فيه المرء عملاً مخلصاً لتعطي الامارات بدورها استقراراً وسعادة لا تميز فيها بين مواطن ومقيم. دينيس زيمتوفيتش الذي يعيش في الدولة منذ عام ويعمل في شركة ترافال للسياحة والسفر في دبي، تحدث عن تجربته الحديثة قائلاً: جذبني عندما قدمت زائراً للدولة التناغم بين الجنسيات والتآلف الغريب بينها، إضافة الى القناة والرضا التي تلمسها على وجوه القاطنين فيها، وأكثر من ذلك احترام الانسان ودمائة أخلاق الناس هنا، لذلك قررت العودة إلى الإمارات ثانية والبحث عن فرصة عمل لأقيم هنا.

أما نوال الأشرم سيدة والتي تعيش في الدولة منذ 50 عاماً، فقد بدأت حياتها معلمة، وبعد وصولها سن التقاعد لم تفكر في العودة الى بلدها، لانها كما تقول؛ تشعر بأن الامارات وطنها وأبناءه هم أبنائها، لاسيما انها محاطة بالمحبين الذين يكون لها كل مشاعر التقدير والإعجاب. وترى أن الارتباط ليس جسداً، إنما بروح، والامارات دولة تحتضن القادم الغريب وتجعله واحداً من ابنائها، ومن الصعوبة أن يبحث المرء عن دولة أخرى بهذه المواصفات لانه ببساطة لن يجد مثيلاً للإمارات. وقالت سهاد شحدة وتعمل في وكالة الشارقة للسفریات: ثمة أفكار تتجمع في ذاكرتي حين قدمت الى هذه الأرض باحثة عن الأمل والحياة الأفضل، ابستمت لي الأقدار في مدينة لا أعرف عنها سوى ما

وتابع: حين نسافر ونحتك بشعوب العالم، ما إن يعلموا أننا من الإمارات تنهال علينا كلمات المديح والتقدير والإعجاب لما وصلت إليه دولتنا من تطور ورفقي وتقدم في شتى المجالات، حتى أصبحت مضرباً للأمثال. وأشارت عزة الحبرسي الى أن السعادة والرضا اللذين يشعر بهما أبناء الدولة جاءا نتيجة تكامل مقومات هذا الإحساس الإيجابي، وفي مقدمتها وجود قيادة رشيدة أبوابها مفتوحة للجميع وتتفاعل بشكل متواصل مع احتياجات شعبها، وتعمل على توجيه موارد الدولة كافة من أجل إسعاده، وتضع ضمن أولوياتها الرئيسية العمل على رفاهية المواطن، ورفع مستوى معيشته، وتحسين حياته، من مطلق إيمانها بأن الثروة البشرية هي أغلى ثروات الوطن، فلا معوقات مالية ولا خوف من المستقبل.

متابعة - نورا الأمير وأحمد أبو الفتوح

أكد مواطنون ومقيمون أن وصول دولة الإمارات الى مركز متقدم بين مثيلاتها على مستوى العالم لم يأت من فراغ، وإنما بفعل سعيها الجاد والدؤوب لوضع الخطط والبرامج الناجحة التي ترجمت في حياة آمنة ومستقرة، موضحين أن إحساس السعادة متجذر لدى أبناء الإمارات بزغ منذ فجر الاتحاد. وأضافوا أنهم يعيشون في دولة قانون تحترم الانسان وتسخر كافة امكانياتها لتأمين احتياجاته ومتطلباته، حتى أضحت عنواناً للاستقرار الداخلي والإحساس بالأمن والسعادة. مريم الشحي قالت: أنا بنت الإمارات وبنيت المغفور له بإذن الله، الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه، وهذا بعد ذاته سبب من أسباب السعادة التي تجعلنا فخورين بأنفسنا. وأضافت: توفرت لنا كل سبل السعادة التي نتمناها من خلال المسكن المناسب والوظيفة الملائمة، والدولة تؤمن لنا كافة الخدمات في الصحة والتعليم ومختلف مظاهر الرفاهية، ولدينا مؤسسات مثل برنامج الشيخ زايد للإسكان وصندوق الزواج لم نرَ شبيهاً لها في الدول الأخرى لذلك لا نستغرب اليوم عندما يطلق على دولة الامارات وأبنائها أسعد شعب، وأن تكون لنا وزيرة للسعادة.

أبناء الإمارات

وقال أحمد ابراهيم سبيعان إن تبوؤ دولة الإمارات المرتبة الأولى عربياً في مؤشر السعادة لم يأت من فراغ، فالدول لا تقاس بعمرها بل بعاطنا واهتماما بسعادة الإنسان، والمتأمل في دولة الإمارات وحكومتها يلمس سعيها الجاد والدؤوب في وضع الخطط والبرامج الناجحة التي تحقق هذا الأمر. وبحسب لدولتنا استحداث منصب وزيرة للسعادة.

«دولة السعادة» الأولى عربياً منذ 2012



■ السعادة حكاية تتوارثها الأجيال | تصوير: ناصر بابو

إعداد: فادية هاني

برؤية القيادة وجهود الحكومة؛ سعت دولة الإمارات لنشر مفهوم السعادة في الدولة، وجعله منهجاً عاماً ونهجاً للجميع، وذلك ما أهل الدولة لصدارة الدول العربية في مسح الأمم المتحدة لمؤشرات السعادة والرضا منذ عام 2012 ولا تزال؛ وذلك بشهادة المسح الأول للأمم المتحدة لمؤشرات السعادة ورضا الشعوب، حيث احتلت الإمارات المركز الأول عربياً، والـ17 على مستوى العالم في تحقيق السعادة، جاء ذلك حين اعتمدت الأمم المتحدة في دورتها السادسة والستين في 2012، يوم 20 مارس من كل عام يوماً دولياً للسعادة.

2013

في مسح الأمم للأمم المتحدة الثاني لمؤشرات السعادة ورضا الشعوب، حافظت الإمارات على مركزها الأول عربياً، وقفزت إلى المركز 14 على مستوى العالم.

2014

وفي تقرير السعادة العالمي لعام 2014 الذي ضم 158 دولة، ظفرت الإمارات بالمرتبة الأولى عربي، وحازت المركز الـ20 عالمياً.

استمرت الإمارات في تسجيل رقمها المميز في صدارة السعادة العربية، حين جاءت في مقدمة الدول العربية ومنطقة الشرق الأوسط في تقرير السعادة العالمية لعام 2015، وحلت في المركز العشرين عالمياً. وجاءت دولتنا في المركز الأول على مستوى الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، واحتلت المرتبة 28 عالمياً كأسعد الشعوب في «مؤشر السعادة العالمي 2016»، متفوقة على فرنسا وتايلاند وإسبانيا واليابان، في تحقيقها عناصر عدة تتضمن نصيب الفرد من الدخل القومي والدعم الاجتماعي ومتوسط الأعمار والحرية الاجتماعية ومعدلات السخاء الاجتماعي.

شهادة

يظهر جلياً من خلال التقارير العالمية؛ سعي الإمارات على أرض الواقع لإبقاء السعادة شعوراً حقيقياً للمواطن والمقيم، بشهادة مؤشر عالمي معتمد، يستند إلى دراسات وأرقام حقيقية تعكس الواقع بشفافية، ويؤكد هذا السعي قرار الحكومة في استحداث وزارة للسعادة تقودها وزيرة شابة.

دفع صنعته إرادته «اللامستحيل»

الإمارات استبقت العالم في يوم السعادة بجعلها واقعاً مستداماً

يأتي احتفال دولتنا وقيادتنا وشعبنا باليوم العالمي للسعادة الذي يصادف اليوم العشرين من مارس مختلفاً، في ظل التقارير العالمية التي تؤكد تقدم الإمارات على مؤشرات السعادة، وفي ظل توجيهات بتحقيق أعلى درجات السعادة للمواطنين والمقيمين التي تجلّى آخرها بإيجاد وزارة للسعادة من جهة، وتبني البرنامج الوطني للسعادة والإيجابية من جهة أخرى.

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، كان قد قال في تصريحات قبل فترة لسموه إن «السعادة في دولتنا ليست أمنية، بل ستكون هناك خطط ومشروعات وبرامج ومؤشرات، وستكون جزءاً من عمل كل وزاراتنا، وجزءاً من أسلوب حياتنا، هدفنا أن تكون السعادة أسلوب حياة في مجتمع الإمارات، والهدف الأسمى والغاية العليا للعمل الحكومي فيها».

يوم السعادة العالمي الذي يحتفي به المجتمع الدولي اليوم يأتي بعد أن اعتمدت الأمم المتحدة في دورتها السادسة والستين هذا اليوم من كل عام يوماً دولياً للسعادة، اعترافاً بأهمية السعي للسعادة أثناء تحديد أطر السياسة العامة لتحقيق التنمية المستدامة والقضاء على الفقر وتوفير الرفاهية لجميع الشعوب. وتعد دولة الإمارات من أبرز دول العالم التي استبقت تحديد يوم للسعادة، بإيجاد بنى اجتماعية واقتصادية متفوقة، ولم تنتظر الإمارات تحديد يوم للسعادة، بل سعت لأن تكون سياساتها المحلية منذ انطلاقة الدولة المباركة سبباً لسعادة مستدامة طوال العام لكل المواطنين والمقيمين والزائرين.

وقد سعت الإمارات لتجاوز كل الشعارات بخصوص فكرة السعادة، وانعكاسها على السياسات والتشريعات وبيئة الحياة، من خلال مرحلتين، الأولى منذ انطلاقة الدولة وتسخير كل الموارد من أجل حياة سعيدة للمواطنين والمقيمين والزائرين، عبر مؤشرات يلمسها الجميع على مستوى الحياة والأمن والاستقرار والقانون، فيما تتعلق المرحلة الثانية بالعامين الأخيرين اللذين اتجهت فيهما الدول لتحويل مفهوم السعادة إلى مفهوم شمولي، عبر تبني برامج غايتها رفع سعادة الجميع، وعبر الإصرار على تبوؤ أعلى درجات السعادة عالمياً.

عند الحديث عن البرامج، ننظر إلى البرنامج الوطني للسعادة والإيجابية الذي يحوي مجموعة من المبادرات الرئيسة لتحقيق الأهداف، مثل تطوير واعتماد نماذج مؤسسية للسعادة، وتطوير أدلة لسعادة المتعاملين، ومؤشرات أداء مؤسسية لمواءمة خطط الجهات وبرامجها مع البرنامج الوطني للسعادة والإيجابية، وتحتوي المبادرات على أدوات جديدة مطورة لتقييم مدى مواءمة السياسات والتشريعات لسعادة المجتمع، إضافة إلى تحويل مراكز الخدمة الحكومية لمراكز سعادة للمتعاملين وتخصيص موظفين حكوميين لتحقيق السعادة للمتعاملين.

وكان لافتاً للانتباه في العالم أجمع تأسيس وزارة للسعادة في الإمارات، وهي الوزارة المستحدثة التي كتب عنها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، مقالاً لشرح سبب تأسيس وزارة كهذه، إضافة إلى بقية الوزارات المستحدثة، والمؤكد هنا أن هذه الوزارة تؤدي دوراً مهماً جداً، ليس في إطلاق المبادرات الجديدة، أو تطبيق مؤشرات ومعايير جديدة لقياس منسوب السعادة، أو تطويرها، بل في وضع بصماتها على القرارات الحكومية الأخرى التي تتعلق بالمواطنين والمقيمين، ومنسوب مطابقتها لمعايير السعادة، بحيث بات واضحاً أن دور الوزارة مطابقة أي قرارات جديدة لمبدأ السعادة ومعاييرها، وبحيث تكون هذه الوزارة ليس مجرد عنوان، بقدر كونها جهة وزارية مهمتها تعميق مفاهيم السعادة إيجابياً وقانونياً، وعبر القرارات المتخذة.

لقد استبقت الإمارات العالم بجعل السعادة عنواً لمواطنيها والمقيمين والزائرين طوال العام، بحيث يكون الاحتفال اليوم مجرد تذكير بالبنية المتوفرة حقاً على الصعيد الإنساني والاجتماعي والاقتصادي، وقد كان شعار الإمارات الفعلي كل يوم من أيامنا هو يوم للسعادة، بشهادة الجميع الذين يقرّون بفرادة الإمارات على المستويات كافة، واعتبارها نموذجاً مختلفاً في طبيعته وتطلعاته إلى المستقبل، وعليناً أن نعرف منذ الآن أن العام المقبل سيشهد احتفال الإمارات بتبنيها درجات أعلى على مؤشرات السعادة العالمية، من جراء سياسات قيادتنا، وإيمان شعبنا أننا نستحق الأفضل دوماً.



■ محمد بن زايد .. حرص على التواصل مع المواطنين | أرشيفية

المفهوم منذ قيامها لتنتقل به إلى مفاهيم أكثر متانة وقوة.

ومن أجل إسعاد المجتمع تواصل المسيرة بمتابعة حثيثة من صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، لترجمة الرؤية التي وضعتها الدولة من خلال زيارات سموه وتواصله المستمر مع أفراد المجتمع، وتلمس احتياجاته، والوقوف على المشاريع التنموية التي تنفذها الدولة من أجل إسعاد المجتمع، والذي قال عنه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، إنه القائد الحقيقي الذي يحس بنبس شعبه، وإن سموه قل مثيله، حيث يلتقي بالمواطن لقاء الأخ بأخيه، مشيراً سموه إلى أن الجولات التي يقوم بها صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، تعزز سياسة الأبواب المفتوحة التي ينتهجها الحكام وتشكل أساساً فعّالاً للتواصل مع الشرائح كافة.



■ أبناء الإمارات محظوظون بقيادة جل همها تحقيق السعادة | تصوير: زيشان أحمد

راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، في التشكيل الوزاري الأخير الذي باركه صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة - حفظه الله، عن استحداث وزير للسعادة في خطوة غير مسبوقة تتفرد بها دولة الإمارات التي ظلت تكرس هذا

الخدمات الحكومية بشكل سنوي أو فصلي لا يلبى الطموحات، لأن العالم اليوم يتغير بسرعة وتوقعات الناس أيضاً تتغير بسرعة، ولا بد من رصد ذلك بشكل يومي.. وإسعاد الناس مهمة لا تحتمل التأجيل».

ولأن السعادة أصبحت نهجاً ورؤية؛ أعلن صاحب السمو الشيخ محمد بن

مبادرة فريدة من نوعها لقياس سعادة الجمهور ورضاهم عن الخدمات الحكومية المقدمة لهم.

لا تحتمل التأجيل

وقال سموه في تعليقه على المبادرة الحكومية الجديدة «إن انتظار تقارير نسبة سعادة الجمهور ورضاهم عن

خطة دبي 2021 تناقش محاور السعادة ورفاهية المجتمع

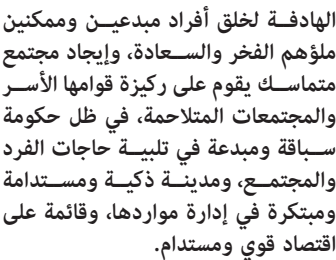
اختارت الأمانة العامة للمجلس التنفيذي الطابق 112 ببرج خليفة مقراً لعقد مختبرات الإبداع والتي جرى تصميمها بطريقة إبداعية تتزز من خصوصية كل موضوع، وذلك في إشارة منها للمكانة الشاهقة التي وصلت إليها إمارة دبي إقليمياً وعالمياً، والنظر إلى أفق دبي من أعلى برج في العالم لاستلهام الأفكار التي يتطلع إليها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله.



■ مبادرة "دبي السعادة" تعزز إيجابية المجتمع | أرشيفية



■ عبدالله الشيباني



■ عائشة ميران



دبي - البيان

تنطلق غداً فعاليات الدورة الثانية من مختبرات الإبداع لخطة دبي 2021 التي تعدها الأمانة العامة للمجلس التنفيذي لإمارة دبي يومي الاثنين والثلاثاء 21 و22 مارس، تحقيقاً لرؤية القيادة الرشيدة لدولة الإمارات لتكون من أسعد الشعوب، وسعياً منها لخلق أفكار إبداعية مستقبلية، ما يجعل حكومة دبي تحظى بلقب «حكومة السعادة» التي تعمل بجد وكلل على توفير سبل ودعائم السعادة التي يطمح إليها مجتمع الإمارة.

وتعد مختبرات الإبداع منصة تفاعلية يتم من خلالها استعراض مستجدات سير العمل لخطة دبي 2021، التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، في ديسمبر من العام 2014، حيث سيتم خلالها مناقشة عدد من المواضيع بمشاركة نخبة من الخبراء والمختصين والمسؤولين من الجهات الحكومية، بالإضافة إلى ممثلين من القطاع الخاص والمجتمع المدني، ومن ثم الخروج بالحلل والمبادرات التحسينية الرامية لتحقيق غايات خطة دبي 2021 بما يضمن تحقيق السعادة والرفاهية للجميع.

وتتضمن أجندة العمل لهذا العام مناقشة عدد من المواضيع الاستراتيجية من ضمن محاور خطة دبي 2021

بحضور سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، وبمشاركة أكثر من 200 موظف وخبير في شتى المجالات والقطاعات، وذلك ضمن مشروعها لإعداد خطة دبي 2021. وقد تطرقت الورش إلى المحاور الرئيسة للخطة مع استعراض تحليلات مفصلة عن وضع الإمارة والنتائج المتعلقة بكل محور، وإجراء المقارنات المعيارية مع أفضل المدن والدول أداءً على مستوى العالم، بهدف تحديد التحديات والفجوات الرئيسة التي ينبغي معالجتها للوصول بدبي لأفضل مستويات الأداء في المجالات المختلفة، حيث تم الاستناد في تقديم تلك التحليلات إلى الدراسات والبحوث والتقارير التي أعدها فريق إعداد الخطة لضمان تطويرها بناء على معلومات وبيانات دقيقة.

لتخطي التحديات ومعالجتها بطريقة تضمن الاستدامة في النمو وفق أفضل المعايير العالمية وضمان تحقيق التطور الذي تسعى الخطة للوصول إليه في جميع المجالات.

وأضافت ميران: تتوزع مختبرات الإبداع في دورتها الثانية على ستة مواضيع رئيسية هي: حكومة السعادة، والعائلة السعيدة، والنفايات موارد مهدورة، وجيل يقرأ، وصنع في القوز، وماذا يوجد في حيناً، وذلك بمشاركة واسعة من أكثر من 100 خبير من حكومة دبي وخارجها على مدى يومين متتاليين.

الدورة الأولى

الجدير بالذكر أن الأمانة العامة للمجلس التنفيذي نظمت الدورة الأولى من مختبرات الإبداع في نوفمبر 2014

القطاعات، وتوفير ضائعات لهذه الأفكار للعمل على تحقيقها وتجسيدها على أرض الواقع.

العائلة السعيدة

من جهتها؛ قالت عائشة ميران مساعد الأمين العام لقطاع الإدارة الاستراتيجية والحوكمة: إن خطة دبي 2021 متمثلة بالفرق المختلفة تعمل بكل ما أوتيت من أفكار خلاقة ومبادرات إبداعية وحلول مبتكرة على تحقيق الرؤية الثاقبة للقيادة الرشيدة الرامية إلى رفع كفاءة أداء العمل الحكومي في إمارة دبي، حيث تعمل في الأمانة العامة للمجلس التنفيذي بشكل مستمر على متابعة تحقيق غايات خطة دبي 2021 وتحفيز المعنيين باتباع أفضل الممارسات العالمية في تحديد الفجوات وتسخير كافة الإمكانيات

تجسيدياً لرؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، لتكون دولة الإمارات من أسعد شعوب العالم، وتفعيلاً لتوجيهات صاحب السمو خلال إطلاق خطة دبي 2021، حيث يبين أن المرحلة القادمة عظيمة في الأهداف وعالية في التطلعات وملئية بالتحديات، ولهذا فإن المشاركة الفاعلة خلال مختبرات الإبداع للمختصين ستعمل على تحقيق الأفضل والأجمل بما يحقق السعادة والرفاهية للجميع.

وأضاف الشيباني: نسعى من خلال الجلسات النقاشية التي تم اختيار مواضيعها بدقة، إلى طرح حلول وأفكار تطبيقية تمثل نواة عمل صلبة لمبادرات ومخرجات تصب في خدمة المجتمع وتعزيز مكانة إمارة دبي عالمياً في كافة

سعادة ورفاهية

وفي هذا الصدد، شدد عبدالله الشيباني الأمين العام للمجلس التنفيذي لإمارة دبي، على أهمية تبني المبادرات التي من شأنها تحقق رؤية القيادة الرشيدة لتكون السعادة أسلوب حياة في المجتمع، حيث قال: نسعى من خلال تنظيم مختبرات الإبداع للخروج بتوصيات فاعلة من شأنها تحقيق غايات خطة دبي 2021، وذلك

هيئات اتحادية ومحلية: إسعاد المجتمع هدف القيادة وباب الإبداع مفتوح

السعادة في الإمارات باتت نهجاً تجسّد

اليوم
العالمي
للسعادة

إعداد: شيرين فاروق، فادية هاني، وائل نعيم، رحاب حلاوة، أحمد يحيى، مرفت عبد الحميد، مصطفى خليفة، ماجدة ملاوي، أحمد جمال، وموفق محمد

حين قرر العالم الاحتفاء بالسعادة يوم 20 مارس من كل عام؛ وجد الإمارات كعادتها؛ تسجيل مؤشرات قياسية في هذا المضمار.. السعادة فعلاً؛ أسمى وظيفة تؤديها الحكومات، وأولى المهام على سلم الأولويات. تلك الوظيفة تتحدد في خلق بيئة، يستطيع الناس من خلالها تحقيق سعادتهم؛ إذًا، وكما أكد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، فإن وظيفة الحكومات تحقيق السعادة؛ من خلال مؤشرات وبرامج ودراسات.

سعادة الأفراد والأسر والموظفين في عملهم والناس عن حياتهم وتفاؤلهم بمستقبلهم ورضاهم النفسي والمهني والمجتمعي؛ كل ذلك- أضاف سموه- يحتاج إلى برامج ومبادرات في كل قطاعات الحكومة، ولا بد من وجود وزير لمتابعة ذلك مع كل القطاعات والمؤسسات الحكومية. عندما نقول، إن هدف الحكومة تحقيق السعادة؛ فنحن نعبئه حرفياً، وسنطبقه حرفياً. وسنسعى لتحقيقه، بما يتناسب مع طموحات شعبنا وتطلعاته وعاداتنا وثقافتنا. هذه إضاءة من رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، للسعادة. تُسعدنا أكثر ونحن نتلمس إصرار القيادة على تحقيق الأفضل.

في هذا السياق؛ رصدت «البيان» مؤشر السعادة ومبادراتها في مختلف الوزارات والمؤسسات والهيئات الاتحادية والمحلية.

التربية والتعليم

وزارة التربية والتعليم تعكف حالياً على وضع وتنفيذ مبادرات وبرامج تحقق سعادة المعلمين، ورفاهية الطالب، وصاغتها على شكل معايير تنفذ من خلال المدرسة الإماراتية التي ستكون عنوان مستقبل التعليم في الفترة المقبلة.. وأوضحت الوكيل المساعد لقطاع العمليات المدرسية في وزارة التربية والتعليم فوزية غريب، أن الوزارة تولي المعلم اهتماماً بالغا فهو يحتل مركزاً رئيسياً في أي نظام تعليمي، بوصفه أحد العناصر الفاعلة والمؤثرة في تحقيق أهداف العملية التعليمية، موضحة أن الوزارة تعكف على دراسة 29 مبادرة نوعية تعزز البيئة المجتمعية الآمنة للطلاب، تمهيداً لصياغة استراتيجية وطنية لرفاهية طلبة المدارس، لتحقيق أمن وسلامة ورفاهية الطلبة في المدارس.

وزارة الداخلية

وتعمل وزارة الداخلية ووفقاً لتوجيهات القيادة الشرطية على خدمة جميع شرائح المجتمع بتقنيات متطورة وسهلة في آن واحد، حيث عمدت لتحويل شعار «خدماتنا بين يديك.. ورضاؤكم هدفنا» إلى واقع ملموس في الحصول على الخدمات الإلكترونية وبشكل آمن، الأمر الذي يؤكد نهج الدولة في إسعاد المواطنين والمقيمين على أرضها وزوارها من مختلف الجنسيات. وأقرت وزارة العدل خلال الفترة الماضية حزمة مبادرات، لتحقيق الأهداف المتضمنة في الأجندة الوطنية، ومن بينها تعزيز عملية تحويل كل الخدمات القضائية لتواكب الأنظمة الذكية لتقديم خدمات قانونية متميزة، تلبي طموحات المتعاملين معها وترفع من مؤشرات رضاها وسعادتهم بالخدمات المقدمة لهم. وتتضمن التطبيقات الذكية التي توفرها الوزارة «منظم القضايا للمحامين». وكانت وزارة العدل قد أطلقت قبل عامين خدمة «الزواج الإلكتروني» وهي الأولى من نوعها على مستوى المنطقة والدولة.

التعليم العالي

وعلى صعيد وزارة التربية والتعليم - «شؤون التعليم العالي» دشنت الوزارة بوابة إلكترونية للطلبة المبتعثين، حيث يتيح هذا التطبيق للطلبة متابعة إجراءاتهم من لحظة التقديم للبعثة وحتى التوقيع على طلب البعثة، ويقوم بتوفير أكثر من 40 خدمة تفاعلية تتعلق بالابتعاث مثل الخدمات الأكاديمية والمالية والاستعلامية والمساندة. وسعت الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف إن التقرير الأخير للأمم المتحدة الخاص بالدول الأكثر سعادة في العالم والذي صنف دولة الإمارات الأولى عربياً وإقليمياً والمتوقعة على العديد من الدول المتقدمة في مؤشر السعادة 2016 لخبر دليل على أن دولة الإمارات العربية المتحدة وقيادتها الرشيدة بذلت جهوداً كبيرة في تحقيق التنمية المستدامة وتوفير كل متطلبات الحياة الكريمة لمواطنيها وللمقيمين على أرضها الطيبة.

المتعامل السعيد

دشنت وزارة تنمية المجتمع العديد من البرامج والخطط التي تستهدف رفع مستوى الرضا والسعادة عند المتعاملين، ويعتبر مختبر تجربة المتعامل السعيد، إحدى الخطوات المهمة في سبيل تكريس هذا

■ رفاهية العيش معيار رئيس لقياس السعادة المجتمعية | تصوير دينيس مالاري



■ أحمد محبوب



■ خالد الكمده



■ محمد المري



■ حسين لوتاه



■ خميس المزينة



■ هيئة المعرفة توفر بيئة عمل محفزة على الإبداع والابتكار | من المصدر



■ السعادة نتاج رؤية وعمل دؤوب

إسعاد المواطنين والمقيمين من كل الجنسيات عبر اتخاذ الإجراءات الكفيلة بذلك.

تحقيق الأمنيات

وقال العقيد خالد ناصر الرزوقي مدير الإدارة العامة للخدمات الذكية في شرطة دبي: إن نتائج انبعاثات السعادة، تظهر على خارطة دبي وتبين مستويات السعادة بشكل تفاعلي على النطاق الجغرافي. وحققنا القيادة العامة لشرطة دبي أمنية وسياسيات وبلد، من ذوي الإعاقة، هولندي الجنسية يبلغ من العمر 34 عاماً، وكان يعمل سائق سيارة إسعاف، وأصيب بمرض جعله حبيساً للكرسي المتحرك، بمشاهدته دوريات شرطة دبي الفارحة عن قرب والصعود إليها والتقاط الصور فيها.

رسائل نصية

وتلقى المواطنون والمقيمون في دبي رسالة نصية قصيرة على هواتفهم موقعة من اللواء محمد أحمد المري مدير الإدارة العامة

السادة للفترة من 2016 إلى 2021، لرؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، إذ تركزت مرتكزاتها على «إسعاد الناس».

وقال المهندس حسين ناصر لوتاه مدير عام بلدية دبي: السعادة تقع في قمة أولويات الحكومة إلى جانب الاستدامة والتحول الرقمي إذ إنهما من توجهات حكومات العالم، وتسعى حكومة دبي لتحقيق مراكز ريادية في تلك المحاور على مستوى العالم، والاستعداد للأحداث الكبرى مثل إكسبو 2020.

شرطة دبي

وتسعى القيادة العامة لشرطة دبي إلى تحقيق أعلى معدلات السعادة لكل من موظفيها والمتعاملين معها وذلك بعد نجاحها في تغيير الصورة النمطية السائدة عن جهاز الشرطة ورجاله والانتقال إلى التأكيد على دورها في خدمة المجتمع

والارتقاء بأدائها نحو الأفضل. وقالت إن الوزارة حصلت على نسبة 98.2% في مؤشر التحول الإلكتروني الذكي.

إدماج شرائح المجتمع

أكد خالد الكمدة مدير عام هيئة تنمية المجتمع بدبي أن الهيئة مسؤولة عن تطوير النظام الاجتماعي لإمارة دبي، وبالتالي فهي مسؤولة عن عدة شرائح هامة في المجتمع، ولا ينصب عمل الهيئة في حماية ورعاية هذه الشرائح فحسب وإنما في إضفاء السعادة عليهم. وأضاف الكمدة أن إدماج الشرائح المختلفة في المجتمع إدماجاً فعلياً، يحتاج إلى جهود كبيرة ليس من قبل الهيئة فقط ولكن بتكاتف الجميع، مشيراً إلى أن دور الهيئة يتمثل في وضع البرامج والتنسيق مع الدوائر الأخرى في الإمارة بهدف الوصول إلى إسعاد المجتمع.

بلدية دبي

واستجابت بلدية دبي في خطتها الاستراتيجية

سده السياسات الحكومية



■ أفكار العمل التطويرية تنعكس على سعادة المجتمع



مؤشر لسعادة موظفي حكومة دبي



■ عائشة بن بشر

آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، في التعلم، وتدوين الملاحظات، وشكلت إلى مضاف أفضل المدن عالمياً من خلال تطوير أداء القطاعين الحكومي والخاص والبنية التحتية المحفزة للاستثمار.

دبي - وائل نعيم

يعتزم مكتب مدينة دبي الذكية إطلاق نظام مؤشر السعادة خلال الربع الثاني من العام الجاري، والذي يرصد سعادة متعاملي دوائر حكومة دبي للخدمات التي تقدمها عبر مواقعها أو عبر التطبيقات الذكية أو من خلال مراكز تقديم الخدمة التابعة لها.

وقالت الدكتورة عائشة بطي بن بشر مدير عام مكتب مدينة دبي الذكية لـ«البيان»: نستطيع من خلال هذا النظام معرفة نسبة سعادة المتعاملين في أي ساعة أو يوم، وفي أي مكان في إمارة دبي، وبناءً على التقارير التي نستخلصها من هذا النظام نقوم بالتخطيط المستقبلي لإدارة المدينة وفقاً لأفضل المعايير العالمية التي تحقق توجهات ورؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد



■ منى عجيف



■ طارق الجناحي



■ محمد مطر الكعبي



■ فوزية غريب

خدمات فريدة

اعتبر مواطنون ومقيمون بأبوظبي أن الخدمات الحكومية الفريدة التي تقدمها مختلف الجهات المعنية بالدولة والسهولة الكبيرة في إنجاز المعاملات، تعد أحد الأركان الأساسية لمنظومة الرضا والسعادة التي تنعم بها الدولة حالياً. وقال منير كادينجال من مدينة كبرلا: كل شيء في أبو ظبي والإمارات عموماً يعث على السعادة والتفاؤل والإيجابية. وقال خالد المنذري، إن تحقيق السعادة للشعوب عمل شاق يتطلب جهوداً مضنية من القيادة والحكومة من أجل الوصول له وهو ما نجحت فيه دولة الإمارات. وختم عبد الله العامري، إن ابن الإمارات محظوظ بقيادته التي تضع المواطن نصب عينيه.

«مستانس»

جاء إطلاق حملة «مستانس» لقياس مؤشر السعادة لعملاء جمارك دبي، استجابة لمبادرة قياس مدى سعادة الناس ورضاهم في إمارة دبي «مؤشر السعادة»، التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، في القطاعين العام والخاص، وتهدف إلى إنجاز قياسات يومية لمدى سعادة المتعاملين ورضاهم تجاه الخدمات المقدمة لهم من الدائرة، وتم تطبيقها في جميع المراكز والمنافذ الجمركية، ومن خلال الموقع الإلكتروني، والأجهزة الذكية في مراكز خدمات المتعاملين، وتطبيقات الهواتف الذكية، وذلك عبر إدراج أيقونة مؤشر السعادة.



■ دبي السعيدة



■ الإمارات.. كل ما فيها ينثر السعادة

محفزة لإسعاد الموظفين في مختلف قطاعات الهيئة.

هيئة المعرفة

واستندت هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي على أدله لتنفيذ وتحقيق الرفاهية وذلك عن طريق برنامج يسمى «5 طرق للرفاهية» وهي التواصل والنشاط والحيوية، والعطاء، والاستمرار فريقياً متخصصاً يعزز ويدير هذه المحاور والبرامج التي يتابعون ويراغبون خطوات تنفيذها ومعدلات إنجازها، ويتم جمع ردود أفعال المتعاملين وتجاربهم مع الهيئة من أجل الحفاظ على عمليات التطوير المستمرة لجودة هذه البرامج. وقالت هند المعلا رئيس الابتكار والسعادة والإبداع في الهيئة لـ«البيان»: إن بيئة العمل في هيئة المعرفة «شفافة» فلا مكاتب، ولا جدران، ولا فواصل لتشجيع التواصل والإبداع.

«مجلس السعادة» الذي يعد واحداً من برامج إدارة إسعاد الموظفين في الهيئة. وقامت الهيئة بتطوير نموذج سعادة الموظفين الذي يتضمن المحاور والمحركات الرئيسية التي تساهم في سعادة الموظفين والذي تم بناؤه وفقاً لأفضل الممارسات العالمية والمرجعات الخاصة بدراسات سعادة في لمنظمة الأمم المتحدة ودراسات سعادة الموظفين في الشركات العالمية مثل «فوري» والدراسات والأبحاث في جامعات مثل «جامعة كامبردج» وعليه تم تحديد وتعريف «مؤشر خاص بسعادة الموظفين» كمؤشر رئيسي معتمد في متابعة تحقيق الخطة الاستراتيجية لسعادة الموظفين. وأطلقت هيئة كبرياء ومياه دبي «مجلس السعادة» والذي يعد واحداً من برامج إدارة إسعاد الموظفين في الهيئة، ويهدف لتوفير بيئة عمل مريحة للموظفي. كما أطلقت إدارة إسعاد الموظفين حملة «لسعدتك» بهدف خلق بيئة عمل إيجابية

بإدارة المركز منذ بداية عام 2014 بغرس مفاهيم وتطبيقات السعادة الوظيفية حيث تبنى مجموعة من الشعائر التحفيزية «طاقتنا إيجابية» وأسعد أسرة العمل». وقال طارق الجناحي نائب المدير التنفيذي لمركز دبي للإحصاء: فيمنا تتمحور حول «تحقيق السعادة» والمساهمة في تحقيق سعادة المجتمع والأجيال القادمة من خلال مخرجاتنا الإحصائية الداعمة للتخطيط الفئات المعنية بما يتجاوز توقعاتهم ويحقق سعادتهم.

كبرياء دبي

وتعد هيئة كبرياء ومياه دبي الأولى بين الدوائر الحكومية في دبي في استحداث إدارة إسعاد الموظفين في نهاية 2014، وتبني استراتيجية خصوصاً لإسعاد الموظفين على المستوى المؤسسي تتضمن أهدافاً استراتيجية محددة ومؤشرات تمكن الهيئة من متابعة تنفيذ خطتها، وأطلقت

حكومة دبي بضرورة أن تعمل كل جهة حكومية على خلق أجواء إيجابية تنافسية ترهيبية تساهم في «إسعاد الموظفين» لتحقيق أعلى معدلات الإنتاجية في العمل، وتشجيعهم على المشاركة الفعالة في مختلف الفعاليات، كما تحرص على تعزيز الروح الإيجابية بين موظفيها في مختلف التخصصات والمستويات. وقال يوسف الرضا المدير التنفيذي لقطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي: إن إدارة الموارد البشرية والتطوير في هيئة الطرق تعمل على وضع خطة مميزة مع بداية كل عام، تتضمن أفكاراً جديدة لفعاليات شهرية تعزز الروح الإيجابية بين الموظفين.

مركز الإحصاء

وتقوم فلسفة مركز دبي للإحصاء على ترسيخ وتحقيق مفهوم السعادة لمختلف الفئات المعنية التي تؤثر وتتأثر بأداء المركز، إذ أصبحت منظومة متكاملة وجزءاً لا يتجزأ من الثقافة والعمل المؤسسي، إذ

الشهر الماضي سيتم تحويله إلى استبيان يومي بدلاً من كونه شهرياً، والذي جاء تحت عنوان «أياكم يهمننا»، إذ يرسل لكافة الموظفين عبر هواتفهم النقالة، لقياس مدى سعادة كل منهم، مشيرة إلى السعي الدائم من إدارة الموارد البشرية لتبني وإطلاق العديد من المبادرات التفاعلية للموظفين، التي تساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للدائرة، المنبثقة بدورها عن الأهداف الاستراتيجية والتوجهات العامة الحالية للدولة، لافتاً إلى أن هذه المبادرة تهدف إلى إسعاد موظفي جمارك دبي باعتبارهم قاطرة النجاح الرئيسية للدائرة ورأسمالها الحقيقي نحو التميز والارتقاء، ومواكبة تحقيق استراتيجية دولة الإمارات، والقيادة الرشيدة التي دوماً تسعى إلى تحقيق الرفاهية والسعادة لشعب الإمارات من مواطنين ومقيمين وزوار. من جهتها تبذل هيئة الطرق والمواصلات في دبي جهوداً حثيثة في سبيل إرضاء الموظفين وإسعادهم بما يتماشى ورؤية

للإقامة وشؤون الأجانب في دبي، تضمنت ترحيباً ثم سؤالاً عن احتياجات التعامل مع الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب في دبي ليكون سعيداً، والتي لاقت ترحيباً كبيراً من أفراد الجمهور خصوصاً أنها تضمنت بريداً إلكترونياً لإرسال أي استفسار عن أي مشكلة. وأكد اللواء محمد أحمد المري مدير الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب في دبي أن المساعي جميعها تستهدف جعل الموظفين والمتعاملين سعداء ومتميزين في الوقت نفسه عبر اعتماد مبدأ إسعادهم، باعتبارهم الضمانة الحقيقية لكسب رضا المتعامل، منوهاً بأنه تم إطلاق مبادرة «سعادتك هي سعادتنا» التي تهدف إلى إسعاد الناس من خلال استطلاع آرائهم والتعرف عن قرب على مقترحاتهم التطويرية.

الجمارك والطرق

أكد أحمد محبوب مصبح مدير جمارك دبي أن إطلاق «استبيان السعادة» للموظفين

اليوم العالمي للسعادة

أبوظبي - ممدوح عبد الحميد

اعتبر أعضاء في المجلس الوطني الاتحادي أن ما ينعم به الوطن وأبنائه من سعادة ورفاهية لم يكن ليتحقق ويصبح واقعا إلا في ظل قيادة رشيدة تسخر كافة امكانيات وقدرات الوطن وطرح الرؤى والأفكار والمبادرات والخطط والاستراتيجيات الطموحة البناء وإقامة المشاريع العملاقة من اجل خدمة الانسان وتوفير مقومات الحياة السعيدة الهائلة، والتي جعلت الدولة في مكانة متميزة عربيا واقليميا وعالميا متقدمة بذلك على دول عربية.

إنجازات

وقال حمد أحمد الرحومي عضو المجلس الوطني الاتحادي: لا أحد ينكر ان الحكومة تعمل بوتيرة عالية جدا لتحقيق القدر المستطاع من السعادة لأبناء الوطن، فنحن نلمس إنجازات ملموسة تفوق نظيراتها في جميع دول العالم، لاسيما في ارتفاع نصيب الفرد في الناتج المحلي الاجمالي والرعاية الاجتماعية والصحية والحرية والرفاه الاجتماعي، مشيرا الى ان الامارات وما تقدمه من خدمات اصبحت في مكان متفرد وخاص جدا بين شعوب المنطقة والعالم، ونحن الآن وصلنا الى مرحلة لا نقارن انفسنا بالآخرين بل نقارن انفسنا بانفسنا لإضافة إنجازات جديدة على ما تقدم.

وأضاف انه اذا كانت الدولة وصلت الى ما هي عليه من تقدم وتطور في مختلف المجالات الا ان ابناء الوطن ينتظرون تحقيق المزيد في ظل الحكومة الجديدة التي ضمت بشكل مباشر وصريح وزيرا مختصا بالسعادة، الأمر الذي يضعنا امام تحديات جديدة من اجل العمل بفكر جديد وبوتيرة افضل واسرع لانجاز المزيد من الخدمات التي تؤدي دورا في تحقيق السعادة للمواطنين، مشيرا الى انه بالتأكيد هناك جوانب معينة لا تزال بحاجة الى تطوير لتزيد من حالة السعادة، ولكنها تعتبر قليلة مقابل ما تحقق وما تسعى الحكومة والقيادة الى تحقيقه.

وأكد الرحومي ان توفير الخدمات ينعكس ايجابيا وتلقائيا على توفير السعادة حين يجد كل مواطن ما يحتاج اليه بطريقة ميسرة.

قيادة

وقال سالم علي الشحي عضو المجلس الوطني الاتحادي إن ما حققته الدولة من تقدم كبير في اسعاد المواطنين والمقيمين على أرضها وما وصلت اليه من مراتب عربية وعالمية متقدمة في هذا المجال يعد معيارا لقرب القيادة الرشيدة من شعبيها ونزول اصحاب السمو الحكام والشيوخ الى الميدان بانفسهم وتلمسهم لاحتياجاته وحرصها على تحقيق احد اهم اهدافها الا وهو

أكاديميون: اعتماد السعادة ضمن برامج الجامعات واجب وطني



علي سباع المري

ووضعت السعادة في طليعة الأهداف الحكومية، وأضافت عليها بتسمية أول وزيرة للسعادة على مستوى العالم، لتأكد بذلك حكومتنا إصرارها على تحقيق أعلى معدلات الرفاه والسعادة.

أضاف الدكتور المري: في العلوم الإدارية ومبادئ الجودة الشاملة التي تركز في مجملها على تحقيق رضا العميل، سواء أكان العميل الخارجي أم الداخلي (الموظفين)، فإن استهداف السعادة ومبحاث عنها، يعني الارتقاء بمعدلات الجودة في تقديم الخدمات للوصول إلى أعلى من توقعات العميل، ومن ثم، رفع سقف التطلعات ومستوى الأداء المتوقع من المؤسسات الحكومية.

أما الدكتور رياض المهيدب مدير جامعة زايد فأكد أن السعادة قيمة مجتمعية وناتج عوامل اقتصادية واجتماعية تأتي في مجملها كحصيله طبيعية للرؤية الحكيمة لقيادتنا الرشيدة، التي وفرت العديد من الفرص الاقتصادية، والخدمات الراقية التي تصل لحد الرفاهية، فضلاً عن العدالة الاجتماعية وغيرها الكثير.

وأشار الدكتور المهيدب إلى أن مفهوم السعادة واسع وله تأثير على مختلف التخصصات والمهن التي يضمها المجتمع ومن المتوقع أن يكون له تأثير بالتالي على تدريس العديد من التخصصات ضمن برامج البكالوريوس.

دبي - مرفت عبد الحميد ووائل نعيم

رأى أكاديميون أن على الجامعات الآن، ومن باب الواجب الوطني؛ تضمين القيم المجتمعية مثل السعادة والتسامح ضمن مكون الثقافة العامة لكل التخصصات الجامعية، ثم بصورة تكاملية في المواد التخصصية وبصفة خاصة مشاريع السنة الأخيرة للتخصصات ذات الصلة.

وقال البروفيسور الدكتور عبد الله الشامسي مدير الجامعة البريطانية في دبي، إن السعادة لها مؤشرات وبرامج ودراسات، لافتاً إلى ضرورة تعزيزها كمفهوم مجتمعي من خلال تطوير برامج أكاديمية قادرة على الاستجابة لتطلعات الشباب وتحقيق السعادة والايجابية في المجتمع. وأشار إلى أن الجامعة البريطانية تحرص على تقديم برامج تعزز الطاقة الإيجابية في الإطار المؤسسي، فضلاً عن تقديم برامج التميز المؤسسي التي تعتمد على قياس مؤشرات الأداء.

جودة الخدمات

وقال الدكتور علي سباع المري، الرئيس التنفيذي لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، إن دولة الإمارات باتت عنواناً للسعادة، بعد أن حققت أعلى معدلات، حسب المؤشرات الدولية في هذا الشأن،

أعضاء في المجلس الوطني الاتحادي:

رؤى القيادة أسعدت الشعب



دبي ت دشن أول منصة رياضية مستدامة وذكية في المنطقة تحمل اسم «السعادة» | أرشيفية



ناعمة الشهران



سالم الشحي



حمد الرحومي

80 ٪ من طلبة دبي سعداء بتقدير معلميه



هند المعلا

شملهم الاستبيان إنهم يحبون ممارسة النشاط البدني مقارنة بنحو 94% من طلبة المدارس الابتدائية.

خطة عمل

ولفتت المعلا إلى أنه سيكون على المدارس الخاصة التي شاركت في المرحلة الأولى من البرنامج، البدء في تنفيذ خطة عمل لرفع معدلات السعادة وجودة الحياة لدى طلبة، فيما ستحصل المدارس المشاركة في البرنامج على فرصة مشاركة تجربتها خلال مهرجان التعليم الإيجابي بالولايات المتحدة الأميركية بويو المقبل.

وقالت: الأطفال يقضون أكثر من ثلث يومهم في المدرسة خلال أيام العام الدراسي، لذا فإن الربط بين محاور التعليم الأكاديمية ومحاور تطوير الذات والدمج النفسي للطلبة من خلال تبني مفهوم التعليم الإيجابي ينتج المزيد من محركات التعليم الفعالة والمنتجة والتي تدعم الطالب والمجتمع، لافتة إلى أن اعتماد نموذج «النساء» في حياة الطالب يدعم ارتباطه العاطفي بمحيطه ويعقق نتائج تعليم أفضل، حيث يؤثر وجود الطلبة في المدارس بشكل مباشر على حياتهم، وذلك من خلال المهارات المكتسبة من بيئة المدرسة والأقران ما ينعكس على اهتمامهم بالتعليم والتعلم.

دبي - رحاب حلاوة

كشفت مبادرة «أسعد قلوب» التي أطلقتها هيئة المعرفة والتنمية البشرية بدبي أخيراً، عن شعور 83% من طلبة المدارس الابتدائية بالسعادة، مقابل 78% من طلبة المدارس المتوسطة، وأن أكثر من 80% من طلبة المرحلتين الابتدائية والمتوسطة يحظون بالنساء والتقدير من معلميهم والأشخاص الأكبر سناً منهم. وأظهرت الإحصائيات أن 93% من طلبة الابتدائي يشعرون باهتمام أولياء أمورهم تجاه الواجبات المدرسية مقارنة بـ87% من طلبة المدارس المتوسطة، وأن 85% منهم يشعرون بالأمان. وتعتزم الهيئة إطلاق حلقات نقاش وعصف ذهني خلال الأيام القليلة المقبلة بين الطلبة ومدارسهم لتطوير خطة عمل للارتقاء بالصحّة النفسية والجسدية للطلبة لدعم التعليم الإيجابي. وأوضحت هند المعلا رئيس الابتكار والسعادة والإبداع في هيئة المعرفة، أن المرحلة الأولى من المبادرة التي دخلت حيز التنفيذ فبراير الماضي، اشتملت على طرح استبانه إلكترونية لجمع معلومات أولية عن وجهة نظر الطلبة الذين تتراوح أعمارهم بين 10- 14 عاماً في ما يخص جودة حياتهم ومدى تطبيق مفهوم التعليم الإيجابي في مدارس دبي.

جودة الحياة

وقالت المعلا خلال جلسة صحافية عُقدت بمقر الهيئة أخيراً؛ إن النتائج أظهرت تفاوتاً طفيفاً بين طلبة المدارس الابتدائية والمرحلة المتوسطة من التعليم حول جودة الحياة والصحة النفسية والجسدية وسعادتهم المدرسية، إذ قال 53% من طلبة المدارس المتوسطة إنهم يتناولون الفواكه والخضروات في المدرسة مرتين أو أكثر أسبوعياً مقارنة بنحو 61% من طلبة المدارس الابتدائية. وقال نحو 92% من طلبة المرحلة المتوسطة الذين تضمنت الأحلام تكملة منزل لأحد عمال النظافة، وتوفير فرصة عمل لأحد الشباب، ومساعدة أحد الشبابات في الحصول على رخصة قيادة، وتحقيق حلم فئاة للتحليق في سماء دبي في سكاى دايف، وتحقيق رغبة طفل في الحصول على دراجة هوائية ولعبة اللصصال وغيرها من الأحلام.

دبي - البيان

اختار فريق مبادرة «نشامى الإمارات التطوعي»، التواصل مع الجمهور من خلال الموسم «#سعادة_وابتسامه» عبر قنوات التواصل الاجتماعي، لاختيار عشرة أحلام وتحقيقها بدعم ورعاية من مجموعة رشا الظنحاني لإدارة الشركات، وذلك التزاماً مع الاحتفال باليوم العالمي للسعادة.

تضمنت الأحلام تكملة منزل لأحد عمال النظافة، وتوفير فرصة عمل لأحد الشباب، ومساعدة أحد الشبابات في الحصول على رخصة قيادة، وتحقيق حلم فئاة للتحليق في سماء دبي في سكاى دايف، وتحقيق رغبة طفل في الدول المتطورة، وحاجزة نفسها ل لعبة اللصصال وغيرها من الأحلام.

مسؤولو عجمان: السعادة غاية تدفعنا للوصول إلى الجمهور



سلطان النعيمي

وأفاد بأنه تم إطلاق العديد من المبادرات والحملات المجتمعية التي تسهم في إسعاد المجتمع منها.

بوابة السعادة

من جانبه، كشف العميد محمد عبد الله علوان مدير الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب، عن توفير بوابة إلكترونية لقياس سعادة الجمهور، من خلال الخدمات المقدمة لهم، وذلك عن طريق الرقي بالخدمات وتقليص الإجراءات والإسراع في إنجاز المعاملات والتوجه نحو الخدمات الذكية والإلكترونية، مشيراً إلى إضافات جديدة بمقر الإدارة، تتناسب وراحة الجمهور.

السعادة غاية

وفي السياق، قال حمد تريم الشامسي مدير منطقة عجمان الطبية، إن إسعاد الجمهور أصبح غاية جميع المؤسسات والعاملين في الدولة، توافقاً مع توجهات ورؤية القيادة الرشيدة التي وضعت خطاً ومؤشرات يتم تنفيذها في جميع الوزارات والدوائر الحكومية لإسعاد أفراد المجتمع، مشيراً إلى أن منطقة عجمان الطبية، تعمل في هذا الإطار، من خلال الخدمات العلاجية التي تقدمها للمستشفيات والمراكز الصحية، بالاهتمام بالطفل وآلم والأسرة.



محمد علوان

عجمان - أسامة أحمد

أجمع مسؤولو الدوائر الاتحادية في عجمان، على ضرورة تعزيز السعادة، وتحقيق رضا المتعاملين عبر خطط وبرامج ترمي إلى إسعاد جميع أفراد المجتمع، وترسيخ مفهوم السعادة لدى العاملين في الدوائر الحكومية بالتدريب والتطوير، مشيرين إلى أن رؤية القيادة الرشيدة في الدولة تطالب الجميع بالابتكار والإبداع في تطوير الخدمات والوصول إلى الأفراد في مواقعهم، وتوفير الخدمات بكل سلاسة ويسر.

عدد المراجعين

وقال العميد الشيخ سلطان بن عبد الله النعيمي قائد عام شرطة عجمان: نعمل ضمن توجيهات واستراتيجية وزارة الداخلية، الرامية إلى تعزيز مؤشر السعادة ضمن الخطط والبرامج التي وضعتها حكومتنا الرشيدة، والمتمثلة في تطوير الخدمات والتوجه نحو الخدمات الذكية، وتقليل عدد المراجعين، والوصول بالخدمة إلى المتعاملين في مواقعهم، مشيراً إلى أن القيادة العامة لشرطة عجمان، زادت عدد نوافذ الخدمة في مقر إدارة المرور والترخيص، وقلصت زمن إصدار ملكيات المركبات ورخص القيادة.

تخصيص موظفين لإسعاد المتعاملين في أم القيوين



حسن بن صرم

لتحقيق الأحلام مهما صعبت، وتقديم المستحيل باعتباره واقعاً. ولفت إلى أن استحداث وزارة للسعادة يهدف إلى تحقيق سعادة المواطن والمقيم والوصول بالواقع المعيشي إلى مصاف الدول الأكثر تقدماً، وأنه لتحقيق مؤشر السعادة فقد عكف



عبدالله بوعصيبة

مريحة ومحفزة للعمل من أجل زيادة انتاجية الموظفين، وبالتالي إسعاد المتعاملين.

عبدالله بوعصيبة مدير المركز الثقافي وتنمية المجتمع في أم القيوين قال إن الأمم الحية هي القادرة على التجديد دائماً، والقادرة على خلق بيئة مواتية

متابعة - عصام الدين عوض

أكد مديرو دوائر اتحادية في أم القيوين أنهم سيعملون وفق استراتيجية الدولة وقيادتها الرشيدة ممثلة في صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، وأخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، الرامية إلى إسعاد المواطنين والمقيمين، لافتين إلى الكثير من المبادرات تم إطلاقها أو ستنفذ على المدى القريب، وتهدف إلى إسعاد جمهور المتعاملين والموظفين في مختلف الدوائر الحكومية، لعل أبرزها تخصيص موظفين لتلمس احتياجات العملاء الداخليين والخارجيين وتوفيرها، وتذليل الصعاب التي تواجههم بهدف تخليص معاملاتهم في زمن قياسي، إضافة الى خلق بيئات