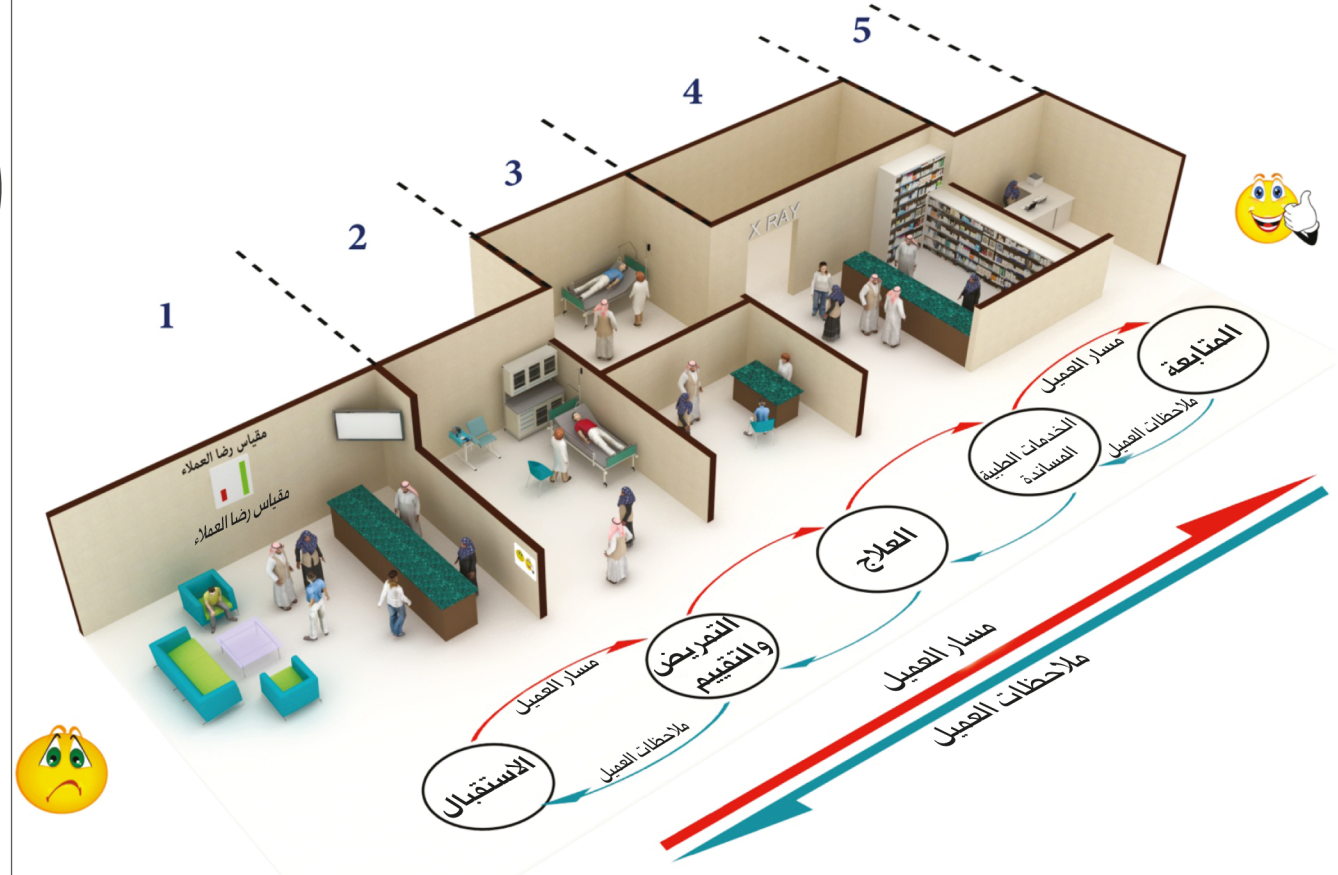


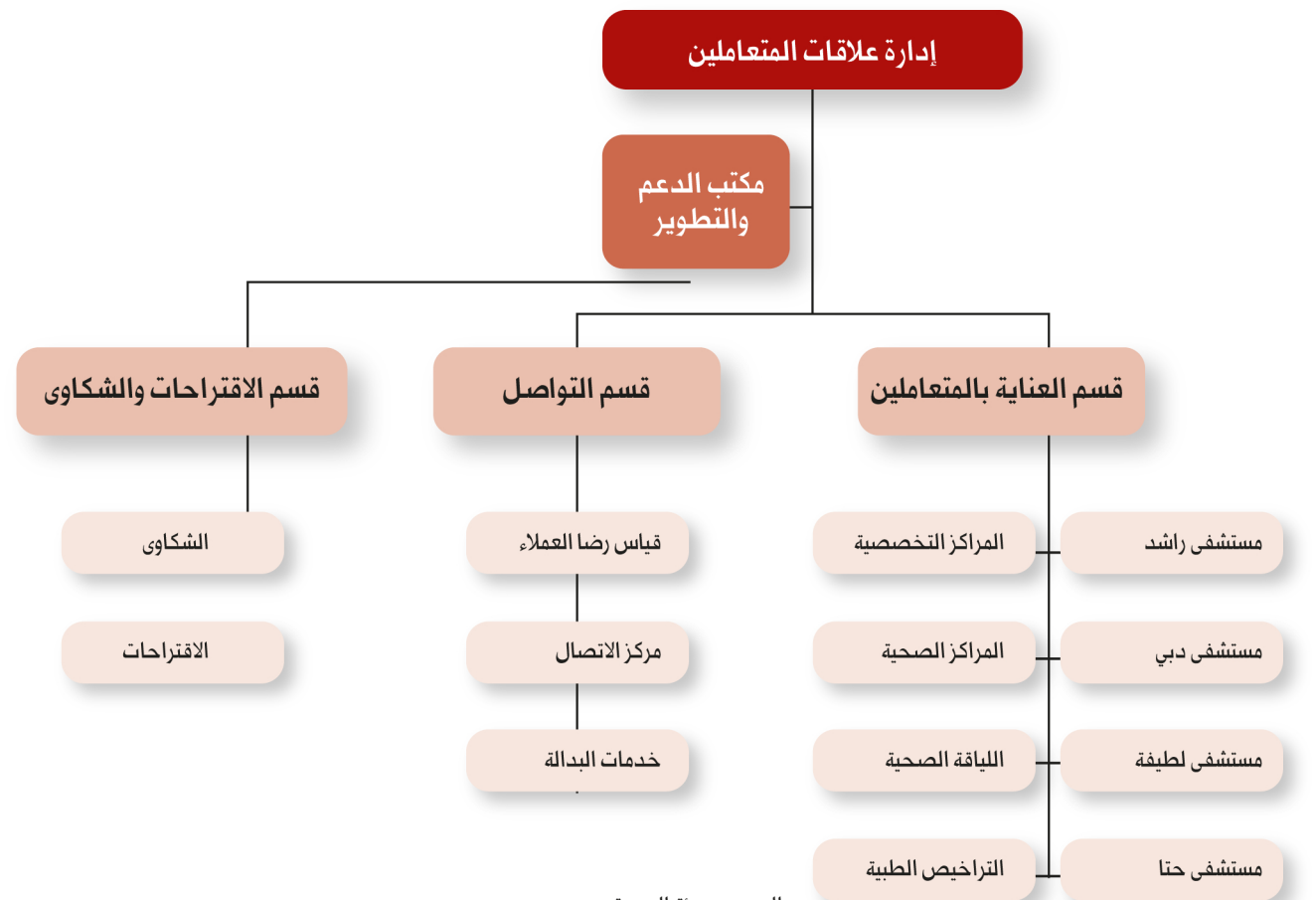
إخضاع العاملين لدورات تدريبية متطورة بهدف تقديم الخدمات

أوضح عيسى المبدور مدير عام هيئة الصحة بدبي أنه سيكون هناك قسم للعناية بالعملاء في كل المستشفيات التابعة للهيئة وهي لطيفة وراشد ودبي وحنا إضافة إلى المراكز التخصصية والبالغ عددها سبع مراكز. إضافة إلى مراكز للرعاية الصحية الأولية واللياقة الصحية وإدارة التراخيص الطبية، وسيكون هناك أقسام أخرى تتبع الإدارة مثل قسم التواصل وسيقوم بدوره في قياس رضا العملاء ومركز الاتصال وخدمات البدالة إضافة لقسم الاقتراحات والشكاوى حيث سيكون بإمكان كل عميل للهيئة التقدم بأي اقتراحات بناءً وهادفة إلى جانب تقديم الشكاوى عن أي من الخدمات التي تقدمها المستشفيات والمراكز الصحية التابعة لها لافتاً إلى أن الهيئة تسعى من خلال هذه الإجراءات لإسعاد الناس وليس فقط لإرضائهم.

تصور إدارة علاقات المتعاملين



هيكل إدارة علاقات المتعاملين



المصدر: هيئة الصحة بدبي

الأسباب المؤدية لتشكيل إدارة علاقات المتعاملين



ما هو الجديد في علاقات المتعاملين؟



غرافيك: أشرف نبيل