

## دليل المقيمين العائدون إلى دبي خلال فترة انتشار فيروس كورونا – كوفيد 19



فترة الحجر  
الصحي

- يجب إكمال فترة الحجر الصحي التي تمتد لـ 14 يوماً تأكيد من اتباع التعليمات والإرشادات سواء كنت في المنزل أو الفندق
- يمكنك التواصل مع الطبيب المختص في أي وقت من اليوم على مدار الأسبوع من خلال تطبيق ذكي مخصص لذلك.



الوصول إلى  
دبي

- هناك تعليمات واضحة للمسافرين بمجرد وصولهم إلى المطار
- تتم عمليات الفحص الطبي للكشف عن فيروس كورونا في المطار
- يتم التأكد من استيفاء جميع شروط الحجر المنزلي
- يجب على المسافرين تحميل تطبيق COVID19 DXB وتسجيل أسمائهم، بالإضافة إلى توقيع تعهد
- في حال لم يتم استيفاء شروط الحجر المنزلي، سيطلب من المسافر حجز فندق خاص بالحجر الصحي
- بعد ذلك، تتم عملية مراقبة الجوازات واستلام الحقائب بشكل طبيعي
- وسائل المواصلات مؤمنة للمسافرين الخاضعين للحجر الصحي الفندقي وللمسافرين المنتقلين إلى وجهات أخرى في الإمارة فقط



قبل الوصول  
إلى دبي

- سيتم إبلاغ المسافرين بالمعلومات التالية خلال وبعد حجز تذاكر الطيران:
  - فترة الحجر الصحي الإلزامية لمدة 14 يوماً
  - الفنادق المخصصة للحجر الصحي مع الأسعار
  - الاختيار بين الحجر المنزلي أو الحجر الصحي الفندقي
  - يجب استيفاء جميع شروط الحجر المنزلي في حال تم اختياره



# دليل المقيمين العائدون خلال فترة الحجر الصحي الفندقي - كوفيد 19



## خلال فترة الإقامة

قد يكون من الضروري لبس الكتمة والقفازات في الأماكن العامة



## عند الوصول

سيتم إخضاع المسافرين في المطار إلى فحص للكشف عن فيروس كورونا - كوفيد 19، بالإضافة إلى إجراءات مراقبة الجوازات واستلام الحقائب



## حجز الإقامة

احجز مدة إقامتك في الحجر الصحي الفندقي لمدة 14 يوم قبل السفر. هناك العديد من الفنادق التي يمكنك الاطلاع عليها عبر [www.dubaitourism.gov.ae](http://www.dubaitourism.gov.ae)



## خطط لرحلتك

على المسافرين الذين لا يمكنهم استيفاء شروط الحجر المنزلي، البقاء في الحجر الصحي داخل أحد الفنادق بمجرد وصولهم إلى دبي<sup>1</sup>



## الخروج من الحجر الصحي<sup>3</sup>

بعد مرور 14 يوماً على الحجر الصحي، سيتمكن المقيمون من مغادرة الفندق.



## في حال وجود أي تطورات

عند حدوث أية مضاعفات طبية، يقوم الفندق بالتواصل مع هيئة الصحة في ديني التي ستقوم باتخاذ الإجراءات المناسبة<sup>2</sup>



## أثناء الإقامة في الفندق

يمكنك التواصل مع الطبيب المختص في أي وقت من اليوم على مدار الأسبوع عبر تطبيق يتم تحميله على الهاتف الذكي. عليك أيضاً تنظيف غرفتك بنفسك



## وسائل النقل والمواصلات

يتم تأمين وسائل النقل إلى الفندق المخصص للحجر الصحي. الرجاء الحفاظ على مسافة مترين بين جميع الأشخاص في جميع الأوقات

- (1) سيتم توصيل الطعام والمشروبات إلى غرفتك 3 مرات في اليوم (فطور وغداء وعشاء) في حال تم طلب ذلك من الفندق. فإذا قمت بطلب الطعام من خارج الفندق، فسيتم توصيل الطلب إلى غرفتك بشرط أن يتم عملية الدفع إلكترونياً عبر الإنترنت (لا يمكن استخدام الأوراق النقدية)
- (2) خلال فترة الإقامة، سيتم حجز رسوم إضافية لتطهير وتعقيم الغرفة الفندقية، وسيتم استخدام المبلغ في حال ثبتتإصابة المسافر بالفيروس خلال فترة الحجر وتم نقله إلى المستشفى أو إلى فندق مخصص للعزل
- (3) يجب إكمال مدة الحجر الصحي كاملة، سواء كان ذلك في المنزل أو في الفندق، كما سيتم تأمين المواصلات إلى مكان إقامتك. الرجاء الحفاظ على مسافة آمنة تقدر بمترتين في جميع الأوقات





## في المنزل

من الضروري الالتزام بالتعليمات والإرشادات حتى نهاية 14 يوم. يمكن الحصول على الدعم والاستشارة والاستجابة في حالات الطوارئ من خلال تطبيق COVID19 DXB على الهاتف الذكي

- اتباع التعليمات والإرشادات عبر التطبيق الذي مرافق الأعراض (مثل ضيق التنفس عند الجلوس، صعوبة في التنفس، أو الحمى) والتأكد من درجة حرارة الجسم، وفي حال تطور الحالة وازدياد الأعراض، يجب القيام بما يلي :
- استخدم ميزة الطوارئ في التطبيق، والاتصال بهيئة الصحة في دبي على الرقم 800342 أو الاتصال بالإسعاف على الرقم 997
- افضل نفسك بشكل تام عن بقية الأشخاص المتواجدين في المنزل، وفي حال اضطررت لمغادرة الغرفة لحالة طارئة :
- تأكد من ارتداء تكمة طبية في جميع الأوقات وفقاً باستبدالها باستمرار
- قم بتغطية الفم والأنف باستخدام منديل ورق عن العطاس أو السعال
- قم بوضع المنديل الورقية المستعملة في سلة المهملات واغسل يديك بالماء والصابون فوراً
- اغسل يديك باستعمال بالماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل، قبل لمس الأشياء وبعد الدخول إلى الحمام.. إلخ.
- على سكان المنزل ومقدمي الرعاية الالتزام بالإرشادات الوقائية :
- اتباع التعليمات المذكورة أعلاه والحد من استقدام مقدمي الرعاية. اختيار الأشخاص ذوي الصحة الجيدة للقيام بالمهنة
- تقييم الأدواء التي يستخدمها سكان المنزل مثل مقابض الأبواب.. إلخ. يجب تعقيم الأدواء باستخدام مواد التنظيف المنزلية وليس قفازات (ذات استخدام واحد). يجب كذلك تهوية المناطق المشتركة في المنزل بشكل جيد.
- تجنب لمس العينين والأنف والفم قبل غسل اليدين بالماء والصابون
- يجب غسل الملابس جيداً وبشكل منفصل وتعريضها للشمس.
- تقديم وجبات الطعام للشخص الموجود في الحجر الصحي من خلال وضعها قرب باب الغرفة، دون اتصال مباشر معه.



## عند الوصول

سيتم فحص المسافرين للكشف عن فيروس كورونا (كوفيد 19) بمجرد وصولهم إلى المطار كما سيتم تقييم معايير الحجر المنزلي

- التعليمات والإرشادات ستكون متوفرة في المطار بمجرد وصول المسافرين
- سيتم إجراء الفحص الطبي للكشف عن فيروس كورونا لجميع المسافرين في المطار
- سيتم التحقق من معايير الحجر المنزلي عند الوصول إلى المطار
- يجب تنزيل تطبيق COVID19 DXB وتسجيل اسم المسافر وتوفيق تفاصيله، قبل التتحقق من معايير الحجر المنزلي
- في حال لم يكن الحجر المنزلي مناسباً للمسافر، سيطلب منه حجر إقامته في أحد الفنادق
- سنتعلم بعد ذلك عملية مرافق الجوائز واستلام الحقائب بشكل اعتيادي
- يجب أن تكون المواصلات مؤمنة من قبل المسافر



## التخطيط لرحلتك

يمكن للمسافرين الذين يستوفون شروط الحجر المنزلي أن يقضوا فترة الحجر في منازلهم

- شروط الحجر الصحي المنزلي :
- وجود غرفة منفصلة مع حمام خاص
- صحة المسافر مستقرة وأن يكون جميع الأشخاص المتواجدون في المنزل، بينهم المسافر، لا يعانون من أي أمراض خطيرة 1
- وجود وسائل للتواصل كهاتف محمول.. إلخ
- أن يتلزم المسافر والأشخاص المتواجدون في المنزل بالإجراءات والتعليمات الوقائية والإبلاغ عن أي تطورات صحية 2
- وجود حقيقة إسعاف أولية
- حصول المسافر على المعلومات والإرشادات الكافية
- أن يكون المسافر والأشخاص المتواجدون في المنزل في جهوزية تامة للنائم مع الحجر المنزلي

(1) الأشخاص فوق الستين (2) أمراض القلب (3) مرض السكري (4) ارتفاع ضغط الدم (5) أمراض الرئة والجهاز التنفسى بما في ذلك مرض الربو الشديد والمعدن (6) أمراض الكلى المزمنة والفشل الكلوى (7) أمراض الكبد (8) مرضى السرطان الذين يتلقون العلاج (9) استخدام الأدوية البيولوجية والأدوية التي تضعف المناعة (10) وجود أي أصناف مزروعة (11) الأشخاص الذين يعانون من السمنة المفرطة في أي عمر، مؤشر كتلة الجسم > من 40، أو من لديهم أوضاع صحية غير مستقرة (12) أي حالة صحية قد تضر بالمناعة (13) أصحاب الهمم

(2) الحفاظ على النظافة يتضمن غسل اليدين واستخدام المنديل أثناء العطاس والسعال والاهتمام بنظافة المكان. يمكنك مراجعة قسم "في المنزل" للمزيد من المعلومات



# دليل المقيمين بالداخل الراغبين للخضوع للحجر الصحي الفندقي - كوفيد 19



## 4. خلال فترة الإقامة في الفندق

يجب عليك البقاء في الغرفة طوال الوقت، كما يجب عليك تنظيف غرفتك بنفسك



## 3. وسائل النقل والمواصلات

سيكون عليك الوصول إلى الفندق ومجادرته بنفسك



## 2. حجز الإقامة

يمكن حجز مدة الحجر الصحي البالغة 14 يوماً في مجموعة من الفنادق ذات الأسعار المتنوعة عبر [www.dubaitourism.gov.ae](http://www.dubaitourism.gov.ae)



## 1. الحجر الصحي الفندقي

قد يفضل بعض المقيمين قضاء فترة لا 14 يوم في أحد الفنادق المخصصة للحجر الصحي



## 8. مغادرة الحجر الصحي

بعد مرور 14 يوم على الحجر الصحي، ستتمكن من مغادرة الفندق



## 7. في حال تغير الحالة الصحية

في حال تطورت حالتك الصحية ، سيقوم الفندق بالتواصل مع هيئة الصحة في دبي التي ستقوم باتخاذ الإجراءات المناسبة<sup>2</sup>



## 6. مراقبة أعراض المرض

في حال شعورك بأعراض الإصابة بالفيروس، ستتمكن من التواصل مع الطبيب المختص في أي وقت عبر تطبيق ذكي مخصص لهذا الغرض



## 5. طوال فترة الحجر الصحي

سيقدم الفندق الوجبات اليومية والمشروبات. يمكنك أن تطلب الوجبات من خارج الفندق ولكن بشرط إتمام عملية الدفع إلكترونياً دون استخدام النقود<sup>1</sup>

(1) سيتم تعقيم الأشياء التي يتم إرسالها إلى المقيمين في الحجر الصحي من قبل الأهل أو الأصدقاء (سواء كان ذلك طعاماً أو غير ذلك)، كما أن هذه الأشياء ستكون على مسؤولية الشخص المقيم في الفندق.

(2) خلال فترة الإقامة، سيتم حجز رسوم إضافية لتطهير وتعقيم الغرفة الفندقية، وسيتم استخدام المبلغ في حال ثبتت إصابة المسافر بالفيروس خلال فترة الحجر وتم نقله إلى المستشفى أو إلى فندق مخصص للعزل.