



دبي الذكية
SMART DUBAI
لحياة أسعد HAPPY LIVING

www.albayan.ae

دبي.. ذكاء بلا حدود

- دائرة الأراضي والأملاك تطلق مشروع العقار الرقمي الأول في العالم
- أكثر من 200 خدمة وحماية شاملة لبيانات المستخدمين
- الأعمال الذكية تقدم قيمة مضافة لمجتمع الشركات

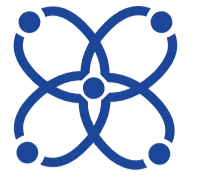




إماراتك تطور «حلول العقار الرقمي»

معرفة. وتقوم المجموعة بتطوير العديد من الحلول التكنولوجية لمؤسسات القطاع العام والشركات الخاصة بهدف توفير حلول ذكية ومتطورة تساعد المؤسسات على إنجاز مهامها التشغيلية بمهنية أعلى وكفاءة أكبر. كما تمتلك المجموعة عدداً من الشركات التي تعمل تحت مظلتها لتوفير الحلول المتكاملة ومنها شركة الإمارات للحلول العقارية وشركة زاجل لخدمات البريد وتوصيل الطرود ومركز خدمة "أعمال" الذي يعمل ضمن استراتيجية توفير "محطة توقف

مجموعة إماراتك هي مجموعة رائدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والحلول الإلكترونية والذكية في المنطقة العربية، وتقوم بتطوير حلول العقار الرقمي لصالح أراضي دبي بتوفير استراتيجيات وحلول تطبيق التكنولوجيا ونظم المعلوماتية. وتشتهر المجموعة، ومقرها الرئيس في الإمارات، بإعادة هندسة التكنولوجيا وترجمة المتطلبات العملية والتشغيلية لحلول إلكترونية وتكنولوجية. كما تنبع شهرتها من ريادتها في صناعة الملكية الفكرية وتعدد الأعمال إقليمياً في اقتصاد



دبي الذكية
SMART DUBAI
لحياة أسعد
HAPPY LIVING

«البكان» تنفرد بنشر تفاصيل التطبيق الذكي الشامل

«أراضي دبي» تطلق مشروع «العقار الرقمي» الأول في العالم

المشروع يعمل وفق 4 محاور و5 أهداف استراتيجية

تأمين حماية شاملة لبيانات وحقوق المستخدمين للتطبيق

أكثر من 200 خدمة عقارية وعشرات المنافع الجديدة

التعاملات والخدمات العقارية... من الشفاهية إلى الأذكي



المصدر: البيان

غرافيك: محمد أبو عبيدة

شيفرة موحدة

لفت مدير عام أراضي دبي إلى أن العمل جارٍ على قدم وساق لترجمة كل الممارسات العقارية من أنشطة وإجراءات وتعاملات والبيانات وأنظمة وحشدتها في منصة رقمية موحدة تقوم على بيانات إلكترونية موحدة. وتمنح التعامل شيفرة (كود) موحدة لكل الإجراءات والخدمات والتعاملات التي يبريد الاستفادة منها وفي أي وقت يشاء وأينما كان في العالم، بالإضافة إلى توفير استشارات عقارية ذكية فضلاً عن درة المشاريع الرقمية التي طورتها الدائرة وهي الخارطة الإستراتيجية الذكية.

العقارات وأنشطته التجارية المتنوعة.

شراكة

من جهته، أعرب ثاني الزفين مدير عام وعضو مجلس إدارة شركة إماراتك عن "فخره واعتزازه بإنجازات دائرة الأراضي والأمولاك في دبي وفريق العمل الطموح والمبادر إلى تحقيق استراتيجية دبي في التفوق والإنجاز التي تُترجم اليوم بإطلاق العقار الرقمي".

وتابع "شركتنا مع دائرة الأراضي والأمولاك في دبي لتنفيذ متطلبات الاستراتيجية الحكومية التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وبما يتناسب مع الدور الحيوي للدائرة في صناعة السوق العقاري، ومن هنا ننتقل لبذل كل أشكال الدعم الذي يخدم الإمارات على الصعيد التكنولوجي والمعلوماتي وصناعة الملكية الفكرية والريادة في مجال الحلول الإلكترونية وأنظمة المعلومات".

ولفت إلى أن شركة الإمارات للحلول العقارية، مدعومة بمجموعة إماراتك، والتي أسست بالشراكة مع دائرة الأراضي والأمولاك في دبي تعمل وفق الشراكة التي أمنتها الاستراتيجية الجديدة تطوير الحلول التكنولوجية والنظم الإلكترونية والرقمية المتعلقة بمشروع العقار الرقمي، وهي في سبيل ذلك لتتأخر في وضع خبراتها كلها في سبيل تحقيق هذا الإنجاز الذي يضاف إلى العديد من الإنجازات العالمية لدائرة الأراضي والأمولاك".

مقدرة

من جهته عبر المدير التنفيذي لشركة الإمارات للحلول العقارية الذراع التقني لأراضي دبي، خليفة السويدي عن ثقته بمقدرة فرق العمل بقيادة الإدارة العليا للدائرة في إنجاز مشروع العقار الرقمي بما يلي طموحات القيادة الحكيمة وترجمة المعايير التي تضمنتها الاستراتيجية الحكومية بجودة فريدة. لافتاً إلى أن العمل إنطلق منذ اللحظة الأولى لإطلاق الاستراتيجية في الأسبوع الماضي.



ثاني الزفين: ثانياً، أعرب مدير عام أراضي دبي عن ثقته بمقدرة فرق العمل بقيادة الإدارة العليا للدائرة في إنجاز مشروع العقار الرقمي بما يلي طموحات القيادة الحكيمة وترجمة المعايير التي تضمنتها الاستراتيجية الحكومية بجودة فريدة. لافتاً إلى أن العمل إنطلق منذ اللحظة الأولى لإطلاق الاستراتيجية في الأسبوع الماضي.



سلطان بن مجرّن: أضاف مدير عام أراضي دبي عن ثقته بمقدرة فرق العمل بقيادة الإدارة العليا للدائرة في إنجاز مشروع العقار الرقمي بما يلي طموحات القيادة الحكيمة وترجمة المعايير التي تضمنتها الاستراتيجية الحكومية بجودة فريدة. لافتاً إلى أن العمل إنطلق منذ اللحظة الأولى لإطلاق الاستراتيجية في الأسبوع الماضي.



ماجدة علي راشد: أطلقت دائرة الأراضي والأمولاك في دبي مشروع «العقار الرقمي» الذي يهدف إلى توفير حلول ذكية ومتطورة تساعد المؤسسات على إنجاز مهامها التشغيلية بمهنية أعلى وكفاءة أكبر. كما تمتلك المجموعة عدداً من الشركات التي تعمل تحت مظلتها لتوفير الحلول المتكاملة ومنها شركة الإمارات للحلول العقارية وشركة زاجل لخدمات البريد وتوصيل الطرود ومركز خدمة "أعمال" الذي يعمل ضمن استراتيجية توفير "محطة توقف



مورتدا بن مجرّن: أضاف مدير عام أراضي دبي عن ثقته بمقدرة فرق العمل بقيادة الإدارة العليا للدائرة في إنجاز مشروع العقار الرقمي بما يلي طموحات القيادة الحكيمة وترجمة المعايير التي تضمنتها الاستراتيجية الحكومية بجودة فريدة. لافتاً إلى أن العمل إنطلق منذ اللحظة الأولى لإطلاق الاستراتيجية في الأسبوع الماضي.

دبي - مشرق علي حيدر

تفاعلت دائرة أراضي وأمولاك دبي سريعاً مع الانطلاقة التاريخية الرامية إلى جعل الإمارة المدينة الأذكي في العالم تجسيدا لاستراتيجية أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، الأرباء الماضي، فأطلقت «العقار الرقمي» وهو الأول من نوعه في العالم والأول من نوعه على صعيد الخدمات الحكومية لجهة جمع خدماتها الذكية الحالية وعددها أكثر من 200 خدمة في إطار خدمة واحدة يمكن الوصول إليها عبر تطبيق واحد متاح للمتعاملين أيضا كانوا في دول العالم طيلة 24 ساعة. وطبقا لبيانات حماية، لا توجد خطط من هذا النوع لأي دائرة أو مؤسسة عقارية في العالم، إذ إن أكثرها تطورا لا تقدم غير خدمات معدودة عبر الإنترنت خلافاً لما تتجهده الدائرة في تطويره في الوقت الراهن.

وأبلغ المدير العام لدائرة أراضي وأمولاك دبي سلطان بطي بن مجرّن (البيان) أن تطبيق (عقارات دبي الرقمي) مشروع وطني ينسجم ويتناغم تماما مع الاستراتيجية وينطلق من محاورها الرئيسة ويستهدف تحقيق 5 أهداف بعيدة المدى على أن تتحقق خلال 3 سنوات.

نجاح متواصل

وقال بن مجرّن إن الدائرة نجحت في وقت سابق في جعل خدماتها مؤتمتة بنسبة 100٪ ثم حصدت نجاحاً أكبر بتحويل تلك الخدمات إلى ذكية لكنها اليوم وتنفيذاً للاستراتيجية أصبحت جاهزة لجعل الخدمات الذكية، أذكي مما هي عليه سواء على صعيد سهولة الاستخدام أو على صعيد تأمين الحماية المطلقة

أمن المعلومات ركيزة أساسية في التطبيق

نقلة فريدة في تاريخ الخدمات العقارية

قالت مساعدة المدير العام لدائرة أراضي وأمولاك دبي ماجدة علي راشد إن مشروع تطبيق العقار الرقمي تحول فريد في تاريخ الخدمات العقارية وهو بحق منعطف نوعي في مسيرة السوق العقاري وإن تسجله دبي أولاً قبل أعراق بلدان العالم فهو إستحقاق نوعي ودولي لها على أشهر الأوصاف العقارية العريقة. أوضحت ماجدة أن تقديم الخدمات إلى المتعاملين في مكان وجودهم بالشكل

بسهولة ودقة وأمان ومن أي مكان في العالم وعبر تطبيق واحد فقط.

منصة

وقال المدير العام لدائرة أراضي وأمولاك دبي سلطان بطي بن مجرّن "إن دبي باتت بحق منصة للابتكار وقاعدة ومناخ عالمية "للمدن الذكية" بالنسبة للدول المتقدمة والنامية على حد سواء بفضل رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله. وأوضح بن مجرّن أن أراضي دبي لم تتأخر في الاستجابة لتوجيهات صاحب السمو وباشرت عبر زراعتها الاستثمارية مركز إدارة وتشجيع الاستثمار في تطوير

الجودة

وأشار بن مجرّن إلى أن تأسيس بيئة عقارية جاذبة للاستثمار عالمياً أمر أصدره صاحب السمو وتنتشر الدائرة في العمل على بلوغه، واليوم الدائرة تعمل على جعل تلك البيئة العقارية رقمية تلبى متطلبات تحول دبي إلى المدينة الأذكي في العالم، فترفع جودة الخدمات الحكومية المقدمة للمتعاملين إلى أعلى مدياتها سواء من خلال إتاحة أدق المعلومات المتعلقة بالاستثمار العقاري أو السماح بممارسة كل الأنشطة العقارية وإجراء أكثر من 200 نوع من التصرفات العقارية

الرسوم وغيرها من بياناته التي وظفها في إطار متطلبات تثبيت حقوقه كمتعامل، وهذه كلها يجري التعامل معها بإهتمام غير مسبوق لاسيما وأن التطبيق يضم كل خدمات الدائرة وعددها يتجاوز 200 خدمة وهي في إزدياد.

وأشارت إلى أن الدائرة وقبيل إطلاق الإستراتيجية كانت تصب جهودها على تسجيل إنجاز عقاري على مستوى العالم، من خلال تأسيس نظام لإصدار الملكية العقارية الذكية لحماية حقوق الملاك، وتلخص فكرته بإصدار شهادة ملكية عقارية رقمية محصنة ضد الاختراق، ومحمية بسلسلة من الرموز المعقدة، لقطع الطريق أمام أي تلاعب في مضمونها، لا سيما في ما يتصل بتقنية التوقيع الإلكتروني الحممي من التعديل أو التزييف، فضلاً عن كون وثيقة الملكية صادرة ومحفوزة في نظام إلكتروني حكومي، يتمتع بمستويات متعددة من الحماية، شأنه شأن بقية الأنظمة في الدوائر الحكومية. ولفت إلى مسألة غاية

أليات جديدة للمشتريات الحكومية وإدارة المخزون ومتابعة تنفيذ الموازنة. وشددت ماجدة على أن رفع كفاءة أعمال الجهاز الحكومي وأسلوب المراقبة والمتابعة هو خامس تلك الأهداف. وعبرت ثقته بأن المبادرة سترى النور قريباً وستتحول إلى نموذج عالمي تحذيني كل الأسواق العقارية الدولية.

ولفتت ماجدة علي راشد إلى مسألة جوهرية وهامة تركزت على إهتمام الدائرة فيما يتعلق بحماية بيانات وحقوق المتعاملين بقولها "سيكون التحدي الأكبر متمثلاً في أن يكون التطبيق العقاري صاحب مؤمناً بالكامل ومحصناً وغير قابل للاختراق".

أمن المعلومات

وأكدت على أن الدائرة تدرك أن إنجاز الخدمة على النحو المثالي والمرموق الذي وجه به صاحب السمو رعاه الله يتطلب من التعامل التسجيل وتقييم التطبيق الذكي بالمعلومات الشخصية ودفع

أراضي دبي مع باقي الدوائر الحكومية كالأبديلة والتنمية الاقتصادية والإقامة الجنسية وغيرها من الدوائر والمؤسسات التي تحرص الأراضي على تقوية أواصرها وتعاونها معهم من أجل تحقيق التكامل الذي شددت عليها الإستراتيجية.

وأشارت ماجدة إلى أن دائرة أراضي وأمولاك دبي تقف أمام مجموعة كبيرة من الوسائل التي تجعل من تطبيقها نوعياً وغير مسبوق على مستوى العالم لجهة الارتقاء بخدمات التسجيل العقاري والتوثيق وحفظ الحقوق، وسبق لها ونالت عند عرضها في ورشة عمل نظمها الدائرة أخيراً أثناء تقدير وفد البنك الدولي والاتحاد العالمي للعقارات، ولجنتي أوروبا وغرب آسيا الاقتصاديةيتين والتابعين للأمم المتحدة، وخلصت رئاسة الوفد إلى ضرورة عرض تجربة «أراضي دبي» والدعوة لتعميمها دولياً، من ضمن توصيات ومقررات مؤتمر جيري الإعداد له في الولايات المتحدة نهاية شهر مارس الجاري.

تكامل

وأشارت ماجدة إلى أن من بين ما تعمل الدائرة على إنجازه في المشروع الجمع ليس فقط بين خدمات الدائرة بل وربطها بباقي الخدمات المشتركة التي تقدمها



1	يوفر المشروع حماية غير قابلة للإختراق لبيانات المستخدمين	1	وضعت اراضي دبي المشروع موضع التنفيذ خلال يوم واحد	3	خطة على ثلاث مراحل هي التطوير والإطلاق والتحديث	1	يصب مشروع العقار الرقمي في جهود الإمارة لتصبح الرقم واحد
1	لأول مرة تباشر دائرة حكومية في وضع كل خدماتها في تطبيق واحد	100%					

عقارات دبي تمتطي الفضاء الرقمي للوصول إلى مليار نسمة

دبي - مشرق علي حيدر - انفوجرافيك: حسام الحوراني - محمد أبو عبيدة

ليس مستحيلًا على دائرة أراضي وأملاك دبي أن تصل خلال 3 سنوات من الآن إلى مليار مستخدم للإنترنت حول العالم، فالسوق العقاري للإمارة حاضرة لأغلب الأيقونات التي جعلت من تحطيم الأرقام القياسية العالمية الهواية المحببة لدبي فضلًا عن أن العديد من المراكز المتقدمة في المؤشرات الدولية تتصل بالمنجزات العقارية، الدائرة تفاعلت سريعًا مع الإنطلاقة التاريخية الرامية إلى جعل الإمارة المدينة الأذكى في العالم تجسيداً لإستراتيجية أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله الأربعة الماضي، فأطلقت "العقار الرقمي" وهو الأول من نوعه في العالم والأول من نوعه على صعيد الخدمات الحكومية لجهة جمع خدماتها الذكية الحالية وبعدها أكثر من 200 خدمة في إطار خدمة واحدة يمكن الولوج إليها عبر تطبيق واحد متاح للمتعاملين أينما كانوا في دول العالم طيلة 24 ساعة.



بيانات المتعاملين والمستخدمين للتطبيق مؤمنة ضد الاختراقات



سنوات السقف الزمني لبلوغ أهداف المبادرة



200

خدمة عقارية رقمية في تطبيق واحد

4

مخاطر



الابداع العقاري: يتحرك في إطار المبادرات العقارية النوعية



التواصل العقاري: يقوم على نشر المعرفة العقارية، وإتاحة قاعدة معلوماتية تتميز بالشفافية والدقة

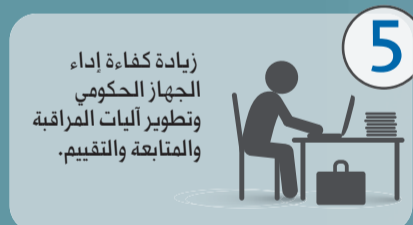


التعاملات العقارية: تتضمن إجراء التصرفات والتعاملات والخدمات العقارية كافة

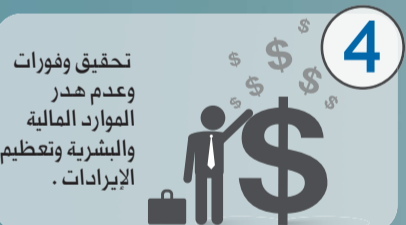


5

أهداف



زيادة كفاءة إداء الجهاز الحكومي وتطوير البات المراقبة والمتابعة والتقييم.



تحقيق وفورات وعدم هدر الموارد المالية والبشرية وتعظيم الإيرادات.



قاعدة معلوماتية تدعم نجاح التخطيط للمشروعات التنموية.



مناخ جاذب ومشجع للمستثمرين وحافظ وحامي لحقوقهم.



أفضل الخدمات للمتعاملين أينما كانوا على مدار 24 ساعة.



7 مميزات للخارطة الاستثمارية

- بوابة إلكترونية متكاملة الخدمات.
- الموقع الرسمي الوحيد للاستثمار العقاري.
- بيانات دقيقة للمشاريع عبر خارطة غوغل.
- سهولة استخدام أدوات الخارطة.
- شروح مسطحة للمشروعات العقارية.
- وضوح المعلومات الاستثمارية.
- عروض ثنائية وثلاثية الأبعاد للمشاريع.
- متوافقة مع الهواتف النقالة والكمبيوترات.



من ضمن خدمات العقارات خدمة إيمارات هو سوق دبي العقاري في الشبكة العنكبوتية، وهو عبارة عن بوابة إلكترونية ذكية تمكن الراغبين من بيع العقارات وشراؤها والنوسط في إبرام صفقاتها وتاجيرها بكل أمان وشفافية ووضمانات رسمية، ويوفر السوق العقاري الإلكتروني "الإيمارات" إمكانية الحجز الفوري للعقار بمجرد الإطلاع على التفاصيل المتعلقة به وإتمام المبيعة بكل يسر وسهولة، ويوفر النظام خدمة السداد الإلكتروني عبر بوابة الدفع الإلكتروني "نقودي"، والمطابقة الائتمانية أو التحويل المصرفي إلى المحفظة الإلكترونية من أي بنك في العالم إلى المصارف المعتمدة داخل الدولة الإمارات والمرتبطة باتفاقيات شراكة مع بوابة الدفع الإلكتروني "نقودي".



معلوماتك

من خدمات التطبيق إتاحة البحث عن المشاريع العقارية الرئيسية وتحديد مواقع الأراضي والمباني والوحدات السكنية عبر نظام متطور، إلى جانب خاصية عرض التطبيقات الخاصة بالتنمين والتحليل الزمني لتسجيل البيع والرحن والتنمين وتطبيقات إجاري، تستهدف المتعاملين مع الأراضي كافة.



الإجراءات

يتيح التطبيق نظام الإجراءات الإلكترونية (الإصدار الثاني) للملاك إدارة أملاكهم المسجلة ومعرفة الإجراءات التي أنجزت على الأملاك أو طلب احدي الخدمات المتوفرة إلكترونياً، ويستهدف هذا النظام ملاك العقارات ويوفر لهم 4 خدمات هي (فصل العقار/ ضم العقار/ تسجيل المنحة/ تغيير مسمى المنطقة).



ملكيته

يعمل التطبيق على جمع أنظمة الهواتف المتنقلة، ويتيح للمتعامل إمكانية التأكد من دقة وصحة الوثائق المستخرجة من نظام الطابو كالملكيات والعقود، ويستهدف التطبيق جميع متعاملي الدائرة.



www.dubailand.gov.ae

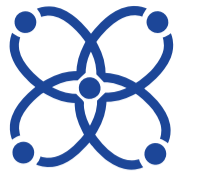
يوفر التطبيق خدمة التواصل الاجتماعي، ويتميز بشكل يساعد المتعاملين على الوصول للمعلومات والخدمات بسهولة وسرعة.



تعزير تفاعل مجتمعات الأعمال

التواصل والتفاعل داخل المجتمع المحلي، يقوم قسم التسويق الداخلي لمركزنا بتزويدنا بمعلومات محدثة حول ما يجري داخل مجتمع أبراج بحيرات جميرا «». وأوضح أن المركز تمكن من استهداف المنظمات الرائدة والتميزة وكوسيلة ذات كفاءة عالية للوصول إلى مثل هذه الشركات أو الأفراد، وحقق نجاحاً كبيراً في ضبط استراتيجيات التسويق من خلال تطوير العلاقات مع الشركات عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وهو الأمر الذي كان له دور أساسي في تسجيل 8000 شركة. وأضاف قائلاً: «تسمح وسائل التواصل الاجتماعي لأي عضو من أعضاء هذا المجتمع بطرح القضايا المباشرة بالإضافة إلى خلق حوار للتعرف على المشاكل وسبل حلها. وبعد إنجاز الحديقة المتعددة الأغراض مؤخرا، تلقينا الكثير من ردود الفعل الإيجابية من المجتمع ونحن نعزيم تشجيع مثل هذا المستوى من التفاعل والتواصل».

قال أحمد بن سليم الرئيس التنفيذي الأول لمركز دبي للسلع المتعددة إن وسائل التواصل الاجتماعي، تتيح لأي عضو من أعضاء مجتمع الأعمال طرح القضايا المباشرة بالإضافة إلى خلق حوار للتعرف على المشاكل وسبل حلها. واستعرض بن سليم تجربة المركز في استخدام التطبيقات والتقنيات الذكية في تحقيق رؤية دبي بأن تكون المدينة الذكية الأكثر شهرة وثائقاً في العالم بقوله: « كما تدعم مواقع مثل فيسبوك المزيد من



دبي الذكية
SMART DUBAI
لحياة أسعد
HAPPY LIVING

تطبق أحدث تقنيات الثورة المعلوماتية

الأعمال الذكية قيمة مضافة لشركات دبي

أدركت أن المزيد من قبول الأصدقاء قد يجني المزيد من الوعي، ليس فقط لصالح مركز دبي للسلع المتعددة بل لدعم رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله».

التوعية بمكان قوة دبي

وذكر بن سليم في شرح تجربته مع وسائل التواصل الاجتماعي، التوعية بمكان قوة إمارة دبي بقوله: «مع الحفاظ على مستوى معين من الخصوصية فهو سبب وجه لعدم تحديث تركاتك بشكل دائم لكل خطوة خاصة بك للجمع، والانسحاب من هذا المستوى من التفاعل قد يوحي بأن لديك شيئا ما تخفيه. ومن وجهة نظري، بالحقيقة أنا لا أعتبر اهتماماً من أن الناس لديهم قدرة لمعرفة رأيي ومكان تواجدتي دون أية قيود، وجزء من دوري هو تسليط الضوء وإشراك الجمهور حول ما يحدث في دبي، ولا سيما استضافة معرض اكسيو عام 2020».

ورأى بن سليم أن مركز دبي للسلع المتعددة كان محظوظاً، لكونه حقق نمواً وتوسعاً جنباً إلى جنب مع التوسع الحاصل لوسائل التواصل الاجتماعي، وسرد بعض تجاربه الشخصية في هذا المجال بقوله: «لقد قمت بإلقاء كلمة في الجامعة الكندية في دبي يوم 11 فبراير، وهو أمر ربما لم أكن أستطيع القيام به من دون حساب الفيسبوك، كما يوفر التصفح على فيسبوك من خلال «المحة، معلومات عن جوانب أخرى مثل المجالات المحتملة لسوق لاستكشافها و/أو الشركات التي يبنغي لنا أن نتواصل معها».

توظيف أحدث التقنيات

وفي السياق ذاته، رأى الدكتور طارق أحمد نظامي المؤسس والرئيس التنفيذي لشبكة نوادي الرؤساء التنفيذيين، أن نجاح إمارة دبي في التائق كمنصة ذكية للأعمال يعود في جانب من جوانبها المتعددة إلى توجه جمعيات الأعمال نحو توظيف أحدث التقنيات والبرمجيات في تعزيز منظمة خدماتها، بحيث صارت بعض مواقع شبكات الأعمال على الإنترنت، أعضاء في جمعيات الأعمال التي تتخذ من دبي مقراً لعملياتها وأنشطتها، حيث باتت هذه المواقع مجرد وسائل ثانوية داعمة.

وواصل طارق نظامي حديثه بقوله: «في هذه المنطقة من العالم، تبرز أهمية اللقاءات في إبرام الصفقات وتقوية روابط الأعمال، وهذا يتطلب اللقاءات المباشرة بين الناس، وليس كافي التعامل بين أصحاب الأعمال عبر مواقع الإنترنت، فلم ت تأثر شبكة نوادي الرؤساء التنفيذيين بانتعاشات الثورة المعلوماتية، بل استغفرت من تقنيات وتطبيقات هذه الثورة، وهو ما انعكس في تزايد عدد الأعضاء في الشبكة بما يزيد على 100٪، بل ان موقع الشبكة بما يزيد على 100 بين مواقع التواصل الاجتماعي في مجال التجارة والأعمال، عضو في شبكة نوادي الرؤساء التنفيذيين.

المحتمل لتطبيق تدابير وممارسات بعينها، ومن المبكر جداً، القيام بمثل هذه التوعية من الدراسات والبحوث».

والمؤكد – والكلام مازال على لسانها – أن أنشطة المبادرة تؤثر على أنماط التفكير لدى أصحاب الأعمال، بأن صاروا أكثر وعياً بالمبردودات الإيجابية المترتبة على اتباع ممارسات جيدة في مزاولة الأعمال، ونحن نود في المستقبل أن يكون بقدرنا إجراء الدراسات الكمية لقياس النواتج الإيجابية للممارسات الجيدة على أداء الشركات.

واستدرت قائلة: «نحن نقوم بإجراء الدراسات والبحوث، ولقد أصدرنا تقريرين رئيسيين خلال العام 2013 عن اتجاهات مزاولة الأعمال في دول مجلس التعاون الخليجي، يتعلق إحداهما بتطبيق إجراءات الحوكمة داخل الشركات العائلية في منطقة مجلس التعاون الخليجي، وبالتالي، صارت لدينا مؤشرات قياس مرجعية في العام 2013، وما نود فعله هو بحث عملانا على الاستعانة بهذه المؤشرات في تقييم أدائهم للأعمال».



تلتزم الغرفة بتحقيق أهداف الحكومة الإلكترونية في دبي بتأمين السلسلة والسرعة في المعاملات والإجراءات مما يجعل مجتمع الأعمال في دبي أحد رواد المجتمع الإلكتروني المتكامل.

يتميز الموقع الإلكتروني بكونه مرجعاً هاماً للمعلومات والبيانات لمجتمع الأعمال في دبي، ويوفر باقة خدمات، تشمل بتوفير باقة من الخدمات الإلكترونية تشمل تسجيل عضوية منشأة جديدة، وتعديل بيانات العضوية القائمة، وتسجيل شهادات المنشأ والتأكد من صحة التوافيق، وتصفح دليل دبي التجاري بدليل في دول الصناعية بالإضافة إلى توفير خدمة الدفع الإلكتروني لجمع الخدمات التي تقدمها الغرفة وللراغبين بالمشاركة في نشاطات وفعاليات غرفة دبي

تشكل شبكة الأعمال العالمية المنصة للشركات العالمية خارج دبي للحصول على معلومات حول بيئة الأعمال في دبي.

الذهاب إلى أصحاب الأعمال حيثما يتواجدون

المصدر: البيان جرافيك | حسام الحوراني
تعمل غرفة تجارة وصناعة دبي على توفير حلول ذكية لتمكين أصحاب الأعمال من الاستفادة من نطاق خدماتها الواسع والمتنوع، حينما يتواجدوا في أي بقعة من العالم، وتبنت هدفاً رئيسياً خلال المرحلة المقبلة، الذهاب إلى العميل وعدم انتظار قدومها تطبيقاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، حفظه الله.

غرفة دبي DUBAI CHAMBER

630,877

بلغ مجموع المعاملات والخدمات الإلكترونية التي وفرتها غرفة دبي منذ بداية العام 2013 وحتى نهاية سبتمبر الماضي 630,877 معاملة.

27001

حصلت غرفة دبي مؤخراً على الشهادة العالمية في نظام إدارة أمن المعلومات (الأيزو 2005-2005) الممنوحة من قبل شركة «بيوروفيرتاس».



توفر الغرفة باقة خدمات إلكترونية، تشمل تجديد عضوية أعضائها، وتسجيل شهادات المنشأ وخدمة الدفع الإلكتروني.

توفر الغرفة باقة خدمات إلكترونية، تشمل تجديد عضوية أعضائها، وتسجيل شهادات المنشأ وخدمة الدفع الإلكتروني.



د. طارق أحمد

على فيسبوك. وفي مرحلة من المراحل قام مركز دبي للسلع المتعددة بإنشاء موقع خاص لإدارة تفاعلات التواصل الاجتماعي، وعلق الرئيس التنفيذي السابق، مالكولم وول موريس، إن الشخص الأكثر ملائمة لهذا الدور هو الرئيس التنفيذي الأول للمركز».

أشعر بالفخر – والكلام مازال له – حيال تعليق مالكولم، اليوم، فلدَى 80٪ في دولة الإمارات من مستخدمي الإنترنت، حساب على شبكة التواصل الاجتماعي الفيسبوك، وهو أعلى نسبة انتشار لأي دولة في الشرق الأوسط ونسبة أعلى بكثير من الدول الأوروبية حيث تشكل المملكة المتحدة، وعلى عكس المجموعة الأولى الذين جاءوا من مجموعة صغيرة من «جامعات إيفي



إيميلدا دنلوب

على مسار التفاعل الإيجابي مع التقنيات الذكية، يرتكز على سجل ثري من خبرات وتجارب مترابطة لدى مؤسساتها ومراكزها المالية والتجارية المنتشرة على امتداد إمارة دبي بطولها وعرضها. ورسم أحمد بن سليم الرئيس التنفيذي الأول لمركز دبي للسلع المتعددة صورة بالغة التعبير عن حجم التأثير الضخم لما غدا يعرف باسم ثورة الإنترنت والفيسبوك، بقوله: « إذا كان لديك حساب فيسبوك مثلي، فأنتم تعدون واحداً من 1,23 مليار من المستخدمين الذين تأثروا بظاهرة التواصل الاجتماعي احتفالاً بالذكرى السنوية العاشرة بنهاية 4 فبراير 2014، وبالتالي لا نملك الذين يتابعونني على موقع التواصل الاجتماعي، سيدركون أنني لدي إيمان



أحمد بن سليم

مواقع الإنترنت، بل قامت كذلك بتوظيف تطبيقات شبكة الإنترنت لاكتساب المزيد من الكفاءة والسرعة في إنجاز مهامها وأنشطتها، وبالتالي، لم تكثف هذه الجمعيات بالصمود في وجه التغييرات الكاسحة لثورة المعلومات المعاصرة، بل انطلقت لتكون معلماً بارزاً وركناً أصيلاً من المقومات الداعمة لموقع ومكانة دبي على خريطة العالم، بوصفها المدينة الذكية الأكثر شهرة وثائقاً في العالم، وبالتالي، غدت دبي بمثابة منصة متكاملة لشبكات الأعمال الذكية والمباشرة.

تجارب وخبرات متراكمة

وتقدم تجربة مركز دبي للسلع المتعددة في مجال استخدام التقنيات والتطبيقات الذكية، دليلاً حياً على انطلاق مدينة دبي

منارة تنشر أفضل التطبيقات والممارسات

الاجتماعية المستدامة.

وقد أسست إيميلدا دنلوب، المدير التنفيذي لمبادرة بيرل، التي انتقلت للعيش في دبي منذ العام 2002، عدداً من المشاريع الريادية وكانت مستشارة متخصصة في الاستراتيجية الإقليمية ومسؤولية الشركات. وقد مثلت منتدى أمير ويلز الدولي بقيادة الأعمال، وقادت برامج في منطقة الشرق الأوسط. كما قامت بإجراء الأبحاث التي ضمنتها في كتاب من تأليفها ونشر المنتدى تحت عنوان «الأعمال والشباب في العالم العربي»، وهو كتاب مرجعي للممارسات الجيدة في مجال مساهمة قطاع الأعمال على توظيف الشباب، وتنمية المهارات وتعزيز روح المبادرة.

تطبيق أفضل المعايير

وتحدثت إيميلدا عن ما حققته المبادرة من أداء جيد خلال العام 2013، وما سوف يكون عليه هذا الأداء خلال العام الجاري، قائلة: « بشكل عام، أدت المبادرة أداءً جيداً في التأثير على الأنشطة وأنماط السلوك

منصة تفاعلية

وواصلت حديثها قائلة: «ساعدت هذه المنصات على خلق منصة تفاعلية تجمع قادة الأعمال، من شأنها أن تحفزهم على تقاسم الخبرات والتجارب فيما بين بعضهم البعض، وبالتالي، تعمل المبادرة على تعزيز توعية أصحاب الأعمال بأفضل الممارسات المطبقة على مختلف الصعد والمجالات، وحتى هذه اللحظة، ليس لدينا البراهين والمؤشرات التي تربط بين الممارسات الجيدة، وأداء الشركات، فلا يوجد في حوزتنا شواهد مبنية على قياسات كمية تظهر الأثر

دقة ومساءلة

تحدث بن سليم عن فوائد مواقع التواصل الاجتماعي بالنسبة لمركز دبي للسلع المتعددة بقوله: «لم يسع فيسبوك فقط بالتواصل بنطاق واسع بل قام أيضا بتوفير قدر كبير من الدقة والمساءلة فيما يتعلق بالمعلومات. نرجح إلى القول المأثور: «فصنت تحت رحمة قلم الكاتب». حيث أصبحت بطريقة أو بأخرى أقل تأثيراً. وفجأة، أصبحت فصنت تصل بغاية