



دبي الذكية
SMART DUBAI
لحياة أسعد HAPPY LIVING

دبي.. DUBAI

مدينة الأحلام الأذكي في العالم

www.albayan.ae



محمد بن راشد:

- مرحلة جديدة لتطوير جودة الحياة عبر شراكة غير مسبقة بين القطاعين العام والخاص لصنع واقع جديد للجميع، وتغيير مفهوم المدينة التي يعيش فيها الإنسان، لتعيش هي معه في هاتفه الذكي ويكون هو محورها الأساسي
- طموحاتنا أن يلمس المشروع حياة كل فرد في بلادنا، كل أم في بيتها، أو موظف في عمله، أو مستثمر في مشروعه، أو طفل في مدرسته، أو طبيب في عيادته، هدفنا حياة أسعد للجميع ونسأل الله أن يعيننا على تحقيق ذلك

حمدان بن محمد:

- محمد بن راشد لا يريد فقط تطوير الخدمات، بل يريد تغيير طريقة الحياة في دبي، ولم يضع لنا أهدافاً في رضا المتعاملين، بل الهدف هذه المرة هو سعادة الإنسان
- سموه يريد مدينة ذكية واقتصاداً ذكياً وتعليماً ذكياً وبيئة ذكية، ويريد صنع حياة مختلفة ليس للأجيال القادمة، بل حياة مختلفة الآن

الاستراتيجية الذكية:

- 6 محاور: الحياة والتنقل والمجتمع والاقتصاد والحكومة والبيئة
- 3 أفكار أساسية: التواصل والتكامل والتعاون
- 100 مبادرة في النقل والمواصلات والبنية التحتية والكهرباء والخدمات الاقتصادية والتخطيط العمراني
- 1000 خدمة حكومية إلى ذكية خلال السنوات الثلاث المقبلة



أطلق استراتيجية تحويل دبي إلى المدينة الأذكي عالمياً خلال 3 سنوات

محمد بن راشد: نريد مدينة يكون الإنسان

سموه:

■ بلادنا تشهد بدء مرحلة جديدة في تطوير جودة الحياة من خلال شراكة غير مسبوقة بين القطاعين العام والخاص

■ طموحاتنا أن يلمس هذا المشروع كل أم في بيتها أو موظف في عمله أو مستثمر في مشروعه أو طفل في مدرسته أو طبيب في عيادته

حمدان بن محمد:

■ هناك قادة يحافظون على الواقع وقادة يصنعون واقعا جديدا هناك زعماء وهناك محمد بن راشد

■ محمد بن راشد لا يريد فقط تطوير الخدمات بل يريد تغيير طريقة الحياة

■ سموه: نحن لا نتحدث عن رضا المتعاملين.. بل نتحدث عن سعادة الإنسان

■ سموه يريد صنع حياة مختلفة ليس للأجيال القادمة بل حياة مختلفة الآن

■ تغييرات في خدمات النقل والكهرباء والتسوق والتخطيط العمراني والبنية التحتية لتحويل دبي للمدينة الأذكي عالمياً

■ سيكون لدينا غرفة تحكم ومراقبة وعمليات للمدينة كلها غرفة بخمسة أبعاد وهي الغرفة الأكبر عالمياً

■ 100 مبادرة و1000 خدمة ومدتها 3 سنوات



محمد بن راشد وحمدان ومكتوم ومنصور بن محمد



سموه يلتقط صورة للوحة قديمة لمركز دبي التجاري

ومطاعمهم وتسوقهم وكافة تفاصيل إقامتهم معنا، ونعدهم جميعاً بتجربة سياحية مختلفة وفريدة من نوعها على مستوى العالم.

وأشاد سموه بفريق العمل على هذا المشروع، الذي يبدن مرحلة جديدة في تاريخ الإمارات، وقال سموه، موجهاً حديثه لفريق العمل: "أنتم أهل لثقافة محمد بن راشد... أمانا رحلة مليئة بالتحديات.. ومهمة وطنية كثيرة الإنجازات.. ومجتمع يحمل الكثير من التوقعات.. وقيادة لا ترضى إلا بأعلى الطموحات".

حضور

حضر حفل إطلاق الاستراتيجية سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم رئيس هيئة الطيران المدني في دبي الرئيس الأعلى لمجموعة طيران الإمارات، والشيخ حشر بن مكتوم آل مكتوم مدير دائرة إعلام دبي، وسمو الشيخ منصور بن محمد بن راشد آل مكتوم، والشيخ سعيد بن مكتوم بن جمعة آل مكتوم، ومعالي محمد عبد الله القرقاوي رئيس المكتب التنفيذي لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رئيس اللجنة العليا لتحويل دبي لمدينة ذكية، ومعالي الفريق ضاحي خلفان تميم نائب رئيس الشرطة والأمن العام بدبي، ومعالي الفريق مصباح بن راشد الفتان مدير مكتب صاحب السمو نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، وخليفة سعيد سليمان مدير عام دائرة التشريعات والضيافة في دبي، وعدد من مديري الدوائر وكبار المسؤولين.

الحكومي والخاص لتحقيق كافة الأهداف في هذه المحاور، بينما سيتم تحويل 1000 خدمة حكومية رئيسية لخدمات ذكية خلال الفترة القادمة، وستعمل كافة الجهات الحكومية كفريق عمل واحد، لتحقيق تكامل في تقديم خدمات موحدة ومبتكرة وسهلة لجميع السكان والزوار".

وأكد سموه أن الهدف أن تكون المدينة كلها موجودة على الهاتف الذكي لسكانها.. وأضاف سموه أنه سيكون لدينا غرفة تحكم ومراقبة وعمليات للمدينة كلها.. وهي الغرفة الأكبر عالمياً.. وستستخدم لمتابعة تحويل دبي لمدينة ذكية.. وستستخدم لمتابعة المشاريع الحكومية والمؤشرات الخدمية وحالة الطرق والطقس وحالات الطوارئ وغيرها.. كما ذكر سموه أن دبي سيكون لديها أكبر مختبر عالمي مفتوح للمبدعين وللشركات المتخصصة لتجرب كل ما هو جديد في العلم وتطبيقه فوراً بشكل تجريبي لدينا.

وقال سموه عقب حفل الإطلاق: "المستثمرون.. والمقيمون.. والمهتمون.. وقبل ذلك المواطنون.. الجميع نعدهم بتغييرات كبيرة خلال الفترات المقبلة.. نحن جزء من فريق محمد بن راشد.. وأهل للتحدى الذي وضعه أمام الجميع". وأكد سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد، أن تجربة زوار دبي ستكون أيضاً مختلفة.. وسنحرص أن تبدأ تجربتهم من دخولهم باب الطائرة قبل إقلاعهم متجهين إلى دبي حتى وصولهم.. وجولاتهم

للجميع، ونسأل الله أن يعيننا على تحقيق ذلك".

تغيير طريقة الحياة

وبهذه المناسبة، قال سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي المشرف العام على مشروع تحويل دبي لمدينة ذكية: "إن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، لا يريد فقط تطوير الخدمات.. بل يريد تغيير طريقة الحياة في دبي، ولم يضع لنا أهدافاً في رضا المتعاملين، بل الهدف هذه المرة هو سعادة الإنسان". وأضاف سموه: "إن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد يريد مدينة ذكية.. واقتصاد ذكي.. وتعليم ذكي.. وبيئة ذكية.. ويريد صنع حياة مختلفة.. ليس للأجيال القادمة، بل حياة مختلفة الآن".

وأشاد سمو ولي عهد دبي، برؤية صاحب السمو الشيخ حمدان بن راشد آل مكتوم المتجددة، والتي تسعى لخلق بيئة جديدة لحياة الناس في الإمارة، وقال سموه: "هناك قادة يحافظون على الواقع.. وقادة يصنعون واقعا جديدا.. هناك زعماء.. وهناك محمد بن راشد آل مكتوم". وقد أعلن سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، أن الاستراتيجية تتكون من ستة محاور أساسية، هي الحياة الذكية والتنقل الذكي والمجتمع الذكي والاقتصاد الذكي والحوكمة، بالإضافة لمحور خاص بالبيئة الذكية، في حين سيتم إطلاق 100 مبادرة مختلفة خلال السنوات القادمة، بالتعاون بين القطاعين

دبي - البيان

أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، يرافقه سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي، المشرف العام على مشروع تحويل دبي لمدينة ذكية، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي، استراتيجية دبي للتحويل لمدينة ذكية، والتي تتضمن ستة محاور أساسية، و100 مبادرة في النقل والمواصلات والبنية التحتية والكهرباء والخدمات الاقتصادية والتخطيط العمراني، بالإضافة لتحويل 1000 خدمة حكومية لخدمات ذكية خلال السنوات الثلاث القادمة.

وأكد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، خلال حفل الإطلاق، أن بلادنا اليوم تشهد بدء مرحلة جديدة في تحسين وتطوير جودة الحياة عبر هذا المشروع الضخم، والذي بدأ العمل فيه من خلال شراكة غير مسبوقة بين القطاعين العام والخاص لصنع واقع جديد للجميع، وتغيير مفهوم المدينة التي يعيش فيها الإنسان، لتعيش هي معه في هاتفه الذكي، ويكون هو محورها الأساسي.

وقال سموه: "طموحاتنا أن يلمس هذا المشروع حياة كل فرد في بلادنا، كل أم في بيتها أو موظف في عمله أو مستثمر في مشروعه أو طفل في مدرسته أو طبيب في عيادته، هدفنا حياة أسعد



HH Sheikh Mohammed @HHSkMohd
Official Tweets by His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum
Dubai, UAE · sheikhmohammed.ae

TWEETS 2,421 FOLLOWING 58 FOLLOWERS 2.62M

Tweets All / No replies

HH Sheikh Mohammed @HHSkMohd · 27m
Our goal is to create a better reality, build a new model of development, and achieve a happier life for our people.

نائب رئيس الدولة عبر «تويتر»: هدفنا صنع واقع جديد وحياة أسعد لشعبنا

ستسهم أيضاً في خدمة ربات المنازل ومرافقها وتسهيلاتنا موجودة على الهواتف الذكية.. نريد صنع جودة حياة مختلفة للجميع. وأكد سموه: ستكون أنظمة النقل ذكية وبسيطة وتسهل حياة الناس.. وشبكتنا الكهربائية ستكون ذكية، ويمكن أن نشترى من خلالها فائض الطاقة الشمسية المنزلية. سيكون لدينا حدائق ذكية مزودة بالإنترنت.. وشرطة ذكية سريعة الاستجابة من خلال ضغطة زر.. وأحياء ذكية تفهم احتياجات ساكنيها، وأضاف سموه: المدينة الذكية

هدفنا أن تكون المدينة كلها بخدماها مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاها الله، أن إطلاق استراتيجية تحويل دبي للمدينة الأذكية عالمياً هدفه صنع واقع جديد وتسهيل حياة الناس. جاء ذلك في تدوينة لسموه على حسابه الخاص في موقع التواصل الاجتماعي «تويتر». وقال سموه: أطلقنا اليوم استراتيجيتنا لتحويل دبي للمدينة الأذكية عالمياً خلال 3 سنوات، وتتضمن 100 مبادرة، وتحويل 1000 خدمة حكومية لخدمات ذكية، مضيفاً:

أكد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاها الله، أن إطلاق استراتيجية تحويل دبي للمدينة الأذكية عالمياً هدفه صنع واقع جديد وتسهيل حياة الناس. جاء ذلك في تدوينة لسموه على حسابه الخاص في موقع التواصل الاجتماعي «تويتر». وقال سموه: أطلقنا اليوم استراتيجيتنا لتحويل دبي للمدينة الأذكية عالمياً خلال 3 سنوات، وتتضمن 100 مبادرة، وتحويل 1000 خدمة حكومية لخدمات ذكية، مضيفاً:

ان محورها الأساسي



تصوير: محمد هشام

د. وحشر بن مكتوم ومحمد الفرقاوي وضاحي خلفان خلال السلام الوطني



محمد بن راشد وحمدان ومكتوم بن محمد وأحمد بن سعيد وضاحي خلفان



أحمد بن سعيد وحشر بن مكتوم وسعيد بن جمعة ومصباح الفتان

..وبينوسط المسؤولين

سموه بلقي نظرة على لوحات تجسد دبي القديمة



تدوين حمدان بن محمد في «تويتر»: شعبنا يستحق السعادة

دُون سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، على صفحة سموه في موقع التواصل الاجتماعي «تويتر»: «شعبنا يستحق الحياة السعيدة وهدفنا الوصول إلى القمة.. نحن جاهزون لتطبيق استراتيجية تحويل دبي للمدينة الأذكي عالمياً، محمد بن راشد لا يريد فقط تطوير الخدمات.. بل يريد تغيير طريقة الحياة في دبي، محمد بن راشد يريد صنع حياة مختلفة.. ليس للأجيال المقبلة، بل حياة مختلفة الآن».



دبي الذكية
SMART DUBAI
HAPPY LIVING حياة أسعد

محمد بن راشد: الاستراتيجية تتضمن 100 مبادرة و1000 خدمة حكومية خلال 3 سنوات



تصوير - محمد هشام

محمد بن راشد يلتقط صورة تذكارية لمطار دبي الدولي



محمد بن راشد ومكتوم بن محمد وضاحي خلفان



مكتوم بن محمد يلتقط صورة لأحد مواقع دبي



حمدان ومنصور بن محمد والقرقاوي وضاحي خلفان



أحمد بن سعيد وحشر بن مكتوم ومحمد القرقاوي والشيباني وقرقاش والميدور وعدد من الحضور



اهتمام من الحضور بتابعة التفاصيل



دبي القديمة والحديثة في تقنية ذكية



دبي الذكية
SMART DUBAI
لحياة أسعد HAPPY LIVING



أثنى هشام عبدالله القاسم الرئيس التنفيذي لمجموعة وصل لإدارة الأصول على المضامين الريادية غير المسبوقة التي بشرت بها مبادرة استراتيجية تحويل دبي إلى المدينة الأذكي عالمياً خلال 3 سنوات، والتي تعد واحدة من رؤى صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله.

وقال القاسم إن دبي لم تعد ترضى بغير الرقم واحد، كما أراد لها ذلك سموه، وهي لم ترفع ذلك شعاراً، بل مارسه وتمارسه



خلال إطلاق استراتيجية دبي للتحويل لمدينة ذكية

محمد القرقاوي: التكامل مع القطاع الخاص التحدي الأكبر

■ الخطة الاستراتيجية تتميز بالمرونة حسب توجيهات حمدان بن محمد

■ الأساسات والبنية التحتية جاهزة لإطلاق المشروع

■ تكامل المؤسسات من الناحية الفنية والتقنية والخدماتية

■ اللجنة ستعمل على خلق وعي وتغيير سلوكي عند الجمهور

■ البدء بإطلاق خدمات نوعية لها تأثير مباشر في حياة الناس

■ نراعي التطورات التكنولوجية المتسارعة والمذهلة في العالم

■ الخطة تعتمد على التواصل والتكامل والتعاون

■ تعزيز التواصل بين سكان المدينة ومؤسساتها ومرافقها

■ تكامل بين قواعد البيانات لجعلها متاحة للجميع عبر «نافذتي إلى دبي»

■ تحقيق التعاون وتنسيق العمل بين الأطراف المعنية عبر «دبي الواحدة»

■ لوحات ذكية وشخصية تحوي جميع المعلومات والبيانات الخاصة بدبي



محمد عبد الله القرقاوي

الشخصية " للأفراد، التي ستضم كافة المعلومات والبيانات الخاصة بهم من مختلف المؤسسات والمرافق في دبي، وتسهل عليهم الوصول والتواصل مع الجهات المعنية حولها، كما سيتم تخصيص "لوحة دبي الإلكترونية" لصناع القرار، التي تتضمن كافة البيانات والمعلومات، التي قد يحتاجون لها، وبما يضمن لهم اتخاذ قرارات تخدم الصالح العام.

وتركز الخطة على تحقيق التعاون وتنسيق العمل بين جميع الأطراف المعنية من أفراد ومؤسسات وشركات، ومن خلال برنامج "دبي الواحدة"، للمساهمة بصورة مستمرة في تصميم وتطوير الحلول الذكية في المدينة عن طريق التطبيقات والمبادرات والبرامج الإلكترونية.

إطلاع وتواصل مع جميع البيانات الخاصة بالجهات الحكومية، والمدارس، والمستشفيات، والطرق والمواصلات، وأنظمة الاستشعار، والمباني، والطاقة وغيرها.

كما سيكون هناك تكامل بين قواعد البيانات، لجعلها متاحة للجميع، عبر برنامج "نافذتي إلى دبي"، الذي يقدم بشا حيا لهذه البيانات بصورة فورية، ومباشرة عن طريق تجسيد مدينة دبي بمختلف مؤسساتها ومرافقها افتراضياً على شبكة الإنترنت.

وتتضمن الخطة تطوير لوحات ذكية وشخصية تحوي جميع المعلومات والبيانات الخاصة بمدينة دبي في مكان واحد، سواء كانت صحية أو تعليمية أو حكومية أو سياحية أو غيرها، حيث سيتم تخصيص "اللوح الإلكترونية

وأوضح معالي رئيس اللجنة العليا لتحويل دبي لمدينة ذكية أن الخطة الاستراتيجية تتميز بالمرونة حسب توجيهات سمو الشيخ حمدان بن محمد، حتى نراعي كافة التطورات التكنولوجية المتسارعة والمذهلة في العالم، وحتى نستطيع استيعابها، والاستفادة منها بشكل مباشر.

تواصل وتكامل وتعاون

وتعتمد الخطة التي تم إطلاقها على ثلاثة أفكار أساسية، وهي: "التواصل" و"التكامل" و"التعاون"، حيث سيتم تعزيز التواصل بين سكان المدينة ومؤسساتها ومرافقها المختلفة، وذلك من خلال تسهيل وصول ومشاركة المعلومات والبيانات الخاصة بالمدينة في ما بينهم، فيبقى سكان دبي على



محاو

تتضمن استراتيجية دبي للتحويل لمدينة ذكية ستة محاور أساسية، و100 مبادرة في النقل والمواصلات والبنية التحتية والكهرباء والخدمات الاقتصادية والتخطيط العمراني. إضافة لتحويل 1000 خدمة حكومية لخدمات ذكية. خلال السنوات الثلاث المقبلة.

معاليه أن اللجنة ستعمل خلال الفترة القادمة على خلق وعي وتغيير سلوكي عند الجمهور، والبدء بإطلاق خدمات نوعية لها تأثير مباشر في حياة الناس.

المشروع، وجدنا أن الأساسات جميعها جاهزة لإطلاق المشروع، والبنية التحتية جاهزة من شبكات وقواعد بيانات وغيرها، وقال لنا سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم في ذاك الوقت: "يبدو أن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، كان يعرف من قبل إلى أين يريد أن يصل، فكل شيء مهياً لهذا المشروع، وما علينا إلا رفع البناء، لأن الأساسات موجودة والحمد لله".

وأكد معالي القرقاوي أن المرحلة المقبلة ستضمن خلق تكامل بين الأنظمة في كافة المؤسسات، تكامل من الناحية الفنية والتقنية والخدماتية، وهذا سيكون التحدي الأكبر، لأنه سيتضمن أيضاً تكاملاً في الأنظمة مع القطاع الخاص، وأضاف

دبي - البيان

قال معالي محمد عبد الله القرقاوي، رئيس المكتب التنفيذي رئيس اللجنة العليا لتحويل دبي لمدينة ذكية إنه بعد صدور التوجيهات السامية بالبدء على مشروع تحويل دبي لمدينة ذكية، في شهر أكتوبر الماضي، تم تشكيل فريق العمل، وبدأت الجهات الحكومية الرئيسية في دبي بالعمل فريقاً واحداً، تحت المتابعة المباشرة لسمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، لوضع تصور كامل وخطة شاملة لتنفيذ المشروع بأسرع وقت.

وأضاف في كلمته خلال إطلاق استراتيجية دبي للتحويل لمدينة ذكية، أنه عندما بدأ الفريق العمل على هذا

جمعية الاتحاد نحو «تعاونية ذكية»

تحت شعار «365/7/24»



ماجد الشامسي

بدأ مجلس إدارة جمعية الاتحاد التعاونية، برئاسة ماجد حمد رحمة الشامسي، منذ إطلاق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، مبادرة تحويل دبي إلى مدينة ذكية، تهدف إلى إدارة المدينة، وتقديم خدمات التعليم والرعاية والأمن العام، عبر أنظمة ذكية، بالعمل ووضع خطط استراتيجية لمواكبة هذا التطور بالتحويل إلى "تعاونية ذكية"، تقدم خدماتها، استفاداً للاستراتيجية المعلنة من المكتب التنفيذي لإدارة دبي، التي جاء فيها أن: «الخطة الاستراتيجية لتحويل دبي إلى مدينة ذكية، تستند إلى ثلاثة محاور رئيسية، تبدأ بتنفيذ مبادرات عالية التأثير، تتضمن باقة من أهم الخدمات المقدمة للجمهور، وخطة عمل طويلة الأجل، لضمان التنفيذ الأمثل للمشروع، وتعزيز مكانة دبي، عالمياً، ووجهة رائدة للإبداع والابتكار في سياق مبادراتها للتحويل إلى مدينة ذكية».

وصرح ماجد حمد رحمة الشامسي بأن

أول جمعية تقدم خدمات ذكية للمتعاملين

دبي - البيان

الجمعية ارتأت مواكبة هذا التحول الجذري في مفهوم تقديم الخدمة، بحيث تكون أول جمعية تقدم خدمات ذكية للمتعاملين، تماشياً مع المسارات الرئيسية لمشروع التحويل الذكي، حيث إن المسار الثاني يتعلق بـ "الاقتصاد الذكي". وأضاف: بناءً عليه تم التنسيق مع دائرة التنمية الاقتصادية وعقد اجتماعات مكثفة لوضع الأسس والمعايير، التي من شأنها تحقيق وإنجاح تلك الرؤية، التي ستجمع أكبر شراكة من نوعها بين القطاعين العام والخاص نحو تأسيس مدينة ذكية، تيسر وتوفر احتياجات الناس اليومية على مدار العام تحت شعار 365/7/24، الذي يعني: "خدمة أربع وعشرون ساعة، سبعة أيام في الأسبوع، 365 يوماً في العام"، من أهم الخدمات المقدمة للجمهور، وخطة عمل طويلة الأجل، لضمان التنفيذ الأمثل للمشروع، وتعزيز مكانة دبي، عالمياً، ووجهة رائدة للإبداع والابتكار في سياق مبادراتها للتحويل إلى مدينة ذكية».

أمل بن عدي: «دبي الذكية» حدث استثنائي في مسيرة الإمارة الرائدة

والإخطارات، وطلبات الدوائر الحكومية، وإدارة أداء الموظفين، وتطبيقات تعزيز السلامة والصحة المهنية، ومراكز تقييم الكفاءات السلوكية، وأشارت بن عدي إلى اتساع خدمات الدائرة المقدمة لموظفي حكومة دبي ضمن استراتيجية الدائرة نحو التحويل الذكي والتي تشمل المكتبة الذكية للتشريعات والنظم، والخدمة الذاتية للموظفين، وخدمة الأدلة الذكية لتطبيقات الموارد البشرية، وتطبيقات السماع الذكي التي تتضمن الاستطلاعات واستبيانات الرأي والمقترحات، منظومة التأمين الصحي الذكية، وبرنامج ادخاري، وغيرها من التطبيقات الذكية.

كما أشارت بن عدي إلى أن الانتقال إلى التطبيقات الذكية يشمل طائفة من تطبيقات الموارد البشرية وخدماتها الموجهة لأفراد المجتمع ومن ضمنها التطبيقات الذكية لخدمات المعاشات والتأمينات الاجتماعية، خدمة التوظيف الذكي (SSS smart Staffing system) وسوق عمل المواطنين، والمعهد الذكي وبيئات ومنصات التدريب الذكية. وفي ختام تصريحاتها عبرت بن عدي عن تفاؤلها بالامحدود بنجاح " دبي الذكية " لأنها مرحلة حتمية من مراحل النمو والتطور الطبيعي لمدينة دبي، تتماهى مع روح الابتكار والريادة التي تتسم بها دبي، في ظل القيادة الملهمة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم.



«مدينة دبي الذكية» التزام تجاه العالم والحضارة الإنسانية بتقديم تجربة نموذجية

وبرامج إعداد وتأهيل القيادات الذكية، والمهارات الحياتية والتدريب المستمر، وأبحاث ودراسات ذكاء المستقبل.

المرحلة الأولى

وأوضحت بن عدي أن المرحلة الأولى من استراتيجية دائرة الموارد البشرية لحكومة دبي تتمثل في التطبيق الذكي لما مجموعه 36 خدمة من خدمات دائرة الموارد البشرية لحكومة تتنوع بين الخدمات الاستعلامية والخدمات التفاعلية من بينها عشر من الخدمات الموجهة لموظفي الموارد البشرية بدوائر حكومة دبي على رأسها المكتبة الذكية لتشريعات وأنظمة الموارد البشرية، وخدمة المرجعية القانونية والتنظيمية، وخدمات التعاميم



وإبراز خصوصية دبي وتميزها الاقتصادي والاجتماعي والثقافي والديمقراطي. وأشارت بن عدي في معرض تصريحاتها إلى توافر الامكانيات وعناصر النجاح المتمثلة في حداثة البنية التحتية للمدينة والأنظمة والتطبيقات الذكية المستخدمة حالياً في المدينة إلى جانب تنوع قطاعات الاقتصاد والتنوع الثقافي والديمقراطي الذي تتميز به دبي، منوهة بأن دائرة الموارد البشرية لحكومة دبي ظلت جزءاً أصيلاً من هذا الحراك التحديتي، حيث شرعت الدائرة في تحديث توجهها الاستراتيجي نحو بناء وتطوير إستراتيجية الموارد الذكية "Smart People strategy" والتي تعنى بتطوير كوادر ذكية من خلال أنظمة وبرامج ومرافق التدريب الذكية،

36 من خدمات دائرة الموارد البشرية ضمن المرحلة الأولى للتطبيقات الذكية

دبي - البيان

أشادت أمل بن عدي المدير العام لدائرة الموارد البشرية لحكومة دبي بإطلاق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله لإستراتيجية دبي الذكية بوصفها حدثاً استثنائياً ومفصلياً جاء ليؤكد أن التحول إلى نمط المدن الذكية هو المسار الحتمي لتطور مدينة دبي، ويمثل ذلك منعطفاً تاريخياً في مسيرة المدينة، وقد جاءت مبادرة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي إيماناً بالانتقال لهذه المرحلة، مشيرة إلى أن هذا الانتقال لا يقتصر على التنافسية وإثبات الجدارة بقدر ما هو التزام من المدينة تجاه العالم والحضارة الإنسانية بتقديم نموذج وتجربة رائدة قوامها المزاجية بين التكنولوجيا والتنمية



الأذكي في مجال البيئة والاستدامة

قال سعيد محمد الطاير، الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لهيئة كهرباء ومياه دبي تعليقا على مبادرة تحويل دبي إلى مدينة ذكية التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، ويتولى متابعتها وتنفيذها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي: "بعد أن حققنا المركز الأول عالميا في تخفيض فاقد الشبكات ودقائق انقطاع الخدمة للمتعامل، والمركز الرابع عالميا والأول على مستوى الشرق الأوسط وأفريقيا في سهولة الحصول على الكهرباء وفق تصنيف البنك الدولي، فإننا نتطلع في هيئة كهرباء ومياه دبي لأن نكون الأذكي في مجال البيئة عالميا عملا بمقولة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم بأنه في سباق التميز ليس هناك خط للنهاية".

وأضاف: "إحدى أهم مبادراتنا خلال الفترة المقبلة ستكون تطوير الشبكة الكهربائية الذكية، حيث سيستطيع أصحاب المنازل في دبي بيع فائض الطاقة الشمسية المنزلية للحكومة عبر هذه الشبكة".

قال سعيد محمد الطاير، الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لهيئة كهرباء ومياه دبي تعليقا على مبادرة تحويل دبي إلى مدينة ذكية التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، ويتولى متابعتها وتنفيذها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي: "بعد أن حققنا المركز الأول عالميا في تخفيض فاقد الشبكات ودقائق انقطاع الخدمة للمتعامل، والمركز الرابع عالميا والأول على مستوى الشرق الأوسط وأفريقيا في سهولة الحصول على الكهرباء وفق تصنيف البنك الدولي، فإننا نتطلع في هيئة كهرباء ومياه دبي لأن نكون الأذكي في مجال البيئة عالميا عملا بمقولة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم بأنه في سباق التميز ليس هناك خط للنهاية".

وأضاف: "إحدى أهم مبادراتنا خلال الفترة المقبلة ستكون تطوير الشبكة الكهربائية الذكية، حيث سيستطيع أصحاب المنازل في دبي بيع فائض الطاقة الشمسية المنزلية للحكومة عبر هذه الشبكة".



دبي الذكية
SMART DUBAI
لحياة أسعد

تركيب لوحات كهروضوئية لإنتاج الكهرباء فوق المنازل

لسعيد الطاير: 7 مليارات درهم لشبكة كهرباء ذكية

الكهرباء والمياه تدار بالحلول والانظمة الذكية

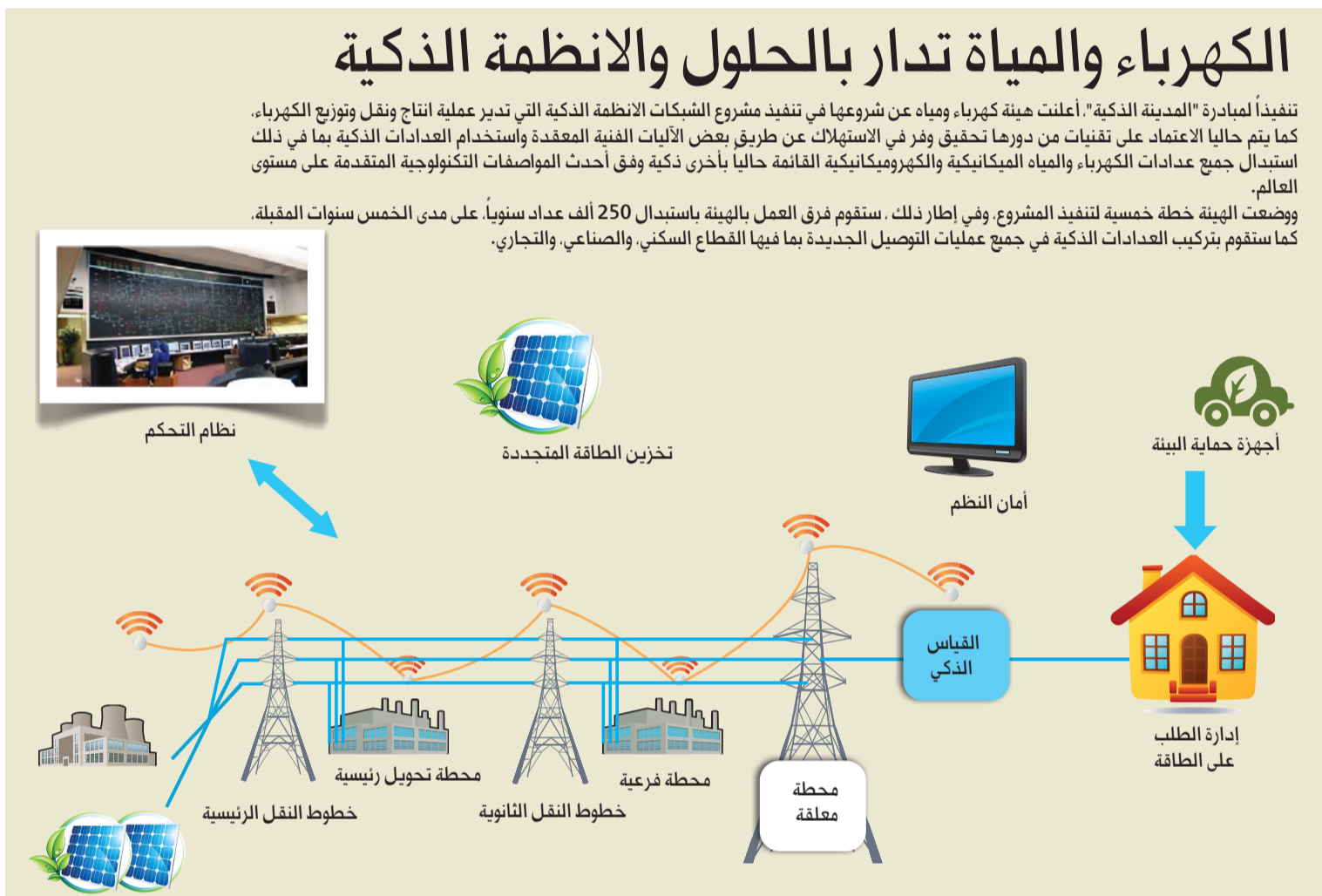
تنفيذاً لمبادرة "المدينة الذكية"، أعلنت هيئة كهرباء ومياه عن شروعها في تنفيذ مشروع الشبكات الانظمة الذكية التي تدير عملية إنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء، كما يتم حالياً الاعتماد على تقنيات من دورها تحقيق وفر في الاستهلاك عن طريق بعض الآليات الفنية المعقدة واستخدام العدادات الذكية بما في ذلك استبدال جميع عدادات الكهرباء والمياه الميكانيكية والكهروميكانيكية القائمة حالياً بأخرى ذكية وفق أحدث المواصفات التكنولوجية المتقدمة على مستوى العالم.

ووضعت الهيئة خطة خمسية لتنفيذ المشروع. وفي إطار ذلك، ستقوم فرق العمل بالهيئة باستبدال 250 ألف عداد سنوياً على مدى الخمس سنوات المقبلة، كما ستقوم بتركيب العدادات الذكية في جميع عمليات التوصيل الجديدة بما فيها القطاع السكني، والصناعي، والتجاري.

المياه والكهرباء في دبي عدادات أخرى متطورة وفقاً لأحدث المعايير والمواصفات العالمية، التي تعزز بنية تحتية قوية للاتصال لدعم برنامج إدارة الطلب وربط مصادر الطاقة المتجددة وشجرت في مشروع البنية التحتية للعدادات المتطورة وتخطط الهيئة ان تستخدم 720,000 عداد متطور سنوياً لكافة عمليات التوصيل الجديدة ومن المتوقع أن يتم الاستبدال الكامل للعدادات الميكانيكية القائمة حالياً بالعدادات المتطورة خلال فترة الخمس سنوات القادمة بمعدل 250,000 عداد كهرباء ومياه سنوياً في القطاعات السكنية والصناعية والتجارية، مشيراً إلى أن البنية الأساسية للعدادات الذكية تعد من أهم العناصر الرئيسية للشبكات الذكية والتي كان للهيئة السبق فيها حيث قامت بتطبيق أحدث التقنيات العالمية المستخدمة، وأنظمة سكاذا، وأنظمة التحكم والحماية والأتمتة الذكية لتحقق أعلى مستويات الكفاءة والتوافرية والاعتمادية.

مؤتمرات ومعارض
وأوضح الطاير أن الهيئة تنظم المعارض وتشارك في المؤتمرات التي تلقي الضوء على مستقبل المدن الذكية، وأنظمة السحابة، والشبكات الذكية، وطرق العمل على تطبيق أفضل الممارسات المتعارف بها دولياً لإدارة عملية استهلاك الطاقة، بالإضافة إلى الخطط الطموحة للوصول إلى أجدنة عملية لتوفير متطلبات الطاقة وبناء مستقبل أفضل من خلال تطبيق مفهوم المدن الخضراء.

لقاءات تطويرية
وقال عضو مجلس الإدارة المنتدب والرئيس التنفيذي للهيئة إن الهيئة تنظم لقاءات تسهم في تطوير وتحسين "الجيل الجديد من البنية الأساسية لتقنية المعلومات"، وغيره من الفعاليات الأخرى، لتساعد بشكل هائل في تبادل الخبرات والتجارب والمعلومات، كما يسهم ذلك في عملية تطوير وتحديث التقنيات اللازمة والضرورية من أجل التحول إلى الشبكات الذكية والتوسع في بناء المزيد من المدن الذكية، ونحن في هيئة كهرباء ومياه دبي ندعم المبادرة التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، والتي تهدف إلى تحويل دبي إلى مدينة ذكية من خلال العمل على تطوير مفهوم "الشبكات الذكية" التي تؤدي إلى تكامل أداء كافة الجهات المعنية من مزودي الخدمات والمستخدمين والمستهلكين لارتقاء بالخدمات المقدمة وضمان تقديم إمدادات وخدمات مستدامة وأمنة تراعي الجوانب الاقتصادية، وتسهم كذلك في الحد من الأضرار التي تلحق بالبيئة وتعمل على خفض الانبعاثات الغازية.. وأشار إلى أنه تم الانتهاء من المرحلة الأولى للمشروع بوضع الاستراتيجية العامة لاستخدام العدادات الذكية، ووضع خارطة الزمنية للتطبيق، وتم فعلاً تركيب 10 آلاف عداد ذكي للمياه، ومثلها للكهرباء، لتجربة مدى أدائها وكفاءتها مع النظام، وتطلق الهيئة المرحلة الثانية خلال العام الجاري، بتعيين استشاري يشرف على عمليات تركيب عدادات لاستهلاك المياه ومثلها لاستهلاك الكهرباء على مستوى الإمارة.



البيان



3 مبادرات لبناء دبي الذكية تحقيقاً للتنمية المستدامة

والرئيس التنفيذي أن هيئة كهرباء ومياه دبي اعتمدت سبعة مليارات درهم لتمول من ميزانية الهيئة لتنفيذ خطة لتحويل شبكة الكهرباء إلى شبكة ذكية، تنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، والتي تهدف إلى تحويل دبي إلى مدينة ذكية من خلال العمل على تطوير مفهوم "الشبكات الذكية" التي تؤدي إلى تكامل أداء كافة الجهات المعنية من مزودي الخدمات والمستخدمين والمستهلكين لارتقاء بالخدمات المقدمة وضمان تقديم إمدادات وخدمات مستدامة وأمنة تراعي الجوانب الاقتصادية، وتسهم كذلك في الحد من الأضرار التي تلحق بالبيئة وتعمل على خفض الانبعاثات الغازية.. وأشار إلى أنه تم الانتهاء من المرحلة الأولى للمشروع بوضع الاستراتيجية العامة لاستخدام العدادات الذكية، ووضع خارطة الزمنية للتطبيق، وتم فعلاً تركيب 10 آلاف عداد ذكي للمياه، ومثلها للكهرباء، لتجربة مدى أدائها وكفاءتها مع النظام، وتطلق الهيئة المرحلة الثانية خلال العام الجاري، بتعيين استشاري يشرف على عمليات تركيب عدادات لاستهلاك المياه ومثلها لاستهلاك الكهرباء على مستوى الإمارة.

والرئيس التنفيذي أن هيئة كهرباء ومياه دبي اعتمدت سبعة مليارات درهم لتمول من ميزانية الهيئة لتنفيذ خطة لتحويل شبكة الكهرباء إلى شبكة ذكية، تنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، والتي تهدف إلى تحويل دبي إلى مدينة ذكية من خلال العمل على تطوير مفهوم "الشبكات الذكية" التي تؤدي إلى تكامل أداء كافة الجهات المعنية من مزودي الخدمات والمستخدمين والمستهلكين لارتقاء بالخدمات المقدمة وضمان تقديم إمدادات وخدمات مستدامة وأمنة تراعي الجوانب الاقتصادية، وتسهم كذلك في الحد من الأضرار التي تلحق بالبيئة وتعمل على خفض الانبعاثات الغازية.. وأشار إلى أنه تم الانتهاء من المرحلة الأولى للمشروع بوضع الاستراتيجية العامة لاستخدام العدادات الذكية، ووضع خارطة الزمنية للتطبيق، وتم فعلاً تركيب 10 آلاف عداد ذكي للمياه، ومثلها للكهرباء، لتجربة مدى أدائها وكفاءتها مع النظام، وتطلق الهيئة المرحلة الثانية خلال العام الجاري، بتعيين استشاري يشرف على عمليات تركيب عدادات لاستهلاك المياه ومثلها لاستهلاك الكهرباء على مستوى الإمارة.

البيان

حيث ستسهم الشبكة الذكية والبنية التحتية للاتصال وربط مصادر الطاقة المتجددة والمبادرات البيئية الفاعلة والموظفون المؤهلون في بناء دبي المستقبل، وبوسعي القول بأننا تقدمنا في الطريق إلى الأمام بخطى راسخة إلا أن الطريق مازال يحفل بالمزيد من الفرص التحسينية المستقبلية الواعدة".

وستقوم العدادات بإرسال القراءة بشكل آلي باستخدام وسائل اتصال متطورة مثل كابلات الألياف البصرية وستحتفظ بتاريخ كامل لجميع مؤشرات الاستهلاك والعمليات الخاصة بالمستهلك، لتكون بذلك أول مؤسسة خدماتية تحقق هذه النتيجة المتقدمة على مستوى المنطقة".

ويأتي مشروع العدادات الذكية كمبادرة تكميلية لمشروع الشبكات الذكية والذي قامت الهيئة من خلاله بتنفيذ عدد من إجراءات التقنية الذكية في شبكات الكهرباء، واستخدام أحدث نظم سكاذا، وأجهزة المراقبة الذكية، ونظم التحكم والأتمتة، بهدف توفير خدمات الكهرباء والمياه وفق أعلى معايير التوافرية والكفاءة والاعتمادية.

7 مليارات درهم
وأكد عضو مجلس الإدارة المنتدب



نقلة نوعية

قال سعيد الطاير: تمنن هيئة كهرباء ومياه دبي بكفل إدارة كل مرافق وخدمات المدينة عبر أنظمة ذكية ومنزبطة مع توفير الإنترنت عالي السرعة لجميع السكان في الأماكن العامة وتوزيع أجهزة استشعار في كل مكان لتوفير معلومات وخدمات حية تستهدف الانتقال لنوعية جديدة من الحياة لجميع سكان إمارة دبي وزوارها.

المقبلة، كما ستقوم بتركيب العدادات الذكية في جميع عمليات التوصيل الجديدة بما فيها القطاع السكني، والصناعي، والتجاري.

وفي هذا السياق أكد سعيد الطاير أن الهيئة تعمل على تنفيذ التوجيهات السديدة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، الهادفة إلى تحقيق التنمية المستدامة في إمارة دبي، وتكرس جميع الجهود والموارد من أجل تحقيق رؤية حكومة دبي الرامية إلى تعزيز مكانة الإمارة كمركز عالمي للمال والأعمال والسياحة.

شبكات وعدادات ذكية

وتنفيذاً لمبادرة "المدينة الذكية"، أعلنت هيئة كهرباء ومياه دبي عن شروعها في تنفيذ مشروع الشبكات والعدادات الذكية بما في ذلك استبدال جميع عدادات الكهرباء والمياه الميكانيكية والكهروميكانيكية القائمة حالياً بأخرى ذكية وفق أحدث المواصفات التكنولوجية المتقدمة على مستوى العالم.

ووضعت الهيئة خطة خمسية لتنفيذ المشروع، وفي إطار ذلك، ستقوم فرق العمل بالهيئة باستبدال 250 ألف عداد سنوياً، على مدى الخمس سنوات

الكهربائي المنخفض، نسبة الفاقد المائي المنخفض في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، الأولى على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وفق تصنيف البنك الدولي في سرعة توصيل الكهرباء، والرابعة عالمياً، فئة أفضل بوابة الكترونية حكومية وجائزة أفضل تطبيق للأجهزة الذكية ضمن جائزة معرض ومؤتمر الحكومة الإلكترونية لدول مجلس التعاون الخليجي وأفضل خدمة حكومية عبر الهاتف المحمول في جائزة حمدان بن محمد للحكومة الذكية.

مكانة عالمية

وأضاف الطاير إن الهيئة حققت مكانة عالمية تمثلت في الوصول إلى المراكز الأولى عالمياً في المجالات التالية: انخفاض نصيب المشترك في الانقطاعات (5 دقائق مقارنة بـ 16 دقيقة في أوروبا وأميركا)، نسبة الفاقد

محطات لشحن السيارات الكهربائية

بالطاقة للمرة الأولى إقليمياً

البيان



دبي - فريد وجدى

أكد سعيد محمد الطاير، العضو المنتدب والرئيس لهيئة كهرباء ومياه دبي أنه عملاً بتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وتطبيقاً لرؤيته ومبادراته التي يتولى متابعتها وتنفيذها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي، بتحويل دبي إلى مدينة ذكية، تساهم الهيئة في بناء مدينة دبي الذكية عبر ثلاث مبادرات ذكية جديدة، تحقيقاً للتنمية المستدامة في الإمارة وقد قمنا بتشكيل فرق عمل فنية متخصصة ومؤهلة من أجل تنفيذ المراحل الثلاث للمشروع والذي تبلغ تكلفته سبعة مليارات درهم، وتتضمن المبادرة الأولى: تشجيع أصحاب المنازل والمباني على تركيب لوحات كهروضوئية لإنتاج الكهرباء من الطاقة الشمسية، وستقوم الهيئة بربطها مع شبكة التوزيع وشراء فائض الإنتاج، مما يشجع على استخدام الطاقة المتجددة وزيادة نصيبها في إنتاج الكهرباء عملاً بمبادرة "اقتصاد أخضر لتنمية مستدامة" والأجندة الوطنية. والمبادرة الثانية تتمثل في التطبيقات الذكية لخدمة توصيل الخدمة، وسرعة الاستجابة من خلال إعادة الفورية للتيار، وكذلك الاستهلاك الذكي وترشيده من خلال العدادات الذكية، وبما يحقق السعادة والرفاهية للمواطن والمقيم واستدامة الموارد.

والمبادرة الثالثة: إنشاء بنية تحتية ومحطات شحن السيارات الكهربائية. وستحدد الهيئة مواقع تلك المحطات بالتنسيق مع الجهات المعنية، وللتبؤ دبي المركز الأول إقليمياً مما يعزز دورها في استدامة الطاقة.

مكانة عالمية

وأضاف الطاير إن الهيئة حققت مكانة عالمية تمثلت في الوصول إلى المراكز الأولى عالمياً في المجالات التالية: انخفاض نصيب المشترك في الانقطاعات (5 دقائق مقارنة بـ 16 دقيقة في أوروبا وأميركا)، نسبة الفاقد

مكتوم وغيرها من المشاريع الاقتصادية والتنمية الأخرى، مؤكداً أن هذا الاحتياطي الاستراتيجي المهم سيغطي احتياجات مختلف القطاعات الاقتصادية والتجارية والسياحية والصناعية والعمرانية.

ونوه العضو المنتدب في ختام تصريحه إلى فوز دبي باستضافة معرض اكسبو العالمي 2020م، مؤكداً على استعداد و قدرة الهيئة على الوفاء بكافة احتياجات هذا الحدث العالمي من الكهرباء والمياه بكفاءة عالية واعتمادية كبيرة.

هناك هامشاً احتياطياً من طاقة الكهرباء يبلغ حوالي 2800 ميغاواط.

طلب ذروي
وفي ما يتعلق بالمياه أشار الطاير إلى أن الطلب الذروي على المياه خلال عام 2013 بلغ 296 مليون جالون مياه يومياً وبهامش احتياطي يصل إلى 174 مليون جالون مياه، حيث ستساهم هذه الاحتياطات سواء من الكهرباء أو المياه في الوفاء بمتطلبات المشاريع الكبرى الطموحة التي أعلنت في دبي ومنها مشروع مدينة محمد بن راشد آل

المتحدة الأميركية، كما سيقلل نصيب الفرد من انقطاعات الكهرباء سنوياً، لتصل إلى 5 دقائق في السنة، مقارنة مع 16 دقيقة في الدول الأوروبية.

القدرة الإنتاجية
وفي سياق القدرة الإنتاجية الحالية للهيئة، أوضح أن إجمالي القدرة الإنتاجية المركبة للهيئة في الوقت الحاضر يبلغ 9646 ميغاواط من الكهرباء و470 مليون جالون من المياه المحلاة يومياً، بينما بلغ الحمل الذروي من الكهرباء خلال عام 2013، 6857 ميغاواط، أي أن

التوزيع والنقل، إذ لم تكن تمتلك سابقاً سوى مركز واحد الأمر الذي كان يعرقل إمكانيات التحكم في حالة حدوث أمر طارئ، أو زيادة المعلومات والبيانات

الداخلية إلى النظام، ومع افتتاح مجمع ورسان ومركز التحكم في القصيص، يمكن تحمل حجم بيانات ومعلومات وعمليات يفوق 6 أضعاف ما كان يتحملة النظام سابقاً. وأضاف إن دخول المجمع ومركز التحكم الخدمة خفض نسبة الفاقد من الإنتاج في النظام بالكامل من 5 إلى 3,5٪، مقارنة مع معدلات تتراوح بين 6 إلى 7٪ في الدول الأوروبية، والولايات

تحقيق وفر في الاستهلاك عن طريق بعض الآليات الفنية المعقدة.

استراتيجية الهيئة

وأوضح الطاير أن مشروع العدادات الذكية يأتي ضمن استراتيجية الهيئة لتحديث وتطوير قدرات شبكتها بالكامل، إذ عملت خلال السنوات الأربع الماضية على تبديل شبكات التوزيع والنقل من كابلات ومحطات، وتطوير آليات عمل محطات التوليد الحالية بتكلفة تجاوزت مليارات الدراهم. وأشار إلى أن خطة التطوير والتحديث شملت مراكز مراقبة



دبي الذكية
SMART DUBAI
لحياة أسعد
HAPPY LIVING

مجلس الوزراء، حاكم دبي - رعاه الله، والتي سستتمخض حتماً عن تحويل دبي إلى المدينة الأذكي على مستوى العالم في غضون فترة زمنية قياسية قدرها 3 سنوات.

وأضاف: إننا نثق برؤية سموه الذي يرى أننا قادرون على مواجهة هذا التحدي، ولأسيا وأنه رسخ الأطر الصحية التي ستأخذ بأيدينا إلى برّ الأمان، لننتقل بعدها إلى مكانة ترتقي فيها دبي إلى المرتبة الأولى في خدماتها الحكومية التي تسابق عصرها.

دبي - البيان

قالت ماجدة علي راشد، مساعد مدير عام دائرة الأراضي والأملاك في دبي، ورئيس مركز تشجيع وإدارة الاستثمار العقاري: تعيش دبي حالياً دورة جديدة من النمو، ويتوقع لها أن تحافظ على زخمها بشكل متواصل. وحتى نضمن جني ثمار هذه الطفرة على النحو الأمثل، ينبغي أن تتسم معيشة المواطن والمقيم بالمرونة والسلاسة عند الحاجة إلى أي خدمة. ومن هنا جاءت أحدث مبادرات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس



من الدوائر الحكومية عموماً أن تكون في طليعة الجهود التي ستحمل لواء التغيير لتحقيق رؤيته على أرض الواقع. ومن جانبنا، نعاهد سموه على إعادة صياغة برامج التطوير التي تطبقها مختلف أزرع الدائرة لتواكب النهضة الشاملة التي سنشهدها في كافة ميادين الحياة. إننا نقدم طيفاً واسعاً من الخدمات الحكومية لجمهور المتعاملين، وعلى مدى السنوات القليلة المقبلة، سنتحول إلى النسق الذكي لتوفيرها عند الحاجة من خلال الموقع الإلكتروني وعبر تطبيقات الأجهزة المحمولة.

أكد سلطان بطي بن مجرن، المدير العام لدائرة الأراضي والأملاك في دبي أن مبادرة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي - رعاه الله، لتحويل دبي إلى المدينة الأذكي عالمياً خلال 3 سنوات، تحمل في طياتها فرصاً لا حدود لها بالنسبة إلى الدوائر الحكومية. وبما أن "أراضي دبي" أطلقت خططها للتحويل الرقمي منذ سنوات، يكون من الضروري بالنسبة إلينا العمل بوتيرة سريعة حتى نتمكن من مجاراة التحويل المطلوب، ولأسيا وأن سموه يتوقع

إطلاق 14 خدمة ذكية العام الجاري و6 في النصف الأول من 2015

شرطة دبي: أذكي جهاز أمن عالمياً أولويتنا

الإندرويد الذكية، إذ يتم من خلاله إنجاز العديد من المعاملات الأمنية والمرورية والمجتمعية، كما أن هذا التطبيق سيكون في تطور مستمر، ويزود بخدمات جديدة، موضحاً أن مميزات التطبيق تتضمن تقنيات التصفح عبر الإيماء والتلويح، وخريطة الوصول إلى المواقع الشرطية، ومواقع أخرى، والواقع المدمج، وخاصة المشاركة، والتنبهات، ومتابعة الطلبات، والمخالفات المرورية، إضافة إلى أن التطبيق يتيح خدمة الأوامر الصوتية.

لمحة على التحويل الذكي

يتضمن تطبيق شرطة دبي على أجهزة الإندرويد، الخدمات الأمنية التي يتصدرها إصدار شهادة حسن السير والسلوك وبحث الحالة الجنائية، مؤكداً أن شرطة دبي هي أول جهاز شرطة يقدم هذه الخدمة عبر الهواتف الذكية التي تقدم في مرحلتها الأولى للمواطنين فقط، ويتم حالياً العمل لإتاحتها للمقيمين وفق أطر معينة، وأنه بإمكان طالب الشهادة الدخول للتطبيق عبر جهاز الإندرويد، وتحميل تطبيق شرطة دبي من الفوجل أب، ومن ثم الدخول على الخدمات الأمنية، واختيار خدمة إصدار بحث الحالة الجنائية، ويقوم بتعبئة الطلب الخاص، مع أهمية أن يكون لديه بطاقة هوية، ويسجل هاتفه، ويدفع الرسوم من خلال بطاقة الائتمان، ويرسل الطلب، ففي الحال تصل إليه رسالة برقم المعاملة، وخلال أقل من 10 دقائق ترسل إليه شهادة حسن السير والسلوك، موقعة من مدير الإدارة العامة للتحريات والمباحث الجنائية، لافتاً إلى أنه مذكور على الشهادة أنها لا تحتاج إلى ختم، لأنه بإمكان الجهة طالبة الدخول على تطبيق الشرطة والتأكد من صحتها من خلال رقم المعاملة، ويكون الاعتماد الكلي في هذه التطبيقات على بطاقة الهوية، لأن كل بطاقة هوية يكون لصاحبها بصمة في السجل الجنائي الموحد، ومن ثم لا يحتاج الأمر إلى أخذ البصمات.

الفاست تراك

وتعتبر خدمة الفاست تراك ضمن الخدمات الذكية التي تقدمها شرطة دبي، وأنه بإمكان أي شخص لديه معاملة في أي مركز شرطة أن يدخل على التطبيق، ويختار تلك الخدمة، ويعين بياناته، مرفقة بالمستندات المطلوبة، ويحدد المركز الذي سيتوجه إليه، والوقت، لافتاً أنه بإمكان الشخص القيام بتلك المهمة أثناء احتساؤه قهوته صباحاً، ثم يتوجه إلى المركز المعني، ويقدم رقم معاملته، ويحصل عليها بعد دفع الرسوم المطلوبة، وتحديث تلك الخدمة من فترات الانتظار في المراكز لإنجاز المعاملات، وتحد من الأوقات المهدرة.

وتتضمن الخدمات المرورية في شرطة دبي دفع المخالفات المرورية، ودفع المخالفات مع إبراز الرخصة، ودفع المخالفات مع بدل الحجز، وإصدار شهادة براءة ذممة مرورية، والمحافظة المرورية، وخدمة الإشعار عن حالة الطرق، مؤكداً أنه تم تفعيل خدمة نظام المخالفات بتصوير بعض المركبات المخالفة من دون التشهير بأصحابها، إذ سيكون هناك ما يشبه الرقيب الذاتي من أفراد المجتمع، بحيث يلتقط صورة للمركبة المخالفة، ويرسلها عبر التطبيق إلى غرفة عمليات الشرطة، حيث يوجد فريق مختص لاستقبال تلك الصور، يقوم بدوره بإشعار مرتكب المخالفة، مع وجود صورة بالمخالفة. أما شهادة إبراء الذمة المرورية، فتمت إعادة هيكلة وتبسيط الإجراءات الخاصة بها لتصدر آلياً بدون تدخل بشري، وترسل إلى البريد الإلكتروني لطلبها خلال فترة لا تزيد على نصف ساعة.



وام

تحول مبكر

وفي عام 2007 تم دفع المخالفات عبر الهواتف الذكية. وفي عام 2010 تم إطلاق تطبيقات شرطة دبي على أجهزة الآي فون. وفي عام 2013 تم استحداث وتطوير موقع شرطة دبي المتوافق مع الأجهزة الذكية. وأخيراً إطلاق التطبيق عبر الإندرويد.

على أجهزة الإندرويد، في مقدمتها إنجاز شهادة حسن السير والسلوك للمواطنين في المرحلة الأولى خلال أقل من 10 دقائق، عبر الهاتف الذكي الإندرويد، ومكافحة الجريمة، وخدمة الاستغاثة الفورية، والحالات الحرجة، وخدمة المسار السريع التي يتم من خلالها تعبئة طلب الخدمة المراد إنجازها، وتحديد موعد تسلمها أثناء توجه طالبها إلى مركز الشرطة المختص، عبر تطبيق شرطة دبي على الهاتف الذكي، وأجهزة الإندرويد.

ولفت العبيدي إلى أن شرطة دبي في استجابة سريعة منها لتوجهات الحكومة بأن تكون دولة الإمارات بشكل عام دولة ذكية، ودبي بشكل خاص مدينة ذكية، تم إطلاق تلك الخدمات الخاصة بشرطة دبي على الهواتف الذكية، كما حرصت على أن تصل الخدمات التي تقدمها حكومة الإمارات ودبي بشكل خاص إلى كل شخص من دون عناء أو تكلف الوصول إلى كونترات الخدمة في الجهات المعنية، لافتاً إلى أن شرطة دبي إحدى الدوائر الحكومية التي كان لها السبق منذ عام 1997 في تطبيق عدد من الخدمات عبر الهاتف، وصارت على نهج التطور في تقديم تلك الخدمات، حتى أصبحت من أولى الدوائر المحلية في التحويل سريعاً إلى الحكومة الذكية.

وأشار العبيدي إلى أن تطبيق إمارات التقدم هو أول خدمة هاتفية على أجهزة

بدأت التطبيقات الإلكترونية في شرطة دبي منذ عام 1997. من خلال نظام التعريف الصوتي. في عام 2001 تم الإلقاء بإدارة العامة للخدمات الإلكترونية، تلاها في عام 2004 توفير خدماتها من خلال الرسائل النصية. وفي عام 2005 تم توفير خدماتها الإلكترونية عبر شاشات اللمس.

حسن السيرة والسلوك)، والاستعلام عن البلاغات ومكافحة الجريمة (الإبلاغ عن جريمة، والإدلاء بمعلومة)، والأمن السياحي، إضافة إلى خدمات مجتمعية، منها خدمة الاستغاثة SOS، وقيادات الشرطة في خدمتكم، والتواصل الاجتماعي، والصيدليات المناوبة، وخدمة الحالات الحرجة، ومواقع مراكز الشرطة، وعناوين الاتصال، والوظائف الشاغرة، واقتراحات، وشكاوى، وبرامج العناية بالمعاملين، واستطلاع الرأي، وخدمة المسار السريع، والاستعلام عن المستندات المحررة والأخبار والفعاليات والمكتبة المرئية، ومعلومات وإجراءات، وتميز التطبيقات والأوامر الصوتية وتقنيات التصخ الحديثة (إيماء وتلويح)، وخريطة الوصول إلى المواقع، وخاصة المشاركة، وخاصة التنبهات (إعلانات، متابعة الطلبات، مخالقات مرورية)، وفي ختام اللقاء دعا سعادة اللواء خميس المزينة الفريق التقني للخدمات الإلكترونية إلى استخدام الإجراءات اللازمة لتفعيل مركز الشرطة الذكي.

39 خدمة ذكية

وقال اللواء عبد القدوس عبد الرزاق العبيدي، مساعد القائد العام لشؤون الجودة والتميز في شرطة دبي، إن شرطة دبي أطلقت حتى الآن ما يقارب 39 خدمة ذكية مهمة على التطبيق الهاتفي الجديد

خميس المزينة متحدثاً عن خدمات شرطة دبي الذكية

عبد القدوس العبيدي: 39 خدمة ذكية على أجهزة الإندرويد

روح المبادرة والإبداع، وتوليد أفكار جديدة، واستحداث البرامج على التطبيقات الذكية، ولا سيما أنه في العامين (2014-2015) سوف يتم التركيز على زيادة نسبة التحول إلى خدمات ذكية، من خلال التطبيقات على الهواتف الذكية التي تخدم العمل الشرطي لتلبية الاحتياجات المتزايدة على تلك الخدمات من جميع فئات المجتمع، ومواصلة تميزها التقني لتستشرف تطورات الحكومة الذكية.

مركز الشرطة الذكي

وأعلنت القيادة العامة لشرطة دبي أن مبادرة مركز الشرطة الذكي سوف تكون شبيهة بمركز الشرطة التقليدي، وتوسع من خلال المركز إلى تقديم الخدمات الذكية التي تلبي احتياجات أفراد الجمهور والسياح وزائري دولة الإمارات، بحيث تمكن المتعاملين من إنجاز كل المعاملات عن بعد عبر الهواتف الذكية، منها تحويل البلاغات إلى بلاغات ذكية، لتسهيل الإجراءات على المتعاملين، إضافة إلى الخدمات المرورية والجنائية العامة الذكية، وهي دفع المخالفات المرورية، ودفع المخالفات مع إبراز الرخصة، ودفع المخالفات المرورية مع بدل حجز المركبة، وإصدار شهادة براءة ذمة مرورية والمحافظة المرورية، وخدمة الإشعار عن حالة الطرق، إضافة إلى إصدار شهادة بحث الحالة الجنائية (شهادة



للوصول إلى مركز الخدمة. وكنا في شرطة دبي من الدوائر السبابة في تطبيق جملة من النظم والتطبيقات المتطورة، وعملنا على تطوير خدماتنا بشكل ريادي». واستعرض سعادت أبرز محطات تطوير الخدمات التي مرت بها شرطة دبي لخدمة العمل الشرطي لتلبية الاحتياجات المتزايدة على تلك الخدمات من جميع فئات المجتمع، ومواصلة تميزها التقني لتستشرف تطورات الحكومة الذكية.

جودة الخدمات

وأضاف اللواء المزينة أن الخدمات الذكية بالنسبة إلى القيادة العامة لشرطة دبي، تعني زيادة في جودة الخدمات، وتعزيز إمكانية الوصول إلى المتعامل بأسهل طريقة ممكنة، لافتاً إلى أن شرطة دبي أول مؤسسة أمنية تقدم شهادة حسن السيرة والسلوك عن طريق الهاتف المحمول، إضافة إلى تطويرها خدمة جديدة، تسمح لأفراد الشرطة بتسلم المهام عن طريق الهاتف دون الانتظار للذهاب إلى مقر العمل، وحرصاً على زيادة المرونة بما يتماشى مع التوجهات الخاصة بالإعتماد الخدمي في شرطة دبي. وأكد أنه لا يعتقد أن أي مؤسسة ستواجه أي صعوبة في التحول إلى الحكومة الذكية، في ظل وجود البنية التحتية المتطورة لدولة الإمارات.

وأكد المزينة إلى أن أهم ما يميز شرطة دبي أنها تعتمد على كوادرها الفنية المتميزة، وهم على قدر التحدي، ولديهم

خميس المزينة: تنفيذ عدد من الخدمات الهاتفية لتخفيف العبء على أفراد الجمهور

دبي - شيرين فاروق

وقال اللواء خمير خميس مطر المزينة، القائد العام لشرطة دبي، في تعليقه على إطلاق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، استراتيجية دبي للتحويل إلى مدينة ذكية، «إن شرطة دبي أطلقت العديد من المبادرات والبرامج الاستراتيجية، لتصل إلى هدفها في أن تكون أذكي جهاز أمن في العالم، وهو ما يشكل أولوية لشرطة دبي».

وقال «لقد كانت القيادة العامة لشرطة دبي سباقة دائماً إلى تلبية توجيهات القيادة الرشيدة في ما يتعلق بتحويل دبي إلى مدينة ذكية، وقد تجلّى ذلك في المبادرات والبرامج الاستراتيجية التي أطلقتها القيادة، لتحقيق هدفها في الوصول إلى أذكي أمن في العالم، وفي خطتها للعام الحالي 2014، وبالتزامن مع مبادرة دبي الذكية، ستقوم شرطة دبي بتنفيذ عدد من الخدمات الهاتفية الذكية التي تهدف من خلالها إلى تخفيف العبء على أفراد الجمهور، ولضمان عدم مراجعة أي منهم لمراكز الشرطة، إلا في الحالات الأمنية التي تقتضي بحضور الأطراف المعنية».

وأضاف المزينة أن الهدف الأسمى هو تحقيق مفهوم السعادة، عبر الارتقاء بالخدمات المقدمة للجمهور التي يجب أن تتميز بالشمولية والجودة، وتحقق هدفها في إسعاد الجمهور، مؤكداً أن القيادة العامة لشرطة دبي فازت بجائزة أفضل خدمة حكومية على المستوى المحلي في التطبيقات على الهواتف الذكية على مستوى الدولة في القمة الحكومية التي عقدت أخيراً.

سبق كبير

وأضاف اللواء المزينة أن القيادة العامة لشرطة دبي حققت سبقاً كبيراً في مجال التحول الإلكتروني، وأنه خلال العام الجاري سيتم إطلاق 14 خدمة ذكية، إضافة إلى 6 خدمات أخرى خلال النصف الأول من العام المقبل، مؤكداً حرص القيادة العامة لشرطة دبي على إيجاد نوع من الشراكة، وإيجاد خدمات أمنية متكاملة لكل المواطنين والمقيمين والزائرين للدولة.

ولفت اللواء المزينة إلى أن القيادة العامة لشرطة دبي أطلقت المركز الذكي الذي يقوم بتلقي البلاغات دون الحاجة إلى مراجعة المركز. كذلك أطلقت شرطة دبي أول مرة على مستوى الدولة إصدار شهادات حسن السير والسلوك عبر الهاتف المتحرك، مؤكداً أن شرطة دبي تمثل نقلاً كبيراً في حفظ الأمن والأمان في مدينة دبي الأذكي عالمياً، وتوفير جميع الخدمات الأمنية والإجرائية بأعلى كفاءة ممكنة، وسرعة إنجاز المعاملات.

وقال اللواء المزينة في تصريحات سابقة «إن توجيهات سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، ليست على مستوى الحكومة المحلية فقط، وإنما على مستوى الحكومة الاتحادية، ومن خلال مقولة سموه الماثورة التي تؤكد أن الأجهزة الحكومية ستصل إلى المواطن دون أن يحتاج هو

أفراد الجمهور، إذ بإمكانهم إرسال الشكاوى مباشرة إلى أي قيادة، والتواصل الاجتماعي، والصيدليات المناوبة، وخدمة الحالات الحرجة، ومواقع وعناوين مراكز شرطة دبي، وخدمة الوظائف الشاغرة، العامة، ومنها الاستعلام عن المستندات المطلوبة لإنجاز المعاملات، وخدمة «اتصل بـنا»، والأخبار، والفعاليات، والمعلومات والإجراءات.

معاملاً في ذلك المكان، ومن الممكن الاستغاثة عبر الصوت من خلال النطق بكلمة «أغبونني»، أو «أنا مريض»، أو «أسعفوني»، أو غيرها. والتطبيق مزود بأصواتين العربية والإنجليزية، وهناك خدمة «أمنك بلمسة زر» التي يمكن استخدامها من أي مكان في العالم، وفيها خاصية الصوت أيضاً، مضيفاً أن من الخدمات الأخرى خدمة «قيادات شرطة دبي في خدمتك»، وهي خاصة بشكاوى

القلب، ومن خلال التطبيق الذكي، بإمكان أي شخص من تلك الفئة أن يدخل، أو أن يكبس زراً، فيرد عليه فوراً موظف العمليات، إذ إن لكل زر طلباً محدداً، سواء كان مرضياً، أو استغاثة من حريق، أو حادثاً، أو غيرها، موضحاً أن هذه الحالات محصورة، وهناك بيانات كاملة في أماكن سكنها، بحيث يتوجه على الفور فريق إنقاذ أو دورية، كما يتم إبلاغ الدفاع المدني إذا كان البلاغ عن حريق أن هناك

«إيس أو إيس» وأوامر صوتية لخدمة المعاقين

خدمة «أمنك بلمسة زر» يمكن استخدامها من أي مكان في العالم

تعتبر خدمة الاستغاثة إيس أو إيس، والأوامر الصوتية لذوي الاحتياجات الخاصة، وخدمة مرضى القلب والمسنين، من أهم الخدمات التي أطلقتها شرطة دبي الخاصة بالمعاقين، عبر سعيه دوماً إلى أن تكون الخدمات المقدمة لهذه الفئة سهلة، ولا تشكل صعوبة، إذ تم توفير خدمة الاستغاثة الفورية لمرضى

العرض الترويجي «مهرجان المأكولات في بيتك» مستمر إلى ١٥ مارس

استمتعوا بأروع المشتريات مع عرضنا الترويجي «مهرجان المأكولات في بيتك» تسوقوا في أي من فروع سبينس، كارفور، جمعية الاتحاد أو اللؤلؤ، وقد يحالفكم الحظ وتفوزوا بقسائم تسوق تؤمنون بها حاجياتكم لعام كامل.

غناء النادلات الكلاسيكي مستمر لغاية ١١ مارس

المكان: ديرة سيتي سنتر
استمتعوا بمجموعة مميزة من أجمل الأغاني الكلاسيكية الجديدة والقديمة وأروع العروض.

دروس فن الطهي في مطعم بوسيتانو ٨ مارس

المكان: فندق جي دبليو ماريوت ماركيز دبي
يُقدم لكم الشيف الإيطالي الشهير أندريا باستور وفريقه المحترف، دروس فن الطهي في مطعم بوسيتانو، حيث تتعلمون تحضير أشهى الأطباق والوصفات التي تأتيكم من جنوب إيطاليا، بنكهاتها الرائعة ومكوناتها الطازجة.

ركن الاطفال ٩ - ١٥ مارس

المكان: ديرة سيتي سنتر
املؤوا أوقات أطفالكم بأشياء ممتعة ومفيدة من خلال ورشات عمل يتعلمون فيها أفضل العادات الغذائية الصحية ويستمتعون بالكثير من الفعاليات والأنشطة الترفيهية الرائعة.

دروس فن الطهي في ألتا باديا ١٢ مارس

المكان: فندق جميرا أبراج الإمارات
اكتشفوا تجربة تذوق أصيلة واستمتعوا بأشهى الأطباق التي تمزج الوصفات التقليدية القديمة مع المكونات الطازجة والتي تُقدم لكم بأطباق مميّزة بتوقيع ألتا باديا الرائعة.

إيقاعات المطبخ ٦ - ١٢ مارس

المكان: دبي مارينا مول
من قال أن أدوات المطبخ هي للطهي فقط. شاهدوا الطهاة وهم يقدمون أجمل المعزوفات الموسيقية باستخدام أدوات المطبخ.

قوائم طعام المهرجان مستمرة إلى ١٥ مارس

تذوّقوا أفضل ما تقدّمه دبي من أطباق مختارة ووصفات مميزة من أشهى قوائم الطعام الخاصة التي أعدتها أشهر المطاعم في دبي للاحتفال بمهرجان دبي للمأكولات.

مهرجان طيران الإمارات للآداب ٢٠١٤ مستمر لغاية ٨ مارس

المكان: فندق الإنتركونتيننتال، دبي فيستيفال سيتي
كأضخم مهرجان في منطقة الشرق الأوسط للقراءة والكتابة، سيقدم مهرجان طيران الإمارات للآداب منصة للطعام حيث تقابلون مجموعة مميزة من أشهر الطباخين وخبراء الطعام مثل جريج ولوسي، كاميليا بنجابي وسيلفانا رو، والذين سيقدمون لكم أشهر الوصفات ونصائح الطبخ.

جلف فوتو بلس ٧ - ١٤ مارس

المكان: جميع أنحاء دبي
تُقدم لكم مهرجان التصوير الفوتوغرافي الأكبر والوحيد في هذه المنطقة الذي يعرض صوراً للمأكولات، وذواقة الطعام وندوات الطعام التي يقدمها لكم خبراء محترفين في هذا المجال. كما تحظون بفرصة رائعة لمقابلة المدون والمصور العالمي المشهور مات أزماديس، الذي سيقدم لكم نصائح حول كيفية التقاط صوراً رائعة للمأكولات على هواتفكم المتحركة، حيث يمكنكم استخدام هذه الصور للمشاركة في مسابقة مهرجان دبي للمأكولات على إنستجرام، #CaptureDubaiFood

عرض الأكروبات الجوي ٩ - ١٥ مارس

المكان: مردف سيتي سنتر
استمتعوا بتجربة جديدة بالكامل مع أجمل العروض الجوية والحركات البهلوانية المذهلة التي يقدمها لكم فنانون بهلوانيون محترفون، أثناء تذوقكم أشهى المأكولات في ردهة الطعام.

المنتدى العالمي للاستثمار في المطاعم ١١ - ١٢ مارس

المكان: فندق كونراد
ملتقى المستثمرين، أصحاب الفنادق، المالكين، شركات الطعام والشرب الرائدة، أصحاب الامتيازات، الموردون وغيرهم من محترفي ورواد صناعة قطاع الضيافة والمطاعم.

لنحتفل معاً بمهرجان دبي للمأكولات لكلّ ذوقٍ مذاق



مهرجان مذاق دبي ١٣ - ١٥ مارس

المكان: مسرح مدينة دبي للإعلام
انضموا إلى عشاق الطعام وعائلاتهم في مهرجان مذاق دبي، واستمتعوا بتجربة تذوق فريدة مع أشهر المأكولات والمشروبات التي تقدمها لكم مطاعم دبي الراقية في أجواء موسيقية مميزة. واحظوا بفرصة رائعة لمقابلة أشهر الطهاة العالميين والتلذذ بأشهى الوصفات التي سيقدّمونها لكم.

فلاش موب المأكولات ٧ - ١٣ مارس

المكان: مول الإمارات
استمتعوا بأجمل العروض التي يقدمها لكم راقصين محترفين يرتدون أزياء الطهي، والذين سيبهرونكم بحضورهم المفاجيء وحركاتهم البهلوانية الرائعة.

العشاء الراقى ١٣ مارس

المكان: برج العرب
تجربة تذوق فريدة، لمرة واحدة في العمر، على ارتفاع ٢١٢ متراً عن سطح مياه الخليج العربي فوق مهبط مروحيات فندق برج العرب الأسطوري، وذلك في إطلالة ساحرة على أنهى مشاهد الإمارة، حيث يجتمع ١٢ ضيفاً حول هذه المائدة في تجربة حسية مبتكرة لا تنسى. وسيعود ريبو هذه الفعالية الخيرية لصالح مبادرة «إيت أند فيد» التابعة لبرنامج الأغذية العالمي للأمم المتحدة، والتي تهدف لتأمين الغذاء لأكثر من ١٢٠,٠٠٠ طفل في جميع أرجاء العالم.

دروس فن الطهي في تورتوغا ١١ مارس

المكان: ميناء السلام، مدينة جميرا
انضموا إلى شيف تورتوغا المشهور كارلوس هانون والشيف أليخاندر ميلينديز، لتتعرفوا على أسرارهم الرائعة في تحضير أشهر وأروع الأطباق المكسيكية.

كانتين الشاطيء مستمر إلى ٨ مارس

استمتعوا بأجلى الأوقات وأشهى النكهات في ١٦ مطعمًا رائعًا تنتشر في ثلاثة مواقع مختلفة على شواطئ دبي: شاطيء جميرا ١ المفتوح، شاطيء كاي وشاطيء سنسيت! سارعوا للاستمتاع بهذه الفعالية الرائعة حيث تنتهي يوم السبت ٨ مارس. نستقبلكم يومياً من الساعة ١١ صباحاً ولغاية ١٠ مساءً. #BeachCanteen

عرض الشيف السحري ٨ - ١٤ مارس

المكان: دبي مول
استعدوا للاستمتاع بتجربة سحرية مذهلة مع الشيف السحري، الذي يقدم لكم أروع العروض السحرية مثل عاصفة الفواكه، وحركات الخفة بالسكاكين وعروض الكعكة السحرية وغيرها الكثير.

دروس فن الطهي في رانج محل ٩ مارس

فندق جي دبليو ماريوت ماركيز دبي
يقدم لكم الشيف الهندي الشهير، أمريش سوود، الحاصل على جائزة «طباخ الشرق الأوسط» لعام ٢٠١٣ من قبل بي بي سي للطعام الجيد، دروساً في الطبخ حيث تتعلمون تحضير أشهر الأطباق والوصفات من المطبخ الهندي الحديث، وكيف تمزجون بين النكهات الحديثة وأساليب الطهي الهندي التقليدي.

ليالي الإثنين البيضاء في دبي مول ١٠ مارس

المكان: دبي مول
انضموا إلينا في عشاء لا ينسى في ليالي الإثنين البيضاء واستمتعوا بأروع العروض المذهلة والمناظر الخلابة لنافورة دبي ابتداءً من الساعة ٧ مساءً.

أساسيات فن الطهي مع مطبخ نايس الإيطالي ١٥ مارس

المكان: برج اتش دي اس، أبراج بحيرة جميرا
تعرفوا على أروع فنون طهي المعكرونة من الشيف الخبير ستيفانو بيرتيريو وفريقه المتخصص في تحضير أشهر أطباق المعكرونة.

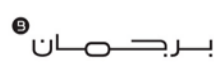


مهرجان دبي للمأكولات 2014
٢١ فبراير - ١٥ مارس

dubaifoodfestival.com

@DubaiFoodFestival @dxbfoodfest @dxbfoodfest

أهلاً بكم في الدورة الأولى لمهرجان دبي للمأكولات، والذي يمتد على مدى ٢٣ يوماً ابتداءً من ٢١ فبراير ولغاية ١٥ مارس، تحتفلون خلالها مع مئات الجهات المشاركة بفنون الطبخ وأشهر فعاليات المأكولات والنشاطات المرتبطة بالطعام وتجارب التذوق الرائعة، والعروض الخاصة وأشهى الأطباق والوصفات المستوحاة من أكثر من ٢٠٠ بلد حول العالم، وغيرها الكثير من أشهر الفعاليات الترفيهية والنشاطات الأخرى التي تعمّ جميع أرجاء المدينة. فكونوا على الموعد لنحتفي معاً بمهرجان دبي للمأكولات.





دبي الذكية
SMART DUBAI
لحياة أسعد

حسين لوتاه: 450 خدمة ذكية لبلدية دبي



جمهور غفير في متابعة الحدث



حسين لوتاه خلال اطلاق استراتيجية دبي

دبي - فادية هاني

أكد المهندس حسين ناصر لوتاه مدير عام بلدية دبي إن البلدية واكبت تحول دبي إلى الحكومة الإلكترونية وتحويل أكثر 450 خدمة إلى خدمات إلكترونية، واليوم تعمل على تحويلها إلى "ذكية" حيث أطلقت خدمات التطبيق الذكي I Dubai تماشياً مع توجه الحكومة الذكية، وللتسهيل على المتعاملين لعمل كافة الإجراءات المرتبطة بالتطوير العقاري واستخراج تراخيص البناء، وهي جهود حديثة استحققت عليها بلدية دبي الفوز بالمرتبة الخامسة عالمياً في سهولة استخراج تراخيص البناء بنسبة تقدم بلغت 61٪ خلال العام الماضي، وبذلك تكون بلدية دبي قد حققت الآن ما كانت تسعى لإجرازه في 2017، وهو تقدم غير مسبوق يحسب للإمارة. جاء ذلك بمناسبة إطلاق استراتيجية دبي للتحول لمدينة ذكية، والتي تتضمن ستة محاور أساسية و100 مبادرة في النقل والمواصلات والبنية التحتية والكهرباء والخدمات الاقتصادية والتخطيط العمراني بالإضافة لتحويل 1000 خدمة حكومية لخدمات ذكية خلال السنوات الثلاث المقبلة.

وأوضح إن الاسم مختصر تعريف المعلومات أو الفكرة باللغة الإنجليزية المتعارف عليها عالمياً كتطبيق تعمل وفق تطبيقات أجهزة الهواتف الذكية، وتشمل العديد من العناصر المرتبطة بعمل ومهام البلدية، وترتبط بالشبكة الإلكترونية لأغراض تحديث البيانات باستمرار، وتتميز بإمكانية إضافة خدمات ومشاريع الدوائر المحلية في دبي المسؤولة عن البنية التحتية وترتبط مع البلدية بعلاقات شراكة استراتيجية وهو تطبيق إلكتروني ذكي بالإمكان ربطه مستقبلاً ليشمل الخدمات الحكومية تحت مظلة واحدة، ويشمل هذا المشروع معلومات أساسية عن البنية التحتية للإمارة، والمواقع الرئيسية والبيانات التي يحتاجها الزائر للمدينة مثل مواقع المراكز التجارية والصيدليات المناوبة والمستشفيات وحالة الطقس والمد والجزر علاوة على إجراءات الحصول على الخدمات البلدية.

دور ثقافي

وأشار إلى أن الخدمة تسعى لإبراز الدور المختلفة التي تلعبها البلدية في المجتمع الثقافي كإنشاء المكتبات، والمتاحف، وصيانة الملاعب، وإنشاء المنشآت الرياضية مثل المسبح الأولمبي، والحدائق والمتنزهات والحفاظ على البيئة، وتأسيس مرصد لقياس مستوى التلوث، والمحافظة على الصحة العامة وغيرها من الموضوعات، وتحقيق النظرة الإيجابية تجاه البلدية وتسويق منشآت ومشاريع البلدية بشكل غير مباشر، بالإضافة إلى جدول لأهم الفعاليات المقامة في الإمارة يتم تحديثها باستمرار، وتقدم هذه الإبلاغ القدرة على التواصل مع البلدية في الإبلاغ عن الظواهر السلبية التي يشاهدها أفراد

"الأيفون"، و"الأندرويد"، و"البلاك بيري"، و"الويندوز"، وغيرها من التطبيقات الأخرى المتقدمة، ومتابعة سير عملية تطبيق نظام الخدمات الذكية على أرض الواقع، ووضع الحلول المناسبة لمواجهة أية صعوبات أو معوقات قد تعترض عملية التطبيق، ويكون للجنة في سبيل أداء المهام الموكلة إليها دعوة مسؤول أي قطاع أو وحدة تنظيمية في البلدية كافة معالمتهم إلكترونياً دون الحاجة للتوجه إلى الدائرة لإجرائها. لافتاً إلى أن الإمارات حسب التقسيم العالمي للدول الرقمية أو المتقدمة في الحاسب الآلي احتلت المركز الثاني على العالم. وهي من أوائل الدول العربية في هذا المجال. ومن شأن هذه المبادرة أن تدعم هذا الأمر وتدفع بالدولة إلى المركز الأول مؤكداً أن "الفكر الفيدي" هو ما يفرسه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم في نفوس الجميع مسؤولين وأفراداً.

صفر زيارة

أشار حسين لوتاه إلى إن البلدية أطلقت قبل سنتين مبادرة "عدد الزيارات صفر"، التي تهدف إلى أن يكون عدد المراجعين لبنى البلدية وفروعها المختلفة "صفرًا"، بحيث يمكنهم إنهاء حضور اجتماعاتهم متى تعلق الموضوع المعروض عليها بعمل ذلك القطاع أو الوحدة، مبيناً أن اللجنة عملت على حصر خدماتها كافة، وستختار قريباً نوعية الخدمات التي تتناسب مع الفئات التي تحتاج لهذه الخدمة، وعليه سيتم ربطها كافة بنظام علاقات المتعاملين، ثم ستعمل على توفير الخدمة عبر الهواتف الذكية، وستحرص كل الحرص على إتاحتها بالشكل المناسب والسهل والجذاب والواضح والدقيق حسب المتطلبات، وسيتم توفير هذه الخدمات للزوار، بحيث يتيح لهم خدمات مفيدة يتم تقديمها وفق أفضل المواصفات المتبعة في هذا المجال، إذ ستتيح هذه الخدمة لهم فرصة لتقديم البلاغات وغيرها من الخدمات وفق نظام سهل وبارز وذكي.

جائزة للأفكار

وأوضح لوتاه إن البلدية أطلقت جائزة تشجع مع توجهات الحكومة الذكية، تتضمن أفضل خدمات حكومية عبر الهاتف المحمول على مستوى الوحدات التنظيمية بالدائرة، وأفضل خدمة حكومية عبر الهاتف المحمول على المستوى الفردي لموظفي الدائرة، وذلك من باب حرص البلدية على تشجيع مبادرة الحكومة الذكية، مؤكداً أن ذلك يأتي انسجاماً مع أهداف المبادرات بتوفير الخدمات وتنظيمها في الأجهزة الذكية وتسهيل وصولها إلى المتعاملين في أي مكان وزمان، وتشجيعاً للجهات الحكومية على تقديم خدماتها وفق حلول إبداعية مبتكرة قادرة على الوصول بخدماتها لكل شرائح المجتمع حيثما كانوا وعلى مدار الساعة، ولخلق أفكار إبداعية جديدة ومبتكرة.



تصوير - محمد هشام

لوحات الكترونية تجسد دبي حاضراً ومستقبلاً

المجتمع من خلال تصوير الحدث وإرساله مباشرة من الهاتف دون الحاجة إلى تحديد المكان أو الوقت، إذ يقوم التطبيق تلقائياً بمعرفة هذه التفاصيل من خلال الهاتف الذكي وتقوم البلدية فوراً باتخاذ الإجراء اللازم في معالجة هذه الظواهر".

ويقدم المشروع خدمة "Notification" تمكن المستخدم من تحميل صورة مأخوذة باستخدام الهاتف، على سبيل المثال، صورة للوحة إرشادية متضررة، ويقدم وصفاً للأضرار وإرسالها للبلدية، وسيتم عرض موقع المرسل على الرسالة، وإرسال الرد الآلي تلقائياً، كما يضمن رؤية خريطة دبي "Dubai Map" التي تحتوي على مواقع الخدمات المختلفة مثل المساجد والحدائق والمناشئ والفنادق والمستشفيات والمدارس ومراكز الشرطة وغيرها الكثير بمعلومات وبيانات أكثر وأوضح، وتشمل خريطة دبي حوالي 1000 موقع في دبي ما بين سياحي والمنشآت الخدمية الأخرى مثل الفنادق والبنوك والمؤسسات الخدمية الأخرى، بالإضافة إلى خيارات البحث باسم الموقع، وخدمة سرعة الوصول

البحر، وخدمة "Dubai Street View" الصور البانورامية للمواقع وهي نوع فريد من الصور، تمكن المستخدم من الدوران من خلال الصورة ببطء حتى تكمل الـ360 درجة، لترى كل المحيط بالموقع المراد، حيث إن زاوية رؤية العين البشرية تبلغ 45 درجة، وهو ما يوافق زاوية الرؤية لعنسة 50 سم، ولكن الصورة البانورامية يمكن أن تشمل 180 درجة من الفضاء المحيط وحتى الـ360 درجة.

لجنة ذكية

وقال: "تنفيذاً لمبادرة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، بالتحول للحكومة الذكية، وتوفير أفضل الخدمات الحكومية على مدار الساعة بإجراءات سهلة وبسيطة، وكفاءة عالية وشفافية تلبى احتياجات وتوقعات المتعاملين أصدرنا قراراً بتشكيل لجنة الحكومة الذكية بالبلدية، تهدف إلى تنفيذ متطلبات الحكومة الذكية بما يضمن تحقيق جودة حياة عالية للمواطنين والمقيمين على أرض الدولة،

خدمة الصيدليات

كما تحدث عن توفير خدمة "Pharmacies on Duty" للصيدليات المناوبة مع أرقامها ومواقعها وما هي أقرب الصيدليات المناوبة للمستخدم، وخدمة "Dubai Coastal Weather" الأحوال الجوية لحالة

100 موقع في أبوظبي ودبي

«دو» تطلق «واي فاي الإمارات» في الأماكن العامة

الضوئية وخدمة واي فاي الإمارات فائقة السرعة لتقديم خدمة واي فاي الإمارات في أبرز الأماكن العامة في الدولة. نحن نؤمن أن هذه التغييرات ستسهم في رفع تنافسية المدن وكفاءتها التشغيلية لتمنح سكانها حياة أسعد في عالم أفضل أكثر رخاءاً".

جدير بالذكر أن مبادرة إطلاق مشروع واي فاي الإمارات في الأماكن العامة تأتي ضمن استراتيجية دبي الهادفة لتطوير نمط حياة سكان الدولة والارتقاء بمستوى معيشتهم عبر تسخير وتطوير وسائل التواصل والابتكار، وفي هذا الإطار قامت دو مؤخراً بالشراكة مع القمة الحكومية في دورتها الثانية كشريك رئيسي. وللإسهام في دعم مسيرة الابتكار في الدولة دعمت إطلاق سجل الابتكار العالمي - الصادر عن جامعة كورنيل تحت إشراف الأمم المتحدة، وأنسياد والمنظمة العالمية للملكية الفكرية "وايبيو".

الالتفيزي لـ "دو": "اليوم هو محطة مهمة في حياة سكان دولة الإمارات، فهو لا يسهم في تحفيز ونضوج التنافسية والكفاءة بين المدن فحسب، بل في خلق طاقات بشرية منتجة".

المشروع خلال العام الأول من إنطلاقه من وضع مدن الدولة على رأس المدن عالمياً. في هذا الإطار أعلن إطلاق مشروع "واي فاي الإمارات" في الأماكن العامة الذي نود عبره أن نحدث فارقاً إيجابياً في حياة سكان دولة الإمارات العربية المتحدة بالطريقة التي رسمتها لنا قيادتنا الرشيدة"، وأضاف: "نتوقع أن يعزز هذا



أحمد بن بيات: سباقون لترك بصمة في مسيرة رؤية 2021 والتحول إلى مدينة ذكية

دبي - البيان

أعلنت "دو" عن إطلاقها مشروع توفير الإنترنت اللاسلكي "واي فاي الإمارات" في الأماكن العامة، وبيداً تنفيذ المشروع من العاصمة أبوظبي ودبي.

وكشفت "دو" أن المشروع سيبدأ بتوفير الخدمة في أكثر من 100 موقع في أنحاء العاصمة أبوظبي وإمارة دبي متبوعة بباقي أرجاء الدولة، وسيبدأ تنفيذ المشروع بشكل فوري وسيتم الإعلان عن كل مرحلة في حينها. وبالإضافة إلى ما سبق، ستتيح الخدمة للمقيمين وزوار دولة الإمارات العربية المتحدة الحصول على المعلومات الخاصة بالمواقع السياحية والوجهات التي تهتمهم في الدولة.

وقال أحمد بن بيات رئيس مجلس إدارة "دو": "أردنا أن تكون من السباقين لترك بصمة في هذه المرحلة التاريخية لدولتنا في مسيرة رؤية 2021 والتحول إلى مدينة ذكية. فقد رأينا في العالم نماذج لمدن

تتطور لتجعل سكانها أكثر فاعلية من حيث استغلال الوقت وبالتالي تمنحهم نمط حياة أكثر يسراً ورخاءاً، وهذا من مسببات السعادة.

وليس غريباً أن تصبغ وسائل التواصل هي حجر الأساس لتحقيق هذه الأمور مجتمعة، ولذا نحرص باستمرار على الاطلاع على أفضل التجارب حول العالم

وتنقلنا عن أفضل الأماكن بالانسجام مع القيادة الحكيمة لدولتنا، ويسعدني في هذا الإطار أن أعلن إطلاق مشروع "واي فاي الإمارات" في الأماكن العامة الذي نود عبره أن نحدث فارقاً إيجابياً في حياة سكان دولة الإمارات العربية المتحدة بالطريقة التي رسمتها لنا قيادتنا الرشيدة"، وأضاف: "نتوقع أن يعزز هذا

محطة مهمة

من جهته، قال عثمان سلطان الرئيس

عثمان سلطان: التغييرات تسهم في رفع تنافسية المدن وكفاءتها التشغيلية



دبي الذكية
SMART DUBAI
لحياة أسعد

حي دبي للتصميم نحو أذكي بقعة في العالم

والمعلومات المفتوحة، توفير حلول ذكية مصممة لتلبية احتياجات عملائهم، إضافة إلى تبسيط إتمام العمليات التجارية، من خلال التطبيقات الذكية التي تسهل إتمام معاملات الترخيص والتأشيرات والجمارك والخدمات الحكومية الأخرى بشكل سلس..

دبي - البيان

لشبكة الإنترنت، وحلول التنقل الذكية، بهدف تزويد المجتمع بتجربة متطورة وفريدة.. وأضافت «سيتمكن مطورو التطبيقات الذكية، من خلال تزويدهم بشبكة مفتوحة لنظم المعلومات، من الاستثمار في عمليات تطوير آليات مبدعة لتسهيل الحياة اليومية للمقيمين والعاملين في الأعمال، ورفع فاعلية استخدامها في الحياة اليومية للمقيمين والعاملين وزائري حي دبي للتصميم، إذ سيكون بمقدور الشركات والمحال التجارية، من خلال استخدامهم مصادر البيانات

وقالت الدكتورة أمينة الرستماني، الرئيسة التنفيذية لمجموعة تكوم للاستثمارات، المطور والمشغل لحي دبي للتصميم، خلال إطلاق استراتيجية دبي للتحويل لمدينة ذكية، «نسعى من خلال مبادرة دبي الذكية إلى أن نجعل حي دبي للتصميم أذكى بقعة في العالم، إذ يحتل التصميم الذكي موقعا محوريا في مشروع حي دبي للتصميم، وذلك خلال تزويد البنية التحتية للحل جميع حلول المقاييس الحيوية الذكية، وأجهزة الاستشعار الخاصة بالأمن والسلامة، والتغطية اللاسلكية الواسعة



مديرو دوائر: مرحلة حاسمة في الخدمات الحكومية

في غضون الأشهر القليلة المقبلة، لتكون بذلك مؤسسة الإسعاف من ضمن أوائل مؤسسات الإسعاف العالمية التي تطبق الأنظمة الذكية على جميع الخدمات التي تقدمها للمواطنين والمقيمين في الإمارة. وقال الدراي ان الخطة الاستراتيجية لتنفيذ مشروع المدينة الذكية التي تم الإعلان عنها أمس، بحضور صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، تعد من المبادرات والمشروعات العالمية الرائدة التي ستضع دبي في مقدمة دول العالم في تطبيق الخدمات الذكية، وستجعل من دولة الإمارات مثالا يحتذى لبقية دول العالم وستحدث نقلة نوعية في تقديم الخدمات الحكومية بهدف تحويلها وتسهيل وصولها للمتعاملين، لافتا إلى أن الإمارات نجحت بتطبيق الحكومة الإلكترونية بشكل لافت، واليوم دخلنا في مرحلة التحول إلى الحكومة الذكية وتقديم خدماتها عبر الهواتف والأجهزة المحمولة.



خليفة الدراي



أحمد النصيرات



عيسى المديور



صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، لتطوير العمل الحكومي، واستجابة لتوجهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، بتطبيق مبادرة الحكومة الذكية في دوائر حكومة دبي.

وأكد خليفة الدراي أن المؤسسة وفي بادئة غير مسبوقه تطبق منذ سنتين تقريبا نظما تقنية متقدمة في سيارات الإسعاف، كنظام التقرير الآلي لأحوال المرضى قبل وصولهم للمستشفى ونظام الإحصاء اليومي لجميع الحالات ونظام قياس زمن الاستجابة، ونظام قياس كفاءة العمل ونظام الدفع الآلي الفوري ونظام الربط الإلكتروني، مع النيابة العامة ونظام تقديم وتطوير خدمات المؤسسة على الأيفون.

وأشار إلى أن المؤسسة بدأت فعلا في التحول الإلكتروني منذ سنوات، وسيتم حصر كافة خدمات المؤسسة لتقييمها واختبار نظم تطبيقات الهواتف الذكية مثل الأيفون والأندرويد والبلات بيري وغيرها لتتوكل معها. وأكد الدراي ان مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف بدأت فعليا بمشروع الإسعاف الذكي، وفي بداية عام 2015 ستكون جميع سيارات الإسعاف تحت المراقبة الذكي، لافتا إلى انه في حال ترك المسعف أو السائق أي جهاز أو معدة في مكان الحدث، يتم اعطاء اشارة من غرفة التحكم حول الجهاز المتروك في موقع الحدث، وذلك من خلال نظام ذكي سوف يتم تطبيقه بداية العام المقبل. وقال ان المؤسسة تعمل مع الشركة المنفذة لهذا النظام الذي يقيم عمل المسعفين ويراقب السائقين وكيفية أسلوبهم في سيارات الإسعاف. وكشف خليفة الدراي ان المؤسسة لديها ست خدمات ذكية سيتم تفعيلها

الذكية توفر نافذة مبتكرة للحصول على الخدمات الحكومية بلمسة واحدة وبغض النظر عن مكان وجودك، كما أنها ستشكل مرحلة تاريخية حاسمة في تاريخ الخدمات الحكومية في المنطقة، لأن تطبيقها سيخفف من أعباء الوقت والجهد والنققات الإدارية المرتبطة بإنجاز المعاملات.

وأكد الدكتور احمد النصيرات أن الإنسان يشعر بالفخر والاعتزاز في الإمارات، التي قطعت شوطا كبيرا في تحقيق الإنجازات العظيمة لصالح أبناء الدولة والمقيمين على أرضها.

سيارات إسعاف ذكية

بدوره قال خليفة الدراي المدير التنفيذي لمؤسسة دبي لخدمات الإسعاف ان المؤسسة سارعت بتشكيل لجنة عليا تكون مهمتها الأساسية استكمال تطبيقات الحكومة الإلكترونية، ومن ثم تنفيذ منظومة الحكومة الذكية بما يضمن جودة تقديم الخدمات والحرص على تحقيق الريادة والتميز، تنفيذاً لرؤية

وقال ان دبي عودتنا دائما على كل جديد، وأكثر ما يميزها هو قدرتها على رسم الخطط، والقدرة على تنفيذها بدقة واقتدار، وحجم الإنجازات الذي حققته دبي على مدى الأعوام السابقة يشهد بذلك، كما أن مكانة دبي العالمية تعكس هذا النجاح الكبير، وهذا النجاح يعكس الرؤية الحكيمة لقادة الدولة التي تقودنا إلى أعلى درجات الرقي والازدهار.

وأضاف ان دبي استطاعت أن ترسم لها وللأجيال المقبلة مستقبلا واسعا مزدهرا أساسه العلم والمعرفة، وأن تحقق قفزات ضخمة على طريق التطور والنمو الاقتصادي، بفضل القيادة الرشيدة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، كما أن الخطط والاستراتيجيات التي أطلقتها الإمارة، في القطاعات كافة أسهمت في بناء قاعدة انطلاق نحو التميز وأن تحقق نجاحات في فترة قياسية، وتمكنت من أن تدعم مكانتها على الخريطة العالمية في كافة القطاعات ولاشك أن الحكومة

وبرنامج المؤشرات الحيوية للجهدى وغيرها. وسيتم ربط البرنامج الجديد بالبرامج الموجودة حاليا في الهيئة مثل نظام معلومات الأشعة ونظام معلومات المختبرات ونظام الصيدلة، وتطبيقاً لرؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم في التحول للحكومة الذكية، تم اطلاق 30% من الخدمات الذكية عبر الهواتف الذكية واللوحية في معرض جايتكس 2013، على ان يتم الانتهاء من التحول الكامل للخدمات الذكية بنهاية هذا العام.

وتابع: من التطبيقات الذكية المستقبلة إمكانية الوصول إلى الملف الصحي الكامل للمريض، بما في ذلك المواعيد، والوصفات الطبية، ونتائج التحاليل الطبية المخبرية، مع خاصية التذكير بمواعيد تناول الأدوية ومواعيد زيارة الأطباء والسماح بالتسجيل لخاصية تطعيم الأطفال، والإطلاع على جدول التطعيمات الكامل على الهواتف الذكية ومزامنتها مع توثيق الهواتف الذكية. ومن ميزات هذا البرنامج توافره باللغتين العربية والإنجليزية، ومن أهم المحاور الاستراتيجية لتوفير المستشفيات الذكية التي سيتم تطبيقها في مستشفى الجليظة مستقبلا وذلك بتوفير الشاشات الذكية لتواصل العملاء مع الأقسام المختلفة بالمستشفى وأدارتها دون الحاجة للرجوع إلى موظفي المستشفى، ابتداءً من قسم التسجيل مروراً بالأقسام المختلفة وانتهاءً بمغادرة العميل للمستشفى.

دبي ستكون الأذكي

بدوره قال الدكتور احمد عبد الله النصيرات المسئق العام لبرنامج دبي

للأداء الحكومي المتميز ان ما تم عرضه امس من قبل بعض مديري الدوائر المحلية حول خططهم واستراتيجياتهم للتحول الى الحكومة الذكية اثلج قلوب الجميع، لاعتباره سبقا عالميا رائدا لتحقيق رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، لأن تكون دبي الأذكي عالميا في كافة الخدمات. وقال ان جميع الدوائر المحلية في الإمارة تعمل لهدف واحد وبيد واحدة وضمن فريق عمل واحد لتحقيق رؤية سموه الرائدة، وكما قال معالي محمد القرقاوي هناك بصر وبصيرة، وهناك محمد بن راشد، وان عملية التطوير والتحسين مستمرة ومتواصلة. مضيفا: ان كافة الجهات المحلية في الإمارة ستنتهي من الانتقال الى الحكومة الذكية قبل الفترة المقررة لذلك، وبديل ان جميع الدوائر واصلت الليل بالنهار لإنجاز خططها ومبادراتها الإبداعية لتحقيق تطلعات سموه لأن تكون دبي الأذكي عالميا في غضون ثلاث سنوات.

دبي - عماد عبد الحميد

أكد عدد من مديري الدوائر المحلية أن الخطة الاستراتيجية التي تم اطلاقها امس بحضور صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، تشكل مرحلة تاريخية حاسمة في تاريخ الخدمات الحكومية، مشيرين الى أن دبي استطاعت أن ترسم لها وللأجيال المقبلة مستقبلا واسعا مزدهرا، أساسه العلم والمعرفة، وأن تحقق قفزات ضخمة على طريق التطور والنمو الاقتصادي، بفضل القيادة الرشيدة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، كما أن الخطط والاستراتيجيات التي أطلقتها الإمارة، في القطاعات كافة أسهمت في بناء قاعدة انطلاق نحو التميز، وأن تحقق نجاحات في فترة قياسية.

وأشاد المهندس عيسى المديور مدير عام هيئة الصحة بدبي بالخطة الاستراتيجية لمدينة دبي الذكية، مؤكدا ان الخطة تبني تطلعات وتوجهات حكومة دبي لتصبح اول حكومة ذكية على مستوى العالم، واكد المديور أن هيئة الصحة من خلال استراتيجيتها نحو الحكومة الذكية والمدينة الذكية، ماضية في التحول الى مؤسسة ذكية متكاملة، ويشمل ذلك مراقبتها وخدماتها، بالإضافة الى عملياتها الإدارية، حيث ستدار وبشكل كامل باستخدام تقنيات ذكية ومتقدمة ترتقي بمستوى جودة العمل وتتجاوز مستوى رضا العملاء بالوصول الى اسعادهم.

وأضاف: تماشيا مع رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، في التحول للحكومة الذكية، قامت هيئة الصحة بدبي بوضع استراتيجية التحول للهيئة الذكية وخارطة الطريق لتطبيق الاستراتيجية.

وأوضح ان استراتيجية هيئة الصحة بدبي تستند على ثلاثة محاور رئيسية هي تطبيقات ذكية ومستشفيات ذكية وعمليات ذكية.

خارطة الطريق

وأشار الى ان خارطة الطريق لتطبيق الاستراتيجية التحول لمؤسسة ذكية تتضمن اطلاق نموذج دبي للرعاية الصحية الذكية، الذي يمثل نقلة نوعية في تقديم الخدمات الصحية على مستوى إمارة دبي والدولة، الذي سيضمن العديد من الخصائص التي يحتاجها الكادر الطبي والفني بدون الرجوع الى ملف المريض الورقي، مثل برنامج الحوادث والطوارئ وبرنامج غرفة العمليات وبرنامج التخدير وبرنامج إدارة المرضى الإليكتريكي

دبي الأذكي عالمياً خلال سنوات .. وإسعاد الناس أولوية

لعمل على تنظيم أمور المدينة بالاعتماد على الحواسيب والبرامج الخاصة، وتعتمد على الإنترنت وتكنولوجيا "الحوسبة السحابية" لتنفيذ بنية تحتية وخدمات، تشمل إدارة المدينة والتعليم والرعاية الصحية والأمن العام والنقل والمرافق، بشكل أكثر كفاءة وأكثر اعتماداً على التكنولوجيا، كما تعتمد على أجهزة أدوات الاستشعار موزعة على كافة المواقع الحيوية والرئيسية في الإمارة.

وقال ان مفهوم الحكومة الذكية يهدف بشكل أساسي إلى تعزيز وتوطيد العلاقات بين مختلف الدوائر المحلية المقدمة للخدمات وكذلك علاقات التعاون بين المدينة ومواطنيها والمقيمين فيها عبر تعزيز ترابط مرافق وأركان المدينة ببعضها باستخدام أكبر عدد ممكن من التطبيقات الذكية، والتركيز على خدمة المواطنين والمقيمين في حياتهم اليومية، من خلال المعلومات العملية حول الخدمات وحركة السير وخدمات النقل، وصولاً إلى خدمات الطوارئ، بحيث يمكن مراقبة حركة الطرق لتخفيف الازدحام، وتأمين معلومات أفضل حول الواقع المعيشي، وستعزز الحكومة الذكية من قدرة دبي على الاستدامة والمنافسة عبر توفير التكنولوجيا الذكية، والتي تركز على تطبيق تكنولوجيات الحوسبة في كافة أركان ومرافق الإمارة.



عبدالله بن سوقات

الاتصالات محور أساسي

نمفل الاتصالات بكافة فروعها محورا أساسياً لبناء المجتمعات الذكية المتكاملة، من ضمنها الاتصالات بين الأفراد، وبين الناس ومجتمعات الأعمال. بحيث تنمحر جميعها حول الإنسان. وتعتبر الشبكات السلكية والبصرية واللاسلكية عرضة النطاق وعالية السرعة، مثل تكنولوجيا الشبكات اللاسلكي (Wi-Fi) وتكنولوجيا الاتصالات قريبة المجال أهم دعائم منظومات الاتصالات الحديثة التي تؤسس لبناء المدن الذكية حول العالم. وستساهم تكنولوجيا

على كافة أرجاء المدينة ستلعب دورا رئيسيا في توفير كافة هذه المعلومات والخدمات بطريقة غير محسوسة وبدقة عالية، وستربط كافة السكان بطريقة شخصية بمدينتهم، بحيث تصبح دبي المدينة الأذكي عالميا.

مدينة مختلفة

وقال عبد الله بن سوقات المدي التنفيذي لجائزة حمدان للعلوم الطبية ان مبادرات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم والاستراتيجية التي تم اطلاقها امس لتحويل دبي الى مدينة



مروان عابدين

وما شاهدناه من خلال العروض المتميزة ستوفر معلومات حول حالة الطقس وحركة السير والنقل والطوارئ وخدمات ذكية في التعليم والصحة بالإضافة لتوفير خدمات ترفيهية وسياحية بطريقة جديدة كالمطاعم الذكية وخدمات الطيران الذكية وأنظمة المرور الذكية، كما سيتم التركيز أيضا على إدارة الخدمات الاقتصادية المقدمة للمستثمرين ورجال الأعمال بطريقة ذكية ومتربطة بخدمات البورصة الذكية والموانئ والجمارك الذكية وغيرها. كما أن أجهزة الاستشعار الذكية الموزعة



السكان مع المدينة بشكل دائم عبر شبكات عالية السرعة وسترتبط الجهات مع بعضها لتوفير خدمات أفضل للمواطنين والمقيمين ولزوار المدينة ايضا، وستعمل على توفير نوعية حياة جديدة للجميع: فإدارة المدن اليوم تحتاج لأدوات جديدة وأفكار مختلفة وإبداعات من نوع جديد، وقيادة تضع اسعاد الناس في مقدمة أولوياتها وتعزيز مكانة الدولة عالميا من خلال الوصول الى مراتب الأولى عالميا.

استخدام البيانات الإلكترونية المتكاملة والمتصلة ببعضها عن طريق منظومات معلوماتية

قال مروان عابدين المدير التنفيذي لمدينة دبي الطبية ان مشروع مدينة دبي الذكية الذي أطلقه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وما شاهدناه ولمسناه امس من خلال الاستراتيجية التي تم طرحها من قبل عدد من مديري الدوائر المحلية، ستعمل بكل تأكيد على ترسيخ طريقة جديدة في إدارة المدن وسيرتبط



«اقتصادية دبي» تعزز التنافسية

لسامي القمزي: تطبيقات من أجل اقتصاد ذكي

كما يعتمد التطبيق على تسجيل إحصائيات مكان تسجيل تفرير التفتيش. وإمكانية الدفع الفوري في الموقع. حيث يمكن لأصحاب الرخص التجارية دفع المخالفات العالقة بواسطة بطاقة الائتمان. بحيث يتم تحسين التصميم والرسومات وتقليل عدد النماشات وسهولة إدخال البيانات واستخدام التوقيع الإلكتروني والتصوير ورفع المستندات من خلال التطبيق. كما سيتمكن المفتشون من متابعة مستوى إنجازهم وما تم تحقيقه وارتباط ذلك بالخطة الاستراتيجية والأهداف المحددة. فضلاً عن إمكانية تحديث بيانات الاتصال ميدانياً في موقع الرخصة التجارية. ويمكن من خلال التطبيق إضافة رقم ممثل الرخصة التجارية في الموقع لينم إخطاره عن طريق الرسائل النصية بالإضافة إلى صاحب الترخيص.

المشاريع المتوسطة

بدورها أطلقت مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة، التابعة لادارة التنمية الاقتصادية في دبي «منحة تأسيس» كمبادرة معنية بدعم الشباب في طرح الحلول المبدعة في تطبيقات الهواتف الذكية التي تخدم الخدمات الحكومية عبر الهواتف الذكية، وبموجب المبادرة، تخصص المؤسسة منحاً بما لا يقل عن 60% من قيمة المشروع للأفكار التي ستسهم في توفير الخدمات على مستوى راق من التطور الإلكتروني، ومواكبة أفضل الممارسات الدولية فيما يخص تطبيقات الهواتف الذكية.

والسحوبات أو العروض المقدمة. ويخدم التطبيق القطاع الخاص على تقديم الحملات والعروض الترويجية، وهو ما ينعكس إيجاباً على قطاع تجارة التجزئة في دبي الذي يشهد حالة من الراجح من قبل المستهلكين المتسوقين، وفي نفس الوقت سيستفيد المستهلك من التعرف على أفضل الأسعار نتيجة هذه العروض المتواجدة في التطبيق، ويمكن للمستهلك تقديم شكوى على الهاتف الذكي.

«التفتيش الذكي»

كما يعمل قطاع الرقابة التجارية وحماية المستهلك على مشروع تطوير التفتيش الذكي، والذي يهدف لاستبدال الجهاز الميداني الحالي والمستخدم من قبل مفتشي الدائرة، بتطبيق إلكتروني عبر الهواتف الذكية متوافق مع نظام التشغيل «أندرويد».

ويعتبر مشروع التفتيش الذكي الأول من نوعه في المنطقة ويتضمن تطبيقاً يتم تحميله على نظام الأندرويد. وتكمن أبرز ميزاته عن استحداث خاصية التفتيش الذكي والذي يعتمد على الرخصة القريبة من موقع المفتش والتي يقترح النظام الذكي تفتيشها طبقاً لنظام آلي يتم تحديده داخلياً ووفقاً لمتغيرات ومخاطر تم تحليلها ودراستها، وسيتمتع المفتش على معطيات النظام بالإضافة إلى خطة التفتيش اليومية. والمهام العاجلة التي سيتمكن المسؤولون من إرسال تفاصيلها (إحصائيات الموقع المراد تفتيشه وتفصيل الرخصة التجارية) للمفتش الإلكتروني من خلال التطبيق فور الحاجة لذلك.



تصوير - محمد هشام

الرقمية والتطور التكنولوجي العالمي على مستوى دولة الإمارات عموماً وإمارة دبي خصوصاً.

تطبيق «سليتي»

ومن جانب آخر، أطلق قطاع الرقابة التجارية وحماية المستهلك، تطبيق «سليتي» المبتكر، والذي يتميز بكونه أول برنامج متكامل من نوعه على مستوى

والمؤسسات التابعة لها على مواكبة مبادرة «دبي مدينة ذكية» من خلال حزمة من التطبيقات والمبادرات النوعية، وذلك بهدف الارتقاء بخدماتها إلى مستويات تفاعلية من الأداء وخدمة العملاء، ومن شأن هذه المبادرات أن تعزز من التنافسية الذكية لدبي لارتباطها بعدة قطاعات حيوية بدءاً من التسجيل والترخيص التجاري مروراً بحماية المستهلك والرقابة التجارية وصولاً إلى المشاريع المتوسطة والصغيرة.

التسجيل التجاري

وكانت الدائرة قد أطلقت العام الماضي أول برنامج من نوعه لإدارة خدمات التسجيل والترخيص التجاري من خلال الهاتف الذكي، وتضم كلاً من خدمات تجديد وحجز الأسماء التجارية، وإصدار الموافقات المبدئية، وتجديد الرخص، والاستفسار عن المخالفات، بالإضافة إلى معرفة مواقع وجود الشركات وحالة نشاطها التجاري، وتم لاحقاً إتاحة عملية إصدار الرخص التجارية إلكترونياً وسيكون متاحاً من خلال المواقع الإلكترونية للدائرة أو تطبيقها الذكي الخاص بإدارة خدمات التسجيل والترخيص التجاري عبر الهاتف الذكي مثل «أي فون» و«أندرويد». وشكلت هذه الخطوة إضافة فعالة نحو تفعيل الخدمات الذكية للدائرة وخدمة مجتمع الأعمال من أصحاب التراخيص التجارية والمستثمرين وتذليل العقبات وتوفير الوقت أمامهم وتسهيل آلية مزاوله الأعمال في شتى المجالات بالإضافة إلى مواكبة أحدث التقنيات والخدمات

دبي - بشار باغ

قال سامي القمزي، مدير عام دائرة التنمية الاقتصادية في دبي، خلال إطلاق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، استراتيجية دبي للتحويل لمدينة ذكية، والتي تتضمن ستة محاور أساسية و100 مبادرة في النقل والمواصلات والبنية التحتية والكهرباء والخدمات الاقتصادية والتخطيط العمراني، بالإضافة إلى تحويل 1000 خدمة حكومية لخدمات ذكية خلال السنوات الثلاث المقبلة: "جاء إطلاق مشروع "قطاع التجزئة الذكي"، الأول من نوعه على مستوى المنطقة، في ضوء رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد لتحويل دبي إلى مدينة ذكية، ويهدف الوصول لأذكي قطاع تجزئة في العالم، حيث يأتي المشروع في إطار حرص دائرة التنمية الاقتصادية على تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز تنافسية الأعمال وفق أرقى المعايير المتبعة من خلال توفير حزمة من الحلول والتطبيقات الذكية التي تخدم تجارة التجزئة في دبي وتحولها إلى تجارة ذكية، حيث يتم استخدام أقل للبصمة الكربونية والمعاملات الورقية، بالإضافة إلى تقديم خدمات متنوعة، منها سهولة الوصول إلى المعلومات بقطاع التجزئة بضغط زر على الهاتف الذكي".

مواكبة التطورات

حرصت دائرة التنمية الاقتصادية بدبي

أكدت أنها تعكس التقدم الحضاري للإمارة

قيادات وطنية: استراتيجية دبي الذكية ترسم رؤية حكومة المستقبل



أيوب كاظم:
صناعة واقع جديد
يحقق السعادة

قادرة على مواجهة المعوقات ومواكبة التطورات المتلاحقة، ويقود هذه الرؤية سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، وإعلان هذه الاستراتيجية يجعل من السهولة في مكان متابعتها وتحقيق الإنجازات».

واقع جديد

بدوره، قال الدكتور أيوب كاظم، المدير العام للمجمع التعليمي، العضو في تكوم للاستثمارات، إن إطلاق استراتيجية دبي مدينة ذكية هو لتحقيق رؤية وتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، في صناعة واقع جديد يحقق سعادة شعب الإمارات والمقيمين، ويتضمن جودة الخدمات الحكومية المقدمة عبر الهواتف الذكية. وأوضح «أن المجمع التعليمي يمشي على توجهات سموه في ما يتعلق بالتحول إلى الخدمات الذكية، ونحن في المجمع وجهدنا جميع المؤسسات الأكاديمية لدينا بأن تتحول خدماتها إلى ذكية، بما يعزز ثقة المتعاملين، ويسهم في رفع نسبة رضاهم».



منصور العور:
استراتيجية
تستشرف المستقبل

وتذكر أن هيئة المعرفة والتنمية البشرية بدبي كانت قد حازت أخيراً اعتماد برنامج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) للمؤسسات في فئة «خمس نجوم»، وهو أعلى اعتماد ممنوح من جانب المؤسسة الأوروبية للمؤسسات والشركات الحكومية والخاصة، ما يعكس أن دبي سبّاقة نحو التميز، وتعزز من ثقافته. وتبعاً لسجلات المنظمة الأوروبية، فإن هيئة المعرفة والتنمية البشرية بدبي هي أول مؤسسة حكومية في منطقة الشرق الأوسط حصولاً على اعتماد المؤسسة الأوروبية للمؤسسات في فئة «خمس نجوم».

خطوة جبارة

من جانبه، قال الدكتور منصور العور، رئيس جامعة حمدان بن محمد الذكية، إن إطلاق استراتيجية دبي مدينة ذكية إلى العالمية الأذكي عالمياً يعتبر خطوة جبارة، تترجم رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، وتستشرف المستقبل الذي يصعب الحفاظ على مكتسباته إلا بوجود «حكومة ذكية»



عبدالله الكرم:
خدمات «5 نجوم»
عبر بيئة مبتكرة

استراتيجية مدينة دبي الذكية، وقال «إنها مبادرة خلاقة، وأحد محاور خطة حكومة دبي الاستراتيجية». وأوضح أن استراتيجية مركز دبي للإحصاء وجميع الممارسات انصبت على تحويل العمل الإحصائي إلى التحول الإلكتروني الذكي، لافتاً إلى أن استراتيجية حكومة دبي الذكية التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، تقوم على ثلاثة محاور رئيسية، هي التواصل والتكامل والتعاون، ومركز دبي للإحصاء يدخل ضمن محور التكامل، وجميع مبادراته في هذا الجانب، إذ تم بناء منظومة إحصائية ذكية تعتمد على ربط جميع دوائر حكومة دبي بقاعدة بيانات موحدة.

تجاوز التوقعات

الدكتور عبدالله الكرم، رئيس مجلس المديرين، المدير العام لهيئة المعرفة والتنمية البشرية بدبي، أشاد بإطلاق مدينة دبي الذكية، ودورها في تعزيز الخدمات الذكية التي تحقق الوصول الكامل إلى جميع شرائح المتعاملين مع الجهات الحكومية، ضمن شعار «دبي الذكية لحياة أسعد»



عارف المهيري:
منظومة إحصائية
ذكية تربط دوائر
دبي بقاعدة موحدة

ومواعيد الجلسة، والتحقيقات، وما هي الإجراءات المطلوبة منه، ويأتيه الرد إلكترونياً، لافتاً إلى أن النيابة أطلقت في وقت سابق برنامجاً ذكياً لأعضاء النيابة، وهو موجود على الأيباد، ويتضمن جميع الطلبات المقدمة من عضو النيابة الذي يستطيع أن يدير جميع الإجراءات الخاصة بالقضية التي يختص بها في أي وقت، مع المحافظة على السرية والحكومة ونظام عدم اختراق البرنامج، نظراً إلى أن التحقيقات سرية وفقاً لقانون الإجراءات، ولا يحق لأي أحد الاطلاع عليها، إلى جانب خدمة أخرى للمحامين كشركاء أساسيين في العدالة مع النيابة العامة، وإذا كان المحامي موكلاً عن قضية ما يسجلها، ثم يطع ويقدم الطلبات من دون حضوره، وهناك 400 محام مسجل في هذه الخدمة. ولفت الحميدان إلى أن الخدمات الذكية تختلف وفقاً لنوعيتها، ولكن جميع هذه الخدمات توفر الوقت والجهد وتكسد المرجعين، وتنعكس إيجابياً على رضا المتعاملين.

مبادرة خلاقة

من جهته، ثنن عارف المهيري، المدير التنفيذي لمركز دبي للإحصاء، إطلاق



عصام الحميدان:
جميع خدمات
النيابة العامة
للمتعاملين ذكية

يعزز مشروع تحويل دبي إلى «مدينة ذكية» ترابط مختلف مرافق وأركان المدينة بعضها ببعض، من خلال استخدام التطبيقات الذكية، وتقديم الخدمة للمواطنين والمقيمين في حياتهم اليومية، عبر المعلومات العملية حول حركة المرور وحالة الطقس وخدمات النقل والطوارئ، وكل ما من شأنه تعزيز علاقات التعاون بين المدينة والمواطنين فيها، وتشكل الاتصالات محوراً أساسياً لبناء المجتمعات الذكية المتكاملة.

تعاون

بعض مشاريع تحويل دبي إلى «مدينة ذكية» ترابط مختلف مرافق وأركان المدينة بعضها ببعض، من خلال استخدام التطبيقات الذكية، وتقديم الخدمة للمواطنين والمقيمين في حياتهم اليومية، عبر المعلومات العملية حول حركة المرور وحالة الطقس وخدمات النقل والطوارئ، وكل ما من شأنه تعزيز علاقات التعاون بين المدينة والمواطنين فيها، وتشكل الاتصالات محوراً أساسياً لبناء المجتمعات الذكية المتكاملة.

وهو واضح أنه يستفيد من هذه الخدمات شريحة كبيرة من الجمهور في مختلف المجالات المهنية والخاصة على حد سواء، وأصبح اليوم متاحاً لأي طرف في القضية أن يستفسر عن كل ما يتعلق بالإجراءات،

دبي - وائل نعيم

أكدت قيادات وطنية أن جودة أداء الحكومة تعتمد على ابتكار خدمات ذات إنتاجية وكفاءة عالية وتقديمها للمواطنين، بهدف تحسين رضا المتعاملين عن الخدمات المقدمة، لافتين إلى أن إطلاق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، استراتيجية تحويل دبي إلى المدينة الأذكي عالمياً خلال 3 سنوات، ترسم رؤية حكومة المستقبل التي تضع سعادة الشعب في سلم أولوياتها، وتعتبر خطوة جبارة تعكس الشفافية والطريقة الذكية في طرح الاستراتيجية، فضلاً عن كونها صنع واقعا جديداً، يتخطى عملية تحقيق رضا المتعاملين، ليحقق سعادتهم.

وأشاروا إلى أن دوائر حكومة دبي تترجم رؤية صاحب السمو الشيخ محمد التي يقودها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، بشأن تحول دبي إلى المدينة الأذكي عالمياً خلال 3 سنوات التي تتضمن 100 مبادرة، وتحويل 1000 خدمة حكومية إلى خدمات ذكية، بحيث تكون جميع الخدمات التي تقدمها دبي ومرافقها موجودة على الهواتف الذكية، إضافة إلى أنها استراتيجية مرنة قابلة إلى مواكبة جميع المستجدات.

تطور حضاري
بداية، قال المستشار عصام عيسى الحميدان، النائب العام لإمارة دبي، إن إطلاق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، أسس استراتيجية تحويل دبي إلى المدينة الأذكي عالمياً خلال 3 سنوات، يعكس مدى التطور الحضاري الذي تشهده إمارة دبي، وحرص صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم على أن تحقق الخدمات إسعاد المواطنين والمقيمين وزوار الإمارة.

ولفت إلى أن النيابة العامة بدبي تحولت من دائرة حكومية إلكترونية إلى دائرة حكومية ذكية بالكامل، تقدم جميع خدماتها عبر الهاتف المتحرك، وتمكن متعاملها من تقديم كل الطلبات عن طريق



دبي الذكية
SMART DUBAI
لحياة أسعد

خطة شاملة لتحقيق الرفاهية وإسعاد الناس

مختلف المجالات منها نظام تحكم مركزي للإشارات الضوئية، ونظام المواقف الذكية لدفع تعرفه المواقف باستخدام الهاتف المحمول، ونظام آلي لإدارة ومراقبة حركة الحافلات، ونظام آلي لتعريف النقل الجماعي (بطاقة نول).

الأول عالمياً، والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات أن مبادرة تحويل دبي إلى مدينة ذكية التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، ويتولى الإشراف ومتابعة تنفيذها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي، هي تجسيد لتطلع القيادة الحكيمة لتحقيق الرفاهية وإسعاد الناس من خلال تقديم خدمات عالمية المستوى، لتكون دبي في المركز

الأول عالمياً، والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات أن مبادرة تحويل دبي إلى مدينة ذكية التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، ويتولى الإشراف ومتابعة تنفيذها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي، هي تجسيد لتطلع القيادة الحكيمة لتحقيق الرفاهية وإسعاد الناس من خلال تقديم خدمات عالمية المستوى، لتكون دبي في المركز



هيئة الطرق توفر الإنترنت اللاسلكي في أنظمة المواصلات

مطر الطاير: 200 خدمة على الهواتف و22 مبادرة

نقل ذكي

ماذا عن الإجراءات الذكية في النقل الجماعي؟

نظام مترو آلي بلا سائق بطول 75 كيلو متراً (أطول قطار في العالم يعمل بدون سائق حسب موسوعة غينيس 2012) يقوم بتشغيله نظام آلي متخصص وفق جداول زمنية محددة مسبقاً، ويتضمن أعلى مستوى من الديكورات والتشطيبات، محلات داخل المحطات لتيسير الخدمات للجمهور، مداخل وممرات لذوي الاحتياجات الخاصة والإعاقة البصرية، نظاماً آلياً لإدارة ومراقبة حركة الحافلات ومساراتها وجدولها الزمنية.

نظام آلي لتعريف النقل الجماعي "بطاقة نول"، بحيث يقوم مستخدم وسائل النقل الجماعي (المترو، الحافلات والتاكسي المائي) بدفع التعريف من خلال بطاقة إلكترونية أو باستخدام الهاتف الذكي، وقد وصل عدد البطاقات الصادرة إلى 7,5 ملايين بطاقة. نظام تخطيط الرحلات الآلي "وجهتي" الذي يوفر للمتفاعلين تخطيط رحلاتهم بشكل مسبق مع إمكانية توفير المعلومات على تطبيقات أخرى مثل أجددة العمل والبريد الإلكتروني وقنوات التواصل الاجتماعي.

توفير خدمة "واي فاي" في مرافق المواصلات العامة (مترو، حافلات، ترام) بما فيها الحافلات ما بين المدن والاستفادة منها في التواصل مع الراكب حول وسائل النقل التي يستخدمونها، تركيب 620 شاشة في المحطات لتوفير المعلومات الفورية للراكب حول مواعيد وصول القطارات والحافلات. نشر بيانات النقل العام (قطارات، حافلات، نقل بحري) على خرائط غوغل لتصبح دبي أول مدينة تفعل ذلك في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

التاكسي الذكي الذي يتضمن شاشات إلكترونية داخل المركبة لتوفير خدمات عديدة للراكب تشمل إمكانية الاستفسار عن رحلات الطيران، وقريباً سيكون من الممكن دفع تعرفه مركبات الأجرة باستخدام بطاقات نول والبطاقات الإلكترونية، إطلاق خدمة التاكسي الطبي "تاكسي عونك" لنقل ذوي الاحتياجات الخاصة وأصحاب الحالات المرضية غير الطارئة التي لا تستدعي طلب الإسعاف. إطلاق أكثر من 150 خدمة إلكترونية على موقع الهيئة الإلكتروني و23 خدمة على أجهزة الهواتف الذكية. الخدمات الإلكترونية الحالية تشمل الاستعلام عن وسداد المخالفات المرورية، تجديد رخصة القيادة وملكية المركبة، وحجز مركبات الأجرة... الخ. وقد تم على سبيل المثال إجراء أكثر من 550,000 معاملة إلكترونية خاصة بخدمات الترخيص منذ إطلاق الخدمة بنهاية عام 2010.



خدمات الطرق في تعزيز خطوط النقل البحري

أرشيفية

المعاملات والتسوق دون الحاجة للقيام بأية رحلات من خلال الخدمات والتسوق الإلكتروني، وزيادة الدور الذي تلعبه قنوات التواصل الاجتماعي في اختيار وسائل النقل التي يستخدمها الناس، التأثير على التوزيع الجغرافي للسكان، بحيث يزيد التركيز حول محطات النقل الجماعي الرئيسية.

مبادرات مبتكرة

ما هي المبادرات المبتكرة في مجال التنقل الذكي التي نجحت في تحسين حياة المواطنين؟ نحن في دبي نواكب التطورات الحديثة في هذا المجال ويوجد لدينا خطة شاملة لتطوير أنظمة المرور والنقل التقنية، وقد قمنا بتطبيق عدد من هذه الأنظمة في جميع المجالات منها نظام تحكم مركزي للإشارات الضوئية لتنظيم حركة المرور على التقاطعات من خلال بيانات دقيقة توفرها مجسات مثبتة في مناطق مختلفة، ونحن حالياً بصدد تركيب كاميرات ذكية للنظام، نظام المواقف الذكية لدفع رسوم المواقف باستخدام الهاتف المحمول. وقد تم إصدار أكثر من 40 مليون تذكرة مواقف منذ إطلاق الخدمة في سنة 2009 بمعدل 80,000 تذكرة في اليوم، لوحات ذكية لتوفير معلومات الطرق للسائقين والمساعدة على تجنب الازدحامات المرورية.

المرتبطة بمشروع مدينة دبي الذكية.. وكيف سيحول التنقل الذكي المدن التي نعيش فيها؟

المدينة الذكية تضع راحة ورفاهية السكان في بؤرة اهتماماتها وتقدم خدماتها بكفاءة عالية من خلال التقنيات الحديثة والمتطورة، خلال الفترة الأخيرة فإن توجهات المدن العالمية المتقدمة تركز على المجالات الرئيسية التالية لتحقيق التنقل الذكي والمستدام:

تطوير وتشجيع أنظمة النقل الجماعي وتعزيز دورها (مثلاً رؤية UITP) تتمثل في مضاعفة حصة النقل الجماعي حتى عام 2025 التوسع في تطبيق التقنيات الحديثة لرفع كفاءة أنظمة المرور والنقل الجماعي، تحقيق التكامل الفيزيائي والمعلوماتي بين وسائل النقل، جعل الخدمات الإلكترونية هي الأساس في تقديم الخدمة للجمهور والتسويق الذكي للخدمات (ترويج الخدمة المناسبة للشخص المناسب في الوقت المناسب)، التركيز على أساليب التنمية الذكية التي تهدف إلى تقليل الحاجة لاستخدام المركبات، وسيكون للنقل الذكي تأثير واضح في تغيير نمط الحياة من خلال التوسع في التطبيقات والخدمات الذكية وتوفيرها لشرائح مختلفة من السكان والزوار، التغيير في أساليب إنجاز الأعمال والمعاملات بحيث يصبح من الممكن إنجاز الكثير من

المبادرات والمشاريع دعماً لتحول دبي لمدينة ذكية



السيارات الشاغرة، إضافة إلى التاكسي الذكي، شاشات لمس ذكية ومعلوماتية شاركاني وهي تطبيق لتشجيع العملاء على مشاركة استخدام المركبات مع مستخدمين مسجلين، وخاصة بالنسبة للانتقال إلى أماكن العمل.

وقال إن أبرز خدمات ومبادرات الهيئة لدعم مشروع مدينة دبي الذكية في المرحلة القادمة، مركز تحكم موحد للمرور وكافة أنظمة المواصلات، وتوفير معلومات عن حالة الطرق والازدحامات المرورية عبر الهواتف الذكية والموقع الإلكتروني وقنوات أخرى، والمواقف الذكية لمساعدة العملاء على العثور على أماكن مواقف

والخدمة تمكن العملاء من مساعدة هيئة الطرق والمواصلات في التخطيط لمسارات النقل الجماعي الجديدة، خدمة شاركاني وهي تطبيق لتشجيع العملاء على مشاركة استخدام المركبات مع مستخدمين مسجلين، وخاصة بالنسبة للانتقال إلى أماكن العمل.

وقال إن أبرز خدمات ومبادرات الهيئة لدعم مشروع مدينة دبي الذكية في المرحلة القادمة، مركز تحكم موحد للمرور وكافة أنظمة المواصلات، وتوفير معلومات عن حالة الطرق والازدحامات المرورية عبر الهواتف الذكية والموقع الإلكتروني وقنوات أخرى، والمواقف الذكية لمساعدة العملاء على العثور على أماكن مواقف

دبي - البيان

قال مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات في دبي: عقدنا العزم في الهيئة على تحقيق رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، مضيفاً أن الهيئة تلتزم خلال السنوات الثلاث المقبلة، بإطلاق ما لا يقل عن 200 خدمة ذكية على أجهزة الهواتف الذكية تنفيذاً لمبادرة الحكومة الذكية، وتنفيذ ما مجموعه 22 مبادرة ومشروعاً دعماً لمبادرة تحول دبي لمدينة ذكية. وقال الطاير إنه سيتم توفير الإنترنت اللاسلكي (WiFi) في جميع أنظمة المواصلات في الإمارة، وتطبيقات خاصة لذوي الاحتياجات الخاصة توفر خدمة شاملة عالية ومتطورة في متناولهم لإجراء المعاملات مع هيئة الطرق والمواصلات، وبرنامج ولاء المتفاعلين والنقاط الخضراء لتشجيع الجمهور على استخدام وسائل النقل العام، إضافة إلى مشاركة الجمهور في تخطيط مسارات المواصلات العامة،

تركيب شاشات الكترونية تفاعلية في «تاكسي دبي»

دبي - البيان

بدأت مؤسسة تاكسي دبي في هيئة الطرق والمواصلات بتركيب شاشات الكترونية تفاعلية في مركبات الأجرة التابعة لها، حيث تم تركيب 200 شاشة في 100 مركبة أجرة تابعة للمؤسسة في مطارات دبي على أن يتم الانتهاء من تركيب شاشات لعدد 3500 مركبة مع نهاية الربع الأول من العام الجاري.

وذكر منصور رحمة الفلاسي المدير التنفيذي لمؤسسة تاكسي دبي بالإنابة أن هذا المشروع يأتي ضمن خطة المؤسسة لاستخدام التقنيات الحديثة والخدمات الذكية التي تقدمها للمتفاعلين والذي تم ترسيمة عقده على شركة تكنولوجياين نهاية العام الماضي لمدة ثلاثة سنوات وذلك من خلال تركيب شاشات لعدد 3500 مركبة أجرة في أسطول المؤسسة لتواكب التقنيات الحديثة من خلال تقنية الإنترنت المتحرك "واي فاي". وأضاف: يمكن للعميل استخدام هذه الشاشات للولوج إلى عدد من المواقع منها موقع طيران الإمارات ومطارات دبي وغيرها أو الدخول على خدمة الإنترنت من خلال جهازه الخاص والإطلاع على مختلف إعلانات مؤسسة تاكسي دبي وهيئة الطرق والمواصلات والإعلانات



تركيب 200 شاشة في 100 مركبة أجرة تابعة للمؤسسة

والعروض الخاصة.

شاشات تفاعلية

وأشار إلى أنه تم تجهيز هذه الشاشات التفاعلية بالهوية المؤسسية الخاصة

بمؤسسة تاكسي دبي، بالإضافة إلى توفير مختلف المعلومات عن التعرف وأسعار الخدمات والفعاليات والأنشطة التي تنظمها المؤسسة داخلياً وخارجياً والخدمات والمبادرات



منصور الفلاسي: المشروع ضمن خطة المؤسسة لإستخدام التقنيات الحديثة



تتسم بالسهولة والسرعة والشفافية لتلبية متطلبات المتفاعلين من مختلف شرائح المجتمع، والعمل على جعل هذا القطاع من أكثر قطاعات النقل رفاهية وتميزاً. وأكد الفلاسي على حرص مؤسسة تاكسي دبي لتحسين وتطوير جميع خدماتها للوصول بها إلى أعلى المستويات مما ينتج عنها آثار إيجابية واضحة تنعكس على المجتمع والارتقاء بالخدمات والتسهيلات المقدمة لمختلف شرائح المجتمع، نظراً لأهمية قطاع النقل بمركبات الأجرة ودوره الحيوي في تعزيز الوجه السياحي والخدمي لإمارة دبي.

التي تقدم للمتفاعلين وعمل ايقونات عن الاستبيانات التي يمكن ان تنفذها المؤسسة لأخذ آراء المتفاعلين والجمهور في مختلف المواسم. واستطرد المدير التنفيذي لمؤسسة تاكسي دبي قائلاً: نفذت المؤسسة هذا المشروع في إطار التوجهات الجديدة للحول إلى المدينة الذكية ورسم سياسات التحول الذكي في إمارة دبي مع تميز وجودة الخدمات المقدمة وتطبيق آخر ما توصلت إليه التكنولوجيا في تقديم الخدمات المتنوعة والارتقاء بها بما يتوافق وأفضل المعايير العالمية المتبعة في الدول المتقدمة، إيماناً منها بضرورة تقديم الخدمات من خلال آلية

المكتب الإعلامي لحكومة دبي نقل الأحداث والانطباعات عبر «تويتر»



بلدية دبي الذكية، وعرض خميس المزينة مشاريع شرطة دبي الذكية، ولم يتوقف تفاعل المكتب الإعلامي مع الحدث على نقل الوقائع والأحداث، حيث قام المكتب الإعلامي بتسجيل أبرز الانطباعات الصحف ووكالات الأنباء العالمية، حيث دون نقلاً عن السي ان ان: سيارات وحدائق وأحياء ذكية قريباً في دبي، وأما الاسوشيتد برس فكتبت: دبي ذات النمو السريع تتحول للتكنولوجيا لتسهيل حياة المواطنين والمقيم على أرضها. دبي - البيان

الإمارات بفضل قاداتها المخلصين لواقعة من أكثر دول العالم تطوراً وتحولاً شعبياً لأسعد شعب، وعرض المكتب الإعلامي لحكومة دبي مقتطفات من كلمة مطر الطاير والتي وضع فيها بعضاً من خطط واستراتيجية هيئة الطرق لتواكب التحول الكبير الذي تشهده دبي، وعرض المكتب الإعلامي بعدها مقتطفات من كلمة سعيد الطاير، والتي عرض فيها مبادرات ذكية لهيئة كهرباء ومياه دبي، وتحدث سامي القمزي عن المبادرات الاقتصادية الذكية لدائرة التنمية الاقتصادية، وتطرق حسين لوتاه مدير في كلمته لأبرز مشاريع

تفاعل المكتب الإعلامي لحكومة دبي عبر موقع التواصل الاجتماعي «تويتر» مع استراتيجية دبي للتحويل لمدينة ذكية، وقام المكتب الإعلامي بنقل أحداث ووقائع إطلاق الاستراتيجية لحظة بلحظة، حيث نشر المكتب الإعلامي لصور من الفيلم القصير الذي تحدث فيه سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي، والذي عرض خلال إطلاق الاستراتيجية، ونقل المكتب الإعلامي كلمة معالي محمد القرقاوي حول الاستراتيجية وتطرق القرقاوي في كلمته لبداية مسيرة التطور وكيف تحولت



دبي الذكية
SMART DUBAI
لحياة أسعد

خدمات ذكية متميزة لـ «إقامة دبي»

المرئي: من يعيش في دبي يكون الأسعد دائماً



تصوير - ويلسون

ملايين 445 ألف معاملة، وأن عدد الرسائل النصية التي أرسلتها الإدارة إلى المواطنين بتجديد جوازاتهم أو المقيمين لتجديد الإقامة بلغت 249 ألف رسالة نصية.

وأضاف أن عدد خدمة تأشيرات الهاتف المتحرك بلغ 972 تأشيرة خلال الفترة ذاتها وطلب الجميع بعمل التأشيرة عبر الهاتف لتسهيلها وسرعة إنجازها التي يستطيع من خلالها المتعامل إرسال التأشيرة للشخص المعني باستخدام الرسائل النصية القصيرة SMS بصيغة باركود، وخدمة الهاتف المحمول "150"، وهي خدمة متاحة لجميع المتعاملين مع الإدارة، وتم من خلالها استخدام أفضل وأحدث الوسائل التكنولوجية، لإصدار التأشيرات واستخدام الهاتف المتحرك، ليحل محل التأشيرة الأصلية.

إنجاز 3 آلاف معاملة إلكترونية

وقال اللواء محمد المري مدير الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب دبي، إن الإدارة تنجز يومياً ما بين 2500 إلى 3000 معاملة إلكترونية عن تجديد الإقامة للشركات وفقاً للمرحلة الأولى التي طبقها الإدارة، موضحاً أن جميع الفحوصات الطبية لا يتم قبولها بشكل بدوي وإنما يتم جمعها إلكترونياً، كما أنه يمكن للمسافر أن يستلم التأشيرة عبر الهاتف الذكي وتقديمها للموظف المختص في المطار.

طاقة إيجابية

وتلك بناء على توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، والتي تحث على التحلي بالطاقة الإيجابية وتوظيفها في جميع مساقات الحياة، استحدثت الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب دبي، قسم "الطاقة الإيجابية".

وقال إن مشروع البوابة الذكية سيستغني عن بطاقة البوابة الإلكترونية بحيث يمكن للمسافر استخدام جواز سفره فقط، مشيراً إلى أن المسافر لن يحتاج سوى عدة ثوان في البوابة الذكية لإنجاز إجراءات سفره.

وأوضح أن أجهزة الخدمة الذاتية أنجزت 133 ألف معاملة خلال العام الماضي واستعرض عمل أجهزة الخدمة الذاتية (امر) التي يتم بها الاستفسار عن تأشيرة الزيارة والإقامة وطباعة التأشيرة وطلب تجديد جواز السفر وحجز تذكرة السفر مع فلاي دبي، على استخدام الأنشطة الإلكترونية. وقال إن نظام الطلب الإلكتروني بلغ 3 ملايين و676 ألف طلب خلال الفترة ذاتها وعدد إحصاءات الإدارة الإلكترونية بلغ 6



خدمات ذكية متطورة تقدمها دوائر دبي وصولاً لدبي الذكية

بجهد موظفي إقامة دبي لما يولونه من اهتمام بالعمل والجهد الذي يبذلونه لخدمة المتعاملين، والسعي الحثيث للوصول إلى ما تصبو إليه الإدارة من تسهيل الإجراءات وتيسير المعاملات على المتعاملين.

معاملات إلكترونية

وقال إن عدد المعاملات الإلكترونية خلال العام الماضي بلغ 11 مليوناً و600 ألف معاملة منها 5 ملايين و300 ألف تم تسجيلها عبر البوابات الإلكترونية والذكية، مشيراً إلى أن تطبيق هذا المشروع يأتي لتسهيل انسيابية الحركة في مطارات دبي والتخلص من الزحام وتقليل إجراءات السفر بحيث لا يحتاج المسافر إلى موظف الجوازات.

الخدمات المقدمة للجمهور تتميز بسهولة الاستخدام

ولفت اللواء المري إلى أن الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب دبي أطلقت مؤخراً خدمة جديدة تجعل الهاتف الذكي يعمل كجواز سفر للمسافرين وذلك عن طريق تمرير "الباركود" من الهاتف الذكي على البوابات الذكية في مطارات دبي، ويأتي ذلك في إطار مواكبة الإدارة للتطور التكنولوجي وتبسيط الإجراءات على المراجعين، مشيراً إلى أن الإدارة تولي اهتماماً كبيراً في قطاع الخدمات الإلكترونية لما لها من أهمية واضحة ودور فعال في كل مؤسسة، سواء كانت حكومية أو خاصة، بحيث تواكب كل ما هو جديد في عالم الخدمات الإلكترونية، كما أشاد

النجاحات المتتالية للإدارة. ولفت اللواء المري إلى أن الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب دبي أطلقت مؤخراً خدمة جديدة تجعل الهاتف الذكي يعمل كجواز سفر للمسافرين وذلك عن طريق تمرير "الباركود" من الهاتف الذكي على البوابات الذكية في مطارات دبي، ويأتي ذلك في إطار مواكبة الإدارة للتطور التكنولوجي وتبسيط الإجراءات على المراجعين، مشيراً إلى أن الإدارة تولي اهتماماً كبيراً في قطاع الخدمات الإلكترونية لما لها من أهمية واضحة ودور فعال في كل مؤسسة، سواء كانت حكومية أو خاصة، بحيث تواكب كل ما هو جديد في عالم الخدمات الإلكترونية، كما أشاد



وزارة الداخلية، التي تهدف من خلال عملها إلى التحول الذكي في عملها".

رائدة التميز

وأوضح اللواء المري أن الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب حريصة على أن تظل رائدة التميز في الأداء، متخذة من شعار الإنجاز والتيسير والتبسيط على جمهور متعاملها، هدفاً دائماً، مبيناً الجهود الإيجابية والمضاعفة للموظفين، والالتزام الدائم بتقديم خدمات ميسرة ومبسطة وسريعة لشريحة عريضة من المتعاملين، مقدماً شكره إلى جميع الموظفين في القطاعات كافة، على أدائهم وتفانيهم ومساهماتهم الفاعلة في تحقيق هذه

دبي - شيرين فاروق

أكد اللواء محمد أحمد المري مدير الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب دبي، أن الهدف الأسمى لحكومة دبي هو إسعاد المواطن والمقيم والزائر للدولة، وأن من يعيش على أرض الإمارات حالياً سعيد إلا أنه في المستقبل سيكون الأسعد.

وقال اللواء المري إن الخدمات المقدمة للجمهور تتميز بسهولة في الاستخدام ولا تحتاج إلى حملات توعوية ولوحات إرشادية لكيفية الاستخدام، لافتاً إلى أن دبي تصنف من أحدث المدن عالمياً وأنها في طريقها لتكون المدينة الأذكى عالمياً، مؤكداً أن هذا التحول الكبير سيمصب في النهاية في مصلحة الجمهور.

وأوضح مدير الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب دبي أن المرحلة المقبلة ستكون مرحلة التعامل الذكي مع طلبات تجديد الإقامة مشيراً إلى أنه تم تحويل 80٪ من الخدمات التي يمكن تحويلها إلى خدمات ذكية، مؤكداً أن الإدارة تسعى لخلق آلية متطورة لمواكبة التطور الكبير الذي تشهده الدولة في المجالات كافة وأكد أن المرحلة المقبلة تقوم على عدم حاجة المتعامل إلى مراجعة الإدارة حيث سيتم إنجاز المعاملات إلكترونياً، لافتاً إلى "أننا نعمل في الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب وفق منهج

الدفاع المدني في دبي بدأ التحول الذكي منذ 4 سنوات

بالإبلاغ عن الحريق حال اندلاعه عبر إشارة إلكترونية من أجهزة الإنذار في المبنى إلى الدفاع المدني، والإبلاغ عن تعطل المصاعد الكهربائية فوراً حال تعطلها، وتحديد موقع المصعد المعطل على خارطة المبنى الإلكترونية في غرفة عمليات الدفاع المدني، وعن تعطل أي جهاز أو نظام خاص بالحماية من الحريق فوراً، لاتخاذ الإجراءات الخاصة بإصلاحه، لأن تعطل أنظمة الإنذار، وأنظمة الحريق، ومضخات مياه الإطفاء تعد أحد الأسباب الرئيسية لتفاقم الحرائق وزيادة خسائرها، إضافة إلى التحكم بأليات وسيارات الدفاع المدني وحركتها داخل المدن عبر الأقمار الاصطناعية، لتأمين الاستفادة منها والمناورة بها أينما تكون عندما يقع أكثر من حادث في آن واحد.

وشمل مشروع الأنظمة الذكية القطعات المختلفة مثل: البنوك والمساجد ومكاتب البريد وسكن العمال والمدارس والمعاهد التعليمية والمباني التجارية والسكنية والمعارض والمحلات والمصانع التي تتضمن مستودعات والكرجات والمباني الحكومية والمستشفيات والعيادات والمراكز الصحية والفنادق والمختبرات.

في المباني والمنشآت المستزمات الإنشائية للحماية من الحريق، وأنظمة الإنذار (الالكتروني، صوتي، صوتي)، ونظام الإطفاء (مضخة المياه، شبكة مياه التزويد الرطبة والجافة، وخراطيم المياه، وخزانات مياه التزويد، والمخافى اليدوية)، الحريق (تطابق الوظيفة التشغيلية للمبنى مع الخصائص التصميمية له)، ومستزمات الحماية من الحريق في المباني قيد الإنشاء.

وأكد العميد الصايغ ان الفرق الهندسية المتخصصة في مشروع الأنظمة الذكية الذي يطبقه الدفاع المدني دبي أنجزت مسج 95,7٪ من أجهزة دبي إلكترونيا باستثناء الفلل والبيوت الشعبية، لأغراض السلامة وفق القانون، والتي بلغ عددها 45,595 مبنى ومنشأة، فيما تم ربط 61,7٪ من تلك المباني الإلكترونية بفرقة عمليات الدفاع المدني الإلكترونية، والتي بلغ عددها 29,302 مبنى ومنشأة، واستكملت الفرق الهندسية تركيب أجهزة الاتصال لـ 4,330 مبنى ومنشأة أخرى تمهيداً لربطها إلكترونياً بفرقة عمليات الدفاع المدني.

عمل النظام

يقوم النظام الذكي للدفاع المدني

وأفضل وقت للاستجابة من خلال الإبلاغ الإلكتروني المباشر عن حالات الطوارئ دون الحاجة للاتصال الهاتفي للإبلاغ عن الحوادث، كما يوفر النظام قاعدة بيانات دقيقة وضرورية للدفاع المدني لحماية الأرواح والممتلكات.

شروط المنشآت

ولفت الصايغ إلى ان شروط ربط المباني والمنشآت المُلزمة بفعل القانون بتنفيذ متطلبات مشروع الأنظمة الذكية في دبي، (باستثناء الفلل والبيوت الشعبية) انه يجب ان تتوفر

افتتاح أول مركز تدريب مهني

قرار مجلس الوزراء الموقر في عام 2003 بإلغاء التعليم التجاري والزراعي تدريجياً وإحالة التعليم الصناعي إلى كليات التقنية العليا لإدارته وتشغيله، وفي عام 2005 وقعت وزارة التربية والتعليم اتفاقية مدتها خمس سنوات مع كليات التقنية العليا لإدارة وتشغيل المدارس الصناعية. وفي عام 2006 أحيلت المدارس الثانوية الصناعية من كليات التقنية العليا إلى معهد التكنولوجيا التطبيقية في أبوظبي وفي عام 2007 تم افتتاح أول مركز تدريب مهني.

الداخلية للاستغاثة واستدعاء الأمن، إلا أنه الآن بمجرد ان يتوقف يقوم بإرسال إشارة استغاثة إلى غرفة العمليات في الدفاع المدني في دبي بالإضافة إلى إندار الجهة المسؤولة عن البناية وإرسال اقرب دورية الى الموقع لإنقاذ الشخص، مؤكداً ان المشروع يستهدف ربط جميع المباني والمنشآت دبي إلكترونيا بغرفة عمليات الدفاع المدني، لمراقبة الممتلكات والأصول لأغراض الوقاية والسلامة على مدار الساعة، واستثمار الموارد المتاحة لتحقيق أوجه خدمات الحماية من الحريق،

قال محمد الخيمري ان وزارة التربية والتعليم أولت اهتماماً خاصاً بجانب التعليم الأكاديمي لفنائة المسؤولين بأهمية هذا النمط من التعليم " التعليم الفني" لفرزته على إعداد القوى البشرية المؤهلة للتعامل مع التكنولوجيا المعاصرة بصفقتها الأداة الفعالة في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية بالدولة، مشيراً إلى أن المدارس الفنية كانت في البداية تنتج مجلس تطوير الإمارات المتصالحة. ومع قيام الاتحاد أصبحت تتبع وزارة التربية. وبعد صدور

دبي - شيرين فاروق

أكد العميد أحمد الصايغ مساعد المدير العام للإطفاء والإنقاذ في الدفاع المدني في دبي لـ "البيان" أن الدفاع المدني في دبي بدأ قبل 4 سنوات في التحول الذكي في المباني، وقال إن مشروع الأنظمة الذكية 7/24 يقوم بتزويد الدفاع المدني بقاعدة بيانات مسبقة حول أقرب طريق للوصول إلى البناء الذي وقع فيه الحادث، وعدد الطوابق الموجودة ومدخل ومخارج الطوارئ والأبنية المجاورة والمواد الخطرة في حال وجدت داخل المبنى وأقرب مورد للتزود بمياه الإطفاء، مما سيمكن فرق الدفاع المدني من اختيار المعدات اللازمة لكل حادث كي يتم التعامل معه بشكل صحيح ومناسب، كما يقوم النظام بتحديد أقرب مركبة إطفاء باستخدام نظام تتبع المركبات، وتوجيهها إلى موقع الحادث.

مبان ذكية

وقال العميد الصايغ ان الدفاع المدني في دبي بدأ قبل 4 سنوات في التحول الذكي في المباني على سبيل المثال عند انحشار احد الأشخاص في مصعد او توقفه في السابق كان يقوم باستخدام جرس الإنذار أو استخدام السماعه



دبي الذكية
SMART DUBAI
لحياة أسعد

حمد بوعميم: ركيزة أساسية لتحقيق التنمية المستدامة الشاملة



أكد حمد بوعميم، مدير عام غرفة تجارة وصناعة دبي، أن إطلاق استراتيجية مدينة دبي الذكية يعكس الرؤية الحكيمة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، بأن تكون دبي في مصاف المدن الرائدة عالمياً، سواء على مستوى المعيشة أو على مستوى الخدمات الحكومية المقدمة لمجتمع الأعمال، معتبراً ان استراتيجية دبي مدينة ذكية ركيزة أساسية من جهود الإمارة لتحقيق التنمية المستدامة الشاملة.

وأضاف بوعميم أن غرفة دبي وتطبيقاً لرؤية الإمارة تسعى إلى تشجيع ثقافة ممارسات الأعمال الذكية في مجتمع الأعمال، وتحفيز شركات القطاع الخاص في الإمارة على اعتماد التحول الذكي في ممارساتها لمواكبة النهضة الاقتصادية المتنامية في إمارة دبي، مشيراً إلى أن المستقبل هو للخدمات الذكية التي تسهل على الأعمال ممارسة نشاطاتها وعلى العميل الحصول على الخدمات بسهولة وسرعة، موضحاً ان تميز مجتمع الأعمال في دبي يرتبط بالرؤية السديدة لحكومة

دبي ومواكبتها الدائمة لكل ما هو حديث ومتطور في عالم الأعمال. واعتبر مدير عام غرفة دبي أن الخدمات الذكية مكوّن رئيسي في استراتيجية دبي لاستضافة معرض إكسبو العالمي 2020، معتبراً ان المعرض سيشكل منصة مثالية لاستعراض إنجازات دبي وما حققته على مدى السنوات الماضية من نمو وتقدم في نمط المعيشة وبيئة الأعمال، لافتاً إلى ان حكومة دبي كانت سباقة إلى اعتماد نهج الخدمات الذكية، بل وحتى تحويل نمط حياتنا إلى الأسلوب الذكي، مضيفاً

أن دبي لم تكن لتحتل المراتب العليا في معايير سهولة ممارسة الأعمال لو لم تكن مدركة لتحديات المرحلة القادمة وجاهزة لمواجهةها.

دبي - البيان

19 خدمة رئيسية تقدمها جمارك دبي للمتعاملين عبر التطبيقات الذكية

أحمد بطي: الاستراتيجية تعكس دور دبي اقليمياً وعالمياً

التحول لدائرة ذكية يزيد الطاقة الاستيعابية لإمكانية تلقي وإنجاز المعاملات بنسبة 200٪

دبي - البيان

قال أحمد بطي أحمد الرئيس التنفيذي لمؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة مدير عام جمارك دبي إن استراتيجية تحويل دبي إلى المدينة الأذكى عالمياً خلال 3 سنوات، التي أطلقها أمس صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، تعكس رؤية سموه المستقبلية لدور دبي الإقليمي والعالمي على المستويين الاجتماعي والاقتصادي، بما تمتلكه من تفوق في مجال استخدام أحدث التطبيقات الذكية التي تمكنها من تصدّر المشهد التكنولوجي بين دول العالم، فهي توفر لسكانها ولمجتمع الأعمال كل الأدوات التي تمكنهم من اختصار الوقت والجهد لزيادة عوائد الاستثمار من جهة، وتحسين مستويات الحياة لتصل إلى أرقى مستويات الرفاهية والبيئة المحفزة للمعيشة من جهة أخرى، لتصبح بذلك المكان المفضل للاستثمار والسكن على المستويين الإقليمي والعالمي، ما يمكنها من المحافظة على الوتيرة المتصاعدة في تنميتها المستدامة. وأضاف أن هذه الاستراتيجية تتوج مسيرة ناجحة وطويلة من التطوير التكنولوجي الدائم لكافة جوانب العمل في دبي، مرت بمحطات عديدة، أبرزها الحكومة الإلكترونية، ثم الحكومة الذكية.

مواكبة

وقال: إننا في جمارك دبي نحرص باستمرار على مواكبة التوجهات الحكومية وتنفيذ مبادرات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، حيث كنا أول دائرة حكومية تتحول للعمل الإلكتروني في تقديم الخدمات للمتعاملين عام 2009، وفي الثاني من أكتوبر الماضي طبقنا مبادرة صاحب السمو نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي الخاصة بالحكومة الذكية التي أطلقها في 22 مايو 2013، وتحولنا إلى دائرة حكومية ذكية تقدم كافة خدماتها الرئيسية للمتعاملين عبر الهواتف والأجهزة الذكية، كأول دائرة حكومية أيضاً تحقق هذا الإنجاز، مسترشدين بالرؤى الحكيمة لصاحب السمو حاكم دبي، ونحن حريصون على مواكبة تحويل دبي إلى المدينة الأذكى في العالم عبر الارتقاء المستمر بمستوى خدماتنا وتقنيات تقديمها، بما يسعد العميل ويجعله يتعامل معنا بكل أريحية.

وأكد مدير عام جمارك دبي أن التطوير التكنولوجي الدائم مرافق دبي وخدماتها سيعزز تنافسية الإمارة وقدرتها على استقطاب التجارة والاستثمار من كافة أنحاء العالم من خلال مستوى البنية التحتية فائقة التطور التي تتمتع بها، وتفوقها كذلك في نوعية الخدمات المقدمة للأعمال وفي مقدمتها الخدمات الحكومية التي وصلت إلى أرقى المستويات، وأصبحت تقدم قيمة مضافة حقيقية تمكن أصحاب الأعمال من الوصول إلى أفضل النتائج مقارنة مع كل دول المنطقة، وتنافس بقوة على المستوى العالمي.

وأوضح بأن النجاح الذي يتحقق على صعيد التطوير التكنولوجي للخدمات والأعمال في دبي، يؤسس لتحقيق نجاح منقطع النظير في استضافتها لمعرض إكسبو 2020 الذي يجعلها تصدّر المشهد الاقتصادي العالمي، فما لديها من إمكانات لإنجاح هذا الحدث العالمي يفوق ما يستطيع الآخرون تقديمه، ولذلك استحقت ثقة العالم باستضافتها لهذا الحدث العالمي الكبير.

حكومية ذكية

وكانت جمارك دبي أعلنت في الثاني من أكتوبر 2013 عن تحولها من دائرة حكومية إلكترونية إلى دائرة حكومية ذكية بالكامل، تقدم خدماتها عبر الهاتف المتحرك في دبي، المتعاملين أيضاً كانوا وعلى مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع دون توقف. وجاء هذا الإنجاز النوعي تحقيقاً لرؤية



من قاعة الحدث

■ تمكن سيف العليلي من المكتب التنفيذي لصاحب السمو حاكم دبي من إدارة وتقديم الأفلام التسجيلية وعروض مديري الدوائر بكفاءة وإقتدار، وبلغة عربية سليمة وبصوت واضح. وبدون أي تردد. وكان ملماً بتفاصيل مبادرة المدينة الذكية الدقيقة.

■ قدم سيف العليلي فقرة مميزة مدعومة بأفلام توضيحية بعنوان يوم في مدينة دبي الذكية. استعرض فيه حياة المواطن والمقيم خلال يوم في ظل تطبيقات المدينة الذكية، حيث يبدأ الإنسان يومه بعرفة لحاله الصحية وحالة الطقس قبل خروجه للعمل ثم يتابع جدول أعماله وحركة المرور في طرق المدينة قبل مغادرة بيته. وينتخذ قراره طبقاً لذلك، لاستخدام المترو في التوجه إلى

حريصون على إسعاد العملاء بخدمات ذكية متميزة

من قاعة الحدث

■ عمله ومع خروجه من بيته يتابع الإنترنت السريع في المترو ويتلقى تنبيهاً من مدرسة ابنه وتبنيها لكالملة خاتمة معها ويصل إلى مكتبه الذكي القائم في بنياة ذكية، ما يوفر له الوقت والكفاءة والجهد ويقلل النفقات ويحفي البيئة ويحافظ على الطاقة. ويطلع بعدها مواعيده مع الطبيب في اليوم التالي والتحاليل المطلوبة. ثم يخرج من العمل لشراء قميص من المركز التجاري الذكي الذي تتوفر فيه المواقف الذكية للسيارات والخرائط الذكية للمحلات والبضائع الموجودة فيها والتتريزلات والسلع والمقاسات. لبشزي ما يريد وينسبد ثمنه بهاتفه. ويخرج إلى حديقة العامة الذكية ويمارس رياضته ويذهب إلى بيته وهو يشعر بالسعادة والراحة.

ودورها الاقتصادي الإقليمي والعالمي، وبدأت بتغيير شامل لآليات العمل المتبعة في الدائرة، بما يمكن المتعاملين من تقديم الطلبات عبر الهواتف الذكية للحصول على خدمة رئيسية تتفرع منها باقي الخدمات - التي تمثل كافة الخدمات الحكومية - لاختصار الزمن اللازم لإنجاز الخدمات للمتعاملين. ويأتي هذا التحول استمراراً لمواكبة جمارك دبي للمبادرات الحكومية، فملماً كانت أول دائرة حكومية في دبي تقدم كافة خدماتها إلكترونياً بنسبة إلكترونية 100٪ عام 2009، فإنها اليوم أيضاً أول دائرة حكومية ذكية تطبيقاً لمبادرة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم الخاصة بالحكومة الذكية. وأوضح أن الدائرة قامت

بتطوير نظام متكامل للخدمات لا يكتفي بإعطاء المتعاملين فرصة تقديم الطلبات بواسطة هواتفهم فحسب، بل يؤمن لهم كذلك بدء العمل على إنجاز الخدمات المطلوبة منذ لحظة استلام الطلبات، وتبليغهم مباشرة عبر البريد الإلكتروني بدخول طلباتهم حين التنفيذ وبالمدّة اللازمة لإنجاز تلك الطلبات، وذلك عن طريق استخدام أحدث تطبيقات تقنية المعلومات سعياً لتقديم قيمة مضافة، حقيقية للمتعاملين عبر هذه التطبيقات، تتمثل في تخفيض كلفة أعمالهم التجارية، من خلال اختصار الوقت والجهد وتسريع الإجراءات وتبسيطها بغية إسعاد العميل.

وتتمت عملية التطوير وفق استراتيجية شاملة شملت إجراء استبيان رأي لتوجهات المتعاملين حول القنوات التي يفضلونها للحصول على خدماتها، فبتبين أن الهواتف الذكية تحتل موقعا متقدما في تفضيلات المتعاملين، حيث أبدى 100٪ ممن تم استطلاع رأيهم رغبتهم في استخدام خدمات الهاتف المتحرك في تقديم وإنجاز المعاملات. وعليه، تم تطوير موقعنا الهاتفي عبر تصميم واجهة ذكية تتيح الدخول إلى الخدمات بطريقة مبسطة تضمن للمتعامّل معرفة طبيعة كل خدمة منها عبر شرح مختصر، مع رابط لتقديم الطلب بعدد محدود من الخانات التي يطلب من المتعامل تعبئتها بمعلوماته وبياناته الخاصة، ليتم استلام الطلبات مباشرة من الموظفين المختصين بواسطة هواتفهم الذكية من خلال نظام متكامل لمتابعة الطلبات، وإنجازها عقب إشعار المتعاملين باستلامها.

و سستمكن جمارك دبي من خلال التطوير الذي أحدثته للخدمات الذكية من زيادة طاقتها الاستيعابية لتخليص البيانات الخدمية بأسبوع 200٪، لأن الخادم الجديد يعمل 24 ساعة يوميا طوال أيام الأسبوع بما فيها أيام العطلات، وفق آلية متطورة للغاية، ومتابعة من المسؤولين المتخصصين. وحرصت الدائرة على تطوير الخدمات بحيث تكون متاحة على كافة الهواتف الذكية التي تعمل بنظام الأندرويد والآيفون والبلاك بيري والويندوز، كما يمكن الوصول إليها عبر الأجهزة اللوحية وبواسطة أجهزة الكمبيوتر العادية، وذلك لإعطاء المتعاملين كافة الخيارات التي تؤمن لهم تقديم الطلبات واستلام الخدمات بكافة الوسائل دون تعقيد.

و سستمكن جمارك دبي من خلال التطوير الذي أحدثته للخدمات الذكية من زيادة طاقتها الاستيعابية لتخليص البيانات الخدمية بأسبوع 200٪، لأن الخادم الجديد يعمل 24 ساعة يوميا طوال أيام الأسبوع بما فيها أيام العطلات، وفق آلية متطورة للغاية، ومتابعة من المسؤولين المتخصصين. وحرصت الدائرة على تطوير الخدمات بحيث تكون متاحة على كافة الهواتف الذكية التي تعمل بنظام الأندرويد والآيفون والبلاك بيري والويندوز، كما يمكن الوصول إليها عبر الأجهزة اللوحية وبواسطة أجهزة الكمبيوتر العادية، وذلك لإعطاء المتعاملين كافة الخيارات التي تؤمن لهم تقديم الطلبات واستلام الخدمات بكافة الوسائل دون تعقيد.

من أروقة المبادرة

- قدم سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي، رئيس المجلس التنفيذي، رئيس اللجنة العليا لمبادرة مدينة دبي الذكية، من خلال فيلم تسجيلي، ملامح المبادرة وتطورها، واستمعنا بأقوال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، لبيان أبعاد المبادرة وتطبيقها مع رؤى صاحب السمو حاكم دبي، واعتمد تصوير اخراج الفيلم على اظهار سمو الشيخ حمدان ساتر على طريق انجاز المبادرة والخدمات الذكية وتفصيل عناصر تحقيق رؤى صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد، وتحدث معالي محمد القرقاوي رئيس المكتب التنفيذي لصاحب السمو حاكم دبي عن مشاريع البنية الأساسية الإلكترونية وتطورات الحكومة الذكية، واستخدم جملة "هناك بصر وهناك بصيرة" أكثر من خمس مرات، لبيان الفارق بينهما، مع المقارنة بين الإنجاز وتطويره، وتحقيق النتائج المبهرة التي تسبق الدول الإقليمية وتنافس العالمية.
- غرّضت على هامش الإعلان عن المدينة الأذكي عالمياً شاشة على شكل هاتف محمول، تقوم آلية عملها على تحريكها على الحائط الذي يتضمن تصميماً "البراجيل"، وبمجرد تحريك الشاشة على الحائط تقوم بعرض المناطق القديمة في دبي من الستينات والمباني التراثية التي كانت موجودة بها، وكذلك تواريخ انشائها ولمحة سريعة عنها وعن تطورها الكبير على مدار السنوات.
- تميز المعرض بتقنيات علمية من الإضاءة والرسوم ثلاثية الأبعاد، وتزامن خروج مديري الدوائر بعرض مصور لأهم الإنجازات، ومنها خروج اللواء المزينة من بوابة القيادة العامة لشرطة دبي، وخروج مطر الطائر من احد محطات مترو دبي، وخروج حسين لوتاه من بوابة حديقة الصفا.
- حظيت الشاشة العملاقة في مدخل قاعة راشد بإعجاب الحضور امس، والتي عرضت تقنيات دي لسفاري دبي، وتم نقل الزوار إلى داخل السفاري عبر مرورهم بجوار الشاشة، وشاهد الجميع المنظر وعمل على توثيقه.
- وفّرت خدمة الواي فاي مجاناً امس في قاعة راشد ليتمكن الجميع من تجربة التطبيق living happy وحرص المنظمون على حث الحضور ومساعدتهم في تحميل التطبيق على هواتفهم للاستمتاع بالفكرة والتجربة العملية.
- بدأ الضيوف بالحضور إلى قاعة الشيخ سعيد في مركز دبي التجاري العالمي والتي استضافت الحدث منذ العاشرة والنصف صباحاً، وتم فتح ابواب المعرض للجمهور في الحادية عشرة والنصف تماماً، وفتح القاعة الرئيسية للجمهور في الثانية عشرة ظهراً، ووصل صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم إلى القاعة في الثانية عشرة وأربعين دقيقة، وبدأت فعاليات الحدث في الثانية عشرة وثلاثة وأربعين دقيقة بالسلام الوطني.

تسجيل تطورات البنية الأساسية للمدينة منذ عقود

معرض ذكي لمقارنة صور المشاريع بـ «الأيباد»



استخدام التصوير الفوتوغرافي لإظهار المعالم الرئيسية

دبي - البيان

نظمت اللجنة العليا لمدينة دبي الذكية معرضاً تقنياً ذكياً متطوراً يظهر النقلة الحضارية التي شهدتها المدينة خلال العقود الخمسة الماضية منذ نهضة الخمسينات من القرن العشرين وحتى العام 2000، وذلك من خلال المقارنة بين صور فوتوغرافية لمشاريع رئيسية في المدينة متبئة على جدران المعرض، وتوفير إمكانية مقارنتها بالتطورات الحضارية التي تم تحقيقها على هذه المشاريع من خلال أجهزة آيباد تظهر التطوير بالصور الملونة الحديثة.

وتم استخدام التصوير الفوتوغرافي لإظهار المعالم الرئيسية ومراحل التطور المتنوعة التي عاشتها المدينة خلال سنوات الخمسينات، وأبرز المعرض إنشاء الدوائر المحلية في الإمارة منذ منتصف هذا العقد وتطور حجم التجارة الخارجية للإمارة وعدد سكانها، وصولاً إلى ستينات القرن العشرين وهي الفترة التي شهدت المشروعات الرئيسية المؤسسة للبنية

الطرق والخدمات الصحية والتعليمية وسجل تطوير وتوسعة خدمات خور دبي وميناء جبل علي والمطار ومركز دبي التجاري العالمي ودوار المركز التجاري، ثم انتقال المعرض إلى مرحلة التسعينات وما تم تحقيقه من نقلة حضارية تأسيسية للانطلاق النوعية على مستوى الإمارة

خلال القرن 21 وتوقف المعرض على ما تم إنجازه من بنية تحتية حضرية حتى العام 2000 وسجل المعرض تفاصيل نتائج هذه المشاريع، وما حققته من تطور نوعي بالاعتماد على البنية الأساسية الرئيسية في المدينة ومشاريع تطويرها وتوسعتها المتلاحقة.

استراتيجية دبي: المدينة الأذكي في العالم

اعداد: البيان - جرافيك: حسام الحوراني

رؤية موعلة في المستقبل وطموح لا يحد يقود دبي الى المدينة الأذكي في العالم. عبر استراتيجية محكمة ومفصلة بخطط مدروسة مدتها ثلاث سنوات لتجعل من حياة جميع سكانها لا مثيل لها باليسر والسعادة. حتى أن الزائر أو السائح سيجد نفسه في رحاب خدمات ذكية غير مسبوقه. كل الخدمات على الهاتف الذكي. وكل الاحتياجات الخدمية الحكومية بلمسة زر. هي دبي كما أرادت القيادة الرشيدة. مدينة تعيش مع الناس ويكونون هم محورها. وتفتح ذراعها لأكبر مختبر علمي في العالم لمواكبة واختبار كل ما هو جديد في حقول التكنولوجيا. تنهل منها لأبنائها والمقيمين على أرضها ما يحملهم الى مدينة السعادة والاحلام.



غرفة تحكم ومراقبة بخمسة أبعاد هي الأكبر عالمياً لمتابعة تنفيذ الاستراتيجية



ثلاثة أفكار أساسية: التواصل والتعاون والتكامل

"نافذتي الى دبي" يقدم بنا للبيانات بصورة فورية ومباشرة للجميع



محاور أساسية: الحياة الذكية والتنقل الذكي والمجتمع الذكي والاقتصاد الذكي والحوكمة، والبيئة الذكية

"دبي الواحدة": التنسيق بين الكتل للمبادرات وتطوير الحلول الذكية

1000

خدمة حكومية ستتحول الى ذكية خلال السنوات الثلاث المقبلة

100

مبادرة في النقل والمواصلات والبنية التحتية والكهرباء والخدمات الاقتصادية والتخطيط العمراني

"اللوحة الإلكترونية الشخصية": كل المعلومات بدبي في مكان واحد

أكبر مختبر عالمي للمبدعين لتجريب وتطبيق كل ما هو جديد في العلم

التطبيق الذكي للأجهزة الذكية

