

GITEX TECHNOLOGY WEEK

EMPOWERING.CONNECTING.ENTERTAINING.

12 - 16 أكتوبر 2014

ملحق خاص

www.albayan.ae

جيتكس للتقنية اليوم
100.000 زائر
3700 شركة
150 دولة

بن حميدان: نشارك بنموذج يحاكي مدينة المستقبل

عثمان سلطان: دخلنا مرحلة تطبيق المدن الذكية في الدولة

الإمارات تدخل سباق اقتصاد المعرفة وتجذب الاستثمارات

صالح العبدولي: 2.5 مليار درهم استثمارات "اتصالات" لتحديث الشبكات

حسين لوتاه: بلدية دبي تطلق 5 تطبيقات ذكية رئيسة

خدمات شرطة دبي الذكية والأحدث في جيتكس



معرفة

البيانات الكبيرة تطرح على طاولة النقاش

من جهة أخرى، يعود «مؤتمر ومعرض جيتكس للحوسبة السحابية» في 14 أكتوبر كأكبر حدث من نوعه في المنطقة، وذلك مع استعداد سوق الحوسبة السحابية في دول الخليج للنمو بمقدار سبعة أضعاف، وبمعدل نمو سنوي مركب قدره 32.8%، ليصل إلى 2,4 مليار درهم «668 مليون دولار» في 2020.

وسوف يمكن الارتفاع بالقدرات التنقلية للمدن الذكية في المنطقة، من خلال إحداث التأثير الإيجابي في الحياة اليومية

يستضيف «أسبوع جيتكس للتقنية 2014» عدداً من المؤتمرات والفعاليات المعرفية، بينها مؤتمر البيانات الكبيرة الذي ينعقد في 14 أكتوبر، ويطلع المشاركون فيه على الطريقة التي يمكن للبيانات الكبيرة فيها أن تُقدّم رؤى وأفكاراً جديدة، وتحسين العائد على الاستثمار في سوق البيانات الكبيرة العالمية، المهيأة لتقفز من 11,7 مليار درهم «3,2 مليار دولار» في 2013 إلى 55 مليار دولار «15,1 مليار دولار» في عام 2020.

للسكان في المنزل والعمل وفي المدن، وفقاً لنوار أتاسي، رئيس إدارة الحسابات الجديدة لدول الخليج وباكستان في «أريكون».

حصر
دبي الذكية ثمرة جهود تراكمية

فيما تتعاون «اتصالات» مع أسبوع جيتكس للتقنية، من أجل تقديم آلية غير مسبقة لتسجيل زوار المعرض، في إطار إحدى جوانب مبادرة «على طريق التجربة الذكية» التي تهدف إلى الارتقاء بتجربة زوار المعرض عبر تطبيق أحدث ابتكارات تقنية المعلومات والاتصالات، مثل الشبكات الذكية والتوجيه والتسويق التفاعلي.

يبدل تطور مفهوم المدينة الذكية في المنطقة على حصر الحكومات في دول مجلس التعاون الخليجي المتزايد على تقديم الخدمات الذكية إلى السكان والشركات، كما يرى مروان بن حيدر، المدير التنفيذي للتخطيط والتطوير في «حكومة دبي الذكية»، إذ يرى أن أسبوع جيتكس للتقنية يعتبر أفضل منصة لعرض الممارسات التي تتبعها دبي في مجال الخدمات الحكومية، وإظهار الدعم لمبادرة «مدينة دبي الذكية»، والتحول بحكومة دبي إلى أكثر الأنظمة كفاءة في العالم».

GITEX TECHNOLOGY WEEK
EMPOWERING. CONNECTING. ENTERTAINING.

12 - 16 أكتوبر 2014

2014

3700 شركة و100 ألف زائر من 150 دولة في أسبوع

120 جهة حكومية تحوّل جيتكس إلى خلية ذكية

قسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في «اتصالات»، يتيح لاتصالات من خلال شراكها مع مركز دبي التجاري العالمي الاستفادة من أحدث التقنيات الفريدة، لضمان تقديم تجربة ذكية مبتكرة لزوار المعرض، لتكون انعكاساً مباشراً للتطورات المتسارعة لتطبيق التقنيات الذكية في الإمارات.

صحة دبي

تطلق هيئة الصحة بدبي تطبيق «صحتي» الذكي خلال مشاركتها بمعرض جيتكس أحدث خدماتها وتطبيقاتها الذكية المتماشية مع مبادرة الحكومة الذكية التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، وتوجهات سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي.

وقال المهندس عيسى الميدور، المدير العام لهيئة الصحة، إن تطبيق «صحتي» المتوافر باللغتين العربية والإنجليزية، يتضمن العديد من الخدمات الصحية للمرضى وذويهم التي يمكن الحصول عليها من خلال هواتفهم الذكية والأجهزة اللوحية الخاصة بهم، كأجهزة «أي فون وآي باد» وأندرويد وويندوز فون وبلاك بيري، بحيث يتمكن المستخدمون من الاطلاع على تفاصيل المواعيد الطبية، مع إمكانية تغييرها أو إلغاؤها، والتعرف إلى نتائج الفحوص المخبرية والأدوية التي تم صرفها وحالات الإدخال إلى المستشفى، وتفاصيل البطاقة الصحية، والتسجيل كمبترع بالدم، وتقديم طلب الحصول على باقات تعزيز الصحة.

وأشار إلى أن التطبيق يوفر كذلك لأولياء الأمور خدمة ربط أفراد الأسرة في الملف الطبي نفسه، وإمكانية الاطلاع على تفاصيل تطعيم أطفالهم، والجدول الكامل للتطعيمات، بحيث يتم تزامن هذه التفاصيل مع تقويمهم لتلقي التنبهات حول مواعيد التطعيم، إضافة إلى إمكانية التعرف إلى مؤشر كتلة الجسم، وتسجيل قراءات ضغط الدم والجلكوز، والاطلاع على النصائح والإرشادات الطبية والأخبار والفعاليات المتعلقة بالهيئة ومراقبتها الصحية.

وأوضحت أمانى الجسمي، مديرة إدارة تقنية المعلومات، أن مشاركة هيئة الصحة بدبي في معرض جيتكس 2014 ستركز على تعريف الزوار بأحدث خدماتها في مجال التطبيقات الذكية، وكيفية الوصول والاستفادة من هذه الخدمات، الهادفة إلى إسعاد الناس وتبسيط إجراءات الحصول على الخدمة، مؤكدة أن المعرض سيشكل فرصة مثالية للجمهور من المتعاملين الحاليين أو المحتملين مع هيئة الصحة بدبي، للتعرف إلى أحدث الخدمات والتطبيقات والوصول الذكية والمبتكرة التي توفرها الهيئة لعملائها.



ارشيفية

منصة إقليمية للقاء آلاف الشركات العاملة في القطاع

الله، بالتحول إلى مدينة ذكية تسخر أحدث التقنيات، من أجل تأمين أفضل ظروف الحياة، وأحدث أشكال التطور لسكانها وزوارها، وفقاً لهلال سعيد المري، المدير العام لدائرة السياحة والتسويق التجاري بدبي، الرئيس التنفيذي لمركز دبي التجاري العالمي.

وتشير التوقعات إلى أن تنفيذ مبادرة «دبي المدينة الذكية» من شأنه أن يُحفّز مبادرات المدن الذكية في دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى. وفي هذا السياق، سيرعى «أسبوع جيتكس للتقنية» فعالية متخصصة تمثل بجدولة ريادية للمدن الذكية، تضم خمسة وعشرين من رواد التقنيات الذكية في المعرض، فضلاً عن فعالية تقودها الحكومة، لإطلاع المعنيين على المستحدثات، واستعراض التقدم الذي جرى خلال سنة من عمر مبادرة «دبي المدينة الذكية».

الاتصالات

ويستمر أسبوع جيتكس للتقنية في إرساء خطوات جديدة لتطوير تقنية المعلومات والاتصالات في المنطقة، ولعل إطلاق مبادرة التجربة الذكية وتطويرها هذا العام، وفقاً لعبدالله هاشم، نائب الرئيس الأول،

التسويق العالمية المتكاملة، وفقاً لأحمد الجاجة، النائب للرئيس، مركز دبي التجاري العالمي.

وتأتي الدراسات والأبحاث السوقية الصادرة عن كبرى الشركات الدولية مؤكدة لهذا النمو اللافت في أداء قطاع التقنية والاتصالات محلياً وإقليمياً، فتوقّعت شركة الأبحاث العالمية «غارتنر» تشير إلى نمو نسبة الإنفاق على تقنية المعلومات والاتصالات في المنطقة بنسبة 8% هذا العام 2014، مقارنة بنسبة 2.1% لتطيرتها العالمية.

ويرى مراقبون أن سبب الإنفاق الإقليمي المتزايد في هذا القطاع ينبع من الاهتمام المتزايد بالمحاور الأربعة التي يركز عليها أسبوع جيتكس للتقنية، وهي الابتكار الذكي، والحوسبة السحابية، والبيانات الكبيرة، والتقنيات المتنقلة التي من المتوقع أن يتسارع الإنفاق الإقليمي عليها في السنوات المقبلة.

رؤية رشيدة

وبهذا تسير مدينة دبي بخطى ثابتة، لتنفيذ رؤية وتوجهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه

دائرة الشؤون القانونية

تستعرض دائرة الشؤون القانونية لحكومة دبي خلال أسبوع جيتكس للتقنية 2014 أحدث مبادراتها وخدماتها ضمن منصة «حكومة دبي الذكية».

وتأتي مشاركة الدائرة في المعرض في إطار مواكبتها لمبادرة الحكومة الذكية التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، وسعيها للتعريف بخدماتها الذكية، وصرح الدكتور لؤي بالهول المدير العام لدائرة الشؤون القانونية لحكومة دبي بأن مشاركة الدائرة في أسبوع جيتكس للتقنية تهدف إلى

تجاوز عدد الزائرين للدورة الحالية حازر 100 ألف زائر يتنمون إلى 150 دولة على الأقل.

ويعزو القائمون على تنظيم المعرض نمو عدد العارضين وعمليات التسجيل المسبق إلى عدة أسباب، يأتي في صدارتها انتعاش

توقعات بأن تقفز قيمة

سوق تقنية المعلومات

والاتصالات الإقليمي

إلى 73.4 مليار درهم

في 2020

دبي – محمد بيضا

تتطلق اليوم فعاليات معرض أسبوع جيتكس للتقنية في دورته الرابعة والأربعين بمركز دبي التجاري العالمي، حتى الخميس، في أكبر تظاهرة تقنية متخصصة في المنطقة جمعت تحت سقف واحد أكثر من 3700 شركة و100 ألف زائر من 150 دولة مدة أسبوع واحد، وبمشاركة حكومية محلية هي الأكبر في تاريخ المعرض قاطبة، إذ تجاوز عدد الدوائر والمؤسسات الرسمية 120 جهة حكومية، ستحول جيتكس إلى خلية حية تعج بالابتكارات والتطبيقات والحلول والخدمات الرقمية التي تدرج ضمن توجهات القيادة الرشيدة الرامية إلى التحول بخدمات الحكومة إلى ذكية بحلول مايو 2015.

ويأتي انطلاق المعرض في ظل توقعات بأن تقفز قيمة سوق تقنية المعلومات والاتصالات في المنطقة من 55 مليار درهم في 2014 إلى 73.4 مليار درهم في عام 2020، وذلك بدعم من الاستثمارات الإقليمية الواسعة في التقنيات الذكية، والإنفاق على مشاريع البنية التحتية من القطاع الحكومي الذي يعد أكبر القطاعات المتخصصة وأسرعها نمواً بحسب شركة «أي دي سي» للأبحاث المتخصصة في البيانات الدولية.

وقد سجلت الدورة الحالية من معرض أسبوع جيتكس للتقنية رقماً قياسياً جديداً منذ انطلاقته المعرض، إذ تشهد مشاركة أكثر من 3700 شركة محلية وإقليمية ودولية عارضة، ومشاركة 120 جهة حكومية في واحدة من أقوى المشاركات الحكومية في الحدث، مع بدء العد التنازلي لموعد استكمال الانتقال الكامل إلى الحكومة الذكية، ولعل هذا ما يبرر نفاد جميع مساحات العرض في جيتكس 2014 البالغة نحو 100 ألف متر مربع بالكامل قبل أشهر من انطلاقته، وهو ما يجعل معرض «جيتكس» يحتل المرتبة الأولى شرق أوسطياً، ويدخل المنافسة العالمية كواحد من أكبر خمسة معارض تقنية متخصصة في العالم، وهو ما يرجح

السعودية أكبر أسواق التقنية إقليمياً بـ11 مليار دولار

الكبير، مشاركة مشهودة أخرى في الدورة المرتقبة من «أسبوع جيتكس للتقنية» خلال أكتوبر المقبل. وستكون كل من شركة الاتصالات السعودية وشركة العلم لأمن المعلومات وهيئة تنمية الصادرات السعودية، من بين أبرز الجهات المشاركة في المعرض، في «أسبوع جيتكس للتقنية».

شعوب شابا

ويعتبر سكان المملكة العربية السعودية من بين أصغر الشعوب المهتمة بالتقنية والإعلام الاجتماعي سنّاً في العالم، إذ يقلّ سنّ نصف السكان عن 25 سنة، كما أن 40 في المئة من مستخدمي «تويتر» العرب هم من المملكة، وفقاً لتقرير «الإعلام الاجتماعي العربي» السادس، الصادر عن كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية. ويضغط ولع الشباب السعودي بالتقنية على الشركات كي تقدم تشكيلة أوسع من الخدمات عبر مجموعة متنوعة من المنصات. وتعد سوق الجوال السعودية أكبر الأسواق في الشرق الأوسط، إذ بلغ عدد مشترك في الهاتف الجوال 53 مليون مشترك في 2013. بحسب هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات السعودية، في حين يبلغ معدل انتشار الهاتف الجوال 181.6 في المئة، أي ما يقرب من اشتراكين لكل نسمة.



تحقيق التنمية

قالت تريكي سي لوه ميرماند. الماناب الأول للرئيس بمركزدبي التجاري العالمي.إن استخدام المملكة العربية السعودية المبكر لتقنية المعلومات والاتصالات في سبيل تحقيق التنمية المنشودة وتحسين قطاعات الأعمال «يمثل أهمية كبيرة لخطط التحول الاقتصادي في المملكة». مضيفة أن أسبوع جيتكس للتقنية، يتيح فرصا لا تظير لها أمام ما يزيد على 500 من المؤسسات والشركات السعودية لتبادل الأفكار والرؤى بشأن ما يمكن أن تنطوي عليه التقنية من إمكانيات.

«أسبوع جيتكس للتقنية»، في مشهد يُبرز الطلب المتزايد على أفضل الممارسات بقطاع تقنية المعلومات والاتصالات. والشركات من القطاعين العام والخاص بالمملكة قد شاركت في دورة 2013 من



لمؤشر الجاهزية الشبكية 2014 التابع للمنتدى الاقتصادي العالمي. وكانت أكثر من 500 جهة من المؤسسات والشركات من القطاعين العام والخاص بالمملكة قد شاركت في دورة 2013 من

جانب الاستثمارات في البنية التحتية، نمو الاقتصاد السعودي القائم على المعرفة، وذلك في ضوء احتلال المملكة المرتبة السادسة عالمياً في استخدام تقنية المعلومات والاتصالات الحكومية، وفقاً

اتصالات تنصدر قاعة زعيل كل عام

150 مليار ريال في عام 2009 إلى 191 مليار ريال في 2014. وتُغذّي الاستثمارات التي تقودها الحكومة بتقنية المعلومات والاتصالات في مجال الخدمات الإلكترونية، إلى

بحث

نظام المراسلات الحكومي

النظام يعدّ حلاً إلكترونيًا متكاملًا لإدارة المراسلات الحكومية متتبعاً «دورة حياة» المراسلة داخلياً؛ إذ يرصد جميع أنواع المراسلات الإلكترونية الصادرة والواردة، المستلمة والمرسلة، من قبل الجهات الحكومية المشاركة فيه، ويخزنها ويؤرشفها. كما يـخـزن الملاحظات والمرفقات المتعلقة بالرسائل؛ بما يخفف عن الجهة الحكومية تكاليف التخزين، ويؤدّ شكل المراسلات

الصادرة عنها والواردة إليها. كما يدعم النظام ميزات البحث البسيط والمتقدم، وبإمكانه حفظ استعلامات البحث.. علاوة على تصديرها لـ Excel أو PDF. كما أن للنظام تأثيراً واضحاً في أتمتة الإجراءات الداخلية للجهة الحكومية، بما يوفر بيئة صديقة خالية من الأوراق.

نظام المراسلات الحكومية CTS

قنوات

مركز اتصال موحد

توفر حكومة دبي الذكية مركز اتصال موحد «أسأل دبي» يخدم 18 جهة حكومية مشتركة فيه، ويوفر دعماً للجمهور حول خدمات هذه الجهات على مدار الساعة، من خلال عدة قنوات: الهاتف على الرقم 560 000 600، أو الفاكس على الرقم 043589706، أو البريد الإلكتروني help@dsg.gov.ae، أو المحادثة المباشرة عبر الإنترنت على الموقع http://askdubai.dubai.ae..

وكل ما تقدم ذكره من خدمات من شأنه توفير معلومات وبنية تحتية ذكية تعزز الوصول إلى المدينة الذكية.

تكامل

خدمة «هويتي الإلكترونية»

تعرض حكومة دبي الذكية التحديث الأخير لخدمة هويتي الإلكترونية للدخول الموحد لخدمات الجهات الحكومية في دبي المتكاملة مع بطاقة الهوية الوطنية التي تصدرها هيئة الإمارات للهوية. ويتيح رابط الخدمة https://myid.dubai.gov.ae لجميع المتعاملين مع الجهات الحكومية المشتركة التسجيل في «هويتي الإلكترونية» والاستفادة من مزاي خدمة الدخول الموحد إلى كافة الخدمات الذكية

جناح حكومة دبي الذكية يغطي 3800 متر مربع في المعرض بن حميدان: نموذج يحاكي مدينة المستقبل



المنصة تركز على السياحة والاعمال والافراد مواطنون ومقيمون

البنية التحتية القوية للاتصالات التي تتمتع بها وشبكة الإنترنت عالي السرعة التي يستفيد السكان منها حالياً.

وقال: من جانبنا في حكومة دبي الذكية فإننا نعمل على توفير كل ما نمتلك من تطبيقات ذكية وبنية تحتية قوية وحديثة لنساهم في تحقيق رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، لنجعل من دبي المدينة الأذكى عالمياً.

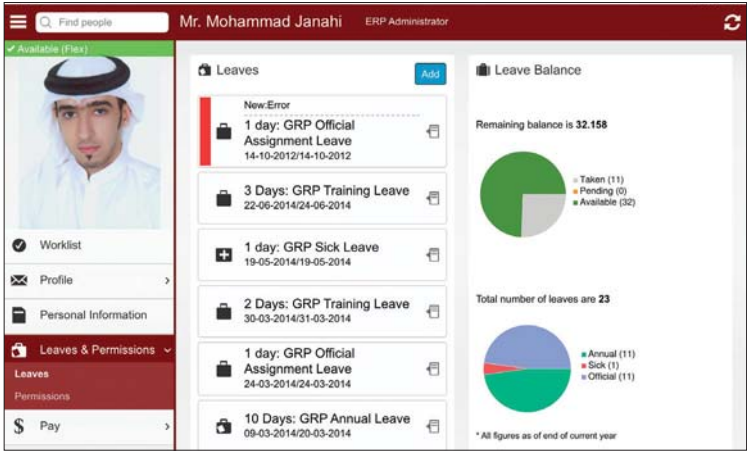
وأضاف: وفي هذا الصدد وفرنا شبكة المعلومات الحكومية، التي تعد حجر الزاوية في البنية التحتية الإلكترونية والدّكية الموحدة لجهات حكومة دبي. وهي تربط بين أنظمة 56 جهة تابعة لحكومة دبي بشبكة إلكترونية واحدة، لتوفر نقل المعلومات والمعاملات الحكومية وتسيبداً لها في ما بينها بدرجة عالية من الحماية؛ تضمن موثوقية تلك المعلومات ومناعتها تجاه أي خطأ أو تدخل خارجي، بهدف توفير خدمات أفضل وأسرع للمتعاملين وبتكلفة أقل.

كما تم توفير نظم تخطيط الموارد الحكومية، وهي مجموعة من الحلول المركزية التي تشغل كافة العمليات الحكومية الأساسية الداخلية لحكومة دبي، وقد وصل تعدادها حالياً إلى 25 نظاماً تغطي كافة العمليات المشتركة للجهات الحكومية في المجالات المالية واللوجستية والموارد البشرية والرواتب والتوظيف وإدارة الأصول وأنظمة النزود.. بهدف جعل دبي مدينة لاقتصاد المعرفة، ما يعزز الاستخدام الأمثل للموارد. ويستفيد من نظم تخطيط الموارد الحكومية الآن أكثر من 48 جهة حكومية.

وكذلك تم توفير منصة تكامل الخدمات الحكومية، انطلاقاً من رؤية حكومة دبي الذكية التي تنص على تسهيل تعاملات الجمهور والشركات مع الحكومة، تأتي هذه المنصة تويجاً لجهود طويلة بذلناها لنختصر وقت الجمهور وجهده في تنفيذ معاملاته الحكومية التي تحتاج إلى موافقات وبيانات من عدة جهات حكومية عبر جهة واحدة منها فقط. وتوفر المنصة لكل من تلك الجهات آلية مناسبة وأمنة وموثوقة وسريعة لتكامل المعلومات مع الجهات الأخرى، ما يمثل نموذجاً عملياً لمفهوم الحكومة المترابطة.

تبادل المعلومات

تسمح منصة دبي الذكية بتكامل الأنظمة والبيانات والخدمات في ما بين الدوائر والجهات الحكومية بحيث تتبادل المعلومات عن معاملات الجمهور.. ومن ثم إتاحتها؛ من غير أن يضطر العميل إلى الانتقال من دائرة إلى أخرى للحصول على أختام وموافقات أو معلومات لازمة لجهة أخرى. ويرتبط مع هذه المنصة حالياً نحو 29 دائرة وجهة حكومية.



وشهادات رسمية ومراجعة الطلبات السابقة.

ويمكن الحصول على المعلومات ذات الصلة بالراتب، بما في ذلك كشوف الرواتب. ومراجعة الهيكل الوظيفي لفريق العمل، أو البحث عن بيانات موظف والاتصال به. وإرسال ملاحظات ذاتية من الشخص لنفسه.

والتطبيق متوافر على أجهزة أندرويد وأجهزة الآيفون ومتاح للتنزيل على الهواتف الذكية أو الأجهزة اللوحية بسهولة في الاستخدام ومتاح باللغتين العربية والإنجليزية.

التحول إلى مدينة ذكية

أكد أحمد بن حميدان ثقته في أنّ دبي ستشهد نقلة نوعية في خدماتها الحكومية، حيث ستمتد الخدمات الحكومية لتشمل كافة المجالات، مما يجعل دبي مدينة ذكية متكاملة. وأضاف أن دبي ستتحول إلى «مدينة الذكية»، بفضل الدعم الدائم من القيادة والفرقة الكمية والنوعية والتقدم اللافت الذي حققته الإمارة على صعيد إدارة المرافق والخدمات عبر أنظمة إلكترونية ذكية ومتربطة، وكذلك بفضل

لتمكين أكثر من 20000 موظف في 31 جهة حكومية مشاركة فيه، من الحصول على احتياجاتهم المعلوماتية المتعلقة بالعمليات الداخلية للجهات الحكومية؛ ضمن قائمة الخدمات الذاتية، مثل: (الموارد البشرية، المشتريات.. إلخ). ويمثل التطبيق- بوصفه خدمة مركزية مشتركة- توفيراً على صعيدين: التكلفة المادية على الجهات الحكومية، إذ تعفيها من بذل مصروفات إضافية.. والصعيد الثاني هو توفير وقت كل من الموظف والمدير في متابعة الشؤون الوظيفية للموظف. ويتميز التطبيق بتوفير مجموعة من الخدمات المهمة لموظفي حكومة دبي، مثل: عرض الإشعارات للمديرين لاتخاذ الإجراء المناسب على طلبات الإجازات، وطلبات الشراء. وإرسال وتقديم الموظف طلبات الإجازات. وعرض وتقديم على إجازة وإشعار العودة منها، والاستفسار عن أرصدة الإجازات، وطلبات الإجازات السابقة، ويسجلات الحضور والانصراف. والتقدم بطلب للحصول على خطابات

2013 إلى 215975 معاملة في الفترة نفسها من العام 2014 بنسبة ارتفاع مئوية تعادل 324%، بالتوازي مع نسبة زيادة مذهلة في قيمة المبالغ المحصلة من نحو 15 مليون درهم في الأشهر التسعة الأولى من العام 2013 إلى نحو 105 ملايين درهم في الفترة نفسها من العام 2014؛ بنسبة زيادة تبلغ 600%.

وستشهد النسبة الجديدة من التطبيق المعروضة في جيتكس تعديلات نوعية شملت التصميم وطريقة الاستعمال وتوسيع دائرة المستفيدين، أفراداً ومؤسسات، بإضافة خدمات متنوعة إليها، تمكّنهم من إتمام عمليات الاستفسار ودفع رسوم خدمات لـ 9 جهات حكومية وشبه حكومية بمتى سهولة والسرعة.

تطبيق «الموظف الذكي»

جاء التطبيق في سياق الارتقاء بمنظومة العمل الحكومي بالتوافق مع مبادرة «حكومة دبي نحو 2021»، وصممتها حكومة دبي الذكية لموظفي حكومة دبي

الدخول باسم موحد إلى جميع خدمات دبي الذكية

الحلول والتطبيقات

قال مدير عام حكومة دبي الذكية: سنعرض مجموعة من التطبيقات الجديدة، إلى جانب تحديثات مهمة تم إجراؤها على تطبيقاتنا الحالية، وسيعملن عنها للمرة الأولى خلال هذه الدورة من جيتكس، وهي كلها تصب في مصلحة المتعاملين وكيفية حصولهم على الخدمات الحكومية بأسرع وقت وعلى مدار الساعة من مكان واحد وفي أي منطقة يكونون فيها، بهدف منحهم مزيداً من السعادة.

أهم التطبيقات

تطبيق الدفع عبر الهواتف الذكية mPay تطبيق شهد في الأونة الأخيرة إقبالاً منقطع نظير من المتعاملين للاشتراك به وتحميله من قبل مستخدمي الأجهزة الذكية، محققاً معدل إقبال مذهلاً في الأشهر التسعة من العام الجاري 2014. وهو ما تجلّى في ارتفاع عدد المعاملات التي أجراها المتعاملون عبر هذه الأجهزة من 50985 معاملة في الأشهر التسعة الأولى من العام

دبي – البيان

أكد أحمد بن حميدان مدير عام حكومة دبي الذكية، أن مشاركة الدائرة اليوم في أسبوع جيتكس للتقنية 2014 هي الأكبر والأضخم على الإطلاق في تاريخ المعرض، لافتاً إلى أنه تم تخصيص مساحة مستقلة من المنصة الضخمة الممتدة على مساحة 3800 متر مربع، بزيادة تبلغ 1100 متر مربع عن مساحة منصة العام الماضي، لعرض «نموذج واقعي يحاكي الخدمات الذكية في حكومة ومدينة المستقبل».

وقال بن حميدان: على هذه المنصة العملاقة سيجري تسليط الضوء على الخدمات الذكية التي توفرها حكومة دبي لـ (3) فئات هي: القطاع السياحي، وقطاع الأعمال، والأفراد (مواطنون ومقيمون).

موضحاً أن تصميم هذا النموذج سيتيح لزوار المنصة القيام بجولة حية تمكّنهم من التعرف إلى باقات الخدمات الذكية التي توفرها حكومة دبي لكل من الفئات الثلاث، وتطبيقها عملياً، وأيضاً التفاعل معها؛ في تجربة استثنائية تتيح استكشاف آفاق حكومة ومدينة المستقبل، وملامح أسلوب الحياة الجديد القائم على مفهوم التيسير على الناس وإسعادهم عند تعاملهم مع الخدمات الحكومية.

ولفت إلى أن الجهات الحكومية تعرض آخر مستجداتها من تطبيقات الأجهزة الذكية أمام الجمهور لأول مرة، في إطار خطواتها العملية نحو تطبيق الحكومة الذكية وتسهيل وصول المتعاملين إلى خدماتها عبر الأجهزة الذكية.

خطوات عملية

وقال بن حميدان: حرصنا خلال مشاركتنا في «جيتكس دبي 2014» على توفير كافة السبل الملائمة لتمكين زوار منصتنا من الجمهور والوفود الزائرة من الاطلاع على الخطوات العملية المتبعة في دائرة «حكومة دبي الذكية» والجهات الحكومية المحلية التي نستضيفها على المنصة في مسيرتها للتحويل إلى الحكومة الذكية؛ وسيرى زائر المنصة عن قُرب نموذج حكومة دبي الذكية في التعامل والتكامل مع الجهات الحكومية في دبي لتحقيق هدف إسعاد المتعاملين.

وتماشياً مع استراتيجية دائرة حكومة دبي الذكية في إتاحة الفرصة للمتعاملين للتعبير عن رأيهم في الخدمات الذكية المقدمة إليهم، والمساهمة في تصميمها أيضاً، فسنبور ضمن منصتنا مساحة خاصة (مختبر تصميم تجربة المتعامل)؛ تتيح للزوار الاطلاع على قائمة بالخدمات الذكية لحكومة دبي وتحديد الطريقة المفضلة لديهم في الوصول إلى الخدمات الأكثر استخداماً، وترتيبها وفق احتياجاتهم.. وبناءً عليه سيتم توجيه الجهات الحكومية لتصميم تطبيقات ذكية من منظور المتعاملين ووفقاً لرغباتهم، وليس من منظور الحكومة.

جهات جديدة

وأوضح بن حميدان قائلاً: بانضمام 5 جهات حكومية جديدة إلى المشاركين بمنصتنا فإن 37 جهة حكومية محلية ستعرض، إلى جانب خدماتها الإلكترونية، أحدث الحلول والتطبيقات الذكية في مكان واحد تحت مظلة «حكومة دبي الذكية»، علاوة على العديد من تطبيقات الهواتف الذكية الجديدة المتميزة.

تكام

خطوات فاعلة لتعزيز التوطين

قال صالح العبدولي الرئيس التنفيذي لاتصالات الامارات إن المؤسسة قطعت أشواطاً في توطين الوظائف، إذ كانت من أوائل المؤسسات التي أولت الشباب المواطن الاهتمام من حيث التوظيف والتأهيل والتدريب والمضي قدماً باتجاه هذا الهدف.

وأضاف: تتعدى استراتيجية التوطين بالنسبة للمؤسسة موضوع النسب والأرقام، حيث تهدف لتكوين كوادر وطنية متميزة في كافة مستويات العمل من القيادة العليا وصولاً إلى الطاقم الفني العامل على

الأرض مروراً بمختلف المستويات الإدارية بحيث يكون العنصر الإماراتي فاعلاً ومؤثراً بشكل حقيقي في عمل المؤسسة على مختلف الصعد.

وقال: حققنا نتائج إيجابية لافتة في مجال سياسة التوطين، إذ تعد «اتصالات» من كبريات المؤسسات الوطنية توفيراً للوظائف لمواطني الدولة، حيث يتم توظيف وتأهيل عدد كبير من المواطنين سنوياً، حتى بلغت نسبة التوطين 44.8 % من إجمالي عدد الموظفين، كما بلغت نسبة التوطين في الإدارة العليا نحو 90%، فضلاً

عن ذلك أننا نشارك في مبادرة «أبشر» التي أطلقها صاحب السمو رئيس الدولة لدعم وتمكين مساهمة الكوادر الوطنية في سوق العمل إلى جانب تدريب وتأهيل 1000 مواطن في مختلف التخصصات وعبر برامجها التدريبية المختلفة، ومنها إطلاق مركز «كوادر» للتوطين ليكون ذراعاً لتدريب وتأهيل المواطنين من خلال أكاديمية «اتصالات»، وكانت اتصالات قد حققت الأهداف المنوطة بها في معدلات التوطين في الأعوام 2012 و2013 بنسبة 100%.

تعكف اتصالات الامارات منذ عامين على تعديل استراتيجيتها التسويقية لتصبح جملة الباقات والعروض أكثر ملاءمة لاحتياجات ومتطلبات العملاء على صعيدي الأفراد وقطاع الاعمال، من خلال تقديم سلسلة من الباقات التنافسية التي تناسب جميع الفئات والشرائح وتحقيق قيمة حقيقية مضافة لهم. وأثمر ذلك في التحول السريع لرفع مستوى خدمات اتصالات لتواكب ما تسعى الشركة دوماً ليكون محط اهتمامها بغض النظر عن المنافسة.

وقال العبدولي: «قدمننا مفهوماً جديداً

للقيمة المضافة للخدمات يحقق ما وضع لنا من أهداف ويسهم بشكل أو بآخر في تقديم قيم سريعة مخفضة لعملاء القطاعين من جهة أخرى مستفيدين من تجربة «اتصالات» العريضة والممتدة في ابتكارية العروض والخدمات وأسقية الطرح التي اعتمدتها المؤسسة كاستراتيجية عمل. أما عن ربط هذا النمط التسويقي بالمنافسة فهذا أمر طبيعي وصحي وتشهده كافة الاسواق التي يعمل فيه أكثر من مشغل .

CITEX TECHNOLOGY WEEK
EMPOWERING. CONNECTING. ENTERTAINING.
16 أكتوبر 2014

2014

الرئيس التنفيذي للمؤسسة بمناسبة «جيتكس»:

2.5 مليار استثمارات اتصالات لتحديث الشبكات



جيتكس منصة عالمية في قطاعي الاتصالات والتكنولوجيا

500 مليون درهم استثمارات في مبادرة الحكومة الذكية

45 ٪ ارتفاع نسبة التوطين

أبو ظبي - ناصر عارف

قال المهندس صالح عبد الله العبدولي الرئيس التنفيذي لمؤسسة الإمارات للاتصالات «اتصالات»، إن استثمارات المؤسسة لتحديث البنية التحتية للشبكات تبلغ 2.5 مليار درهم خلال العام الجاري. وقال العبدولي في حوار مع «البيان الاقتصادي»: إن معرض ومؤتمر جيتكس يعد أحد المنصات العالمية الهامة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، مؤكدا حرص المؤسسة على المشاركة باستمرار فيه، وخاصة مع قرب انتهاء المدة المحددة لتنفيذ «مبادرة الحكومة الذكية» التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله.

وفيما يخص مساهمة المؤسسة في مبادرة الحكومة الذكية، أوضح العبدولي، أن مبادرة الحكومة الذكية ستفتح آفاقاً جديدة لنمو قطاع الاتصالات في الدولة، لافتاً إلى أن اتصالات قد رصدت 500 مليون درهم كاستثمارات لدعم هذه المبادرة. وأشار إلى أن قطاع الاتصالات في الدولة يشهد حالياً تطورات متلاحقة بعدما سجل العديد من الإنجازات العملاقة على صعيد تطوير البنية التكنولوجية ورفع الجاهزية الشبكية وبناء الكوادر المؤهلة، وهي العوامل التي تضمن نجاح المبادرة وفق رؤية القيادة الرشيدة.

وأوضح أن الإنفاق الإجمالي للمؤسسة على عمليات تطوير شبكات الجيل الرابع والايلاف الضوئية أكثر من 21 مليار درهم خلال السنوات الخمس الماضية، مشيراً إلى أن شبكة الهاتف المتحرك أصبح لديها نحو 2.9 مليون مستخدم للإنترنت، بعدما اجتازت المؤسسة مرحلة جودة الخدمات لشبكة الجيل الرابع 4G، واقتربت من تغطية 88% من إجمالي المساحة المأهولة بالدولة بنهاية العام الجاري، معرباً عن فخره بأن شبكة اتصالات ساهمت في اعتلاء دولة الامارات منصة التتويج في معدل انتشار وتوصيل شبكة الالياف الضوئية على المستوى العالمي للعام الثاني على التوالي حسب التقييم السنوي المعلن من قبل المجلس العالمي للألياف الضوئية.

وأشار الرئيس التنفيذي لاتصالات، إلى أن المؤسسة تعتمد في آلية عملها على «العميل» باعتبار رضاه المعيار الرئيسي للتقييم، لذا تبدل اتصالات كل ما لديها من امكانات وخبرات لتقديم القيمة الحقيقية المضافة التي تأتي بالنفع عليه في حياته المستقبلية ويمكنها من إثراء تجربته الشخصية.

وأضاف أن المؤسسة قطعت شوطاً كبيراً خلال العام 2014 في ضمائر التسويق على مستوى الأفراد وقطاع الاعمال، وأطلقت المؤسسة خلال العام الجاري عروضاً ترويجية فريدة تناسب الافراد وقطاعات الأعمال كافة، وهي العروض التي أسهمت في تخفيض أسعار الخدمات بمعدلات ترضي عملاءها مع الاحتفاظ بثوابت المؤسسة في تقديم الجودة العالية للخدمات.



صالح العبدولي: ماضون في تقديم الأفضل وتطوير القطاع

البيان

كما تحدث عن خطة المؤسسة التي تستهدف الحفاظ على المستويات العالمية المتعارف عليها في تقديم خدمات الاتصالات من خلال تنفيذ عدة مبادرات من أهمها تعميم تجربة مراكز الأعمال الذكية على كافة الفروع والمراكز التابعة لها والمنتشرة في كافة أنحاء الدولة، وذلك بهدف رفع كفاءة ومعدلات التعامل مع العملاء بنحو 200% خلال اليوم الواحد بالإضافة للتراجع في وقت انتظار العميل بنسبة 70% عن الوقت المسموح به في المراكز التقليدية. وأشار إلى نجاح اتصالات في رفع نسبة توطين الكوادر العاملة خلال العام الحالي، لتصل إلى 44.8% من إجمالي موظفي المؤسسة، مقارنة بمعدل 43% بنهاية العام الماضي، ليسجل عدد موظفي «اتصالات» أكثر من 2700 موظف كما بلغت نسبة التوطين في الإدارة العليا نحو 90 %.

وفيما يلي نص الحوار

جيتكس

بداية ماذا عن مشاركتكم في جيتكس هذا العام وما مدى أهمية المشاركة في هذا الحدث المميز؟

تؤلي اتصالات معرض جيتكس أهمية خاصة منذ انطلاقة لتكون مشاركة اتصالات بالمعرض مرآة تعكس وترجم أهم المبادرات والتوجهات في قطاع الاتصالات على المستويين المحلي والعالمي.

وخلال الدورة الحالية، نبتكر حلولاً متكاملة لخدمات ذكية نستهدف بها الإحار بخبراء القطاع وعملائه المشاركين في معرض جيتكس نحو ما يعرف بـ«مستقبل الحياة»، التي تشمل أحدث الحلول المبتكرة في مجالات البنوك، النقل، الصحة، التعليم، خدمات الجيل الخامس، المنازل الذكية،

11 مليون مشترك

حققت «اتصالات الإمارات» نتائج قوية، حيث تمكنت من زيادة العدد الإجمالي للمشتركين بنهاية النصف الأول لينتخطي حاجز الـ 11 مليون مشترك. وقفز عدد عملاء الهاتف المتحرك ليصل إلى 9.3 ملايين مشترك بزيادة قدرها 17% وارتفع عدد عملاء الهاتف الثابت وخدمات «أي لايف» ليصل إلى 1.7 مليون مشترك بزيادة قدرها 58% في عدد المشتركين.

كما شهدت الفترة ذاتها تحسناً ملحوظاً في

خدمات المبيعات بشكل عام نتيجة خطط التسويق المتنوعة التي تم اطلاقها. فيما نشطت خدمات قطاع الأعمال والحوسبة السحابية وخدمات الاتصال بين الأجهزة «M2M» والتي قطعت فيها المؤسسة شوطاً آخر من الريادة للقطاع. إلى جانب التفوق في المنافسة في خدمات الأفراد وهو ما انعكس إيجاباً على ارتفاع الإيرادات والأرباح الفصلية للمؤسسة على الصعيد المحلي.

تعمل المؤسسة على مواكبة كل ما هو جديد بقطاع الاتصالات على المستوى العالمي، مستهدفين تقديم أفضل خدمة لعملائنا من خلال تحسين نوعية وجوده المكالمات والخدمات المتنقلة، فاطلقنا خدمات الجيل الرابع 4G/LTE كأول مشغل في المنطقة في عام 2011، وبخطى متسارعة نحو التفوق الشبكي، اقترنا من تغطية نسبة 88 % من المساحة المأهولة بالسكان وبعدد محطات

يقترب من الـ 3000 محطة، وفي مايو 2013 قمنا بإجراء تجارب الاتصال الصوتي عبر شبكة الجيل الرابع (VoLTE) بنجاح كأول الشركات في منطقة الشرق الأوسط، فاتصالات تشغل الآن الجاهزية الكاملة لتقديم خدمات الصوت مع البيانات على شبكة الجيل الرابع، فحنن في تباحث مستمر مع الشركات المصنعة للهواتف الذكية بهدف طرح أجهزة تتوافق مع الترقية الجديدة للشبكة. أما بخصوص شبكة الجيل الخامس، فنحن نتعاون مع كبريات الشركات العالمية المنفذة للشبكات، لإجراء اختبارات تجريبية خلال السنوات المقبلة، تعتبر هي الأولى من نوعها في المنطقة لتطوير شبكة الجيل الخامس في دولة الإمارات. وتأتي هذه الخطوة في إطار التزام المؤسسة نحو الحفاظ على الأسبقية في تقديم أحدث التقنيات المتسكرة لعملائها، حيث سحبت شبكة الجيل الخامس الحصول على سرعات فائقة، فضلاً عن توفيرها تجربة اتصالات عالية الكفاءة والجودة لتعزيز توقعنا وريادتنا لقطاع الاتصالات في الدولة.

حكومة ذكية

مع قرب انتهاء المهلة المحددة من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم للتحويل إلى الحكومة الذكية، ما

هو تقييمكم للدور الذي قمتم به حتى الآن لتنفيذ؟ وما هو حجم الاستثمارات التي ضختها اتصالات للمساهمة في تنفيذ المبادرة؟

يشهد قطاع الاتصالات في الدولة تطورات متلاحقة بعدما سجل العديد من الإنجازات العملاقة على صعيد تطوير البنية التكنولوجية ورفع الجاهزية الشبكية وبناء الكوادر المؤهلة لضمان نجاح مبادرة الحكومة الذكية التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم وقد قامت اتصالات منذ لحظة الإعلان عن مبادرة الحكومة الذكية بتسخير جل طاقتها البشرية والتقنية لتفعيل مبادرة التحول من الحكومة الالكترونية إلى الحكومة الذكية، حيث قامت اتصالات بتطوير عدد من منصات العمل التي ساعدت على إيجاد حلول مختلفة وحديثة للحكومة الذكية مثل بوابات الدفع عبر الهاتف المتحرك وبوابات الدفع الإلكتروني إلى جانب العديد من الخدمات الأخرى، أما فيما يخص الاستثمارات التي تم رصدها لتنفيذ المبادرة فقد قمنا برصد مبلغ 500 مليون درهم كاستثمارات بالقطاع لدعم مبادرة الحكومة الذكية التي فتحت آفاقاً جديدة لنمو قطاع الاتصالات في الدولة.

كثيرون يرون أن سوق الاتصالات في الإمارات وصل إلى مرحلة من التشبع وأن معدلات النمو محدودة، كيف تردون على ذلك؟

هناك معدل نمو في أعداد المشتركين وهناك معدل نمو في الاستهلاك وقد نكون في مرحلة وصل فيها عدد الاشتراكات لنقطة قريبة من الاشباع ولكننا نشهد نمواً كبيراً في الاستهلاك وخاصة البيانات والانترنت المتحركة وذلك نتيجة لتغيير أساليب الحياة وتطور الفرد والمؤسسة والاعتماد المتزايد على خدمات الانترنت ذات النطاق العريض الثالث منها والمتحرك، ونحن نشهد الآن تغييراً هائلاً في نوع وكَم البيانات عبر شبكة الانترنت الثابتة والمتحركة نتيجة لمبادرات القيادة الرشيدة الخاصة بالحكومة الذكية والمدن الذكية، حيث كان لذلك انعكاس كبير على طريقة إجراء المعاملات وتفاعل الأفراد والهيئات على حد سواء.

وماذا عن خطة المؤسسة لتطوير خدمة العملاء في الفترة المقبلة؟

لقد قمنا بعدة خطوات هامة للارتقاء بمستوى خدمة العملاء لدى اتصالات وكان أهمها تطوير أول مركز أعمال ذكي لخدمة العملاء تم تدشين أول نموذج له بإمارة العين وقد بدأنا في تعميم تجربة مراكز الأعمال.

GITEX TECHNOLOGY WEEK
EMPOWERING. CONNECTING. ENTERTAINING.

16 أكتوبر 2014

2014



أكثر من 200 خدمة للجمهور والأجهزة الحكومية

بلدية دبي تطلق 5 تطبيقات ذكية رئيسية



أرشيفية

الموجودة، يستطيع المستخدم الاطلاع والبحث عن الحدائق والشواطئ والأماكن القريبة منها من مطاعم وغيرها، وأيضاً البحث حسب النشاط، كما يستطيع عمل خطة اليوم لزيارة الحدائق والشواطئ، والاطلاع على حالة البحر والتنبؤ لأيام الثلاثة المقبلة، وهو تطبيق ذكي متوافق مع جميع الهواتف الذكية.

«نجم سهيل»

كما ستطلق البلدية كذلك تطبيق الأرصاد الجوية لإمارة دبي (نجم سهيل) ويتكون من منظومة من 16 محطة تقوم برصد جميع بيانات الأرصاد الجوية والبحرية «سرعة الرياح- اتجاه الرياح- قوة الرياح- الرطوبة النسبية- رطوبة التربة - نقطة الندى - الضباب- درجة حرارة الهواء - درجة حرارة الماء- درجة حرارة التربة - الضغط الجوي- المد والجزر- سرعة واتجاه التيارات البحرية - جودة المياه - الإمطار- الكاميرا» وتغطي الإمارة وجميع الطرق الرئيسية بشكل منتظم، وتقوم المتحسسات في المحطات برصد البيانات اللحظية بطريقة منتظمة ومستمرة خلال 24 ساعة، حيث ترسل وتحفظ في قاعدة البيانات كي يتم استخدامها في عمليات التنبؤ بالضباب والعواصف الرملية. كما تطلق البلدية تطبيق «أي دبي» للتواصل السريع والسهل مع المتعاملين، للحفاظ على بيئة إمارة دبي، حيث يخدم هذا التطبيق فئات الأفراد والأعمال القاطنين في إمارة دبي، ويشمل باقية من الخدمات الذكية والمعلومات المهمة التي تلي احتياجات المتعاملين، وهي خدمة مستكشف الأراضي للاستفسار عن بيانات الأراضي واستخداماتها، خدمات الأفراد الذكية وتتضمن 17 خدمة ذكية مثل طلبات الخدمات التالية إزالة الأعشاب الضارة والأشجار.

مكاني
makani

Download Makani, Smart Addressing Application to Navigate Through Dubai

PLAN Trip Route
FIND Your Location Locally and Globally
NAVIGATE With Voice
GET Makani Number 1 Meter Accurate Location

Available on the App Store | Google play

Makani .. Get There in Seconds
www.makani.ae

على أرض الميدان، ومساعدتهم على مراجعة جميع مهام التفتيش، والعمل مع قوائم التدقيق والتفتيش، وإمكانية تسجيل المعلومات المتعلقة بالتفتيش من خلال نظارة وسماعة خفيفة الوزن.

الحدائق والشواطئ

وأشار لوتاه إلى أن بلدية دبي سوف تطلق مشروع التطبيق الذكي للحدائق والشواطئ وهو تطبيق ذكي للشواطئ والحدائق العامة في إمارة دبي يحتوي على معلومات عامة عن الأماكن والخدمات المتوفرة والمرافق



يتطلب عملها التفتيش والمراقبة من خلال الزيارات والمسح الميداني باستخدام هذا النظام لاعتباره أسرع وأسهل وأدق طريقة للوصول إلى المواقع المطلوبة، وتطبيق آليات وصول وترشد وتوجه السائقين والمشاة إلى وجهاتهم بطريقة فعالة. خارطة دبي للتربة ثلاثية الأبعاد تطبيق لإنتاج واستخراج خرائط التربة بشكل ثلاثي الأبعاد باستخدام بيانات فحص التربة، تم حفظ جميع خرائط التربة ثلاثية الأبعاد في قاعدة بيانات مركزية وموحدة الشبكة اللاسلكية للزوار والمتعاملين في بلدية دبي،

نظام عنونة عالمي

أوضح مدير عام بلدية دبي أن البلدية

حسين لوتاه:
«نجم سهيل» لرصد الحالة الجوية خدمة للجمهور

البيان

نظارات ذكية توفر خدمات عدة من بلدية دبي

أو في الموقع، تمكن النظارة إجراء كامل العمليات بدءاً من التفتيش الأولي الميداني في الموقع حتى استكمال التفتيش، ويمكن أيضاً عرض وتحديث تفاصيل تفتيشهم بما في ذلك قوائم التدقيق، والملحقات والتعليقات. وبين أن نظارات التفتيش الميداني المعتمدة من قبل بلدية دبي توفر بوابة فاعلة لعمليات التفتيش، والسماح وتنفيذ القوانين من خلال استخدام الأوامر الصوتية مع تفاعل بصري سريع للمعلومات، حيث يركز التطبيق على أهمية تواجد المفتشين وتمكنهم من العمل من المكتب أو السيارة

دبي رائدة على مستوى العالم في مجال حماية المستهلك والصحة العامة، وأضاف: إننا سنعتمد كل الوسائل المبتكرة الجديدة التي يمكن أن تساعد بشكل فعال لنا تحقيق هذا الهدف. وأضاف سوف تتيح النظارة الذكية المصممة للتفتيش الميداني لمفتشي بلدية دبي القدرة على تسجيل فيديو لعرض الجولة الميدانية ليتسنى للمشرفين مراجعته لاحقاً، حيث يقوم نظام النظارة الذكية بربط العاملين الميدانيين بمهام التفتيش وتمكنهم من العمل من المكتب أو السيارة

دبي - وائل نعيم

تُطلق بلدية دبي في فعاليات معرض جيتكس 5 تطبيقات ذكية تتيح أكثر من 200 خدمة للجمهور في إطار الحكومة الذكية التي أطلقتها حكومة دبي وتشمل العديد من التطبيقات التي تخدم الجمهور بشكل مباشر والأجهزة الحكومية في الإمارة وتؤكد تعاون البلدية مع جهات عديدة لتنفيذ رؤية بلدية دبي في بناء مدينة متميزة تتوفر فيها استدامة رفاهية العيش ومقومات النجاح، والعمل على تخطيط وتصميم وبناء وإدارة البنية الأساسية وإدارة المرافق والخدمات البلدية من خلال الاستثمار الأمثل للموارد والمحافظة على معايير التنمية المستدامة. وستقوم البلدية بإطلاق خمسة تطبيقات رئيسية تتمثل في مشروع التطبيق الذكي للحدائق والشواطئ وتطبيق الأرصاد الجوية لإمارة دبي «نجم سهيل» وتطبيق مكاني وتطبيق «أي دبي» وتطبيق التفتيش الميداني للرقابة الصحية من خلال التكنولوجيا الفائقة الجديدة، التي تستخدم أحدث التقنيات المستخدمة في مجال تكنولوجيا الحكومة.

التفتيش المتخصص

أعلن ذلك لـ«البيان» المهندس حسين ناصر لوتاه مدير عام بلدية دبي وقال، إن تطبيق مفتش بلدية دبي الميداني الذكي، هو تطبيق التفتيش المتخصص الذي تم تصميمه خصيصاً لبلدية دبي، حيث يتم استخدام نظارة غوغل الذكية كجهاز ممكن وضعه من قبل مفتشي الصحة العامة خلال التفتيش الميداني للمطاعم كمرحلة أولى على أن يتم تطبيقه لجميع أنظمة التفتيش الخاصة بالبلدية، ليضمن الحرية الكاملة ليقوموا بفقد المرافق عن كتب بطريقة ذكية صحية وأكثر فاعلية. وأوضح أن تنظيم وتطبيق أعلى جودة للمعايير النظافة الصحية في مجال الأغذية هما أولوية قصوى بالنسبة لنا، مما يجعل

دبي الأولى عالمياً في تطبيق «مكاني»

تحدث لوتاه عن الهدف من تطبيق «مكاني»، مشيراً إلى أنه يحول دبي إلى منزل كبير، يصعب أن يضع عنوان فيه وهو تطبيق ذكي للعنونة الجغرافية في إمارة دبي الأولى عالمياً في تطبيق هذا النظام، ويتميز بتحديد مداخل المباني بدقة 1 متر باستخدام رقم مكاني. وبضغط زر واحدة على الخريطة الإلكترونية سيتمكن أي شخص من الاطلاع على حدود المباني، واستخدام خيارات بحث متعددة مثل: البحث برقم

ستطلق تطبيق مكاني: انطلاقاً من سعي الدائرة الدؤوب في إطار جهودها المكثفة الرامية إلى تحويل دبي إلى واحدة من المدن الذكية في العالم وتنفيذاً لتوجهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، لضرورة مواصلة تطوير الخدمات الحكومية لمواكبة التقنيات الحديثة والخدمات الرقمية والتطور التكنولوجي العالمي، أطلقت بلدية دبي مؤخراً نظام عنونة عالمياً جديداً يتميز بتحديد مداخل المباني بدقة متر واحد باستخدام رقم كودي لكل مبنى في دبي.

وتوفير خدمة الشبكة اللاسلكية المجانية لزوار ومتعاملي بلدية دبي في جميع المواقع التابعة لبلدية دبي مثل الحدائق والشواطئ ومراكز خدمة العملاء، كما يلي: مبنى بلدية دبي الرئيسي، مركز الطوار، مركز المنارة، مركز الكرامة، مركز حتا، حديقة زعبيل، حديقة الممزر، حديقة المشرف، شاطئ جميرا (1 و2 و3) شاطئ أم سقيم (1 و2) شاطئ الممزر.

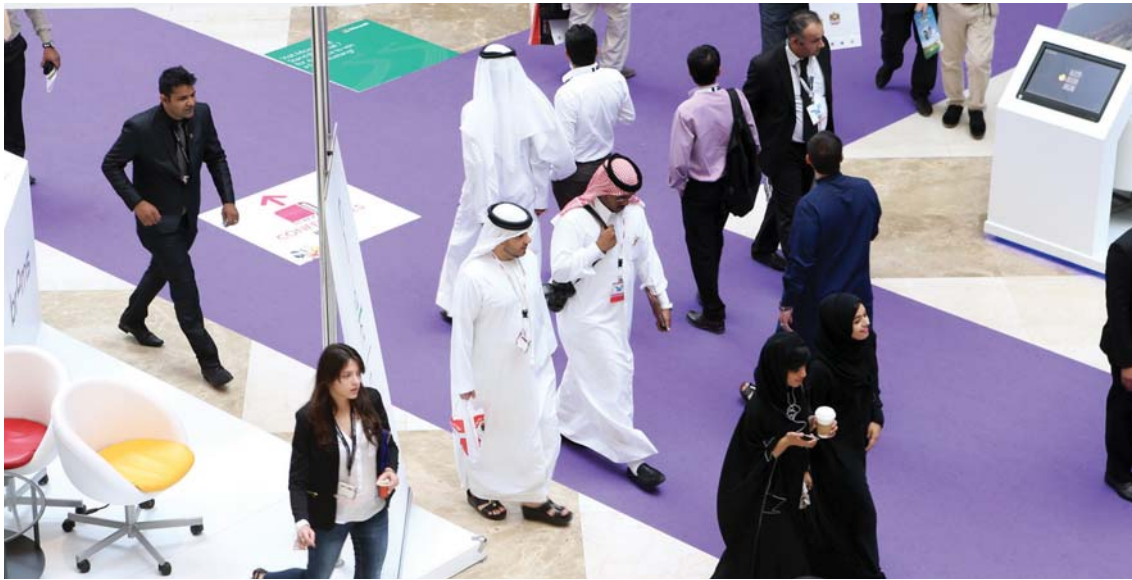
ما يلي، إضافة حيوية لنظام العنونة وذلك - شارع - مبنى، تحويل فوري لصيخ إحدائيات شائعة واستخدامها في أي جهاز ملاحي في العالم، وتخطيط مسار رحلتك بسهولة والوصول إلى وجهتك بخاصة الإرشاد الصوتي، إضافة إلى البحث عن المواقع المجاورة (خدمات حكومية - صحية - تعليمية - أماكن سياحية.. الخ). وبالإمكان حفظ رقم مكاني في قائمة جهات الاتصال وقائمة المواقع المفضلة، ومشاركة موقعك مع الآخرين من خلال قنوات التواصل. ويهدف التطبيق إلى تقديم تسهيلات تشمل

الأرض أو نظام العنونة التقليدي (منطقة - شارع - مبنى)، تحويل فوري لصيخ إحدائيات شائعة واستخدامها في أي جهاز ملاحي في العالم، وتخطيط مسار رحلتك بسهولة والوصول إلى وجهتك بخاصة الإرشاد الصوتي، إضافة إلى البحث عن المواقع المجاورة (خدمات حكومية - صحية - تعليمية - أماكن سياحية.. الخ). وبالإمكان حفظ رقم مكاني في قائمة جهات الاتصال وقائمة المواقع المفضلة، ومشاركة موقعك مع الآخرين من خلال قنوات التواصل. ويهدف التطبيق إلى تقديم تسهيلات تشمل

GITEX TECHNOLOGY WEEK
EMPOWERING. CONNECTING. ENTERTAINING.

12 - 16 أكتوبر 2014

2014



سلطان: ندعو زوار المعرض للتعرف على تقنيات الرفاهية

دوقادرة على المساهمة في «دبي الذكية»

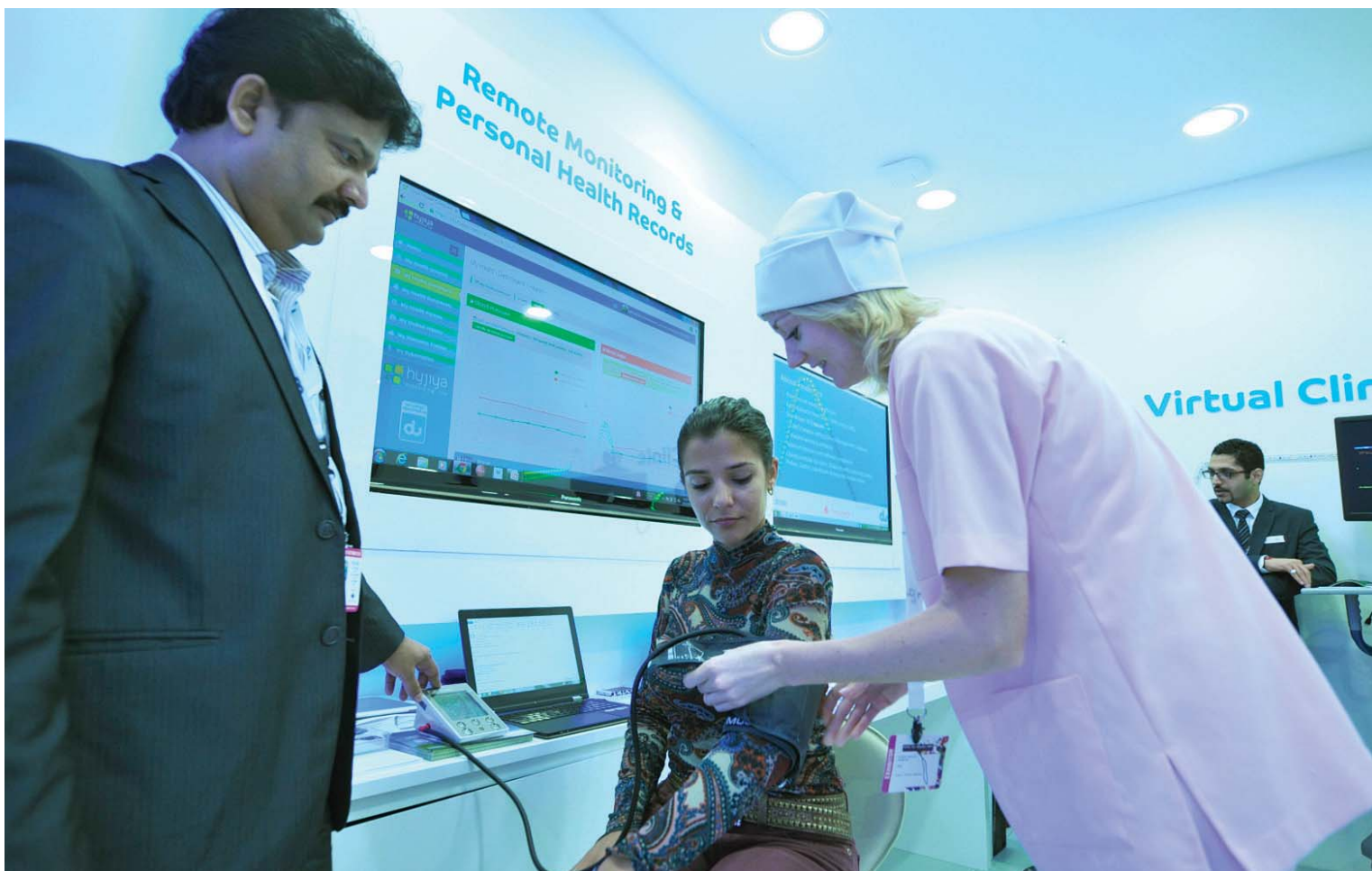
وتفوقها بشكل كبير، إن وجدت، حيث تضمن بيئة المدن الذكية للمقيمين فيها الاستفادة من جميع الخدمات في أي زمان ومكان. ويمكن القول إننا سنعيش في عالم مترابط ومتكامل جداً. ومن أهم الأمور التي ينبغي الحرص عليها ضمان سرية وحماية وخصوصية البيانات، والحد من الاختراقات والتهديدات التي قد تلم بها، إذ إننا كشركة وطنية يقع على عاتقنا مسؤولية ضمان حماية بيانات الأفراد والمؤسسات، ونقوم سنوياً بتنظيم مؤتمر أمن المعلومات لتوعية المجتمع والمستخدمين بالمعلومات والمستجدات الخاصة بمخاطر حماية المعلومات والتهديدات الرقمية والأمن الرقمي، كما تتوافر لدينا مختلف الحلول الأمنية من خلال الخدمات المدارة التي نوفرها لعملائنا من المؤسسات».

مشاريع وشراكات

وقال «إن دو تؤمن بأهمية التعاون بين مختلف الجهات الحكومية والخاصة لتحقيق رؤية القيادة الرشيدة في الإمارات، إذ نتعاون بشكل وثيق مع الهيئات الحكومية المعنية والعديد من الشركاء الآخرين على جعل فكرة المدن الذكية واقعاً ملموساً. ونعمل بشكل دائم على تقديم نموذج للمدن الذكية المستقبلية التي تتناغم فيها الحلول والخدمات المدارة مع أحدث الإصدارات التقنية، لتسهيل جميع جوانب المعيشة والحياة العصرية».

رحلة إلى المستقبل

يحمل جناح دو خلال أسبوع جيتكس للتقنية 2014 الزائرين في رحلة إلى مستقبل المدن الذكية بالإمارات العربية المتحدة. وستسلط الشركة الأضواء خلال مشاركتها في المعرض على مساهمة حلول الاتصال في تطبيق رؤية الإمارات 2021، وذلك عبر تمكين المجتمع من خلال تطوير اقتصاد قائم على المعرفة يبنى التكنولوجيا كميزة تنافسية أساسية. وستستعرض دو خلال الحدث الطرائق التي يمكن فيها تسخير حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة، لتوفير بيئة ذكية تتبنى أرقى معايير الراحة وجودة الاتصال، لضمان أعلى مستويات السعادة والإنتاجية في المجتمع. وتوجه دو الدعوة إلى زوار معرض جيتكس لاستكشاف التقنيات التي ستجعل الحياة في العمل وفي المنزل وفي مختلف أرجاء المدينة أكثر رفاهية، وذلك من خلال البيئات التفاعلية التي توفرها في جناحها بالمعرض لاستعراض مزايا المستقبل الذكي في الدولة. وستتيح هذه البيئات لزوار اكتشاف معايير الراحة التي سيجري تبنيها لضمان بقائهم على اتصال في كل زمان ومكان، وعبر أي جهاز يفضلونه، وذلك باستخدام منصات آمنة داخليا وخارجياً للتواصل مع العالم الذي يعيشون فيه بطرائق غير مسبوقة.



تطبيقات الخدمات الطبية التي عرضتها "دو" في الدورة السابقة أمام الجمهور

من المصدر

شراكة طويلة

لفت عثمان سلطان إلى أن علاقة شراكة ربطت دو مع اللجنة المنظمة لمعرض جيتكس. وقال: «شهدت هذه العلاقات تنامياً على نحو مطرد، إذ يعد جيتكس أحد أهم المعارض في قطاع التكنولوجيا والاتصالات الدولي، ونعتز به منصة لتسليط الضوء على ما نوفره من منتجات وخدمات».

مدينة دبي الذكية

وأوضح «أن دبي والإمارات اتخذتا زمام المبادرة في التحول إلى المدينة الذكية. نشهد تشجيعاً كبيراً من قبل الحكومة، لدفع عجلة التحول نحو الحكومة الذكية والمدن الذكية، وترسنا رؤية التكامل والتناغم الحاصل ما بين تطور القطاع على نحو يدعم هذا التحول، وإقبال الحكومة على سن التشريعات ووضع السياسات الداعمة، وتعاون مختلف الأطراف المعنية لتحقيق الأهداف المرجوة. ولا شك أن خطوة بهذا الحجم تتطلب الكثير من التعاون والتنسيق، يسعدنا أن نرى الأمور تسير في الاتجاه الصحيح، ومن المؤكد أن دبي تسير قدماً على طريقها، لتصبح مدينة عالمية ذكية رائدة، ونموذجاً يتذى».

نقاط القوة

وقال «إن الإيجابيات تغطي على السلبيات



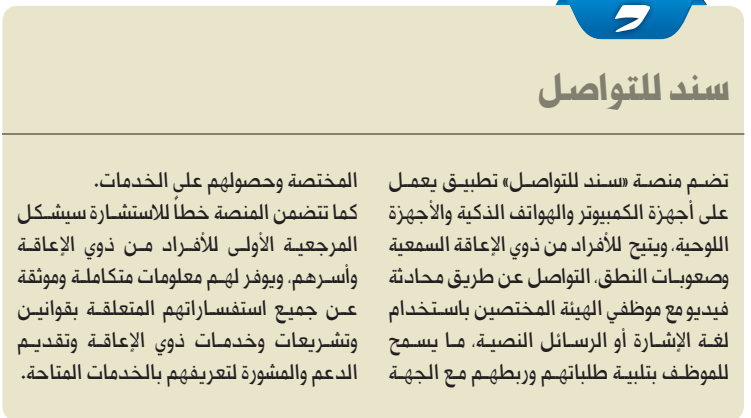
عثمان سلطان: دخلنا مرحلة تطبيق المدن الذكية في الدولة

بالخير، إذ إن سياسات وتشريعات وخطط هنالك دائماً مجال لبذل المزيد من الجهد، وتبسيط وتطوير التشريعات القائمة، بهدف تعزيز مكانة الدولة كوجهة استثمارية دولية في هذا القطاع الحيوي. ويؤدي قطاع الاتصال دوراً مهماً في دفع هذه العجلة. وقال إن المرحلة الأصعب منذ اندلاع الأزمة الاقتصادية العالمية قد مرت وانتهت على مستوى العالم بشكل عام. لكن بالنسبة إلى أسواق الإمارات، فالمناخ الاقتصادي إيجابي جداً، وتوقعات الأعمال تبدو مباشرة

الشركات وتسيير الأعمال، لكن دون شك هنالك دائماً مجال لبذل المزيد من الجهد، وتبسيط وتطوير التشريعات القائمة، بهدف تعزيز مكانة الدولة كوجهة استثمارية دولية في هذا القطاع الحيوي. ويؤدي قطاع الاتصال دوراً مهماً في دفع هذه العجلة. وقال إن المرحلة الأصعب منذ اندلاع الأزمة الاقتصادية العالمية قد مرت وانتهت على مستوى العالم بشكل عام. لكن بالنسبة إلى أسواق الإمارات، فالمناخ الاقتصادي إيجابي جداً، وتوقعات الأعمال تبدو مباشرة

تطبيق للخدمات الاجتماعية و12 خدمة ذكية

تنمية المجتمع تطلق منصة إلكترونية لتمكين ذوي الإعاقة



سند للتواصل

تضم منصة «سند للتواصل» تطبيق يعمل على أجهزة الكمبيوتر والهواتف الذكية والأجهزة اللوحية. وينتج للأفراد من ذوي الإعاقة السمعية وصعوبات النطق، التواصل عن طريق محادثة فيديو مع موظفي الهيئة المختصين باستخدام لغة الإشارة أو الرسائل النصية. ما يسمح للموظف بتلبية طلباتهم وربطهم مع الجهة

دون الحاجة لتكليفهم عناء التنقل للوصول إلى مقر الهيئة وتقديم الطلب، ففي بعض الحالات كبطاقة ذخر، تستسلم الطلب ونجري إجراءات استخراج البطاقة ليذهب بعدها موظفونا إلى العميل ويسلمونها له في منزله أو مجلس الحي. وتعرض هيئة تنمية المجتمع، خلال جيتكس، المنصة الجديدة لدراسة الحالات التي تم تحديثها لتتيح للباحثين الاجتماعيين إدخال بيانات العميل مباشرة على الأجهزة اللوحية من المواقع الميدانية مما يسرع بشكل كبير من إجراءات دراسة الحالة.

سهولة الخدمات

وقال الكمد: نأمل أن تعزز هذه التطبيقات حصول عملاء الهيئة على الخدمات، حيث إن استلام طلبات العملاء مباشرة بشكل إلكتروني سيتيح تقديم الخدمات بشكل كامل

خالد الكمد: تحقيق رؤية مبادرة مجتمعي لسمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم

خدمة من خدماتها الاجتماعية من خلاله وعبر موقعها الإلكتروني، بهدف تسهيل حصول عملاء الهيئة على خدماتها من أي مكان وفي أي وقت، وسيكون باستطاعة الراغبين بالحصول على الخدمات، تسجيل طلباتهم ومتابعة حالة الطلب، والحصول السن والتوافق الأسري، والتسجيل للحصول على بطاقة ذخر لكبار السن، وللحصول على خدمات المتطوعين أو للتطوع، والتسجيل لبطاقة سند للأفراد من ذوي الإعاقة فضلاً عن حجز المجالس والمراكز المجتمعية.



يرافق الأشخاص ممن لديهم إعاقات سمعية أو بصرية أو صعوبات في النطق، حيث يسبقهم بترجمة طلباتهم لأي جهة يرغبون بالتواصل معها وقتما أرادوا ما يسمح لهم بالتنقل في المواصلات العامة دون حرج وزيارة الطبيب وإجراء جحوزات المطاعم والفنادق وغير ذلك، ليغني بذلك كافة عوائق التواصل بينهم وبين الآخرين.

12 خدمة

من جهة أخرى، أعلنت الهيئة عن إطلاق تطبيقها الذكي CDA Duabi ، وتفعيل 12

كامل إلى مدينة صديقة للأشخاص من ذوي الإعاقة بحلول العام 2020. وقال خالد الكمد، مدير عام هيئة تنمية المجتمع: «وجدت التقنيات الحديثة ليطم تسخيرها لتحسين نمط حياة أفراد المجتمع، وتطورت بشكل كبير بحيث يمكن من خلالها تمكين الأفراد من ذوي الإعاقة ودعم استقلاليتهم ودعمهم في المجتمع، وهو ما نسعى إليه من خلال سند التواصل الذي سيفتح لهم قنوات تواصل جديدة ليكونوا قادرين على الحصول على جميع الخدمات التي يحصل عليها الأشخاص من غير ذوي الإعاقة». وأضاف: تعهدت بمبادرة «مجتمعي»، بتحويل دبي إلى مكان صديق للأفراد من ذوي الإعاقة، ونحن نعمل على مختلف الصعد لتغير خلال السنوات القليلة المقبلة نمط حياة هذه الشريحة ونمكنهم من الحصول على حقوقهم بشكل عادل، ولنسد أي ثغرات تحول دون ذلك، ومن ضمن أولوياتنا لتحقيق ذلك هو أن نقدم لهم حلولاً متكاملة للتواصل تتيح لهم التعبير عن احتياجاتهم والحصول على متطلباتهم باستقلالية وسهولة.

مساعد

وأضاف: سيولي موظفون مدربون من هيئة تنمية المجتمع مهمة الشخص المساعد الذي



مركز للتواصل وخط للاستشارات وقاعدة معلومات بخدمات وقوانين ذوي الإعاقة

دبي - البيان

تطلق هيئة تنمية المجتمع خلال مشاركتها في أسبوع جيتكس للتقنية الذي ينطلق الأحد في مركز دبي الدولي للمؤتمرات والمعارض منصة إلكترونية لخدمة وتمكين الأشخاص من ذوي الإعاقة وتقديم خدمات استشارات وإرشادات متكاملة لهم ولأسرهم. يأتي ذلك في إطار الخطة الاستراتيجية التي وضعتها الهيئة لتحقيق رؤية مبادرة «مجتمعي» التي أطلقها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، رئيس المجلس التنفيذي، والهادفة إلى تحويل دبي بشكل



سلطة واحة دبي للسيليكون Dubai Silicon Oasis Authority

الأحد 12 أكتوبر 2014

(1)

واحة دبي للسيليكون... وجهة شركات التكنولوجيا العالمية



واحة الأمل.. لليادة والحياة والعمل

إن المراقب للأحداث والمتابع لنهائج عمل دولتنا، سيرى بوضوح أن قيادتنا الرشيدة آتت إلا أن تتخذ من العلم والبحث نهجا للتقدم، وغرست بذور النجاح في كافة أرجاء الوطن، لتثمر رقياً بشرياً وتطوراً عمرانياً وتقدماً حضارياً .

إن مشروع واحة دبي للسيليكون، هو أحد المشاريع الرامية إلى تحويل دولة الإمارات العربية المتحدة نحو اقتصاد قائم على المعرفة، فهذا المشروع يسير نحو إنشاء نظام بيئي متكامل يستقطب الإبداع، ويرعى البحث والتطوير، ويشجع على الريادة، ويقدم نموذجاً متكاملًا لما يجب أن تكون عليه مدن المستقبل الذكية والتجمعات الحضرية الصديقة للبيئة .

واليوم ، أصبح مشروع واحة دبي للسيليكون محط اهتمام الباحثين وزواد الأعمال في الحلول التقنية والذكية على حد سواء. وهو مدينة ذكية قائمة بسكانها وجامعاتها ومدارسها وشركاتها وأعمالها. ففي خلال عدد محدود من السنوات منذ إنطلاقه، استطاع مشروع واحة السيليكون أن يأخذ مكانته المميزة في المنطقة ويفرز نظاماً بيئياً متكاملًا قادرًا على التأقلم مع ما يقدمه العلم من اختراعات، ومواكبة كافة التحديات التقنية الحديثة، ومقدمًا أثرى الخبرات الشخصية والمهنية في المنطقة .

ويخضر مشروع واحة دبي للسيليكون، بفهمه الدقيق لاحتياجات المرحلة المقبلة من كفاءة في الأداء وسرعة في التنفيذ وتعاونًا في إنجاز المهام لتوفير الظروف المثالية لتحقيق طموح زواد الأعمال أو السكان. ولهذا فقد عكفت إدارته على توفير كافة السبل لتيسير الأعمال للشركات الصغيرة عبر توفير الحاضنة التي تقدم الرعاية للمشاريع الطموحة وتجهيزها لخوض غمار المنافسة في الأسواق، محلية كانت أو عالمية. كما انها لم تأل جهدًا في بحث احتياجات زواد الأعمال وتوفير أفضل الظروف للمبدعين وأصحاب المواهب التكنولوجية ليتخذوا من واحة السيليكون مقرا لهم ومركزًا لتنفيذ مشاريعهم وإطلاق أعمالهم.

إن واحة دبي للسيليكون هي مشروع للأمل بغد أفضل وأذكى لعقود قادمة ، وهو مثال صادق على الإرادة والتصميم ، وانني على ثقة بأن مستقبل هذا المشروع يحمل في طياته المزيد، مما سيكون له من أثر إيجابي على دولتنا الحبيبة ومتنظمتنا العربية بشكل عام.

أحمد بن سعيد آل مكتوم

رئيس سلطة واحة دبي للسيليكون

المناسبات والزيارات الدولية الرامية إلى إلقاء الضوء على المنطقة الحرة المتكاملة للتكنولوجيا كوجهة مثالية لنمو الأعمال. وفي زيارة دامت مدة خمسة أيام قام خلالها الدكتور محمد الزعوني، نائب الرئيس والرئيس التنفيذي لسلطة واحة دبي للسيليكون، بزيارة لمدن برشلونة ومدريد وأمستردام، وكذلك من خلال إقامة حملة ترويجية دامت لمدة ستة أيام في بولندا، قامت واحة دبي للسيليكون بالترويج لنفسها كوجهة مثالية رائدة للشركات التي تسعى لتوسيع أعمالها في المنطقة.

كذلك قامت سلطة واحة دبي للسيليكون بتوقيع إتفاقية تعاون مع وكالة المعلومات البولندية للاستثمار الأجنبي (PALiIZ) لتسهيل تبادل الوفود بين الطرفين وتعزيز التعاون والفرص الاستثمارية، ونقل المعرفة، والعمل من أجل بيئات أعمال متطورة في الإمارات وبولندا. وشاركت واحة دبي للسيليكون أيضاً في معرض سبيت 2014 في مدينة هانوفر الألمانية، وكذلك في تركيا لاستعراض بيئة واحة دبي للسيليكون للأعمال وخاصة للمؤسسات التي تعمل في مجال خدمات تكنولوجيا المعلومات، وشاركت سلطة واحة دبي للسيليكون كذلك في قمة «عرب نت الرقمية 2014» بصفتها راعياً بلاتينياً، حيث نجحت من خلال مشاركتها في فتح مجالات جديدة للتعاون مع مجتمع التكنولوجيا في المنطقة.

وتقوم واحة دبي للسيليكون بتوفير عدد من الحلول والمنتجات التي تتطلبها الأعمال التجارية كالبنى التحتية وخدمات الأعمال، وتقديم الدعم التقني للمؤسسات التجارية الكبرى، والدعم الخاص بإدارة تلك المؤسسات، وتوفير مركز للحضانة ورأس المال الاستثماري.

ويعمل المستشفى المقترح كذلك كمؤسسة طبية كاملة الخدمات مدعومة بمراكز متميزة في التخصصات الفرعية الطبية والجراحية؛ وصحة الأم والطفل؛ وأمراض القلب وجراحة العمود الفقري؛ وجراحة الليزر التجميلية، فضلاً عن إدارة البدانة.

وفي السياق ذاته، ترتبط واحة دبي للسيليكون بشراكات طويلة الأمد مع الجامعة الأمريكية في الشارقة وكذلك مدينة دبي الأكاديمية التي تقدم أكثر من 30 جامعة في منطقة واحدة ضمن الواحة. وفي إطار حرص واحة دبي للسيليكون على إطلاق المبادرات التي تعود بالنفع على المجتمع المحلي، جرى في يناير الماضي إطلاق الموقع الإلكتروني الجديد www.dsocity.ae الذي يشكل دليلاً مرجعياً لما يزيد على ثلاثين أنفاً من المقيمين في الواحة، حيث سيقدم لهم معلومات شاملة حول الخدمات والخيارات المتاحة من المحلات التجارية والمطاعم وغيرها من المرافق في المجمع.

وسيقدم الموقع لزواره معلومات حول أحدث الفعاليات التي تستضيفها الواحة مع مجموعة من معارض الصور ومقاطع الفيديو. ويأتي إطلاق البوابة الإلكترونية الجديدة في أعقاب الإعلان في ديسمبر 2013 عن أن واحة دبي للسيليكون ستكون أول منطقة حرة في دولة الإمارات العربية المتحدة تقدم خدمة الإنترنت اللاسلكي (واي فاي) مجاناً ومناطق المجمع الممتد على مساحة 7.2 كيلومترات مربعة، ويتسم الموقع الجديد بواجهة استخدام مبسطة تجعل تجربة المتصفح أكثر سلاسة، مع الاستفادة من القدرات العالية لمحرك البحث الذي يوفر المعلومات المطلوبة بسرعة فائقة. وضمن الجهود المبذولة في سبيل إقامة حوارات مع شركاء الأعمال المحتملين، شاركت سلطة واحة دبي للسيليكون في

بالظروف الاجتماعية والتقنيات الناشئة في المنطقة.

مجمع متكامل

أعلنت واحة دبي للسيليكون كذلك عن خطط لاستضافة مشروع مستشفى وجامعة طبية قام بتطويرهما مستشفى الدكتور سليمان فقيه الذي يعد من أبرز منشآت الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية، في مسعى للنهوض بالتعليم الأكاديمي وتقديم خدمات طبية ذات جودة عالية لدعم قطاع الرعاية الصحية المحلي.

ويحمل المشروع اسم «مستشفى الجامعة» وتقدر تكلفته إنشائه بمليار درهم إماراتي ويمتد على مساحة 150 ألف متر مربع، وسيتم تشييده على مرحلتين حيث من المتوقع أن يكتمل في منتصف عام 2017، ويليه مشروع الكلية الطبية في عام 2019.

ويوفر المستشفى الذي يقدم خبرات تمتد لأكثر من ثلاثة عقود في مجال الرعاية الصحية وإدارة المستشفيات، ويتخذ من واحة دبي للسيليكون فضلاً عن المناطق المجاورة. فرصة عمل جديدة في حين يقدم خدمات طبية ذات مستوى عالمي من خلال المستشفى التعليمي الجديد الذي يضم 300 سرير. وسيركز مستشفى الجامعة على الرعاية الصحية للأسرة وتقديم الخدمات التي تركز على المريض، من خلال استهداف العدد المتزايد من المقيمين في واحة دبي للسيليكون فضلاً عن المناطق المجاورة. ويعنى المستشفى المجهز لتقديم خدمات طبية ثانوية ومتخصصة مدعومة بمراكز تشخيص شامل، بالدرجة الأولى بالأسرة والخدمات التي تركز على المريض، وسيكون بمقدوره تقديم الخدمات الطبية لـ 700 ألف مريض سنوياً، مع ما يقدر بـ 40 ألف حالة قبول و20 ألف عملية جراحية.

نمو مطرد

نتيجة لذلك، يوجد اليوم أكثر من 1067 شركة تعمل ضمن المنطقة الخاضعة لسلطة واحة دبي للسيليكون. 67 في المائة منها تختص بصناعة تكنولوجيا المعلومات و33 في المائة في قطاعات الخدمات التجارية وصناعات أخرى متنوعة، وتتوزع تلك الشركات بحسب البلدان على النحو التالي: 38 في المائة من أوروبا، و 16 في المائة من آسيا، و8 في المائة من أمريكا، 2 في المائة من كندا، و1 في المائة من أستراليا، و35 في المائة من منطقة الشرق الأوسط.

بناء الخبرات التكنولوجية

تشمل المزايا المهمة المتاحة للشركات العاملة في واحة دبي للسيليكون إمكانية التواصل والاستفادة من المواهب والكفاءات الجامعية التي تتوفر على مقربة منهم. فبال تعاون مع جامعة روتشستر للتكنولوجيا في روتشستر، نيويورك، وهي من المؤسسات الأكاديمية الرائدة دولياً في مجال التعليم المهني والتكنولوجي، قامت واحة دبي للسيليكون بتأسيس جامعة روتشستر للتكنولوجيا- دبي من أجل إمداد مجتمع الواحة بكوادر بشرية ذات كفاءة عالية في مجال التكنولوجيا المتطورة.

وتوفر جامعة روتشستر للتكنولوجيا - دبي، التي أطلقت عام 2008، الدرجات المعتمدة نفسها التي تقدمها جامعة روتشستر للتكنولوجيا في نيويورك والتي تأسست عام 1829 وتحتل الآن المرتبة 15 بين أكبر الجامعات الخاصة في الولايات المتحدة الأمريكية. وتمتلك الجامعة سجلاً حافلاً من برامج الماجستير التي تلبي احتياجات قطاع الأعمال، حيث يعمل على إعداد الطلبة لمستقبل مهني ناجح. وتقدم الجامعة أيضاً مناهج ومنحاً دراسية ترتبط

دبي للسيليكون للشركات التي ترغب في تأسيس مقرات أو مشاريع لها في الواحة، مجموعة شاملة من الخدمات الحكومية تحت سقف واحد، لا سيما الخدمات المتعلقة بالإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب.

واستجابة لاحتياجات الشركات على اختلافها، توفر واحة دبي للسيليكون كذلك خدمات ومرافق عصرية مثل المكاتب الجاهزة للعمل بمساحات تبدأ من 160 قدماً مربعاً للشركات التي تسعى إلى إقامة مكاتب إقليمية ومراكز للأبحاث والتطوير. كما توفر الواحة للشركات خيارات متعددة من المستودعات والمنشآت الصناعية متعددة الاستخدام والتي تضم مستودعات عالية السقف بمساحة 172 ألف قدم مربع، ومستودعات صناعية بمساحات تتراوح بين 3228 إلى 5380 قدماً مربعاً مع رفوف بارتفاع 12 متراً ومكاتب ملحقة بمساحة 214 قدماً مربعاً. ووحدات صناعية خفيفة تشمل مكاتب وطابق ميزانين. وتبلغ المساحة الإجمالية لكل وحدة صناعية خفيفة 3868 قدماً مربعاً تتضمن مستودعاً/منطقة لعمليات التشغيل بمساحة 2307 أقدام مربعة، وكذلك مكاتب مكونة من طابقين بمساحة 1560 قدماً مربعاً.

وتوفر الواحة للشركات أيضاً مساحات أرض صناعية جاهزة بأحجام مختلفة تتراوح من 65 ألف قدم مربع إلى 2,7 مليون قدم مربع لتأسيس مقارهم الإقليمية وما يرافقها من مستودعات ومرافق للبحث والتطوير ومواقع لعمليات التصنيع أو الخدمات اللوجستية ومراكز التوزيع. وتحتضن الواحة حالياً العديد من الشركات العالمية الرائدة من أمثال واكر للمواد الكيميائية وبورش وساب وشنايدر الكيريك.

سلطة واحة دبي للسيليكون، الهيئة التنظيمية لواحة دبي للسيليكون، المنطقة الحرة المتكاملة للتكنولوجيا، هي منطقة حرة مملوكة بالكامل من قبل حكومة دبي وتعمل على دعم الصناعات القائمة على التكنولوجيا الحديثة عبر مجمع حضري متكامل وبنية تحتية فائقة التطور إلى جانب توفير خدمات شاملة للشركات محلياً.

تأسست سلطة واحة دبي للسيليكون في عام 2004 وتعتبر المجمع التكنولوجي الوحيد في المنطقة الذي يوفر بيئة متكاملة للعمل والسكن.

ويمتد المجمع الحضري لواحة دبي للسيليكون على مساحة 7.2 كيلومترات مربعة ويتضمن أبراجاً عصرية متطورة للمكاتب، ومناطق صناعية وأخرى مخصصة للأبحاث والتطوير والمؤسسات التعليمية والفيلات والشقق ومراكز الرعاية الصحية ومجموعة متكاملة من المرافق العصرية التي توفر مماً بيئة تجارية واجتماعية حيوية. وتمتلك واحة دبي للسيليكون واحدة من أكثر البنى التحتية تطوراً في المنطقة، إذ قامت السلطة بضخ استثمارات كبيرة في بنيتها التحتية لتلبية احتياجات الصناعات ذات التقنية العالية في المنطقة الحرة.

وتقدم واحة دبي للسيليكون مجموعة من المرافق عالية الجودة للسكان والعاملين في الواحة، التي توفر أيضاً للشركات الرغبة في تأسيس مقرات لها مناهجاً مثالية لممارسة الأعمال مع بنية تحتية فائقة التطور، إلى جانب مزايا عديدة مثل الإعفاء من الضرائب والقوانين الداعمة للأعمال، وإمكانية الوصول إلى سوق استهلاكية تقدر قيمته بـ 1.5 مليار دولار.

وبالإضافة إلى بيئة العمل الداعمة التي تحفز الابتكار التكنولوجي، توفر واحة



سلطة واحة دبي للسيليكون
Dubai Silicon Oasis Authority

واحة دبي للسيليكون تدعم مبادرات الاقتصاد الإسلامي



بيئة عمل مثالية لشركات التكنولوجيا العالمية في الواحة

ملتزمون بتوفير الدعم لاستراتيجية «دبي عاصمة الاقتصاد الإسلامي» التي أطلقها

محمد بن راشد

توفير الدعم للمشاريع الناشئة التي تركز على الاقتصاد الرقمي الإسلامي والمحتوى العربي

مركز دبي التكنولوجي لريادة الأعمال (ديتك DTEC) يوفر بيئة عمل محفزة تدعم أصحاب المشاريع القائمة والناشئة

تخصيص 3600 متر مربع لدعم رواد الأعمال وتعزيز روح الإبداع لدى المواهب التكنولوجية

تركيز دبي المتزايد على التكنولوجيا الرقمية والابتكار بدأ يجذب المزيد من الشركات ورؤوس الأموال العالمية

«حاضنة واحة السيليكون» تدعم أكثر من 200 من رواد الأعمال وتستثمر مالياً في أربع شركات

أعلنت سلطة واحة دبي للسيليكون، الهيئة التنظيمية لواحة دبي للسيليكون، المدينة الحرة التكنولوجية المتكاملة، مؤخراً عن خططها لتوفير الدعم لمبادرات الاقتصاد الإسلامي لشركات حديثة التأسيس والمشاريع الناشئة التي تنشط في هذا المجال من خلال استضافتها في مركز دبي التكنولوجي لريادة الأعمال (ديتك DTEC)، أكبر مركز من نوعه في منطقة الشرق الأوسط.

وتأتي هذه الخطوة ضمن التزام سلطة واحة دبي للسيليكون بتوفير الدعم لاستراتيجية «دبي عاصمة الاقتصاد الإسلامي» التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله.

وسوف يوفر مركز دبي التكنولوجي لريادة الأعمال (ديتك DTEC) الذي تم الإعلان عنه في شهر يونيو من هذا العام بيئة عمل محفزة وفعالة تدعم أنشطة ريادة الأعمال لأصحاب المشاريع القائمة والناشئة في مجال الاقتصاد الرقمي الإسلامي والمحتوى العربي. ومن المقرر أن يبدأ تشغيل المركز في النصف الأول من عام 2015، حيث تم تخصيص مساحة

3600 متر مربع لتوفير الدعم لرواد الأعمال وتعزيز روح الإبداع لدى المواهب التكنولوجية في مجالي التكنولوجيا والاقتصاد الإسلامي. وستستهدف الواحة من خلال المركز الشركات الناشئة التي تقدم حلولاً ذات صلة بمتطلبات الاقتصاد الإسلامي، لاسيما المبادرات التي تركز على الاقتصاد الرقمي الإسلامي والمحتوى العربي عبر الإنترنت، بالإضافة إلى تقديم ما يلزم من دعم لوجستي وحواجز وتمويل أولي. كما

تعتزم واحة دبي للسيليكون استضافة أنشطة عالمية وحملات ترويجية وفعاليات للتواصل بالتعاون مع شركائها من الشركات التكنولوجية العالمية بهدف الترويج لبدي كوجهة مثالية لتطوير المحتوى العربي وابتكار الحلول الإلكترونية. وفي تعليقه على هذه المبادرة، قال الدكتور محمد الزرعوني، نائب الرئيس والرئيس التنفيذي لسلطة واحة دبي للسيليكون: «نسعى من خلال هذا المركز المتخصص إلى دعم الشركات والمشاريع الناشئة التي تعمل على تطوير المنتجات والحلول الإسلامية. ونحن على ثقة بأن المركز سيغدو مؤزداً رئيسياً للمعرفة والبحوث التي تشكل ركائز أساسية للاقتصاد الإسلامي».

وكان صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، قد أطلق في أكتوبر من عام 2013 الخطة الاستراتيجية لتطوير قطاع الاقتصاد الإسلامي. وتقوم هذه الخطة على سبع ركائز أساسية، تشمل ترسيخ مكانة دبي باعتبارها المرجع العالي والمحرك الاقتصادي للتمويل الإسلامي، والمزود الموثوق للحلول المرتبطة بالمنتجات الحلال، والوجهة المفضلة للسياحة العائلية، ورائدة الاقتصاد الإسلامي



جديداً مخصصاً لدعم الشركات في المنطقة والتي تعمل على تطوير الأفكار والأعمال ذات الصلة بالتكنولوجيا وهو صندوق واحة السيليكون كابتال (SOC). وقد دخلت واحة دبي للسيليكون عالم رأس المال الاستثماري، حيث استثمر صندوق واحة السيليكون بالفعل في شركة قرطبة وموقع نيش دوت كوم Nabesh.com لمساعدة هاتين الشركتين على تحقيق أقصى إمكاناتهما وتوسيع أفاقهما. كما

سيستثمر الصندوق في عدد من الشركات الإقليمية عالية الجودة وسريعة النمو في قطاع التكنولوجيا. وبغية تحقيق فهم أفضل لاحتياجات رواد الأعمال، قامت واحة دبي للسيليكون بالتعاون مع جوجل، الشركة الرائدة عالمياً لمنتجات وخدمات الإنترنت، وشركة YouGov، الوكالة الدولية متكاملة الخدمات لأبحاث سوق الإنترنت، لإجراء دراسة حول شركات التكنولوجيا والشركات الصغيرة والمتوسطة الناشئة في المنطقة.

منتدى الواحة التقني

كما أطلقت سلطة واحة دبي للسيليكون أيضاً منتدى TechForum، منصة التواصل للمتخصصين والخبراء والأكاديميين والسطلاب في مجال التكنولوجيا والذي يهدف إلى المساهمة في بناء القدرات وريادة أعمال التكنولوجيا والابتكار في دبي. ويتضمن المنتدى اجتماعات تعقد كل شهرين، حيث يستضيف متخصصين في هذا القطاع لتقديم عروض سلسة وسهلة الفهم حول المواضيع المتعلقة بالقطاع، بغية التنقيف وتحفيز النقاش. كما يعمل المنتدى التقني بمثابة مجتمع افتراضي يعزز الروح القيادية، ويسلط الضوء على أفضل الممارسات، ويقدم حالات دراسية للمساعدة في وضع أفضل الحلول

المشاريع الناشئة للنمو والتطور من خلال تقديم الاستشارات، والتوجيه، ومرافق العمل وفرص التواصل. وقد دعمت الحاضنة حتى الآن أكثر من 200 من رواد الأعمال في الخطط المرسومة لأعمالهم، واستثمرت مالياً في أربع شركات، كما تستعد للاستثمار في شركتين أخريين. كما يتوقع أن تنمو محفظتها من شركات التكنولوجيا التي تتلقى الدعم المالي بشكل أكبر هذا العام.

واستكمالاً لحاضنة التكنولوجيا، أطلقت واحة دبي للسيليكون مركز دبي التكنولوجي لريادة الأعمال (DTEC)، أكبر مركز لريادة الأعمال في المنطقة. وقد تم تصميم المركز بحيث يقدم الدعم لرواد الأعمال الحاليين والمبتدئين والشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا المتطورة من خلال تزويدهم ببيئة عمل محفزة وفعالة. كما يدعم المركز أنشطة ريادة الأعمال ويعزز الروح الإبداعية لدى عشاق التكنولوجيا الموهوبين.

ويعتد المركز على مساحة 3600 متر مربع، ومن المقرر إطلاقه في الربع الأول من عام 2015. وقد أثار المشروع الكثير من الاهتمام منذ الإعلان عنه، حيث تم تصميم المركز لاستيعاب 1000 من رواد الأعمال، وتزويدهم بالمشورة والتوجيه، ومرافق العمل وفرص التواصل خلال مرحلة احتضان أعمالهم. كما سيوفر المركز بيئة إيجابية ومثمرة تشجع على تبادل الأفكار والمعلومات، وسوف تتاح لرواد الأعمال الحرية الكاملة للتركيز بشكل كامل على أعمالهم التجارية.

وتدرك سلطة واحة دبي للسيليكون وجود نقص في تمويل الشركات التي تمر بمرحلة نمو متوسطة في دولة الإمارات العربية المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط، وسعياً لدعم الأنشطة الاستثمارية في المنطقة، أنشأت سلطة واحة دبي للسيليكون صندوقاً



اهتمام كبير بتبني مبادرات الأبنية الخضراء



بيئة حاضنة لدعم رواد الأعمال



سلطة واحة دبي للسيليكون
Dubai Silicon Oasis Authority



منتدى الواحة التقني منصة لتواصل المختصين وخبراء التكنولوجيا والطلاب



مركز دبي التكنولوجي لريادة الأعمال (ديتك)

البيئة.. قضية مركزية تحظى بالاهتمام في جميع مشاريع ومبادرات الواحة تعزيز مفهوم الاستدامة بما يتماشى مع أنظمة الأبنية الخضراء

مربع، وذلك تماشياً مع متطلبات البيئة. كما تضمن السلطة تنظيف خزانات المياه وأنابيب تكييف الهواء بشكل منتظم.

الأسطح الخضراء

تواصل سلطة واحة دبي للسيليكون العمل على مفهوم الاستدامة بما يتماشى مع أنظمة الأبنية الخضراء لبلدية دبي. وتبلغ مساحات الأسطح الخضراء في واحة دبي للسيليكون 920 متراً مربعاً، حيث اجتازت بنجاح اختباراً تجريبياً لزراعة الخضروات العضوية. وسوف تغطي مساحة خضراء إضافية تبلغ 264 متراً مربعاً سطح مقر واحة دبي للسيليكون بنهاية الربع الثالث من عام 2014.

وعدا عن حماية المباني من الإشعاع الشمسي الشديد، تساعد الأسطح الخضراء في تبريد المنطقة المحيطة فضلاً عن تنظيم درجة حرارة المبنى الداخلية. كما تقلل الأسطح الخضراء أيضاً من كمية الطاقة اللازمة لتبريد المبنى وتخفف من إجمالي الحرارة المكتسبة. ويحد هذا المفهوم أيضاً من متطلبات العزل التقليدية، ويوفر عزلاً صوتياً في الوقت ذاته. ويعمل السطح الأخضر كشاشة حماية إذ يزيد من عمر سطح المبنى.

تعزيز نظام الإضاءة

تسعى واحة دبي للسيليكون إلى تركيب مصابيح إضاءة LED في جميع أرجاء مقرها الرئيسي. ويجري العمل حالياً على هذا المشروع حيث تم تركيب هذه المصابيح في مختلف المناطق. وعند الانتهاء من هذه العملية بنهاية عام 2014، من المتوقع تحقيق قفزة تبلغ 10 في المئة في توفير الطاقة. ومن خلال هذه الجهود التي تبذلها سلطة واحة دبي للسيليكون لتعزيز الإضاءة الموفرة للطاقة، تخطط السلطة لإطلاق أول مبنى من دون مصابيح كهربائية بنهاية عام 2014. وتفخر بالإعلان أن هذا المبنى الذي تبلغ مساحته 20000 متر مربع سيكون أول مبنى من دون مصابيح كهربائية في المنطقة، حيث يستخدم إضاءة LED حصرياً في جميع أرجائه الداخلية والخارجية.

بالإضافة إلى ذلك، تستعد واحة دبي للسيليكون لإطلاق تقنيات ذكية جديدة لتقليل الطاقة المستهلكة في نظام الإضاءة في أبنية المباني وتشمل:

التق الشمسي

بغية الحد من التكلفة التشغيلية من خلال تقليل استهلاك الكهرباء في أنظمة الإضاءة، تدرس واحة دبي للسيليكون حالياً إمكانية إعادة توجيه أشعة الشمس

التحكم بسرعة المحرك وتردد الطاقة الكهربائية. وتخضع جميع المعدات، بما في ذلك المضخات وسخانات المياه، لجدول تشغيل محدد. وبالنسبة لأنظمة تكييف الهواء، يعمل نظام إدارة المباني على إدارة الجدول الزمني والتحكم بدرجة الحرارة حسب الحاجة.

البصمة الكربونية لواجهة دبي للسيليكون

أجهزة استشعار للإنارة وتوفير المياه

أطلقت سلطة واحة دبي للسيليكون سلسلة من المبادرات للحد من الأثر البيئي في الواحة. فمثلاً، مبنى العمليات مجهز بأجهزة استشعار تقوم بإغلاق التيار الكهربائي تلقائياً عندما تكون الغرفة فارغة. وبغية ترشيد استهلاك المياه، تم تجهيز جميع الصنابير في دورات المياه والغرف التحضيرية بتجهيزات لتوفير المياه، كما تم تزويد المراحيض بنظام التنظيف التلقائي. وبذلك، نجحت في تخفيض استهلاك المياه بنسبة 40 في المئة. ويفضل أنظمة إدارة المباني لدينا، يتم تنظيم درجة الحرارة ووحدات توزيع الهواء باستمرار على أساس الحاجة. وقد أثمرت هذه المبادرات في خفض كبير في استهلاك المياه والكهرباء في واحة دبي للسيليكون.

مصابيح الفلورسنت المدمجة

سعيًا لتحقيق هدف توفير الطاقة، قامت الواحة باستبدال الأضواء الخارجية في المقر الرئيسي وتحتب حالياً استبدال مصابيح الفلورسنت المدمجة (CFL) بمصابيح الهاليد المعدنية 150 واط في مجمع واحة دبي للسيليكون. كما تم تجهيز المقر الرئيسي بحساسات تقوم بقياس مستويات الإضاءة وتعديل الإضاءة وفقاً لمتطلبات محددة. ويتم رصد استطاعة الإضاءة، وخصوصاً في المناطق العامة والمكاتب والممرات، بالإضافة إلى ذلك، تتبع الإضاءة الخارجية جدول تشغيل محدد.

الغطاء الأخضر

لدى واحة دبي للسيليكون مخطط رئيسي للمناطق الخضراء في الواحة، ويغطي الطرق والحدائق وغيرها من المرافق العامة. وبعد النجاح في تغطية سطح مركز العمليات بغطاء أخضر لتوفير المياه، فإننا نتطلع لتكرار هذا المفهوم في جميع المباني في واحة دبي للسيليكون. وقد تم تصنيع الغطاء الأخضر من النخيل وألياف جوز الهند، ويمكنه احتجاز كمية كبيرة من المياه بكميات صغيرة من التربة ويقلل بشكل كبير من الحاجة إلى الري المتكرر.

وتضم المنطقة الحرة المتكاملة للتكنولوجيا منطقة خضراء تعادل نحو 725000 متر

للمشكلات الصعبة. ويعمل المنتدى بشكل وثيق مع الرواد في مجال التكنولوجيا، والأوساط الأكاديمية، ومجمعات الأعمال والتكنولوجيا مثل الحاضنات لاستضافة الأنشطة والفعاليات المشتركة. ومع اختتام الدورة السادسة عشرة من المنتدى مؤخراً، أظهر المنتدى التقني نجاحاً كبيراً حيث جمع أكثر من 100 مشارك.

وتواصل سلطة واحة دبي للسيليكون من خلال ابتكاراتها السعي لتمكين رواد الأعمال من نقل أفكارهم إلى المستوى التالي من العمل.

التركيز على البيئة

حددت منظمة الصحة العالمية العوامل البيئية سبباً جذرياً وأساسياً وراء الأمراض التي تعاني منها البشرية اليوم، لاسيما في البلدان النامية. ويرتبط نحو 25٪ من الوفيات والأمراض حول العالم بالأخطار البيئية. لذا، تأتي قضايا الحفاظ على البيئة اليوم في صدارة الأولويات. وفي الوقت نفسه، وبحلول معرض إكسبو 2020، تسعى دبي إلى أن تصبح واحدة من أكثر عشر مدن استدامة في العالم.

وبناءً على هذه الالتزامات، تنظر سلطة واحة دبي للسيليكون إلى البيئة باعتبارها القضية المركزية التي تحظى بالاهتمام والتركيز الرئيسي في جميع مشاريعها ومبادراتها. فقد التزمت السلطة بتطبيق المفاهيم التي تدعم الركائز الثلاث لإدارة النفايات وهي تخفيض الاستهلاك وإعادة الاستخدام وإعادة تدوير النفايات.

وتشمل أبرز الإنجازات البيئية التي حققتها واحة دبي للسيليكون توفير 14.5 مليون درهم منذ عام 2007 من خلال مبادرات تحلية المياه والري التي ولدت نحو 11 مليون متر مكعب من المياه المعالجة من محطة معالجة مياه الصرف الصحي. ويمكن لمحلة معالجة مياه الصرف الصحي في الواحة معالجة أكثر من 10000 متر مكعب من مياه الصرف الصحي يومياً. وتستخدم المياه الناتجة عن المعالجة في ري 7000 متر مربع من المناطق الخضراء بطريقة فعالة بيئياً.

كما تلتزم سلطة واحة دبي للسيليكون بإنشاء مرفق لإدارة النفايات يتميز بالكفاءة والمسؤولية البيئية. فقد قامت مؤخراً بتوزيع صناديق للنفايات في جميع أنحاء الواحة مع حاويات مررزة لونيًا لفصل النفايات البلاستيكية والزجاجية والورقية. كما تقوم بتشجيع المطورين العقاريين الآخرين في الواحة على تعزيز مفهوم فصل النفايات.

أما من حيث المعدات، فتتم مراقبة المحركات بعناية من قبل الأنظمة بغية

هذين المبنين بنسبة 33٪ في عام 2013.

وتالياً لهذه النتائج المشجعة، تعمل سلطة واحة دبي للسيليكون حالياً على تنفيذ هذا البرنامج في مقرها الرئيسي.

مبادرات المسؤولية الاجتماعية البيئية

لا يمكن تحقيق أهداف المسؤولية الاجتماعية البيئية لواجهة دبي للسيليكون سوى من خلال الاستثمار المستمر في مجال حلول الطاقة التي تضمن توافق شبكة واحة دبي للسيليكون مع المعايير العالمية. وتضمن هذه الاستثمارات الشفافية في استخدام الطاقة في واحة دبي للسيليكون، وتحسن إدارة الطاقة، كما تترجم إلى تحسين في التكلفة يؤدي إلى تحقيق وفورات في التكاليف.

«حافظ على واحة دبي للسيليكون نظيفة»

في عام 2012، أطلقت واحة دبي للسيليكون الحملة السنوية «حافظ على واحة دبي للسيليكون نظيفة»، وفي دورتها الثالثة، في الربع الأول من عام 2014، جمعت واحة دبي للسيليكون 91 طناً من القمامة، ما يمثل إثباتاً على الحاجة الملحة لنظام التخلص من القمامة الذي تم إنشاؤه وفعاليته. وفي عام 2013، قامت واحة دبي للسيليكون بالتعاون مع «إمداد»، مزود الخدمات في الواحة، لجمع النفايات العامة والقابلة لإعادة التدوير، بتركيب نظام فحالي للتخلص من القمامة يضم وحدات عدة بما في ذلك 1607 سلات مهملات و25 مركزاً لإعادة التدوير. وقد تم جمع ما يقرب من 365 طناً من المواد القابلة لإعادة التدوير من مراكز إعادة التدوير ضمن واحة دبي للسيليكون، ما وفر مساحات لرمي القمامة تقدر بنحو 871.5 متراً مكعباً.

وفي عام 2012، ركزت الحملة على قضية رمي النفايات من قبل سائقي السيارات، ونجحت في جمع 200 كيس من النفايات. وبالإضافة إلى توزيع أكثر من 1000 من أكياس القمامة المصممة خصيصاً لسائقي السيارات، قام المتطوعون بتشجيع المقيمين والزوار رجال الأعمال في واحة دبي للسيليكون على استخدام صناديق النفايات المخصصة داخل المجمع.

ساعة الطاقة

أخيراً وليس آخراً، تشارك واحة دبي للسيليكون في مبادرة ساعة الأرض العالمية منذ العام 2008. بالإضافة إلى ذلك، تعد واحة دبي للسيليكون المؤسسة الوحيدة التي تحتفل «بساعة الطاقة» كل شهر. في هذا اليوم، تشجع واحة دبي للسيليكون جميع الناس الذين يعيشون أو يعملون في واحة دبي للسيليكون على إطفاء الأنوار. وقد تم إطلاق هذه المبادرة الفريدة أول مرة في الربع الأول من عام 2008، وهي توفر 2000 كيلوواط من

إلى داخل أبنية الأبراج التجارية لسلطة واحة دبي للسيليكون حيث يبدأ تطبيق المرحلة الأولى في المقر الرئيسي لواجهة دبي للسيليكون.

عداد الطاقة الذكي

كمتابعة لشهادات الأيزو التي تلقتها الواحة، بدأ العمل على تركيب عدادات طاقة ذكية جديدة، والتي يمكن استخدامها للمراقبة والتحكم باستهلاك الطاقة في مباني سلطة واحة دبي للسيليكون. ومن المتوقع أن يتم الانتهاء من تركيبها في المقر الرئيسي للسلطة بحلول الربع الأخير من عام 2014. وبالإضافة إلى ذلك، تدرس سلطة واحة دبي للسيليكون إمكانية استخدام الشبكة اللاسلكية لربط جميع المواقع البعيدة معاً.

الشهادات

اعتماد الأيزو

في وقت سابق من هذا العام، نالت واحة دبي للسيليكون شهادة الأيزو 50001:2011 لمطابقتها لمعايير إنشاء وتنفيذ وصيانة وتحسين نظام إدارة الطاقة والأداء.

كما شرعت سلطة واحة دبي للسيليكون باستكمال برنامج شهادة LEED لمبنى تكنوبونت أوائل العام المقبل. وتعمل السلطة حالياً على التخطيط ووضع استراتيجية ومراجعة دراسات الجدوى لضمان اعتماد غالبية المباني في واحة دبي للسيليكون لشهادة LEED بحلول عام 2018.

برنامج نجم طاقة الإمارات

طبقت واحة دبي للسيليكون برنامج نجم طاقة الإمارات في اثنين من مبانيها، وهي مبادرة لتوفير الطاقة تدار من قبل اتصالات وبايسفيك كونترولز. وبمساعدة

المبنى 1

تاريخ التنفيذ: فبراير 2013

إجمالي توفير الطاقة:

395964 كيلوواط ساعة

إجمالي التوفير في غاز ثاني أكسيد الكربون: 234 طناً

عدد الأشجار التي تمت حمايتها في السنة: 50 شجرة

المبنى 2

تاريخ التنفيذ: أبريل 2014

إجمالي توفير الطاقة:

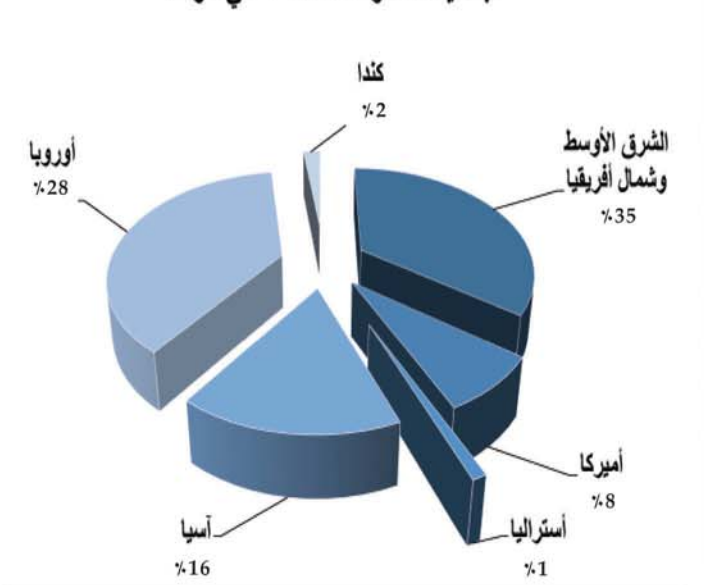
159438 كيلوواط ساعة

إجمالي التوفير في غاز ثاني أكسيد الكربون: 94 طناً

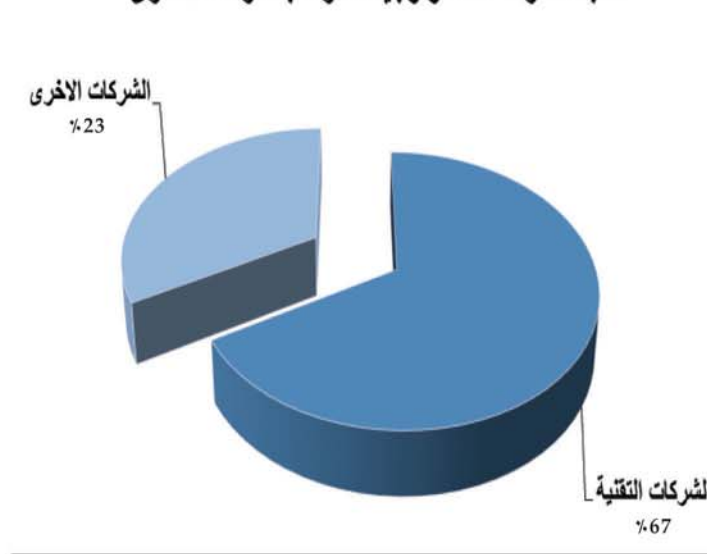
عدد الأشجار التي تمت حمايتها في السنة: 20 شجرة

من هذا البرنامج الذي يستخدم أحدث تقنيات التحكم لترشيد استهلاك الطاقة، تمكنا من تقليل استهلاك الطاقة في

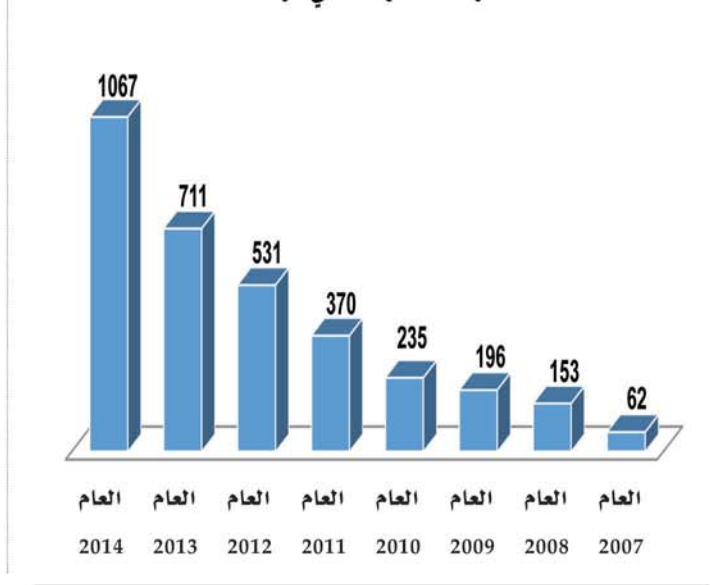
جنسيات الشركات العاملة في الواحة



نسبة الشركات التكنولوجية مقارنة بالشركات الأخرى



نمو عدد الشركات في الواحة



أطلقتها واحة دبي للسيليكون بتكلفة 1.1 مليار درهم

«سيليكون بارك».. المدينة الذكية المتكاملة تتجسد على أرض الواقع



سيليكون بارك المدينة الذكية المتكاملة توفر أحدث الخدمات والحلول الذكية

المجلس التنفيذي لمشروع المدينة الذكية في دبي يصنف «سيليكون بارك» مشروعاً أخضر

المبادرة ضمن خطة لتحويل دبي إلى المدينة الأذكى بالعالم خلال السنوات الثلاث المقبلة



سلطة واحة دبي للسيليكون Dubai Silicon Oasis Authority

الكر بونية للمدينة.

وبالإضافة إلى ذلك، فإن التصميم الذي للمباني سيوفر بشكل مبتكر أماكن عامة مظلة بحيث يمكن لقاطني المدن الذكية القيام بفعاليات متعددة في تلك الأماكن خصوصاً وأن درجات الحرارة تنخفض بمعدل 10 درجات أقل من المناطق المحيطة.

إن «سيليكون بارك» والمصنف مشروعاً أخضر من قبل المجلس التنفيذي لمشروع المدينة الذكية في إمارة دبي، سيكون خالياً تماماً من المركبات التي تستخدم الوقود التقليدي، وسيسمح فقط للمركبات التي تستخدم الطاقة الكهربائية بالتنقل داخل المدينة الذكية، وسيتم تخصيص محطات شحن كهربائي عديدة في كافة أنحاء المشروع ويمكن الوصول إليها من قبل جميع القاطنين والزوار في المشروع. وسوف يتوفر في «سيليكون بارك» وسائل مواصلات أخرى مثل الدراجات النارية الكهربائية.

ومجتمع ذكي، سوف يتميز «سيليكون بارك» بحلوله الذكية التي تتضمن العديد من الابتكارات التقنية، كالأماكن المخصصة لشحن الأجهزة الذكية في الطرقات إلى قطع الأثاث الذكية وطاولات اللعب الرقمية، فضلاً عن محطات الحافلات المصممة بشكل عصري وذكي وغيرها من المرافق العامة. وأما بالنسبة لزوار المشروع، فسيتم توجيههم من خلال أحدث التقنيات التي تتضمن تكنولوجيا الواقع المعزز (Augmented Reality)،

والذي يحول المشاهد الحقيقية إلى خرائط منتجة رقمياً. أول منطقة حرة توفر خدمة الإنترنت اللاسلكية مجاناً تحقق واحة دبي للسيليكون تقدماً في دعم رؤية القيادة في إمارة دبي لجعل دبي وجهة رئيسية للأعمال والتجارة، ويعتبر تزويد واحة دبي للسيليكون بخدمة الإنترنت اللاسلكية مجاناً خطوة أساسية أولى نحو تحويل واحة دبي للسيليكون إلى مدينة ذكية تماشياً مع رؤية وتوجيهات القيادة في إمارة دبي والرامية إلى توفير بيئة أعمال ترتقي إلى أعلى المستويات العالمية إلى شركاء الأعمال.

ومن بين أولويات واحة دبي للسيليكون، مشروع شبكة الواحة والذي انتهت منه مؤخراً، ويقوم المشروع على توفير خدمة الإنترنت اللاسلكي مجاناً على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع في كافة أرجاء المنطقة الممتدة على مساحة 7.2 كيلومترات مربعة، مما يجعل من واحة دبي للسيليكون أول منطقة حرة في دبي توفر خدمة الإنترنت اللاسلكي مجاناً. وقد بلغت كلفة المشروع 1.5 مليون درهم، وشملت تركيب 350 نقطة وصول و160 محطة ربط و20 محطة رئيسية. وتضمنت المرحلة الأولى من المشروع تركيب شبكة الإنترنت اللاسلكية في مقر سلطة واحة دبي للسيليكون ومركز السرد للتسوق ومجمع فلل السمر، إضافة إلى مواقع السيارات المجاورة لهذه المناطق، بينما شملت المرحلة الثانية باقي المنطقة.



دبي الذكية
SMART DUBAI

شريك استراتيجي

تشهد معدلات الهجرة من الريف إلى المدينة زيادة مستمرة، ومن المتوقع أن يكون 70% من سكان الأرض يعيشون في المدن بحلول عام 2050. ومع هذه الزيادة لابد لحكومات العالم أن تدرّك أهمية تجهيز المدن بالخدمات التي تستطيع من خلالها مواكبة التطورات التي يشهدها العالم اليوم. وبالتالي، فإن مفهوم المدن الذكية والذي تنادي به بعض الحكومات، يأتي ضمن الخطط الاستراتيجية للقادة أصحاب الرؤى المستقبلية في دول العالم المختلفة.

وقد كانت الفترة الزمنية التي نشأت فيها فكرة المدن الذكية تعتبر من أشد الفترات صعوبة، حيث كان العالم يواجه واحدة من أصعب الأزمات المالية العالمية خلال أوائل العام 2009، ومع ذلك استمرت الفكرة في التطور خلال السنوات القليلة الماضية لتصبح واحدة من التوجهات الأهم في عالمنا اليوم.

المدينة الذكية هي مكان مستدام يعتمد على ذاته ويستخدم الأنظمة الصديقة للبيئة من أجل توفير حياة متكاملة لمن يعيشون فيه. هذه المدينة تكون فيها التكنولوجيا هي البنية التحتية الأساسية والتي تعتمد عليها كل الخدمات بشكل مباشر أو غير مباشر، حيث تحتوي مدينة كهذه على كثير من المنصات التقنية بمختلف أنواعها بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر شبكات الاستشعار الآلي ومراكز البيانات.



المدن الذكية... فرص وتحديات

مما لاشك فيه أننا نشهد واحدة من أمتع فترات الزمان وأكثرها إثارة على الإطلاق. ولعل السرعة التي تتغير بها موازين القوى ومقاييس التنافسية العالمية أصبحت من الأهمية بحيث زادت من عدد ونوعية التحديات التي تواجهها الأمم بشكل جذري. وأصبحت تلك التحديات تشترك في صفات ثلاث أساسية: فهي ذات وقع كبير عند حدوثها، وأثر تراكمي ممتد، ومتوافقة بامتياز مع الحكومات التي تتصف تشريعاتها بالرشاقة والمرونة ضمن منظومة رقمية آمنة وذكية.

ويمثل العصر الرقمي بكل ما يحمله من فرص وأفاق رحبة أكبر التحديات التي تواجهها الاقتصادات النامية والفتية وذلك لما يوفره من خيارات واسعة للمستثمرين وسرعة في انتقال رؤوس الأموال من بلد لآخر، وأتية التحليل للمعطيات الاقتصادية، وما يحمله في طياتها من فرص ومغريات. وهنا يبرز دور الحكومات في تخطيط مستقبل أممها وتجهيزها للمنافسة واقتناص الفرص ضمن استراتيجية بعيدة المدى وثاقبة الرؤية. إن استراتيجية دبي كمدينة ذكية تمثل بارقة الأمل وإعلان عهد جديد من الريادة العالمية ضمن مجتمع عامل يتصف بكفاءة الإنتاج ورفاهية الفرد. وكل ذلك بالطبع ضمن منظومة فذة تؤكد موقع دبي على قمة تصنيفات التنافسية العالمية وسهولة إنجاز الأعمال والسعادة المجتمعية. إلا أننا وضمن هذه الطفرة الإعلامية حول المدن الذكية، نجد أنفسنا متساقلين حول حقيقة فحواها ومكوناتها وجدواها. فلعل أول ما يخطر على بال المرء عند سماع عبارة المدينة الذكية، هو مشهد من أفلام الخيال العلمي حيث يستعاض بالروبوت عن البشر وتتحكم الآلات والتقنيات الحديثة بالحياة اليومية لأفراد المجتمع، وينتهي عهد الكتب الورقية وأدوات الكتابة التقليدية! وقد تكون تلك النهاية هي الواقع خلال سنوات من الآن في حال تم تنفيذ المدينة الذكية بالشكل الخاطئ، ولكنني على ثقة تامة أن «مدينة دبي الذكية»، مختلفة كل الاختلاف عن هذه الصورة التي قدمتها آنفاً، وستكون بلا أدنى شك المدينة الأذكى على مستوى العالم خلال السنوات الثلاث المقبلة، كما أراد لها ربان الحداثة والتطور والتنمية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله.

إن محور مدينة دبي الذكية يدور حول «الإنسان»، ومتطلباته ورفاهيته بالدرجة الأولى، وهي تسخر كل ما أبدعه العقل البشري لجعل حياة «الإنسان» أرقى وأسهل وأفضل، وهي كذلك صديقة للبيئة ومحافظة على موارد الطبيعة حيث تستخدم الاستشعار كوسيلة للتحكم بالتكاليف والحد من التبذير والتقنين عند الوفرة والتيسير عند ذروة الاحتياج، وهي كذلك العصب الذي يربط كافة مشاريع الدولة ببعض ويمكن المواطنين والمقيمين من التفاعل الآني مع بعضهم البعض دون الالتزام بحدودية المكان والزمان. إنها بحر من المعلومات والتحليلات والتطبيقات الذكية التي ستجعل من دبي المكان الأمثل لإنجاز الأعمال ومراقبة الجودة والمنافسة الجذرة على مستوى العالم.

إن مكونات المدينة الذكية تتوزع بين ثلاث فئات أساسية هي: الحكومة وشركات الاتصالات والوزارات وكذلك القطاع الخاص من المؤسسات وشركات وقطاعات خدمية. فالحكومة هي الراعى الرسمي للمشروع والحارس الأمين على مصالح الدولة السيادية وحقوق المؤسسات والأفراد، وهي التي تضع المنظومة المعلوماتية الشاملة التي تحدد صلاحيات ومسؤوليات الأطراف ذات الصلة من الفئات والأفراد ضمن إطار رقمي آمن يضمن الخصوصية والسرية ويوفر السرعة والكفاءة لإنجاز مهام متعددة ومعقدة في آن واحد وبسلاسة وإتقان. وأما شركات الاتصالات فهي التي توفر البنية التحتية المتطورة من تقنيات وشبكات ثابتة ولاسلكية قادرة على حمل تدفق معلوماتي غزير بسرعة فائقة وموثوقية عالية عبر خدمات ذكية متنوعة. وأما الطرف الثالث فهو الفئات المستقبلية والمستفيدة من الطرفين السائفين والتي يقع على عاتقها دور أساسي في تفعيل المدن الذكية وتوفير الخدمات اللازمة للجمهور من قطاع الأعمال أو الأفراد.

إن الدور المناط بالهيئات الحكومية والقطاع الخاص سيكون الفصل في مدى الاستفادة من الفرص التي ستتيحها استراتيجية الحكومة الذكية. فحوامل التكامل والتعاون والتواصل لن تتفاعل مع بعضها البعض لبلوغ المستوى الأمثل من الأداء إلا في حالة تكاتف الجهود من الأطراف الثلاثة في أداء دورها ضمن هذه المبادرة بالوجه الأكمل. وبذلك يظهر وجه مشرق جديد لهذه الاستراتيجية حيث إنها ستزيل العزلة التقليدية لبعض الفئات عن غيرها وتستبدلها بقرب وأتية وتواصل. فكيف لنا أن نتخيل المستقبل مع المدن الذكية؟ إن التنفيذ الجذري للمدن الذكية ضمن إطار تشريعي محفز وذو مرونة معلوماتية عالية سينتج عنه زيادة كبيرة في كفاءة الدولة ورفاهية الفرد خلال زمن قياسي مقارنة بأي تطور آخر على مستوى الدول، الأمر الذي بدوره سيدفع بعجلة الازدهار الاقتصادي إلى الأمام، وسيزيد من مكانة الدولة من حيث التنافسية العالمية ويجعلها محط أنظار الاستثمارات الأجنبية الباحثة عن مردود أعلى وجودة أفضل، كما أنها ستجعل من الدولة خيار الاستقرار الأول للكفاءات العلمية والمهنية الراحبة في أسلوب حياة مميز ومتفرد يوفر الرفاهية والفاعلية والتناغم بين إنتاجية عمل عالية وحياة شخصية وعائلية متوازنة.

في ضوء ما تقدم، كيف ستتمثل مشاركتك الشخصية في تحقيق هذه الاستراتيجية؟

د. محمد الزرعوني

نائب الرئيس والرئيس التنفيذي

سلطة واحة دبي للسيليكون



GITEX TECHNOLOGY WEEK
EMPOWERING CONNECTING ENTERTAINING.

12 - 16 أكتوبر 2014

2014



المدينة الذكية تُحفّز النمو في قطاع التقنية والاتصالات محلياً

الإمارات تدخل سباق اقتصاد المعرفة

الخاصة. تعمل إنفو واتش في المنطقة منذ أكثر من ثلاث سنوات، وقد نجحت خلال هذه الفترة في بناء علاقات هامة في مختلف أرجاء الإمارات، وهو ما نعمل على تعزيزه والاستفادة منه في نشر التوعية حول مخاطر تسريب المعلومات والأذى الذي تتسبب به. ونحن نتوقع نمواً هاماً في أعمالنا خلال العامين 2014-2015 في منطقة الشرق الأوسط، ما سيشجع لنا تأسيس فرع للشركة في المنطقة.

ترقب ومتابعة

سجل فينيت سيباستيان، مدير المبيعات الإقليمي لشركة إم إم دي، موقفاً مراقباً عند رده على سؤال عن قدرة الإمارات على جذب الاستثمارات في قطاع التقنية قائلاً: على الرغم من تحسن بيئة الأعمال بشكل كبير في مختلف القطاعات بدولة الإمارات ومن ضمنها القطاع التكنولوجي، إلا أن هذا القطاع لا يزال يحتاج إلى مزيد من الترقب والمتابعة حتى ينمو أكثر. إذ ما زالت المشاريع تأخذ وقتاً حتى تنمو وما تواجهه أحياناً تلك المشاريع من تأخر قد يعوق عودة الاستثمارات الرئيسية في القطاع التكنولوجي بالسرعة المطلوبة.

فرص ضخمة

وأشار لي مايلز، المدير الإقليمي لدى «إنفور» إلى أن هناك فرصاً تجارية ضخمة في القطاع العام والرعاية الصحية وسلسلة التوريد، وخدمات الأجهزة والضيافة في الإمارات، وهو ما يفسر صدارة الدولة في قدراتها غير المسبوقة على استقطاب الاستثمارات المباشرة في التقنية والاتصالات.

مركز إقليمي

يرى محمد عارف، المدير الإداري لشركة أفايا في دول الخليج العربي، أن المنطقة تحضن العديد من الأسواق والصناعات الناشئة في مختلف قطاعات التقنيات المتطورة، وأن شركة أفايا مثال حي على المساهمة في تزويد هذه التقنيات، فقد توسعت أعمال أفايا في السنوات الماضية لتشمل اليوم أكثر من 50% من مساحة العالم، إذ أن مركز الشركة في دبي يدير أعمالها في جميع الأسواق الناشئة التي تضم الشرق الأوسط وأفريقيا والهند والصين وروسيا، ويعود الفضل في ذلك إلى بيئة الأعمال المتطورة والمنظمة والحكمة في تقديم أحدث التسهيلات للعاملين في قطاع تقنية المعلومات.

بيئة خدمات

وذهب هافير حداد مدير قنوات التوزيع والتحالفات الإقليمية في شركة إي ام سي، إلى أن الإمارات تتخذ خطوات ثابتة لتعزيز البنية التحتية لضمان توفير السريع والفعال لأسس تكنولوجيا المعلومات لتمكين نقل وتبادل المعلومات بشكل سريع وموثوق به وضمان تنفيذها في بيئة آمنة.

وقال: تشهد بيئة الخدمات مزيداً من التوسع في الوقت الذي بدأنا نشهد فيه معلومات ذات الصلة تتم مشاركتها بين مختلف الجهات العامة والخاصة للحد من تكرار المعلومات والإسراع في تقديم الرعاية والخدمات للمجتمع. ونجحت إي إم سي في ضمان توفير أفضل المنتجات والخدمات المتكاملة من خلال شركائنا لمواجهة تحديات تكنولوجيا المعلومات في منطقة الشرق الأوسط.

وقال روجر هوكدادي - مدير منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا لشركة روكس: في ظل طفرة قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، تكتسب الخدمات المعتمدة على الموقع (LBS) شعبية، وتتبنى الحكومات المبادرات وتستثمر بكثافة لتشجيع النمو في هذا القطاع، ومن بين القطاعات الرئيسية: الجهات الحكومية، والرعاية الصحية، والتعليم، والضيافة، وتجارة التجزئة والتأمين والقطاع المصرفي والمالي. ونشهد أيضاً زيادة في الطلب على التقنية المتحركة والمستخدمة خاصة وأن البقاء من الاهتمامين لفرغون في البقاء على اتصال في جميع الأوقات. وبالنظر في الفوائد التي تنشأ عن هذا الاتجاه السائد مثل زيادة الكفاءة والإنتاجية، وبالتالي زيادة الإيرادات، فقد أصبح هذا واضحاً في معظم الصناعات والقطاعات اليوم.



تبني التوجه الى المدن الذكية يرفع الطلب على خدمات الشركات في المنطقة



جون سبور



روجر هوكدادي



فرانسيس باريل



شمس حسن



اريك كلاوديل



عمر فخري

إلى استخدام أحدث التقنيات لبناء بنية تحتية لتقنية المعلومات بحيث تكون قوية ومتطورة ومتكيفة مع المستقبل، وذلك من أجل تقديم أكثر النماذج راحة وتطوراً من الخدمات العامة لمواطنيها. وقال إن بيئة الأعمال تحسنت خلال العام الماضي، وعادت الشركات للاتصالات وتقنية المعلومات نمواً سريعاً، في ما تواجهه المؤسسات في تحديد اتجاه الاستثمار الصحيح والاولوية لمشاريعها الأمنية.

وإن الإمارات لا تزال دولة تكثيف مع التقنيات الجديدة وما زالت تستقطب الاستثمارات في التقنية: قد تجذب دول أخرى لكنها غير متكيفة مثل الإمارات، إنها رائعة والأفضل في المنطقة، حيث انطلق مفهوم المدينة من دبي وما هو ينتشر الآن في مدن خليجية أخرى.

تنوع المصادر

ويعتقد بونغ شونجي مدير عام هواوي في الإمارات، أن مسيرة الازدهار الاقتصادي المبني على المعرفة تتواصل في الدولة، وأن تنوع مصادر الدخل في الدولة نهج وسياسة ثابتان، وفي كل الأعمال التجارية. وهناك العديد من العوامل التي تكفل استمرار طريق النجاح على صعيد جذب مزيد من الاستثمارات. فالموقع الاستراتيجي الذي يؤمن سهولة

المشاريع والاستثمارات.

وقال: إذا نظرنا إلى آخر تقرير نشرته (IDC) في مطلع هذا العام، فإنه من المتوقع أن يرتفع الإنفاق على تقنية المعلومات في الإمارات بنسبة 8.3 بالمئة في عام 2014 مقارنة بالعام السابق ليبلغ حجمه 4.63 مليارات دولار. يشهد سوق الاتصالات وتقنية المعلومات نمواً سريعاً، وتسير التوجهات نحو تقليل التعامل المادي وزيادة التعامل الرقمي للوثائق وتحسين الكفاءة في كافة القطاعات وتقليل التكاليف.

وأضاف: إننا اليوم وأكثر من أي وقت مضى ندخل في عصر رقمي وتعتبر الحاجة إلى حماية البيانات وتأمين الدخول الرقمي الآمن والتعاملات الرقمية في كافة القنوات (عبر الإنترنت والهواتف النقالة) وتوقيع الوثائق رقمياً بطريقة آمنة، من أهم الأولويات في الوقت الراهن من أجل استيعاب الثورة الرقمية. هنالك طلب قوي على الدخول الآمن وحماية البيانات من قبل الشركات في المنطقة، حيث يتطلع مشغلو الهواتف النقالة إلى تقديم قيمة مضافة جديدة لمستخدميهم وينظرون إلى إيجاد مسارات جديدة للإيرادات من خلال تقنية الاتصال «من جهاز لجهاز»، بينما تتطلع البنوك إلى خدمات مصرفية رقمية جديدة سعيًا وراء التميز، لافتاً إلى أن المبادرات الحكومية في منطقة الخليج، تتبع رؤية رقمية واضحة تهدف

نشاط

أحدث الاتجاهات في سوق التقنية

أشار الخبراء المشاركون في "جيتكس" إلى أن سوق الإمارات من أكبر الاسواق استيعاباً لأحدث التكنولوجيات، وأنه منصة تطلق منها أحدث المنتجات في الامارات اولاً ثم في باقي الدول الاخرى. ولفت بعضهم الى أن من العوائق التي تواجه العارضين تكمن في ارتفاع اسعار الترويج في الامارات مقارنة بالدول الاخرى بالإضافة الى ان محال مبيعات التجزئة تطلب مبالغ طائلة لإدخال اخر المنتجات فهي أصبحت كمحال تأجير البيوت.

الموقع الاستراتيجي والبنية التحتية أهم عوامل النجاح

الإمارات بوابة الشركات العالمية إلى المنطقة

دبي - محمد بيضا

أكد مديرو شركات التقنية المشاركون في فعاليات أسبوع جيتكس للتقنية في دبي، أن بيئة العمل في الإمارات تُعد الأكثر جذباً للاستثمارات في قطاع تكنولوجيا المعلومات في المنطقة، وأن مسيرة الازدهار الاقتصادي المبني على المعرفة «اقتصاد المعرفة» تتواصل ضمن سياسات تنويع مصادر الدخل في الإمارات، وذلك عبر خلق فرص جديدة لممارسة الأعمال، لافتين إلى أن طفرة قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة، ناجمة عن تبني الحكومات مبادرات جريئة وتستثمر بكثافة لتشجيع النمو في هذا القطاع، وعلى رأسها المدن الذكية.

ولفتوا إلى أن هناك العديد من العوامل التي تكفل استمرار طريق النجاح على صعيد جذب مزيد من الاستثمارات، كالموقع الاستراتيجي الذي يؤمن سهولة الوصول إلى الأسواق الإقليمية، وتوفر البنية التحتية المتطورة ومناخ العمل الآمن والمستقر، جميعها عوامل أملت الإمارات لتبوء مركز متقدم في قائمة الدول الجاذبة للاستثمارات الخارجية المباشرة،

معتبرين الإمارات حاضنة للمشاريع الابتكارية الجديدة، حيث عملت الدولة على تحويل نفسها وبشكل كبير خلال العقد الماضي، ولتحويل دبي إلى مدينة ذكية، وذلك بعد الإعلان الذي أطلقه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي العام الماضي مما زود البلاد بمزيد من المشاريع والاستثمارات، وقالوا ان بيئة الأعمال تحسنت بشكل كبير خلال العام الماضي إذ عادت الشركات للاستثمار بشكل متنامٍ لاسيما في قطاع الأمن المعلوماتي.

سوق مزدهر

قال عمر فخري، مدير مبيعات AMD في الشرق الأوسط وأفريقيا، إن بيئة الأعمال في الإمارات لا تزال جاذبة للاستثمارات في قطاع التقنية، إذ لطالما كانت الدولة سوقاً مزدهراً وجاذبة لقطاع التكنولوجيا. وأضاف: لا نرى أي علامات على تغيير ذلك في المستقبل القريب. وإذا كانت لديك التكنولوجيا المناسبة لاحتياجات السوق، فلا اعتقد أن هناك أي عقبات رئيسية. فالمستهلكون النهائيون يبحثون عن التقنيات المبتكرة، والسعر المناسب والتجربة الممتازة.

حاضنة مشاريع

أكد اريك كلاوديل نائب الرئيس لمنطقة الشرق الاوسط وافريقيا لشركة جيمالتو، ان الإمارات تعتبر حاضنة للمشاريح الابتكارية الجديدة، حيث عملت الدولة على تحويل نفسها وبشكل كبير خلال العقد الماضي، وهي الآن تضع كافة الأسس لتحويل دبي إلى مدينة ذكية، وذلك بعد الإعلان الذي أطلقه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم العام الماضي، حيث اندمجت هذه الرؤية مع الاستعداد لمعرض «وورلد إكسبو 2020»، مما زود البلاد بمزيد من

تأكيد

مشاركة أولى في المنصة الإقليمية

أشار باسكار بيروري، المدير الإقليمي للمبيعات، في شركة سيلفر بيك إلى أن أهمية أسبوع جيتكس للتقنية بدبي تتمثل في كونه منصة للتوعية حول البرامج ولقاء الشركة مع شركاء وعملاء جدد، إذ سيتم إطلاق برنامج «بونيتي» في جيتكس، وستتأكد الشركة من إبراز نفسها لكونها

المرة الأولى التي تشارك بها في جيتكس. وعن طريقة تنظيم معرض جيتكس أعرب بيروري عن رضاه التام، معتبرا إياه واحداً من أضخم الفعاليات وأكثرها شهرة في المنطقة، وهنالك الكثير من شركات تقنية

استثمار

تطوير البرمجيات والبحث

أشار بعض العارضين إلى ضرورة الابتكار المستمر، الذي يعتبر دلالة على نجاح أي الشركة، من خلال الاستثمار في مراكز بحث وتطوير البرمجيات بكافة أرجاء العالم بهدف تصميم حلول الأمن الرقمي للحاضر والمستقبل لتحقيق الثقة في مشاريع المدينة الذكية. وعلى قيادة اختراع وتصميم وتطوير منتجات وحلول وبرامج جديدة، والابتكار بواسطة نماذج وبنى جديدة وتوسيع الخدمات من أجل تزويد العملاء بحلول آمنة عالمية متكاملة تقدم الأمن للناس والاستمتاع بأسلوب معيشتهم الرقمي.

تطوير

نماذج المدن الذكية تسيطر على القاعات

وقال: جيتكس فرصة من أجل استعراض حلولنا التي تساعد عملاءنا والمستخدمين المحليين في الاستفادة القصوى من العالم الرقمي. وستقدم هذا العام المدينة الذكية للمشاركة من خلال شركائنا في قنوات التوزيع جناح يبرز جاهزية تحقيق هذه الرؤية الجاذبة وقدرات حلولنا الرقمية على تحفيز العالم المتصل على الدوام في توفير المزيد الحرية والراحة والأمن.

أكد اريك كلاوديل نائب الرئيس لمنطقة الشرق الاوسط وافريقيا لشركة جيمالتو، أن جيتكس يعتبر من أهم الفعاليات في المنطقة، فقد تم تبني التقنية لتبسيط وتحسين الطريقة التي نعيش ونعمل بها إلى الأفضل. ومن ذلك خدمات الحكومة الإلكترونية والبوابات الحدودية المؤتمنة وخدمات الاتصال عن بعد والطاقة الذكية والرعاية الصحية عن بعد ومتابعة وتبوع الأشياء والدفع بالأجهزة النقالة وتقنية اللامسية للتذاكر - كل ذلك يشكل جزءاً من تطور المدينة الذكية.



فينايت سيباستيان



باسكار بيروري



ضياء حمدان



هافير حداد



لي مابلز

شركة «برستيجيو» إن أهمية أسبوع جيتكس للتقنية بدبي تلخص في كونه من اهم معارض التقنية في الشرق الأوسط. وبالنسبة لبرستيجيو فهو مناسبة لطرح المنتجات الجديدة للمستهلكين وتحقيق مبيعات هائلة خلال هذا الأسبوع. إذ تتميز مشاركة هذا العام من خلال التحالف مع شركة انتل لدعم مبيعات «تابلت برستيجو نندر» الذي يعتمد على معالج انتل الاحدث من نوعه. ومن المنتجات التي سوف يتم عرضها هي هاتف برستيجيو 8500 وهاتف برستيجيو 8500 الوحيد في العالم بجانب نوكيا الذي يعتمد على نظام ويندوز. وعن طريقة تنظيم معرض جيتكس قال: طريقة التنظيم جيدة الى حد ما ولكن نتمنى أن يكون الدخول

مجاناً إليه لزيادة عدد الزائرين.

تقنيات الألعاب

وأشار عمر فخري، مدير مبيعات AMD في الشرق الأوسط وافريقيا إلى أن أسبوع جيتكس يُمثل حدثاً رئيسياً للشركة، لأنه يتيح فرصة عرض أحدث تقنياتها وزيادة وعي السوق بعلامتها كونها شركة التكنولوجيا المتكبرة. وجيتكس هو منصة عرض هامة لأحدث المنتجات وكيفية تعاون الشركاء لتقديم أفضل التجارب للمستخدمين. وأضاف: انصب تركيزنا العام الماضي على أجهزة الكمبيوتر الدفترية، أما هذا العام فنحن نسلط الضوء على تقنياتنا للألعاب عالية الأداء. كما سنركز هذا العام وبشكل

كبير على مكونات منتجات AMD، وعرض أحدث المعالجات، ووحدات المعالجة المسرعة، وبطاقات الرسومات، وأحدث ألعاب الكمبيوتر المعتمدة على تكنولوجيا AMD لتحقيق أقصى أداء. وسنقوم أيضاً بعرض تقنية Eyefinity عبر خمس شاشات عرض والتي ستأخذ الألعاب والترفيه إلى المستوى التالي.

وقال: نحن راضون عن تنظيم معرض جيتكس وهو أكبر حدث من نوعه في المنطقة ونحن نشارك فيه منذ عدة سنوات. وتطلع للمشاركة بحدث هذا العام، وإلى الفوائد العديدة التي سنجندها من وراء ذلك. والميزة الرئيسية هي أن المعرض يوفر لنا منصة للتواصل مع أهم اللاعبين في

الصناعة وعرض أهم إنجازاتنا. كذلك يتيح لنا إثبات التزامنا طويل الأمد بالشركات مع السوكلاء والبايعي، إضافة إلى ذلك، من أهم أسباب حضورنا هنا هو الاستماع، فنحن نريد الاستماع إلى شركائنا، ومعرفة ما الذي يثير حماسة القطاع على نطاق أوسع.

الجدران النارية

لفت فابريسيو كروتشي المدير الإقليمي لشركة ووتش غارد في جنوب أوروبا والشرق الأوسط، إلى أن جيتكس حدث مهم، إذ شهد القطاع سلسلة لا نهاية لها من الاختراقات خلال العام الماضي، وبصورة تفوقت على أي عام آخر مضى. لذا، فهو يعتقد أن الشركات تنتهج نهجاً استباقياً لتأمين شبكاتنا. ووتش

غارد تعرف جيداً أن الأمر لا يتطلب إلا وصلة واحدة فقط ضعيفة لإسقاط نظام الشبكة بالكامل. وحلول برمجيات الجدران النارية متعددة الوظائف من ووتش غارد تعمل على دعم وتأمين الشبكات، بينما تقدم للإدارة تقارير محدثة عن كل سمات النظام في الزمن الحقيقي، ونحن نعمل بشكل استباقي على زيادة حضورنا في المنطقة. لقد كنا، وسنظل دائماً، موزعين دائمين، طوال الوقت. هذه إحدى الرسائل الرئيسية التي سنبرزها في جيتكس، وأشار إلى ان جيتكس أكبر معرض للتكنولوجيا في الشرق الأوسط. وستكون هناك العديد من الفرص بالنسبة لنا للتفاعل مع شركائنا وكذلك الشركاء المحتملين. وكما

في قطاعات أمن البيانات على الأجهزة المتحركة واستكشاف الهجمات الموجهة. كما سننتهز الفرصة لعرض منتجاتنا الرئيسية التي أطلقناها في وقت سابق من هذا العام. وتشمل هذه الحلول كلاً من EndPoint Security 5.4 الذي يقدم حلولاً لحماية الشركات من المخاطر المحتملة مع حماية بياناتها بطريقة موثوقة من خلال الحوسبة السحابية، وتوسع Traffic Monitor Enterprise 5.0 المخصص لحلول الشركات مع واجهة مستخدم جديدة ومزايا متطورة من حيث تحليل البيانات الضخمة (وهو حل مناسب للبيانات السرية لحمايتها من التسرب وحماية الشركة من المخاطر الداخلية).

شاشات ثورية

وأشار فينايت سيباستيان مدير المبيعات الإقليمي في الشرق الأوسط وافريقيا لشركة «إم إم دي» إلى ان معرض جيتكس يُعد الانصة المثالية والأكبر على مستوى الشرق الأوسط في مساعدة العارضين علي الالتقاء والحصول على شركاء وزبائن جدد وبالتالي ستمكن الشركة من تعزيز انتشارها الإقليمي. وأيضاً سيساعدها في عرض منتجاتها بشكل مباشر وسيعود ذلك بالنفع عليها خصوصاً مع الشركاء الذين

القنوات والموردون

قال محمد مبصيري الرئيس التنفيذي لشركة إي إم تي للتوزيع. إن معرض جيتكس هوأكبر «حدث» لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات» في المنطقة. حيث يجتمع ويأتي له معظم شركات التكنولوجيا والمهنيين للالتقاء بشركاء القنوات والموردين والعلاء تحت سقف واحد.

أضاف: عملنا على تصميم وتحضير عروض جيتكس. وهي علامة واضحة على التزامنا واصرارنا لتنمية وجودنا وأعمالنا في دبي والمنطقة.

أمن البيانات

وقال فسيغولود إيفانوف، نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة إنفو واتش: يتركز عملنا في بشكل أساسي على خدمات الشركات والمؤسسات، ولذلك نحن نستثمر في قنوات التواصل مع شركائنا في منطقة الخليج، لبناء شبكة شركات متينة. ومن هذا المنطلق، فإن أسبوع جيتكس للتقنية

جيتكس للتقنية

23

GITEX TECHNOLOGY WEEK
EMPOWERING CONNECTING ENTERTAINING.

12 - 16 أكتوبر 2014

2014

هو الحال دائماً نتطلع إلى أسبوع حافل ونائج.

قوة التكنولوجيا

وقال هافير حداد مدير قنوات التوزيع والتحالفات في تركيا وأوروبا الشرقية وافريقيا والشرق الأوسط لشركة اي ام سي: إن أسبوع جيتكس مهم جداً لأنه يتيح الفرصة للمشاركة من خلال شركائنا في قنوات التوزيع والتركيز على نجاحهم في المنطقة. ونحن حريصون على توفير المجموعة المناسبة من الحلول والخدمات لهم. وإننا نواصل طرح مبادراتنا التي توفر لهم التقنيات والأدوات والموارد والدعم لضمان استغلالهم الفرص التجارية الجديدة التي تتاح لهم مع التحول إلى المنصة الثالثة لتكنولوجيا المعلومات. وأضاف: لا يزال معرض جيتكس أهم حدث في مجال تبادل تكنولوجيا المعلومات بين الشركات في الشرق الأوسط وهو يستهدف المؤسسات والمشاريع والشركات الصغيرة والمتوسطة. يجمع المعرض بين مئات الآلاف من المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات وصناع القرار في كل عام. ويشكل هذا الحدث منصة مثالية لشركائنا لتسليط الضوء والإعلان عن مجموعة إي إم سي الواسعة من المنتجات والتكنولوجيا الجديدة في جميع أنحاء المنطقة. كما أنه يتيح لنا الفرصة للعمل مع شركائنا لتبسيط الضوء على قوة شركائنا المدعومة بصلاحية الاتحاد والتكنولوجيا الرائدة.

كما طرحنا السحابة الهجينة التي تعمل كجسر بين السحب الخاصة والعامة وتدمج بين مزاي النوعين وتوفر منصة قابلة للتطوير والتحكم بـ«بحيرات البيانات» الجديدة اللازمة لتحليل الأمن. وتساعد تحليلات البيانات على تحديد السلوك غير الطبيعي بسرعة، وعزل المشاكل، واتخاذ الإجراءات اللازمة.

مدن ذكية

ولفت اريك كلاوديل نائب الرئيس لمنطقة الشرق الأوسط وافريقيا لشركة جيمالتو، إلى أن جيتكس فرصة من أجل استعراض حلولنا التي تساعد عملاءنا والمستخدمين المحليين في الاستفادة القصوى من العالم الرقمي. وسوف يشجع جناح جيمالتو الزوار على العيش بنفس الطريقة التي يعيشها سكان المدينة الذكية، حيث سيتمكنون من سلوك مسار رقمي في حالات الاستخدام ضمن المدينة الذكية وإدراك فوائد السفر الذكي وتجربة دفع قيمة المشتريات بتقنية التواصل قريب المدى والتقنية اللامسية للتذاكر والسيارات الذكية والشركات الذكية والإدارة الذكية للفعاليات والجمهور والهوية الشخصية. وأضاف: شاركت جيمالتو في جيتكس لسنوات عديدة ونرى هذا المعرض يزداد قوة عاماً بعد عام، كما يشهد المزيد من الشركات العارضة والمزيد من الزوار الذين يأتون من الشرق الأوسط وافريقيا وآسيا وغیرها. وفي كل عام يشمل المعرض

يرغبون في التعامل مع منتجاتها في المستقبل. إذ تعرض التكنولوجيا الثورية من شاشات «فيليبس سوفت بلو» لأول مرة في المنطقة. هذا بجانب منتجات شاشات «فيليبس» الأخرى فسوف تقوم بعرض حلول ومنتجات العرض الكمبيوتر من «الفور- كيه» والشاشة البانورامية (UltraWide) بحجم 34 بوصة وشاشات الألعاب المتطورة بتكنولوجيا وشاشات «الكل في واحد».

تطبيقات الأعمال

لفت لي مابلز، المدير الإقليمي لدى «إنفور» لمنطقة الشرق الأوسط إلى أن جيتكس يُعد حدثاً ضخماً في المنطقة وفرصة كبيرة لـ«إنفور» للتأكيد على مكانتها كمزود رئيسي لتطبيقات الأعمال في سوق برمجيات الشركات.

وقال: «عادة كنا نتعاون مع شركائنا لكن عام 2014 هو العام الأول لنا بجانحنا الخاص. ولذا سنركز جهودنا على إظهار المجموعة الجديدة لعلامتنا في مجال الأجهزة السحابية CloudSuits - وهي عبارة عن حلول سحابية متكاملة ومصممة خصيصاً للصناعات الرأسية الصغيرة بما في ذلك للصناعات التحويلية والرعاية الصحية والضيافة».

جودة

«مواصفات» تطلق خدمة جديدة للمستهلكين على تويتر

بالرد على المستخدم عن طريق تويته تحتوي على النتائج المستخلصة من قاعدة البيانات. وفي حال وجود مخالفة، يمكن إرسال شكوى مع صورة للمنتج وموقع المتجر والعلامة التجارية ورقم الموديل. وستضمن هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس اتخاذ الخطوات اللازمة لمعالجة المخالفة المذكورة. وتتولى هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس حالياً - وهي الهيئة المسؤولة عن المطابقة والمعايير - مراقبة جودة المنتجات المتوفرة في السوق. دبي - البيان

وبهذه الخدمة الجديدة، يستطيع المستهلكون الآن التأكد من شهادات الأجهزة المنزلية ومن مستوى تصنيفها بواسطة حساباتهم على تويتر. كما يمكنهم أيضاً التقدم بشكوى تتعلق بالمخالفات عن طريق تويتر لكي تتولى هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس النظر في محتواها بشكل سريع. وستقوم خدمة هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس محمد بن راشد آل مكتوم، أي تويته جديدة تلقائياً ومن ثم البحث في قاعدة بيانات المنتجات الحالية عن الشهادات. وبعد ذلك سيقوم النظام تلقائياً

كشفت هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس «مواصفات»، يوم أمس عن إطلاق أول خدمة مباشرة للاستجابة الآلية على تويتر، وهي أول خدمة من نوعها توفرها مؤسسة حكومية في المنطقة للحكم بالجودة. وقد تم تدشين الخدمة خلال أسبوع جيتكس للتكنولوجيا، وتأتي هذه المبادرة استجابة لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، كجزء من مبادرة الحكومة

تطبيق «أشغال الشارقة» تشارك بأحدث خدماتها الذكية

الشارقة في القمة الحكومية الثانية بإمارة دبي، والتي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، وأن المشاركة تهدف إلى تقديم حلول مبتكرة و متميزة تمكن المتعاملين من سهولة الحصول على الخدمات التي يحتاجون إليها عن طريق تطبيقها الذكي وقنوات إلكترونية متعددة، بشكل يمكنهم من اختصار الوقت وتبسيط إجراءات تفقد وإنجاز المعاملات وتوفير المعلومات التي يحتاجونها. الشارقة - البيان

تشارك دائرة الأشغال العامة بالشارقة في معرض «أسبوع جابتكس للتقنية 2014» في دورته الرابعة والثلاثين الذي سيعقد بقاعة الشيخ سعيد في «مركز دبي الدولي للمعارض والمؤتمرات» في الفترة من 12 إلى 16 أكتوبر القادم. وأفاد المهندس علي بن شاهين السويدي رئيس دائرة الأشغال العامة بالشارقة أن الدائرة ستستعرض أحدث الخدمات الذكية و الإلكترونية التي تقدمها لعملائها عبر تطبيقها الذكي الحائز على جائزة أفضل خدمة حكومية عبر الهاتف المحمول على مستوى إمارة

GITEX TECHNOLOGY WEEK
EMPPOWERING. CONNECTING. ENTERTAINING.
16 - 12 أكتوبر 2014

2014

«دو» تقدم حزمة حلول وخدمات الاتصال لشرطة أبوظبي



من المصدر

خلال توقيع الاتفاقية

أبوظبي - البيان

الاتصال المتحرك للقيادة العامة لشرطة أبوظبي، بما في ذلك خطوط الهاتف المتحرك وباقات البيانات، وخدمة اختيار مشغل الهاتف، والرسائل النصية القصيرة، والخدمات المدارة، واتصال الإنترنت السريع لمرافق الشرطة في أبوظبي والعين والمنطقة الغربية.

مواكبة

وقال اللواء الدكتور الرئيسي إن شرطة أبوظبي تواكب أحدث وأفضل أنظمة الاتصالات؛ وإدخال هذه المنظومة إلى عملها لتحسين مؤشرات الخدمات، بما يسهم في الحفاظ على مكتسبات الأمن والاستقرار، ورفع عمل الشرطة في مجال الاتصال.

من جهته عبّر فهد الحساوي، الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية في «دو»، عن اعتزازه بتقديم خدمات «دو» لشرطة أبوظبي، العين الساهرة على أمن وسلامة المجتمع.

وقعت القيادة العامة لشرطة أبوظبي، وشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة «دو» اتفاقية تعاون، توفر الأخيرة بموجها مجموعة شاملة ومتكاملة من حلول وخدمات الاتصال لشرطة أبوظبي لتعزيز خدماتها التي تقدمها للجُمهور.

ووقع الاتفاقية، في مبنى القيادة العامة لشرطة أبوظبي، اللواء الدكتور أحمد ناصر الرئيسي، مدير عام العمليات المركزية بشرطة أبوظبي، وأحمد بورحime نائب الرئيس للعلاقات الحكومية في «دو»، بحضور العقيد أنور الملا مدير إدارة تقنية المعلومات والاتصالات في الإدارة العامة للعمليات المركزية بشرطة أبوظبي، ومبروان ثاني نائب الرئيس التنفيذي للمبيعات التجارية للقطاع الحكومي في «دو».

وتتضمن الاتفاقية توفير «دو» خدمات

حديقتي علوة على ذلك، تستعرض «بلدية المنطقة الغربية» تطبيق «حديقتي» للأجهزة الذكية والذي يستخدمه المقيمون للمسابقة الشعبية واسعة النطاق «حديقتي مدينتي» التي تقام سنوياً بهدف زيادة المساحات الخضراء في الضواحي السكنية في العين وأبوظبي والمنطقة الغربية، إضافة إلى تعزيز نسبة الوعي في أوساط المجتمع حول دور الاسدامة في حياتنا اليومية. ويسلط مركز «إدارة النفايات - أبوظبي» (تدوير)، الجهة الحكومية الرئيسية المسؤولة عن جميع جوانب الإدارة المتكاملة للنفايات في أبوظبي، الضوء على تطبيقه الجديد للأجهزة الذكية «تطبيق تدوير الذكي». ويتيح التطبيق للعملاء فرصة الاستفسار مباشرةً حول المرافق ومسار التطبيقات، وطلب جمع النفايات، وخدمة مكافحة الحشرات، وتحديد مواقع مراكز خدمة العملاء الخاصة بالمركز. ويحظى زوار الجناح بفرصة الاطلاع على المبادرات الرئيسية لـ «مركز أبوظبي للمعلومات والأنظمة الإلكترونية»، بما فيها مركز الاتصال التابع لحكومة أبوظبي (555 800)، و«برنامج المواطن الإلكتروني»، و«البنية التحتية للبيانات المكانية» في إمارة أبوظبي، و«بوابة حكومة أبوظبي الإلكترونية» (www.abudhabi.ae)، وتطبيق «سارس المدينة»، و«وظائف أبوظبي» (www.jobsabudhabi.ae).

تشمل المواقع الشاغرة في شارع الشيخ زايد وأخرى متعلقة بالمترو والتاكسي

«هيئة الطرق» تُطلق تطبيقات لمعرفة حالة الطرق في دبي

ملصقات (نول الذكية)، التي تتيح للجُمهور استخدام هواتفهم الذكية في دفع تعرفة استخدام وسائل النقل الجماعي، وخدمة استبدال لوحات المركبات الحالية بلوحات تحمل العلامة التجارية الجديدة لدبي. بالإضافة إلى التحديث الجديد لتطبيق (وجهتي)، الذي تم دعمه بخاصية الواقع الافتراضي. كما تعرض الهيئة نظارة (غوغل) التي توفر قناة جديدة لمعلومات الطريق في إمارة دبي، حيث يستطيع مستخدموها، الحصول على بيانات تفصيلية عن الوجهات التي يرغبون الوصول إليها، وأقصر الطرق لتوجه إليها، مع تحديد مواقع الحافلات ومحطات المترو، والمسافة والوقت اللازمين للوصول.

سمارت تاكسي

وقال: من بين التطبيقات التي تعرضها الهيئة، تطبيق التاكسي الذكي (سمارت تاكسي) الذي يسمح بحجز مركبات الأجرة وتتبع مسار وصولها مباشرة أثناء الوقت الفعلي لحركة المركبة، كما تعرض الهيئة تطبيق (سالك الذكي) الذي يتيح للمتعاملين الحصول على خدمات محددة، مثل الاستعلام عن الرصيد، وعرض رحلات (سالك) لفترة زمنية محددة

مطر الطاير: تطبيقاتنا تصل للجُمهور عبر الهاتف المحمول على مدار الساعة



الطرق الذكية وأضاف: يتيح تطبيق (الطرق الذكية) الحصول على معلومات مرورية مباشرة ودقيقة عن حالة الطرق في دبي، وبالتالي استخدام الطرق الانسيابية وتجنب الطرق المزدحمة. وأشار إلى أن الهيئة ستطلق أيضاً التحديث الجديد لتطبيق (الموقف الذكية)، الذي يتيح للمستخدمين معرفة المواقع الشاغرة في شارع الشيخ زايد بالاتجاه الأمر الذي يسهم في توفير الجهد والوقت في البحث الميداني عن المواقع



«وجهتي» أحدث تطبيقات هيئة الطرق والمواصلات بدبي

البيان

تطوير أنظمة النقل

قال مطر الطاير إن التوسع في تنفيذ التطبيقات والخدمات الذكية، يسهم في تحقيق العديد من الأهداف، وأهمها تطوير أنظمة النقل الجماعي وتعزيز دورها. ورفع كفاءة أنظمة المرور والتغيير في أساليب إنجاز الأعمال والمعاملات. بحيث

دبي - البيان

أعلن مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات، عن إطلاق حزمة جديدة من الخدمات الذكية التي تقدمها الهيئة للمتعاملين عبر الهواتف الذكية، التي تتيح لهم إنجاز معاملاتهم والحصول على خدمات متنوعة عبر أجهزة هواتفهم الذكية، دون الحاجة لزيارة مراكز خدمة العملاء، ومن أهم الخدمات الجديدة تطبيق (الطرق الذكية)، الذي يتيح للمستخدمين التخطيط المسبق لرحلاتهم، وكذلك تطبيق (المواقف الذكية)، الذي يمكن المستخدمين من معرفة أماكن المواقع الشاغرة في شارع الشيخ زايد.

وقال الطاير: يأتي إطلاق الحزمة الجديدة من التطبيقات والخدمات الذكية، تنفيذاً للمبادرة التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، بتحويل دبي إلى المدينة الأكثر عالمياً، التي تقدم خدمات للجُمهور عبر الهاتف المحمول، على مدار الساعة، وعلى مدار الأسبوع والعام.

وزارة الصحة تهدف إلى تحويل خدماتها إلكترونياً

دبي - البيان

تشارك وزارة الصحة في معرض جيتكس 2014 الذي يقام في مركز دبي التجاري العالمي اعتباراً من اليوم، بحزمة من الخدمات الذكية التي تسعى من خلالها لتعزيز استخدام وسائل الاتصال الحديثة، وتحويل معظم خدماتها إلكترونياً، والاستفادة من التقنيات الحديثة في الطب والرعاية الصحية، بما يضمن حصول المتعاملين على الخدمات الحكومية على مدار الساعة، بإجراءات سهلة وبسيطة وكفاءة عالية، وشفافية تليبي احتياجات وتوقعات متعاملها.

وقال عوض صغير الكتبي، وكيل الوزارة المساعد لشؤون الخدمات المساندة، «ستُطرح من خلال جناحنا في معرض جيتكس العديد من الخدمات الإلكترونية، منها خدمة الإعلانات الصحية التي تمكّن

العميل من التواصل مع وزارة الصحة، من خلال نظام يسمح له بتقديم طلب الإعلان الصحي إلكترونياً، عن طريق إدراج جميع متطلبات الإعلان، دون الحاجة إلى حوضه للوزارة، عن طريق إنشاء حساب في البرنامج، إذ تشمل الطلبات ترخيص الإعلانات بكل أشكالها، وذلك حرصاً من وزارة الصحة على ضمان المحافظة على صحة وسلامة أفراد دولة الإمارات، إذ تم تطوير النظام، لتقديم كل الإجراءات المتعلقة بالإعلانات الصحية».

البطاقات الصحية

وأوضح الكتبي أن الخدمة يوفر أيضاً كل المعلومات عن خدمة تقديم طلبات إصدار وتجديد البطاقات الصحية ومتابعة الطلبات عبر شبكة الإنترنت، باستخدام أجهزة الكمبيوتر والكمبيوتر اللوحي والهواتف الذكية، وخدمات توصيل البطاقات الصحية بالبريد، إضافة إلى

«تنظيم الاتصالات» تستعرض أحدث إنجازاتها

القول، إن مشاركتنا هذا العام في أسبوع جيتكس للتكنولوجيا ستكون أكبر مشاركة لنا حتى الآن، ويشرفنا استضافة أربع عشرة جهة حكومية اتحادية على منصة الهيئة ضمن مبادرة حكومة الإمارات الذكية».

حضور مكثف

وحول حضور حكومة الإمارات الذكية على منصة هيئة تنظيم الاتصالات قال محمد ناصر الغانم، مدير عام هيئة تنظيم الاتصالات «تسبّر مبادرة الحكومة الذكية في دولة الإمارات العربية المتحدة على قدم وساق، وتحقق أهدافها المرسومة بنجاح كبير، وذلك بفضل رؤية قيادتنا الرشيدة وجهود فرق العمل في مختلف الجهات الحكومية وبإشراف حثيث من مكتب رئاسة مجلس الوزراء بوزارة شؤون مجلس الوزراء»، وأشار الغانم إلى أن منصة هيئة تنظيم الاتصالات ستشهد الإعلان عن منجزات مهمة في مجال الحكومة الذكية.

ومن خلال الخطة الوطنية التي أطلقتها قيادتنا الحكيمة، تحول قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دولة الإمارات إلى محرك أساسي من محركات النمو والتنمية واقتصاد المعرفة ومجتمع المعلومات. ويمثل معرض «جيتكس» منصة عالمية ذات أهمية كبيرة في هذا الإطار، لذا فإننا في هيئة تنظيم الاتصالات سعداء بمشاركتنا في هذا الحدث الكبير الذي يستقطب المهتمين بقطاع المعلومات والاتصالات من شتى أنحاء العالم».

14 جهة حكومية

وأضاف: «تندرج مشاركة هيئة تنظيم الاتصالات بهذا الحدث في إطار استراتيجيتنا للتعامل مع المساهمين المحليين والإقليميين والعالميين، وننتطلع إلى الدفع بمسيرة التقدم في دولة الإمارات وترجمة الأهداف الطموحة التي حددتها في رؤية الإمارات 2021. ويمكنني

أبوظبي - البيان

أعلنت هيئة تنظيم الاتصالات رسمياً مشاركتها الواسعة في معرض أسبوع التكنولوجيا «جيتكس» 2014 اعتباراً من يوم 12 وإلى 16 أكتوبر 2014، في مركز دبي التجاري العالمي، بمشاركة مختلف الإدارات التابعة لها، من خلال عرض أحدث خططها وبرامجها الرامية إلى تحسين مستوى تقديم الخدمات الحكومية الرقمية، وتوفير بيئة اتصالات أكثر كفاءة.

خريطة التميز العالمي

وفي معرض تطبيقه على أهمية مشاركة الهيئة في معرض جيتكس لهذا العام، قال محمد القمزي رئيس مجلس إدارة الهيئة: «رسخت دولة الإمارات مكانتها الرائدة على خريطة التميز العالمي بين مصاف الدول الأكثر تقدماً في العالم.

تعليق

«إيسون» تستعرض نماذجها الجديدة

تسلط «إيسون» الضوء خلال فترة المعرض على مجموعتها الكاملة من الخدمات التكنولوجية لقطاعات التجزئة، والتعليم، والأعمال التجارية، والسينما المنزلية، والحلول التقنية المصرفية. وتعليقاً على مشاركة «إيسون» قال خليل الدلو، مدير عام شركة «إيسون» الشرق الأوسط: «يعتبر أسبوع جيتيكس للتقنية الحدث الأبرز لقطاع التكنولوجيا في الشرق الأوسط. كما أنه يعد منصة مثالية لإطلاق تقنيات جديدة، ويمكن لزوار جناحنا تجربة النماذج الجديدة من طابعات الـ A3 من

قطاع منتجات لتعزيز سلامة المرضى

تكشف «زيرا» النقاب عن تطبيقاتها بقطاع الرعاية الصحية المتنامي في المنطقة - والذي يمثل أحد أبرز القطاعات الرئيسية التي تركز عليها الشركة. وتتضمن مجموعة المنتجات الجديدة أول طابعة مكتبية تم تصميمها لتناسب البيئات المعقدة في قطاع الرعاية الصحية. بالإضافة إلى الطابعات المدمجة في سوار المعصم، وذلك في إطار التزام الشركة المستمر نحو تعزيز مستوى سلامة المرضى في مجالات الرعاية الصحية. دبي - البيان

مشاركة 25 شركة اتصالات مصرية

من الحلول التقنية لخدمة عملائها المحتملين، مثل حلول الحوسبة السحابية، حلول تخطيط موارد المؤسسات، حلول الموارد البشرية، حلول الإنترنت واستضافة المواقع، تطوير البرمجيات، خدمات بروتوكول الإنترنت الصوتية، خدمات تطوير تطبيقات الهاتف المحمول، وحلول الشبكات، خدمات تحديد الهوية باستخدام موجات الراديو، حلول إدارة المحتوى، حلول الصحة الإلكترونية، المناطق والحلول الذكية، الحلول المالية، مراقبة أساطيل النقل والسياحة. القاهرة- دار الإعلام العربية

وزارة الداخلية تعرض مبادراتها وخدماتها الأمنية

مدير إدارة تقنية المعلومات والاتصالات بشرطة أبوظبي، أن وزارة الداخلية ستشارك في جيتكس من خلال العديد من المبادرات التي سيتم اطلاع الزوار عليها، منها تطبيق الخدمات على أجهزة الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية، والتي تحتوي بعض الخدمات مثل دفع المخالفات والاستعلام عنها، والاستعلام عن المركبات المسجلة واللوحات المحجوزة.

شراكة

وأشار المقدم فيصل محمد الشمري، رئيس اللجنة المنظمة لمشاركة وزارة الداخلية في معرض «جيتكس2014»، مدير مشروع سلامة الأطفال في النقل المدرسي، إلى الشراكة بين القيادة العامة لشرطة أبوظبي ودائرة النقل ومجلس أبوظبي للتعليم، حيث ستعرض وزارة الداخلية هذا العام منظومة النقل المدرسي الذكية وبعض تطبيقاتها وخدماتها ضمن مشروع سلامة النقل المدرسي.

برنامج

وأعلن الرائد محمد صالح المنصوري، مدير مركز نظم المعلومات الجغرافية الأمني، أنه سيتم عرض برنامج البنية التحتية الإلكترونية لتبادل البيانات الجيومكانية الأمنية الاتحادية، لافتاً إلى أن البرنامج يتكون من ثلاثة مشروعات هي: مشروع تجهيز غرف بيانات نظم المعلومات الجغرافية والتعاقبي من الكوارث، ومشروع اقتناء وتركيب برمجيات وقواعد البيانات الخاصة بنظم المعلومات الجغرافية الأمنية.

إعلام

ودعا الرائد فواز علي، رئيس الفريق الإعلامي باللجنة المنظمة، الجمهور لزيارة جناح وزارة الداخلية للاطلاع على أحدث التقنيات والخدمات الذكية التي سيتم عرضها، مشيراً إلى أن الفريق الإعلامي سيقوم يومياً بتزويد وسائل الإعلام برسائل إعلامية عن مشاركة الوزارة بالمعرض وستواصل مع الجمهور عبر شبكات التواصل الاجتماعي.

أبوظبي - البيان

تستعرض وزارة الداخلية من خلال جناحها في قاعة الشيخ سعيد، الأجيال الحديثة للتقنيات والعديد من المبادرات والخدمات الذكية التي يتم تقديمها للجمهور، والمنظومة التكنولوجية المتطورة التي تنبهاها في دعم العمليات التشغيلية، وتعريف الجمهور بالمشاريع والتقنيات المستخدمة لديها.

وقال اللواء الدكتور أحمد ناصر الريسي، مدير عام العمليات المركزية بشرطة أبوظبي، إنه وتوجيهات القيادة الشرطية، تأتي مشاركة هذا العام «الرابعة عشرة بالمعرض» لتشمل الوحدات التنظيمية كافة، مقسمة حسب الارتباط المباشر بالأولويات الاستراتيجية المعتمدة في الوزارة والقيادات العامة.

وأضاف أن مشاركة الوزارة في المعرض تتيح الاطلاع على أحدث الخدمات الذكية والإلكترونية، وعرض بعض أحدث مشروعات أنظمة المعلومات الجغرافية، والتي ستكون لها الريادة في المنطقة في تطبيقات «الجي أي . إس» بمجالات الأمن والسلامة، والتواصل المباشر مع الجمهور، وإيصال رسائل توعية متنوعة، منوهاً بأن المعرض يمثل فرصة حقيقية لاطلاع جميع شرائح المجتمع والزوار على حجم التقدم النوعي، والخدمات المتميزة التي وصلت إليها الوزارة عبر مختلف أشكال التواصل الرقمي. ناهيك عن تقنيات حديثة تمكن من تطوير خدمات ذكية لم يسبق عرضها سابقاً وسيتم الكشف عنها في المعرض.

الأكبر

وأوضح العميد إسماعيل السركال، نائب مدير عام العمليات المركزية بشرطة أبوظبي، أن المشاركة في معرض جيتكس 2014 تعد الأكبر من نوعها والأضخم، وتأتي تجسيدا لاستراتيجية الشرطة في التواصل مع الجمهور ومؤسسات المجتمع المختلفة.

وأضاف: استطعنا من خلال مشاركتنا في

«فيزا» و«أبوظبي التجاري» يتبنيان «باي ويف»



الاتفاقية تيسر استخدام بطاقات الانتمان

أبوظبي- البيان

تعاونت «فيزا» مع بنك أبوظبي التجاري لتسريع عملية تبني تقنية «باي ويف» للدفع من دون تمرير البطاقة من قبل عملاء البنك من حاملي بطاقات فيزا الائتمانية في الدولة. وتعد «باي ويف» أحدث وسيلة للدفع

«فوكس سوفت نت» تعزز تخطيط موارد الشركات

دبي - البيان

أعلنت فوكس سوفت نت إن تطبيقات الحوسبة السحابية والأجهزة المتحركة ستكون أبرز ما تركز عليه ضمن مشاركتها في أسبوع جيتكس للتقنية، حيث تخطط الشركة لإطلاق نسخة قائمة على البنية السحابية من حلولها المؤسسية والكشف عن الجيل الجديد من حلول تخطيط موارد الشركات واستعراض مجموعتها الناجحة من الحلول المؤسسية من أمثال «فوكس أي» وفوكس آر تي وفوكس لإدارة علاقات العملاء وفوكس لنقاط البيع وفوكس لنظام إدارة المشاريع، خلال أكبر فعالية

متخصصة للاتصالات وتقنية المعلومات في المنطقة.

كما ستروج فوكس سوفت نت لخدماتها المدارة وخدماتها في مجال الموارد البشرية والتوظيف واستشارات الأعمال وخدمات التطبيقات.

وقال علي حيدر الرئيس التنفيذي لدى مجموعة فوكس سوفت نت: «نشرك في جيتكس باستمرار منذ ثمانية عشر عاماً، حيث حظينا بإقبال أكبر أفضل في كل عام. ساعدنا المعرض الرائد في عالم الاتصالات وتقنية المعلومات على تعزيز مكانة شركتنا والتعريف بعلامتنا على نطاق أوسع إضافة إلى الترويج لمنتجاتنا».

الأمنية وأنظمة المراقبة الأخرى.

أهمية

وأفاد العميد المهندس حسين أحمد الحارثي، مدير مديرية المرور والدوريات بشرطة أبوظبي: بأن المشاركة في المعرض تعكس أهمية هذا الحدث ولما اكتسبه من مكانة عالمية من خلال عرض أحدث قياداتها وإداراتها العامة حريصة على عرض أحدث ما لديها من خدمات ذكية وبرامج تهدف إلى تعريف زوار المعرض بما تقدمه من خدمات ذكية وأنظمة إلكترونية حديثة.

الأعوام الماضية في المعرض عرض خدماتنا ومنتجاتنا التقنية؛ والحلول والخدمات الذكية المستخدمة لدينا، إضافة إلى بعض الأنظمة

مشروعات

وأشار الحارثي إلى أنه سيتم عرض ثلاثة من أهم وأحدث مشروعات السلامة المرورية بما يواكب أحدث الممارسات العالمية، وهي مركز الأنظمة المرورية الذي تم تجهيزه بحزم برمجية متطورة تعمل كمنظومة متكاملة لإدارة الممارسات المرورية، ومراقبة وتقييم الحركة المرورية على شبكة الطرق بإمارة أبوظبي، ومشروع الأبراج الذكية الذي تم إطلاقه أخيراً.

جهات

وأشار العقيد أنور عبدالله الملا، مدير إدارة تقنية المعلومات والاتصالات، إلى أن الخدمات الأمنية والذكية التي تقدمها وزارة الداخلية متعددة الأشكال والصور مع تعدد الجهات، ومن أمثلة هذه الخدمات موقع

دبي - وام

تشارك الأمانة العامة للمجلس الوطني الاتحادي في جيتكس، بهدف التعريف بالبرامج والنظم الإلكترونية المطبقة في المجلس، لتعزيز التواصل مع جميع شرائح المجتمع، ونشر الثقافة البرلمانية، وتقديم أفضل دعم لأجهزة المجلس. وتحرس الأمانة العامة على المشاركة في معرض أسبوع جيتكس للتقنية، لما يوفره من فرصة للتعريف بما لديها من خطط وبرامج تطويرية لأنظمتها الإلكترونية، والهادفة إلى إنجاز جميع ما يتعلق بعمل المجلس إلكترونياً، لتعزيز تواصل المجلس مع الجمهور والبرلمانات الأخرى والمؤسسات المختلفة في الدولة، وتسهيل عملية تواصل الأعضاء مع الأمانة العامة ومع الجمهور في مختلف إمارات الدولة.

تشجيع

وأكد محمد أحمد المر رئيس المجلس الوطني الاتحادي، حرص المجلس على توظيف التكنولوجيات الحديثة التي تدعم الاتصالات التفاعلية، وتسهيل التواصل

مطلبات

إلى الأجهزة المعنية بشكل الكتروني، بالإضافة إلى الخدمات الأخرى. والعمل يجري باستمرار على تطوير الموقع الإلكتروني ليكون جسراً من جسور التواصل الدائم بين أعضاء المجلس وكافة فئات وشرائح المجتمع.

القنوات اللازمة وبأحدث الأساليب لتسهيل تواصل المواطنين مع المجلس والأعضاء، والتعريف بمطالباتهم واحتياجاتهم، واتخاذ اللازم في شأنها. وشدد على أن الأمانة العامة تسعى دائماً إلى اقتناء أحدث البرامج والأجهزة الإلكترونية لمواكبة متطلبات المرحلة، بما يسهل عمل أجهزة المجلس، داعياً الجمهور إلى التفاعل والتواصل مع المجلس عبر زيارة موقع المجلس على الإنترنت، حيث يستطيع الزائر للموقع الاستفادة من الخدمات التي يوفرها الموقع.

من جانبه، قال سعادة الدكتور محمد

مع مختلف فعاليات المجتمع، وتشجع المواطنين على التعبير عن وجهات نظرهم حول أعمال ونشاطات المجلس، وإشراكهم في العملية التشريعية، من خلال تلقي ملاحظاتهم وآرائهم المختلفة، باعتبارهم مصدراً مهماً للمعلومات التي من خلالها يمكن تكوين رؤية شاملة تدعم عمل المجلس.

وقال إن المجلس يعمل على تنفيذ توجيهات صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، بشأن تفعيل دور المجلس التشريعي والرقابي والسياسي، من خلال توظيف جميع

«مانيج إنجن» تستعرض مجموعتها من منتجات إدارة تقنيات المعلومات

رائعاً بالفعل. واستمراراً لذلك النجاح، وبهدف تلبية الاحتياجات المتنامية في أسواق إدارة تقنية المعلومات، فإننا نتطلع إلى لقاء شركائنا وعملائنا مع إصدارات جديدة من منتجاتنا بالإضافة إلى عدد من حلولنا المبتكرة عن منتجات جديدة خلال المعرض». وأضاف: «تتطلع المؤسسات في الشرق الأوسط باستمرار إلى البرمجيات التي تتم بسهولة الاستخدام وانخفاض التكلفة لتتمكن من تحسين مستوى الإنتاجية وتوفير خدمات أفضل لعملائها - وهنا يبرز دور مانيج إنجن في توفير مجموعة واسعة من الحلول بتكلفة معقولة، لإدارة تقنية المعلومات

دبي - البيان

تشارك شركة مانيج إنجن في أسبوع جيتكس للتقنية 2014 وتخطط الشركة لاستعراض مجموعتها الواسعة من منتجات إدارة تقنية المعلومات، إلى جانب إقامة العروض الحية استعراض أبرز التحسينات والإضافات على تلك المنتجات، ولقاء العملاء والشركاء. و قال نيرمال مانوهاران المدير الإقليمي للمبيعات في الشرق الأوسط لدى مانيج إنجن: «حققنا نجاحاً باهراً في جميع مشاركاتنا السابقة بالفعالية وكان الإقبال الذي شهدناه على مدى السنوات

خاصية الاستغاثة عبر الساعة الذكية

وقد خدمة الإشعارات على الساعة، هي خدمة التواصل مع الجمهور عن طريق إرسال رسائل توعية وتنبيهات أمنية ومروية للجمهور، وأمنك بلمسة زر على الساعة الذكية، حيث أضفت شرطة دبي خدمة الاستغاثة الذكية على الساعة، وهي خدمة تتيح طلب الاستغاثة للمواطنين والمقيمين داخل الدولة، أو في أي مكان في العالم، ويعتبر النظام إلى مكان طلب النجدة على الخريطة.

تطرح شرطة دبي خدمة نظارات غوغل، بعد تطوير وإضافة خدمة «كلنا شرطة» التي تتيح للجمهور التعاون مع شرطة دبي في رصد مخالفات المركبات وتصويرها وإرسالها للجهة المعنية عن طريق تطبيق شرطة دبي، بحيث تم إضافة خاصية ربط نظارة غوغل بالنظام لتصور المخالفات وإرسالها، بالإضافة إلى خدمة التعرف إلى السيارات المطلوبة على نظارة Google، والخاصة بموظفي شرطة دبي، والتي تتيح للضابط المختص التعرف إلى السيارات المطلوبة عن طريق استخدام نظارة غوغل.



توجهات جهاز الشرطي الآلي

وهي خدمة الإبلاغ عن حادث بسيط، وهي خدمة تمكن الجمهور من الإبلاغ عن حادث بسيط عن طريق تصوير المركبات المتضررة وإرسالها عبر التطبيق الذكي للجهة المعنية، ويتم موافاتهم بتقرير الحادث من قبل الشرطة عن طريق الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني.

دشن أول جهاز شرطي آلي ذكي، يدعم توجهات مركز الشرطة الذكي، ويتيح للمتعامل التواصل عبر الشاشة الخاصة به مع الموظف المختص في شرطة دبي من خلال ربطه المباشر بمركز الاتصال للحالات غير الطارئة 901، وإدارة مركز القيادة والسيطرة بالإدارة العامة للعمليات، وعبر خدمة البث المباشر، يستطيع الجمهور الاستفسار عن الخدمة المطلوبة، والتقدم للحصول عليها، وسيتم توفير جهاز واحد كمرحلة تجريبية أولى في بعض مراكز التسوق. وأحد أبرز الخدمات الجديدة،

GITEX TECHNOLOGY WEEK
EMPOWERING. CONNECTING. ENTERTAINING.
12 - 16 أكتوبر 2014

2014

خدمات شرطة دبي الذكية .. الأحدث في معرض جيتكس اليوم

إعداد: محمد بيضا - غرافيك: أشرف نبيل

تكشف شرطة دبي على هامش مشاركتها في أسبوع جيتكس للتقنية 2014، عن 20 خدمة ذكية مصممة لخدمة الجمهور. وأظهرت إحصاءات ان مستخدمي التطبيقات الهاتفية خلال 11 شهراً من إطلاقها 195 ألفاً و131 مستخدماً، فيما تجاوز عدد المعاملات 6 ملايين، بإجمالي مبالغ مالية محصلة قدرها 55 مليون درهم تقريبا. وتأتي مشاركة شرطة دبي تحت مظلة حكومة دبي الذكية، للارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة للجمهور، ونقلهم إلى باقة متنوعة من الاحتياجات الجنائية والأمنية والمروية والاجتماعية، عبر كبسة زر من هواتفهم المحمول أو أجهزةهم اللوحية.

وباشرت شرطة دبي بتطبيق الخدمات الذكية على التطبيقات الهاتفية منذ 6/8/2013، ليبلغ مجموع مستخدمي هذه التطبيقات إلى هذه اللحظة، 295 ألفاً و131 مستخدماً، كما بلغ عدد المستخدمين لموقع الشرطة بنسخه الهاتفية مليوناً و384 ألفاً و463 مستخدماً، وكان مجموع الخدمات التي تم إطلاقها في عام 2013، 39 خدمة وفي عام 2014، 63 خدمة، بإجمالي 6 ملايين و256 ألف معاملة و385 معاملة، فيما بلغ مجموع المبالغ المالية المحصلة 54 مليوناً و941 ألفاً و625 ألف درهم.

أمنك بلمسة زر على الساعة الذكية

أضفت شرطة دبي خدمة الاستغاثة الذكية على الساعة الذكية وهي خدمة تتيح طلب الاستغاثة للمواطنين والمقيمين داخل الدولة، والمواطنين في أي مكان في العالم ويعتبر النظام على مكان طلب النجدة على الخريطة.

خدمة الإشعارات على الساعة الذكية

هي خدمة التواصل مع الجمهور عن طريق إرسال رسائل توعية وتنبيهات أمنية ومروية للجمهور عن طريق الساعة الذكية.

خدمة كلنا شرطة على نظارة Google

هي تطوير وإضافة على خدمة كلنا شرطة التي تتيح للجمهور التعاون مع شرطة دبي في رصد مخالفات المركبات وتصويرها وإرسالها للجهة المعنية عن طريق تطبيق شرطة دبي الذي، بحيث تمت اضافة خاصية ربط نظارة غوغل بالنظام لتصوير المخالفات وإرسالها.

برنامج اختبارات الذكاء للأطفال

اختبار رافن للمصفوفات المتتابعة أحد أبرز الاختبارات في تحديد الذكاء العام للفرد، يمكن تطبيق هذا الاختبار لمجموعة من الناس في آن واحد أو بشكل فردي، وتبدأ الفئة العمرية للمختبرين من 6 سنوات إلى 12 سنة، يتكون الاختبار من مجموعة من المصفوفات، وهي من أكثر المحفزات والأشكال المرئية شيوعاً ضمن الاختبارات غير اللفظية.

خدمة الإبلاغ عن حادث بسيط

هي خدمة تمكن الجمهور من الإبلاغ عن حادث بسيط عن طريق تصوير المركبات المتضررة وإرسال الفيديو عبر التطبيق الذي للجهة المعنية ويتم موافاتهم بتقرير الحادث من قبل الشرطة عن طريق الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني.

برنامج التعرف على صور المطلوبين في الدورية الذكية

يتم ربط شاشات دورية الشرطة مع النظام الجنائي لقراءة بيانات المطلوبين أو المشتبه بهم والتعرف على الصور.

خدمات شرطة دبي على التلفاز الذكي

تطبيق شرطة دبي على شاشات التلفاز الذكية سامسونج، بحيث تتيح للجمهور الدخول على التطبيق واستخدام خدمات شرطة دبي الذكية.

نظام الحضور الذكي

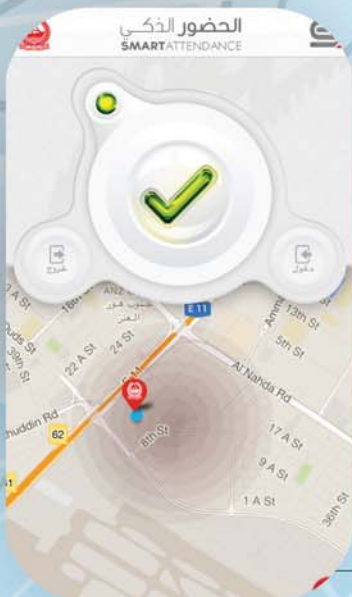
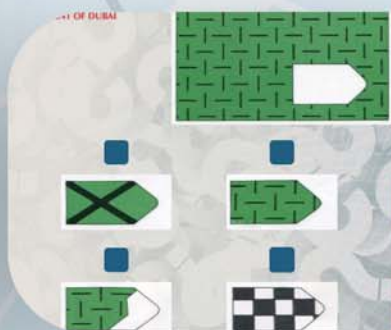
هو نظام ذكي يوفر للموظفين الحضور والانصراف الإلكتروني للعمل عن طريق الدخول على البرنامج في الأجهزة الذكية

تطبيق الضابط الذكي

هو نظام ذكي شبيه لأنظمة المحادثات والتراسل ويوفر قائمة بجميع مرتب القوة بحيث يسهل الوصول لأي موظف في القوة

المخالفات المرورية الذكية

هو نظام ذكي تمت إضافته في نظارة غوغل بحيث يمكن لضباط الشرطة تحرير مخالفة مرورية على المركبات عن طريق التصوير بالنظارة ويتم إرسال الصورة لتحرير المخالفة



«جيتكس».. هدية دبي إلى العالم

إعداد : عبد الرحيم الطويل - غرافيك : أحمد عباس

يُعتبر «أسبوع جيتكس للتقنية 2014»، أكبر حدث في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وجنوب آسيا ومن بين الأكبر على الصعيد العالمي سواءً من حيث عدد الزوار الذي سيفوق 100 ألف زائر أو من حيث عدد الشركات العارضة الذي يقدر بـ3700 شركة من أنحاء العالم كافة.

GITEX TECHNOLOGY WEEK

EMPOWERING. CONNECTING. ENTERTAINING.

- مساحة**
تم بيع 100 ألف متر مربع بالكامل قبل أشهر من انطلاق المعرض الأكبر بالشرق الأوسط وإفريقيا وجنوب آسيا.
- تقنيات**
تبنى التقنيات الذكية في جميع دول العالم يدفع نمو سوق تقنية المعلومات إلى 20 مليار دولار في 2020.
- حكومات**
120 جهة حكومية وهو ما يجعل نسخة العام الحالي الأكبر من حيث المشاركة الحكومية بتاريخ الحدث.
- زوار**
100 ألف زائر متوقع من 150 بلداً مع تواجد العديد من الشركات التي تشارك في المعرض لأول مرة.

الشركات المشاركة حسب القطاع



4
سيغطي أسبوع جيتكس للتقنية 2014 أربعة مواضيع تقنية رئيسية هي: التقنيات الذكية، والحوسبة السحابية، والبيانات الكبيرة، والتقنيات المتنقلة.



4.2%
سينمو حجم مساهمة منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لوحدها في العالم الرقمي من 3.8% في العام 2013 إلى 4.2% في العام 2020.



33%
معدل نمو سنوي مركب لسوق الحوسبة السحابية في دول الخليج أي بمقدار سبعة أضعاف ليصل إلى 668.5 مليون دولار في 2020.



15
العائد على الاستثمار في سوق البيانات الكبيرة العالمية، المهيأة لتقفز من 3.2 مليارات دولار في 2013 إلى 15.1 مليار دولار في العام 2020.



8%
توقعت شركة الأبحاث العالمية «جارتتر» نمو نسبة الإنفاق على تقنية المعلومات والاتصالات في المنطقة بنسبة 8% هذا العام مقارنة بـ2.1% لتطيرتها العالمية.



3700
من المتوقع أن تشهد الدورة المقبلة مشاركة قياسية لأكثر من 3700 شركة عارضة من 61 دولة وأكثر من 100 ألف زائر من 150 بلداً.



53%
من البيانات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تحتاج إلى الحماية بينما 47% تتولد محمية.

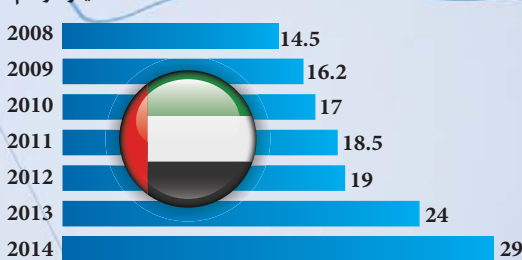


35%
بحلول 2020 فإن أكثر من 35% من البيانات العالمية سيكون بالإمكان وصفها على أنها بيانات مفيدة.

الدول حسب عدد الشركات

إنفاق الإمارات على التقنية

(مليار درهم)



قيمة سوق تقنية المعلومات والاتصالات إقليمي (مليار دولار)



المصدر : البيان

25%

سيرتفع حجم الإنفاق على أمن المعلومات خلال الأعوام الـ10 المقبلة في منطقة الشرق الأوسط إلى 85 مليار درهم أو ما يقدر بـ23 مليار دولار، تستحوذ منها الإمارات على ما يقدر بـ21.1 مليار درهم أي ما يعادل 25% وتأتي في المرتبة الثانية السعودية.

60%

سيساهم معرض إكسبو الدولي الذي ستستضيفه دبي خلال العام 2020 بالإضافة إلى استراتيجية الحكومة الذكية التي تبنتها الإمارة في رفع الطلب على أنظمة المعلومات وحماية البيانات بنسبة 60% حتى 2020 حين تبلغ قيمة الإنفاق بسوق أنظمة المعلومات في الإمارات 12 مليار درهم.