



إعادة الإفتتاح في إمارة دبي (ما بعد عيد الفطر)

26 مايو 2020

May 26, 2020

البيان

البيان تنشر بروتوكولات استئناف الأنشطة الاقتصادية

حصلت البيان على نسخة من تعميم صادر من اقتصادية دبي حول بروتوكولات استئناف الأنشطة الاقتصادية غداً، ويتضمن التعميم تحديثات التدابير الوقائية لعدد من القطاعات وفي مقدمتها تجارة الجملة والتجزئة والترفيه ودور السينما ومراكز خدمات التعهيد الحكومية.

استئناف الأنشطة الاقتصادية لما بعد عيد الفطر

مرحلة إعادة الإفتتاح (مخاطر متوسطة)

الوصف

- المرحلتان الأولى و الثانية (50%)
- تجارة التجزئة والبيع بالجملة (70%)
- المطار (المقيمين العائدون إلى الإمارات وركاب الترانزيت ، بانتظار موافقة السلطات)
- العيادات (بما في ذلك الأنف والأذن والحنجرة و الأسنان (no aerosol generating procedures) ، وتوسيع العمليات الجراحية الاختيارية (أقل من 2.5 ساعة))
- معاهد التعليم والتدريب و مراكز تعليم الأطفال و مراكز العلاج (50%)
- الأكاديميات و الصالات الداخلية و النوادي الرياضية واللياقة البدنية (يمنع استخدام الحمامات و المنتجع الصحي و الساونا و المساج) (50%)
- دور السينما
- الأنشطة الترفيهية (تمنع الفعاليات و التجمعات) (50%)
- المزادات (50%)
- مراكز تعهيد الخدمات الحكومية
- على إدارة مراكز التسوق بالسماح لكبار السن 60 سنة فما فوق والأطفال (12 وما دون) بالدخول الى مراكز الصحية والعيادات داخل المركز التجاري بشرط تقديم دليل على الموعد ومرافقتهم لشخص بالغ
- يجب إبلاغ الأمن بهذه الشأن بشكل واضح و على الموظفين داخل مركز التسوق ضمان بذل الجهود للتعامل مع مثل هذه الحالات.

الأنشطة المستأنفة

- يجب مواءمة العمليات وساعات العمل مع توجيهات الحكومة الاتحادية بشأن ساعات برنامج التعقيم الوطني
- التأكد من خضوع جميع (الموظفين أو الزوار / الضيوف / العملاء / الركاب / المرضى) لفحص درجة الحرارة الإلزامي قبل دخول أي منشأة أو الانخراط في أي نشاط
- يجب وضع أجهزة تعقيم اليد في جميع الأماكن المشتركة
- سعة استيعاب بنسبة 50% لبعض الأنشطة
- مسافة التباعد الاجتماعي (2 متر)
- يجب الإلتزام بالمنزل / الحجر المؤسسي للمقيمين العائدين إلى دولة الإمارات العربية المتحدة
- الإلتزام بالنظافة والحماية الشخصية
- الإلتزام باستخدام المعقمات والأدوات الشخصية ذات الإستخدام الواحد

قيود عامة

البروتوكولات المحدثة لتجارة التجزئة و البيع بالجملة

يجب الحفاظ على جميع البروتوكولات المعلنة سابقًا ، بالإضافة إلى التعديلات التالية:

- زيادة سقف التشغيل إلى 70٪ من المناطق المشتركة وإجمالي المناطق القابلة للتأجير ، وزيادة سعة تشغيل الموظفين إلى 70٪
- يجب على جميع مشغلي مراكز التسوق الالتزام بالبروتوكولات والتدابير الخاصة بهم مع المراكز التي أعيد افتتاحها داخل مراكز التسوق ، لضمان مواءمة واتباع أقصى معايير السلامة
- يمكن لمراكز التسوق ومحلات البيع بالتجزئة اختيار ساعات العمل الملائمة لديهم ، في أي وقت بين الساعة 6 صباحًا و 10 مساءً
- يقوم مشغلو المول بمزامنة جميع عملياتهم وإجراءاتهم مع المرافق والمنشآت التي يعاد فتحها داخل المول
- استمرارية اغلاق 30 ٪ فقط من مواقف مركز التسوق
- يُسمح لجميع منافذ بيع الأطعمة والمشروبات و ردهات المطاعم بالعمل خلال الساعات المحددة لديهم مع الحفاظ على النظافة والتعقيم و التباعد الاجتماعي. بغض النظر عن السعة ، يجب أن يحافظوا جميعًا على وضع الطاولة على مسافة ٢ متر بين كل عميل أو إعداد فواصل / شاشات بين الطاولة. تشجيع العملاء على اللجوء الى الطلبات الخارجية.
- جميع منافذ بيع الأطعمة والمشروبات المرخصة لتقديم المشروبات الكحولية التي تقدم المشروبات الكحولية لا تزال محدودة بالطاولات وعند طلب وجبات الطعام. (ستبقى جميع الحانات مغلقة).
- يجب وضع علامات التباعد الاجتماعي على الأرض في كافة المصاعد ويجب على المستخدمين الامتثال بالوقوف على هذه العلامات. تعطى الأولوية لذوي الهمم والنساء الحوامل.
- تشمل الفئات غير المسموح بدخول المركز التجاري ما يلي:
 - الأطفال أقل من 12 سنة و الأطفال من أي فئة عمرية الذين يعانون من مشاكل صحية
 - كبار السن فوق 60 سنة
 - الأشخاص الذين يعانون من ظروف صحية [تنطبق على جميع الفئات العمرية]

البروتوكولات المحدثة للأنشطة الأخرى

الحفاظ على جميع البروتوكولات المعلنة سابقاً للأنشطة الاقتصادية ، بالإضافة إلى التعديلات التالية:

الصالونات النسائية (للشعر والأظافر فقط) وصالونات الحلاقة الرجالية عن طريق المواعيد المسبقة

- ستعمل جميع الصالونات وأماكن الحلاقة بسعة 50% لجميع الخدمات (باستثناء الحمامات ، والساونا ، والحمام المغربي / الحمام أو التدليك) ، ولا يُسمح بالخدمة المنزلية
 - سيتم إعادة فتح جميع صالونات الأطفال (خارج مراكز التسوق) بنسبة 50% لجميع الخدمات المسموح بها. ستتبع هذه الصالونات جميع الإجراءات والبروتوكولات الموضوعية سابقاً لصالونات الكبار ومحلات الحلاقة. مع تدابير إضافية أدناه:
 - يجب أن تأخذ جميع الصالونات في الاعتبار التدابير الإضافية التالية أدناه:
 - صالونات الأطفال (مخصصة للأطفال فقط)
 - يجب الإلتزام باتباع اجراءات المواعيد ونظام الحجز المسبق
 - على العملاء الإلتزام بمسافة التباعد الإجتماعي (2 متر) في أماكن تقديم خدمات الشعر / الأظافر والخدمات الأخرى ذات الصلة
 - يجب أن يرتدي العميل قناع للوجه - يمكن إزالة القناع لفترات زمنية قصيرة جداً خلال إجراءات معينة إذا لزم الأمر (مثل تقليم الشعر خلف الأذنين ، حلاقة اللحية)
 - يجب أن يرتدي المعالج قناع الوجه أثناء تقديم جميع أنواع الخدمات.
 - يمكن لشخص بالغ (أقل من 60 عاماً) الإشراف على ثلاثة أطفال كحد أقصى بحيث يتم السماح لطفل واحد فقط بعمر 1 و 5 سنوات
 - يجب تطهير الأسطح / الكراسي بعد كل عميل بالإضافة الى تحفيز العملاء على غسل / تعقيم اليدين قبل وبعد كل استعمال.
 - إزالة جميع مناطق الانتظار / الجلوس داخل أو أمام الصالونات النسائية ومحلات الحلاقة الرجالية
 - فحص درجة حرارة العميل عند الوصول ولا يُسمح للعملاء الذين تظهر عليهم الأعراض بالدخول
 - عقوبات صارمة لمقدمي الخدمات الذين لا يلتزمون بالبروتوكولات الحكومية
- ### المكاتب / المباني المكتبية وخدمات الرعاية الاجتماعية
- تستأنف المكاتب ساعات العمل العادية بعد رمضان
 - زيادة سقف الإشغال إلى 50% من المساحات المشتركة داخل المباني المكتبية
 - زيادة سعة استيعاب الموظفين إلى 50%
 - يجب وضع علامات التباعد الإجتماعي على الأرض في كافة المصاعد ويجب على المستخدمين الامتثال بالوقوف على هذه العلامات.

البروتوكولات المحدثة للأنشطة الأخرى

الحفاظ على جميع البروتوكولات المعلنة سابقاً للأنشطة الاقتصادية ، بالإضافة إلى التعديلات التالية:

خدمة صف السيارات:

- يُسمح بتوفير خدمة صف السيارات في جميع الأماكن والمراكز المسموح بها ، مع ضمان اتباع جميع الإجراءات الاحترازية والوقائية من قبل جميع الموظفين:
 - ارتداء القفازات والأقنعة في جميع الأوقات
 - ارتداء واقي الوجه في حالة اتصال مباشر مع العملاء / الضيوف
 - الإلتزام بتغيير القفازات وتعقيم اليدين بعد كل خدمة صف للسيارة.
 - استخدام أغطية يمكن التخلص منها للمقاعد وعجلات القيادة.
 - الإلتزام بفحص درجة الحرارة للموظفين عند القدوم الى العمل و منع الموظفين الذين تظهر عليهم الأعراض من الدخول
 - التنظيف والتطهير المنتظم لمرافق خدمة صف السيارات
 - يجب على خدمة صف السيارات بتوفير مناديل معقمة تُستخدم قبل تسليم السيارة لمسح عجلة القيادة و مقبض ناقل الحركة (مقبض التروس) وأي سطح آخر يتم ملامسته من قبل الموظف (مثل مفاتيح السيارة)
 - يجب على عامل خدمة صف السيارات من إبقاء تكييف السيارة قيد التشغيل لبعض الوقت قبل تسليم المركبة للعميل (مع إبقاء الأبواب و النوافذ مفتوحة) لضمان تجديد و تنقية الهواء. يمكن من العامل باستخدام أجهزة أخرى مثل المراوح لأغراض التهوية

دور السينما

مخاطر التباعد الاجتماعي

أهميته على الاقتصاد

ع م ق

ع م ق

الأنشطة المدرجة في القطاع

- دور السينما الخارجية والداخلية
- أفلام ثنائية الأبعاد
- شراء المأكولات والمشروبات من داخل دور السينما

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- أفلام ثلاثية و رباعية الأبعاد

ساعات العمل

لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

لا يوجد

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

لا يوجد

القيود والبروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم، CR - التحكم، CM - الامتثال، S - الدعم

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات
R	CM	CR	CR	<p>أ: طاقم العمل [الجميع بما في ذلك عمال النظافة]</p> <ul style="list-style-type: none"> • فحص درجة الحرارة الإلزامي لجميع الموظفين في الموقع والارتداء الإجباري للأقنعة والقفازات لجميع الموظفين في المنشأة • يجب على جميع الموظفين الإلتزام بالتباعد الإجتماعي داخل المنشأة كما هو مطلوب بموجب إرشادات إدارة شؤون البلدية <p>ب: التعقيم</p> <ul style="list-style-type: none"> • الإلتزام بالتعقيم بعد كل عرض • عمل تعقيم مكثف بشكل يومي لجميع قاعات السينما والأماكن العامة بعد ساعات العمل • ضمان توفر أجهزة تعقيم اليدين في جميع المناطق العامة [المدخل دورة المياه وما إلى ذلك] • تأكد من توفر منظفات مخصصة في دورات المياه لتعقيم المراحيض بعد كل استخدام <p>ت: فحص الزوار عند المداخل</p> <ul style="list-style-type: none"> • فحص درجة حرارة للزوار عند المداخل <p>ج: أخرى</p> <ul style="list-style-type: none"> • ارتداء أقنعة إلزامية لجميع الزوار طوال توقيت الفيلم. سيؤدي عدم الامتثال إلى المنع من دخول السينما • يجب تخصيص مناطق عزل الإلزامية للزوار 	1. الصحة والنظافة
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • داخل غرفة العرض، يجب تطبيق التباعد الاجتماعي في جميع غرف العرض عن طريق تطبيق مقاييس التباعد الأفقي والرأسي (أ) أفقياً: عن طريق تخصيص مقعدين للعملاء وترك مقعدين فارغين في كل صف (ب) عمودياً: التأكد من إبقاء كل صف بديل فارغاً • يجب وضع ملصقات أرضية لضمان إجراءات التباعد الاجتماعي 	2. التباعد الاجتماعي
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • التواصل مع الجماهير للتعميم الإرشادات الإحترازية من خلال القنوات الرقمية ووسائل الإعلام • وضع الإعلانات العامة في مناطق واضحة الرؤية للجماهير بما في ذلك المداخل والأماكن العامة الأخرى • على الموظفين استخدام قنوات التواصل الداخلية للإطلاع على التعليمات الصادرة عن الموارد البشرية والخاصة بالتعليمات والقواعد الإرشادية. 	3. التواصل

دور السينما

مخاطر التباعد الاجتماعي

أهميته على الاقتصاد

ع م ق

ع م ق

الأنشطة المدرجة في القطاع

- دور السينما الخارجية والداخلية
- أفلام ثنائية الأبعاد
- شراء المأكولات والمشروبات من داخل دور السينما

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- أفلام ثلاثية و رباعية الأبعاد

ساعات العمل

لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

لا يوجد

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

لا يوجد

القيود والبروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم ، CR - التحكم ، CM - الامتثال ، S - الدعم

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • لا يسمح بدخول الأطفال دون سن 12 عامًا إلى السينما • لا يسمح لكبار السن فوق 60 سنة والأفراد الذين يعانون من مشاكل صحية بدخول دور السينما • يجب تقليل تكرار العروض للسماح بوقت كافٍ للتعقيم الفعال بعد الانتهاء من كل عرض [يتم تخصيص 20-30 دقيقة على الأقل للتنظيف بين العروض مع مراعاة الإلتزام بإرشادات بلدية دبي • على شباييك بيع التذاكر / شباييك بيع الأطعمة والمشروبات فتح صف واحد وإغلاق الصف الموازي له لضمان تطبيق التباعد الاجتماعي • تشجيع العملاء على القيام بالحجز المسبق وشراء التذاكر عبر الإنترنت لتجنب احتمالية التلامس ، ولكن يسمح بالدفع النقدي. • شباييك بيع التذاكر لفتح صف واحد وإغلاق صف واحد لضمان الابتعاد • إغلاق الشاشات الإلكترونية لعرض الأفلام ومنافذ بيع التذاكر التي تعمل باللمس • منع توزيع كتيبات ترويجية حول الأفلام للعملاء • يُسمح بالمأكولات والمشروبات داخل صالات السينما. • يجب تقديم جميع أنواع الأطعمة والمشروبات في أي نوع من أنواع السينما (بما في ذلك في المطاعم) في علب حافظات الطعام / أواني / أكواب يمكن استخدامها لمرة واحدة. • يجب تقديم الطعام بكميات أقل بحيث تكفي للاستهلاك الفردي ، لتجنب المشاركة قدر الإمكان. • على المطاعم والمقاهي اتباع الإرشادات اللازمة للقطاع • لا يُسمح بالأفلام الثلاثية والرباعية الأبعاد • لا يسمح بتوفير البطانيات في السينما (الذهبية والبلاتينية والشخصيات الهامة) • لا يسمح بتواجد كراسي التدليك في محيط السينما • يجب على جميع قاعات السينما تشغيل الأفلام مع الحفاظ على فارق زمني مدته 15 دقيقة. أي يبدأ فيلم على الشاشة رقم 1 الساعة 10:00 صباحًا ، ويبدأ فيلم آخر على الشاشة رقم 2 الساعة 10:15 صباحًا 	4. اللوائح والسياسات

صالونات الأطفال

مخاطر التباعد الاجتماعي

أهميته على الاقتصاد

ع م ق

ع م ق

الأنشطة المدرجة في القطاع

- جميع الخدمات
- منشآت الأطفال فقط

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الصالونات داخل المول

ساعات العمل

لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

لا يوجد

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

لا يوجد

القيود والبروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم، CR - التحكم، CM - الامتثال، S - الدعم

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • يقوم الموظفون بغسل وتعقيم اليدين وتغيير القفازات قبل وبعد كل عميل • يجب إلزام جميع العملاء بارتداء الأقنعة عند دخول الصالون في جميع الاوقات (سيؤدي عدم الامتثال إلى منع من دخول الصالون) • يجب على الموظفين ارتداء القفازات والقفازات ودرع الوجه أثناء قيامهم بالخدمة • يجب إجراء عملية تعقيم الأسطح / والكراسي و تشجيع العملاء على غسل / تعقيم اليدين قبل وبعد الاستخدام • استخدام الأدوات ذات الإستعمال الواحد إن وجدت واستعمال الأدوات والمقاعد الأخرى بعد تعقيمها بعد كل استخدام • ضمان توفر أدوات التعقيم 	1. الصحة والنظافة
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • تطبيق مسافة تباعد (4 متر مربع) لكل شخص داخل صالون الحلاقة • يجب وضع ملصق الحد الأقصى للإشغال بالقرب من الباب • يمكن لشخص بالغ أن يشرف على ثلاثة أطفال كحد أقصى بينهم طفل بعمر 1 إلى 5 سنوات • يُسمح لشخص بالغ واحد فقط بالإشراف على أطفاله. 	2. التباعد الاجتماعي
R,	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • يسمح بتقديم خدمات الشعر والأظافر ويتم توفيرها عن طريق المواعيد المسبقة فقط • التأكد من وضع اللافتات والإشعارات على فترات منتظمة برؤية وتعليمات واضحة • يجب ارتداء أقنعة الوجه من قبل العميل والمعالج- يمكن إزالة القناع لفترات زمنية قصيرة جداً خلال إجراءات معينة إن لزم (مثل تقليم الشعر خلف الأذنين ، حلاقة اللحية) • يجب أن يرتدي المعالج قناع الوجه أثناء تقديم جميع أنواع الخدمات • الإلتزام بفحص درجة الحرارة لجميع الموظفين والعملاء عند دخولهم المنشأة. لن يُسمح للعملاء الذين تظهر عليهم أعراض بدخول المبنى (ينطبق على الصالون خارج المركز التجاري). • سيتم فرض عقوبات صارمة على مقدمي الخدمات الذين لا يلتزمون بالبروتوكولات الحكومية. • التواصل الفعال بشأن الحد الأقصى لعدد العملاء المسموح بهم [يجب أن تتم من خلال المواعيد] • إزالة جميع مناطق الانتظار / الجلوس داخل أو أمام الصالون / الحلاقة 	3. اللوائح والسياسات

دور المزاد

مخاطر التباعد الاجتماعي

أهميته على الاقتصاد

ع م ق

ع م ق

الأنشطة المدرجة في القطاع

• جميع دور المزادات

الأنشطة المستبعدة في القطاع

ساعات العمل

لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

لا يوجد

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

لا يوجد

القيود والبروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم، CR - التحكم، CM - الامتثال، S - الدعم

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات
R	CM	CR	CR	• القيام بتنظيف جميع المناطق المشتركة في مبنى دار المزاد بما في ذلك دورة المياه التي يجب تنظيفها بعد كل استخدام وتعقيم مناطق الدخول	1. تعقيم المركز على مدار ٢٤ ساعة
R	CM	CR	CR	• التأكد من خضوع جميع الموظفين والزوار لفحص درجة الحرارة عند دخول مبنى المزاد • يحظر على الموظفين الذين تظهر عليهم الأعراض أو من يعانون من حالات صحية أخرى القدوم إلى العمل • لا يُسمح للعملاء ممن يشتبه بوجود أعراض لديهم بالدخول إلا بعد تقديم التصريح وعمل الفحوصات الحرارية اللازمة	2. فحوصات الدخول الصحية
R	CM	CR	CR	• على جميع الموظفين / الزوار الإلتزام بارتداء الأقنعة في جميع الأوقات عند الدخول الى دور المزاد . سيؤدي عدم الامتثال إلى منع الدخول إلى المزاد • يجب توفر معقم اليدين في جميع المناطق المشتركة. • يجب أن يرتدي الموظفون الأقنعة والقفازات ويستخدم معقم اليدين (فوق القفازات) بعد كل معاملة	3. توفير الأقنعة ومطهرات اليد
R	CM	CR	CR	• تأكد من الحفاظ على مسافة تباعد (2 متر) في جميع المناطق العامة والمصاعد ومكاتب الخدمة وخدمة العملاء ومناطق الانتظار وما إلى ذلك. • يُسمح باستخدام 50٪ فقط من مساحة الجلوس • سيتم استخدام مقعد واحد وترك الآخر • سيتم فتح صف واحد من المقاعد وسيتم غلق الآخر • يجب تعقيم جميع المقاعد بعد كل جلسة • يجب وضع أجهزة التعقيم بدون اللمس في الأماكن المخصصة لها • يجب وضع علامات على المقاعد ووضع علامات التباعد الاجتماعي في مكانها	4. تطبيق التباعد الاجتماعي ل ٢ متر و آداب الجلوس
R	CM	CR	CR	• الحفاظ على سقف الإشغال بنسبة 50٪ من المناطق المشتركة وداخل مباني مركز الخدمة • التأكد من عدم وجود أفراد معرضين للخطر أثناء تواجدهم في العمل (بما في ذلك كبار السن فوق 60 عامًا والأشخاص ذوي الإعاقة والحوامل والأشخاص الذين يعانون من حالات صحية مزمنة)	5. سقف استيعاب الزوار
R	CM	CR	CR	• يمنع العملاء والزوار من ملامسة معروضات المزاد • يجب تعقيم المعروضات بعد كل استخدام إذا تطلبت تجربتها • يوصى بإجراء مزادات عبر الإنترنت بدلاً من التواجد في دور المزادات	6. القيود

الترفيه

مخاطر التباعد الاجتماعي

أهميته على الاقتصاد

ع م ق

ع م ق

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج
- سباقات الكارتينج
- منصات المشاهدة
- المتاحف
- ذا جرين بلانيت
- دبي دولفيناريوم
- سكاى دبي
- أكواريوم
- العروض الحية الخارجية

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات الجماعية
- ألعاب الأركيد
- المخيمات الصيفية والربيعية
- أنشطة لقاء الحيوانات
- الأنشطة التفاعلية

ساعات العمل

لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

لا يوجد

50%

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

القيود والبروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم، CR - التحكم، CM - الامتثال، S - الدعم

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات
الصحة و السلامة و التباعد الاجتماعي					
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • السماح بدخول 50% فقط من العملاء في كل مرة بناءً على السعة الإجمالية للموقع (4 متر مربع لكل زائر) • منع إنشاء الفعاليات والاحتفالات • يجب ارتداء الأقنعة قبل دخول الموقع • يُسمح بدخول 5 أفراد كحد أقصى من كل مجموعة فردية (عند كل دخول) • يجب وضع أجهزة التعقيم بدون للمس في الأماكن المخصصة لها (تغطية الطريق بأكمله من المدخل إلى المخرج) • يجب وضع مقاييس التباعد الاجتماعي (2 متر) بوضوح على جميع المناطق المرئية داخل المنشأة • التأكد من خضوع جميع من يدخل الموقع بما في ذلك الموظفين والعملاء للفحوصات اللازمة ولقياس درجة الحرارة • يسمح للأفراد الذين تتراوح أعمارهم ما بين 12 و 60 عامًا بالدخول فقط. • يُمنع دخول الموظفين / العملاء / المتعاقدين ممن يعانون من أعراض مرضية والذين تزيد درجة حرارتهم عن 37.5 درجة مئوية • التأكد من عدم تواجد الأفراد ممن يعانون من مخاطر صحية عالية. يُمنع الأفراد المصابون بمشاكل صحية معينة وأمراض مزمنة وأمراض الجهاز التنفسي من دخول الموقع. • يجب توفير منطقة عزل إلزامية للحالات المشتبه فيها 	1. الدخول للمنشأة
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • ينصح العملاء بشراء التذاكر عبر الإنترنت ، ولكن سيتم فتح منافذ بيع التذاكر بالتناوب للبيع • يجب وضع إشارات التباعد الاجتماعي على أرضيات طوابير الانتظار • وجود حواجز متحركة للتحكم في الطابور • تواجد أجهزة تعقيم اليد من دون للمس في الأماكن المخصصة لها • على موظفين شبك التذاكر إرتداء الأقنعة والقفازات واستخدام معقم اليدين (فوق القفازات) بعد كل معاملة • تعقيم معدات شبك التذاكر كل ساعة • تعقيم آلات بيع التذاكر الذاتية كل ساعة • في حالة المجموعة، يفضل تقدم شخص واحد فقط لطابور الانتظار لشراء التذاكر • حث العملاء على استخدام طرق الدفع الإلكترونية، ولكن يسمح بالدفع النقدي 	2. شبك بيع التذاكر
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • التأكد من تنظيف المراحيض وتعقيمها بعد كل استخدام • التأكد من تواجد إرشادات السلامة لغسل اليدين والحفاظ على النظافة 	3. دورات المياه

الترفيه

مخاطر التباعد الاجتماعي

ع م ق

أهميته على الاقتصاد

ع م ق

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج
- سباقات الكارتينج
- منصات المشاهدة
- المتاحف
- ذا جرين بلانيت
- دبي دولفيناريوم
- سكاى دبي
- أكواريوم
- العروض الحية الخارجية

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات الجماعية
- ألعاب الأركيد
- المخيمات الصيفية والربيعية
- أنشطة لقاء الحيوانات
- الأنشطة التفاعلية

ساعات العمل

لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

لا يوجد

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

50%

القيود والبروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم، CR - التحكم، CM - الامتثال، S - الدعم

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات
الصحة و النظافة والتباعد الإجتماعي					
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none">• التأكد من وضع اللافتات والإشعارات والتعليمات بوضوح على فترات منتظمة وبصورة مرئية للجميع• الإلتزام بالحد الأقصى لعدد الزوار المسموح بهم في المنطقة الترفيهية (في كل جولة إن أمكن) عن طريق الإتصال الفعال مع الجماهير• يجب على منافذ بيع الاطعمة والمشروبات وردهاات الطعام الإلتزام بالحفاظ على إجراءات التباعد الاجتماعي من خلال إدارة الطوابير	4. اللوائح والسياسات
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none">• إلزام جميع الأفراد (الموظفين / الضيوف) للخضوع لفحص درجة الحرارة عند دخولهم المنشأة .	5. الفحص الحراري
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none">• حث العملاء على عدم ملامسة البضائع• يجب تعقيم أي بضاعة تم لمسها أو تجربتها من قبل العملاء قبل عرضها مرة أخرى	6. متجر المقتنيات التذكارية

الترفيه - حلبة التزلج (مول دبي)

مخاطر التباعد الاجتماعي

أهميته على الاقتصاد

ع م ق

ع م ق

القيود والبروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم ، CR - التحكم ، CM - الامتثال ، S - الدعم

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات
الصحة و النظافة والتباعد الإجتماعي					
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> السماح بدخول 50% فقط من العملاء في كل مرة بناءً على السعة الإجمالية للموقع (4 متر مربع لكل زائر) منع إنشاء الفعاليات والاحتفالات يجب ارتداء الأقنعة قبل دخول الموقع يُسمح بدخول 5 أفراد كحد أقصى من كل مجموعة فردية (عند كل دخول) يجب وضع أجهزة التعقيم بدون اللمس في الأماكن المخصصة لها (تغطية الطريق بأكمله من المدخل إلى المخرج) يجب وضع مقاييس التباعد الاجتماعي (2 متر) بوضوح على جميع المناطق المرئية داخل المنشأة التأكد من خضوع جميع من يدخل الموقع بما في ذلك الموظفين والعملاء للفحوصات اللازمة ولقياس درجة الحرارة يسمح للأفراد الذين تتراوح أعمارهم ما بين 12 و 60 عامًا بالدخول فقط. يُمنع دخول الموظفين / العملاء / المتعاقدين ممن يعانون من أعراض مرضية والذين تزيد درجة حرارتهم عن 37.5 درجة مئوية التأكد من عدم تواجد الأفراد ممن يعانون من مخاطر صحية عالية . يُمنع الأفراد المصابون بمشاكل صحية معينة وأمراض مزمنة وأمراض الجهاز التنفسي من دخول الموقع. يجب توفير منطقة عزل إلزامية للحالات المشتبه فيها 	1. الدخول للمنشأة
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> ينصح العملاء بشراء التذاكر عبر الإنترنت ، ولكن سيتم فتح منافذ بيع التذاكر بالتناوب للبيع يجب وضع إشارات التباعد الاجتماعي على أرضيات طوابير الانتظار وجود حواجز متحركة للتحكم في الطابور تواجد أجهزة تعقيم اليد من دون اللمس في الأماكن المخصصة لها على موظفين شبك التذاكر ارتداء الأقنعة والقفازات واستخدام معقم اليدين (فوق القفازات) بعد كل معاملة تعقيم معدات شبك التذاكر كل ساعة تعقيم آلات بيع التذاكر الذاتية كل ساعة في حالة المجموعة، يفضل تقديم شخص واحد فقط لطابور الانتظار لشراء التذاكر حث العملاء على استخدام طرق الدفع الإلكترونية، ولكن يسمح بالدفع النقدي 	2. شبك بيع التذاكر
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> التأكد من تنظيف المراحيض وتعقيمها بعد كل استخدام التأكد من تواجد إرشادات السلامة لغسل اليدين والحفاظ على النظافة 	3. دورات المياه

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج
- سباقات الكارتينج
- منصات المشاهدة
- المتاحف
- ذا جرين بلانيت
- دبي دولفيناريوم
- سكاي دبي
- أكواريوم
- العروض الحية الخارجية

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات الجماعية
- ألعاب الأركيد
- المخيمات الصيفية والربيعية
- أنشطة لقاء الحيوانات
- الأنشطة التفاعلية

ساعات العمل

لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

لا يوجد

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

50%

الترفيه - حلبة التزلج (مول دبي)

مخاطر التباعد الاجتماعي

ع م ق

أهميته على الاقتصاد

ع م ق

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج
- سباقات الكارتينج
- منصات المشاهدة
- المتاحف
- ذا جرين بلانيت
- دبي دولفيناريوم
- سكاى دبي
- أكواريوم
- العروض الحية الخارجية

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات الجماعية
- ألعاب الأركيد
- المخيمات الصيفية والربيعية
- أنشطة لقاء الحيوانات
- الأنشطة التفاعلية

ساعات العمل

لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

لا يوجد

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

50%

القيود والبروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم، CR - التحكم، CM - الامتثال، S - الدعم

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات
الصحة و النظافة والتباعد الإجتماعي					
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • التأكد من وضع اللافتات والإشعارات والتعليقات بوضوح على فترات منتظمة وبصورة مرئية للجميع • الإلتزام بالحد الأقصى لعدد الزوار المسموح بهم في المنطقة الترفيهية (في كل جولة إن أمكن) عن طريق الإتصال الفعال مع الجماهير • على منافذ بيع الاطعمة والمشروبات وردعات الطعام الإلتزام بالحفاظ على إجراءات التباعد الاجتماعي من خلال إدارة الطوابير 	4. اللوائح والسياسات
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • إلزام جميع الأفراد (الموظفين / الزوار) للخضوع لفحص درجة الحرارة عند دخولهم المنشأة . 	5. الفحص الحراري
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • فتح شباكين خدمة للتعامل مع الزوار • يجب وضع إشارات التباعد الاجتماعي على الأرضيات • وجود حواجز متحركة للتحكم في الطابور • يجب وضع أجهزة التعقيم بدون اللمس عند كل شباك • على موظفين شباك التذاكر إرتداء الأقنعة والقفازات واستخدام معقم اليدين (فوق القفازات) بعد كل معاملة • تعقيم معدات شباك التذاكر كل ساعة • يجب تعقيم أحذية التزلج باستخدام آلة التعقيم المتواجدة في الموقع بعد كل استخدام وتجنب اعادة استخدام نفس الأحذية عدة مرات في اليوم • يجب تعقيم أدوات وخوذات التزلج يدويًا بعد كل استخدام • يتم تعقيم جميع الخزائن يدويًا بعد كل استخدام 	6. منافذ أحذية التزلج
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • يُسمح باستيعاب 50% فقط من الزوار للتزلج في أي وقت. • يتم فصل باب الدخول عن باب الخروج من حلبة التزلج (باستخدام البابين الحاليين) • تعقيم البابين المستخدمان لدخول حلبة التزلج بعد كل جولة (كلا الجانبين من الأبواب) • تعقيم حواجز محيط الحلبة بعد كل استخدام (خاصة الجزء العلوي من حافة محيط الحلبة) • يجب على مراقبي التزلج إرتداء الأقنعة والقفازات داخل حلبة التزلج • يجب أن يكون التزلج في اتجاه واحد للجميع • ينصح المتزلجين بالإلتزام بمسافة التباعد الإجتماعي أثناء التزلج 	7. مداخل حلبة التزلج وحواجز المساحة المحيطة

الترفيه - حلبة التزلج (مول دبي)

مخاطر التباعد الاجتماعي

ع م ق

أهميته على الاقتصاد

ع م ق

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج
- سباقات الكارتينج
- منصات المشاهدة
- المتاحف
- ذا جرين بلانيت
- دبي دولفيناريوم
- سكاى دبي
- أكواريوم
- العروض الحية الخارجية

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات الجماعية
- ألعاب الأركيد
- المخيمات الصيفية والربيعية
- أنشطة لقاء الحيوانات
- الأنشطة التفاعلية

القيود والبروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم، CR - التحكم، CM - الامتثال، S - الدعم

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات
الصحة و النظافة والتباعد الإجتماعي					
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none">• يُسمح باستخدام 50% فقط من مساحة الجلوس• يجب ترك مقعدين فارغين بين كل مقعدي جلوس• السماح باستخدام صف واحد من المقاعد مع غلق الصف الذي يليه• تعقيم جميع المقاعد بعد كل جولة• يجب وضع أجهزة التعقيم بدون اللمس في الأماكن المخصصة لها• وضع علامات على المقاعد ووضع علامات التباعد الإجتماعي في مكانها	8. المنطقة المخصصة للجلوس
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none">• يجب تعقيم السلالم المتحركة كل ساعة• يجب تعقيم خزائن غرف تبديل الملابس كل ساعة• يسمح باستخدام 50% فقط من سعة غرف التبديل من خلال التحكم في الدخول لهم.• تطهير جميع الأثاث في غرف التبديل كل ساعة أو عند كل استخدام	9. السلالم المتحركة وغرف الاستحمام وغرف تغيير الملابس

ساعات العمل

لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

لا يوجد

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

50%

الترفيه - سباقات الكارتينج في دبي

مخاطر التباعد الاجتماعي

ع م ق

أهميته على الاقتصاد

ع م ق

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج
- سباقات الكارتينج
- منصات المشاهدة
- المتاحف
- ذا جرين بلانيت
- دبي دولفيناريوم
- سكاى دبي
- أكواريوم
- العروض الحية الخارجية

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات الجماعية
- ألعاب الأركيد
- المخيمات الصيفية والربيعية
- أنشطة لقاء الحيوانات
- الأنشطة التفاعلية

ساعات العمل

لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

لا يوجد

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

50%

القيود والبروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم، CR - التحكم، CM - الامتثال، S - الدعم

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات
الصحة و النظافة والتباعد الإجتماعي					
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • السماح بدخول 50% فقط من العملاء في كل مرة بناءً على السعة الإجمالية للموقع (4 متر مربع لكل زائر) • يمنع إنشاء الفعاليات والاحتفالات • يجب إرتداء الأقنعة قبل دخول الموقع • يُسمح بدخول 5 أفراد كحد أقصى من كل مجموعة فردية (عند كل دخول) • يجب وضع أجهزة التعقيم بدون للمس في الأماكن المخصصة لها (تغطية الطريق بأكمله من المدخل إلى المخرج) • يجب وضع مقاييس التباعد الإجتماعي (2 متر) بوضوح على جميع المناطق المرئية داخل المنشأة • التأكد من خضوع جميع من يدخل الموقع بما في ذلك الموظفين والعملاء للفحوصات اللازمة وقياس درجة الحرارة • يسمح للأفراد الذين تتراوح أعمارهم ما بين 12 و 60 عامًا بالدخول فقط. • يُمنع دخول الموظفين / العملاء / المتعاقدين ممن يعانون من أعراض مرضية والذين تزيد درجة حرارتهم عن 37.5 درجة مئوية • التأكد من عدم تواجد الأفراد ممن يعانون من مخاطر صحية عالية . يُمنع الأفراد المصابون بمشاكل صحية معينة وأمراض مزمنة وأمراض الجهاز التنفسي من دخول الموقع. • يجب توفير منطقة عزل إلزامية للحالات المشتبه فيها 	1. الدخول للمنشأة
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • ينصح العملاء بشراء التذاكر عبر الإنترنت ، ولكن سيتم فتح منافذ بيع التذاكر بالتناوب للبيع • يجب وضع إشارات التباعد الاجتماعي على أرضيات طوابير الإنتظار • وجود حواجز متحركة للتحكم في الطابور • تواجد أجهزة تعقيم اليد من دون للمس في الأماكن المخصصة لها • على موظفين شبك التذاكر إرتداء الأقنعة والقفازات واستخدام معقم اليدين (فوق القفازات) بعد كل معاملة • تعقيم معدات شبك التذاكر كل ساعة • تعقيم آلات بيع التذاكر الذاتية كل ساعة • في حالة المجموعة، يفضل تقدم شخص واحد فقط لطابور الانتظار لشراء التذاكر • حث العملاء على استخدام طرق الدفع الإلكترونية، ولكن يسمح بالدفع النقدي 	2. شبك بيع التذاكر
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • التأكد من تنظيف المراحيض وتعقيمها بعد كل استخدام • التأكد من تواجد إرشادات السلامة لغسل اليدين والحفاظ على النظافة 	3. دورات المياه

الترفيه - سباقات الكارتينج في دبي

مخاطر التباعد الاجتماعي

ع م ق

أهميته على الاقتصاد

ع م ق

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج
- سباقات الكارتينج
- منصات المشاهدة
- المتاحف
- ذا جرين بلانيت
- دبي دولفيناريوم
- سكاى دبي
- أكواريوم
- العروض الحية الخارجية

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات الجماعية
- ألعاب الأركيد
- المخيمات الصيفية والربيعية
- أنشطة لقاء الحيوانات
- الأنشطة التفاعلية

ساعات العمل

لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

لا يوجد

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

50%

القيود والبروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم ، CR - التحكم ، CM - الامتثال ، S - الدعم

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات
الصحة و النظافة والتباعد الإجتماعي					
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • التأكد من وضع اللافتات والإشعارات والتعليمات بوضوح على فترات منتظمة وبصورة مرئية للجميع • الإلتزام بالحد الأقصى لعدد الزوار المسموح بهم في المنطقة الترفيهية (في كل جولة إن أمكن) عن طريق الإتصال الفعال مع الجماهير • على منافذ بيع الاطعمة والمشروبات وردهات الطعام الإلتزام بالحفاظ على إجراءات التباعد الاجتماعي من خلال إدارة الطوابير 	4. اللوائح والسياسات
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • إلزام جميع الأفراد (الموظفين / الزوار) للخضوع لفحص درجة الحرارة عند دخولهم المنشأة . 	5. الفحص الحراري
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • سيتم السماح فقط لصفين / شاشتين بالتسجيل للحفاظ على التباعد الاجتماعي • يجب تعقيم الشاشة بعد كل استخدام • يجب تواجد أجهزة التعقيم من دون اللمس في الأماكن المخصصة 	6. شاشة التسجيل
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • يجب تعقيم الحواجز حول المسار بانتظام • يجب وضع علامات الأمان لحث الزوار على عدم لمس الحواجز • سيتم وضع علامات أرضية لضمان الإلتزام بمسافة التباعد الإجتماعي 	7. الحواجز حول المسار
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • يجب تعقيم العربات بعد كل استخدام • يجب أن يشمل تعقيم العربات تطهير الأسطح الداخلية والمقاعد و الأحزمة ،وعجلات القيادة ، وغيرها من أدوات التحكم،، 	8. عربات القيادة
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • يجب تعقيم خوذة البدل بعد كل استخدام • يجب توفير أقنعة الوجه الكامل والقفازات ذات الإستخدام مرة واحدة للعميل لارتدائها قبل ارتداء الخوذة. • تواجد علامات التباعد الاجتماعي في غرف تبديل الملابس وغرف الإرشاد • يجب أن يكون عدد الضيوف المتواجدين في غرف تبديل الملابس وغرف الإرشاد محدوداً لضمان التباعد الاجتماعي • يجب تواجد أجهزة التعقيم من دون اللمس في الغرف والمنطقة ككل • يجب تعقيم جميع أثاث الخزائن داخل غرف تبديل الملابس وغرف الإرشاد كل ساعة وعند كل استخدام • يقتصر على الإدارة توفير أحذية مستعملة للزوار الذين يرتدون أحذية غير مناسبة للكارت 	9. البدل والخوذ وغرف التبديل وغرف الإرشاد والخزائن

الترفيه - منصات المشاهدة

مخاطر التباعد الاجتماعي

أهميته على الاقتصاد

ع م ق

ع م ق

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج
- سباقات الكارتينج
- منصات المشاهدة
- المتاحف
- ذا جرين بلانيت
- دبي دولفيناريوم
- سكاي دبي
- أكواريوم
- العروض الحية الخارجية

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات الجماعية
- ألعاب الأركيد
- المخيمات الصيفية والربيعية
- أنشطة لقاء الحيوانات
- الأنشطة التفاعلية

القيود والبروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم ، CR - التحكم ، CM - الامتثال ، S - الدعم

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات
الصحة و النظافة والتباعد الإجتماعي					
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • السماح بدخول 50% فقط من العملاء في كل مرة بناءً على السعة الإجمالية للموقع (4 متر مربع لكل زائر) • يمنع إنشاء الفعاليات والاحتفالات • يجب إرتداء الأقنعة قبل دخول الموقع • يُسمح بدخول 5 أفراد كحد أقصى من كل مجموعة فردية (عند كل دخول) • يجب وضع أجهزة التعقيم بدون للمس في الأماكن المخصصة لها (تغطية الطريق بأكمله من المدخل إلى المخرج) • يجب وضع مقاييس التباعد الإجتماعي (2 متر) بوضوح على جميع المناطق المرئية داخل المنشأة • التأكد من خضوع جميع من يدخل الموقع بما في ذلك الموظفين والعملاء للفحوصات اللازمة وقياس درجة الحرارة • يسمح للأفراد الذين تتراوح أعمارهم ما بين 12 و 60 عامًا بالدخول فقط. • يُمنع دخول الموظفين / العملاء / المتعاقدين ممن يعانون من أعراض مرضية والذين تزيد درجة حرارتهم عن 37.5 درجة مئوية • التأكد من عدم تواجد الأفراد ممن يعانون من مخاطر صحية عالية . يُمنع الأفراد المصابون بمشاكل صحية معينة وأمراض مزمنة وأمراض الجهاز التنفسي من دخول الموقع. • يجب توفير منطقة عزل إلزامية للحالات المشتبه فيها 	1. الدخول للمنشأة
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • ينصح العملاء بشراء التذاكر عبر الإنترنت ، ولكن سيتم فتح منافذ بيع التذاكر بالتناوب للبيع • يجب وضع إشارات التباعد الاجتماعي على أرضيات طوابير الإنتظار • وجود حواجز متحركة للتحكم في الطابور • تواجد أجهزة تعقيم اليد من دون للمس في الأماكن المخصصة لها • على موظفين شبك التذاكر إرتداء الأقنعة والقفازات واستخدام معقم اليدين (فوق القفازات) بعد كل معاملة • تعقيم معدات شبك التذاكر كل ساعة • تعقيم آلات بيع التذاكر الذاتية كل ساعة • في حالة المجموعة، يفضل تقدم شخص واحد فقط لطابور الانتظار لشراء التذاكر • حث العملاء على استخدام طرق الدفع الإلكترونية، ولكن يسمح بالدفع النقدي 	2. شبك بيع التذاكر
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • التأكد من تنظيف المراحيض وتعقيمها بعد كل استخدام • التأكد من تواجد إرشادات السلامة لغسل اليدين والحفاظ على النظافة 	3. دورات المياه

ساعات العمل

لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

لا يوجد

50%

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

الترفيه - منصات المشاهدة

مخاطر التباعد الاجتماعي

أهميته على الاقتصاد

ع م ق

ع م ق

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج
- سباقات الكارتينج
- منصات المشاهدة
- المتاحف
- ذا جرين بلانيت
- دبي دولفيناريوم
- سكاى دبي
- أكواريوم
- العروض الحية الخارجية

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات الجماعية
- ألعاب الأركيد
- المخيمات الصيفية والربيعية
- أنشطة لقاء الحيوانات
- الأنشطة التفاعلية

القيود والبروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم، CR - التحكم، CM - الامتثال، S - الدعم

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات
الصحة و النظافة والتباعد الإجتماعي					
R	CM	CR	CR	• التأكد من وضع اللافتات والإشعارات والتعليمات بوضوح على فترات منتظمة وبصورة مرئية للجميع • الإلتزام بالحد الأقصى لعدد الزوار المسموح بهم في المنطقة الترفيهية (في كل جولة إن أمكن) عن طريق الإتصال الفعال مع الجماهير • على منافذ بيع الاطعمة والمشروبات وردهات الطعام الإلتزام بالحفاظ على إجراءات التباعد الاجتماعي من خلال إدارة الطوابير	4. اللوائح والسياسات
R	CM	CR	CR	• إلزام جميع الأفراد (الموظفين / الزوار) للخضوع لفحص درجة الحرارة عند دخولهم المنشأة .	5. الفحص الحراري
R	CM	CR	CR	• تشجيع العملاء على عدم ملامسة البضائع • يجب تعقيم أي بضاعة تم لمسها أو تجربتها من قبل العملاء قبل عرضه مرة أخرى	6. متجر المقتنيات التذكارية
R	CM	CR	CR	• يجب أن تحتوي جميع المصاعد على علامات على الأرض تشير إلى مسافة التباعد الاجتماعي وعلى المستخدمين الامتثال بالوقوف على هذه العلامات • يجب وضع علامات التباعد الاجتماعي على الأرض في جميع منصات المشاهدة • يجب تعقيم مناظير المشاهدة بعد كل استخدام أو مرة واحدة على الأقل كل ساعة	7. منصات المشاهدة

ساعات العمل

لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

لا يوجد

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

50%

الترفيه - الدولفيناريوم

مخاطر التباعد الاجتماعي

أهميته على الاقتصاد

ع م ق

ع م ق

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج
- سباقات الكارتينج
- منصات المشاهدة
- المتاحف
- ذا جرين بلانيت
- دبي دولفيناريوم
- سكاى دبي
- أكواريوم
- العروض الحية الخارجية

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات الجماعية
- ألعاب الأركيد
- المخيمات الصيفية والربيعية
- أنشطة لقاء الحيوانات
- الأنشطة التفاعلية

ساعات العمل

لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

لا يوجد

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

50%

القيود والبروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم ، CR - التحكم ، CM - الامتثال ، S - الدعم

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات
الصحة و النظافة والتباعد الإجتماعي					
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • السماح بدخول 50% فقط من العملاء في كل مرة بناءً على السعة الإجمالية للموقع (4 متر مربع لكل زائر) • يمنع إنشاء الفعاليات والاحتفالات • يجب إرتداء اللأقنعة قبل دخول الموقع • يُسمح بدخول 5 أفراد كحد أقصى من كل مجموعة فردية (عند كل دخول) • يجب وضع أجهزة التعقيم بدون اللمس في الأماكن المخصصة لها (تغطية الطريق بأكمله من المدخل إلى المخرج) • يجب وضع مقاييس التباعد الإجتماعي (2 متر) بوضوح على جميع المناطق المرئية داخل المنشأة • التأكد من خضوع جميع من يدخل الموقع بما في ذلك الموظفين والعملاء للفحوصات اللازمة ولقياس درجة الحرارة • يسمح للأفراد الذين تتراوح أعمارهم ما بين 12 و 60 عامًا بالدخول فقط. • يُمنع دخول الموظفين / العملاء / المتعاقدين ممن يعانون من أعراض مرضية والذين تزيد درجة حرارتهم عن 37.5 درجة مئوية • التأكد من عدم تواجد الأفراد ممن يعانون من مخاطر صحية عالية . يُمنع الأفراد المصابون بمشاكل صحية معينة وأمراض مزمنة وأمراض الجهاز التنفسي من دخول الموقع. • يجب توفير منطقة عزل إلزامية للحالات المشتبه فيها 	1. الدخول للمنشأة
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • ينصح العملاء بشراء التذاكر عبر الإنترنت ، ولكن سيتم فتح منافذ بيع التذاكر بالتناوب للبيع • يجب وضع إشارات التباعد الاجتماعي على أرضيات طوابير الإنتظار • وجود حواجز متحركة للتحكم في الطابور • تواجد أجهزة تعقيم اليد من دون اللمس في الأماكن المخصصة لها • على موظفين شبك التذاكر إرتداء الأقنعة والقفازات واستخدام معقم اليدين (فوق القفازات) بعد كل معاملة • تعقيم معدات شبك التذاكر كل ساعة • تعقيم آلات بيع التذاكر الذاتية كل ساعة • في حالة المجموعة، يفضل تقدم شخص واحد فقط لطابور الانتظار لشراء التذاكر • حث العملاء على استخدام طرق الدفع الإلكترونية، ولكن يسمح بالدفع النقدي 	2. شبك بيع التذاكر
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • التأكد من تنظيف المراحيض وتعقيمها بعد كل استخدام • التأكد من تواجد إرشادات السلامة لغسل اليدين والحفاظ على النظافة 	3. دورات المياه

الترفيه - دولفيناريوم

مخاطر التباعد الاجتماعي

أهميته على الاقتصاد

ع م ق

ع م ق

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج
- سباقات الكارتينج
- منصات المشاهدة
- المتاحف
- ذا جرين بلانيت
- دبي دولفيناريوم
- سكاى دبي
- أكواريوم
- العروض الحية الخارجية

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات الجماعية
- ألعاب الأركيد
- المخيمات الصيفية والربيعية
- أنشطة لقاء الحيوانات
- الأنشطة التفاعلية

ساعات العمل

لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

لا يوجد

50%

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

القيود والبروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم ، CR - التحكم ، CM - الامتثال ، S - الدعم

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات
الصحة و النظافة و التباعد الاجتماعي					
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • التأكد من وضع اللافتات والإشعارات والتعليمات بوضوح على فترات منتظمة وبصورة مرئية للجميع • الإلتزام بالحد الأقصى لعدد الزوار المسموح بهم في المنطقة الترفيهية (في كل جولة إن أمكن) عن طريق الإتصال الفعال مع الجماهير • على منافذ بيع الاطعمة والمشروبات وردها الطعام الإلتزام بالحفاظ على إجراءات التباعد الاجتماعي من خلال إدارة الطوابير 	4. اللوائح والسياسات
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • التأكد من دخول جميع الأفراد (الموظفين / الضيوف) إلى المنشأة للخضوع لفحص درجة الحرارة الإلزامي. 	5. الفحص الحراري
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • تشجع العملاء على عدم لمس العناصر • أي عنصر تم لمسه أو حاول العميل تجربته يتم تعقيمه مرة أخرى 	6. متجر المقتنيات التذكارية
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • داخل الدلفاناريوم ، يتم تطبيق التباعد الاجتماعي الأفقي والعمودي: (أ) من خلال تخصيص مقعدين للعملاء وترك مقعدين فارغين في كل صف "أفقياً" ، تعتبر الممرات مقعدين فارغين" ، و (ب) للحفاظ على كل صف بديل فارغاً "عمودياً" • يجب وضع علامات الأرضيات لضمان التباعد الاجتماعي 	7. التباعد الجسدي
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • يتم تقليل تكرار العروض للسماح بوقت كافي للتعقيم الفعال بعد الانتهاء من كل عرض [يتم تخصيص 20-30 دقيقة على الأقل للتنظيف بين العروض و عملية التنظيف بما يتماشى مع إرشادات (DM) • العدادات المادية لمبيعات التذاكر / الأطعمة والمشروبات لفتح صف واحد وإغلاق صف واحد لضمان المسافة الاجتماعية • تشجيع الحجز المسبق والتذاكر عبر الإنترنت من خلال تسجيل الوصول بدون تلامس من خلال الرموز الشريطية (شراء التذاكر عبر الإنترنت) ، ولكن يسمح بالدفع النقدي • لا تسمح بالمأكولات والمشروبات داخل قاعات السينما ، بشرط استخدام الأواني التي تستخدم لمرة واحدة • المطاعم والمقاهي والطعام تقف على اتباع الإرشادات اللازمة للقطاع 	8. اللوائح والسياسات
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • اللعب وتغذية الدلافين وغيرها من الحيوانات ممنوعة 	9. التفاعل مع الدلافين

الترفيه - سكي دبي

مخاطر التباعد الاجتماعي

أهميته على الاقتصاد

ع م ق

ع م ق

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج
- سباقات الكارتينج
- منصات المشاهدة
- المتاحف
- ذا جرين بلانيت
- دبي دولفيناريوم
- سكاى دبي
- أكواريوم
- العروض الحية الخارجية

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات الجماعية
- ألعاب الأركيد
- المخيمات الصيفية والربيعية
- أنشطة لقاء الحيوانات
- الأنشطة التفاعلية

ساعات العمل

لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

لا يوجد

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

50%

القيود والبروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم، CR - التحكم، CM - الامتثال، S - الدعم

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الإجراءات	الإجراءات
الصحة و النظافة و التباعد الاجتماعي					
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • يُسمح فقط 50% من العملاء لكل مرة بناءً على السعة الإجمالية للموقع (4 sqm لكل عميل) • الأحداث والاحتفالات غير مسموح بها • يجب أرتداء الأقنعة قبل دخول الموقع • يُسمح بحد أقصى 5 أعضاء من المجموعات الفردية لكل إدخال • يجب أن تكون المطهرات التي تعمل باللمس في مكانها (تغطي الطريق بأكمله من الدخول إلى الخروج) • سيتم عرض مقاييس المسافات الاجتماعية بطول مترين على جميع المناطق المرئية بوضوح داخل المنشأة • التأكد من أن أي شخص يدخل الموقع بما في ذلك الموظفين والعملاء يخضعون لفحص درجة الحرارة وفحصها • يسمح للأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين 12 و 60 عامًا بالدخول فقط. • منع دخول الموظفين / العملاء / المتعاقدين الذين يعانون من أعراض مرضية والذين يظهرون أعراضًا بدرجة حرارة أعلى من 37.5 درجة مئوية • التأكد من عدم وجود أفراد ذو عوارض عالية المخاطر. يُمنع الأفراد المصابون بحالات طبية وأمراض مزمنة وأمراض الجهاز التنفسي من دخول الموقع • توفير منطقة عزل إلزامية للحالات المشتبه فيها 	1. الدخول المنشأة
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • سيتم تشجيع الضيوف على شراء التذاكر عبر الإنترنت، ولكن سيتم فتح شبك بيع التذاكر بالتناوب للبيع • علامات التباعد الاجتماعي سيتم نشرها على الأرض لقائمة الانتظار • وجود حواجز متحركة للتحكم في الطابور • سوف تكون معقمات اليد التي تعمل باللمس في مكانها • يجب أن يرتدي الموظفون الأقنعة والقفازات ويستخدم معقم اليدين (فوق القفازات) بعد كل معاملة • تعقيم المعدات المضادة كل ساعة • يجب تعقيم آلات التذاكر الذاتية كل ساعة • من الأفضل أن يأتي شخص واحد فقط من المجموعة في قائمة الانتظار لشراء التذاكر • تشجيع الدفع بدون تلامس، ولكن يسمح بالدفع النقدي 	2. شبك بيع التذاكر
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • تأكد من تنظيف المراحيض وتعقيمها بعد كل استخدام • وضع علامات السلامة لغسل اليدين والحفاظ على النظافة في مكانها 	3. دورات المياه

الترفيه - سكي دبي

مخاطر التبعاد الاجتماعي

أهميته على الاقتصاد

ع م ق

ع م ق

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج
- سباقات الكارتينج
- منصات المشاهدة
- المتاحف
- ذا جرين بلانيت
- دبي دولفيناريوم
- سكاى دبي
- أكواريوم
- العروض الحية الخارجية

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات الجماعية
- ألعاب الأركيد
- المخيمات الصيفية والربيعية
- أنشطة لقاء الحيوانات
- الأنشطة التفاعلية

القيود والبروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم ، CR - التحكم ، CM - الامتثال ، S - الدعم

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات
الصحة و النظافة و التباعد الاجتماعي					
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • التأكد من وضع اللافتات والإشعارات والتعليمات بوضوح على فترات منتظمة وبصورة مرئية للجميع • الإلتزام بالحد الأقصى لعدد الزوار المسموح بهم في المنطقة الترفيهية (في كل جولة إن أمكن) عن طريق الإتصال الفعال مع الجماهير • على منافذ بيع الاطعمة والمشروبات وردعات الطعام الإلتزام بالحفاظ على إجراءات التباعد الاجتماعي من خلال إدارة الطوابير 	4. اللوائح والسياسات
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • التأكد من دخول جميع الأفراد (الموظفين / الضيوف) إلى المنشأة للخضوع لفحص درجة الحرارة الإلزامي. 	5. الفحص الحراري
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • تشجيع العملاء على عدم ملامسة البضائع • يجب تعقيم أي بضاعة تم لمسها أو تجربتها من قبل العملاء قبل عرضه مرة أخرى 	6. تجر المقتنيات التذكارية
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • داخل سكي دبي ، يتم تطبيق التباعد الاجتماعي الأفقي والعمودي: (أ) من خلال تخصيص مقعدين للعملاء وترك مقعدين فارغين في كل صف "أفقياً" ، تعتبر الممرات مقعدين فارغين" ، و (ب) للحفاظ على كل صف بديل فارغاً "عمودياً" • يجب وضع علامات الأرضيات لضمان البعد الاجتماع 	7. التباعد الجسدي
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • يجب تعقيم جميع الملابس والتروس وغسلها بعد كل استخدام • يجب أن تستقبل الزيارات الملابس وغيرها من التروس في كيس نايلون صحي ، إلى جانب الأحذية والقفازات وقناع العين 	8. الملابس والتروس
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • يجب تطهير وتعقيم جميع المعدات والملحقات والألعاب (متنزه تزلج الثلج ، المنحدر ، التلفريك ، التزلج ، الشرايح ... إلخ) باستثناء كرة الزورب لتي ستبقى مغلقة بعد كل استخدام 	9. تطهير الملحقات
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • سيتم تغيير غرف وخزائن تغيير الملابس كل ساعة • سيتم استخدام 50٪ فقط من سعة الغرفة المتغيرة من خلال التحكم في الوصول • سيتم تطهير جميع الأثاث في غرف التغيير كل ساعة أو لكل استخدام 	10. تغيير الغرف والخزائن

ساعات العمل

لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

لا يوجد

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

50%

الترفيه - الاكواريوم

مخاطر التباعد الاجتماعي

أهميته على الاقتصاد

ع م ق

ع م ق

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلقات التزلج
- سباقات الكارتينج
- منصات المشاهدة
- المتاحف
- ذا جرين بلانيت
- دبي دولفيناريوم
- سكاى دبي
- أكواريوم
- العروض الحية الخارجية

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات الجماعية
- ألعاب الأركيد
- المخيمات الصيفية والربيعية
- أنشطة لقاء الحيوانات
- الأنشطة التفاعلية

ساعات العمل

لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

لا يوجد

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

50%

القيود والبروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم ، CR - التحكم ، CM - الامتثال ، S - الدعم

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات
الصحة و النظافة و التباعد الاجتماعي					
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • يُسمح فقط 50% من العملاء لكل مرة بناءً على السعة الإجمالية للموقع (4sqm لكل عميل) • الأحداث والاحتفالات غير مسموح بها • يجب ارتداء الأقنعة قبل دخول الموقع • يُسمح بحد أقصى 5 أعضاء من المجموعات الفردية لكل إدخال • يجب أن تكون المطهرات التي تعمل باللمس في مكانها (تغطي الطريق بأكمله من الدخول إلى الخروج) • سيتم عرض مقاييس المسافات الاجتماعية بطول مترين على جميع المناطق المرئية بوضوح داخل المنشأة • التأكد من أن أي شخص يدخل الموقع بما في ذلك الموظفين والعملاء يخضعون لفحص درجة الحرارة وفحصها • يسمح للأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين 12 و 60 عامًا بالدخول فقط. • منع دخول الموظفين / العملاء / المتعاقدين الذين يعانون من أعراض مرضية والذين يظهرون أعراضًا بدرجة حرارة أعلى من 37.5 درجة مئوية • التأكد من عدم وجود أفراد ذو عوارض عالية المخاطر. يُمنع الأفراد المصابون بحالات طبية وأمراض مزمنة وأمراض الجهاز التنفسي من دخول الموقع • توفير منطقة عزل إلزامية للحالات المشتبه فيها 	1. الدخول المنشأة
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • سيتم تشجيع الضيوف على شراء التذاكر عبر الإنترنت ، ولكن سيتم فتح عدادات التذاكر بالتناوب للبيع • علامات التباعد الاجتماعي سيتم نشرها على الأرض لقائمة الانتظار • وجود حواجز متحركة للتحكم في الطابور • سوف تكون معقمات اليد التي تعمل باللمس في مكانها • يجب أن يرتدي الموظفون الأقنعة والقفازات ويستخدم معقم اليدين (فوق القفازات) بعد كل معاملة • تعقيم المعدات المضادة كل ساعة • يتم تعقيم آلات التذاكر الذاتية كل ساعة • من المشجع أن يأتي شخص واحد فقط من المجموعة في قائمة الانتظار لشراء التذاكر • تشجيع الدفع بدون تلامس ، ولكن يسمح بالدفع النقدي 	2. شبك بيع التذاكر
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • تأكد من تنظيف المراحيض وتعقيمها بعد كل استخدام • علامات السلامة لغسل اليدين والحفاظ على النظافة في مكانها 	3. دورات المياه

الترفيه - الاكواريوم

مخاطر التباعد الاجتماعي

أهميته على الاقتصاد

ع م ق

ع م ق

الأنشطة المدرجة في القطاع

- رحلات التزلج
- سباقات الكارتينج
- منصات المشاهدة
- المتاحف
- ذا جرين بلانيت
- دبي دولفيناريوم
- سكاى دبي
- أكواريوم
- العروض الحية الخارجية

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات الجماعية
- ألعاب الأركيد
- المخيمات الصيفية والربيعية
- أنشطة لقاء الحيوانات
- الأنشطة التفاعلية

القيود والبروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم ، CR - التحكم ، CM - الامتثال ، S - الدعم

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات
الصحة و النظافة و التباعد الاجتماعي					
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • التأكد من وضع اللافتات والإشعارات والتعليمات بوضوح على فترات منتظمة وبصورة مرئية للجميع • الالتزام بالحد الأقصى لعدد الزوار المسموح بهم في المنطقة الترفيهية (في كل جولة إن أمكن) عن طريق الإتصال الفعال مع الجماهير • على منافذ بيع الاطعمة والمشروبات وردهات الطعام الإلتزام بالحفاظ على إجراءات التباعد الاجتماعي من خلال إدارة الطوابير • إغلاق جميع مناطق الجذب في المنزل الخلفي: -أنشطة الغوص -أنشطة لقاء الحيوانات -محاكاة الغواصة -قارب زجاجي سفلي -المرصد -مختبر 	4. اللوائح والسياسات
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • التأكد من دخول جميع الأفراد (الموظفين / الضيوف) إلى المنشأة للخضوع لفحص درجة الحرارة الإلزامي. 	5. الفحص الحراري
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • تشجع العملاء على عدم لمس العناصر • أي عنصر تم لمسه أو حاول العميل تجربته يتم تعقيمه قبل عرضه مرة أخرى 	6. متجر المقتنيات التذكارية
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • يتم تطبيق التباعد الاجتماعي داخل الاكواريوم الأفقي والعمودي: (أ) من خلال تخصيص مقعدين للعملاء وترك مقعدين فارغين في كل صف "أفقياً" ، تعتبر الممرات مقعدين فارغين" ، و (ب) للحفاظ على كل صف بديل فارغاً "عمودياً" يجب وضع علامات الأرضيات لضمان البعد الاجتماع 	7. التباعد الجسدي
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • تأكد من توفير الحد الأقصى من الهواء النقي من خلال نظام التهوية في النفق أو المناطق والأماكن الضيق 	8. التهوية

ساعات العمل

لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

لا يوجد

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

50%

الترفيه - عروض في الهواء الطلق

مخاطر التباعد الاجتماعي

أهميته على الاقتصاد

ع م ق

ع م ق

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج
- سباقات الكارتينج
- منصات المشاهدة
- المتاحف
- ذا جرين بلانيت
- دبي دولفيناريوم
- سكاى دبي
- أكواريوم
- العروض الحية الخارجية

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات الجماعية
- ألعاب الأركيد
- المخيمات الصيفية والربيعية
- أنشطة لقاء الحيوانات
- الأنشطة التفاعلية

ساعات العمل

لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

لا يوجد

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

50%

القيود والبروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم، CR - التحكم، CM - الامتثال، S - الدعم

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات
الصحة و النظافة و التباعد الاجتماعي					
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • يُسمح فقط 75% من العملاء لكل مرة بناءً على السعة الإجمالية للموقع (4sqm لكل عميل) • الأحداث والاحتفالات غير مسموح بها • يجب أرتداء الأقنعة قبل دخول الموقع • يُسمح بحد أقصى 5 أعضاء من المجموعات الفردية لكل إدخال • يجب أن تكون المطهرات التي تعمل باللمس في مكانها (تغطي الطريق بأكمله من الدخول إلى الخروج) • سيتم عرض مقاييس المسافات الاجتماعية بطول مترين على جميع المناطق المرئية بوضوح داخل المنشأة • التأكد من أن أي شخص يدخل الموقع بما في ذلك الموظفين والعملاء يخضعون لفحص درجة الحرارة وفحصها • يسمح للأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين 12 و 60 عامًا بالدخول فقط. • منع دخول الموظفين / العملاء / المتعاقدين الذين يعانون من أعراض مرضية والذين يظهرون أعراضًا بدرجة حرارة أعلى من 37.5 درجة مئوية • التأكد من عدم وجود أفراد ذو عوارض عالية المخاطر. يُمنع الأفراد المصابون بحالات طبية وأمراض مزمنة وأمراض الجهاز التنفسي من دخول الموقع • توفير منطقة عزل إلزامية للحالات المشتبه فيها 	1. دخول المنشأة
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • تأكد من دخول جميع الأفراد (الموظفين / الضيوف) إلى المنشأة للخضوع لفحص درجة الحرارة الإلزامي. 	2. الفحص الحراري
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • تشجع العملاء على عدم لمس العناصر • أي عنصر تم لمسه أو حاول العميل تجربته يتم تعقيمه مرة أخرى 	3. متجر المقتنيات التذكارية
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • تضاف علامات التباعد الاجتماعية واللافتات إلى جميع المناطق المشتركة ، وستشير العلامات إلى عدم الاتصال الوثيق مع القضبان. • نشر المزيد من المشرفين وحراس الأمن والمتطوعين عند المدخل الرئيسي والمخارج مما يؤدي إلى مشاهدة المناطق لفرض التباعد الاجتماعي وغيرها من التدابير الاحترازية. • علامة البصمة تساوي سعة 75% لكل منطقة عرض للتحكم في عدد الأشخاص. • يتم عمل الترتيبات لقصر المتفرجين على كل مربع فقط. 	4. التباعد الجسدي
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> • التأكد من وضع اللافتات والإشعارات والتعليمات بوضوح على فترات منتظمة وبصورة مرئية للجميع • الإلتزام بالحد الأقصى لعدد الزوار المسموح بهم في المنطقة الترفيهية (في كل جولة إن أمكن) عن طريق الإتصال الفعال مع الجماهير • على منافذ بيع الاطعمة والمشروبات وردها الطعام الإلتزام بالحفاظ على إجراءات التباعد الاجتماعي من خلال إدارة الطوابير 	5. اللوائح والسياسات

الترفيه - عروض في الهواء الطلق

مخاطر التباعد الاجتماعي

أهميته على الاقتصاد

ع م ق

ع م ق

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج
- سباقات الكارتينج
- منصات المشاهدة
- المتاحف
- ذا جرين بلانيت
- دبي دولفيناريوم
- سكاي دبي
- أكواريوم
- العروض الحية الخارجية

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات الجماعية
- ألعاب الأركيد
- المخيمات الصيفية والربيعية
- أنشطة لقاء الحيوانات
- الأنشطة التفاعلية

ساعات العمل

لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

لا يوجد

50%

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

القيود والبروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم ، CR - التحكم ، CM - الامتثال ، S - الدعم

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات
الصحة و النظافة و التباعد الاجتماعي					
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none">• سيضمن الموظفون تدفق الضيوف وعدم الازدحام عند بوابات / أبواب الدخول والخروج.• تخصيص أبواب مخصصة للدخول والخروج لضمان نفس تدفق الحركات داخل وخارج أماكن العرض في الهواء الطلق.• اتصال واضح بشأن الحد الأقصى لعدد الزوار المسموح به في منطقة الترفيه (في كل جولة عند الاقتضاء)• إزالة / إغلاق جميع مناطق الجلوس في المساحة المفتوحة ما لم يكن من الممكن إجراء التنظيف والتعقيم العميق بعد كل استخدام.• يجب مراقبة أي مناطق ساخنة أو مناطق فرعية أو مناطق حرجة تستقبل حشودًا كبيرة بشكل صارم ، والتحكم فيها من قبل المشغلين ، عن طريق إضافة المزيد من الحراس أو المتطوعين ، وتقليل السعة في هذه المناطق.• يجب أن يتمشى استخدام القوارب / العبدة مع البروتوكولات التي وضعتها هيئة الطرق والمواصلات ، ويكون استخدام هذه المرافق حصريًا للأفراد أو مجموعة واحدة فقط	4. دخول المنشأة
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none">• تقليل من تكرر / أو مدة العروض (لا تتجاوز 5 دقائق) مع ضمان الحفاظ على حاجز / فجوة لمدة ساعة واحدة على الأقل بين كل عرض ، لإدارة الحشود المتحركة وإكمال عملية التعقيم والتنظيف.	5. أوقات العروض

مراكز خدمات التعهيد الحكومية

مخاطر التباعد الاجتماعي

أهميته على الاقتصاد

ع م ق

ع م ق

تحديد الأدوار: R - التنظيم، CR - التحكم، CM - الامتثال، S - الدعم

القيود والبروتوكولات

الحكومة	الموظف	الشركة	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> تنظيف جميع المناطق المشتركة لمراكز الخدمة / مباني المكاتب بما في ذلك المراحيض التي تم تنظيفها بعد تعقيم كل استخدام ومدخل الخزائن متاحة للاستخدام من قبل الأفراد بشكل صارم لاستهلاك الطعام والشراب مع الحفاظ على مسافة 2 متر (يجب أن يتم نشر العدد الإجمالي للموظفين في وقت واحد داخل الخزانة عند المدخل) يجب تعقيم المقاعد بعد كل استخدام من قبل العملاء 	24.1 ساعة. تعقيم المركز
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> التأكد من أن أي شخص يدخل إلى مركز الخدمة / المكتب بما في ذلك الموظفين والزوار يخضع لفحص درجة الحرارة وفحصها يحظر على الموظفين الذين تظهر عليهم الأعراض من القدوم إلى العمل لا يُسمح للعملاء إذا كانت لديهم أعراض مرئية من بالدخول الا بعد التصريح وإجراء الفحوصات الحرارية اللازمة 	2. فحوصات الدخول الصحية
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> يتم للزام جميع الموظفين / الزوار بارتداء الأقنعة في جميع الأوقات في المبنى / المكتب منذ الدخول. سيؤدي عدم الامتثال إلى منع الدخول إلى مبنى / مكتب تركيب موزع معقم لليدين في الأماكن المشتركة. يجب أن يرتدي الموظفون الأقنعة والقفازات ويستخدم معقم اليدين (فوق القفازات) بعد كل معاملة شراء أقنعة وتعقيم إدارة مركز الخدمة 	3. توفير الأقنعة ومطهرات اليد
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> التأكد من الحفاظ على مقياس المسافة 2 متر في جميع المناطق العامة والمصاعد ومكاتب الخدمة وخدمة العملاء ومناطق الانتظار وما إلى ذلك. الأشخاص المسموح لهم في المصاعد يجب الالتزام بالحفاظ على التباعد الاجتماعي، وإعطاء الأولوية للنساء الحوامل وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة علامات التباعد الاجتماعي سيتم نشرها على الأرض لقوائم الانتظار وضع حاجز شفاف أو زجاج شبكي على طاولات الاستقبال وخدمة العملاء لضمان المسافة الاجتماعية والسماح بمشاركة المستندات من جانب الحاجز 	4. التباعد الجسدي (2 متر)
R	CM	CR	CR	<ul style="list-style-type: none"> التأكد من عدم وجود أفراد معرضين لخطر كبير في العمل (بما في ذلك كبار السن فوق 60 عامًا والأشخاص ذوي الإعاقة والحوامل والأشخاص الذين يعانون من حالات صحية كامنة) تشجيع العملاء على طلب الخدمات من خلال المنصات عبر الإنترنت تشجيع العملاء على الحجز المسبق أو التعيين قبل زيارة مراكز الخدمة 	5. سقف إشغال المركز

الأنشطة المدرجة في القطاع

- جميع مراكز خدمات التعهيد الحكومية

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الخدمات الحكومية التي يديرها موظفو الجهات الحكومية

ساعات العمل

لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

لا يوجد

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

لا يوجد

مراكز خدمات التعهيد الحكومية

مخاطر التباعد الاجتماعي

ع م ق

أهميته على الاقتصاد

ع م ق

الأنشطة المدرجة في القطاع

- جميع مراكز خدمات التعهيد الحكومية

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الخدمات الحكومية التي يديرها موظفو الجهات الحكومية

ساعات العمل

لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

لا يوجد

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

لا يوجد

القيود والبروتوكولات

تحديد الأدوار: R - التنظيم، CR - التحكم، CM - الامتثال، S - الدعم

الحكومة	الموظف	الشركة	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات
R	CM	CM	CR	<ul style="list-style-type: none"> التقليل من الاجتماعات وضمان الحفاظ على المسافة الاجتماعية 2 متر لا يسمح بالتجمعات 	6. ساعات عمل مركز الخدمة
R	CM	CM	CR	<ul style="list-style-type: none"> يجب إبلاغ جميع الإجراءات والشروط للموظفين والزوار توفير غرفة عزل للحالات المشتبه فيها تثقيف الموظفين حول الحفاظ على الصحة والسلامة الشخصية والنظافة الصحية 	7. التواصل
s	CM	CM	CM	<ul style="list-style-type: none"> تشجيع بوابات الدفع الذكية توعية العملاء بالدفع من خلال المدفوعات الذكية (بطاقات الائتمان / بطاقات الخصم المباشر نقدًا) تعقيم اليدين قبل وبعد التعامل مع آلات بطاقات الائتمان المدفوعات النقدية لا تزال صالحة ولا يتم رفضها 	8. تعزيز المدفوعات الذكية كطريقة مفضلة



شكراً على حسن تعاونكم