

القمة الحكومية الثالثة

لا حدود للابتكار

www.albayan.ae



■ «واتسون» يتحدى البشر ويخاطبهم
من منصة دبي

«14

■ 20 تطبيقاً من حكومة دبي في جائزة
أفضل خدمة عبر الهاتف المحمول

«15

■ جامعة الإمارات تطرح مبادرات
الإبداع الأكاديمي

«18

■ صناعة الابتكار الدوائية محور رئيس
للارتقاء بالقطاع الصحي

«18

■ الابتكار في التعلم الذكي يرسخ بيئة
إبداعية للطلبة

«05

■ «الإمارات الذكية» تنهي القياس صفر
لأداء الجهات الحكومية

«06

■ «دبي للتدريب الذكي» أول مبادرة عالمية
في التميز

«08

■ الإمارات تسابق الخطى العالمية
نحو الابتكار

«09

من أقوال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

■ **أقمنا القمة الحكومية، لأننا نريد تحقيق السعادة لمجتمعنا، والحكومات وظيفتها تحقيق السعادة لشعبها، وتوفير التعليم والصحة والوظائف، وإن هذه الأشياء هي الهدف الأسمى من انعقاد القمة، بل من كل الاجتماعات والمؤتمرات التي يعقدها المسؤولون في الدولة**

■ **دور الحكومة تحقيق السعادة للمجتمع والمواطن، عبر توفير الخدمات على أعلى مستوياتها، أطالب المسؤولين الحكوميين بالاستفادة من تجارب مؤسسي الدولة الذين استطاعوا بناء تقدم وتطور، ودولة بمعنى الكلمة في وقت هدم فيه غيرهم دولا كانت قائمة**



2015

محمد بن راشد يفتتح الفعاليات غداً ومحمد بن زايد يتصدر المتحدثين

الإمارات تستشرف حكومات المستقبل من قمة عالمية

والحفاظ على البيئة، وتلبي رغبات الإنسان في السعي نحو الكمال في البيئة المحيطة به.

وفي جلسة «عندما تفكر الحكومات كرواد الأعمال»، تكشف عالمة الاقتصاد ماريانا موتراكاتسو عن عدم دقة الكثير من نظريات الابتكار المرتبطة بالقطاعين الحكومي والخاص، وتدعو إلى بناء حكومات مختلفة تتميز بالريادة والسبق وأخذ المخاطرة، وستتحدث حول قدرة الحكومات على أن تكون المجازف الأكبر والمحرك الرئيس للابتكار في اقتصاد اليوم.

وتستضيف القمة في إحدى جلساتها واتسون، وهو الإنسان الآلي الأذكى عالمياً الذي طورته شركة IBM، ويتحدى في قدرته أذكى العقول البشرية، ويجيب عن الأسئلة عبر قراءة 200 مليون صفحة. وسيستعرض الدكتور برنارد مايرسون قدرات الحاسوب «واتسون» في معالجة اللغات، وقدرته على التعلم وإجراء التحليلات والمقارنات، والإجابة عن التساؤلات، وسيحاول الدكتور برنارد مايرسون الإجابة عن السؤال: «هل من الممكن أن يتغلب (واتسون) على الذكاء البشري، وهل يمكن استبدال الكوادر الطبية والتعليمية في الحكومات بأشباه السيد واتسون؟».

قيادات

وفي جلسة قيادات عربيات، ستتم مناقشة المشاركة النسائية العربية في صنع القرار وفي عملية التنمية، والإسهام في صنع واقع جديد للشعوب.

وستناقش القمة أيضاً، عبر اثنتين من جلساتها، رحلة الإنسان في البحث عن السعادة، إذ ستناقش جن ليم، مستشارة السعادة المؤسسية في الجلسة الأولى، «كيف يمكن للمؤسسات تحقيق الاستدامة من خلال دمج نظرية السعادة في نموذج العمل، وكيف يمكن أن تكون الوظيفة عاملاً رئيساً في تحقيق سعادة الفرد». وفي الجلسة الثانية، يشرح البروفيسور دانيال جيلبرت، بروفيسور علم النفس في جامعة هارفرد وخبير في السعادة، منظوره العلمي لمفهوم السعادة، وآراءه حول قدرة الإنسان على صنع سعاده بنفسه، بدلاً من البحث الدؤوب عنها. وتضم القمة الحكومية جلسة حول كيف يمكن أن ترتقي الدول إلى ماصف الدول العظمى، إذ يتحدث سايمن أنهولت، المتخصص في السياسات، عن نظريته الخاصة بالدول المتوسطة وكيفية تحول هذه الدول إلى بلدان عظمى عبر تعزيز قدرتها التنافسية وتوسيع نطاق انتشارها العالمي.

كما تضم منصة الابتكار التي تأتي كفعالية رئيسة على هامش القمة عرضاً لأنواع الابتكار في الحكومات، وكيفية النظر بطريقة مختلفة وموسعة لمفهوم الابتكار في الحكومات، وتستضيف القمة أيضاً طالب ثانوية عامة في إحدى الجلسات، وهو أحد أهم أصحاب الاختراعات العلمية، وهو في سن الـ14، إذ اخترع جهازاً لتحويل ثاني أكسيد الكربون إلى أكسجين، ليتحدث عن أهم محفزات الابتكار في التعليم وتجربته الخاصة حول ذلك.

وتحتوي القمة جلسة حول كيفية الاستفادة من البيانات الضخمة التي توفرها شبكة الإنترنت في استنتاج الرؤى المستقبلية التي تغير نظرتنا إلى العالم من حولنا، وتضمن حكومات الدول من وضع السياسات المرتكزة على البيانات. وستناقش القمة في إحدى جلساتها كيف يمكن للمدن المستقبلية أن تستشعر كل ما يدور فيها؟ إذ سيتم طرح مفهوم المدن القائمة على أجهزة الاستشعار والأجهزة الإلكترونية التي توفر لسكانها تجربة تفاعلية ذكية وفورية، يمكنها أن تغير أسلوب عيشهم ونظرتهم إلى البيئة التي يعيشون فيها.

الممارسات العالمية في هذا المجال، إضافة إلى موضوعات تخص السياسات البحثية والاتجاهات الحديثة في مجال براءات الاختراع وآليات تحفيز الابتكار، ضمن طلبة الجامعات والكليات، وتشارك في هذه الجلسة جامعات من مختلف دول الخليج، إضافة إلى مصر والسودان والمملكة المغربية وجمهورية العراق.

■ **حمدان بن محمد يطلق مبادرة خاصة في اليوم الثاني**

■ **سيف بن زايد يتحدث عن المواطنة الإيجابية ومنصور بن زايد عن الابتكار في التعليم**

■ **عبد الله بن زايد يتحدث في جلسة اليوم الثاني عن «نحن الإمارات»**

■ **منال بنت محمد تترأس جلسة خاصة عن تحقيق التوازن بين الجنسين في الحكومات**

■ **الأمين العام للأمم المتحدة يلقي كلمة رئيسة في اليوم الأول لافتتاح القمة**

■ **«التعليم: القوة الرئيسة لتنمية كوريا» كلمة يلقيها نائب رئيس الوزراء الكوري**

■ **جلسة «قيادات عربيات: من الرؤية إلى الريادة» بمشاركة بدور ولبنى القاسمي**



كين روبنسون



كلأوس شواب



أنانت أغاروال



بان كي مون



بوكيون يون



كينت لارسون



ألان بلو



تود ماكلاي

آفاق المدن الذكية في جلسة رئيسية

يتحدث في اليوم الأخير للقمة كل من فلاح محمد الأحبابي مدير عام مجلس أبوظبي للتخطيط العمراني وسعيد محمد الطاهر العضو المنتدب والرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي والمهندس حسين ناصر لونه مدير عام بلدية دبي في جلسة رئيسة عن: «آفاق المدن الذكية في دولة الإمارات»، وفي جلسة رئيسة أخرى يتحدث البروفيسور كينت لارسون مدير علوم المدن في معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا عن: «مدن المستقبل: دور التكنولوجيا في تغيير نمط الحياة والعمل والتنقل». ويتحدث لاري كيلبي مستشار في

مسيرة النماء مستمرة في الدولة تحت القيادة الرشيدة لصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة، حفظه الله. ووصل عدد المشاركين في القمة إلى أكثر من 3000 مشارك، إذ تم رفع السعة

يتحدث في اليوم الأخير للقمة كل من فلاح محمد الأحبابي مدير عام مجلس أبوظبي للتخطيط العمراني وسعيد محمد الطاهر العضو المنتدب والرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي والمهندس حسين ناصر لونه مدير عام بلدية دبي في جلسة رئيسة عن: «آفاق المدن الذكية في دولة الإمارات»، وفي جلسة رئيسة أخرى يتحدث البروفيسور كينت لارسون مدير علوم المدن في معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا عن: «مدن المستقبل: دور التكنولوجيا في تغيير نمط الحياة والعمل والتنقل». ويتحدث لاري كيلبي مستشار في

تنظم كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، بالتعاون مع كلية لي كوان يو للسياسات العامة، جلسة نقاشية حول صياغة ما يسمى بـ«السياسات الذكية»، لخلق قطاع حكومي مبتكر، بحيث

دبي – البيان

وفي جلسة «تغيير مستقبل الرعاية الصحية عبر الاستثمار في الأفكار»، سيتحدث نخبة من الخبراء البارزين والمخترعين عن أحدث الابتكارات في قطاع الرعاية الصحية التي ستغير حياة الأفراد، وتسهم في تحسين الخدمات التي تقدمها الحكومات في العالم في قطاع الرعاية الصحية.

وفي جلسة «مدن المستقبل»، سيرعرض كنت لارسون، الخبير في مجال تخطيط المُدن، تصاميم مستقبلية جديدة لمدن مختلفة، من شأنها أن تتسع لعدد أكبر من الناس، وتحقق المزيد من الاستدامة

كما تضم القمة أيضاً جلسة حول مستقبل التعلم الذكي، وستناقش الجلسة إن كان هناك حاجة في المستقبل إلى إنشاء مدارس لاكتساب المعرفة، وستستعرض الجلسة أحدث الابتكارات في قطاع التعليم وكيفية إسهام تلك الابتكارات في إعادة رسم مستقبل قطاع التعليم العالمي.

وستراليا، والمملكة المتحدة، ودولة الإمارات العربية المتحدة. وتعتقد على هامش القمة في يومها الأول جلسة لوزراء الخدمة المدنية، بمشاركة إقليمية واسعة، تضم دولاً مثل السعودية والبحرين ومصر وقطر وعمان والأردن وماليزيا، لمناقشة تطوير الموارد، وزيادة كفاءة العمل الحكومي،

تتطرق الجلسة إلى دور المؤسسات الأكاديمية وليات الإدارة الحكومية في دعم عملية اتخاذ القرار وترويج ثقافة الابتكار ضمن منظومة العمل الحكومي، ويشارك في الجلسة ممثلون من 9 جامعات ومؤسسات أكاديمية عالمية مرموقة من سنغافورة، وألمانيا، والولايات المتحدة الأميركية، والصين،

سياسات ذكية من أجل قطاع حكومي مبتكر

قائمة

وتضم قائمة المتحدثين من خارج الدولة أكثر من 100 متحدث على رأسهم بان كي مون، الأمين العام للأمم المتحدة، والمملكة اربانيا، قرينة العاهل الأردني، وكلاوس شواب، مؤسس، ورئيس المنتدى الاقتصادي العالمي، وغيرهم من الخبراء والمفكرين. وتتميز القمة الثالثة بمشاركة الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، ولي عهد أبوظبي، نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، حيث يعتبر كثيرون توجيهات سموه ورؤيته الثاقبة التي سوف يذكرها في كلمته خلاصة تجارب ناجحة، تؤكد أن حكومتنا الرشيدة ملتزمة بالضحي قدماً في تبني أفضل الممارسات العالمية، وتحقيق أعلى مستويات الجودة والكفاءة في قطاع الخدمات الحكومية، بهدف دعم وتطوير وتحديث العمل الحكومي والارتقاء به نحو الأفضل، عن طريق الأخذ بأسباب التقنية الحديثة للحكومة الرشيدة أو الخدمات الذكية أو إرضاء وإسعاد الشعب الإماراتي والمقيمين على هذه الأرض الطيبة.

ومجهودات سموه مصدر فخر وعز لدولة الإمارات العربية المتحدة التي شهدت الكثير من التقدم والازدهار في ظل قيادتها الرشيدة، وتعكس مشاركة سموه اهتمام القيادة الرشيدة بدعم ورعاية مبادرات الحكومة الذكية، لكونها الركيزة الأساسية للتحول نحو اقتصاد المعرفة والسير الحديث نحو تحقيق «رؤية الإمارات 2021» الهادفة إلى جعل الدولة الأولى عالمياً فيما تقدمه من الخدمات الحكومية عالمية المستوى، كما أن مشاركة سموه في القمة دليل واضح على ما تبديه القيادة من حرص شديد على بناء الإنسان وإسعاده في جميع المجالات الحياتية، وأن

من أقوال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

■ إن صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، يسعى إلى المركز الأول، وأبوظبي تسعى إلى المركز الأول لتكون أهم مدينة في استخدام الطاقات البديلة والتنمية المستدامة، وهذا يعد مثلاً واضحاً لسعيها نحو المركز الأول دائماً

“

وزراء ومسؤولون: الإمارات بقيادة خليفة ومحمد بن راشد وجهة عالمية للتنمية المستدامة

أفكار محمد بن زايد ترسم ملامح حكومات المستقبل

متابعة: قسم المحليات

أكد عدد من الوزراء وكلاء وزارات أن الإمارات بقيادة صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، وأخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، ومن خلال القمة الحكومية أصبحت هي الوجهة المثالية العالمية الأولى لصياغة أجندة التنمية المستدامة، وصناعة التحولات التنموية الدولية المقترنة بعلوم العصر وأدوات المستقبل التقنية، حيث إن القمة الحكومية تعد قيمة إضافية لجذب الأفكار الإبداعية، مشيرين إلى أن مشاركة الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، كمتحدث رئيسي في القمة، تعد إضافة وتحولاً مهماً في مسيرة القمة ونجاحها، بما تسهم به أفكار سموه في بلورة صورة متكاملة لحكومات المستقبل والمتغيرات العالمية المتوقعة في مجال التطوير الحكومي.

رؤية

وتفصيلاً، قالت معالي الشبيخة لبنى بنت خالد القاسمي وزيرة التنمية والتعاون الدولي رئيسة اللجنة الإماراتية لتنسيق المساعدات الإنسانية الخارجية: إن تنظيم واستضافة دولة الإمارات للقمة الحكومية، والتي تعد الأكبر عالمياً على صعيد فعاليتها يؤكد منهجية وصواب رؤية القيادة الرشيدة للدولة في تحفيز مسيرة الابتكار في كافة القطاعات لاسيما القطاع الحكومي، الذي تعد جودة ومدى تطبيق الابتكار في خدماته ومخرجاته، مؤشراً استراتيجياً على مدى رضا جمهوري المتعاملين، وأفراد المجتمع وأيضاً ركيزة لتحقيق التقدم والازدهار التنموي.

وأضافت: إن إلقاء الكلمة الرئيسية للقمة في عاها الثالث من قبل الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، ولي عهد أبوظبي، نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، يضي زخم كبيراً وحراكاً للارتقاء بأجندة وجدول أعمال القمة لهذا العام، وبما يعبر عن بالغ الاهتمام الذي توليه القيادة الرشيدة لدولة الإمارات لأجندة وفعاليات القمة، وبما يؤكد أيضاً حرص سموه على تعزيز مكانة الإمارات وتجاربها الرائدة في تطوير القطاع الحكومي، توكباً مع الخطط الناجحة للتطوير التي تنتهها الحكومات المحلية بالدولة، فضلاً على الدور الرائد الذي تقوم به الحكومة الاتحادية تحت قيادة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي "رعاه الله"، وانطلاقاً من التوجهات السامية والمتابعة الدائمة لصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة "حفظه الله"، لتطوير القطاع الحكومي والارتقاء بالخدمات الموجهة للمواطنين، لأن المواطن ورفاهيته وسعادته وتلبية تطلعاته تقع على قمة أولويات سموه وشغله الدائم.

مواكبة المتغيرات

وقال معالي الدكتور راشد أحمد بن فهد وزير البيئة والمياه لطالما كانت دولة الإمارات سبّاقة في إطلاق مبادرات نوعية لمواكبة المتغيرات العالمية وتعزيز جسور التعاون الإقليمي والدولي وتشجيع الحوار البناء بين حكومات العالم، بما يخدم الجهود الرامية إلى استشراف أفقاً جديدة لنقل وتبادل أفضل الممارسات الدولية المبتكرة في القطاع الحكومي. ولعلّ "القمة الحكومية 2015" تمثل تجسيداً حقيقياً لهذا النهج الطموح الذي يستلهم رؤية وتوجهات القيادة الرشيدة في تطوير العمل الحكومي، استناداً إلى منهجية قائمة على ترسيخ ثقافة الابتكار والريادة واحتضان الإبداع وتعزيز المعرفة وبناء القدرات، بما يضمن تحقيق "رؤية الإمارات 2021" في الوصول إلى مصاف أفضل دول العالم بحلول العام 2021.

و أكد معالي حسين الحمادي وزير التربية والتعليم أن المكانة الدولية الرفيعة التي وصلت إليها الإمارات، والمراكز الأولى التي حققتها في مختلف المجالات، ووجودها كذلك في طليعة البلدان الأكثر والأسرع نمواً وإزدهاراً، كل ذلك جعل للدولة نموذجها العالمي وتجربتها الخاصة التي يحتذى بها في التقدم، كما جعلها الوجهة المثالية لتبادل الخبرات والأفكار والتجارب، التي تحكم التحولات التي يشهدها العالم، وهذا ما تعكسه القمة الحكومية وتؤكدته بنجاحها اللافت والمميز عاماً بعد عام.



لبنى القاسمي



أمين الأميري



حسين الحمادي



حميد بن ديماس



راشد بن فهد



د. محمد العلماء



عبدالرحمن العور

نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي " رعاه الله " تشدد على ضرورة خدمة الناس والوصول إليهم، موضحاً أن 90% من التطبيقات الإلكترونية التي أنجزتها وزارة الصحة عبر سنوات طويلة تحولت الى خدمات ذكية يمكن الوصول لها بيسر وسهولة من أي مكان في العالم.

روافد تحقيق التنمية

وقال الدكتور سعيد الحساني وكيل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي: إن القمة الحكومية من الأحداث التي يفتخر بها كافة أبناء الوطن، حيث إنها تعد بمثابة مبادرة فريدة من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، وترجم مدى قرب الحكومة من نبض الشارع وحرصها المستمر على تحويل آماله وتطلعاته إلى واقع ملموس. وأوضح أن القمة الحكومية خلال دورتها السابقة وفرت منصة فريدة التقى خلالها المواطنون ب كبار المسؤولين بدءاً من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، حيث تم طرح الاستفسارات بصورة مباشرة والتعرف على الخطط الجيعة في قلب التطورات المستقبلية الاطلاع على الخطط الاستراتيجية للوزارات المختلفة. وأضاف: تتميز القمة الحكومية بالشفافية العالية في طرح القضايا كما تسهم في تطوير وتعزيز الخدمات الحكومية،



عبدالرحمن العوبيد



سعيد الحساني

وتوظيفها في خدمة المجتمع. لتحقيق أكبر قدر من السعادة والرفاهية والرءاء المستدام لأبناء الإمارات.

تحول في المسيرة

وقال مروان الصوالح وكيل وزارة التربية والتعليم: إن التحولات الهائلة التي شهدتها الدولة بتوجهات صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، وأخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، جعلت دولتنا نموذجاً يحتذى به في التقدم، كما جعلتها الوجهة المثالية لحكومات العالم، للاطلاع على تجارب الإمارات وما حققته من إنجازات، وهذا ما يظهره التوافد الكبير من قادة العالم وحكومات الدول وصناع القرار على القمة الحكومية، التي تعد الأكبر عالمياً، والتي يشارك فيها ممثلو أكثر من 87 دولة.

وأكد مشاركة الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة في القمة الحكومية، واللقاء سموه الكلمة الرئيسية للقمة هذا العام، تعد إضافة وتحولاً مهماً في مسيرة القمة ونجاحها، وخاصة أن سموه لديه من الرؤى التي يمكن أن يحتذى بضمونها وأسسها في تجاوز التحديات التي تواجه الأجيال القادمة، فضلاً عما تسهم به أفكار سموه في بلورة صورة متكاملة لحكومات المستقبل والمتغيرات العالمية المتوقعة في مجال التطوير الحكومي.

نقلة نوعية

وقال حميد راشد بن ديماس السويدي وكيل وزارة العمل المساعد لشؤون العمل إن مشاركة سمو ولي عهد في القمة الحكومية تعتبر إضافة كبيرة ونقلة نوعية في عمل القمة التي أصبحت مؤتمراً عالمياً يبحث في تطوير والارتقاء بالأداء الحكومي وعرض التجارب والخبرات المؤسسية والحكومية من جميع دول العالم للاستفادة منها في تطوير منظومة العمل الحكومي بالدولة، مشيراً الى ان المشاركة غير المسبوقة لسموه في هذا الحدث بمثابة رسالة تعكس حرص القيادة على السعي نحو تطوير مستديرة حول رأس المال البشري الذي يعتبر أهم العناصر لتحقيق كل ما نصوبوا، وتطلع إليه مشيرة الى أن فائدة القمة تكمن في كونها تجمع نخبة كبيرة من الخبراء العالميين في مختلف التخصصات والقطاع الذين سيضعون بين أيدينا خلاصة تجاربهم الناجحة للاستفادة منها.

انطلاقة جديدة

وقال أحمد شبيب الظاهري المدير العام لمؤسسة زايد بن سلطان آل نهيان للأعمال الخيرية والإنسانية: إن الدورة الجديدة للقمة الحكومية تتميز بعزم



مروان الصوالح



سيف المزروعى

الخدمات الحكومية والإبداع في طرح الأفكار الجديدة التي من شأنها أن تساهم في الارتقاء به.

التطور التقني البيولوجي

وقال الدكتور أمين الأميري وكيل وزارة الصحة المساعد لسياسات الصحة العامة والتراخيص: إن القمة الحكومية الثالثة هذا العام ستكون استثنائية بكل المقاييس لأنها ستتركز على الابتكار والإبداع، خاصة فيما يتعلق بالصحة لان القمة ستستضيف ثلاثة من كبار الشخصيات في العالم من الولايات المتحدة وسنغافورة وألمانيا حيث سيقدمون في ورشة العمل المتخصصة خاصة بتجاربهم وخبراتهم في التطور التقني والتكنولوجيا البيولوجية التي أصبحت اساس الإبداع والابتكار في مجال الأدوية من خلال استخدام الخلايا والحمض النووي للبشر.

أحداث دورية

وقال سيف راشد المزروعى وكيل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي المساعد للخدمات المؤسسية والمساندة: إن القمة الحكومية تعد من الأحداث الدورية الهامة التي ينتظرها كافة أبناء الوطن، نظراً لما تحظى به من رعاية واهتمام من قيادتنا الرشيدة وحضور لافت من كافة أطراف المجتمع، وكذلك ما تخرج به من نتائج تسهم في تعزيز مسيرة العمل الحكومي.

تعزيز تنافسية الدولة

وأكد الدكتور عبدالرحمن العور مدير عام الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية أهمية القمة الحكومية التي تستضيفها الإمارات، بشك سنوي، كونها تجمع تحت مظلتها نخبة من القيادات العالمية وكبار الشخصيات والوزراء والمسؤولين الحكوميين والمدبرين التنفيذيين من القطاع الخاص، ونخبة من الخبراء والمفكرين من مختلف دول العالم، والذين يسלטون الضوء على آلية الارتقاء بالخدمات الحكومية، وسبل تبادل الخبرات والمعرفة بين كافة الدول المشاركة.

الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة رئيس المجلس التنفيذي، على حضورها والقاء كلمة فيها، وأن هذه المشاركة سيكون لها وقع جديد وانطلاقة قوية، يمنحها سموه الكثير من الاهتمام من أجل رفع مسيرة العمل والاجتهاد وفي وضع الأفكار الجديدة بمثابة قرارات تنفيذية لتحقيق للحكومة مزيداً من الدعم المعنوي والعمل في سبيل تحقيق النهضة التنموية المتسارعة التي يرعى مسيرتها صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة "حفظه الله".



للى السويدي



أحمد شبيب الظاهري



القمة الحكومية
THE GOVERNMENT SUMMIT

استشراف حكومات المستقبل
SHAPING FUTURE GOVERNMENTS

2015

■ أريد للمواطنين أن يخلصوا جميع معاملاتهم الحكومية على جهازهم المحمول، والحكومة قادرة على تحقيق آمالهم، والإنجاز هنا لا يعتمد على رؤية فرد بل على فريق عمل متكامل يبدأ بصاحب السمو رئيس الدولة، وحتى عمال الخدمات، فكلنا فريق واحد مواطنين ومقيمين.

■ إن فكر الإمارات في التطور والإنجاز لكافة النواحي ينصب في المقام الأول على الاقتصاد الذي يمثل حالياً عصب إنشاء وتقدم الدول، فلا سياسة أو حقوق شعب دون اقتصاد قوي تركز عليه الدولة، والاقتصاد في حد ذاته عالم متطور لا ينتظر المتكاسلين والمتراخين.

“

أعضاء في المجلس الوطني الاتحادي:

نتطلع إلى جديد رؤى محمد بن زايد

وكبيرة جدا للتعرف والوقوف على رؤى وافكار سموه من اجل تطوير العمل الحكومي وتوجهات سموه وما يفكر فيه من اجل ابناء الوطن حيث سيثري سموه من اعمال القمة ويكون دافعا لنا كأعضاء في المجلس الوطني واعضاء الحكومة والمشاركين لتقديم المزيد وابراز قدراتهم ومواهبهم وابتكاراتهم مشيرا الى ان اعضاء المجلس تعودوا على المشاركة في القمم السابقة لرغبتهم في معرفة امال وطموحات القيادة الرشيدة لابناء الوطن وتطوير العمل الحكومي والذي ينعكس حتما على ما ناقشه ونتداوله تحت قبة المجلس بما يحقق طموحات ابناء الوطن واستفاد الجميع من القمم السابقة .

شرف للقمة

وقال مصبح سعيد الكتبي عضو المجلس الوطني الاتحادي ان القمة الحكومية المقبلة سوف تتشرف بشخصية كبيرة مثل سموه في افتتاح القمة لأن سموه خرج مدرسة المؤسس المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان ،طيب الله ثراه، ويقوم بدور بارز ومهم على صعيد العمل الحكومي في اماره ابوظبي وتمثيل صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة ،حفظه الله، في الزيارات الميدانية التي يقوم بها الى مختلف امارات الدولة.



حمد الرجمي

وان القمة عادة تستضيف متحدثين من الحكومة الاتحادية ولكن مشاركة سموه جديدة ونوعية والجميع ينتظرون ماذا سيقول مشيرا الى ان القمة سوف تستفيد من تجارب سموه وسينقل خبرات جديدة ومختلفة للمشاركين والتي ستكون دافعا لمستقبل افضل للعمل الحكومي بالدولة.

دافع

وقال علي عيسى النعيمي عضو المجلس الوطني الاتحادي ان الجميع سواء في المجلس الوطني الاتحادي او السلطة التنفيذية يتطلعون الى مشاركة الفريق اول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد ابوظبي نائب القائد الاعلى للقوات المسلحة والتي تعد فرصة سانحة



علي النعيمي

سموه الى جميع المشاركين. حيث حققت اماره ابوظبي ففترات كبيرة ومهمة على صعيد تطوير منظومة العمل الحكومية في كافة مؤسسات ودوائر وهيئات ابوظبي وبالتالي سوف يستفيد منها المشاركون في القمة وتسخر لخدمتها وتطلق بها الى مرحلة جديدة من العمل .

خلالها شوطا طويلا من التميز والابداع والابتكار وانطلق بالمؤسسات والدوائر الحكومية في ابوظبي وحقق فترات مهمة



خليفة السويدي

اوضح خليفة ناصر السويدي أن تواجد الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان في القمة سوف يثري أعمالها ونقاشاتها لما يتمتع به من شخصية منفردة وخبرات وما حققه من نجاحات على صعيد العمل الحكومي في ترؤس سموه للمجلس التنفيذي في ابوظبي والتي سينقلها

حديثه والرؤى والخطط المستقبلية لسموه لتطوير العمل الحكومي في الدولة والاستفادة من تجربة سموه التي قطع



مصباح الكتبي

السامية من قبل سموه تؤكد أن كل قيادات الدولة متواجدة في هذه القمة مما يعطي القمة والامارات مزيداً من الزخم والاهمية.

مستقبل افضل

وقال حمد أحمد الرحومي عضو المجلس الوطني الاتحادي إن تواجد ومشاركة الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد ابوظبي نائب القائد الاعلى للقوات المسلحة في القمة الحكومية المقبلة كمتحدث رئيسي يعطي دفعة كبيرة جداً للقمة ويزيد من نجاحاتها، لأن الكثير من ابناء الوطن وخاصة العاملين في المؤسسات الحكومية بالدولة يتشوقون الى سماع

أبوظبيي - البيان

أكد أعضاء بالمجلس الوطني الاتحادي أن مشاركة الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد ابوظبي نائب القائد الاعلى للقوات المسلحة تعتبر إضافة كبيرة وإثراء للقمة لتواجد شخصية كبيرة وموقفة على صعيد العمل الحكومي والذي أحدث نقلة كبيرة في منظومة الحكومي من خلال ترؤس سموه المجلس التنفيذي للامارة، والتي بالتأكيد سينقلها إلى المشاركين في أعمال القمة والتي ستشهد مزيدا من التقدم والتطور وتنعكس أعمالها مباشرة على صعيد تطوير مؤسساتنا والتي ستعكس على العمل الحكومي سواء على الصعيد المحلي أو الاتحادي مشيرين إلى أنهم يتطلعون الى هذه القمة للتعرف على افكار ورؤى سموه والمشاركين والاستفادة منها في اعمال المجلس بما يليي طموحات وآمال المواطنين .

إضافة كبيرة

وأكد خليفة ناصر السويدي عضو المجلس الوطني الاتحادي أن مشاركة الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد ابوظبي نائب القائد الاعلى للقوات المسلحة كمتحدث رئيسي في القمة الحكومية تعتبر إضافة كبيرة على هذا المستوى مشيراً إلى أن هذه المشاركة

مسؤولون في أبوظبيي: تجارب سموه تعزز مسيرة العمل الحكومي

الدورة الثالثة للقمة الحكومية لا شك أنها ستزداد أهمية وتأثيراً بتشريف الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبو ظبي، نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة وإلقائه الكلمة الرئيسية في القمة، وذلك بما يحمل سموه من خبرات متراكمة وأفكار مبتكرة ومبدعة جعلت من أبوظبي محط أنظار العالم في التقدم والرقي.

مقترحات

وأكد مجاهد سالم عبدالله العامري ، رئيس قسم الخدمات المساندة في وزارة الأشغال، على دور القمة وجلساتها المختلفة في الخروج بتوصيات ومقترحات عملية من شأنها تطوير وتحسين قطاع الخدمات الحكومية، وتحقيق أكبر استفادة للجهات المشاركة من ناحية تحسين الخدمات وتوفير النفقات الحكومية، بما ينعكس على مستويات رضا الجمهور، عبر زيادة كفاءة الأجهزة الحكومية.



عبد الله الأحمدي

الرشيدة والحكومة في الاهتمام بكافة شؤون الوطن والمواطن والحرص على الاستمتاع عن قرب على تطلعات وآمال الشعب وتحويلها إلى واقع ملموس.

تشريف

وقال عبد الله الأحمدي مدير إدارة المالية والميزانية في وزارة الصحة إن



سلطان العلماء

الشفافية في التعامل مع القيام بمهامها وإرضاء طموحات شعبها .

نهج القيادة

وقال الدكتور حسام سلطان العلماء مدير إدارة البحث العلمي بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي إن القمة الحكومية تترجم نهج قيادة الدولة



محمد جلال الربيسي

حجر زاوية

وأكد العقيد جمال العامري رئيس قسم العلاقات العامة في مديرية المرور والدوريات بشرطة أبوظبيي أن القمة الحكومية القادمة تعتبر حجر زاوية في بناء الدولة وتميزها ودليل على استمرارية التوجه الى العالمية وهذا ليس بغريب لما تصف به الحكومة في الامارات من



جمال العامري

الفريد نحو تحقيق الهدف الرئيسي في تعزيز منظومة العمل الحكومي وفق أرقى الممارسات العالمية، وأوضح أن سموه يملك خبرة كبيرة في شتى المجالات سواء على الصعيد الاجتماعي أو الاقتصادي أو السياسي ومبادرات سموه فريدة وواضحة للعبان، وتصب دوماً نحو تحقيق التنمية الشاملة والمستدامة لمختلف قطاعات الدولة .

أبوظبيي - البيان

أكد مسؤولون في أبوظبيي على أهمية مشاركة الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبيي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة في القمة الحكومية وإلقاء سموه الكلمة الرئيسية لهذا الحدث الهام، فسموه قائد عظيم يملك فكرا مستنيرا ورؤية ثابتة وبرامج طموحة وخطا فاعلة تسهم في تعزيز مسيرة العمل الحكومي في مختلف قطاعات الدولة.

خبرات كبيرة

وقال محمد جلال الربيسي مدير إدارة الاتصال وخدمة المجتمع في جهاز أبوظبيي للرقابة الغذائية إن مشاركة الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبيي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة في الدورة الحالية من القمة الحكومية، إضافة كبيرة، من الأمور الهامة التي من شأنها أن تثري هذا الحدث

مسؤولون في الفجيرة: مشاركة سموه تحملنا مسؤولية مضاعفة



صفية المنصوري

التميز والابتكار والتنافسية.

قيم

وأوضحت صفية محمد جمعة المنصوري مسؤولية الدعم الفني والحاسب الآلي بمحكمة خورفكان الابتدائية الاتحادية، أن القمة الحكومية حرصت منذ دورتها الأولى على نشر وتعزيز ثقافة التميز بين أفرادها بأحسن الآليات وتعزيز جودة الثقافة المؤسسية التي تبث بدورها قيم التنافسية والاستدامة والتعلم والقيادة بالإلهام وإدارة التأثير والتغيير والتعامل الإيجابي مع الخدمات الإلكترونية والتطبيقات الذكية.



محمد الضحاني

الرشيدة نحو التميز لتحقيق الريادة، وتعزيز مكانة دولة الإمارات عالمياً.

إنشاء

وقال أحمد عبد الله الجراح المدير الإداري لمحكمة خورفكان الابتدائية الاتحادية: «تشكل مشاركة سمو الفريق أول الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد ابوظبيي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة في القمة الحكومية، إضافة كبيرة لأهمية دور الدولة في تطوير الأداء الحكومي، وإشادة بالخدمات الحكومية الإماراتية في مجالات العمل المختلفة، ورسالة مهمة لكل العاملين والمهتمين بالشؤون الحكومية في حقول



أحمد الجراح

البلدية ستشارك بتطبيقين جديدين «وين» و«رخصتي»، في القمة الحكومية الثالثة، لتضاف إلى مجموعة تطبيقاتها الذكية.

تجمع عالمي

ويقول محمد خليفة الزيودي مدير الموارد البشرية بحكومة الفجيرة، أن مشاركة الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد ابوظبيي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة في القمة، من خلال ورقة عمل تسلط الضوء على رؤية القيادة الرشيدة، نحو عالم الابتكار والتطوير، وفق أفضل الممارسات العالمية، تعتبر بمثابة حافز لنا على إتمام وتنفيذ رؤية الحكومة



علي قاسم

حكومية إلى مواصلة مشوار العمل وفق رؤية واسعة وشاملة، تتماشى مع رؤية القيادة الرشيدة نحو الريادة.

وأعرب الأفخم عن حماسهم للمشاركة في هذا الحدث المهم الذي يحضن أبرز الخدمات الحكومية عالمياً، خاصة بعد فوزهم كبلدية بجائزة أفضل خدمة حكومية عبر الهاتف المحمول، في اختتام فعاليات القمة الحكومية لعام 2014، بعد منافسة مع 38 مؤسسة على المستوى المحلي. موضحاً أن الفوز بتطبيق «سمارت فجيرة» بوابة الخدمات الذكية لبلدية الفجيرة، دفعهم إلى تطوير خدماتهم الذكية لتواكب العصر الحديث، وأوضح إلى أن



محمد سيف الأفخم

والاجتهاد لتحقيق الأفضل، وجود سموه يثري الملتقى وسماع كلماته عن المستقبل ومكانة دولة الإمارات المتميزة، يحملنا مسؤولية أكبر لمضاعفة الجهود والمثابرة الحثيثة لتحقيق التميز والريادة في مجال العمل.

فرصة ذهبية

وأشار المهندس محمد سيف الأفخم مدير بلدية الفجيرة، إلى أن مشاركتهم للمرة الثالثة في القمة الحكومية في دبي، تعتبر فرصة ذهبية للاطلاع على تجارب عالمية متنوعة ومميزة، ونماذج متقدمة من الخدمات الحكومية، التي تدفعهم كجهة

الفجيرة - البيان

أكد مسؤولون في الفجيرة، أن مشاركة الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد ابوظبيي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، يحملهم مسؤولية مضاعفة لتحقيق الريادة، ومن شأنه أن ينعكس على تطوير الأداء الحكومي، حيث إن رؤية سموه التي سيطرحها خلال القمة ستكون ملهمة لهم لمواصلة مشوار التميز، وعبر محمد سعيد الضحاني مدير عام ديوان الفجيرة، عن سعادته للمشاركة في فعاليات القمة الحكومية في دورتها الثالثة، تحت شعار «استشراف حكومات المستقبل»، باعتبارها المنصة الأكبر من نوعها في العالم لتبادل المعرفة وعرض أفضل الممارسات، وبحث دور حكومات المستقبل، وأحداث التطورات والاتجاهات في العمل والإدارة الحكومية، وأفضل التجارب والنماذج العالمية، ما يسهم في تحقيق رفاهية المجتمعات وتسهيل حياتها وصنع الفرص الواعدة لأجيالها.

وإضافة مشاركة الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد ابوظبيي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، في القمة بأنها مصدر فخر واعتزاز بالاستماع إلى قائد عظيم تعلمنا منه الإصرار والعمل

من أقوال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

■ إن صاحب الرقم الثاني لا يعرفه الناس وقد يتشابه مع الآخرين، وعلى الجميع أن يسعوا إلى المركز الأول، لأنه لا بديل عنه، ومن يظن أنه غير قادر على الوصول للرقم 1 يكون حكم على نفسه بالفشل

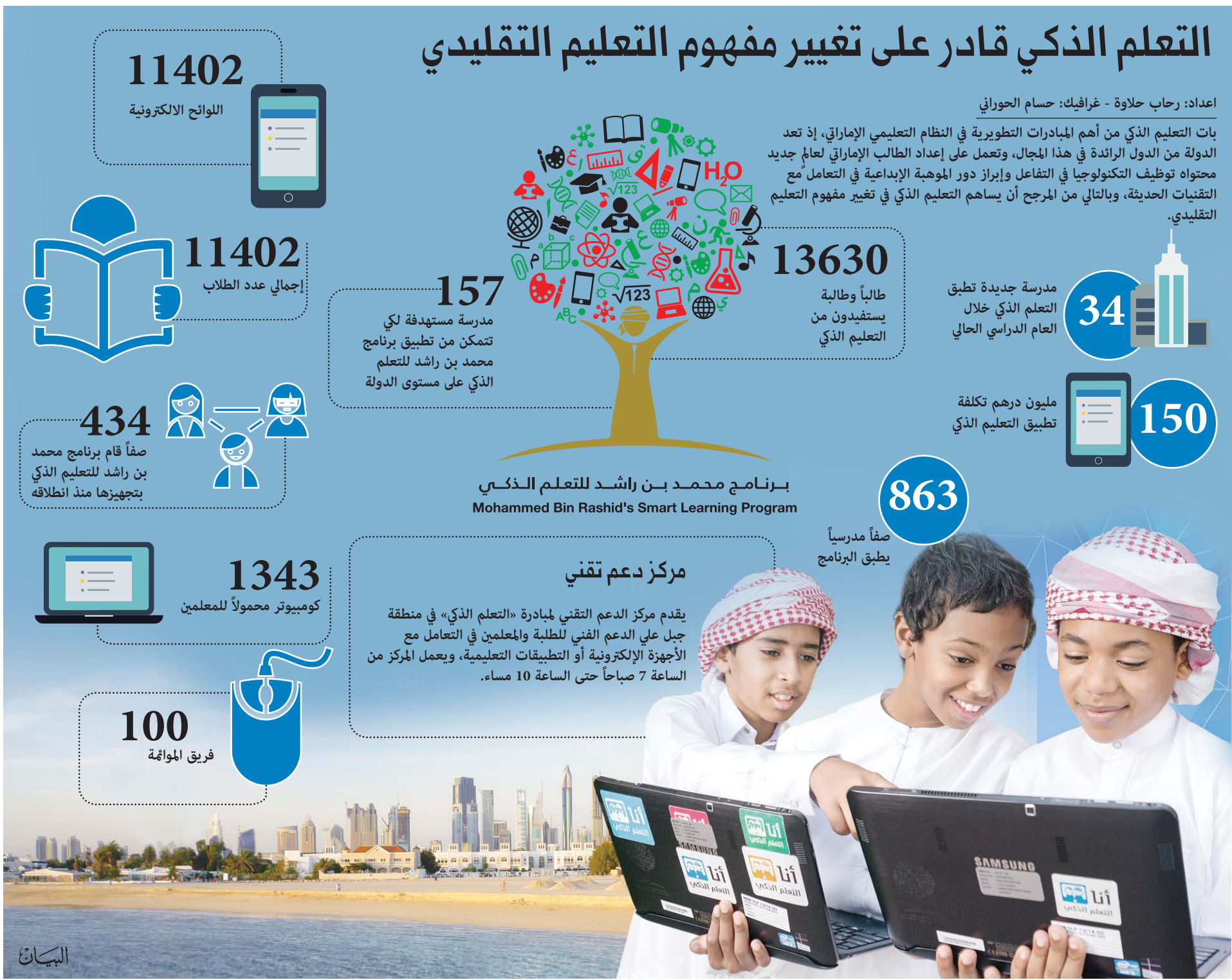
■ نسعى إلى المراكز الأولى، ولم يكن سعينا يوماً بحثاً عن شهرة أو أرقام قياسية أو لتسجيل سبق على غيرنا، سباقنا مع أنفسنا وليس مع الآخرين ونحن نسابق لنحقق أفضل الممارسات العالمية، ولنتميز فيها خدمة لشعبنا وتحسيناً لنوعية الحياة في بلادنا



2015

جلسة في القمة الحكومية ترسم مستقبل القطاع عالمياً

الابتكار في التعلم الذكي يرسخ بيئة إبداعية



كما يتيح مفهوم التعليم الذكي للطلاب إمكانية التحكم بتجربة التعليم الخاصة بهم، فضلاً عن تمكين الطلاب والمعلمين على حد سواء في مسيرة التعلم. ويعد هذا البرنامج الأول من نوعه الذي يقوم على توفير نظام شامل ومتكامل لتقييم أداء التقنيات المستخدمة في المدارس الاتحادية، وهو يهدف إلى صياغة بيئة تعليمية جديدة للطلاب والطالبات في دولة الإمارات العربية المتحدة.

مناهج

وأكد غيث أنه تم تجهيز الفصول الدراسية المشمولة ضمن «برنامج محمد بن راشد للتعلم الذكي» بخدمة الاتصال عبر الشبكات اللاسلكية الواي فاي، كما يستخدم المعلمون شاشات ذكية كبيرة مماثلة لشاشات أجهزة الكمبيوتر المسطحة. ويستخدم الطلاب الكمبيوترات اللوحية مع لوحات المفاتيح أو أجهزة الكمبيوتر المحمولة، وتقدم للطلاب مناهج تعليمية مطبوعة، أي كتاب لكل مادة، بالإضافة إلى مناهج تعليمية رقمية. أما ترتيب المقاعد والطاولات فيأخذ شكلاً دائرياً من أجل تطبيق وتسهيل مفهوم المناقشات الجماعية والعصف الذهني، فضلاً عن تشجيع مبدأ التعلم من الأقران عوضاً عن الاعتماد على المعلمين للحصول على المعلومات وتقديم الإجابات. كما تتيح بوابات الانترنت للطلاب القدرة على التفاعل فيما بينهم لتنفيذ الواجبات الموكلة إليهم، والتفاعل مع معلمهم لطرح الأسئلة الإضافية خارج أوقات التدريس.

والتقارير المرحلية. وبفضل توفير هذه المعرفة، وسهولة الوصول إلى المعلومات، والدعم المتواصل، يصبح بإمكان أولياء الأمور المشاركة عن كثب وبالتعاون مع المعلمين والهيئة الإدارية، بهدف المساهمة في مسيرة تعليم أبنائهم، فهذا البرنامج سيعمل كامتداد للنظام التعليمي خارج الفصول الدراسية.

العام 2019. ومع تقدم البرنامج، ستواصل عمليات تحديث جميع أدواته وعناصره، بما فيها الأجهزة والمنهجيات التعليمية والمنصات الداعمة.

استراتيجية

وتحدد استراتيجية «برنامج محمد بن راشد للتعلم الذكي» الذي بشكل جوهري توجه البرنامج خلال السنوات الخمس المقبلة، بالإضافة إلى مؤشرات الأداء الرئيسية المخصصة للأطراف المعنية من الأفراد. وعلى الرغم من أن هذه الاستراتيجية تغطي البرامج والمراحل الملحة على مدى السنوات الخمس المقبلة، ستتم إعادة النظر ومراجعة وتعديل هذه الاستراتيجية بوتيرة منتظمة، وذلك في ضوء مجموعة واسعة من العوامل، بما فيها التحليل المنتظم لمراحل تنفيذ البرنامج، واستجابات الأطراف المعنية، والآثار الملحوظة.

إلى إجراء الاختبارات التأهيلية والدورات الخاصة لضمان أهلية الأعضاء. وستحظى هذه الدورات التدريبية بأهمية خاصة عند أولياء الأمور الذين سيتمكنون من متابعة أداء أطفالهم من خلال منصة البرامج الخاصة عبر الانترنت التي تمكنهم من الاطلاع على جداول الدروس، والوظائف والمهام الموكلة للطلاب،

ينعقد في 22 و23 من الشهر الجاري منتدى التعليم العالمي. الذي تنظمه شركة مايكروسوفت تحت رعاية برنامج محمد بن راشد للتعلم الذكي ووزارة التربية والتعليم. ويهدف المنتدى إلى عرض أهم التجارب التعليمية على المستوى العالمي وتوفير الأرضية الخصبة للأطراف المعنية بقطاع

قدراتهم ومهاراتهم الفردية. وستشمل عملية التعلم الذكي في الفصول الدراسية توفير الأجهزة اللوحية وأجهزة الكمبيوتر، بالإضافة إلى الأنواع التعليمية الذكية وأدوات نظام التعلم الحالي. وكان قد تم إنجاز المرحلة التجريبية من البرنامج في العام الدراسي 2012 وشملت الصف السابع في 14 مدرسة حكومية، تلتها المرحلة الأولى التي تم إنجازها في العام الدراسي 2013-2014 والتي شملت تطبيق كل تقنيات التعلم الذكي في 123 مدرسة و11000 طالب. أما المرحلة الثانية التي تم تنفيذها خلال العام الدراسي 2014-2015 فشملت 25000 طالب من الصفين السابع والثامن تليها المرحلة التجريبية للسابع التاسع. ويسير البرنامج وفقاً لخطة منهجية تتضمن اضافة المزيد من الطلاب والمدارس في كل عام دراسي حتى يتم نشر البرنامج في كل المدارس الحكومية في

وستتيج هذه المنصة الجديدة للإذاعة المدرسية إمكانية البث من خلال شبكة الانترنت، ما يسمح للطلاب المشاركة بفعالية أكبر مع المدرسة من جهة وبين بعضهم البعض من جهة أخرى. وتشمل أيضاً تقديم الدورات التدريبية الدورية لجميع أعضاء فرق الدعم التابعة لبرنامج محمد بن راشد للتعلم الذكي، بالإضافة

محمد غيث: «برنامج محمد بن راشد» جعل الإمارات في الصدارة

العليا للإشراف على البرنامج. واللجنة العليا برئاسة معالي حسين بن إبراهيم الحمادي وزير التربية والتعليم، وعضوية كل من الدكتور عبد القادر الخياط، عضو مجلس إدارة الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات ورئيس مجلس أمناء صندوق تقنية المعلومات والاتصال الذي يوفر التمويل للبرنامج، وهدى الهاشمي، المدير التنفيذي لقطاع الاستراتيجية والسياسات بمكتب رئاسة مجلس الوزراء.

دمج التقنيات الحديثة

ويضع البرنامج في حيز التنفيذ دمج التقنيات الحديثة مع أدوات التعلم التقليدية في الفصول الدراسية، للخروج بعملية تعليمية تسهم بتحويلها إلى تجربة ديناميكية وتفاعلية لكل من المعلمين والطلاب، حيث سيتمكن المعلمون من التركيز على أداء كل طالب، وبالتالي مساعدتهم على تطوير



صف مدرسي في مختلف أنحاء الإمارات العربية المتحدة.

مدارس التعلم الذكي

وأفاد بأن العام الماضي وصل عدد مدارس التعلم الذكي إلى 123 مدرسة، بعد أن كان في العام الدراسي (2012 / 2013) 14 مدرسة، ويخدم البرنامج حالياً 24328 طالباً وطالبة، تم تزويدهم جميعاً بأحدث الأجهزة اللوحية، ويشرف على تعليمهم 3,543 معلماً ومعلمة، في أكثر من 800 فصل دراسي مزود بأخر ما جادت به التقنيات ووسائل التعليم وطرائق التدريس الحديثة، وكانت الوزارة قد أنجزت مشروع المحتوى الإلكتروني ويضم 11000 محتوى باللغتين العربية والانجليزية.

وذكر أنه تم تشكيل البرنامج بموجب القرار الوزاري رقم 25 الصادر في العام 2012، والذي ينص أيضاً على تشكيل اللجنة

أدرج برنامج محمد بن راشد للتعلم الذكي عدداً من المبادرات التعليمية الكبرى التي ستغطي المدارس في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة. وتهدف حزمة البرامج التنموية الجديدة والمتطورة هذه إلى خدمة الطلاب

دبي - رحاب حلاوة

تركز القمة الحكومية الثالثة خلال إحدى جلساتها على مستقبل التعلم الذكي، مستعرضة أحدث الابتكارات في قطاع التعليم وكيفية مساهمتها في إعادة رسم مستقبله عالمياً، وستناقش الجلسة إن كان هناك حاجة في المستقبل لإنشاء مدارس لاستكساب المعرفة.

هذا وتضم القمة مجموعة متنوعة من الجلسات، منها جلسة بعنوان: «كيف تقضي نظم التعليم المدرسية الحالية على قدرة الطلاب على الابتكار»، حيث ستناقش الجلسة الحاجة إلى تحول جذري من المناهج التعليمية الموحدة إلى مناهج مصممة وفقاً لقدرات كل طالب، حيث يطرح كين روبنسون، خبير التعليم المبتكر، تصورات حول الدور المفترض الذي ينبغي أن تلعبه أنظمة التعليم في غرس روح الابتكار لدى الطلبة والتشجيع على التنوع والاختلاف.

وأكد المهندس محمد غيث، المدير العام لـ «برنامج محمد بن راشد للتعلم الذكي» لـ«البيان» أن البرنامج يعد مبادرة سباقية تهدف إلى نقل العملية التعليمية إلى آفاق جديدة، موضحاً أن مستقبل التعلم الذكي يتضمن نشر مفهوم التعلم التفاعلي وإيجاد بيئة تعليمية جديدة تعزز الروحية الإبداعية لدى الطلاب وتمكنهم من أن يصبحوا قادة المستقبل. ومع إنجاز تطبيق البرنامج سيصبح الطلاب مهئين بشكل كامل للمشاركة بفاعلية ونشاط في عملية التعليم الخاصة بهم، والتحلي بروح المسؤولية والابتكار في وقت مبكر، ما يؤهلهم أن يصبحوا قادة في مختلف المجالات التي يقررون العمل فيها وبما يتيح لهم القدرة على المنافسة في الأسواق العالمية.

كما يزود البرنامج طلاب القرن الـ 21 بالمعارف والمهارات الضرورية للحصول على فرص العمل المنشودة، وبالنسبة للعمل على إرساء معايير جديدة على الساحة الدولية بمشاركة شباب الدول الأخرى المتقدمة. علاوة على ذلك، سيتمكن طلاب دولة الإمارات من تطوير قدرات ونقاط قوة متميزة، مع الحفاظ على النسيج الثقافي للمنطقة. وعليه، نحن نؤمن بأن تمكين الأفراد، وإعطاء كل شخص الأدوات اللازمة كي ينمو ويزدهر سيدفع بشكل جوهري عجلة التقدم في بلدنا نحو الأمام، للوصول إلى أعلى المراتب.

أفكار نقدية

ويعمل البرنامج على دمج التقنيات الحديثة في مناهج التعليم ضمن الفصول الدراسية، وذلك بهدف مساعدة المعلمين والطلاب على تعلم كيفية إنشاء المحتوى ضمن بيئة غنية بالتقنيات، مع إتاحة الفرصة أمام مشاغل الأفكار النقدية. وبناءً على هذا التوجه، فإن «برنامج محمد بن راشد للتعلم الذكي» يهدف إلى إيجاد بيئة تعليمية جديدة في المدارس الحكومية، وذلك من خلال إطلاق مبادرات «الفصول الدراسية الذكية»، التي ستوفر لكل طالب وطالبة كمبيوتر لوحي مع إمكانية الوصول إلى شبكات الاتصال اللاسلكية من الجيل الرابع 4G عالية السرعة، وذلك بحلول العام 2019.

تصنيف عالمي

ونال «برنامج محمد بن راشد للتعلم الذكي» إشادة دولية وجعل الإمارات ضمن التصنيف الأول عالمياً، وفق الدول التي تطبق تجارب مشابهة، إذ تبين من دراسة أجرتها شركة «سامسونغ» العالمية، أن الإمارات هي الوحيدة من بين 11 دولة متقدمة، جعلت «التعلم الذكي» مشروعاً وطنياً، مدعوماً بإرادة سياسية وتطلعات مجتمعية واسعة الأفق والنطاق. علماً بأنه تم إطلاق البرنامج في أبريل من العام 2012، ليستمر تنفيذه لغاية العام 2019. ووفقاً لأجندة التنفيذ والبرمجة الزمنية للتوسع في التعلم الذكي، شهد العام الدراسي (2014-2015) عملية توسعة كبيرة في عدد المدارس شملت انضمام المزيد من المدارس للبرنامج في العام الثاني من المرحلة التطبيقية للبرنامج يبلغ عددها 146 مدرسة من مختلف أنحاء الإمارات العربية المتحدة تضم أكثر من 24,328 طالباً و800 صف مدرسي إضافة إلى تدريب أكثر من 2000 معلم. وتمكن «برنامج محمد بن راشد للتعلم الذكي» من توزيع 3543 كمبيوتر محمولاً على المعلمين، و800 لوح تعليم ذكي على 800

من أقوال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

■ عندما تلتقي بالناس في دائرتك أو مؤسستك، فاعلم أن الهدف هو إسعادهم وراحتهم، نحن سلطة لخدمة الناس ولسنا سلطة عليهم، هذه أمانة، وأباؤنا المؤسسون كان هدفهم نقل المواطن من الحياة الصعبة التي كان يعيشها إلى حياة جديدة يسعد فيها بالعيش الكريم والمرح

■ نحن نسابق لنضمن استدامة التنمية الشاملة في بلادنا ولننهض بمسؤولياتنا تجاه أبنائنا وأحفادنا وأجيالنا القادمة، ليعيشوا زمنهم بكرامة وسعة ورخاء في وطن عزيز مقتدر ينعم فيه أبنائوه بالأمن والاستقرار والرضا.

“



2015

نسب الإنجاز الأولى مرضية جداً

«الإمارات الذكية» تنهي القياس صفر لأداء الحكومة

دبي - محمد بيضا

أكد حمد عبيد المنصوري، المدير العام لحكومة الإمارات الذكية، أنه قد تم الانتهاء فعلياً من القياس صفر لأداء الدوائر المحلية والاتحادية، وفقاً لمؤشرات الحكومة الذكية التي تم اعتمادها، بعد إطلاق مشروع الممكّنات الحكومية ضمن الدورة الاستراتيجية 2014 - 2016 من قبل مكتب رئاسة مجلس الوزراء، موضحاً أنه تم التنسيق مع كل الأطراف المعنية لتطوير مؤشرات محور الحكومة الذكية ضمن الممكّنات الحكومية للدورة الاستراتيجية 2014-2016. وأشار إلى أن نسبة الإنجاز مرضية جداً، وأن القياس النهائي سيكون في الشهر الخامس من العام الجاري 2015، وهو الموعد المحدد رسمياً لجميع الجهات المعنية للتحويل الكامل إلى الخدمات النقلة الذكية.

وقال حمد عبيد المنصوري إنه استناداً إلى التوجيهات الصادرة من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، منذ إطلاق مبادرة الحكومة الذكية في شهر مايو 2013، فقد تم تطوير معايير التقييم والقياس لكل من هذه المؤشرات، وفقاً لأفضل الممارسات العالمية والمؤشرات المعتمدة في مقياس الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية، وبما يتماشى مع الدليل الإرشادي وخريطة الطرق الخاصة بالتحويل نحو الحكومة الذكية.

وأضاف: "قام مكتب رئاسة مجلس الوزراء باعتماد قائمة مؤشرات ممكّنات الحكومة الذكية التي تتكون من خمسة مؤشرات رئيسية تتمحور حول الخدمات الحكومية، وهي نسبة التحويل الإلكتروني / الذكي للخدمات الحكومية، ونسبة استخدام هذه الخدمات، ونسبة الرضا عنها من قبل الجمهور، ونسبة التوعية العامة عن الخدمات الإلكترونية / الذكية، علاوة على نسبة جودة الخدمات الإلكترونية / الذكية، إضافة إلى مؤشر واحد يخص بالمواقع الإلكترونية للجهات الحكومية الاتحادية، وهو مؤشر جودة المواقع الإلكترونية. وتم قياس هذه المؤشرات في نهاية سنة 2014 لوضع خط الأساس على مستوى الحكومة الاتحادية، والبدء في عملية وضع الخطط التطويرية خلال المرحلة المقبلة لتحسين النتائج".

وتفصيلاً، أوضح المدير العام لحكومة الإمارات الذكية أن هذا التقرير يلخص نتائج تقييم مؤشرات ممكّنات الحكومة الذكية في كل جهة اتحادية لعام 2014 الذي أجرته الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات في الدولة. وبناءً على نتائج التقييم، وضع فريق الهيئة عدداً من التوصيات بغية الارتقاء بمستوى الخدمات الحكومية، لتكون دولة الإمارات الأولى عالمياً في تقديم الخدمات الإلكترونية الذكية، وبما يتوافق مع الأجندة الوطنية لتحقيق رؤية الإمارات 2021.

واشتمل نطاق قياس هذه المؤشرات لعام 2014 الخدمات الحكومية التي تم تصنيفها من قبل الجهات الاتحادية، بالاتفاق مع مكتب رئاسة مجلس الوزراء، على أنها ذات أولوية، والمقدمة منها للأفراد وقطاع الأعمال، والقابلة للتحويل الإلكتروني/ الذكي، وسيتم قياس هذه المؤشرات بشكل سنوي.

2015

ووفقاً لهذه المنهجية، فإن عام 2015 سيركز على قياس المؤشر الأول منها، وهو نسبة

الخدمات المستهدفة

تم الاستناد إلى فوائم تصنيف الخدمات المحددة من قبل الجهات الاتحادية المتقدمة من مكتب رئاسة مجلس الوزراء في تحديد الخدمات المستهدفة في التقييم. وفقر فريق العمل المشترك على أن يشمل التقييم كل الخدمات المصنفة على أنها ذات الأولوية والمقدمة للأفراد وقطاع الأعمال والقابلة للتحويل الإلكتروني/ الذكي. وقام فريق عمل الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات بالتواصل والاجتماع مع الجهات الاتحادية ومناقشتها في كل الخدمات ذات الأولوية المقدمة للأفراد وقطاع الأعمال لتحديد القابل منها للتحويل الإلكتروني/ الذكي.

الذكي. على أن يتم حساب مستوى التوعية العامة عن الخدمات الإلكترونية/ الذكية على مستوى الخدمة، ومن ثم تجميع نتائج كل الخدمات الإلكترونية/ الذكية للجهة الحكومية، وتقسيماها على عدد الخدمات لحساب النتيجة على مستوى كل جهة.

التزام المواقع

ويأتي المؤشر الخامس «نسبة التزام المواقع الإلكترونية بمعايير جودة المواقع الإلكترونية»، لقياس مستوى جودة المواقع الإلكترونية الحكومية، من خلال قياس نسبة التزامها بمعايير الجودة التي يطورها قطاع المعلومات والحكومة الإلكترونية التي تشمل المحاور الرئيسة التالية (النطاق والاستضافة، معمارية وتصميم الموقع، قابلية الوصول والاستخدام، المحتوى، المشاركة الإلكترونية واستخدام أدوات التواصل الاجتماعي، التسويق، وأمن وحماية المعلومات)، ويندرج ضمن هذه المحاور عدد من المعايير الفرعية للتقييم. ويشمل المؤشر كل المواقع الإلكترونية الخاصة بالجهة الاتحادية. وتحسب نتائج المؤشر للجهة كالتالي: النتيجة النهائية لنسبة التزام الموقع الإلكتروني للجهة الاتحادية بمعايير جودة المواقع الإلكترونية.

نسبة الالتزام

ويحدد المؤشر السادس «نسبة التزام الجهات الحكومية بمعايير جودة الخدمات الإلكترونية/ الذكية»، مستوى جودة الخدمات الإلكترونية/ الذكية الحكومية من خلال قياس نسبة التزامها بمعايير الجودة. ويتم تقييم مستوى جودة كل خدمة إلكترونية/ ذكية على حدة استناداً للمعايير المحددة وفق ست مجموعات، هي: الاستخدامية، وجودة المعلومات، والأداء الموثوق، والاستجابة، وطمانينة العمل، وخدمة المتعاملين وأدوات التواصل الاجتماعي. وفي 2014 يشمل الخدمات ذات الأولوية المقدمة للأفراد وقطاع الأعمال والقابلة للتحويل الإلكتروني/ الذكي. وفي 2015 يشمل كل الخدمات الحكومية المقدمة للأفراد وقطاع الأعمال في الجهة الاتحادية والقابلة للتحويل الإلكتروني/ الذكي. ولحساب نتيجة المؤشر على مستوى الجهة، يتم حساب متوسط نتائج التزام كل الخدمات الإلكترونية/ الذكية للجهة.



الخدمات الحكومية المقدمة للأفراد وقطاع الأعمال في الجهة الاتحادية والقابلة للتحويل الإلكتروني/ الذكي. ويتم احتساب مستوى الرضا عن الخدمة المقدمة من خلال البوابة الإلكترونية كالتالي: (عدد الشكاوى المقدمة عن كل خدمة / عدد المعاملات الإلكترونية الحكومية ذات الأولوية المقدمة للأفراد وقطاع الأعمال في كل الجهات الاتحادية).

وسيتم قياس مستوى رضا المتعاملين من الأفراد ومؤسسات الأعمال عن المعاملات الإلكترونية/ الذكية لكل خدمة على حدة من خلال تجميع قيمة نسبة رضا المتعاملين عن الخدمة من خلال القنوات الإلكترونية، وقيمة نسبة رضا المتعاملين عن الخدمة من خلال القنوات الذكية. ويتم تجميع هذه القيم لكل خدمة ومن ثم تجميع نتائج كل الخدمات الإلكترونية/ الذكية للجهة الحكومية وتقسيماها على عدد الخدمات لحساب النتيجة على مستوى كل جهة.

التوعية العامة

ويأتي المؤشر الرابع «مستوى التوعية العامة عن الخدمات الإلكترونية/ الذكية» لقياس مستوى التوعية اعتماداً على عدة محاور، منها قيام الجهة الاتحادية بحملات توعوية/ إعلامية/ توعوية عن خدماتها المستهدفة إلى جانب توفير الدعم الاستشاري للمتعاملين عن الخدمات من خلال قنوات إلكترونية/ ذكية. وفي 2014، يشمل الخدمات ذات الأولوية المقدمة للأفراد وقطاع الأعمال والقابلة للتحويل الإلكتروني/ الذكي. وفي 2015 يشمل كل الخدمات الحكومية المقدمة للأفراد وقطاع الأعمال في الجهة الاتحادية والقابلة للتحويل الإلكتروني/ الذكي.

للخدمات الحكومية من بداية تقديم المتعامل على الخدمة حتى اكتمال تسلمه الخدمة، سواء من خلال الموقع الإلكتروني أو الأجهزة الذكية.

وقد حددت الفترة ما بين عامي 2014 و2015، ليشمل المؤشر كل الخدمات الحكومية ذات الأولوية المقدمة للأفراد وقطاع الأعمال في كل الجهات الاتحادية.

نسبة الاستخدام

أما المؤشر الثاني، فهو نسبة استخدام الخدمات الحكومية الإلكترونية/ الذكية الذي يهدف إلى قياس مدى إقبال المتعاملين من الأفراد ومؤسسات الأعمال على استخدام الخدمات الإلكترونية/ الذكية التي توفرها الجهات الاتحادية. وفي عام 2014 يشمل الخدمات ذات الأولوية المقدمة للأفراد وقطاع الأعمال والقابلة للتحويل الإلكتروني/ الذكي.

وفي عام 2015 يشمل كل الخدمات الحكومية المقدمة للأفراد وقطاع الأعمال بالجهة الاتحادية والقابلة للتحويل الإلكتروني/ الذكي.

رضا المتعاملين

والمؤشر الثالث هو مستوى رضا المتعاملين عن الخدمات الإلكترونية/ الذكية الذي يقيس مستوى رضا المتعاملين من الأفراد ومؤسسات الأعمال عن الخدمات الإلكترونية/ الذكية التي توفرها الجهات الحكومية الاتحادية، على أن يشمل في عام 2014 الخدمات ذات الأولوية المقدمة للأفراد وقطاع الأعمال والقابلة للتحويل الإلكتروني/ الذكي. وفي 2015، يشمل كل

”

حمد المنصوري: تطوير معايير التقييم وفقاً لأفضل الممارسات العالمية



التحويل الإلكتروني/الذكي للخدمات ذات الأولوية المقدمة للأفراد وقطاع الأعمال والقابلة منها للتحويل الإلكتروني/الذكي في شهر مايو 2015، أما بقية المؤشرات الخمسة فسيتم قياسها في الربع الأخير من عام 2015 مع شمولية أكبر في النطاق، لتشمل جميع خدمات الجهة المقدمة للأفراد وقطاع الأعمال والقابل منها للتحويل الإلكتروني/ الذكي.

نظام «قياس»

وتم تصميم نظام إلكتروني وفق معايير القياس المعتمدة، بحيث يسمح لفريق الهيئة بإجراء التقييم الفعلي للخدمات المستهدفة لكل الجهات الاتحادية بشكل إلكتروني. كما يتيح النظام للجهات الاتحادية بتقييم خدماتها ذاتياً ولتتبع وضعية التحويل الإلكتروني/ الذكي لخدماتها المستهدفة والوقوف على نقاط التحسين والتطوير.

ممكّنات الحكومة الذكية

حدد المؤشر الأول بنسبة التحويل الإلكتروني/ الذكي للخدمات الحكومية الاتحادية، بهدف قياس مستوى التحويل الإلكتروني/ الذكي

التحويل الإلكتروني/الذكي للخدمات ذات الأولوية المقدمة للأفراد وقطاع الأعمال والقابلة منها للتحويل الإلكتروني/الذكي في شهر مايو 2015، أما بقية المؤشرات الخمسة فسيتم قياسها في الربع الأخير من عام 2015 مع شمولية أكبر في النطاق، لتشمل جميع خدمات الجهة المقدمة للأفراد وقطاع الأعمال والقابل منها للتحويل الإلكتروني/ الذكي.

المرحلة الأولى

عكفت الجهات المختصة على تطوير مؤشرات ممكّنات الحكومة الذكية، كمرحلة أولى، إذ قام فريق عمل مشترك من الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات ومكتب رئاسة مجلس الوزراء بتطوير مؤشرات ممكّنات الحكومة الذكية وتطوير معاييرها الفرعية، استناداً إلى أفضل الممارسات العالمية ومعايير الأمم المتحدة الخاصة بجودة المواقع الإلكترونية، وجودة الخدمات

استحداث مؤشر لقياس نسب التحويل الإلكتروني

حاكم دبي، حفظه الله، للانتقال إلى الحكومة النقلة، أي تقديم الخدمات الحكومية عبر الهواتف المحمولة أو الأجهزة الذكية الأخرى. وقد تم الاتفاق على وضع مؤشر يقيس بدقة مدى التزام نسب التحويل إلى الخدمات الإلكترونية من قبل الجهات الحكومية.

مدة زمنية

وأشار إلى أنه استناداً إلى المدة الزمنية لمبادرة الحكومة الذكية التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم في مايو 2014 ومدة عامين تنتهي في مايو 2015، سيقوم مكتب رئاسة مجلس الوزراء، بتنفيذ الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات، بقياس المؤشر الأول، وهو نسبة التحويل الإلكتروني / الذكي للخدمات الحكومية ذات الأولوية المقدمة للأفراد وقطاع الأعمال، في شهر أبريل، ليكون هذا المؤشر هو

الجهات الاتحادية قامت بعمل كبير

لتحويل رؤية محمد بن راشد إلى واقع ملموس

دبي - البيان

قال سالم الحوسني، مدير إدارة التطوير في هيئة تنظيم الاتصالات، في تصريحات لـ«البيان»، إن الشهر الخامس من 2015 هو نهاية الفترة الزمنية التي حددها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء،

المؤشر الرئيس لقياس مستوى التزام الجهات الاتحادية بالتحويل إلى حكومة ذكية في مايو 2015. وأوضح أن مكتب رئاسة المجلس الوزراء قام بتحديد خدمات ذات أولوية لكل الجهات الاتحادية، تقدم للأفراد وقطاع الأعمال عبر الهاتف الذكي، وسيتم التركيز عليها في قياس عملية التحويل إلى حكومة ذكية لهذا العام 2015.

مجهود متميز

وأكد أن الجهات الاتحادية قامت بعمل كبير ومجهود متميز، لتحويل رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم ومبادرة الحكومة الذكية إلى واقع ملموس. وستستمر الجهات الاتحادية في التركيز على تقديم خدمات متميزة وذكية، بهدف إسعاد المواطنين، تنفيذاً لكلام قيادتنا الرشيدة في كل المحافل.





2015

■ **المستقبل يحمل تغييرات تقنية كبرى نسعى إلى مواكبتها، والحكومة ستسعى خلال الفترات المقبلة لبناء شراكة وتكامل مع القطاع الخاص لصناعة حياة مختلفة للمجتمعات، كما سنقوم بتوفير بيئة متكاملة في حكومة الإمارات لتجربة كل ما هو جديد في عالم الإبداع**

■ **نهجُ أخي الشيخ خليفة هو أن المواطن أولاً، وثانياً وثالثاً»، ونحن في الحكومة نمضي وفق هذا النهج، ولذلك أطلقنا «رؤية 2021» لتكون من أفضل دول العالم، وأنا متفائل - بل متأكد - بأننا سنحقق هدفنا.. أنا متفائل بتحقيق الرؤية ومتفائل بالمستقبل**

“

التحول إلى حكومة متنقلة بالكامل في مايو 2015

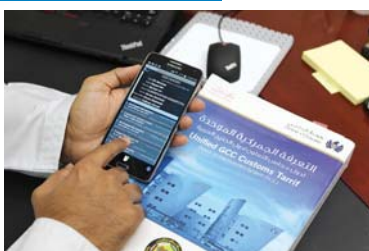
اعداد: محمد بيضا - غرافيك: حسام الحوراني

منذ أن أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، مبادرة «الحكومة الذكية»، التي أعلن من خلالها مرحلة ما بعد الحكومة الإلكترونية، وذلك من خلال توفير الخدمات الحكومية على الهواتف والأجهزة المتحركة للمتعاملين، وبما يتوافق مع رؤية سموه في توفير الخدمات الحكومية وتسهيل وصولها للمتعاملين في أي مكان وزمان، منذ ذلك اليوم، وجميع المؤسسات والدوائر الحكومية تخوض سباقاً مع الزمن للانتقال من عصر الحكومة الإلكترونية إلى الحكومة الذكية المتنقلة، وتتضافر الجهود على المستويين الاتحادي والمحلي من أجل تحقيق هذا الإنجاز النوعي تقنياً وفنياً وإدارياً، إذ ستحسب الأنفاس في شهر مايو من العام الجاري 2015 لتتويج هذا الجهد الإبداعي والجماعي على أرض الواقع، مهدداً للانتقال إلى المربع التالي من ماراتون الإبداع المعرفي الذي تخوضه الإمارات من أجل تحقيق أنبل الغايات وهي إسعاد الإنسان المقيم والمواطن والزائر في كل مكان وأي زمان.



الحكومة الذكية

- حكومة لا تنام
- تعمل 24 ساعة في اليوم و365 يوماً في السنة
- مضيفة كالفنادق
- سريعة في معاملاتها
- قوية في إجراءاتها
- تستجيب بسرعة للمتغيرات
- تبتكر حلولاً للتحديات
- تسهل حياة الناس وتحقق لهم السعادة



30

زاد عدد الجهات المرتبطة بخدمة الدفع الإلكتروني لحكومة دبي الذكية 5 جهات ليصل إلى 30 جهة حكومية وغير حكومية محلية.

2016

التقييم المقبل لمؤشرات الأمم المتحدة للخدمات الإلكترونية في العام 2016 لن يكون مقصوراً على الحكومة الذكية بل يشمل مجالات عدة أهمها الاستثمار في رأس المال البشري ومؤشر الخدمات الإلكترونية والبنية التحتية للاتصالات في الدولة.



الحكومة الذكية mgovernment



الدليل الإرشادي

قامت الهيئة بتطوير الدليل الإرشادي للحكومة الذكية، ليكون مرجعية فنية يُستشهد بها على امتداد خارطة الطريق نحو الهدف.

الشبكة الإلكترونية الاتحادية

وضعت الهيئة خطة لإنشاء الشبكة الإلكترونية الاتحادية لتكون شريان الترابط بين مختلف نقاط الاتصال المتمثلة في الجهات الحكومية التي تتضافر لتوفير الخدمات للمتعاملين.

خارطة الطريق

وضعت هيئة تنظيم الاتصالات خارطة طريق تتضمن المحطات المهمة، وتتسم بالشمولية إذ تتضمن الجوانب الفنية والإدارية والتنظيمية والاقتصادية، والإعلامية، والتوعوية.

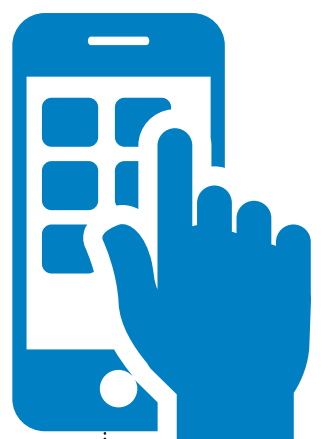
مركز الإبداع للحكومة الذكية

يشغل المركز محطة مهمة من محطات خارطة طريق الحكومة الذكية، وهو يوفر مختبراً متطوراً لفحص فاعلية التطبيقات الحكومية، ومدى مطابقتها للمعايير والمواصفات مثل معايير سهولة الاستخدام والأمن.



وحدة الخدمات الآمنة

كيان موثوق من قبل الأطراف جميعاً، يتسم بالحياد ويدير العلاقة بين كل من مشغلي شبكات المنصات المتحركة (MNOs)، ومصنعي الهواتف المتحركة، والجهات الأخرى التي تتحكم بالعنصر الآمن على الهواتف المتحركة.



من أقوال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

■ الإمارات كانت وما زالت تؤمن بأن تطوير عمل الحكومات والارتقاء بخدماتها وخلق بيئة يمكن الإنسان من استغلال طاقاته وتحقيق أحلامه، كل ذلك هو مصدر للاستقرار والرخاء والرفاء، والقمة الحكومية هي امتداد لهذا المبدأ الذي تؤمن به الدولة.

■ إن تطوير العمل الحكومي ليس فقط في الإمارات بل إقليمياً وعالمياً، هو مهمة وغاية تعزز بها دولة الإمارات قيادة وشعباً لأنها الأساس في تحقيق رفاهية المجتمعات وتسهيل حياتها وصنع الفرص لأجيالها.

“



2015

برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز يعرض التدريب الذكي

وسائل
وأشار إلى أن تعدد الوسائل التعليمية للتدريب الذكي، منها «تدريب تفاعلي يشمل الصوت، صور توضيحية، أفلام تدريبية، اختبارات تمهيدية ونهاية، مكتبة لأفضل الممارسات»، لافتاً إلى أنه تم تصميم البرنامج التدريبي ليعطي كل جوانب الأداء المؤسسي المتميز وأكثر من 50 حقيبة تدريبية متكاملة وهو حالياً مقدّم باللغة العربية ومتاح لموظفي حكومة دبي من المخطط له تقديمه بلغات متعددة بدأت في حكومة دبي وستعمم على حكومة الإمارات في نهاية هذا العام.

مبسّط، وعدد من التمارين التفاعلية والأسئلة والاختبارات لضمان التحصيل المعرفي للمتدرب وفقاً لمعايير برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز، منوهاً بأن البرنامج سينفذ 9 برامج تدريب ذكي في المرحلة الأولى خلال 2015، وسوف يتم رفع عدد هذه البرامج خلال عامي 2016 و2017 إلى 45 برنامجاً تدريبياً ذكياً. وذكر أنه يمكن الاطلاع على مبادرة دبي للتدريب الذكي من خلال زيارة الموقع الإلكتروني للبرنامج www.dgep.gov.ae واختيار أنشطة ومبادرات البرنامج ومن ثم اختيار مبادرة دبي للتدريب الذكي.

أحمد النصيرات:
المبادرة الأولى عالمياً
المتخصصة في التميز
الحكومي



وتطبيقات الأداء الحكومي المتميز، وتعتبر المبادرة أول مبادرة تدريبية من نوعها في العالم متخصصة في مجال التميز الحكومي، ويشمل نطاق المبادرة كل موظفي حكومة دبي في المرحلة الأولى من خلال الأجهزة الذكية.

مبدأ
وأوضح أن كل برنامج من برامج التدريب الذكي يتناول مفهوماً أو مبدأً من مبادئ الجودة والتميز مع تطبيقاته في مجال العمل الحكومي، إلى جانب فيلم تدريبي قصير يقدم المعلومة والمعرفة بشكل

دبي - وائل نعيم

قال الدكتور أحمد النصيرات المنسق العام لبرنامج دبي للأداء الحكومي المتميز لـ «البكان»: إن البرنامج سوف يعرض مبادرة دبي للتدريب الذكي خلال القمة الحكومية الثالثة من خلال جلسة سيتم خلالها عرض تقديمي للمبادرة خلال القمة وبشكل تفاعلي، لافتاً إلى أن المبادرة هي من مبادرات برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز الهادفة لبناء قدرات الموارد البشرية الحكومية، وتمكينها في مجال التميز والإبداع والجودة ومفاهيم

«دبي للتدريب الذكي».. أول مبادرة عالمية في التميز الحكومي

إعداد: وائل نعيم - غرافيك: فاطمة الفلاسي

أطلق برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز مبادرة دبي للتدريب الذكي في نوفمبر 2014، وتعتبر المبادرة الأولى من نوعها في العالم المتخصصة في مجال التميز الحكومي، تمكن كافة المتدربين والموظفين من الحصول على المعرفة والمهارات من خلال محتوى تدريب كافة المتدربين من الحصول على المعرفة والمهارات من خلال محتوى تدريبي مصمم وفقاً لأحد التوجهات العالمية. ويقدم البرنامج بأسلوب مبتكر ومبسّط على شكل أفلام فيديو وشرح ومادة علمية مدعومة بالرسومات والصور التوضيحية والحالات والأمثلة التطبيقية واختبارات تمهيدية ونهاية، كما يتميز بإمكانية الحصول على التدريب من خلال أجهزة الحاسب الآلي والأجهزة الذكية المحمولة في أي مكان وأي وقت.

أهداف المبادرة

- 01 الاستجابة لرؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم بالتحول إلى حكومة ذكية.
- 02 تعزيز مفهوم التعلم المستمر والمؤسسة المتعلمة في القطاع الحكومي.
- 03 شرح مفاهيم وتطبيقات التميز لأكثر شريحة ممكنة من موظفي حكومة دبي بألية تضمن كفاءة وفاعلية التدريب.
- 04 تسخير التقنيات الحديثة للتوعية والتعريف بمفاهيم ومتطلبات التميز الحكومي ونشر وتعميم مفاهيم التميز والإبداع والجودة.

أسلوب التدريب الذكي

تدريب ذكي تفاعلي من خلال الانترنت والأجهزة الذكية يتضمن كل برنامج الخطوات التالية:



تميز مبادرة دبي للتدريب الذكي:



خارطة الطريق لمبادرة دبي للتدريب الذكي



مبادرة دبي للتدريب الذكي

- 1 معايير التميز الحكومي
- 2 دورات التقييم الذاتي
- 3 المفاهيم الأساسية للتميز

أرقام وحقائق عن المبادرة

- 1 الأولى من نوعها على مستوى العالم في مجال التميز والإبداع الحكومي
- 50 حقيبة تدريبية تشمل كافة جوانب الأداء الحكومي
- 37 جهة حكومية في إمارة دبي متاحة لهم المبادرة
- تصدير المعرفة
- مساق دراسي في جامعة معتمدة
- الموظفون الجدد
- دبلوم التميز الحكومي الذي
- الدورات التخصصية للبرنامج

التحديثات القائمة خلال 2015

- 1 الربط مع نظام إدارة الموارد الحكومية GRP
- 2 الربط مع قنوات التواصل الاجتماعي
- 3 إضافة خاصية gamification



تحميل تطبيق التدريب الذكي

- 1 رمز الاستجابة السريعة "QR code"
- 2 الدخول المباشر إلى متجر آبل أو غوغل بكتابة DGEp-smart training





استشراف حكومات المستقبل
SHAPING FUTURE GOVERNMENTS

القيادة الرشيدة وفّرت بيئة إبداعية ووضعت الخطط والاستراتيجيات

الإمارات تسابق الخطى العالمية نحو الابتكار

يكون الابتكار عادة حكومية، وممارسة يومية، وثقافة مؤسسية راسخة».

مختبرات

وسيعمل المركز على إطلاق عدد من المبادرات والخدمات للمؤسسات الحكومية الاتحادية والمحلية، أبرزها: تنظيم مختبرات الابتكار الحكومية لتطوير الخدمات، وتطوير الحلول للتحديات بالتعاون مع أشهر الجامعات العالمية، وتدريب الكوادر الوطنية وبناء قدراتها في مجال الابتكار الحكومي، وتوفير منظومة متكاملة من الأدوات الحديثة لمساعدة المؤسسات الحكومية على الابتكار. ويوضح المركز إلى تحويل الابتكار إلى عمل مؤسسي، ولديه رسالة واضحة تتمثل في أن تكون حكومة دولة الإمارات ضمن الحكومات الأكثر ابتكاراً على مستوى العالم من خلال ترسيخ ثقافة الابتكار في الممارسات الحكومية. وينقسم نموذج عمل المركز إلى ثلاثة محاور: الأول: الأفكار وتحديد الأفكار المبتكرة، من خلال إيجاد مساحات ابتكار بمعايير عالمية تتيح تطوير الأفكار المبتكرة واختبارها، ويمكن تحقيق هذا المحور عن طريق: توفير مساحات ابتكار بمعايير عالمية تتيح المشاركة في تطوير الأفكار المبتكرة، وتصميمها واختبارها في القطاع الحكومي، والإطلاع على أحدث التوجهات العالمية والتقدم بأفكار ومواضيع مبتكرة، وتنظيم واستضافة مختبرات الإبداع. والمحور الثاني «القدرات» ويقصد به القدرات المبتكرة، من خلال منظومة مترابطة من المبتكرين ذوي المعرفة والمهارات والمطلعين بأفضل الممارسات المبتكرة، ويمكن تحقيقها عبر استضافة الحلقات الحوارية، وتنظيم الدورات وورش العمل المتخصصة لتطوير مهارات الابتكار لدى الكوادر الوطنية، وتوفير دبلوم خبير الابتكار، وتوفير منظومة متكاملة من الأدوات والمواد العلمية والمنهجيات، بالإضافة إلى المحور الثالث الثقافة ويعنى بها ثقافة مبتكرة أي ثقافة مؤسسية تقوم على الابتكار في حكومة دولة الإمارات وتمتاز بمكانة عالمية، وبالإسكان الوصول إليها عبر: بناء شراكات مع جهات دولية لتبادل المعرفة وأفضل الممارسات، وتحويل المركز إلى نقطة جذب عالمية لأحدث الابتكارات، ونشر الأفكار والممارسات المبتكرة في دولة الإمارات والعالم، وتقديم الجوائز النقدية التحفيزية للمبتكرين.

«نحو حكومة مبدعة»

وتحتل الإمارات المرتبة الأولى عربياً في مؤشر الابتكار، والمرتبة 36 عالمياً، وتتطلع لأن تصبح بين أفضل 20 دولة في العالم بحلول 2021. ويتوجهات من صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، أعلن عام 2015 «عاماً للابتكار» في الدولة، بهدف خلق بيئة متكاملة للإبداع، وتولّد الأفكار وتحثّها وتعمل على تنفيذها وقياس فاعليتها باستمرار، الإبداع هو راسمال المستقبل، ويكون يسعى الأفراد والمؤسسات والحكومات الحثيث للتقدم عبر توليد أفكار إبداعية، واستحداث منتجات وخدمات وعمليات جديدة ترتقي بجودة الحياة، حيث أن أهم عناصر الابتكار هي: التمويل والاستثمار، ورأس المال البشري والأبحاث، والمؤسسات والبيئة التنظيمية، والمنتجات الإبداعية، والتمويل والاستثمار، والبيئة التنافسية، والبنية التحتية، والمعرفة والتكنولوجيا. وتكمن أهمية الابتكار في تحسين جودة الحياة، وزيادة التنوع الاقتصادي، وتعزيز اقتصاد المعرفة، وتعزيز التنافسية العالمية للمؤسسات، وتوفير فرص عمل ذات مهارات عالية، وتشجيع ريادة الأعمال.

■ **العالم يتغير بسرعة مذهلة، والإبداع أصبح السلعة العالمية الأهم، نريد الإمارات عاصمة عالمية للإبداع الحكومي، والقمة القادمة «الثالثة» لاختبار الحدود التي يمكن أن يصلها خيالنا في الخدمة الحكومية.**

■ **إنها قمة الهمم، قمة أصحاب الهمم، وأنا سعيد بأن دولتنا لديها فريق عمل واحد، هو الأكبر والأفضل، طلابه رجال، وموظفوه قادة، وهدفنا في دولة الإمارات العربية المتحدة هو صناعة الأمل وصناعة الحياة وصناعة المستقبل وإسعاد الناس.**

«



أرشيفية

طالبات مواطنات خلال إحدى المسابقات التقنية



مساهمة فاعلة للمواطنين في رؤية المستقبل

والنظم المالية ذات الصلة. وينقسم رواد الابتكار إلى ثلاث فئات: الأولى أفراد مبتكرون، والثانية شركات ومؤسسات مبتكرة، والثالثة: حكومة مبتكرة، ويمكن معرفة أو إيجاد الأفراد المبتكرين من خلال اكتشاف المبدعين والموهوبين ورعايتهم في سن مبكرة، وترسيخ ثقافة وطنية تشجع على الابتكار وريادة الأعمال، وبناء المواهب والقدرات الوطنية، واستقطاب أفضل وأمهر المواهب العالمية، واستحداث مواد للابتكار في المدارس والجامعات، وتحويل الابتكار على مستوى المدارس والجامعات.

تتحقق من خلال توفير أفضل بنية تحتية تكنولوجية لدعم الابتكار، واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالشكل الأمثل لاكتساب ونشر وتبادل المعرفة بهدف تشجيع الابتكار، وضمان تنافسية كلفة وفعالية بنية تكنولوجيا المعلومات. وعن الخدمات الداعمة، فيمكن تأسيس نظام تعليمي رفيع المستوى، والتركيز على البحث والتطوير في الجامعات، وتشجيع حاضنات الابتكار، وأخيراً فيما يتعلق بالاستثمار والحوافز، فيمكن توفير خيارات تمويل جديدة ومبتكرة تلبي احتياجات الافراد والشركات، وتطوير القوانين

للابتكار، والبنية التحتية للتكنولوجيا، والخدمات الداعمة، والاستثمار والحوافز. وبالتفصيل، فإن البنية الداعمة للابتكار في محورها المتعلق بالإطار التنظيمي للابتكار، يأتي ذلك من خلال توفير بيئة تنظيمية وتشريعات محفزة، وإيجاد قانون تنظيم وحماية الملكية الصناعية لبراءات الاختراع، وقانون مكافحة الغش التجاري والتدليس، وتوفير إجراءات ذات كفاءة وفعالية لتسجيل براءات الاختراع.

بنية تحتية

وحول البنية التحتية للتكنولوجيا، فإنها

والرؤية العامة تتمثل في أن تكون دولة الامارات ضمن الدول الأكثر ابتكارا على مستوى العالم، أما فيما يتعلق بالاستراتيجية الوطنية للابتكار، فهناك قطاعات رئيسية تقود الابتكار وهي: الصحة، والتعليم، والمياه، والفضاء، والنقل، والطاقة المتجددة والنظيفة، والتكنولوجيا، بالإضافة إلى وجود رواد للابتكار وهم: أفراد مبتكرون، وشركات ومؤسسات مبتكرة، وحكومة مبتكرة، وكل ذلك يحتاج بالتأكيد إلى بيئة داعمة للابتكار، ويمكن ذلك من خلال ارساء بيئة عصرية ممكنة ومحفزة للابتكار، تضم الإطار التنظيمي

تتضمن رؤية 2021 أن يساهم كل مواطن إماراتي إسهاماً قيماً في انماء وطنه، عن طريق بناء معارفه واستثمار مواهبه في الابتكار والريادة وأن تشكل الابتكارات والأبحاث والعلوم والتكنولوجيا الركائز الأساسية لاقتصاد معرفي، أما رؤية اليوم فالإمارات أفضل دولة عربية، وال 36 عالمياً في الابتكار لعام 2014 طبقاً لكلية انسياد، والاستثمارات في الابتكار بين 10 و 14 مليار درهم سنوياً، منها 7 مليارات للبحث والتطوير.

ريادة

يمكن تحقيق الحكومة المبتكرة عبر ريادة الابتكار في الخدمات الحكومية على مستوى العالم. وبناء قدرات الكوادر الحكومية في مجال الابتكار وتطوير وتوفير الأدوات الأساسية للابتكار الحكومي. وإطلاق دبلوم الابتكار على مستوى الجهات الحكومية. وتخصيص 1% من ميزانية الجهات لدعم الابتكار على أن تأتي من الوفورات وتعزيز مكانة وسمعة حكومة الإمارات كمركز ابتكار عالمي والنرويج لها. وتحويل الابتكار الحكومي إلى عمل وثقافة مؤسسية.

من أقوال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

■ إن السبب الرئيس لتفوق أدائنا الحكومي هو أننا خلال سنوات طويلة لم نتعامل مع مؤسساتنا الحكومية على أنها جهات حكومية، بل على أنها مؤسسات خاصة تنافس القطاع الخاص، وتعمل بعقليته نفسها، وتتبنى أفضل ممارساته، وتقاس أعمالها وخدماتها بمعاييرها نفسها

■ إحدى الوزارات من دولة في مجلس التعاون الخليجي سألتني لماذا تقولون إسعاد الناس ولا تقولون رضا الناس؟ وأجبته أن الرضا لـ «هنية»، أي لفترة قصيرة جداً، أما السعادة فتدوم أكثر وشبه دائمة، كما النصر فإنه نصر مؤقت، أما التفوق فهو أبدي



2015

مديرو الدوائر في دبي: توجيهات محمد بن راشد خارطة طريق نحو المستقبل

القمة تُطور صناعة الابتكار وتحقق نقلة نوع



خميس المرزينة



عيسى الميدور



حمد الشيباني



سعيد الطائر



عصام الحميدان



مطر الطائر



حسين لوتاه



سلطان بن سليم

دبي - البيان

منصة تفاعلية
ومن جانبه، قال المهندس عيسى الميدور مدير عام هيئة الصحة في دبي: إن القمة الحكومية حققت نقلة نوعية في العمل الإداري الحكومي من خلال التركيز على المعايير بشكل واقعي وتقديم الخدمات من قبل جميع الوزارات والدوائر المحلية في أفضل صورة، مضيفاً أنها رسخت في دورتها الأولى والثانية نموذجاً جديداً للشفافية الحكومية، وأرست ممارسة مبتكرة في التواصل المباشر بين القيادة والمجتمع في جميع القضايا الوطنية والاجتماعية، ما أحدث صدًى وطنياً وإقليمياً إيجابياً ومميزاً، ورفع سقف التوقعات والطموحات وشكل محوراً رئيساً للقمة الحكومية بالتركيز على مستقبل الخدمات الحكومية.

بلوغ الصدارة

وقال سلطان بطي بن مجرن المدير العام لدائرة أراضي وأملاك دبي إن المشاركة في القمة الحكومية التي تعقد برعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، تطوي على أهمية كبرى في استشراف ما يجب أن يكون عليه أداء الحكومات في الغد، مؤكداً أن الدائرة تعمل على تطوير خدمات مبتكرة تستهدف بلوغ الصدارة العالمية على صعيد الخدمة العقارية للمتعاملين.

وأوضح أن أراضي دبي تتطلع للاستفادة من مخططات الدورة الثالثة لتتمكن من مواكبة مجموعة المواضيع التي تتناول استشراف حكومات المستقبل والارتقاء بأداء خدماتها من خلال الابتكار الحكومي.

تقنيات تكنولوجيا

وأكد اللواء خميس مطر المزينة القائد العام

لتلاءم موضوعاتها مع التوجهات الحكومية للمرحلة المقبلة، ومواءمة مع إعلان 2015 عاماً للابتكار لتحفيز الجهود والطاقات والموارد لتكون دولة الإمارات من الدول الأولى عالمياً في قطاع الابتكار، وللارتقاء بالأداء الحكومي في جميع المجالات، حيث تنبئ استراتيجية متكاملة لتطبيق الأفكار والمقترحات الإبداعية تعزيزاً لأهداف خطة دبي 2021 التي تضع الإنسان أولاً من خلال تقديم الخدمات وفق أعلى المعايير العالمية وتحقيق سعادة المتعاملين ورضاهم عن الخدمات الحكومية.

رؤية مثالية

وقال حمد الشيباني مدير عام دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري في دبي: إن القمة الحكومية تشكل منصة حقيقة ورائدة لتقديم خبرات الإمارات للدول المشاركة فيها، سواء على المستوى القيادي، أو الخدماتي، أو البنية التحتية، مؤكداً أن حضور سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة يعد إضافة نوعية واستثنائية للقمة، كما يعزز المسيرة نحو المستقبل بكل تحدياته وطموحاته.

وأضاف: «مشاركة سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة ستعطي للقمة الحكومية زخماً كبيراً ملتباً بالرسائل والمعاني الطموحة، لا سيما أمام الوفود العالمية المشاركة، فمادها أنه لا يوجد هناك أبواب مغلقة بين القيادة الحكيمة للدولة وبين أبنائها، وأن العلاقة بينهما مبنية على التكاملية والشفافية، وستعكس كلمة سموه في القمة دعماً كاملاً للدولة في المحافل الدولية، لا سيما وأن قيادة الإمارات تنتهج مبدأ الصراحة والوضوح في التعامل محلياً ودولياً، ولها الأسبقية في عملية التواصل وتقديم المقترحات والحلول البناءة».

تجمع عالمي
قال اللواء خميس مطر المزينة القائد العام لشرطة دبي: إن التجمع العالمي من دول تنمايز بتجاربها المختلفة يعتبر فرصة كبيرة لتبادل التجارب والخبرات والأفكار الحكومية للارتقاء بخدمات عملنا وتحقيق رضا المتعاملين. وقد قال صاحب السمو نائب رئيس الدولة إن هذه القمة «قمة للعقول الواعية المخلصة، والساعية لخدمة البشرية وتحسين حياة الإنسان أينما كان. وتطوير العمل الحكومي ليس في الإمارات فقط، بل إقليمياً وعالمياً أيضاً. وهو مهمة، وغاية

عالم، ولا يأتي ذلك إلا من خلال التخطيط والاستعداد واستغلال جميع الفرص المتاحة والعمل المخلص، وبالتأكيد في محيط يشجع بين أبنائه التناؤل والأمل.

توجهات المرحلة المقبلة

وقال سعيد محمد الطائر، العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي: إن أجندة الدورات السابقة للقمة الحكومية استلهمت موضوعاتها من رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم لمستقبل الخدمات الحكومية التي ترتبط بشكل رئيس باحتياجات المتعاملين الحالية والمستقبلية، وسبل الاستفادة من التكنولوجيا والخدمات الذكية، والوصول من خلالها إلى إسعاد المواطنين والمقيمين وتلبية احتياجاتهم في أي وقت ومكان وزمان.

وأوضح أن القمة الحكومية اعتمدت موضوعات حيوية ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالأجندة الوطنية ورؤية الإمارات 2021، وهذا العام

تجلت واضحة خلال الدورتين الماضيتين، بما نتج عنها من مبادرات وسياسات عملت على إحداث تغيير جذري في مفهوم العمل الحكومي، وتنوعيته، وإحداث نقلة نوعية في مفهوم تقديم الخدمات للجمهور.

وقال: «نتطلع بشغف لحضور الدورة الثالثة التي تستقطب كالعادة قيادات بارزة، وتأتي هذا العام مشاركة الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، إضافة لثلاثة نتوق جميعاً للتواجد هناك وسماع ما سيقله سموه، عبر المنصة التي يتواصل فيها الحكام والحكومات مع الجمهور بشكل مباشر، ويوجهون بكل ما من شأنه تطور البشرية، وتحقيق رفاهية العيش للإنسان، والاستدامة، وغيرها من المفاهيم التي باتت الإمارات تصدرها للعالم أجمع».

الحديث وأهميته محلياً وعالمياً.

طاقات ومسؤوليات

وأكد المستشار عصام عيسى الحميدان النائب العام لإمارة دبي أهمية القمة الحكومية التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، والمسؤوليات التي تقع على عاتق الحكومات تكبر وتشجع وهي تتجه اليوم صوب الشباب وتقجير طاقاتهم وهيئة المناخ المناسب لهم للإبداع والابتكار. واعتبر أن كلمة الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة سيكون لها دور في دعم القمة ومواصلة السير نحو المستقبل بكل تحدياته وآماله، فهناك رسائل طموحة تبعثها القمة للقاصي والداني يتفق مضمونها على مستقبل مشرق قادم من حكومات على أمة الاستعداد لتطوير خدماتها وإسعاد شعبها وإنشاء مدن ذكية بمستوى

تجلت واضحة خلال الدورتين الماضيتين، بما نتج عنها من مبادرات وسياسات عملت على إحداث تغيير جذري في مفهوم العمل الحكومي، وتنوعيته، وإحداث نقلة نوعية في مفهوم تقديم الخدمات للجمهور.

وقال: «نتطلع بشغف لحضور الدورة الثالثة التي تستقطب كالعادة قيادات بارزة، وتأتي هذا العام مشاركة الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، إضافة لثلاثة نتوق جميعاً للتواجد هناك وسماع ما سيقله سموه، عبر المنصة التي يتواصل فيها الحكام والحكومات مع الجمهور بشكل مباشر، ويوجهون بكل ما من شأنه تطور البشرية، وتحقيق رفاهية العيش للإنسان، والاستدامة، وغيرها من المفاهيم التي باتت الإمارات تصدرها للعالم أجمع».

مفهوم التطوير الحكومي

وأكد المهندس مطر الطائر رئيس مجلس الإدارة المدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات في دبي أن القمة الحكومية الثالثة والتي تحظى برعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، باتت حدثاً عالمياً بارزاً في التطوير الحكومي، حيث أسهمت القمة في دوراتها السابقة في رسم خارطة الطريق لإحداث نقلة نوعية في مستوى وجودة الخدمات التي تقدمها الهيئات والمؤسسات الحكومية الاتحادية والمحلية. وأشار إلى أن الدورة الثالثة للقمة تستقطب قيادات بارزة، في مقدمتها الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، وسمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، وبان كي مون الأمين العام للأمم المتحدة، وغيرهم من القيادات الوطنية والعالمية، ما يدل على ثقل هذا

أكد مديرو الدوائر والمسؤولون في دبي أن القمة الحكومية في دورتها الثالثة سوف تطور صناعة الابتكار وتحقيق نقلة نوعية في مفهوم إسعاد الجمهور، مشيرين إلى أن رؤية وتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاها الله، للمشاركة في القمة الحكومية تشكل دليل عمل للدوائر وخارطة طريق نحو المستقبل. وتفصيلاً، قال سلطان أحمد بن سليم، رئيس موائن دبي العالمية رئيس مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة: «تعد القمة الحكومية من أهم المبادرات التي أطلقتها القيادة في السنوات الماضية، وقد أسهمت أعمال ومناقشات القمة في الدورتين الأولى والثانية في العامين الماضيين، بفعالية في تطوير العمل الحكومي، حيث جاءت رؤية وتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي للمشاركة في القمة الحكومية لتشكل لنا دليل عمل وخارطة الطريق نحو المستقبل».

وأضاف بن سليم قائلاً: «تمتيز نسخة العام الحالي من القمة الحكومية بمشاركة سامة من الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، حيث ستعطي هذه المشاركة دعماً قيمياً واستراتيجياً مميزاً، في ظل القيادة الحكيمة والرؤية الرشيدة التي يتمتع بها سموه».

نقطة تحول

وأكد المهندس حسين ناصر لوتاه مدير عام بلدية دبي أهمية القمة الحكومية التي

مسؤولون: ميدان للسبق في مجال تطوير وتحسين الخ



جمعة الفيت

الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة رئيس المجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي، والذي سيقود الحضور بمعرفته وخبرته في المجالات المختلفة وسيعطي زخماً كبيراً للقمة.

وقال العقيد الشيخ محمد بن عبد الله المعلا، مدير الإدارة العامة للجودة الشاملة في شرطة دبي: إن مشاركة الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة في القمة الحكومية ستعطي زخماً كبيراً لمسيرة القمة والتي تعد الأكبر عالمياً في التطوير الحكومي، كما أن مشاركة سموه تؤكد أولويات دولة الإمارات الوطنية في التطوير الحكومي وأهمية تركيز الجهود وتضافرها لتطوير الجيل الجديد من حكومات المستقبل.

وأكد المعلا أن القمة الحكومية أرسست على مدار دوراتها السابقة مفهوم حكومة المستقبل بالوصول إلى الناس بدل أن



عبدالله الخياط

الأفكار التطويرية، مؤكداً أن ما يطرح في القمة يمس عملية التطوير ومستقبل الحكومات نحو التطوير.

أكبر تجمع للإبداع

وأكد اللواء عبدالقدوس عبدالرزاق العبدلي مساعد القائد العام لشؤون الجودة والتميز أن تاريخ إقامة القمة الحكومية أصبح موعداً ينتظره الجميع، وخاصة المهتمين بالتميز والإبداع، لأن القائمين عليها بالفعل يطبقون رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، والتي تركز على أن تكون الإمارات منطقة نشر المعارف وجلبها للاستفادة منها وإيصالها للجميع.

وقال العبدلي: إن القمة أصبحت منارة لجذب أفضل العقول والممارسات لدولة الإمارات، كما أنها محطة معرفية يتم من خلالها الالتقاء بالعقول المتميزة في العالم والمنطقة والدولة، وأن القمة ستزاد ثراءً هذا العام بحضور الفريق أول سمو



سلمى حارب

قالت سلمى حارب الرئيس التنفيذي للمناطق الاقتصادية العالمية والمنطقة الحرة لجبل علي: لقد أبرز صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاها الله، بهذه المبادرة الصورة الحقيقية المشرفة للإمارات ونسق طريقاً نحو الريادة وأعلن أن لا مستقبل في قاموس الإمارات. فمن هنا ينبع دورنا كمؤسسات في ضرورة المشاركة في الندوات وورش العمل كونها فرصة للاطلاع على التجارب الدولية الرائدة وتطبيقها في مؤسساتنا أو تطويرها بما يتناسب مع كل مؤسسة على حدة. مع حرصنا على إضافة عنصر الابتكار والتجديد بما يسهم في دفع مسيرة التنمية في دبي والدولة وتحقيق رؤية الإمارات 2021.

صورة مشرفة

الشيخ محمد بن زايد آل نهيان سيثيري القمة ويعطيها زخماً قوياً لاعتباره من أهم وأكبر الشخصيات المتميزة بنظره الثاقبة وحكمته ومتابعته لكافة المتغيرات السريعة التي يشهدها العالم في كافة القطاعات.

وأضاف: إن سمو الشيخ محمد بن زايد يمتاز بنظرته الشمولية الواسعة ومتابعته لأهم القضايا المحلية والعالمية، كما أنه من أكبر المتابعين للتكنولوجيا الحديثة، وبالتالي فإن حضوره أعمال القمة وإلقاء الكلمة الافتتاحية سيكونان محور اهتمام كافة الوفود المشاركة، الذين سيستفيدون منها في تطوير وزاراتهم وبلدانهم.

وقال الدكتور نجيب الحاجة الأمين العام لجازرة حمدان بن راشد آل مكتوم للعلوم الطبية: إن حضور الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة للقمة يؤكد أن القمة الحكومية باتت من أهم وأكبر المحافل العالمية التي يجتمع فيها خبراء وعلماء ومسؤولو الدول لاستنباط



محمد المعلا

الشيخ محمد بن زايد آل نهيان سيثيري القمة ويعطيها زخماً قوياً لاعتباره من أهم وأكبر الشخصيات المتميزة بنظره الثاقبة وحكمته ومتابعته لكافة المتغيرات السريعة التي يشهدها العالم في كافة القطاعات.

وأضاف: إن سمو الشيخ محمد بن زايد يمتاز بنظرته الشمولية الواسعة ومتابعته لأهم القضايا المحلية والعالمية، كما أنه من أكبر المتابعين للتكنولوجيا الحديثة، وبالتالي فإن حضوره أعمال القمة وإلقاء الكلمة الافتتاحية سيكونان محور اهتمام كافة الوفود المشاركة، الذين سيستفيدون منها في تطوير وزاراتهم وبلدانهم.

وقال الدكتور نجيب الحاجة الأمين العام لجازرة حمدان بن راشد آل مكتوم للعلوم الطبية: إن حضور الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة للقمة يؤكد أن القمة الحكومية باتت من أهم وأكبر المحافل العالمية التي يجتمع فيها خبراء وعلماء ومسؤولو الدول لاستنباط



عبد القدوس العبدلي

أفضل الممارسات الإدارية الحكومية من خلال عرض التجارب والخبرات المتميزة، وجاءت القمة الثالثة لتستشرف حكومة المستقبل في وقت أن دولة الإمارات استشرفت هذه الحكومة منذ إطلاقها في 2013 وبالتالي فالقمة الثالثة سوف تركز على الابتكار والتعليم والصحة وهذه المجالات تهم الإنسانية جمعاء ولا تقتصر على دولة الإمارات.

وعبر الدكتور العور عن أمله بأن تتحول القمة الحكومية من تظاهرة علمية إلى مؤتمر علمي موثق وتشارك فيه جميع الجامعات الوطنية وتعرض ما لديها من أبحاث في مجال تطوير واستشراف حكومة المستقبل، وأن تخصص حلقات بحثية يعرض خلال الباحثون المواطنون من طلبة الماجستير والدكتوراة أبحاثهم العلمية.

متغيرات

وقال مروان عابدين المدير التنفيذي لمدينة دبي الطبية: إن حضور الفريق أول سمو



مروان عابدين

دبي - البيان

أكد مسؤولون في دبي أن القمة الحكومية تعد ميداناً للسبق في مجال تطوير وتحسين الخدمات المقدمة للجمهور، لافتين إلى أنها أصبحت منارة لجذب أفضل العقول والممارسات لدولة الإمارات، كما أنها محطة معرفية للعقول المتميزة في العالم والمنطقة والدولة.

وتفصيلاً، قال الدكتور منصور العور رئيس جامعة حمدان بن محمد الذكية: إن القمة الحكومية في دورتها الأولى والثانية وضعت أسس حكومة المستقبل من عدة نواح، فلأول مرة يحدث لقاء وحوار مباشر بين رئيس مجلس الوزراء وعدد من الوزراء مع المسؤولين الحكوميين، وأعتقد أن القمتين الماضيتين وضعتا أسس تشكيل حكومة المستقبل ومنصة جمعت الجهات الحكومية الاتحادية والمحلية والإقليمية والعالمية لتحقيق تبادل المعرفة ونشر

من أقوال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

أحب أن أطمئنكم أن النهاية ستكون سعيدة، إن شاء الله، ونأمل أن نصل في دول مجلس التعاون إلى ما وصلنا إليه من قيام الاتحاد المبني على أسس وقواعد لا تتزعزع

إن دولتنا تمدها بالخير وتفتح أبوابها لكل الإخوة والأصدقاء الراغبين في السير على الطريق الذي رسمناه لأنفسنا، من منطلق أن كرامة الوطن من كرامة شعبه والعكس صحيح

“

دية في مفهوم إسعاد الجمهور



سلطان بن مجزن



عارف المهيري



خليفة الدراي



حمد بوعميم



أحمد مصبح



عبدالله الشيباني



طارش المنصوري



محمد المري

حفظه الله، وأخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، إلى تحقيق السعادة للمواطنين والمقيمين من خلال الوصول إلى منظومة متكاملة من التعاون والعمل المشترك بين القطاعين الحكومي والخاص. وأضاف: إن القمة الحكومية استطاعت جمع أفضل الخبرات والمواهب العالمية بقصد تحقيق هدف واحد يتمثل في تحقيق سعادة الإنسان وراحته ورفاهه واستقراره، تجسيداً لرؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، للاتقاء بالخدمات الحكومية بما يحقق السعادة للعلماء.

قائد «الرقم واحد»

وأكد عارف عبد المهيري المدير التنفيذي لمركز دبي للإحصاء أن القمة الحكومية باتت الحدث الأبرز في مجال المعرفة التنموية وصناعة المستقبل، الأبرز لا على المستوى المحلي فقط، إنما أيضاً الأبرز على مستوى العالم، وعلى الرغم من نشأتها الحديثة إلا أنها تفوقت على أكبر وأعرق الأحداث والمؤتمرات العلمية في العالم. وقال: «القمة الحكومية صنعها قائد «الرقم واحد» فأصبحت «الرقم الواحد» ومحط أنظار العالم، أما القيمة الأكبر للقمة هذا العام فهي استضافة الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي، نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، وسمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، إذ أننا على موعد مع قائد مخضرم فذ يتحدث عنه بل يحبه العالم بأسره، أسهم في نهضة الإمارات منذ نشأتها، وتخرج من مدرسة المغفور له بإذن الله الشيخ زايد.

استشراف المستقبل
وأكد حمد بوعميم، مدير عام غرفة تجارة وصناعة دبي، أن القمة الحكومية باتت منصة تستشرف المستقبل في عمل الحكومات، وتشكل أساساً للابتكار والإبداع في الخدمات والمبادرات الحكومية، مشدداً في هذا المجال أن القمة الحكومية باتت عنواناً إضافياً من عناوين التميز التي تستأثر بها الإمارات، حيث إن نوعية الحضور والمشاركة، والمواضيع المتنوعة التي تطرح، والدعم والاهتمام الحكومي، هي عوامل أسهمت جميعاً في صياغة المستقبل والاقتصاد العالمي، وتعزيز مكانة القمة كحدث رئيس على مستوى حكومات العالم.

ولفت بوعميم إلى أن القمة الحكومية تساعد الهيئات والدوائر الحكومية في الدولة على اعتماد الأفضل والأكثر تطوراً من الخدمات والمبادرات، حيث إن تبادل الخبرات والمعارف، والتواصل مع النخبة من صناع القرار والخبراء في هذا المجال جزء أساس من الفائدة التي يجنيها المشاركون في القمة، معتبراً أن مواضيع التعليم الذكي، والمدن المستقبلية والتنمية المستدامة والخدمات الذكية والابتكار في الخدمات وصناعة السياسات هي مواضيع تشكل الأساس للمستقبل، وتساعدنا في توحيد اتجاهاتنا، وانتقاء خياراتنا وتطوير خدماتنا لتلبي متطلبات المرحلة القادمة من النمو والتطور.

خطوة تطويرية

وقال خليفة الدراي المدير التنفيذي لمؤسسة دبي لخدمات الإسعاف: إن القمة الحكومية تعتبر منصة مثالية لتبادل المعرفة والأفكار وأفضل الممارسات حول سبل الإبداع والريادة في الخدمات الحكومية، إذ تسعى حكومة دولة الإمارات بقيادة صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة،

تحقيق السعادة للمتعاملين. حيث تركز على فائدتها وكفاءتها والكثير من عوامل التقييم، بما يؤكد مجالات الارتقاء، بالأداء الكلي للحكومة بمختلف أجهزتها. ويمكنها من تحقيق مستويات أعلى من الكفاءة، لتيسير حصول الجمهور على خدمات فائقة الجودة. معتبراً أن نجاح القمة شكل حافزاً إضافياً لجهود القيادة الرشيدة لتحقيق رؤية الدولة المستقبلية.

مجال تطوير الأداء الحكومي.

فرصة للتطوير

وأكد أحمد محبوب مصبح، مدير جمارك دبي أن القمة الحكومية في دورتها الثالثة تعد فرصة ثمينة لنا كي ننهل من خبرة قيادتنا الحكيمة ونستمع إلى رؤيتها وتوجيهاتها، لكي نمضي قدماً على طريق تطوير العمل الحكومي من أجل إسعاد الناس ودعم نمو الاقتصاد الوطني، وقد لمسنا في عملنا لخدمة وإسعاد الناس دور القمة الكومة في الدوريتين الأولى والثانية في تطوير الخدمات الحكومية، حيث أصبح الإبداع والابتكار في مقدمة أولوياتنا، خاصة بعد توجيهات صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة حفظه الله بأن يكون العام 2015 عاماً للابتكار، وإطلاق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله الاستراتيجية الوطنية للابتكار.



نجيب الخاجة

لما يجب أن تكون عليه الحكومات في المستقبل.

وقال بطي عبدالله الجيميري المدير التنفيذي لقطاع الموارد البشرية والمالية والإدارية بجمارك دبي: «تسعى دولة الإمارات العربية المتحدة دائماً إلى تبوؤ مقعد الريادة في مختلف المجالات، وخاصة قطاع الخدمات الحكومية، من أجل صناعة المستقبل وبث الأمل وإسعاد الناس. وقال طارق الجناحي نائب المدير التنفيذي لمركز دبي للإحصاء: إن القمة الحكومية تعتبر بمثابة دية تنموية عالية القيمة تقدمها الإمارات للعالم كله، وتعد الحدث المتميز الأول والأكبر من نوعه، إذ باتت أيقونة في رزانمة الأحداث العالمية منذ ولادتها، لأن القمة الحكومية فرضت نفسها على العالم، لما لها من قيمة استثنائية في تسخير عصارة الخبرات والتجارب، والمعرفة لشخصيات ومواضيع يتم دراستها وانتقاها بعناية فائقة لضمان تنظيم هذا الحدث بهذا الشكل وهذا المردود غير الروتيني.



منصور العور

محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، طرح سموه من خلالها العديد من الموضوعات ذات العلاقة بتطوير العمل الحكومي، والطاقة الإيجابية.

مبادرة عالمية

وقال أحمد عبدالسلام كاظم، مدير أول إدارة الاستراتيجية والتميز المؤسسي في جمارك دبي: «تتقدم دولة الإمارات إلى صدارة دول العالم على صعيد إطلاق المبادرات المتميزة، التي تبني منهج الإبداع والابتكار في استشراف آفاق المستقبل، وتعمل على توقع مسار التطورات القادمة في مجال الارتقاء بدور الحكومات في خدمة الناس وإسعادهم، وتأتي القمة الحكومية الثالثة بفعاليتها وموضوعاتها الشاملة التي تهدف إلى استشراف الجيل القادم من حكومات المستقبل، لتمثل منصة جديدة لدور دولة الإمارات ومساهمتها الفاعلة في تطوير وبلورة التصورات والرؤى العالمية



طارق الجناحي

الأفكار والمبادرات الجديدة التي طرحت خلال الدوريتين الماضيتين إلى خطط وبرامج عمل أصبحنا نطبقها الآن، فقد جاءت خطة دبي 2021 ومن قبلها رؤية الإمارات 2021 لتضع توصيات وأفكار القمة الحكومية في حيز التنفيذ، وفي مقدمة تلك الأفكار رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، ودعوته في القمة الحكومية الأولى والقمة الحكومية الثانية إلى العمل على إسعاد الناس، وعدم الاكتفاء بتحقيق الرضا عن الخدمات الحكومية وفقاً للمتعقب والمطبق عالمياً. وأكد عبد الله محمد الخاجة، المدير التنفيذي لقطاع إدارة المتعاملين بجمارك دبي، أن الجهات الحكومية في الدولة قد استفادت بشكل كبير من أعمال الدوريتين السابقتين للقمة الحكومية، من خلال المناقشات التي دارت بهما والتوصيات الصادرة عنهما، لا سيما وأن القمة الحكومية الأولى شملت كلمة لصاحب السمو الشيخ



بطي الجيميري

أكد بطي الجيميري المدير التنفيذي لقطاع الموارد البشرية والمالية والإدارية بجمارك دبي أن القمة الحكومية الثانية التي تم تنظيمها العام الماضي تحت رعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، شهدت حضوراً أكثر من 3500 شخصية من نحو 60 دولة. منهم القيادات والوزراء والمسؤولون الحكوميون وكبار المتحدين وصناع القرار والخبراء والرؤساء التنفيذيين ورواد الفكر والإبداع الحكومي. ولمسنا النتائج الإيجابية المستخلصة من الأفكار والمناقشات المطروحة عن الريادة في الخدمات الحكومية، بما يعكس رؤية القيادة الرشيدة لحكومات المستقبل وأهداف تلك الحكومات.

حضور



أحمد كاظم

الحكومية: لقد أصبحت القمة الحكومية منصة تفاعلية محلية وإقليمية ودولية تجمع قادة العالم من مسؤولين وصناع القرار لتبادل وجهات النظر وطرح أفكارهم واستعراض أفضل الممارسات العالمية لكيفية الارتقاء بالخدمات الحكومية عبر وسائل مبتكرة. فهي مظلة جامعة ترسم ملامح حكومات المستقبل وتشكل لوحة عالمية فريدة تحتضن الرؤى المتميزة ويستمتع الحضور إلى متحدثين برعوا في مجالاتهم للتعرف إلى تجاربهم الغنية وآرائهم الثرية بهدف استخلاص نتائج تفضي في نهاية المطاف إلى تطوير الخدمات الحكومية.

ومن جانبه، قال جمعة الغيث، المدير التنفيذي لقطاع التطوير الجمركي في جمارك دبي: إن القمة الحكومية في دورتها الأولى والثانية عززت جهود التطوير الشاملة للخدمات الحكومية في الإمارات، ومن ضمنها التطوير المتصاعد لخدمات حكومة دبي، وأصبحتا تلمس الدور الإيجابي للقمة الحكومية من خلال تحول



عبد الله الخاجة

يصلوا إليها من خلال أنظمة تقنية مترابطة وفعالة، كما أكدت ضرورة توجه الحكومات إلى اعتماد التحول إلى المدن الذكية التي يستطيع المتعامل فيها إنجاز معاملاته في أي وقت لينعم المجتمع بمستوى ونوعية حياة جديدة أكثر جودة بما ينسجم ورؤية الإمارات 2021.

إثراء القمة

وأكد المقدم عبد الله الخياط نائب مدير الإدارة العامة للجودة الشاملة في شرطة دبي أن القمة الحكومية محفل ريادي يثث الحكومات على تبني الإبداع والابتكار من خلال طرح مواضيع حيوية وتجارب نموذجية ذات نجاحات وتأثيرات واضحة في مختلف المجالات.

وسائل مبتكرة

وقالت سلمى علي سيف بن حارب الرئيس التنفيذي للمناطق الاقتصادية العالمية والمنطقة الحرة لجبل علي حول القمة

دمات الحكومية

■ إننا سلطة للناس ولسنا سلطة عليهم، فالمدیر في أية دائرة هو موجود لإسعاد الناس والتسهيل عليهم ومساعدتهم في إنجاز معاملاتهم دون تأخير وتحت أي ظرف

■ القمة الحكومية هي نتاج وطني خالص، وهدية الإمارات لبقية حكومات العالم، ومنتدى عالمي لتطوير علم الإدارة الحكومية بهدف خدمة البشرية



القمة الحكومية
THE GOVERNMENT SUMMIT

استشراف حكومات المستقبل
SHAPING FUTURE GOVERNMENTS

2015

مسؤولون في الشارقة:

القمة الحكومية خريطة طريق للتقدم المهني



القمة الحكومية في دورتها السابقتين استقطبت حشداً من المسؤولين الحكوميين في الدولة والخارج

الشارقة - البيان

أكد رؤساء دوائر ومسؤولون في دوائر حكومية وشخصيات مجتمعية بالشارقة، أهمية القمة الحكومية على مستوى الأداء، مشيرين إلى أن القمة الحكومية تعتبر خريطة طريق للتقدم المهني والإداري، وعبروا عن أهمية المشاركة الفاعلة والحقيقية في القمة الحكومية، والتي تتناغم في النهاية مع رؤية الدولة بإفراز قرارات وأفكار من شأنها دعم مشاريع التنمية في شتى المجالات والقطاعات.

تجربة ناجحة

وأوضح طارق سلطان بن خادم عضو المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة رئيس دائرة الموارد البشرية، أن مشاركته في القمة الحكومية الثانية كانت تجربة ناجحة بكل المقاييس، مشيراً إلى أننا استفدنا منها كثيراً، ومن تجارب قيادات الإمارات وبعد نظرهم، وتم التعرف إلى استراتيجيات الدولة من خلالها. وقال بن خادم: إن التجارب التي قدمت خلال القمة الحكومية الثانية، سواء من داخل الدولة أو خارجها، كان لها تأثير إيجابي، حيث إنها كانت أفضل التجارب والأساليب الحديثة، وهذه التجارب تتطور من عام إلى آخر، وبالرغم من ذلك، كنا نختار الأفضل منها لتطبيقها في دوائرها المحلية، والتي كان لها إيجابية كبيرة في تطوير أداء الموظف وتطوير الخدمة التي تقدم للمراجعين.

وقال رياض عبد الله عيلان مدير عام بلدية مدينة الشارقة، إن القمة الحكومية التي تعقد في دورتها الثالثة، تحت عنوان «استشراف حكومات المستقبل»، وتعتبر انطلاقة هامة لاستشراف حكومات المستقبل التي تقوم على الابتكار والإبداع وتطبيق أفضل الممارسات، مشيراً إلى أن القمة فرصة مميزة لتعزيز التعاون والتنسيق بين حكومات العالم، إضافة إلى تبادل المعرفة والاطلاع على الممارسات العالمية في القطاع الحكومي.

تجارب نوعية

وقال سعيد مصبح الكعبي رئيس مجلس الشارقة للتعليم عضو المجلس التنفيذي، الذي شارك في القمة الحكومية الثانية، ويعتزم المشاركة في القمة الحالية، إن القمة تشكل حدثاً متميزاً، يشهد على الأهمية التي توليها الإمارات للشراكة والعمل ضمن روح الفريق الواحد، بما يخدم تطورات المرحلة المقبلة، مشيراً إلى أن القمة تتيح فرصة الاطلاع على تجارب نوعية هامة.

وقال إن ما يميز القمة الحكومية، أنها لا تقتفي بجلسات أو نقاشات عامة، بل تتعداها بالخروج بمبادرات ومشاريع ملموسة، وإجراءات حكومية وأخرى في القطاع الخاص، فضلاً عن مبادرات في مجال الاستثمار، فيظهر الأثر جلياً وسريعاً، ويترجم عملياً على أرض الواقع، ما يجعلنا نشترك بحس وطني، لأننا كما عودتنا حكومتنا الرشيدة، من صانع القرار. واعتبر أن ما يميز الإمارات هو وجود الإرادة الحقيقية نحو التغيير والتطوير، ولا تقف عند نقطة بعينها، بل دائماً تتطلع إلى الأفضل، وهو الأمر الذي ينسحب علينا كأفراد، فمشاركتنا القمة تدفعنا إلى تبني الفكر الإبداعي والابتعاد عن العمل بإطار نمطي تقليدي لا رؤية له ولا أهداف.

المرأة الإماراتية

ومن جانبها، أشارت هنا سيف السويدي عضو المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة ورئيس هيئة البيئة والمحميات الطبيعية، إلى أن انعقاد القمة الحكومية يعتبر من أهم الفعاليات التي تحرص على الوجود فيها، وذلك للاستفادة من التجارب التي يتم طرحها من خلال المتحدثين العرب والأجانب.

وأوضحت السويدي أن قمة هذا العام مميزة، لأنها تركز على العنصر النسائي، وذلك بحضور سمو الشيخة منال بن محمد بن راشد آل مكتوم، والشيخة بدور بن سلطان القاسمي، مشيرة إلى أن هذا دليل على أن العنصر النسائي بالدولة يعتبر عنصراً فعالاً، لذا، فإن المرأة الإماراتية تبوأ العديد من المناصب الكبرى في الدولة، ثقة القيادة الحكيمة بها. وأشارت هنا السويدي إلى أن الخبرات التي تم استقطابها في قمة هذا العام، تعتبر قمماً من القمم الدولية، والمشهود لها بالهيكلة والتجارب المفيدة، ووجودنا في هذه القمة يعتبر إضافة بالنسبة لنا، حيث إن القائمين على هذه القمة حرصوا على استقطاب أفضل المتحدثين،

منصة عالمية

أشار الدكتور عارف النورباني. إلى أن القمة أصبحت منصة عالمية لنقل أفضل الممارسات الحكومية حول العالم. من خلال الحوار مع القيادات الحكومية المتميزة وأصحاب الفكر. وبالإضافة إلى المشاركة الفاعلة من القطاع الخاص لمناقشة سبل تطوير مستقبل الحكومات. من أجل تحقق التنمية المستدامة.



عارف النورباني



هنا السويدي



سعيد الكعبي



طارق بن خادم



ميسون الشاعر



رياض بن عيلان



عبد الله آل علي



محمد الجسمي

القمة. وأضاف آل علي: «أنا شخصياً أحرص دائماً على حضور القمة الحكومية، لما فيها من استفادة كبيرة، من خلال المتحدثين الرسميين، مشيراً إلى أن قمة هذا العام ستشهد حضوراً كبيراً، على رأسهم صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، والفریق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي ونائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، وسمو الشيخة منال بنت محمد بن راشد آل مكتوم، والشيخة بدور بنت سلطان بن محمد القاسمي، بالإضافة إلى أسماء لامعة أخرى سنستفيد من تجاربهم بالتأكيد. أما ميسون الشاعر نائب مدير التثقيف رئيس قسم التغذية والتعليم الطبي المستمر بإدارة طبية الشارقة، فترى أن الحضور يعطي المشاركين رسائل إيجابية، خاصة الفئة المتميزة الرامية دوماً إلى الإبداع في محيط عملها، كما أنها تقدم للمشاركين صورة كاملة عن توجهات الدولة وخطتها الأنية والمستقبلية، ما يضعنا أمام تحد كبير، وهو مواكبة هذا الفكر الإبداعي والعمل على إنجازه، معتبرة أن الانخراط والاستماع إلى تجارب هامة لشخصيات وقيادات على مستوى الدولة والعالم، ينضوي تحتها فوائد جمّة، أبرزها تقييم الفرد لذاته وما يريد الوصول إليه، وبالتالي، وضع خطط تطويرية على الصعيد الشخصي والمهني.

الحكومية في المرحلة القادمة، من أجل تحقيق الريادة في الخدمات الحكومية المقدمة للجمهور.

استفادة

ومن جانبه، أوضح عبد الله آل علي من المجلس البلدي لمدينة الشارقة، أن تنظيم الدولة للقمة الحكومية، هو رسالة إلى أبناء الدولة للمشاركة في هذه القمة، ولو بالحضور، حيث استفدنا كثيراً من الدورتين الماضيتين من خلال التجارب والخبرات التي قدمها المحاضرون والمشاركون في جلسات

مؤكداً أن القمة الحكومية تسهم بشكل فعال في تحديد أولويات التنمية الشاملة، وطرح حلول علمية وبرامج واقعية لمواجهة تلك التحديات. وأكد أن القمة الحكومية تتميز بطرح رؤى وبرامج وأفكاراً غير تقليدية، تمكن المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص من التطوير المستمر، وتقديم أفضل الخدمات التي تحقق التنمية الشاملة في قسم الإعلام والتوجيه المعنوي في بلدية مدينة الشارقة، إن هذا الحدث العالمي الهام، شكل إطاراً مثالياً ورؤية بعيدة المدى لتطوير الخدمات الحكومية في المنطقة،

رؤية

ومن جانبه، قال محمد صالح الجسمي رئيس التنفيذي لمستشفى القاسمي بالشارقة، أن القمة الحكومية هي خريطة طريق تقوم من خلالها برسم سياستنا الداخلية في المستشفى، ومن خلال مشاركتنا في القمتين

صياغة مستقبل الوطن ورسالة مهمة للأجيال

والابتكار والإبداع، لخدمة المواطن، مضيفة أنها استفادت من خلال حضورها لفعاليات القمة الحكومية الثانية، حيث أتاحت لها المشاركة، الفرصة للاحتكاك بخبرات محلية وعالمية، ما جعلها تضع لنفسها معايير إلى أين وصلت؟ مشيرة إلى أن الحدث منحهم أفكاراً حول طرق التعامل مع المبدعين، وكيفية تقييم مهارات التفكير الابتكاري. وأضافت، استطعت أن أرى أين وصلت دولتي في التقدم بين دول العالم، وكيف يمكن أن نكون نحن كأفراد ركناً أساسياً في منظومة هذا التطوير، مؤكدة أن المشاركة أعطتهم الإحساس بأنهم جزء من صناعة القرار، وعلمنا بالتالي أن دخل القمة الحكومية مثقفين، وعلى قدر من الوعي والمقدرة للمشاركة.

دبي، حفظه الله، بمثابة أيقونتي في العمل «أنتم سواعد الدولة».

تحفيز الإبداع

وقالت حصة عبد الله عبد الرحمن مديرة متقاعد، شاركت العام الماضي في القمة الحكومية، وبجلسة العصف الذهني للخلوة الوزارية، إن التجربة بحد ذاتها غنية، وتجربة يحتذى بها، حيث إنها تعتمد على استثمار الطاقات البشرية، وهو ما يمكنها من تحقيق التطور وعدم التوقف عند نقطة. وت ترى أن القمة تسهم في تحفيز التفكير الإبداعي، وذلك من خلال مشاركة جميع الحاضرين والمشاركين في نقاشات تلك الجلسة بصورة عفوية غير مقيدة، معتبرة القمة خطوة تطويرية في سجل التميز



حصة عبد الرحمن

الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم



محمد الحوسني

وأكثر، بعد أن استشعرت المسؤولية الكبرى علينا، ولا تزال كلمة صاحب السمو



2015

“

■ **شركات القطاع الخاص تمر بدورات في أعمالها، فهي تبدأ صغيرة ثم تنمو وتنطلق وتكبر، ثم يأتي من ينافسها ويطلق منتجات أفضل من منتجاتها، فيتراجع نموها ويتضاءل حجمها وتقل أهميتها ويضعف تأثيرها، وقد تخرج من دائرة المنافسة**

■ **«الثورة الرقمية» هي المحور الذي تتحرك حوله كافة الاتجاهات العالمية التصاعدة، حيث أوليناها اهتماماً استثنائياً، فالارتباط والتداخل بين الأعمال والإنتاج والخدمات والبرمجيات والاختراعات والاتصالات بات حقيقة كبرى في حياتنا**

مسؤولون في عجمان وأم القيوين:

الإمارات تتحول رقمياً لرفاهية المواطنين والمقيمين



سلطان النعيمي

بها إلى مصاف الدول المتقدمة.

تبادل أفكار

وأكد سالم السويدي مدير عام غرفة تجارة وصناعة عجمان أن القمة الحكومية في دورتها الثالثة تعد منصة عالمية لتبادل الأفكار وأفضل الممارسات، وركناً لاستدامة النمو في كل المجالات بالقطاعين العام والخاص، وأن مشاركة الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة فيها، وإلقاء سموه الكلمة الرئيسية يعطي القمة بعداً وعمقاً واضحاً، ويؤكد تصافر كل الجهود بالدولة، ويجعلها نموذجاً يحتذى به في مجال التطور الحكومي وريادته.

ويقول مصبح حميد مدير دائرة الأشغال في أم القيوين، إن مشاركة سمو ولي عهد أبوظبي في القمة الحكومية في دورتها الثالثة تأتي ترجمة لتوجهات صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، بإقرار عام 2015 عاماً للابتكار، وتجسيداً لرؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم حول الاستراتيجية الوطنية، التي تهدف إلى تعميم فكرة الابتكار لتكون أسلوب حياة ينتهجها أبناء الإمارات في ترسيخ مفهوم الإدراك الواعي بضرورة وضع الأسس اللازمة، بما يتوافق مع رؤية سموه الثاقبة بعدد في دفع المراء للنجاح والوقوف بجوار الناجح لينتكر، لافتاً إلى أن الفائدة ستكون كبيرة من القمة نتيجة لمشاركة سمو ولي عهد أبوظبي، الذي عرف عنه بعد نظره الناقب وحسنه ولباقته وأفكاره السديدة، التي من شأنها أن تنفع الإمارات في مصاف الدول الأكثر تدمناً وتحضراً.



سالم السويدي



جاسم خلفان



عبد الله بو عصبية



راشد المعلا

عجمان - البيان

قال مسؤولون في إمارتي عجمان وأم القيوين إن القمة الحكومية الثالثة تحمل أفكاراً إبداعية لارتقاء بالأداء الحكومي، مشيرين إلى أن الإمارات مستعدة بالكامل للتحول الرقمي، فالمستقبل للخدمات الإلكترونية والأفكار الإبداعية لأن الثورة التكنولوجية تعد المحرك للحكومات لخدمة الشعوب وجعلها أكثر سعادة، وهو الأمر الذي تعمل عليه قيادتنا الرشيدة. ولفت المسؤولون إلى أن مشاركة الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة في القمة الحكومية الثالثة سيكسبها سمعة طيبة، وبعداً اقتصادياً وإدارياً كبيراً.

توجهات

وتفصيلاً قال العميد الشيخ سلطان بن عبد الله النعيمي قائد عام شرطة عجمان: إن القمة الحكومية الثالثة سيكون لها مردود طيب على كل الأوجه في الإمارات من خلال تحقيق كل التطلعات وتنفيذ الخطط الاستراتيجية التي وضعتها القيادة الرشيدة، مؤكداً استعداد كل المسؤولين إلى التحول الذكي، حيث إن توجهات القيادة تشجع على استخدام التكنولوجيا في الصعد كافة، الأمر الذي يضع الإمارات في مصاف الدول الأكثر تقدماً ورقياً وهو الأمر الذي تشهده قيادتنا الحكيمة.

ولفت إلى أهمية استقطاب العقول المواطنة كي تتمكن من صنع تقنياتنا بأيدينا، وذلك عبر تطوير التعليم، إضافة إلى تذليل التحديات التي تواجه التعلم الذكي كي يتماشى مع متطلبات العصر في الوقت الراهن، بقصد إعداد كوادر مؤهلة قادرة على تجسيد رؤية القيادة وترجمتها لواقع ملموس.

جهود

وقال: إن التعليم الجيد واستنفار العقول واحتضان العباقرة الصغار، لا بد أن يتصدر أجندة أعمال الحكومة، موضحاً أن القيادة تبذل جهوداً حثيثة في مناهج التعليم، كي تعتمد على التعليم الذكي، وتسليح الطالب بمهارات جديدة لم يألفها من قبل. وأوضح أن القمة الحكومية المقبلة ستكون مثالية في تبادل المعرفة والأفكار



مصباح آل علي



صالح المطروش

وأفضل الممارسات حول سبل الإبداع والريادة في الخدمات الحكومية، إذ تسعى الحكومات لتحقيق السعادة للمتعاملين، والوصول إلى منظومة متكاملة من التعاون والعمل المشترك بين القطاعين الحكومي والخاص، كما أنها سترتقي بالأداء الحكومي والعمل الإداري.

ومن جهته يقول العميد الشيخ راشد بن أحمد المعلا قائد عام شرطة أم القيوين، إنه من خلال مشاركته في القمتين السابقتين، لاحظ أن هناك الكثير من الدوائر الحكومية قد تحسن أدائها بشكل كبير، ما يدل على استفادتها من هاتين القمتين، إضافة إلى الخبرات الكبيرة التي تم اكتسابها من خلال الاستماع والتحدث إلى قيادتنا الرشيدة أو من الخبرات المواطنة أو الخبرات التي تستضاف من كل دول العالم.

صدى

وأكد العميد صالح المطروش مدير عام إدارة الدفاع المدني في عجمان أن القمة الحكومية الثالثة سيكون لها صدى واسع

قال العميد الشيخ راشد المعلا إن القيادة العامة لشرطة أم القيوين، التي تعمل تحت مظلة وزارة الداخلية عملت على تطبيق كل الخدمات الذكية عبر مواقع التواصل الحديثة. التي استفاد منها كل المتزدين والمتعاملين مع شرطة أم القيوين. مشيراً إلى أن رؤية صاحب السمو الشيخ محمد

كفاءة

بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، ستتحقق بفضل توجيهات سموه في تطوير منظومة العمل الحكومي. وصولاً إلى أفضل مستويات كفاءة الأداء، وضمن مختلف القطاعات، بما يحقق راحة العملاء، وسعادة الشعب الإماراتي.

قيادة فريدة

ومن جهته قال الدكتور خلفان جاسم مدير مركز طب الأسنان في أم القيوين وناشط وطني، إن القيادة الفريدة والفذة في الإمارات تأهلت منذ سنين طويلة في الميدان العسكري والقيادي، وهي قوة وطنية مخلصه اكتسبت الخبرات التي تؤهلها إلى التحدث بحكمة ودربة يستفيد منها كل الذين سيحضرزون القمة الحكومية الثالثة، لافتاً إلى أن سمو ولي عهد أبوظبي أصبح الدينامو المحرك في الساحة الإماراتية، وذلك من خلال تواصله المباشر مع شعب الإمارات بكل أطيافه، ومن يجمع كل تلك المسؤولية جدير البناء، مبيناً أن الإمارات مستعدة بالكامل للدخول الرقمي وأن المستقبل للخدمات الإلكترونية والأفكار الإبداعية لأن الثورة التكنولوجية تعد المحرك للحكومات لخدمة الشعوب وجعلها أكثر سعادة، متمنياً أن تجد القمة المقبلة النجاح والتوفيق، وأن تسخر لمصلحة الإمارات وتدريب الشباب المواطن على الإبداع والابتكار.

للعام 2013، مرجعاً ذلك إلى ما حققته الدولة تحت قيادتها الرشيدة بقيادة صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، من إنجازات عملاقة في مختلف المجالات الاقتصادية العمرانية والحضارية والإنسانية والأمنية، التي جعلت الإمارات في مصاف أرقى دول العالم المتقدمة، مبيناً أن الحكومة الاتحادية بقيادة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، استطاعت أن تضع الإمارات في مصاف أكثر الدول تقدماً وتأثيراً في العالم، وذلك من خلال حرقها للمراحل في عملية البناء، مبيناً أن الإمارات مستعدة بالكامل للتحول الرقمي وأن المستقبل للخدمات الإلكترونية والأفكار الإبداعية لأن الثورة التكنولوجية تعد المحرك للحكومات لخدمة الشعوب وجعلها أكثر سعادة، متمنياً أن تجد القمة المقبلة النجاح والتوفيق، وأن تسخر لمصلحة الإمارات وتدريب الشباب المواطن على الإبداع والابتكار.

مسؤولون في رأس الخيمة: رؤى ثاقبة في قضايا أمن وصحة الإنسان

الثقافة الشخصية لكل حاضر للملتقى وشرى خبراته ويطور مهاراته ويوجه قراراته المستقبلية في مجال التطوير. وأشار محمد السبب مدير عام غرفة تجارة وصناعة رأس الخيمة «بالإضافة» إلى أن حضور غرفة تجارة وصناعة رأس الخيمة للقمم الحكومية كاملة، كان إثراء لخطتها التطويرية التي لا تعتبر غريبة عن خطط القمة الحكومية، التي تعتبر المظلة الواسعة التي تحتضن برؤاها كل الدوائر والوزارات والهيئات الحكومية والمحلية بل وحتى الخاصة، لأن الهدف في النهاية هو الإنسان من مواطنين ومستثمرين ومقيمين وعمال وغيرهم.

تطوير

وقال الدكتور سيف محمد الغيص المدير التنفيذي لهيئة حماية البيئة والتنمية في رأس الخيمة: إن مشاركة الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ضمن فعاليات القمة الحكومية تضيف زخماً كبيراً لمسيرة القمة، التي تعد الأكبر عالمياً في التطوير الحكومي، وتؤكد أولويات دولة الإمارات الوطنية في تطوير الخدمات الحكومية .

تعايش

وقال المهندس أحمد محمد الحمادي مدير عام دائرة الأشغال في رأس الخيمة: إن الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رجل ميدان ومتعايش مع أبناء الوطن ومشاركة سموه ستعطي بعداً وعمقاً لكل ما سيقدم في هذه القمة، لما يتمتع به سموه من تجارب ناجحة بكافة الميادين .



أحمد الحمادي



سيف الغيص



علي المنصوري



أحمد الخاطري



يوسف النعيمي



سمية حارب



أحمد الطنجي



محمد السبب

الماضية، إيجاباً على كل الحاضرين لها سواء من متابعيها على شاشات التلفاز والصحف في الدولة، أو من أصحاب القرار من المديرين والمسؤولين في مختلف إمارات الدولة. وقال أحمد عبيد الطنجي مدير عام دائرة التنمية الاقتصادية «بالإضافة» في

الحكومية والمتواجدين فيها. وذكرت سمية حارب السويدي مديرة منطقة رأس الخيمة التعليمية، أنه خلال حضورها أعمال القمتين الأخيرتين لاحظت تطوراً كبيراً في أداء الجهات التي حضرت القمة عبر موظفيها، حيث أثرت القمة الحكومية التي انعقدت خلال السنوات

فيها خلال السنوات الماضية، والتي أثرت بصورة كبيرة على الخطط والأعمال التي يقوم بها . وأكد الدكتور علي المنصوري مدير عام كليات التقنية العليا برأس الخيمة أن وجود الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان سوف يكون إضافة كبيرة للقمة

وبيّن يوسف النعيمي رئيس غرفة تجارة وصناعة رأس الخيمة بأن خبر تواجد الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان بفعاليات القمة الحكومية، قد أثار حماسه أكثر وإصراره لأن يكون في الصفوف الأولى التي تحضر القمة الحكومية التي كان حريصاً على تواجده

خطط



القمة الحكومية
THE GOVERNMENT SUMMIT

استشراف حكومات المستقبل
SHAPING FUTURE GOVERNMENTS

2015

أذكى عقل آلي في العالم

«واتسون» يخاطب البشر من منصة دبي الذكية

اقتصادية ومالية مقبلة أم لا وكيف يمكن للعالم تجاوز تلك الأزمات.. الخ. وكلها أسئلة مشروعة في عالم مشروع لحواسيب أصبحت اليوم تتفوق على ذكاء بني البشر، وإلى أي مدى يمكن أن تذهب بنا تلك الحواسيب والروبوتات الذكية؟

تطوير دماغ واتسون

أظهر «واتسون» منذ نعومة أظافره براعة فريدة في الحوسبة والطب وهو ما دفع شركة «آي بي إم» التي ولد مشروع واتسون من رحمها إلى التفكير بإمكانية استعانة واتسون بالتعليم الجامعي.

التنبؤ بتوجهات عقود مقبلة، تتساءل إن كان باستطاعة «واتسون» خفض مستويات الفقر والجوع في العالم والتنبؤ بالكوارث قبل وقوعها بسنوات، وإن كان قادراً على تحقيق النمو الاقتصادي والازدهار لبلدان العالم، وإن كان باستطاعته أن يتفوق على عقول البشر بحيث لا يعود العالم يحتاج للمهندسين والمعماريين لبناء المشاريع والمحاسبين لحسابات الأموال، والأطباء لتشخيص وعلاج الأمراض المستعصية، والمعلمين والمستشارين الماليين، والمحليلين والخبراء الاقتصاديين ليقولوا لنا إن كان العالم سيواجه أزمات

الرئيس التنفيذي لشركة «آي بي إم» وفريقه كان معجزة بكل المقاييس؛ فقد كانوا وراء ولادة مشروع «واتسون» ففي النصف الأول من القرن العشرين تم تطوير النظام «واتسون» خصيصاً للإجابة عن أسئلة برنامج مسابقات جيوباردي «المحك»، حيث تنافس واتسون الحاسوب الذكي في عام 2011 مع فائزين سابقين من ذوي العقول الذكية وتغلب عليهم رغم أنه لم يكن متصلاً بالإنترنت فحصل على الجائزة الأولى وقيمتها مليون دولار. وبكل ما أوتي «واتسون» من ذكاء وإطلاع على خبرات عقود مضت وربما

عندما يقول ما سيقوله على منبر دبي الذكية التي تقف روية قيادتها الحكيمه وراء رحلة تحويلها لأذكى مدينة في العالم في أقل من ثلاث سنوات.

صنع المعجزات

ربما ما يحاول «واتسون» قوله هو أن الإرادة تصنع المعجزات لذلك كان حريصاً على الظهور في القمة الحكومية 2015 في دبي أرض المعجزات، التي حوت الرمال إلى ذهب بذكاء قادتها وهي اليوم تستثمر في العقول البشرية وكذلك الحاسوبية. ما فعلته أيدي توماس واتسون

اختراقاً كبيراً في عالم التكنولوجيا في ظل امتلاكه لنموذج إحصائي معقد قائم على الملايين من النصوص تدعمها معرفة معمقة، مستخدماً الكثير من الذاكرة وطرقاً ذكية لسحب النصوص من تلك الذاكرة، وهذا العام اختار واتسون أن يخاطب العالم من دبي الذكية. خيار «واتسون» لم يكن عشوائياً ودبي لا تحتاج لمن يروج لها فإنجازاتها المتميزة خير من يروج لها، بالتأكيد اختيار «واتسون» لدبي كان ذكياً بحجم ذكاء واتسون الذي رأى بحساباته الذكية أن العالم سيكون أكثر إنصافاً لما سيقوله

دبي - كفاية أولير

يشارك «واتسون» الذي يعرف بكونه أذكى عقل آلي في العالم في أعمال القمة الحكومية 2015، التي تنطلق في دبي تحت رعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله.

«واتسون» نظام الحاسوب الذي يجسد الذكاء الصناعي والقادر على الإجابة عن أي أسئلة وبأي لغة كانت شكل بالفعل

«واتسون» يتحدى الكوادر البشرية في الحكومات

إعداد: كفاية أولير - غرافيك: فاطمة الفلاسي

لا يزال التساؤل عن إمكانية إحلال الروبوت مكان البشر يبحث عن إجابة، فما هو السيد واتسون الإنسان الآلي الأذكى عالمياً يحل ضعفاً في إحدى جلسات القمة الحكومية الثالثة التي تلتئم في دبي 9 فبراير. ويحاول فيها الدكتور برنارد مايرسون الإجابة خلال الجلسة عن السؤال: «هل من الممكن أن يتغلب (واتسون) على الذكاء البشري، وهل يمكن استبدال الكوادر الطبية والتعليمية في الحكومات بأشياء السيد واتسون، وخاصة بعد أن أثبت (واتسون) وجوده ويجدرة في برامج المسابقات الذكية وفي تشخيص الأمراض السرطانية، وهل سيقتحم (واتسون) قريباً عالم الصناعات النووية والطائرات والتجارة والمال والأعمال والبنوك والاقتصاد والخدمات والتعليم والإعلام، بعد أن اخترق عالم التكنولوجيا بنجاح منقطع النظير.

جيوباردي

هو برنامج المسابقات الأمريكي الذي تعرف العالم من خلاله على (واتسون)، ويعتمد البرنامج مستويات عالية من الذكاء حيث يتلقى المسابق مفتاح الإجابة ويُنتظر منه أن يسأل السؤال.. وبالتالي تشكل المسابقة تحدياً كبيراً



2011

في هذا العام ولد (واتسون) على يد فريق أبحاث قادة توماس واتسون الرئيس التنفيذي الأول لشركة (آي بي إم) الذي طور (واتسون).



2012

نجح القائمون على تطوير واتسون وهي منظومة مؤلفة من (ويل بوينت) أحد أكبر شركات التأمين الأمريكية التي ساعدت في ولادة تطبيق (واتسون) الخاص في مجال الرعاية الصحية وكذلك ميموريال سلون كيتزينج (للسرطان) وهي منظمة لها علاقة بشركة (آي بي إم) إلى جانب مختبرات الأبحاث في نيويورك هاينس الماوى الأول لـ (واتسون) في تحفيز أول تحرك تجاري لـ واتسون في مجال التشخيص السرطاني.



مليون

دولار قيمة الجائزة التي حصدها (واتسون) في برنامج المسابقات الأمريكي (جيوباردي) متفوقاً على متسابقين اثنين يتمتعان بذكاء كبير وذاكرة ذهبية، مع التذكير بأن (واتسون) لم يكن متصلاً بالإنترنت في ذلك الوقت.



مليوناً

صفحة بإمكان (واتسون) قراءتها بدماعه الذي قبل أن يقدم إجابته على أي تساؤلات.



البنوك

كانت محط اهتمام من قبل (واتسون) حيث استخدم سيتي بنك (واتسون) لتحسين تجربة العملاء مع البنك وخلق خدمات جديدة.



تفوق

(واتسون) على محركات البحث الاعتيادية بما فيها غوغل كونه يقدم إجابة واحدة لمجموعة من الكلمات مقارنة بمحركات البحث الاعتيادية والتي تقدم مستخدماً مئات الآلاف من الوصلات للبحث فيها.



واتسون

نظام كمبيوتر يعتمد الذكاء الاصطناعي وهو كالإنسان يتعلم ويضيف خبراته أولاً بأول صمم للرد على الأسئلة المطروحة باللغات بذكاء شديد، وهو يمتلك قدرة على استرجاع المعلومات ولديه اطلاع واسع ويمتلك تقنيات التعلم الآلي والحوسبة، وعادة ما يأخذ وقته في التفكير تماماً كما يفعل البشر وهو قادر على استرجاع المعلومات ثم جمع الأدلة من أجل الوصول إلى المقترحات الممكنة، كما يمتلك قدرة على التقدير وموازنة القرارات.

30

دقائق المدة التي يستغرقها (واتسون) للقيام بألاف العمليات في آن واحد.

240%

تمت سرعة (واتسون) اليوم بعد تطويره عما كان عليه عندما انطلق أول مرة في برنامج المسابقات (جيوباردي).

15

مليون مشاهد شاهدوا عودة (واتسون) لبرنامج المسابقات الأمريكي (جيوباردي) بعد فوزه للمرة الأولى.

386

جامعة تتعاون اليوم مع شركة (آي بي إم) فيما يتعلق بـ (واتسون) وتحليلاته.

34

مليوناً يستفيدون اليوم من خطط الرعاية الصحية لشركة (ويل بوينت) إحدى أكبر شركات التأمين الأمريكية.

90%

من الممرضات أخذن بتوجيهاته بعد إدخاله لحلل علاج سرطان الرئة في مركز ميموريال سلون كيتزينج بالاشتراك مع شركة ويل بوينت للتأمين.

إنجاز كبير في تشخيص الأمراض السرطانية

وتحديداً في علاج سرطانات الرئة في مركز ميموريال سلون كيتزينج بالاشتراك مع شركة ويل بوينت للتأمين يأخذون فعليا بتقديرات واتسون فيما يتعلق بتشخيصه للأمراض السرطانية واقتراحاته للعلاجات، وبالتالي يعد واتسون إضافة طبية كبيرة في مجال تشخيصات الأمراض المستعصية. ووفقاً لشركة «آي بي إم» تأمل الشركة في أن يجتاز «واتسون» امتحانات مجلس التراخيص الطبية العامة في المستقبل القريب جداً.

في حقل العلاجات السرطانية من أجل تشخيص الحالة السرطانية وتحديد نوع السرطان ودرجة انتشاره في أجساد البشر، وليس هذا فحسب بل إن واتسون قادر على اقتراح العلاجات والجلسات العلاجية التي يعتقد من خلال تقديراته العلمية والحسابية والخبراتية المتراكمة في عقله البشري التي يمكن أن تسهم في إحداث تحسن في حالة المصاب بالسرطان وقد وجد أن 99% من الممرضات والأطباء العاملين في حقل التشخيص الطبي للأمراض السرطانية

الاستفادة من المعرفة العامة ومعلومات من «ويكيبيديا» على سبيل المثال..

أبحاث

توسع قدرات واتسون في الحقل الطبي هذه الأيام، فيستعان به بشكل كبير في الحقل الطبي وتحديداً في تشخيص الأمراض السرطانية فهو قادر على رصد الأعراض المرضية ثم الولوج بدماعه الذي لمسات الألاف من الأبحاث والتشخيصات السرطانية ثم مساعدة الأطباء المتخصصين

في عام 2011 فهو لم يعد المتسابق الذي الذي تتنافس برامج المسابقات على استضافته والقادر على انتزاع ملايين الدولارات والتي ترصد كجوائز لتلك المسابقات لبني البشر، فخلافاً لبرنامج المسابقات «جيوباردي» حيث لم يكن «واتسون» متصلاً بالإنترنت، فإن «واتسون» الرعاية الصحية قادر على الاتصال بالإنترنت وفي الوقت الذي بإمكانه تصفح مليوني صفحة من البيانات الطبية من نحو 600 ألف مصدر بإمكانه تخزينها، ولا يزال «واتسون» أيضاً قادراً على

في نيويورك هايتس التي لا تزال مركز الإيواء الأول لـ «واتسون»، وساهمت هذه المنظومة في تحفيز أول تحرك تجاري لـ «واتسون» في مجال العلاجات السرطانية حيث تم استخدام واتسون كأداة تشخيص للأمراض السرطانية عبر تطبيق يعتبر الأكثر وضوحاً وتقدماً في مجال الرعاية الصحية، وأصبح قادراً على اختيار العلاج المناسب لمرضى السرطان بعد تشخيص حالاتهم بدقة متناهية.

قطع «واتسون» شوطاً طويلاً منذ ولادته

في عام 2012 بدأت مؤسستان من الرعاية الصحية بتجريب «واتسون» أحدهما شركة «ويل بوينت» أحد أكبر شركات التأمين الأميركية وهي إحدى الشركات التي ساعدت في تحديد تطبيق «واتسون» في مجال الرعاية الصحية، أما المؤسسة الأخرى فكانت مركز ميموريال سلون كيتزينج للسرطان، وهي منظمة على علاقة بشركة «آي بي إم» إلى جانب مختبرات الأبحاث



2015

“

■ لو لم يبتكر الإنسان الزراعة لما قامت حضارة، ولو لم يكتشف فوائد النار لما تطورت تلك الحضارة، ولو لم يبتكر العجلة أو الكهرباء أو المحركات لما تقدمت الإنسانية، ولو لم يبتكر الإنسان الإنترنت أو الهاتف الذكي لما وصلنا إلى ما نحن فيه اليوم.

■ سر تجد الحياة وتطور الحضارة وتقدم البشرية هو في كلمة واحدة: الابتكار! وأستغرب من بعض الحكومات التي تعتقد أنها استثناء من هذه القاعدة، الابتكار في الحكومات ليس ترفا فكريا، أو تحسينا إداريا، الابتكار في الحكومات هو سر بقائها وتجدها.

الإعلان عن الفائزين ضمن فعاليات القمة

«أفضل خدمة حكومية عبر الهاتف المحمول» تظاهرة عالمية

411 مشاركة تقدمت للجائزة محلياً وعربياً وعالمياً

المشاركات ركزت على الابتكار وتوظيف التكنولوجيا في خدمة المتعاملين

دبي - البيان

تعلن النتائج النهائية لجائزة أفضل خدمة حكومية عبر الهاتف المحمول في دورتها الثانية، خلال القمة الحكومية الثالثة التي تعقد برعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، في الفترة من 9 إلى 11 فبراير الحالي، تحت شعار «استشراف حكومات المستقبل».

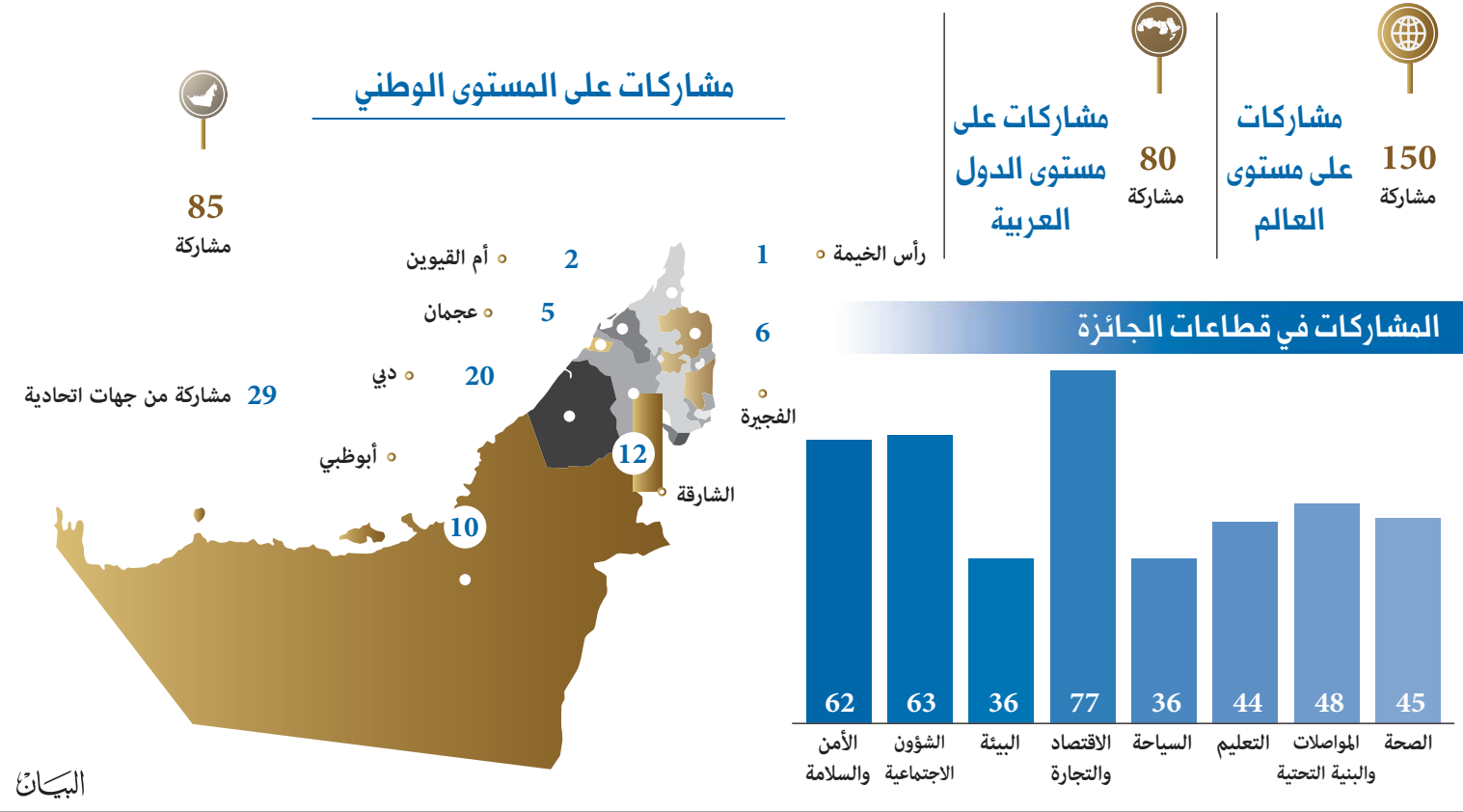
وحصدت الجائزة عدد مشاركات قياسياً، وتحولت إلى تظاهرة تقنية عالمية، إذ تأهلت 76 مشاركة إلى المرحلة النهائية من الجائزة أفضل خدمة حكومية عبر الهاتف المحمول في دورتها الثانية، يختلف فئاتها، من أصل 411 مشاركة تقدمت للجائزة على المستويات الوطنية والعربية والعالمية، ومشاركات طلاب الجامعات، وركزت المشاركات على الابتكار وتوظيف التكنولوجيا في خدمة المتعاملين.

وكانت الجائزة تلقت 411 مشاركة من جميع الفئات تصدرتها المشاركات الإماراتية من فئات طلاب الجامعات والجهات الحكومية بواقع 181 مشاركة، بينها 96 لطلاب يمثلون نحو 20 جامعة في الدولة، ما يؤكد تفاعلاً وطنياً واسعاً مع الجائزة في دورتها الثانية، وبلغ مجموع المشاركات من خارج الدولة 230 مشاركة منها 80 مشاركة عربية، وتقدمت السعودية قائمة الدول العربية بعدد المشاركات التي بلغت 30 مشاركة، تلتها سلطنة عمان 14، وقطر 12، والبحرين 11، والكويت 6، والأردن ولبنان والمغرب مشاركتين لكل منها، والسودان مشاركة، وعلى المستوى العالمي، بلغ عدد المشاركات 150 مشاركة، و22% منها من دول الاتحاد الأوروبي، و22% من الولايات المتحدة، فيما توزعت بقية المشاركات على كوريا الجنوبية وهونغ

411 مشاركة تقدمت للجائزة في دورتها الثانية

إعداد : وائل نعيم - غرافيك : محمد أبو عبيدة

تأهلت 76 مشاركة إلى المرحلة النهائية من جائزة أفضل خدمة حكومية عبر الهاتف المحمول في دورتها الثانية، مختلف فئاتها من أصل 411 مشاركة تقدمت للجائزة على المستويات الوطنية والعربية والعالمية، ومشاركات طلاب الجامعات، وستعلن النتائج النهائية للجائزة في القمة الحكومية التي تعقد دورتها الثالثة.



الجهات الحكومية الاتحادية والمحلية في الإمارات، والجهات الحكومية على مستوى العالم العربي، وعلى المستوى الدولي، وطلاب الجامعات في الدولة.

الخدمات الحكومية على مدار الساعة بإجراءات سهلة وبمبسطة وكفاءة عالية وشفافية، بما يلبي احتياجات وتوقعات المتعاملين، وتشارك في الجائزة

إلى تحفيز وتشجيع الجهات الحكومية على تقديم حلول إبداعية مبتكرة في مجال تطبيقات الهواتف الذكية والهواتف المحمولة، بما يضمن الحصول على

كونغ وسنغافورة وأستراليا وروسيا وغيرها من الدول. وتعتبر جائزة أفضل خدمة حكومية عبر الهاتف المحمول جائزة سنوية، تهدف

مركز نموذج دبي يرشّح 20 تطبيقاً خاصاً بحكومة دبي

الارتقاء بمستوى الخدمات العامة في الإمارة إلى مستويات غير مسبوقة من الريادة والتميز

دبي - وائل نعيم

رشح مركز نموذج دبي 20 تطبيقاً من التطبيقات الخاصة بحكومة دبي لجائزة أفضل خدمة حكومية عبر الهاتف المحمول خلال العام الحالي، بعد عمليات تقييم من قبل لجنة تحكيم دولية مختصة في المجال، وتقدم هذه التطبيقات خدمات في قطاعات مختلفة كالصحة والتعليم، والأمن والسلامة، والسياحة، والبيئة، والمواصلات، والاقتصاد والتجارة، والشؤون الاجتماعية. ويشمل العدد التطبيقات الفائزة في جائزة حمدان بن محمد للحكومة الذكية التي تم تكريم أصحابها في حفل السنوي لبرنامج حمدان بن محمد للحكومة الذكية.

وقالت إيمان السويدي، مديرة مركز نموذج دبي لـ«البيان» إن مركز نموذج دبي بالأمانة العامة للمجلس التنفيذي يسعى إلى الارتقاء بمستوى الخدمات العامة في دبي إلى مستويات غير مسبوقة من الريادة والتميز، ويهدف إلى تحفيز الجهات الحكومية إلى الارتقاء

وهناك تطبيقات أخرى تم ترشيحها مثل تطبيق غرفة تجارية دبي «أفريكا كيتوي»، ويتيح التطبيق المجال للشركات العاملة في دبي الاطلاع على فرص الاستثمار في إفريقيا، والتقدم لمناقصات مطروحة في الأسواق الإفريقية، والتعرف إلى مؤشرات النمو في القطاعات الاقتصادية المختلفة في إفريقيا، وتطبيق مطارات دبي تقدمه مؤسسة مطارات دبي، ويشمل التطبيق كلاً من مطار دبي الدولي ومطار آل مكتوم في دبي ورلد سنترال (DWC)، ويوفر معلومات شخصية مفصلة عن رحلات المسافرين، وخدمة «متابعة سير الرحلات» التي تسمح للمستخدم بإدخال رقم الرحلة، ليتلقى بعدها كماً من المعلومات المفصلة عن تلك الرحلة لتسهيل سفره وتحسين تجربته مع المطار. ويمكن للمسافرين اختبار تلقي آخر المعلومات عن رحلتهم، أو أي تغيير فيها عن طريق الرسائل النصية. ويوفر التطبيق خدمة تتبع الرحلة وخرائط المطار بتقنية «3D» التي من الممكن استخدامها لتحديد جميع الخدمات وتنبهات لحدود السرعات القصوى وعرض الأماكن والمواقع المهمة بالقرب من الطريق. كما يتيح معرفة مواقع الازدحام المروري، أعمال الطرق، والحوادث، وتطبيق آخر تقدمه هيئة الطرق والمواصلات، هو تطبيق التاكسي الذكي، وتنفرد خدمة التاكسي الذكي بمفهوم «طلب التاكسي برّج الهاتف» الذي يتيح للمستخدم طلب سيارة الأجرة بمجرد رَج الهاتف الذكي، ولكي يتمكن المستخدم من استخدام هذا التطبيق، لا بد له من إدخال رقمه ليقوم التطبيق بالبحث عن أقرب سيارة أجرة إليه بصورة تلقائية.

والمنشآت الصحية في القطاعين العام والخاص بدبي، من خلال التخصص والاسم والمنطقة التي يرغبون في البحث فيها للحصول على نتائج البحث وتفاصيله بكل دقة، وربط ذلك مع خدمة الإرشاد للمنشأة والطبيب، من خلال الخرائط التفاعلية من غوغل، لتكون خدمة متميزة لا تقتصر الاستفادة منها على سكان إمارة دبي فقط، ولكنها تمتد لتشمل الزوار والسياح للإمارة من الخارج. وتطبيق شرطة دبي، ويقدم التطبيق خدمات رئيسة كالإبلاغ عن المركبات المخالفة (كلنا شرطة)، خدمات مركز الشرطة الذكي، والإبلاغ عن الحوادث المرورية البسيطة خلال 3 دقائق، وخدمة العملاء، وهويتي الإلكترونية باستخدام حساب هويتي الإلكترونية، كما يمكن المتعامل من تقييم النجوم، عن طريق الإسهام في تقييم كل خدمة بهدف تطوير الأداء.

والتطبيق الثالث تطبيق ثقافة دبي من هيئة دبي للثقافة والفنون، ويعمل التطبيق على توفير المعلومات وبرامج الخدمات والطرق المؤدية إليها، من خلال أحدث أنظمة الخرائط التفاعلية، ويوفر التطبيق خاصية فريدة تسمى محاكاة الواقع افتراضياً، مدعومة بتقنية «أي بيكن» التي تعمل على توفير تجربة مميزة للمواقع التراثية والمتاحف وإرسال التنبيهات والرسائل التلقائية في الوقت المناسب لدى اقتراب الزائر منها، بمسافة محددة لتعمل على توفير المعلومات والترحيب والتوجيه للزائر، ليتمتع بالمعالم التراثية بشكل مثالي وحديث.

أما التطبيق الرابع، فهو تطبيق «ديوا» من هيئة كهرباء ومياه دبي، وتقدم الهيئة هذا التطبيق بلغتين للمتعاملين، للاستفادة من مجموعة متنوعة من الخدمات الذكية، بما في ذلك عرض ودفع الفواتير الشهرية، ونصائح ولقطات فيديو لتحسين استهلاك الكهرباء والمياه، وتمكين العملاء الجدد من إعادة تشغيل خدمات الكهرباء والمياه عند الانتقال إلى مقر جديد، وإمكانية الملاحة نحو مراكز خدمة متعاملي هيئة كهرباء ومياه دبي وأقرب قنوات الدفع.



إيمان السويدي:
نعمل على 60 خدمة ضمن أجندة الرقم واحد خلال العام الجاري

معايير التقييم

بأن التطبيقات والخدمات الذكية المقدمة تتماشى مع توجيهات القيادة الرشيدة في تسهيل تقديم الخدمة للمتعاملين، وتعتبر هذه التطبيقات عاملاً مهماً في تحسين الخدمات. فهي توفر الوقت والجهد على المتعامل. إضافة إلى تقليل التكلفة على المؤسسات والدوائر الحكومية والمتعامل أيضاً.

وتشارك في تقديمها هيئة كهرباء ومياه دبي، وهيئة الطرق والمواصلات، وبلدية دبي، ومؤسسة محمد بن راشد للإسكان.

نماذج من التطبيقات

وذكرت أن التطبيقات المرشحة من حكومة دبي لجائزة أفضل خدمة حكومية عبر الهاتف المحمول التي تم ترشيحها ضمن العشرين تطبيق من قبل مركز نموذج دبي، بينها أربعة تطبيقات فائزة في جائزة حمدان بن محمد للحكومة الذكية، وهي: تطبيق «أطباء دبي» من هيئة الصحة في دبي، ويتضمن التطبيق العديد من المعلومات التي تهم المتعاملين، والتي يمكن الحصول عليها من خلال هواتفهم الذكية وأجهزتهم اللوحية، بحيث يتمكن المستخدمون من البحث عن الأطباء والمهنيين الصحيين

أشارت إيمان السويدي، مديرة مركز نموذج دبي، إلى أنه تم هذا العام تقييم جميع التطبيقات الذكية في حكومة دبي لإعطاء كل منها حقه. وتمت عمليات التقييم من قبل لجنة تحكيم دولية من ذوي الخبرة في المجال التي راعت المعايير الأساسية التي يستند إليها التطبيق الناجح، من ناحية تقديم الخدمات بسهولة للمتعامل والابتكار في تقديم الخدمة. منوهة

سباق بناء المدينة، وركز مركز نموذج دبي في التجمع الأول لسباق بناء المدينة على أربع خدمات رئيسة، هي خدمات الرعاية الاجتماعية، تقدمها هيئة تنمية المجتمع، ومؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال، ومحاكم دبي، ودائرة التنمية الاقتصادية بدبي، خدمة الإسعاف الطارئ، وتشارك في تقديمها مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف، والقيادة العامة لشرطة دبي، وهيئة الصحة بدبي، والإدارة العامة للدفاع المدني بدبي، وخدمات الموهوبين والمبدعين، وتشارك فيها مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة، ودائرة السياحة والتسويق التجاري، وهيئة دبي للثقافة والفنون، وهيئة المعرفة والتنمية البشرية، وخدمات الكهرباء والمياه وشهادات عدم الممانعة المتعلقة بها،

■ إذا لم تتبكر الحكومات في طرائق التعليم مثلا، وتعدّ جيلا جديداً لزمان غير زمانها فحتما ستشيخ، إذا أردنا أن نكون حكومات مبتكرة فلا بد أن نفكر كوننا شركات مبتكرة .. الابتكار هو أن تكون أولا تكون: أنا حكومة مبتكرة، إذا أنا حكومة موجودة.

■ إن دولة الإمارات اليوم بقيادة صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، هي الأولى عربيا في الابتكار، وهدفنا هو أن نكون ضمن الأفضل عالمياً خلال السنوات المقبلة، لأن الاستمرار في سباق التنافسية يتطلب أفكاراً وإدارة متجددة.

“



2015

تقنيات متطورة لمعالجة القضايا المعاصرة

جائزة «الطائرات بدون طيار» ابتكارات لإسعاد الناس

دبي - رامي عايش

تضم فعاليات القمة الحكومية الثالثة جائزة الإمارات للطائرات بدون طيار التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، خلال القمة الحكومية السابقة، وتعد أكبر تجمع علمي ابتكاري عالمي في مجال استخدام الطائرات بدون طيار لخدمة الإنسان في الأغراض المدنية.

تقريب المسافات

وكان صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، أطلق في القمة الحكومية الماضية جائزة الإمارات للطائرات بدون طيار لخدمة الإنسان، وقال سموه في تلك المناسبة: «نريد الوصول للناس قبل أن يصلوا إلينا، وتقريب المسافات واختصار الأوقات وزيادة فاعلية وسهولة الخدمات».

عقول خلاقة

وبموجب هذه الجائزة فإن حكومة الإمارات تدعو العقول المبتكرة والخلاقة لإيجاد وتقديم حلول تحسّن حياة الناس، وتستند هذه الحلول إلى تقنيات متطورة لمعالجة القضايا المعاصرة.

التزام

كما صُممت هذه الجائزة لتقديم للناس من مختلف أنحاء العالم فرصة لإحداث فرق وهو التزام مدعوم بمخصصات مالية كبيرة للجائزة. ويمكن المشاركة ضمن واحدة من ثلاث فئات هي: فئة للقاطنين في دولة الإمارات، وفئة للمشاركين الدوليين، وفئة مخصصة لموظفي حكومة دولة الإمارات. وتمنح المسابقة الوطنية جائزة بقيمة مليون درهم إماراتي كمكافأة من يأتي بأفضل الأفكار العملية التي يمكن استخدامها في تطوير تقنيات الطائرات بلا طيار لخدمة حكومة الإمارات العربية المتحدة، ويمكن للمشاركات أن تقترح طرقاً جديدة لتحسين إحدى الخدمات القائمة باستخدام الطائرات بدون طيار أو نوع جديد من الخدمات شرط أن يكون قابلاً للتطبيق بشكل عملي، واقتصادياً باستخدام هذه التقنيات.

شروط

والترشح للمسابقة الوطنية متاح لكل المواطنين والمقيمين في الإمارات «ما هو معرف بأي شخص يعيش، ويعمل أو يتابع دراسته في دولة الإمارات خلال مدة تنظيم المسابقة»، كما يحق للأفراد أو الفرق المشكّلة من مجموعة أفراد أو الشركات المشاركة. علماً أنه يسمح بتقديم ما لا يزيد على ثلاث مشاركات منفصلة كحد أقصى، وأن بإمكان المشاركين المؤهلين التقدم

للمسابقة الوطنية أو المسابقة الدولية أو كليهما.

حاجة إنسانية

ويمكن للمشاركات في هذه المسابقة معالجة أية حاجة إنسانية، أو تقديم تحسين لخدمة قائمة، أو تلبية أغراض النفع العام، والتي قد تدخل ضمن الفئات التالية: مثل الإغاثة من الكوارث، والمساعدات الإنسانية، والتنمية الاقتصادية، والصحة العامة، والتعليم، والدفاع المدني، والخدمات اللوجستية، البيئة، وخدمات أخرى، علماً أنه لا يتوجب على الأفكار والمفاهيم أن تكون جاهزة مئة بالمئة للتطبيق المباشر، لكن

يجب أن تكون قادرة على الدفع بحدود المعقول وما قد يمكن تطبيقه على نطاق واسع خلال مدة السنة إلى السنوات الثلاث المقبلة.

الجهات الحكومية

وتم تصميم الفئة الخاصة بالجهات الحكومية لتكريم أفضل الخدمات الحكومية، وأكثرها عملية وابتكاراً، والتي تقدم باستخدام الطائرات بدون طيار، اعتماداً على التكنولوجيا والموارد المتوفرة للجهة.

ريادة إبداعية

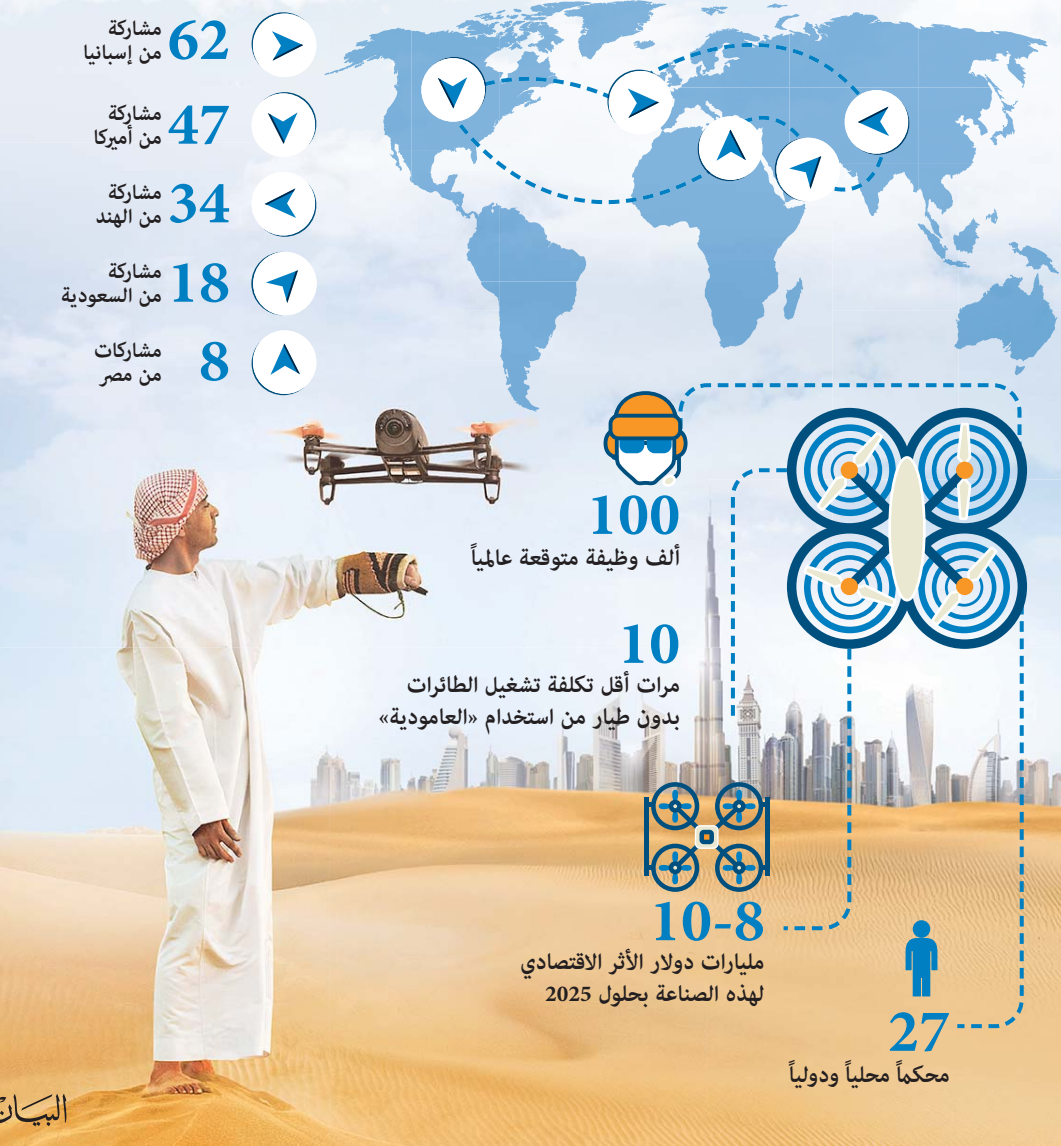
وعلى خلاف النسخة الوطنية للجائزة،

السعودية تتصدر المشاركات عربياً.. وإسبانيا عالمياً

إعداد: رامي عايش - غرافيك: فاطمة الفلاسي

تصدرت المملكة العربية السعودية الدول العربية في عدد المشاركات بجائزة الإمارات للطائرات بدون طيار لخدمة الإنسان، تلتها جمهورية مصر العربية، فيما حلت إسبانيا في صدارة المشاركات العالمية لتلتها الولايات المتحدة الأميركية، ثم الهند.

800 مشاركة عالمية ومحلية 57 عدد الدول



تكريم

يحصل جميع المتأهلين للتصفيات في جائزة الإمارات بدون طيار لخدمة الإنسان على تذكرة سفر إلى دولة الإمارات العربية المتحدة مع الإقامة وتغطية مصاريف أخرى من أجل حضور العرض النهائي لمشاركاتهم وحفل توزيع الجوائز. كما يحصل الفائز الأول في المسابقة على مبلغ وفدّره مليون دولار أميركي.

المشاركات قابلة نماذجها للتطبيق وإمكانية تطويرها لمستوى معقول لتصبح نظاماً عاملاً خلال فترة سنة إلى ثلاث سنوات.

معايير المشاركات

والمشاركة في هذه الجائزة مفتوحة لأي شخص في العالم، ويحق للأفراد أو الفرق المشكّلة من مجموعة أفراد، أو الشركات، علماً أنه يحق لهذه الفئات تقديم ثلاث مشاركات منفصلة كحد أقصى، كما يمكن للمشاركين الذين تأهلوا على الدفعة المسابقة الوطنية المشاركة في المسابقة الدولية أيضاً.

نظرة مستقبلية

أما معايير المشاركات فيشترط أن تتمتع بنظرة مستقبلية، وأن تستخدم أكثر تقنيات الطائرات بدون طيار تقدماً، وأن تشمل وصفاً لحاجة إنسانية، ووصفاً للحل الذي يمكنه تلبية هذه الحاجة، وأن تشمل شرحاً حول كيفية تقديم الخدمة عملياً، كما يمكن للمشاركات أن تقترح طرقاً جديدة لتحسين خدمة موجودة عبر استعمال الطائرات بدون طيار، أو أن تقترح أنواعاً جديدة من الخدمات الحكومية يمكن أن تقدم بشكل عملي واقتصادي باستخدام هذه التقنيات، ولا بد من خصائص للمشاركات وهي أن تكون مستقلة بالكامل، وقائمة بحد ذاتها، وأمنة، وفعالة واقتصادية.

الفئات

ويمكن للمشاركات في هذه المسابقة معالجة أية حاجة إنسانية، أو تقديم تحسين لخدمة قائمة، أو تلبية أغراض النفع العام، والتي قد تدخل ضمن الفئات التالية: مثل الإغاثة من الكوارث، والمساعدات الإنسانية، والتنمية الاقتصادية، والصحة العامة، والتعليم، والدفاع المدني، والخدمات اللوجستية، البيئة، وخدمات أخرى، علماً أنه لا يتوجب على الأفكار والمفاهيم أن تكون جاهزة مئة بالمئة للتطبيق المباشر، لكن يجب أن تكون قادرة على الدفع بحدود المعقول وما قد يمكن تطبيقه على نطاق واسع خلال مدة السنة إلى السنوات الثلاث المقبلة.

حضور

ومن أوروبا كانت المشاركات من ألبانيا، النمسا، بلغاريا، بلجيكا، التشيك، الدنمارك، فرنسا، ألمانيا، اليونان، إيطاليا، هولندا، بولندا، البرتغال، رومانيا، صربيا، سلوفاكيا، السويد، سويسرا، إسبانيا، تركيا. ومن قارة أميركا الجنوبية شاركت كل من البرازيل، البيرو، كولومبيا، الإكوادور، فنزويلا، بينما شاركت كل من المكسيك وجمهورية الدومينيكان من أميركا الوسطى. وجاءت المشاركات في الجائزة أيضاً من دول الولايات المتحدة الأميركية وكندا وأستراليا ونيوزيلندا. وشهدت الجائزة بنسختها العالمية حضوراً قوياً للجامعات الإماراتية، ومشاركات لجامعات عالمية مثلMIT، وستافورد، وجامعة سينجولاتي، حيث وصل عدد مشاركات المؤسسات التعليمية إلى 154 مشاركة.

نتائج

ويجدر بالذكر بأنه سيتم الإعلان عن الفائزين في الجائزة بنسخها المختلفة خلال شهر فبراير الجاري بناءً على نتائج العروض الحية للمشاركات المتأهلة للمرحلة النصف نهائية أمام لجنة تحكيم الجائزة.

على التوالي، والخدمات اللوجستية بنسبة 13% مشاركة.

خدمات إنسانية

وحظي القطاع الصحي بنسبة وافرة من المشاركات لتصل 11%، كما حظي مجال الخدمات الإنسانية بنسبة 9%، فيما ركزت 4% على مجال التعليم. وعلى صعيد الدول الأكثر مشاركة، قدمت كولومبيا وبولندا 15 مشاركة لكل منهما، فيما بلغت مشاركات المملكة المتحدة 11 مشروعاً، وكان نصيب كل من أستراليا والنمسا والبرازيل وباكستان ومصر 8 مشاركات لكل دولة، وأما كندا وتشيلي فساهمتا بـ7 مشاركات لكل منهما. المتأهلون للتصفيات نصف النهائية

دول

شملت قائمة الدول المشاركة بالجائزة كلاً من: أذربيجان، روسيا، الصين، الهند، إندونيسيا، إيران، لبنان، ماليزيا، الفلبين، المملكة العربية السعودية، قطر وكوريا الجنوبية من قارة آسيا. وشارك من قارة إفريقيا كل من: الجزائر، مصر، ليبيا، جنوب أفريقيا، كينيا، نيجيريا، السودان، وتونس.

خدمات الإغاثة

وفي إطار القطاعات الرئيسية التي غطتها المشاريع المشاركة في النسخة العالمية من الجائزة، فقد تصدرت خدمات الإغاثة المشاركات بنسبة 20% مشاركة، لتحتل خدمات الدفاع المدني المرتبة الثانية بنسبة 15%، يليها كل من التنمية الاقتصادية والبيئة بنسبة 14%



تقديم حلول استثنائية والتركيز على الابتكار وتوظيف التكنولوجيا في استخدامات مدنية وسلمية تهدف لخدمة الإنسان والانسانية. «لقد دأبت حكومة الإمارات أن تكون السباق بإطلاق المبادرات التي تواكب المتغيرات العالمية لتؤكد بذلك أن الفكر والابتكار اللذين يسخران لخدمة الإنسانية هما الثروة الحقيقية للمجتمعات المتقدمة».

حلول

كما يؤكد أن التجارب العالمية مع الجائزة يجسد نجاح مساعي حكومة دولة الإمارات لتلبية متطلبات حكومات المستقبل عبر



2015

■ الاستراتيجية الوطنية للابتكار هي أولوية وطنية للتقدم وأداة رئيسة لتحقيق رؤية 2021، ومظلة جامعة للطاقت والكوادر المتميزة في الإمارات .. كنا ومازلنا ننادي بالإبداع في المجالات كافة، واليوم نريد تطبيقاً للإبداع عبر استراتيجية وطنية للابتكار.



تنطلق من إنجازات ومبادرات الدورتين السابقتين

القمة الثالثة تواصل مسيرة النجاحات الحكومية



تسليط الضوء على القضايا الأكثر ارتباطاً بحياة الناس

دبي – وائل نعيم

تتعدّد فعاليات القمة الحكومية بدورتها الثالثة برعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، تحت شعار «استشراف حكومات المستقبل» خلال الفترة من 9 إلى 11 فبراير 2015، لمناقشة الجيل القادم من حكومات المستقبل وأهم المتغيرات العالمية في مجال التطوير الحكومي، ويمثل هذا الحدث الأبرز من نوعه خطوة جديدة في سلسلة النجاحات والإنجازات التي حققتها حكومة الإمارات، ويسلط الضوء على القضايا الأكثر ارتباطاً بحياة الناس والتي تتركز في القطاعات الرئيسية كالصحة والتعليم وغيرها، وكيفية الارتقاء بها من خلال التوظيف الأمثل للتقنيات الحديثة.

ويأتي تنظيم الدورة الثالثة تجسيداً لرؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وتوجيهاته المستمرة لجميع الجهات للعمل على تطوير الأداء الحكومي على كل المستويات بما يحقق السعادة والرفاهية، ويرتقي بمستوى الأداء الحكومي إلى آفاق جديدة بما يتماشى مع رؤية الإمارات 2021.

نموذج مستقبلي

وتستمد الدورة الثالثة للقمة الحكومية أجدتها من توجيهات قيادة حكومة دولة الإمارات في إرساء نموذج مستقبلي يعتمد الابتكار منهجاً لتطوير العمل الحكومي من خلال بناء الكوادر التي تعتمد الابتكار ثقافة وأسلوب عمل لارتقاء بأداء الحكومات والوصول إلى الهدف الأسمى وهو تحقيق أعلى معدلات الرضا والسعادة.

وقد وجه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، بتوسع الدورة الثالثة وفق رؤية أوسع وأشمل وأكبر لتشكّل حدثاً عالمياً متخصصاً لمناقشة الجيل القادم من حكومات المستقبل وأهم المتغيرات العالمية على مدى أهم المخرجات والنتائج وتقديم الحلول الإبداعية وكيفية مواكبة التطورات العلمية المتسارعة لتطوير نماذج متقدمة من الخطط الحكومية المستقبلية، وذلك بالبناء على أهم المخرجات والنتائج التي نجحت الدورتان السابقتان من القمة في تحقيقهما خلال العامين الماضيين. وتميّزت الدورة الأولى من القمة الحكومية التي انعقدت في شهر فبراير من عام 2013 بالتفاعل المجتمعي الكبير

متحدثون في إحدى جلسات القمة السابقة



رؤية عجمان

على هامش القمة الحكومية الثانية، تم الكشف عن رؤية إمارة عجمان 2021، التي تهدف إلى دفع عجلة مسيرة تنمية وتقديم الإمارة لتصبح مركز جذب تجاري واستثماري. بنعم سكانها بالسعادة والرفاه المجتمعي، والتي تحرص على تبني

مع فعاليتها، والاهتمام الإقليمي والعالمي الكبير بموضوعاتها، ورسخت نموذجاً جديداً لطرح القضايا الحكومية ومعالجتها، وأرست القمة ممارسة مبتكرة في التواصل المباشر مع الجمهور حول جميع القضايا ما كان له أكبر الأثر في نجاح القمة محلياً وإقليمياً وعالمياً، ووضع سقف جديد لتوقعات وطموحات المجتمع من الأداء الحكومي بشكل عام.

خبرات

وكانت القمة الحكومية التي تعد الأولى من نوعها على مستوى المنطقة العربية قد جمعت ما يزيد على 2500 مشارك من دولة الإمارات والدول العربية الشقيقة، إلى جانب 150 خبيراً دولياً عرضوا تجاربهم وخبراتهم المميزة في ثلاثين جلسة وورشة عمل حول الحدث الأبرز في القمة، الجلسة التاريخية لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، التي رد فيها على استفسارات الناس المتنوعة في أكثر من 30 سؤالاً.

والهواتف المحمولة بما يضمن الحصول على الخدمات الحكومية على مدار الساعة بإجراءات سهلة ومبسطة وكفاءة عالية وشفافية. وانطلاقاً من هدفها الرئيسي المتمثل منذ البداية في كونها منصة إقليمية لتبادل المعارف والخبرات في مجال تطوير الأداء الحكومي، أطلقت الدورة الأولى سلسلة من الدراسات والتقارير المتخصصة التي تم نشرها لأول مرة باللغة العربية بهدف تحقيق الكفاءة الحكومية وتعزيز الثقة بين المتعاملين والمؤسسات الحكومية، وإيجاد الحلول العملية للقضايا المهمة المتعلقة في تطوير العمل الحكومي باستخدام الوسائل التقنية.

دراسة

وأطلقت لجنة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية في الأمم المتحدة دراسة موسعة في عدد من دول العالم عن الحكومة الإلكترونية واستخداماتها وإشراك المجتمعات في العملية التنموية وكيفية توظيف الحكومة الإلكترونية للتقنيات الحديثة. كما أصدرت القمة الحكومية بالتعاون مع كلية دبي لإدارة الحكومة الإعلام الاجتماعي على الخدمات الحكومية تقريراً استطلاعياً بعنوان «آفاق جديدة لإشراك المواطن»، يتناول في طياته أثر الإعلام الاجتماعي على الخدمات الحكومية في الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة. وذلك بالإضافة إلى استعراض نتائج استبيان أجري ضمن مستويات الحكومة حول تأثير الإعلام الاجتماعي على تصميم وتوفير الخدمات في الدولة.

الدورة الثانية

وأما الدورة الثانية للقمة الحكومية والتي

انعقدت خلال الفترة 10-12 فبراير 2014، تمكنت من استقطاب أكثر من 60 متحدثاً و4700 مشارك من 50 حكومة حول العالم، وشهدت اهتماماً إعلامياً كبيراً من مختلف وسائل الإعلام المحلية والعربية والعالمية. الأولى من «جائزة أفضل خدمة حكومية عبر الهاتف المحمول» على المستوى المحلي والعربي والعالمي.

عرض الابتكارات

وكذلك شهدت الدورة الثانية من القمة الحكومية إعلان صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، عن إطلاق «جائزة الإمارات للإبتكار بدون طيار لخدمة الإنسان» في نسختين إحداهما عالمية بقيمة مليون دولار أميركي، وأخرى محلية بقيمة مليون درهم إماراتي، لتكون منصة لعرض الابتكارات التي تركز على حياة الإنسان وتقديم الرعاية الصحية له والحرص على إنقاذ حياته من المخاطر والمشكلات التي تواجهه بالإضافة إلى المساهمة في تسهيل الإجراءات وحل المشكلات اليومية التي تواجه أفراد المجتمع.

وحظيت الجائزة مسبقاً بجائزة أفضل خدمة حكومية عبر الهاتف المحمول) باهتمام دولي وإقليمي ومحلي كبير، حيث إنها شهدت مشاركات كثيرة من جميع الدول حول العالم وصل إلى 700 مشروع ترشح منها نحو 40 مشروعاً للمرحلة نصف النهائية في النسختين المحلية والدولية، كما أنها تحرص على أن تسهم في تحويل هذه المشاريع إلى واقع عملي يخدم أكبر شريحة من المجتمع من خلال فسخ الفرصة

أرشيفية للتواصل المباشر بين أصحاب المشاريع الابتكارية ورجال الأعمال والشركات والهيئات المهتمة وحاضنات الأعمال.

تقارير عالمية متخصصة

وضمن فعاليات القمة الحكومية الثانية أطلقت لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا (الإسكوا) مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة، الذي يقدم أداة دقيقة لقياس مستوى التقدم الإلكتروني (الذكي) والتطوير في تقديم الخدمات الحكومية للجمهور، بهدف تحديد العوامل المؤثرة في رضا المتعاملين، كما يبرز الحاجة إلى مجموعة متكاملة من الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة ويشجع على تطويرها. هذا بالإضافة إلى مجموعة من التقارير الدولية حول تطوير العمل الحكومية، وطرح العديد من أوراق العمل والمناقشات البناءة ما يسهم بتوسيع وتعميم المعرفة، مثل تقرير «ثقافة خدمة المتعاملي» بالتعاون مع جامعة الإمارات، الذي استطاع الجوانب المختلفة لعدد من الجهات الإماراتية الحكومية التي نجحت في تطبيق أشكال مختلفة من ثقافة خدمة المتعاملين، علاوة على تقرير «آفاق الخدمات الحكومية في العالم العربي 2014»، بالتعاون مع كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، وهو بحث إقليمي لدراسة حالة الخدمات العامة في العالم العربي، والذي يهدف إلى تصنيف مستوى إدراك الواقع من خلال نظرة موسعة عن بيئات ومخرجات توفير الخدمات والعوامل المهمة المساعدة على توفيرها، بالإضافة إلى التحديات الإقليمية ونقاط القوة والجدوة الإجالية للخدمات العامة في العالم العربي.

التعاون مع المنظمات الدولية بهدف صياغة المعايير والأدلة الإرشادية للحكومة الذكية وفقاً لأفضل التجارب والممارسات العالمية.

وتشهد فعاليات الدورة الثالثة للقمة الحكومية مشاركة أكثر من 3000 مشارك، بما في ذلك كبار الشخصيات، وقادة القطاع الحكومي والخبراء الدوليين، بالإضافة إلى مشاركة أكثر من 100 شخصاً من كبار المتحدثين في جلسات رئيسية تفاعلية تجمع عدداً من القادة، وصناع القرار، والوزراء، والرؤساء التنفيذيين، وقادة الفكر في مجال الابتكار الحكومي، والمسؤولين الحكوميين والخبراء، الذين سوف يعرضون آراءهم وأفكارهم ورؤاهم حول الجيل القادم من حكومات المستقبل وأهم المتغيرات العالمية في مجال التطوير الحكومي في 50 جلسة من الجلسات المتخصصة.

الحكومة الذكية، بالإضافة إلى دعوة العقول المبتكرة والخلاقة لإيجاد وتقديم حلول تحسّن حياة الناس وتستند هذه الحلول إلى تقنيات متطورة لمعالجة القضايا المعاصرة.

تشريعات

وهذا بالإضافة إلى الدعوة إلى إقرار التشريعات والسياسات الكفيلة لضمان فعالية أداء الحكومة الذكية في تشجيع الاستثمار والتنمية الاقتصادية ذات التأثير المباشر على مستوى حياة الأفراد والمجتمع. كما يتعرّز العمل عبر بناء شراكات فاعلة مع شرائح المجتمع والقطاعات الاقتصادية والأكاديمية ومراكز البحوث المختلفة، لتسريع التحول نحو المجتمع الرقمي، بما يؤثر إيجاباً على الواقع الاقتصادي وتسهيل تأسيس الأعمال التجارية وجذب الاستثمار، والسعي إلى



البيان

خلال جلسة من القمة الحكومية الثانية

ليس سرّاً أن حكومات أميركا وأوروبا تصرف مجتمعة سنوياً أكثر من 250 مليار دولار على الأبحاث لتبقى في مواقع الريادة العالمية، وليس خافياً أن سر تطور دول هو تأجيل الصرف على البنية التحتية، وتركيزها الكبير على بناء مهارات شعوبها، أي البنية غير المريثة.

في دراسة لجامعة أكسفورد تبين أن 47% من الوظائف الحالية في جميع المجالات الرئيسية ستختفي بسبب التقدم التكنولوجي، حيث ستحل الأجهزة محل البشر، وذلك خلال عقد من الآن فقط! والسؤال هو: كيف نجهز أجيالنا لذلك الوقت؟ الإجابة تكمن في الابتكار.

“

تعقد جلسات عمل خاصة بمشاركة مؤسسات التعليم العالي داخل وخارج الدولة

جامعة الإمارات تطرح مبادرات الإبداع الأكاديمي

دعوة وتوجيهات صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة، حفظه الله، باعتبار العام 2015 عاماً لابتنكار.

حلول إبداعية

وأضاف نائب مدير الجامعة: إن هذه الخطة الاستراتيجية سوف توجه من أجل العمل على إيجاد حلول إبداعية للعديد من التحديات التي تواجه مشاريع التنمية الوطنية الشاملة في كافة المجالات خاصة المجالات السبعة التي حدتها المبادرة على مستوى الدولة. وأوضح نائب مدير الجامعة: سوف تركز جميع المبادرات المطروحة على مجالات الصحة العامة، وبرامج التعليم في مختلف مستوياته، المجالات الاقتصادية، من خلال توفير الإمكانيات المادية والبشرية، وذلك وفق رؤية وخطة مجلس الوزراء المطروحة، كما تم توجيه الكليات والأقسام ومراكز البحث العلمي في الجامعة، لتقديم مشاريع بحثية محفزة على الإبداع ضمن صفوف الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، وكذلك التواصل مع مؤسسات المجتمع المحلي الاتحادية منها والمحلية، وفق تخصصاتها والعمل أيضاً على تلمس احتياجاتهم، والتعرف على التحديات التي تواجههم، والعمل على إيجاد الحلول الإبداعية المناسبة والمبتكرة لتلك التحديات. وأكد نائب مدير الجامعة، أن الجميع بات مطالباً من قبل الحكومة لتحقيق رؤية 2015 حول تعزيز مفهوم ودور الابتكار، وأضاف أن خطة إدارة الجامعة وبكافة كوادرها وتخصصاتها الأكاديمية، تعمل من خلال مرحلتين أساسيتين لترجمة تلك التوجهات على أرض الواقع، المرحلة الأولى تبدأ من العام 2015 ولغاية 2017، والمرحلة الثانية تستمر 4 سنوات، من العام 2015 ولغاية العام 2020، متواكبة مع استراتيجية الحكومة الاتحادية للعام 2020.

مؤسسات عالمية

وأضاف نائب مدير الجامعة انه بات لدينا الآن الكثير من براءات الاختراع المسجلة باسم الجامعة والمعتمدة من مؤسسات بحثية عالمية، قام بها طلبة الدراسات العليا وكذلك أعضاء هيئة التدريس وفرق الباحثين الأكاديميين في كافة المجالات والتخصصات، وذلك من خلال شراكتنا النوعية والاستراتيجية مع المؤسسات الوطنية المحلية، وكذلك بعض المؤسسات البحثية الخارجية، منها شركة مبادلة وشركة توزان، كونهما من المؤسسات الوطنية المعنية بالمشاريع الإبداعية وتبنيها وتشجيعها وتطويرها والاستثمار بها، ومن خلالها.

مراكز بحثية

وأشار إلى أن تطلع دولة الإمارات لارتداد عالم الفضاء، بات يتطلب منا مزيداً من العمل بجهد في هذا الجانب وبات لدينا بر امج خاصة بعلوم الفضاء والعمل جار لإنشاء مركز علوم الفضاء، الذي سيكون له إسهامات بحثية كبيرة، وكذلك لدينا مركز بحوث المواصلات والطرق، ومركز آخر متخصص في الطاقة، والمركز الوطني للمياه، مؤكداً الوقت نفسه أن جميع المجالات التي لدينا بات لها قاعدة علمية أساسية، والعمل جار لتبنيها على تطويرها، لزيادة الإبداعات والابتكارات.



العين - داوود محمد

أكد الدكتور علي راشد النعيمي، مدير جامعة الإمارات، أنه وبتوجيهات من معالي الشيخ حمدان بن مبارك آل نهيان، وزير التعليم العالي والبحث العلمي، الرئيس الأعلى للجامعة، سوف تنوّل جامعة الإمارات خلال الدورة الثالثة للقمّة الحكومية، عقد جلسات عمل خاصة تشارك فيها مجموعة من مؤسسات التعليم العالي من داخل الدولة وخارجها، حيث تم توجيه الدعوة إلى 13 جامعة عالمية وعربية، إضافة إلى مؤسسات التعليم العالي المحلية، وسوف يتّراس مدير الجامعة جلسات العمل، التي تضم 3 محاور رئيسية، إضافة إلى عدد من المتحدثين الرسميين على أسهم كل من مدير الجامعة الأردنية، ورئيس جامعة حلوان في مصر، وكذلك هناك ورقة عمل نوعية مقدمة من جامعة الإمارات سوف يقوم الدكتور محمد عبد الله البيلي، نائب مدير الجامعة بعرضها خلال جلسات الحوار.

وقال النعيمي: إن استضافة الإمارات لفعاليات القمة الحكومية في دورتها الثالثة في دبي الأسبوع القادم تحت رعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، هي دليل أكيد على المكانة الدولية المرموقة التي باتت تحتلها دولة الإمارات في إطلاق المبادرات التنموية في كافة المجالات، لاسيما وأن الدورة الثالثة سوف تكون منصة لإطلاق المبادرات والإبداعات الوطنية كما وتشهد مشاركة دولية واسعة ممثلة في 87 دولة، إضافة إلى عدد كبير من المنظمات الدولية، في مقدمتها الأمم المتحدة ممثلة بأمينها العام بان كي مون، وسوف يتحدث فيها كبار الشخصيات القيادية في الدولة، وسوف تشهد إطلاق مبادرات خاصة من قبل عدد من المؤسسات الوطنية تتناول آفاق التطور والإبداع والابتكار في مجالات عديدة تهم البشرية ورفي الأمم.

منهاج عمل

وأضاف مدير الجامعة: إن مشاركة الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، في الجلسة الافتتاحية سوف يكون لها الأثر الكبير على فعاليات القمة، كما ستكون الكلمة التي سيلقيها سموه في الجلسة الافتتاحية ثرية بالأفكار والمعطيات الإبداعية التي ستكون بدورها منهجاً ودليل عمل لكافة المؤسسات الوطنية في الدولة، وكذلك الأشخاص، كل في موقع قيادته وريادته، مما يعطي صورة مشرقة لما تتمتع به دولة الإمارات من بنية تحتية غنية بأفكار إبداعية خلّاقة.

مشاركة نوعية

وتابع: سوف يكون لجامعة الإمارات هذه المرة مشاركة نوعية متميزة في القمة، كون جامعة الإمارات المؤسسة التعليمية الوطنية الرائدة، في مجالات التعليم العالي والبحث العلمي، وقد لعبت دوراً ريادياً،

علي النعيمي:

القمة دليل عمل لكل المؤسسات الوطنية



التعليم الإلكتروني

أكد الدكتور محمد البيلي أن جامعة الإمارات تعمل وبشكل دؤوب على تطوير برامجها ومساقاتها الأكاديمية، التي تؤهل خريجيهما بأفضل المخرجات الأكاديمية العالمية المعتمدة من أعلى وأرقى المؤسسات العالمية المتخصصة، مشيراً إلى الوقت نفسه إلى أن التركيز يتم حالياً على تعميق مفهوم التعليم الإلكتروني ونحو الكثير من المساقات الأكاديمية العادية إلى مساقات

غير مسيرتها الأكاديمية، التي ساهمت في إعداد الكوادر الوطنية، التي باتت بدورها تحتل مواقع القيادة والريادة في كافة المجالات والتخصصات، وقدمت للوطن أكثر من 55 ألف خريج وخريجة، يلون احتياجات ومتطلبات التنمية الوطنية، وبات لدينا من الخبرات الوطنية ذات الكفاءات الأكاديمية المتميزة ما يؤهلنا لتقديم العديد من الأفكار والمشاريع والطلوب التي تتطلبها مشاريع الدولة وتطور آفاقها نحو المستقبل في ظل تسارع كبير في مجالات التقنية، وباتت الجامعة تضم العديد من المراكز البحثية والعلمية عالية الجودة.

مشاركة نوعية

باعتبار العام 2015 عام الابتكار. وهذا يعبر بدوره عن مدى التوافق القائم بين ما تقوم به جامعة الإمارات من مؤتمرات بحثية وندوات علمية وأنشطة أكاديمية، تسعى من خلالها لتحقيق الرؤية والاستراتيجية المستقبلية التي تطرحها الدولة.

محاور رئيسية

وأشار مدير الجامعة، إلى أن جلسات العمل الخاصة بمجالات التعليم العالي والبحث العلمي، خلال القمة، سيكون لها هذا العام، خصوصيتها، كونها معنية بشكل مباشر بالبحث العلمي والابتكارات، والجامعات هي البيئة الخصبة والحاضنة لتلك الإبداعات والابتكارات، حيث سيتم خلال القمة الحكومية طرح 4 محاور رئيسية، يتناول على عرضها المتحدثون الرسميون، وسوف تتناول إحدى الجلسات تجربة جامعة الإمارات في مجال الابتكار والتعليم العالي، بالإضافة أيضاً إلى مفهوم وأبعاد الابتكار في التعليم العالي، ودوره في خدمة الدولة والمجتمع، من خلال السياسات العامة، والمبادرات المؤسسية، والإدارة الأكاديمية، العملية التعليمية، البحث العلمي. كما سيم خلال القمة تناول الابتكار في مؤسسات التعليم العالي من حيث الفرص والتحديات والبيئة الثقافية ومساقات التعليم في الجامعة، وذلك في إطار ترجمة



محمد البيلي:

مناقشة دور الجامعات في البحث العلمي

بالإضافة إلى بحث آليات التحفيز والابتكار في مؤسسات التعليم العالي، في ظل الإنتاج الفكري وبراءات الاختراع، وعمليات التدريس وتطوير المساقات والتفاعل مع المجتمع.

تجارب نوعية

ومن جانبه أشار الدكتور محمد عبد الله البيلي، نائب مدير جامعة الإمارات، والمتحدث الرسمي للجامعة خلال جلسات القمة الحكومية الثالثة الخاصة بمؤسسات التعليم العالي ودورها في الإبداع والابتكار، حيث سيقوم بعرض ورقة عمل تتناول تجارب نوعية لدور الجامعة في مجالات البحث العلمي والابتكار وتطوير البرامج والمساقات التعليمية، التي تساهم في التحفيز على الإبداع والابتكار، وأكد أن جامعة الإمارات كمؤسسة وطنية رائدة في مجال التعليم العالي والبحث العلمي، وبما تمتلك من خبرات وإمكانيات، قدمت 56 ابتكاراً نوعياً، في مختلف المجالات العلمية والتقنية، حيث قطعت الجامعة أشواطاً متقدمة في تلك المجالات، من خلال طرح استراتيجية متوائمة مع استراتيجية الدولة للإبداع والابتكار، وسوف تعرض هذه الاستراتيجية على المجلس الأعلى للجامعة لمناقشتها واعتمادها كخطة عمل منهجية ومستقبلية، متلازمة مع تطوير مخرجات ومساقات التعليم في الجامعة، وذلك في إطار ترجمة

القمة تستعرض ملامح صناعة الابتكارات الدوائية

دبي - عماد عبد الحميد

لم يكن أحد يتوقع يوماً حجم التطورات التي شهدتها الخدمات العلاجية خلال السنوات الماضية، ومنها دخول عمليات المناظير مكان 90% من العمليات، إضافة إلى ظهور أجهزة على مستوى عال من الدقة بإمكانها تصوير ادق التفاصيل وهو ما سهّل على الأطباء عملية التشخيص والعلاج، وعلى مستوى المستحضرات الدوائية شهدت الصناعات الدوائية تغيرات متسارعة، الأمر الذي جعل الرعاية الصحية في هذه الآونة عرضة للعديد من التطورات تمثلت في إدخال تقنيات جديدة خاصة في ما يتعلق بالانكشافات الدوائية الجديدة واستعمالاتها، ومن أهم هذه التقنيات التي تركت بصمات واضحة على الاستهلاك الدوائي، ما بات يعرف بالمستهدفة»، وهو ما ستناقشه الجلسة

المخصصة حول الابتكار في القمة. وستركز جلسة القمة الحكومية على مستقبل الأدوية التي ستشهد قفزات نوعية خلال السنوات القادمة، خاصة وأن الدواء الذي يعالج شخصاً لا يعالج شخصاً آخر، وربما يصيب شخصاً آخر بالحصاسية أو يؤدي إلى الوفاة، وهناك من يستفيد بالدواء سريعاً نظراً لسرعة استجابة خلاياه للدواء وتفاعلها معه وامتصاصها له، وهناك من لا يستجيب للدواء بذات الطريقة أو السرعة نظراً لاختلاف التركيبة الجينية من شخص لآخر، ما ينعكس على طبيعة الاستجابة للأدوية، مؤكداً أن طريقة استجابة الإنسان لأي دواء تخضع لتأثير العديد من الجينات المختلفة، وبات من الممكن بفضل التقدم الطبي فحص الجينات للتنبؤ بشأن استجابة الشخص للدواء.

تصميم

وسيتمكن علم الأدوية الجيني من تصميم علامات دوائية مناسبة جينياً للأشخاص

كونه نوعاً من الأدوية الشخصية أو الفردية، الذي من شأنه أن يساعد في تطوير أدوية ذات فعالية وقوة عالية وفي الوقت نفسه بتأثيرات سمية وجانبية قليلة، لافتاً إلى أن الاستخدامات الحالية لهذا العلم تمثلت في استعانة الأطباء بالمعلومات الجينية لضبط جرعة بعض العقاقير، لا بل إن الأطباء يقومون حالياً بفحص روتيني للجينات قبل إعطاء بعض الأدوية للتعرف على بعض المتغيرات التي من شأنها أن تجعل من ردة فعل المرضى تجاه هذا الدواء سيئة. ويبحث علم الأدوية الجيني في الاختلافات الوراثية التي تطرأ على الجينات، التي تتحد بدورها بالاستجابة للأدوية، كما يبحث في اكتشاف الطرق المناسبة لاستخدام هذه التغيرات للتنبؤ بمدى استجابة الإنسان للأدوية، لهذا سيكون وصف الدواء تفصيلاً وحسب طبيعة جسم كل مريض وليس حسب المرض نفسه. وقد ادرك الغرب مثلاً أن للأمراض الوراثية في العالم العربي أنماطاً تختلف



البيان

الروبوت الآلي يحل مستقبلأ مكان الطبيب

عن ما هي عليه في بقية الشعوب لذلك نجد العديد من المؤسسات المتقدمة تلثث للحصول على عينات من المرضى العرب للوصول إلى الأسس الوراثية لأمراضهم، ومن ثم تسجيل براءات اكتشافاتهم الوراثية وحصر البحث فيها على مختبراتهم، ومن ثم الاستفادة مالياً بالتعاقد مع شركات الأدوية لتطوير عقاقير لتلك الأمراض، وتقوم شركات الأدوية في المرحلة الثانية من الحصرية التامة بالانفراد بتصنيع تلك الأدوية والتحكم بطرق توزيعها وتسعيها عالمياً.

خدمات

وشهدت العديد من المؤسسات المتقدمة الصحة قفزة نوعية أيضاً في الخدمات حيث بات أكثر من 90% من تلك الخدمات تتم عبر الهواتف المحمولة من خلال التعاملات الذكية للتيسير على المرضى والأطباء والفنيين والشركات العاملة في الحقل الطبي في أنحاء الدولة كافة.

من أقوال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم



2015

“

■ إن دولة مثل بريطانيا تصرف من ميزانيتها سنويا على البنية التحتية غير المرئية كاستحداث الأنظمة والتدريب أكثر مما تصرفه على البنية التحتية المرئية من شوارع وأنفاق ومبان وغيرها "124 مليار جنيه مقارنة بـ 93 مليار جنيه حسب أرقام 2009"

■ في العالم الذي نعيش فيه اليوم، الذي أصبحت فيه حركة العقول والمواهب والمعلومات مفتوحة كما لم يحدث في تاريخ البشرية من قبل، أصبحت مدن العالم المختلفة تتنافس لتوفير البيئة الأذكى لاستقطاب هذه المواهب والاستفادة منها لبناء قوتها وزيادة تنافسيتها

الموقع الرسمي جذب الكثيرين ونقاشات مستفيضة بشأن الحدث العالمي

قضايا القمة تبهر متابعي مواقع التواصل الاجتماعي

وسيتحدث المخترع الصغير عن أهم محفزات الابتكار في التعليم وتجربته الخاصة، وطحنت الصفحة الرسمية للقمة الحكومية عبر تويتر سؤالاً حول هل يحل الذكاء الاصطناعي والروبوتات محل الإنسان قريباً في الوظائف الحكومية؟

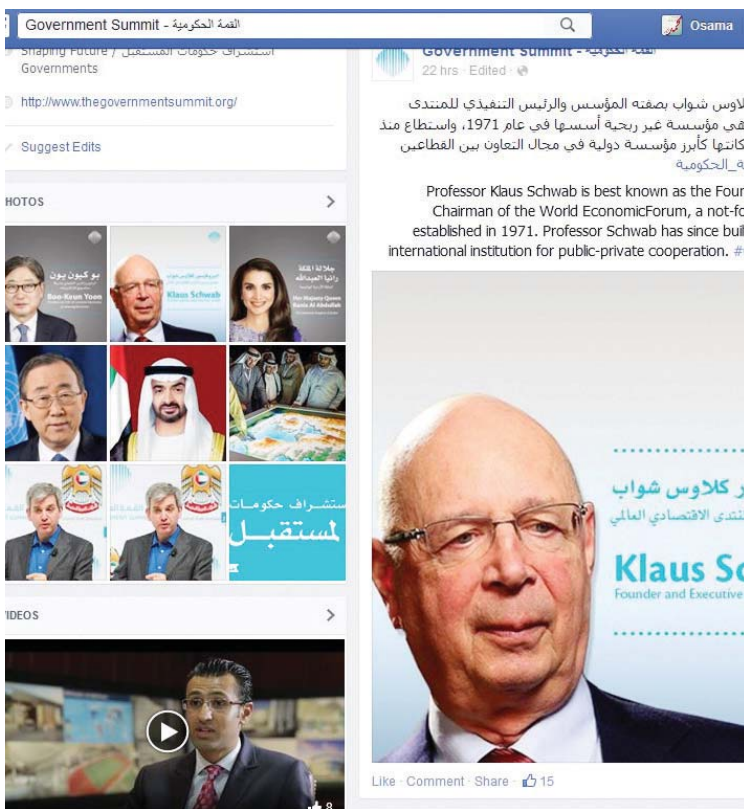
تسخير الابتكار

القطاع الصحي وآلية تعزيزه وكيف بالإمكان أن نسخر الابتكارات التكنولوجية في خدمة الانسانية سؤال سي طرح بقوة خلال القمة الحكومية الثالثة يتحدث نخبة من الخبراء عن أحدث الابتكارات في القطاع الصحي في جلسة «تغيير مستقبل الرعاية الصحية عبر الاستثمار في الأفكار»، وطحنت الصفحة الخاصة بالقمة سؤالاً تفاعلياً حول هل تخيل أن يكون طبيبك القادم حاسوباً يتعامل مع المعلومات بسرعة فائقة؟ واعتبر المتابعون أن هذا الاختراع من شأنه أن يحدث ثورة كبيرة في الخدمات الصحية العالمية، فكيف بالإمكان أن يستغني الانسان عن الدكتور وسيكون الحاسوب هو المشخص والمعالج لحالته.

وأضاف الموقع الرسمي للقمة بأن الحاسوب الطبي الجديد الذي سي طرح من خلال القصة الحكومية يستطع الحاسوب الخارق أن يقرأ 200 مليون صفحة لإيجاد الإجابة الصحيحة لأي سؤال طبي.

3 ملايين

وحول التفاعل الكبير على مواقع التواصل الاجتماعي والانترنت طرح القائمون على الصفحة الرسمية الخاصة بالقمة الحكومية سؤالاً هو رأى المتابعون لحجم التفاعل خلال هذه القمة، حيث بلغ حجم التفاعل في القمة الحكومية الثانية 3 ملايين متفاعل ساهموا في نقل أخبار القمة وسجلوا انطباعاتهم عن المواضيع التي طرحت، ورأى المتابعون أن التفاعل هذا العام سيكون أكبر من العام الماضي لأن القمة الحكومية تسير بخطى متميزة في كل عام نحو طرح أهم المواضيع التي من شأنها أن تخدم الانسانية وتسهم في سعادتها، وفي رأيه حول التفاعل الكبير للقمة أكد سامي محمد أن التفاعل هذا العام سيكون له طابع متميزة لأن صفحات التواصل الاجتماعي الخاصة بالقمة بدأت باكراً بطرح العديد من الاستفتاءات والأسئلة حول رؤية المتابعين للقمة الحكومية الثالثة والمحاو التي ستطرح من خلالها.



مدى إسهام الثورة الرقمية في إعادة تشكيل اقتصاد العالم؟ وحول توقعاتهم ويرى الخبير المالي بشار خضور: «أن الثورة الرقمية من شأنها أن تسهم بشكل كبير في إعادة تشكيل الاقتصاد العالمي، حيث إن هذه الثورة باتت محركاً كبيراً وداعماً لخطط تطوير الاقتصاد ومساهمة كبيرة في حركته». وحول الاجابة على أحد المحاور التي ستطرح خلال القمة الحكومية المتعلقة بمفهوم السعادة وكيف يصنع الانسان سعادته قال متابعو صفحات التواصل الاجتماعي الخاصة بالقمة، إن السعادة من وجهة نظرهم تتمثل في أن يعيش الانسان في بلد يتمتع بالأمن والأمان تماماً كما الإمارات وبإمكانه أن يصنع سعادته من خلال المساهمة في لوحة التميز التي تسير عليها دولته، فالتجارات تصنع السعادة. محاور عديدة تطلقها القمة الحكومية وأشخاص مميزون دخلت عالمنا وباتت واضحة في مسيرة التميز العالمي سيكونون ضيوفاً على القمة ليتحدثوا عن طريق النجاح، حيث ستستضيف القمة الحكومية بحسب صفحاتها عبر تويتر مخترعاً صغيراً ساهم في ابتكار جهاز يحول ثاني أكسيد الكربون لأكسجين،

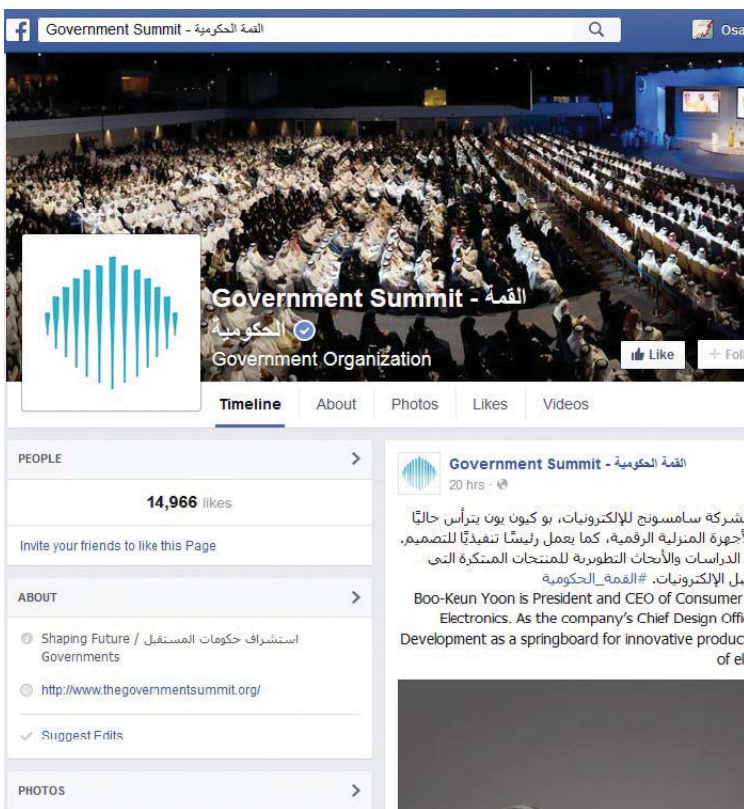
«واتسون»

ستستضيف القمة الحكومية الثالثة «واتسون» أذكى إنسان آلي من صنع الإنسان وستناقش هل يمكن استبدال الكوادر الطبية والتعليمية بأشياء واتسون؟ حيث سيكون هذا المحور التفاعلي أحد أبرز المحاور التي سينمط طرحها في القمة. فالثورة الرقمية المستاعة فرضت تغيرات عديدة والسؤال الأهم بحسب ثورة الأحياء إحدى المفردات هو كيف سينتجمن الانسان من تطويع هذه التكنولوجيا لخدمة الانسانية؟

ثانية بنائية فكتب أحمد محمد: «الأجهزة الإلكترونية الحديثة دخلت عالمنا وباتت تشكل جزءاً كبيراً في حياتنا لا يمكن الاستغناء عنه، وقدمت هذه الأجهزة العديد من الخدمات المتميزة».

الثورة الرقمية

ويطرح المشاركون في القمة سؤالاً حول



مواضيع متنوعة تطرحها القمة

الحياة». فكر الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد ويتعرفوا عن كتب إلى فلسفة سموه في الحياة، حيث علق محمد الشامسي: «نتنظر بفارغ الصبر حديث الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، حيث سنستلهم من فكر سموه الكثير، وتكون كلماته بوضلة وموجهاً لنا في شتى مجالات

الحكومي المتميز، وسينهل الحضور من فكر الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد ويتعرفوا عن كتب إلى فلسفة سموه في الحياة، حيث علق محمد الشامسي: «نتنظر بفارغ الصبر حديث الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، حيث سنستلهم من فكر سموه الكثير، وتكون كلماته بوضلة وموجهاً لنا في شتى مجالات

التعليم القائم على الابتكار قفزة نحو مستقبل أفضل



أرشيفية

أن يتحول إلى الحلول الحقيقية، وتحدث المتابعون عن الدور الذي يضطلع به الذكاء الاصطناعي في تغيير أنماط الحياة.

وبالتالي تساهم هذه المخرجات في زيادة نسبة البطالة عوضاً عن القضاء عليها، وسيطرح المتحدثون خلال القمة عن الذكاء الاصطناعي وكيف من الممكن

الجديد للعملية التعليمية التي تحتاج بحسب وجهة نظره إلى ثورة حقيقية، فمخرجات الجامعات في معظمها لا تتناسب مع احتياجات سوق العمل

نقلة نوعية في آلية تجويد مخرجات المدارس والجامعات، ورأى منصور الظاهري أن المحاور التي ستطرح من خلال القمة يجب أن تكون بمثابة الطريق

عالمياً لكليات الإدارة الحكومية لتطويع السياسات الحكومية، وحول المحاور التعليمية التي ستطرح من خلال القمة الحكومية رأى المتابعون بأنها ستشكل

دبي - أسامة اللحام

«العالم يتغير بسرعة مذهلة والإبداع أصبح السلعة العالمية»، كلمات لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، كانت خارطة الطريق التي سلكها القائمون على القمة الحكومية الثالثة فأبدعوا في التواصل الاجتماعي الفعال ونقل آخر أخبار وتحضيرات القمة لحظة بلحظة من خلال صفحات خصصت عبر تويتر وفيسبوك لنقل الأخبار والصور لتسجيل وسائل التواصل الاجتماعي كما العادة حضوراً قوياً وإبهاراً في نقل وقائع وفعاليات ومستجدات القمة الحكومية الثالثة، حيث ستكون دبي على موعد مع الحدث العالمي الأكبر الذي سيجمع ممثلين عن 87 دولة عالمية تناقش الجيل القادم من حكومات المستقبل وأهم المتغيرات العالمية في مجال التطوير الحكومي. بداية التغطية الكبيرة لأحداث القمة الحكومية كانت من إعلان الصفحة الرسمية للقمة الحكومية عبر تويتر لخبر افتتاح صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، متحف المستقبل خلال القمة الحكومية المقبلة والذي سيضم تصوراً للجيل القادم من حكومات المستقبل ويضم معرضاً يحوي تقنيات جديدة تستخدم لأول مرة لتقديم الخدمات المستقبلية الحكومية بالإضافة للعديد من التطبيقات والابتكارات والتي ستشكل جيلاً جديداً من خدمات الحكومات.

وبعد إعلان الخبر بلحظات نقل الموقع الرسمي للقمة عبر وسائل التواصل الاجتماعي إعلان اللجنة المنظمة عن مشاركة الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة في القمة الحكومية، حيث سيلقي سموه الكلمة الرئيسية للقمة هذا العام.

رؤية ثاقبة

هذا الإعلان شهد ردود فعل إيجابية كبيرة عديدة، فالمتابعون لصفحة القمة الحكومية عبر «تويتر» و«فيسبوك» رأوا في حضور الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان وإلقائه الكلمة الرئيسية هذا العام زخماً كبيراً سيضاف لنجاحات القمة باستقطاب الهامات الكبيرة التي ستشكل رؤيتها وتصورها حول مستقبل العمل

نظم

وفي أحد المحاور الأخرى يتحدث المشاركون حول كيف تقضي نظم التعليم المدرسية الحالية على قدرة الطلاب على الابتكار؟ حيث سيشرح المتحدث الرئيس في الجلسة للسير كن روبنسون، خبير التعليم المبتكر عن الآليات التي يجب على الدول اتخاذها إذا ما أردت أن تنشأ جيلاً مبدعاً قادراً على الابتكار لا التلقين والاستجابة دون التفكير. وتطلق مجموعة جيمس التعليمية خلال القمة تقرير «مدارس أفضل، وظائف أفضل، حياة أفضل»، وستطرح المجموعة من خلال القمة مجموعة من المحاور المهمة التي من شأنها أن تعمل على تجويد العملية التعليمية في مدارس الدولة والتي بالتالي ستؤمن للطلبة وظائف أفضل.

ملتقى عالمي

وستضم القمة الحكومية ملتقى لرؤساء الجامعات العربية لمناقشة تحفيز الابتكار، إضافة لاستضافتها تجمعاً

من أقوال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

■ الحكومات المبتكرة هي حكومات جاذبة للمواهب، فعالة في الأداء، متجددة في الأنظمة والسياسات والخدمات.. الحكومات المبتكرة هي القاطرة الأساسية لنهضة الشعوب، الحكومات المبتكرة تطلق طاقات الشعوب، وتحقق الحكمة الربانية في أن نكون خلفاء الله في أرضه

■ عندما تكون الحكومات مبتكرة، فإن بيئة الدولة تكون كلها مبتكرة، وعندما تشجع البيئة على الابتكار تنطلق طاقات الناس نحو أفاق جديدة، وتتفق مواهبهم، ويصبح تحقيق أحلامهم وطموحاتهم ممكناً، وهذا أحد أسرار نجاح الدول التي تشجع شعوبها على الابتكار

“



القمة الحكومية
THE GOVERNMENT SUMMIT

استشراف حكومات المستقبل
SHAPING FUTURE GOVERNMENTS

2015

ريادة في الخدمات لتحقيق سعادة المتعاملين

إعداد: وائل نعيم - غرافيك: فاطمة الفلاسي

شكلت القمة الحكومية منذ انطلاقتها سابقة فريدة على مستوى المنطقة، تجلّت بالفعاليات النوعية ومشاركة رموز القيادة الرشيدة في دولة الامارات كمتحدثين رئيسيين خلال الجلسات التي شهدت تفاعلاً جماهيرياً غير مسبوق. ورسخت القمة مكانة الإمارات عاصمة عالمية للإبداع الحكومي. وخلال النسختين الأولى والثانية، كانت القمة حافلة بأجندة غنية بالموضوعات الحيوية تتمحور حول الريادة في الخدمات الحكومية، وتتلاءم مع توجهات المرحلة المقبلة، وخاصة في ما يتعلق بالخدمات المقدمة للمواطنين وما يحقق السعادة للمتعاملين، وتستلهم موضوعاتها من رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، لمستقبل الخدمات الحكومية التي ترتبط بشكل رئيس باحتياجات المتعاملين الحالية والمستقبلية، وسبل تحقيق الريادة في تقديم الخدمات.



القمة الحكومية
THE GOVERNMENT SUMMIT

استشراف حكومات المستقبل
SHAPING FUTURE GOVERNMENTS

7 شركاء استراتيجيين عالميين

9 تقارير عالمية

3200 شخص بين حضور ومتحدثين

30 جلسة حوارية وورشة عمل

150 خبيراً دولياً

30 بلداً مشاركاً

01
القمة الحكومية الأولى

12 ألف اطلاع

2500 إعجاب

1100 مشاركة

3000 تغريدة

20 ألف مشارك عبر وسائل التواصل الاجتماعي

700 خبر صحفي محلي وإقليمي

100% من المعدات تستخدم في مناسبات

58 شخصاً تم تدريبهم لتعزيز الممارسات المستدامة

800 رحلة نفذتها سيارات كهربائية كوسيلة نقل صديقة للبيئة

70% من أصناف الغذاء إنتاج محلي

1100 كيلوغرام من مجموع المواد المستخدمة تم إعادة تدويرها

قمة حكومية خضراء مستدامة

22 شريكا

17 وفدأ عربياً

4700 مشارك

1026 شخصية عالية المستوى

38 وزيراً

35 دولة

02
القمة الحكومية الثانية

أكثر من 300 إعلامي وصحافي من مختلف دول العالم شاركوا في تغطية فعاليات القمة الحكومية الثانية.

16 جهة حكومية قدمت 23 مشروعاً في جائزة أفضل التطبيقات للهواتف الذكية التي أطلقتها وزارة الداخلية.

إطلاق مبادرة «حكومة دبي نحو 2021» أطلقها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم

إطلاق استراتيجية إمارة عجمان 2021 أطلقها سمو الشيخ عمار بن حميد النعيمي



1000000

درهم جائزة أفضل خدمة حكومية عبر الهاتف المحمول لفئة الطلاب حصل عليها فائزان وبواقع مليون درهم لكل منهما من جامعة خليفة

30 جلسة حوارية

60 متحدثاً عالمياً

500000 طالب تابعوا القمة عبر الانترنت

4 اجتماعات عالمية وإقليمية

5 تقارير ودراسات

2 مؤشر إقليمي

15900 تغريدة

2.6 مليون مشاهد

2590996 مجموع التفاعلات في وسائل التواصل الاجتماعي

تشدين الموقع الالكتروني الذي اهتمت به وزارة شؤون الرئاسة ودشنه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد. المشاركات في جائزة أفضل خدمة حكومية عبر الهاتف المحمول:

200 تطبيق تأهلت لمرحلة التحكيم

260 تطبيقاً إجمالي المشاركات

2014 وخلال القمة الثانية تم إطلاق مسابقة ابتكار طائرات بدون طيار للخدمات الحكومية

إطلاق أول استراتيجية للحكومة الذكية لدولة الإمارات

إطلاق المواصفة القياسية العربية للخدمة الحكومية المتميزة

تم تجهيز مواقف القمة الحكومية بأفضل الخدمات والمرافق للمشاركين

100

متحدث تضمّنهم قائمة المتحدثين من خارج الدولة

87

دولة مشاركة من خلال ممثلين لحكوماتهم في القمة الأكبر عالمياً

50

جلسة حوارية حول حكومات المستقبل

200

أو أكثر إعلامي تستضيفهم القمة لتغطية فعالياتهما خلال 3 أيام

02
القمة الحكومية الثانية